

Juzgado 19 Civil Municipal - Bogotá - Bogotá D.C.

De: Mora Marquez <moraymarquez1@gmail.com>
Enviado el: martes, 11 de mayo de 2021 4:44 p. m.
Para: Juzgado 19 Civil Municipal - Bogotá - Bogotá D.C.
Asunto: MEMORIAL REMISION DOCUMENTOS ACUERDO DE PAGO EXPED N°
2021-00120-00
Datos adjuntos: mem.remis.doc.acuerdo de pago.carlos edmundos mora arcos.pdf

Ref.: CIVIL MUNICIPAL
DEMANDANTE: BANCOLOMBIA S.A
DEMANDADA: CARLOS EDMUNDO MORA ARCOS
Radicado: 20121-00120-00

ASUNTO: MEMORIAL REMISIÓN DOCUMENTOS ACUERDO DE PAGO

--

Mora & Márquez Abogados
Asesoría Profesional
Cra 10 No. 15-39 Of. 707 Edificio Unión
Bogotá D. C.
Tel. 4020356
Cel. 3115453751

Señor:
JUEZ CIVIL DIECINUEVE MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C.
E. S. D.

Asunto: **REMISION DOCUMENTO ACUERDO DE PAGO**
Referencia: **No. Proceso: 2021-00120-00**
Demandante: **BANCOLOMBIA S.A.**
Demandado: **CARLOS EDMUNDO MORA ARCOS**

Abogado **CARLOS EDMUNDO MORA ARCOS** y ciudadano en ejercicio, vecino de la ciudad de Bogotá D.C., identificado civil y profesionalmente como aparece al pie de mi firma, obrando en mi propio nombre y representación, mediante el presente escrito, y dando alcance al escrito de la contestación de la demanda, me permito aportar copia de los comprobantes de pagos efectuados al Banco de Colombia que por un error involuntario, no aporte con la contestación de la demanda, pero que se encuentran debidamente relacionados así:

| Fecha | Vr. Abono Oblig. | Honorarios | Total |
|------------|------------------|------------|---------------|
| Mrz.03/21 | 3.810.000.00 | 566.738.00 | 4.376.738.00 |
| Mrz.08/21 | 760.000.00 | 113.050.00 | 873.050.00 |
| Mrz.08/21 | 500.000.00 | 74.375.00 | 574.375.00 |
| Mrz.08/21 | 700.000.00 | 104.125.00 | 804.125.00 |
| Mrz.08/21 | 870.000.00 | 129.413.00 | 1.099.413.00 |
| Mrz.11/21 | 531.000.00 | 79.896.00 | 609.896.00 |
| Mrz.19/21 | | 293.038.00 | 293.038.00 |
| Mrz.29/21 | 271.000.00 | 40.311.00 | 311.311.00 |
| Mrz.29/21 | 234.000.00 | 34.808.00 | 268.808.00 |
| Mrz.29/21 | 951.000.00 | 141.461.00 | 1.092.461.00 |
| Mrz.29/21 | 168.000.00 | 24.990.00 | 192.990.00 |
| Mrz.29/21 | 99.000.00 | 14.726.00 | 113.726.00 |
| TOTAL..... | | | 10.610.021.00 |

Con las sumas consignadas hasta el 19 de Marzo de 2021, puse al día las obligaciones y AECSA, se comprometió a enviar los pagarés para mi firma y efectuar un acuerdo de Pago.

Para su información y fines pertinentes, me permito comunicarle que finalmente el día 07 de Mayo de 2021, recibí por correo electrónico un comunicado del Banco de Colombia, mediante el cual se me comunica: "Hola Carlos Queremos comunicarte que la solicitud de prorrogar el pago de tus cuotas y ampliación del plazo final de tus **Créditos de Consumo** (Libre inversión, Crediágil) y/o Microcrédito fue aplicado en forma satisfactoria."
Documento del cual aporto copia.

El mismo día 07 de Mayo de 2021, acudí al Banco de Colombia Carrera 10 y le informe a la Asesora del módulo 25 que me atendió, que había recibido la comunicación referida, y que el Banco debía inmediatamente proceder a ordenar la terminación del proceso ejecutivo que cursa en su despacho, quien me manifiesta que no debo preocuparme del proceso por cuanto mi acuerdo de pago con el Banco ya había sido aplicado en forma satisfactoria y debí proceder al pago de las obligaciones como lo establece el acuerdo de pago.

