



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

Extracto Crédito Hipotecario
570000700039922-7

H.01

DEC 14 2016 AM 10:07

169
H.01

Apreciado Cliente

JUAN ALIRIO ROZO PINZON
ALIRIOROZO@HOTMAIL.COM

Páguese antes del
Valor a Pagar
Valor en Mora

ENE 01/17
DEC 14 2016 AM 10:07
IMEDIATO
\$2,508,000.00
\$1,413,000.00

Diciembre-2.016-Enero-2.017

Periodo Liquidado	Dic. 01/2016 - Ene. 02/2017	Nb. Cuotas que se cancela	84
No. Días Liquidados	32	Nb. Cuotas Potes. Pago Total	96
No. Días en Mora	31	Tasa Interés Cte. Pactada	13.75 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	FIJA PESOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	9.50 Efectivo Anual
Plazo	180	Tasa Interés Mora Cobrada	14.25 Efectivo Anual



REMODELE SU VIVIENDA CON UN CRÉDITO POR 15 AÑOS.

PREGUNTE POR NUESTRO CRÉDITO DE REMODELACIÓN HIPOTECARIO Y CONOZCA NUESTROS BENEFICIOS.

PARA MAYOR INFORMACIÓN ACÉRQUESE A NUESTRAS OFICINAS.

DAVIVIENDA



(415)7707197266075(8020)5700007000399227(3900)025080000(96)20170102

No del Crédito: 570000700039922-7
Nuestro cliente: JUAN ALIRIO ROZO PINZON
Documento No: 000000000
Fecha de Pago: Día ____ Mes ____ Año ____

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

- CUOTAS EXTRAORDINARIAS
- Abono a Capital
 - Disminuir su Cuota Mensual
 - Adelanto de Cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: Carlos Maño Serna Dirección: Calle 64 No 3 B - 90 Oficina 202 PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715 Correo Electrónico: defensor@davivienda.com Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008"

Banco Davivienda S.A.

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Nov. 01/2016 a Dic. 01/2016

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha Dia Mes Año	Valor en pesos	No. Operación	Clase de Movimiento	Valores en Pesos	
				Seguro de Vida e ITP	\$0.00
				Seguro de Incendio y Anexos	\$0.00
				Otros Cargos	\$0.00
				Intereses de Mora	\$0.00
				Intereses Corrientes	\$0.00
				Abonos a Capital	\$0.00
				Total Aplicado	\$0.00
				Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00
Total Abonado:				\$0.00	
				Valor Asegurado del Inmueble:	\$ 334,273,934.00

Nuevo Saldo de su crédito

	Valor en Pesos
Saldo Anterior:	\$ 63,618,220.42
- Total Aplicado en el Periodo	\$ 0.00
+ Intereses Corrientes	\$ 480,282.51
+ Intereses de Mora	\$ 12,080.70
+ Seguros	\$ 142,529.00
+ Otros Cargos	\$ 0.00
Saldo a:	\$ 64,253,112.63

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.
-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarte informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

Extracto Crédito Hipotecario
570000700039922-7

170

Apreciado Cliente

JUAN ALIRIO ROZO PINZON
ALIRIOROZO@HOTMAIL.COM

Páguese antes del
Valor a Pagar
Valor en Mora

FEB 01/17
INMEDIATO
\$3,615,000.00
\$2,487,000.00

2.017-Enero-Febrero-

Periodo Liquidado	Ene. 01/2017 - Feb. 01/2017	No. Cuotas que se cancela	85
No. Días Liquidados	31	No. Cuotas Potes. Pago Total	95
No. Días en Mora	63	Tasa Interés Cte. Pactada	13.75 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	FIJA PESOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	9.50 Efectivo Anual
Plazo	180	Tasa Interés Mora Cobrada	14.25 Efectivo Anual

VIGILADO SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA



REMODELE SU VIVIENDA CON UN CRÉDITO POR 15 AÑOS.

PREGUNTE POR NUESTRO CRÉDITO DE REMODELACIÓN HIPOTECARIO Y CONOZCA NUESTROS BENEFICIOS.

PARA MAYOR INFORMACIÓN ACÉRQUESE A NUESTRAS OFICINAS.

DAVIVIENDA

Banco Davivienda S.A.



(415)7707197266075(8020)5700007000399227(3900)0361500000(96)20170201

No del Crédito: 570000700039922-7
Nuestro cliente: JUAN ALIRIO ROZO PINZON
Documento No: 0000000000
Fecha de Pago: Día _____ Mes _____ Año _____

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

CUOTAS
EXTRAORDINARIAS

Abono a Capital
 Disminuir su Cuota Mensual
 Adelanto de Cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: Carlos Mario Serna Dirección: Calle 64 No 3 B - 90 Oficina 202 PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715 Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008"

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Dic. 01/2016 a Ene. 01/2017

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo				Valores Aplicados en el Periodo	
Fecha Dia Mes Año	Valor en pesos	No. Operación	Clase de Movimiento	Valores en Pesos	
				Seguro de Vida e ITP	\$0.00
				Seguro de Incendio y Anexos	\$0.00
				Otros Cargos	\$0.00
				Intereses de Mora	\$0.00
				Intereses Corrientes	\$0.00
				Abonos a Capital	\$0.00
				Total Aplicado	\$0.00
				Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00
Total Abonado:					\$0.00
				Valor Asegurado del Inmueble:	\$ 334,273,934.00

Nuevo Saldo de su crédito

		Dic. 01/2016		Ene. 01/2017	Valor en Pesos
Saldo Anterior:					\$ 64,269,094.68
- Total Aplicado en el Periodo					\$ 0.00
+ Intereses Corrientes					\$ 476,906.53
+ Intereses de Mora					\$ 12,158.20
+ Seguros					\$ 149,384.00
+ Otros Cargos					\$ 0.00
Saldo a:					\$ 64,907,543.41

Notas:
 -Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.
 -Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarlo informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NT. 860.034.313-7

H.01

18

Extracto Crédito Hipotecario 570000700039922-7

Apreciado Cliente

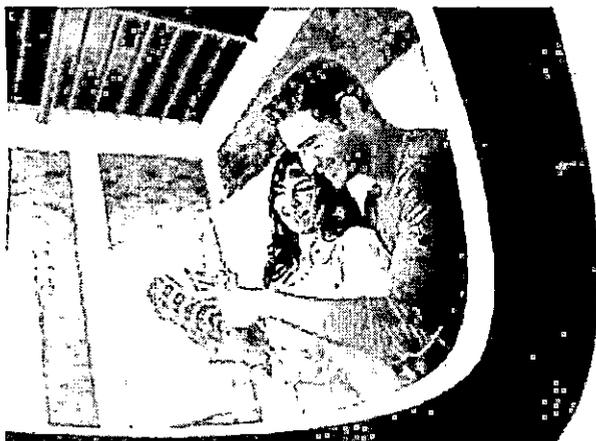
JUAN ALIRIO ROZO PINZON
ALIRIOROZO@HOTMAIL.COM

Páguese antes del
Valor a Pagar
Valor en Mora

MAE 01/17
INMEDIATO
\$4,726,000.00
\$3,564,000.00

2.017- Febrero-Marzo

Periodo Liquidado	Feb. 01/2017 - Mar. 01/2017	No. Cuotas que se cancela	86
No. Días Liquidados	28	No. Cuotas Pótes. Pago Total	94
No. Días en Mora	93	Tasa Interés Cte. Pactada	13.75 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	FIJA PESOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	9.50 Efectivo Anual
Plazo	180	Tasa Interés Mora Cobrada	14.25 Efectivo Anual



REMODELE SU VIVIENDA CON UN CRÉDITO POR 15 AÑOS.

PREGUNTE POR NUESTRO CRÉDITO DE REMODELACIÓN HIPOTECARIO Y CONOZCA NUESTROS BENEFICIOS.

PARA MAYOR INFORMACIÓN ACÉRQUESE A NUESTRAS OFICINAS.

DAVIVIENDA

VIGILADO

Banco Davivienda S.A.



(415)7707197266075(8020)5700007000399227(3900)047260000(96)20170301

No del Crédito: 570000700039922-7
Nuestro cliente: JUAN ALIRIO ROZO PINZON
Documento No: 0000000000
Fecha de Pago: Día _____ Mes _____ Año _____

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

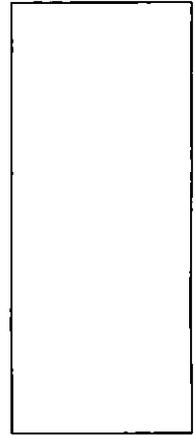
DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

- CUOTAS
EXTRAORDINARIAS
- Abono a Capital
 - Disminuir su Cuota Mensual
 - Adelanto de Cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.
Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: Carlos Mario Serna Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715
Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com Para mayor información en www.davivienda.com
Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008"

Estado Reservado para el Cajero



Ciudad	Telefono Residencia
Direccion Correspondencia	Telefono Horas Habiles

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Notas:
 - Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo. Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podemos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo

Valor en Pesos	\$ 64,930,803.65
	\$ 2,156.06
	\$ 473,504.81
	\$ 13,165.10
	\$ 152,053.00
	\$ 0.00
	\$ 65,567,370.50

Saldo Anterior: Ene. 01/2017

- Total Aplicado en el Periodo

+ Intereses Corrientes

+ Intereses de Mora

+ Seguros

+ Otros Cargos

Saldo a: Feb. 01/2017

Nuevo Saldo de su crédito

Total Abonado: \$2,156.06

Valor Asegurado del Inmueble: \$ 334,273,934.00

Clase de Movimiento	No. Operación	Valor en pesos	Fecha Dia Mes Año
REVER SEGURO IN	00000001	\$2,156.06	16 Ene 2017
Seguro de Vida e ITP		\$0.00	
Seguro de Incendio y Anexos		\$0.00	
Otros Cargos		\$0.00	
Intereses de Mora		\$2,156.06	
Intereses Corrientes		\$0.00	
Abonos a Capital		\$0.00	
Total Aplicado		\$2,156.06	
Valor Pagado Por Anticipo		\$0.00	

Valores en Pesos

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior de Ene. 01/2017 a Feb. 01/2017



DAVIVIENDA

NT. 860.034.313-7

H.01

170

Extracto Crédito Hipotecario 570000700039922-7

Apreciado Cliente

JUAN ALIRIO ROZO PINZON
ALIRIOROZO@HOTMAIL.COM

Páguese antes del
Valor a Pagar
Valor en Mora

ABRIL 01/17
INMEDIATO
\$5,854,000.00
\$4,640,000.00

2017 - Marzo - Abril

Periodo Liquidado	Mar. 01/2017 - Abr. 03/2017	No. Cuotas que se cancela	87
No. Días Liquidados	33	No. Cuotas Pótes. Pago Total	93
No. Días en Mora	121	Tasa Interés Cte. Pactada	13.75 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	FIJA PESOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	9.50 Efectivo Anual
Plazo	180	Tasa Interés Mora Cobrada	14.25 Efectivo Anual

VIGILADO



Banco Davivienda S.A.

REMODELE SU VIVIENDA CON UN CRÉDITO POR 15 AÑOS.

PREGUNTE POR NUESTRO CRÉDITO DE REMODELACIÓN HIPOTECARIO Y CONOZCA NUESTROS BENEFICIOS.

PARA MAYOR INFORMACIÓN ACÉRQUESE A NUESTRAS OFICINAS.





(415)7707197256075(8020)5700007000399227(3900)0585400000(96)20250101

No del Crédito: 570000700039922-7
 Nuestro cliente: JUAN ALIRIO ROZO PINZON.
 Documento No: 0000000000
 Fecha de Pago: Día _____ Mes _____ Año _____

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

- CUOTAS EXTRAORDINARIAS
- Abono a Capital
 - Disminuir su Cuota Mensual
 - Adelanto de Cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.
 Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: Carlos Mario Serna Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715
 Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com
 Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008".



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

Extracto Crédito Hipotecario
570000700039922-7

H.01



Apreciado Cliente

JUAN ALIRIO ROZO PINZON
ALIRIOROZO@HOTMAIL.COM

Páguese antes del

Valor a Pagar

Valor en Mora

LAVO 01/17.

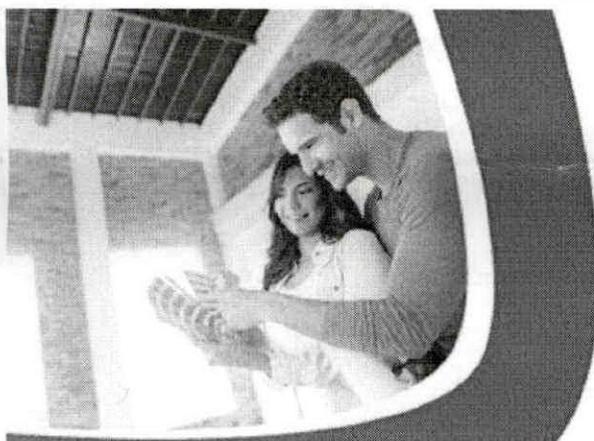
INMEDIATO

\$6,993,000.00

\$5,716,000.00

Abril - Mayo - 2017

Periodo Liquidado	Abr. 01/2017 - May. 02/2017	Nb. Cuotas que se cancela	88
No. Días Liquidados	31	Nb. Cuotas Pdtes. Pago Total	92
No. Días en Mora	154	Tasa Interés Cte. Pactada	13.75 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	FIJA PESOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	9.50 Efectivo Anual
Plazo	180	Tasa Interés Mora Cobrada	14.25 Efectivo Anual



REMODELE SU VIVIENDA CON UN CRÉDITO POR 15 AÑOS.