ANEXO:

1. Comprobantes de pago Obligaciones (Cuota + Honorarios) Bancolombia
2. Copia documento Bancolombia aplicación de forma satisfactoria el acuerdo de pago.

NOTIFICACIONES

Al suscrito en la Secretaría de su Despacho, o en la carrera 10 No. 15-39 Oficina 707 Tel. 4020356 Cel. 3158246674 Edificio Unión de la ciudad de Bogotá.
Correo Electrónico: carlosmoraa1@hotmail.com

Atentamente,



CARLOS EDMUNDO MORA ARCOS
C.C. No. 5.332.188 de Sandoná
T.P. No. 186.752 Honorable C.S.J.

1999.413 ✓
 4.376.738 ✓
 873.050 ✓
 574.375 ✓
 804.125 ✓
3.727.701

Bancolombia
 NIT: 890.903.938-8
 Registro de Operación: 754240374
 RECAUDOS CONVENIOS MASIVOS
 Sucursal: 053 - CARRERA DECIMA
 Ciudad: BOGOTA D.C.
 Fecha: 03/03/2021 Hora: 3:30:19
 Secuencia: 45 Código usuario: 021
 Código Convenio: 64082
 Nombre Convenio: AECSA
 Tipo Identificación Pagador: Cédula de Ciudadanía
 Identificación Pagador: 5332188
 Valor Total: \$ 566.738.00 ***
 Medio de Pago: EFECTIVO
 Valor Efectivo: \$ 566.738.00 ***
 Valor Cheque: \$ 0.00 ***
 Costo Transacción: \$ 0.00 ***
 Referencia 1: 5332188
 Referencia 2: 5381026914
 LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO CORRESPONDE A LA OPERACION ORDENADA AL BANCO

3.810.000 ✓
 566.738 ✓
4.376.738

Bancolombia
 NIT: 890.903.938-8
 Registro de Operación: 397415616
 RECAUDO CARTERA BANCOLOMBIA
 Sucursal: 051 - CARRERA DECIMA
 Ciudad: BOGOTA D.C.
 Fecha: 03/03/2021 Hora: 3:40:38
 Secuencia: 39 Código usuario: 021
 Número del Pagador: 5381026914
 Número Redescuento: 0
 Tipo Cuenta a Debitar: NINGUNA
 Cuenta a Debitar: 0000000000
 Tipo Abono: Pagos Normales
 Valor Abono: \$ 3.810.000.00 ***
 Valor Efectivo: \$ 3.810.000.00 ***
 Valor a Debitar: \$ 0.00 ***
 Canje: \$ 0.00 ***
 Fecha Efectiva del Movimiento: 3/03/2021
 LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO CORRESPONDE A LA OPERACION ORDENADA AL BANCO

3.810.000
 566.738
4.376.738

Bancolombia
 NIT: 890.903.938-8
 Registro de Operación: 640591992
 RECAUDOS CONVENIOS MASIVOS
 Sucursal: 053 - CARRERA DECIMA
 Ciudad: BOGOTA D.C.
 Fecha: 08/03/2021 Hora: 3:30:23
 Secuencia: 303 Código usuario: 021
 Código Convenio: 64082
 Nombre Convenio: AECSA
 Tipo Identificación Pagador: Cédula de Ciudadanía
 Identificación Pagador: 5332188
 Valor Total: \$ 113.050.00 ***
 Medio de Pago: EFECTIVO
 Valor Efectivo: \$ 113.050.00 ***
 Valor Cheque: \$ 0.00 ***
 Costo Transacción: \$ 0.00 ***
 Referencia 1: 5332188
 Referencia 2: 5381026914
 LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO CORRESPONDE A LA OPERACION ORDENADA AL BANCO

760.000
 113.050
873.050

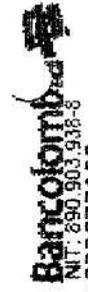


Registro de Operación: 763674494
 RECAUDO CARTERA BANCOLOMBIA
 Sucursal: 053 - CARRERA DECIMA
 Ciudad: BOGOTA D.C.
 Fecha: 08/03/2021 Hora: 3:26:05
 Secuencia: 284 Código usuario: 021
 Numero del Pagare: 538107137

Numero Redescuento: 0
 Tipo Cuenta a Debitar: NINGUNA
 Cuenta a Debitar: 000000000000
 Tipo Abono: Pagos Normales
 Valor Abono: \$ 700.000.00 ***
 Valor Efectivo: \$ 700.000.00 ***
 Valor a Debitar: \$ 0.00 ***

Canje: \$ 0.00 ***
 Fecha Efectiva del Movimiento: 8/03/2021
 LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO CORRESPONDE A LA OPERACION ORDENADA AL BANCO

700.000
~~700.000~~
 700.000
 700.000
 104.125
 804.125



Registro de Operación: 22077150
 RECAUDOS CONVENIOS MASIVOS
 Sucursal: 053 - CARRERA DECIMA
 Ciudad: BOGOTA D.C.
 Fecha: 08/03/2021 Hora: 3:26:17
 Secuencia: 290 Código usuario: 021
 Código Convenio: 64082

Nombre Convenio: AECSA
 Tipo Identificación Pagador: Cédula de Ciudadanía
 Identificación Pagador: 532188
 Valor Total: \$ 104.125.00 ***
 Medio de Pago: EFECTIVO
 Valor Efectivo: \$ 104.125.00 ***
 Valor Cheque: \$ 0.00 ***

Costo Transacción: \$ 0.00 ***
 Referencia 1: 532188
 Referencia 2: 538107137
 LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO CORRESPONDE A LA OPERACION ORDENADA AL BANCO

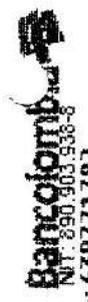


Registro de Operación: 406483362
 RECAUDO CARTERA BANCOLOMBIA
 Sucursal: 053 - CARRERA DECIMA
 Ciudad: BOGOTA D.C.
 Fecha: 08/03/2021 Hora: 3:28:22
 Secuencia: 292 Código usuario: 021
 Numero del Pagare: 5381076967

Numero Redescuento: 0
 Tipo Cuenta a Debitar: NINGUNA
 Cuenta a Debitar: 000000000000
 Tipo Abono: Pagos Normales
 Valor Abono: \$ 500.000.00 ***
 Valor Efectivo: \$ 500.000.00 ***
 Valor a Debitar: \$ 0.00 ***

Canje: \$ 0.00 ***
 Fecha Efectiva del Movimiento: 8/03/2021
 LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO CORRESPONDE A LA OPERACION ORDENADA AL BANCO

500.000
 74.375
 574.375



Registro de Operación: 639771787
 RECAUDOS CONVENIOS MASIVOS
 Sucursal: 053 - CARRERA DECIMA
 Ciudad: BOGOTA D.C.
 Fecha: 08/03/2021 Hora: 3:28:32
 Secuencia: 297 Código usuario: 021
 Código Convenio: 64082

Nombre Convenio: AECSA
 Tipo Identificación Pagador: Cédula de Ciudadanía
 Identificación Pagador: 532188
 Valor Total: \$ 74.375.00 ***
 Medio de Pago: EFECTIVO
 Valor Efectivo: \$ 74.375.00 ***
 Valor Cheque: \$ 0.00 ***

Costo Transacción: \$ 0.00 ***
 Referencia 1: 532188
 Referencia 2: 5381076967
 LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO CORRESPONDE A LA OPERACION ORDENADA AL BANCO



Registro de Operación: 054277484
RECAUDO CARTERA BANCOLOMBIA
 Sucursal: 053 - CARRERA DECIMA
 Ciudad: BOGOTA D.C.
 Fecha: 11/03/2021 Hora: 3:44:33
 Secuencia: 335 Código usuario: 012
 Número del Pagare: 53094285
 Número Redescuento: 0
 Tipo Cuenta a Debitar: NINGUNA
 Cuenta a Debitar: 000000000000
 Tipo Abono: Pagos Normales
 Valor Abono: \$ 531.000,00 ***
 Valor Efectivo: \$ 531.000,00 ***
 Valor a Debitar: \$ 0,00 ***
 Cambio: \$ 0,00 ***

Fecha Efectiva del Movimiento: 11/03/2021
 LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO CORRESPONDE A LA OPERACION ORDENADA AL BANCO