PREGUNTE POR NUESTRO CRÉDITO DE REMODELACIÓN HIPOTECARIO Y CONOZCA NUESTROS BENEFICIOS.

PARA MAYOR INFORMACIÓN ACÉRQUESE A NUESTRAS OFICINAS.

DAVIVIENDA



(415)7707197266075(8020)5700007000399227(3900)0699300000(96)20250101

No del Crédito: 570000700039922-7

Nuestro cliente: JUAN ALIRIO ROZO PINZON

Documento No: 0000000000

Fecha de Pago: Día ____ Mes ____ Año ____

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	Nb. de Cuenta del Cheque	Valor

- CUOTAS
EXTRAORDINARIAS
- Abono a Capital
 - Disminuir su Cuota Mensual
 - Adelanto de Cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisora fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: **Carlos Mario Serna** Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715

Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008".

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Banco Davivienda S.A.

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Mar. 01/2017 a Abr. 01/2017

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha Día, Mes Año	Valor en pesos	No. Operación	Clase de Movimiento	Valores en Pesos	
				Seguro de Vida e ITP	\$0.00
				Seguro de Incendio y Anexos	\$0.00
				Otros Cargos	\$0.00
				Intereses de Mora	\$0.00
				Intereses Corrientes	\$0.00
				Abonos a Capital	\$0.00
				Total Aplicado	\$0.00
				Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00

Total Abonado: \$0.00

Valor Asegurado del Inmueble: \$ 334,273,934.00

Nuevo Saldo de su crédito

	Valor en Pesos
Saldo Anterior:	\$ 66,291,163.08
- Total Aplicado en el Periodo	\$ 0.00
+ Intereses Corrientes	\$ 466,623.74
+ Intereses de Mora	\$ 11,783.10
+ Seguros	\$ 150,943.00
+ Otros Cargos	\$ 0.00
Saldo a:	\$ 66,920,512.92

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.
-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podemos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

Extracto Crédito Hipotecario
570000700039922-7

H.01

1746

Apreciado Cliente

JUAN ALIRIO ROZO PINZON
ALIRIOROZO@HOTMAIL.COM

Páguese antes del

Jun 01 17.
INMEDIATO

Valor a Pagar

\$9,073,832.00

Valor en Mora

\$6,792,000.00

2.017 - Mayo - Junio

Periodo Liquidado	May. 01/2017 - Jun. 01/2017	No. Cuotas que se cancela	89
No. Días Liquidados	31	No. Cuotas Pótes. Pago Total	91
No. Días en Mora	183	Tasa Interés Cte. Pactada	13.75 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	FIJA PESOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	9.50 Efectivo Anual
Plazo	180	Tasa Interés Mora Cobrada	14.25 Efectivo Anual



REMODELE SU VIVIENDA CON UN CRÉDITO POR 15 AÑOS.

PREGUNTE POR NUESTRO CRÉDITO DE REMODELACIÓN HIPOTECARIO Y CONOZCA NUESTROS BENEFICIOS.

PARA MAYOR INFORMACIÓN ACÉRQUESE A NUESTRAS OFICINAS.

DAVIVIENDA

Banco Davivienda S.A.



(415)7707197266075(8020)5700007000399227(3900)0907383200(96)20250101

No del Crédito: 570000700039922-7

Nuestro cliente: JUAN ALIRIO ROZO PINZON

Documento No: 0000000000

Fecha de Pago: Día ____ Mes ____ Año ____

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

- CUOTAS EXTRAORDINARIAS
- Abono a Capital
 - Disminuir su Cuota Mensual
 - Adelanto de Cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: **Carlos Mario Serna** Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715
Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008".

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior,
de Abr. 01/2017 a May. 01/2017

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo	Valores Aplicados en el Periodo
--	---------------------------------

Fecha Día Mes Año	Valor en pesos	No. Operación	Clase de Movimiento	Valores en Pesos
			Seguro de Vida e ITP	\$0.00
			Seguro de Incendio y Anexos	\$0.00
			Otros Cargos	\$0.00
			Intereses de Mora	\$0.00
			Intereses Corrientes	\$0.00
			Abonos a Capital	\$0.00
			Total Aplicado	\$0.00
			Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00

Total Abonado:	\$0.00	Valor Asegurado del Inmueble:	\$ 334,273,934.00
----------------	--------	-------------------------------	-------------------

Nuevo Saldo de su crédito

	Abr. 01/2017	May. 01/2017	Valor en Pesos
Saldo Anterior:			\$ 66,945,416.66
- Total Aplicado en el Periodo			\$ 0.00
+ Intereses Corrientes			\$ 463,143.83
+ Intereses de Mora			\$ 5,226.60
+ Seguros			\$ 151,480.00
+ Otros Cargos			\$ 0.00
Saldo a:			\$ 67,565,267.09

Notas:
 -Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davienda.com o Teléfono rojo.
 -Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davienda.com o Teléfono rojo

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

Extracto Crédito Hipotecario
570000700039922-7

H.01

180

Apreciado Cliente

JUAN ALIRIO ROZO PINZON
ALIRIOROZO@HOTMAIL.COM

Páguese antes del

Jul 04 / 17
INMEDIATO

Valor a Pagar

\$4,176,000.00

Valor en Mora

\$3,072,000.00

Periodo Liquidado	Jun. 01/2017 - Jul. 04/2017	Nb. Cuotas que se cancela	90
Nb. Días Liquidados	33	Nb. Cuotas Pdtes. Pago Total	90
Nb. Días en Mora	62	Tasa Interés Cte. Pactada	13.75 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	FIJA PESOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	9.50 Efectivo Anual
Plazo	180	Tasa Interés Mora Cobrada	14.25 Efectivo Anual

2017 - Junio - Julio



REMODELE SU VIVIENDA
CON UN CRÉDITO POR 15 AÑOS.

PREGUNTE POR NUESTRO **CRÉDITO DE REMODELACIÓN HIPOTECARIO**
Y CONOZCA NUESTROS BENEFICIOS.

PARA MAYOR INFORMACIÓN ACÉRQUESE A NUESTRAS OFICINAS.



(415)7707197266075(8020)5700007000399227(3900)0417600000(96)20250101

No del Crédito: 570000700039922-7
Nuestro cliente: JUAN ALIRIO ROZO PINZON
Documento No: 0000000000
Fecha de Pago: Día ____ Mes ____ Año ____

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

- CUOTAS EXTRAORDINARIAS
- Abono a Capital
 - Disminuir su Cuota Mensual
 - Adelanto de Cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.
Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: **Carlos Mario Serna** Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715
Correo Electrónico: defensorcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com
Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1286 de 2008".

Telefonos

Identificación

Nombre o Razon Social

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de May. 01/2017 a Jun. 01/2017

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo				Valores Aplicados en el Periodo	
Fecha Dia Mes Año	Valor en pesos	No. Operación	Clase de Movimiento	Valores en Pesos	
05May2017	\$5,000,000.00	00800026	PAGOS	Seguro de Vida e ITP	\$326,339.36
				Seguro de Incendio y Anexos	\$418,978.88
				Otros Cargos	\$0.00
				Intereses de Mora	\$196,509.79
				Intereses Corrientes	\$1,914,200.04
				Abonos a Capital	\$2,143,971.93
				Total Aplicado	\$5,000,000.00
				Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00
Total Abonado:				Valor Asegurado del Inmueble:	\$ 334,273,934.00
	\$5,000,000.00				

Nuevo Saldo de su crédito

	May. 01/2017	Jun. 01/2017	Valor en Pesos
Saldo Anterior:			\$ 67,357,702.98
- Total Aplicado en el Periodo			\$ 5,000,000.00
+ Intereses Corrientes			\$ 459,637.77
+ Intereses de Mora			\$ 201,606.19
+ Seguros			\$ 151,981.00
+ Otros Cargos			\$ 6,000.00
Saldo a:			\$ 63,176,927.94

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.
-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podemos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Período Anterior
de Jul. 01/2017 a Ago. 01/2017

Movimientos Registrados en su Crédito
durante el período

Valores Aplicados en el Período

Julio a Agosto - 2017

1770

Fecha Dia Mes Año	Valor en pesos	No. Operación	Clase de Movimiento
28Jul2017	\$3,085,000.00	00065242	PAGOS

Valores en Pesos	
Seguro de Vida e ITP	\$136,730.69
Seguro de Incendio y Anexos	\$166,729.12
Otros Cargos	\$6,000.00
Intereses de Mora	\$38,575.68
Intereses Corrientes	\$1,375,976.89
Abonos a Capital	\$1,360,987.62
Total Aplicado	\$3,085,000.00
Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00

Total Abonado: \$3,085,000.00

Valor Asegurado del Inmueble: \$ 334,273,934.00

Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:
- Total Aplicado en el Período
+ Intereses Corrientes
+ Intereses de Mora
+ Seguros
+ Otros Cargos
Saldo a:

Jul. 01/2017

Ago. 01/2017

Valor en Pesos	
	\$ 63,769,288.12
	\$ 3,085,000.00
	\$ 452,545.48
	\$ 43,922.25
	\$ 150,731.00
	\$ 0.00
	\$ 61,331,486.85

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.
-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

Handwritten signature and '178' with a slash.