531.000
 78.986

 609.986



Registro de Operación: 54572246
RECAUDOS CONVENIOS MASIVOS
 Sucursal: 053 - CARRERA DECIMA
 Ciudad: BOGOTA D.C.
 Fecha: 11/03/2021 Hora: 3:44:40
 Secuencia: 340 Código usuario: 012
 Código Convenio: 64082
 Nombre Convenio: AECSA
 Tipo Identificación Pagador: Cédula de Ciudadanía
 Identificación Pagador: 5332188
 Valor Total: \$ 78.986,00 ***
 Medio de Pago: EFECTIVO
 Valor Efectivo: \$ 78.986,00 ***
 Valor Cheque: \$ 0,00 ***
 Costo Transacción: \$ 0,00 ***
 Referencia 1: 5332188
 Referencia 2: 530094285

LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO CORRESPONDE A LA OPERACION ORDENADA AL BANCO



Registro de Operación: 323647966
RECAUDO CARTERA BANCOLOMBIA
 Sucursal: 053 - CARRERA DECIMA
 Ciudad: BOGOTA D.C.
 Fecha: 08/03/2021 Hora: 3:23:56
 Secuencia: 278 Código usuario: 021
 Número del Pagare: 5381027143
 Número Redescuento: 0
 Tipo Cuenta a Debitar: NINGUNA
 Cuenta a Debitar: 000000000000
 Tipo Abono: Pagos Normales
 Valor Abono: \$ 870.000,00 ***
 Valor Efectivo: \$ 870.000,00 ***
 Valor a Debitar: \$ 0,00 ***
 Cambio: \$ 0,00 ***

Fecha Efectiva del Movimiento: 8/03/2021
 LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO CORRESPONDE A LA OPERACION ORDENADA AL BANCO

870.000
 129.413

 1.099.413



Registro de Operación: 36739149
RECAUDOS CONVENIOS MASIVOS
 Sucursal: 053 - CARRERA DECIMA
 Ciudad: BOGOTA D.C.
 Fecha: 08/03/2021 Hora: 3:24:04
 Secuencia: 283 Código usuario: 021
 Código Convenio: 64082
 Nombre Convenio: AECSA
 Tipo Identificación Pagador: Cédula de Ciudadanía
 Identificación Pagador: 5332188
 Valor Total: \$ 129.413,00 ***
 Medio de Pago: EFECTIVO
 Valor Efectivo: \$ 129.413,00 ***
 Valor Cheque: \$ 0,00 ***
 Costo Transacción: \$ 0,00 ***
 Referencia 1: 5332188
 Referencia 2: 5381027143

LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO CORRESPONDE A LA OPERACION ORDENADA AL BANCO

Firmo Pag. N° 25/21



Resumen de Operación
 RECAUDO CARTERA BANCOLOMBIA
 Sucursal: 053 - CARRERA DECIMA
 Ciudad: BUCARÁ D.C.
 Fecha: 29/03/2021 Hora: 3:24:35
 Sucursal: 441 Código Usuario: 016
 Número del Pagador: 5381027132
 Número Redesembolso:
 Tipo Cuenta o Débito: NINGUNA
 Cuenta a Débito: 000000000000
 Tipo Abono: Pagos Normales
 Valor Abono: \$ 271.000,00 ***
 Valor Efectivo: \$ 271.000,00 ***
 Valor a Débito: \$ 0,00 ***
 Cambio: \$ 0,00 ***
 Fecha Efectiva del Movimiento: 29/03/2021
 LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO CORRESPONDE A LA OPERACION ORDENADA AL BANCO

2021.03.11
 271.311
 2021.03.11
 271.311

Bancolombia
 488 6000 NRA Para recibir
 018000936666



Resumen de Operación
 RECAUDOS CONVENIOS MASIVOS
 Sucursal: 053 - CARRERA DECIMA
 Ciudad: BUCARÁ D.C.
 Fecha: 29/03/2021 Hora: 3:23:25
 Sucursal: 440 Código Usuario: 016
 Número Convenio: 64087
 Nombre Convenio: AECISA
 Tipo Identificación Pagador: Cédulo de Ciudadanía
 Identificación Pagador: 5352185
 Valor Total: \$ 40.311,00 ***
 Medio de Pago: EFECTIVO
 Valor Efectivo: \$ 40.311,00 ***
 Valor Cheque: \$ 0,00 ***
 Costo Transacción: \$ 0,00 ***
 Referencia: 1-533189
 Referencia 2: 5381027132
 LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO CORRESPONDE A LA OPERACION ORDENADA AL BANCO