Extracto Crédito Hipotecario 570000700039922-7

Apreciado Cliente

JUAN ALIRIO ROZO PINZON
ALIRIOROZO@HOTMAIL.COM

Páguese antes del

Valor a Pagar

Valor en Mora

INMEDIATO
\$3,267,000.00
\$2,176,000.00

Agosto - Septiembre - 2017

Periodo Liquidado	Ago. 01/2017 - Sep. 01/2017	No. Cuotas que se cancela	92
No. Días Liquidados	31	No. Cuotas Pdtes. Pago Total	88
No. Días en Mora	62	Tasa Interés Cte. Pactada	13.75 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	FIJA PESOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	9.50 Efectivo Anual
Plazo	180	Tasa Interés Mora Cobrada	14.25 Efectivo Anual



REMODELE SU VIVIENDA CON UN CRÉDITO POR 15 AÑOS.

PREGUNTE POR NUESTRO CRÉDITO DE REMODELACIÓN HIPOTECARIO Y CONOZCA NUESTROS BENEFICIOS.

PARA MAYOR INFORMACIÓN ACÉRQUESE A NUESTRAS OFICINAS.



Banco Davivienda S.A.



(415)7707197266075(8020)5700007000399227(3900)03267000000(S6)20250101

No del Crédito:	570000700039922-7
Nuestro cliente:	JUAN ALIRIO ROZO PINZON
Documento No:	0000000000
Fecha de Pago:	Día Mes Año

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

- CUOTAS EXTRAORDINARIAS
- Abono a Capital
 - Disminuir su Cuota Mensual
 - Adelanto de Cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisora fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.
 Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: Carlos Mario Sema Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715
 Correo Electrónico: defensorcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com
 Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. *Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008*.



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

10

Extracto Crédito Hipotecario 570000700039922-7

1780

Apreciado Cliente

JUAN ALIRIO ROZO PINZON
ALIRIOROZO@HOTMAIL.COM

Páguese antes del
Valor a Pagar
Valor en Mora

INMEDIATO
\$5,500,000.00
\$4,372,000.00

Octubre- Noviembre 2.017

Periodo Liquidado	Oct. 01/2017 - Nov. 01/2017	No. Cuotas que se cancela	94
No. Días Liquidados	31	No. Cuotas Pdes. Pago Total	86
No. Días en Mora	124	Tasa Interés Cte.Pactada	13.75 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	FIJA PESOS	Tasa Interés Cte.Cobrada	9.50 Efectivo Anual
Plazo	180	Tasa Interés Mora Cobrada	14.25 Efectivo Anual

¿Necesita remodelar su casa?

Con el Crédito de Remodelación Davivienda usted podrá estrenar su casa de nuevo.

Solicítelo en su oficina Davivienda más cercana.

Este crédito está sujeto a los términos y condiciones de crédito establecidos por el Banco Davivienda. Para mayor información consulte con su asesor.



(415)7707197266075(6020)5700007000399227(3900)0550000000(96)20250101

No del Crédito: 570000700039922-7
Nuestro cliente: JUAN ALIRIO ROZO PINZON
Documento No: 0000000000
Fecha de Pago: Día _____ Mes _____ Año _____

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

- CUOTAS EXTRAORDINARIAS**
- Abono a Capital
 - Disminuir su Cuota Mensual
 - Adelanto de Cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: Carlos Mario Serna Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715
Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008".

VIGILADO POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Banco Davivienda S.A.

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha Dia Mes Año	Valor en pesos	No. Operación	Clase de Movimiento

Valores en Pesos	
Seguro de Vida e ITP	\$0.00
Seguro de Incendio y Anexos	\$0.00
Otros Cargos	\$0.00
Intereses de Mora	\$0.00
Intereses Corrientes	\$0.00
Abonos a Capital	\$0.00
Total Aplicado	\$0.00
Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00

Total Abonado: \$0.00

Valor Asegurado del Inmueble: \$ 334,273,934.00

Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:
 - Total Aplicado en el Periodo
 + Intereses Corrientes
 + Intereses de Mora
 + Seguros
 + Otros Cargos
 Saldo a:

Sep. 01/2017

Oct. 01/2017

Valor en Pesos

\$ 61,960,918.02
\$ 0.00
\$ 445,344.65
\$ 5,428.10
\$ 148,834.00
\$ 48,400.00
\$ 62,608,924.77

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.
 -Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podemos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

Extracto Crédito Hipotecario 570000700039922-7

Handwritten signature and number 129.

Apreciado Cliente

JUAN ALIRIO ROZO PINZON
ALIRIOROZO@HOTMAIL.COM
BOGOTA D.C.-DISTRITO CAPITAL

Páguese antes del
Valor a Pagar
Valor en Mora

Feb. 01/2016
\$1,075,000.00
\$0.00

Enero - Febrero - 2.016

Periodo Liquidado	Ene. 01/2016 - Feb. 01/2016	No. Cuotas que se cancela	73
No. Días Liquidados	31	No. Cuotas Pdtes. Pago Total	107
No. Días en Mora	0	Tasa Interés Cte. Pactada	13.75 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	FIJA PESOS-BAJA	Tasa Interés Cte. Cobrada	9.50 Efectivo Anual
Plazo	180	Tasa Interés Mora Cobrada	

Davivienda le informa, que de acuerdo con la Circular Externa 022 de 2014 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia y demás normas concordantes, el BANCO realizó licitación pública para adjudicar los contratos de seguros en los ramos de Incendio, Terremoto, Vida e Incapacidad Total y Permanente (ITP), que cubren nuestros Créditos Hipotecarios y Leasing Habitacional, los cuales fueron adjudicados a las aseguradoras **SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR** y **SEGUROS BOLÍVAR** respectivamente e iniciarán vigencia a partir del próximo 1° de abril de 2015.

Los términos y condiciones generales y particulares, los podrá consultar ingresando a www.davivienda.com en el enlace de productos y servicios / seguro / Incendio y Terremoto y/o Vida Deudores.



(415)7707197266075(8020)5700007000399227(3900)0107500000(96)20160201

No del Crédito: 570000700039922-7
 Nuestro cliente: JUAN ALIRIO ROZO PINZON
 Documento No: 0000000000
 Fecha de Pago: Día _____ Mes _____ Año _____

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

- CUOTAS EXTRAORDINARIAS
- Abono a Capital
 - Disminuir su Cuota Mensual
 - Adelanto de Cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: Carlos Mario Serna Dirección: Calle 64 No 3 B - 90 Oficina 202 PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715 Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008"

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Banco Davivienda S.A.

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior de Dic. 01/2015 a Ene. 01/2016

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha Dia Mes Año	Valor en pesos	No. Operación	Clase de Movimiento
01Ene2016	\$1,122,000.00	00202406	ABONO TRANSFER

Valores en Pesos	
Seguro de Vida e ITP	\$63,194.46
Seguro de Incendio y Anexos	\$73,774.07
Otros Cargos	\$60,000.00
Intereses de Mora	\$0.00
Intereses Corrientes	\$515,802.15
Abonos a Capital	\$409,229.32
Total Aplicado	\$1,122,000.00
Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00

Total Abonado: \$1,122,000.00

Valor Asegurado del Inmueble: \$ 334,273,934.00

Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:
- Total Aplicado en el Periodo
+ Intereses Corrientes
+ Intereses de Mora
+ Seguros
+ Otros Cargos
Saldo a:

Dic. 01/2015

Ene. 01/2016

Valor en Pesos

\$ 67,944,652.60
\$ 1,122,000.00
\$ 515,802.15
\$ 0.00
\$ 136,969.00
\$ 60,000.00
\$ 67,535,423.75

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.
-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NTT. 860.034.313-7

H.01

X2

Extracto Crédito Hipotecario 570000700039922-7

Handwritten signature

Apreciado Cliente

JUAN ALIRIO ROZO PINZON
ALIRIOROZO@HOTMAIL.COM
BOGOTA D.C.-DISTRITO CAPITAL

Páguese antes del
Valor a Pagar
Valor en Mora

Mar. 01/2016
\$1,095,000.00
\$0.00

Febrero - Marzo - 2016

Periodo Liquidado	Feb. 01/2016 - Mar. 01/2016	No. Cuotas que se cancela	74
No. Días Liquidados	29	No. Cuotas Pótes. Pago Total	106
No. Días en Mora	0	Tasa Interés Cte. Pactada	13.75 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	FIJA PESOS-BAJA	Tasa Interés Cte. Cobrada	9.50 Efectivo Anual
Plazo	180	Tasa Interés Mora Cobrada	

VIGILADO Superintendencia Financiera de Colombia

Banco Davivienda S.A.