8

Registro de Operación:
RECAUDO CARTERA BANCOLOMBIA
Sucursal: 053 - CARRERA DECIMA
Ciudad: HOGUOTA D.C.
Fecha: 29/03/2021 Hora: 3:33:23
Secuencia: 457 Código Usuario: 016
Número del Pagador: 5381029192

Número Redescuento: 0
Tipo Cuenta a Debitar: NINGUNA
Cuenta a Debitar: 000000000000
Tipo Abono: Pagos Normales
Valor Abono: \$ 951.000,00 ***
Valor Efectivo: \$ 951.000,00 ***
Valor a Debitar: \$ 0,00 ***

Cargos: \$ 0,00 ***
Fecha Efectiva del Movimiento: 29/03/2021
LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO CORRESPONDE A LA OPERACION ORDENADA AL BANCO

951.000
141.461
1092461

Registro de Operación:
RECAUDO CARTERA BANCOLOMBIA
Sucursal: 053 - CARRERA DECIMA
Ciudad: HOGUOTA D.C.
Fecha: 29/03/2021 Hora: 3:40:01
Secuencia: 477 Código Usuario: 016
Número del Pagador: 5381026914

Número Redescuento: 0
Tipo Cuenta a Debitar: NINGUNA
Cuenta a Debitar: 000000000000
Tipo Abono: Pagos Normales
Valor Abono: \$ 234.000,00 ***
Valor Efectivo: \$ 234.000,00 ***
Valor a Debitar: \$ 0,00 ***

Cargos: \$ 0,00 ***
Fecha Efectiva del Movimiento: 29/03/2021
LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO CORRESPONDE A LA OPERACION ORDENADA AL BANCO

234.000
34.808
268.808

Registro de Operación:
RECAUDOS CONVENIOS MASIVOS
Sucursal: 053 - CARRERA DECIMA
Ciudad: HOGUOTA D.C.
Fecha: 29/03/2021 Hora: 3:32:14
Secuencia: 456 Código Usuario: 016
Número Convenio: 4087

Nombre Convenio: AECSA
Tipo Identificación Pagador: Cédula de Ciudadanía
Identificación Pagador: 53271188
Valor Total: \$ 141.461,00 ***
Medio de Pago: EFECTIVO
Valor Efectivo: \$ 141.461,00 ***

Valor Cheque: \$ 0,00 ***
Costo Transacción: \$ 0,00 ***
Referencia: 1-5327188
Referencia 2-5381029192
LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO CORRESPONDE A LA OPERACION ORDENADA AL BANCO

REGISTRO DE OPERACIÓN
No. 9266589559

La información contenida en el presente documento corresponde a la operación ordenada al banco.

Registro de Operación:
RECAUDO CARTERA BANCOLOMBIA
Sucursal: 053 - CARRERA DECIMA
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Fecha: 29/03/2021 Hora: 3:21:00
Secuencia: 435 Código Usuario: 016
Número del Pagador: 5381076967
Número Redesustentador: 0
Tipo Cuenta o Débito: NINGUNA
Cuernia a Débito: 000000000000
Tipo Abono: Pagos Normales
Valor Abono: \$ 99,000.00 ***
Valor Efectivo: \$ 99,000.00 ***
Valor a Debitar: \$ 0.00 ***
Carter: \$ 0.00 ***
Fecha Efectiva del Movimiento: 29/03/2021
LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PRESENTE
DOCUMENTO CORRESPONDE A LA OPERACION
ORDENADA AL BANCO

99.000
141.226
143.226

Registro de Operación:
RECAUDOS CONVENIOS MASIVOS
Sucursal: 053 - CARRERA DECIMA
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Fecha: 29/03/2021 Hora: 3:12:15
Secuencia: 440 Código Usuario: 016
Código Convenio: 64087
Nombre Convenio: AECSA
Tipo Identificación Pagador: Cédula de Ciudadanía
Identificación Pagador: 33321188
Valor Total: \$ 14,726.00 ***
Medio de Pago: EFECTIVO
Valor Efectivo: \$ 14,726.00 ***
Valor Cheque: \$ 0.00 ***
Costo Transacción: \$ 0.00 ***
Referencia 1: 5332188
Referencia 2: 5381076967
LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PRESENTE
DOCUMENTO CORRESPONDE A LA OPERACION
ORDENADA AL BANCO

12

Registro de Operación:
RECAUDO CARTERA BANCOLOMBIA
Sucursal: 053 - CARRERA DECIMA
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Fecha: 29/03/2021 Hora: 3:29:24
Secuencia: 448 Código Usuario: 016
Número del Pagador: 5381077143
Número Redesustentador: 0
Tipo Cuenta o Débito: NINGUNA
Cuernia a Débito: 000000000000
Tipo Abono: Pagos Normales
Valor Abono: \$ 168,000.00 ***
Valor Efectivo: \$ 168,000.00 ***
Valor a Debitar: \$ 0.00 ***
Carter: \$ 0.00 ***
Fecha Efectiva del Movimiento: 29/03/2021
LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PRESENTE
DOCUMENTO CORRESPONDE A LA OPERACION
ORDENADA AL BANCO

168.000
24.990
192.990

Registro de Operación:
RECAUDOS CONVENIOS MASIVOS
Sucursal: 053 - CARRERA DECIMA
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Fecha: 29/03/2021 Hora: 3:28:05
Secuencia: 447 Código Usuario: 016
Código Convenio: 64087
Nombre Convenio: AECSA
Tipo Identificación Pagador: Cédula de Ciudadanía
Identificación Pagador: 3332188
Valor Total: \$ 24,990.00 ***
Medio de Pago: EFECTIVO
Valor Efectivo: \$ 24,990.00 ***
Valor Cheque: \$ 0.00 ***
Costo Transacción: \$ 0.00 ***
Referencia 1: 5332188
Referencia 2: 5381077143
LA INFORMACION CONTENIDA EN EL PRESENTE
DOCUMENTO CORRESPONDE A LA OPERACION
ORDENADA AL BANCO

11

Novedad de prórroga y ampliación a tus créditos

Bancolombia <informacion@correogrupobancolombia.com.co>

Jue 6/05/2021 5:34 PM

Para: carlosmoraa1@hotmail.com <carlosmoraa1@hotmail.com>



Conoce todo sobre la prórroga y ampliación del plazo final de tu **Crédito de Consumo**

Hola **Carlos**

Queremos confirmarte que la solicitud de prorrogar el pago de tus cuotas y ampliación del plazo final de tus **Créditos de Consumo** (Libre inversión, Crediágil) y/o Microcrédito fue aplicada de forma satisfactoria.

Esta alternativa, no solo te permite tener más tiempo para pagar tu deuda con una cuota menor, sino, también organizar tus finanzas y destinar tus recursos según tus prioridades actuales.

A continuación, te informamos las nuevas condiciones de tus créditos:

| Número de la obligación | Meses de prórroga | Plazo ampliado* | Fecha de próximo pago | Nuevo valor cuota aproximada |
|-------------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|------------------------------|
| 5381026967 | 2 | 36 | 20210615 | \$ 62,512 |
| 5381027143 | 2 | 36 | 20210615 | \$ 110,182 |
| 5381027132 | 2 | 36 | 20210615 | \$ 176,162 |
| 5381026914 | 2 | 36 | 20210615 | \$ 150,869 |
| 5381029192 | 2 | 36 | 20210615 | \$ 569,344 |

1.069,069

¿Qué debes saber?

- ▶ Prorrogamos el pago de las cuotas de los créditos hasta la fecha de próximo pago informado en la tabla anterior. Durante este tiempo no tendrás que pagar la cuota de tu crédito conformada por capital, intereses, seguros** y las comisiones de Mipyme y Fondo Nacional de Garantías, cuando apliquen.
- ▶ La prórroga implica que el pago de esas cuotas extienda la fecha de finalización del pago del crédito***. Ten en cuenta que el plazo puede disminuir por los pagos que hagas durante la prórroga de las cuotas o por abonos extra a capital que realices durante la vida del crédito.
- ▶ Durante la prórroga se seguirán generando las comisiones, seguros** e intereses corrientes, éstos se acumularán durante este periodo y serán cobrados a partir de la primera cuota**** posterior a la finalización del periodo de prórroga.
- ▶ Es importante tener en cuenta que continuarás pagando el valor de esta nueva cuota durante los meses faltantes para la finalización del pago de tu obligación; sin embargo, si tu crédito ha tenido diferentes cambios o prorrogas, la finalización del plazo pactado para el pago del crédito podrá incrementarse, con el fin de cubrir aquellos valores pendientes por pagar en las primeras cuotas luego de la prórroga al haber abonado primero a los intereses y seguros causados durante este periodo.
- ▶ Ten en cuenta que, si tu crédito es cuota variable, el valor informado en el campo "Valor cuota aproximada" hace referencia únicamente al valor de la cuota fija a capital, adicionalmente deberás pagar los seguros e intereses corrientes (cuyo valor depende de la variación de la DTF y de los días causados) de cada periodo.
- ▶ Para créditos cuota fija, si no aceptaste el alivio de las primas de los seguros, el valor informado en el campo "Valor cuota aproximada" hace referencia únicamente al valor de la cuota de intereses y capital, adicionalmente deberás pagar los seguros que se causen durante cada periodo. Cuando aplique el valor de la comisión Mipyme y Fondo Nacional de garantías, se deben pagar como un valor adicional al valor de la cuota.
- ▶ Recuerda que no podrás solicitar la reversión a la aplicación de esta solución, pero en cualquier momento podrás hacer abonos adicionales o el pago total si lo deseas. La aplicación de dichos abonos se realizará a las cuotas del crédito de acuerdo con el orden de pagos inicialmente pactado.
- ▶ Durante la prórroga no se generarán extractos de tus obligaciones, pero podrás consultar el estado de tu crédito a través de la Sucursal Virtual Personas, App Personas y línea telefónica. Dependiendo de la fecha de pago de tu próxima cuota, el banco estará generando el estado de cuenta de la obligación, por lo menos con 15 días de anticipación.
- ▶ El débito automático para el pago de las cuotas de tus créditos se suspenderá durante la prórroga y una vez termine, se reactivará automáticamente.



VERIFICADO Y AUTENTICADO POR BANCOLOMBIA S.A. Estructura de Datos Bancario

Bancolombia nunca le solicitará datos financieros como usuarios, claves, números de tarjetas de crédito con sus códigos de seguridad y fechas de vencimiento mediante vínculos de correo electrónico o llamadas telefónicas. Para verificar la autenticidad de este correo electrónico puede reenviarlo a correosospchoso@bancolombia.com.co.

Si tiene alguna inquietud puede contactarnos en nuestras líneas de atención telefónica:

Bogotá (571) 343 0000, Medellín (574) 510 9000, Cali (572) 554 0505, Barranquilla (575) 361 8888, Bucaramanga (577) 697 2525, Cartagena (575) 693 4400, Resto del país 018000912345 Sede principal Cra. 48 Nro. 26-85 Torre Norte. Medellín – Colombia



de tu obligación al tiempo inicialmente pactado.

** El cobro del seguro aplica si tienes el seguro de vida con Bancolombia, en caso de que tengas el seguro de vida endosado, recuerda que debes mantenerlo vigente durante la vida del crédito.

*** El plazo inicialmente pactado para tu crédito podrá variar en los siguientes casos: cambios o prórrogas realizadas al crédito, moras que se presenten durante la vida del crédito, abonos extras a capital o el ajuste en intereses cuando esta sea tasa variable.

**** Para créditos cuota fija, si aceptaste el alivio de las primas de seguros, deberás pagar el nuevo valor de la cuota disminuida, y si lo rechazaste, las primas de los seguros del periodo de Prórroga las deberás pagar acumuladas, como un valor adicional en la primera cuota posterior a la finalización de la prórroga. Para créditos cuota variable, tendrás que pagar el nuevo abono fijo a capital de la cuota del mes más los seguros e intereses corrientes del periodo de prórroga. Para ambos casos, debes pagar adicional al valor de tu cuota, las comisiones de Fondo Nacional de Garantías y MIPyme si aplica.

***** Para los casos que se tenga pactado un plan de pagos en el que se contemplan pagos extraordinarios correspondientes a capital u otros conceptos en fechas determinadas, se mantendrán dichos pagos extraordinarios.

***** Ten en cuenta que, al disminuir el valor de las cuotas ordinarias de la obligación, los primeros pagos que realices con posteridad a la aceptación del alivio se abonarán de acuerdo con el orden de pagos establecido, por lo que necesariamente no conlleva a abonar al saldo de capital de la obligación, en tanto existan saldos pendientes de pagar diferentes a capital.

60ad6e7d

60745d8557ad717760ad6e7d