Davivienda le informa, que de acuerdo con la Circular Externa 022 de 2014 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia y demás normas concordantes, el BANCO realizó licitación pública para adjudicar los contratos de seguros en los ramos de Incendio, Terremoto, Vida e Incapacidad Total y Permanente (ITP), que cubren nuestros Créditos Hipotecarios y Leasing Habitacional, los cuales fueron adjudicados a las aseguradoras **SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR** y **SEGUROS BOLÍVAR** respectivamente e iniciarán vigencia a partir del próximo 1° de abril de 2015.

Los términos y condiciones generales y particulares, los podrá consultar ingresando a www.davivienda.com en el enlace de productos y servicios / seguro / Incendio y Terremoto y/o Vida Deudores.



(415)7707197266075(9020)5700007000399227(3900)0109500000(96)20160301

No del Crédito: 570000700039922-7
 Nuestro cliente: JUAN ALIRIO ROZO PINZON
 Documento No: 0000000000
 Fecha de Pago: Día ____ Mes ____ Año ____

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

- CUOTAS EXTRAORDINARIAS
- Abono a Capital
 - Disminuir su Cuota Mensual
 - Adelanto de Cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.
 Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: Carlos Mario Sema Dirección: Calle 64 No 3 B - 90 Oficina 202 PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715 Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com Para mayor información en www.davivienda.com
 Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1268 de 2008"

Espacio Reservado para el Cajero

Ciudad	Teléfono Residencia
Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Notas:
 - Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com; Teléfono rojo.
 - Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podemos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.

Saldo Anterior:	Ene. 01/2016	\$ 67,535,423.28
- Total Aplicado en el Periodo		\$ 1,072,000.00
+ Intereses Corrientes		\$ 512,695.50
+ Intereses de Mora		\$ 0.00
+ Seguros		\$ 146,179.00
+ Otros Cargos		\$ 0.00
Saldo a:	Feb. 01/2016	\$ 67,122,297.78

Nuevo Saldo de su crédito

Total Abonado:		\$1,072,000.00
01Feb2016	Da Mes/Ab	Valor en pesos
	No	Operación
	ABONO TRANSFER	\$1,072,000.00
	00200451	
	Clase de Movimiento	

Valor Asegurado del Inmueble:	\$ 334,273,934.00
Seguro de Vida e ITP	\$62,813.85
Seguro de Incendio y Anexos	\$83,364.56
Otros Cargos	\$0.00
Intereses de Mora	\$0.00
Intereses Corrientes	\$512,695.50
Abonos a Capital	\$413,126.09
Total Aplicado	\$1,072,000.00
Valor Pagado Por Anticipo	\$0.00

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior de Ene. 01/2016 a Feb. 01/2016

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo



DAVIVIENDA

NTT. 860.034.313-7

H.01

Extracto Crédito Hipotecario 570000700039922-7

187 ✓

Apreciado Cliente

JUAN ALIRIO ROZO PINZON
ALIRIOROZO@HOTMAIL.COM
BOGOTA D.C.-DISTRITO CAPITAL

Páguese antes del
Valor a Pagar
Valor en Mora

Abr. 01/2016
\$1,140,000.00
\$0.00

Marzo-Abril- 2.016

Periodo Liquidado	Mar. 01/2016 - Abr. 01/2016	No. Cuotas que se cancela	75
No. Días Liquidados	31	No. Cuotas Pdtes. Pago Total	105
No. Días en Mora	0	Tasa Interés Cte. Pactada	13.75 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	FIJA PESOS-BAJA	Tasa Interés Cte. Cobrada	9.50 Efectivo Anual
Plazo	180	Tasa Interés Mora Cobrada	

Davivienda le informa, que de acuerdo con la Circular Externa 022 de 2014 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia y demás normas concordantes, el BANCO realizó licitación pública para adjudicar los contratos de seguros en los ramos de Incendio, Terremoto, Vida e Incapacidad Total y Permanente (ITP), que cubren nuestros Créditos Hipotecarios y Leasing Habitacional, los cuales fueron adjudicados a las aseguradoras **SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR** y **SEGUROS BOLÍVAR** respectivamente e iniciarán vigencia a partir del próximo 1° de abril de 2015.

Los términos y condiciones generales y particulares, los podrá consultar ingresando a www.davivienda.com en el enlace de productos y servicios / seguro / Incendio y Terremoto y/o Vida Deudores.



(415)7707197266075(8020)5700007000399227(3900)0114000000(96)20160401

No del Crédito: 570000700039922-7
 Nuestro cliente: JUAN ALIRIO ROZO PINZON
 Documento No: 0000000000
 Fecha de Pago: Día _____ Mes _____ Año _____

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

- CUOTAS EXTRAORDINARIAS
- Abono a Capital
 - Disminuir su Cuota Mensual
 - Adelanto de Cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: Carlos Mario Serna Dirección: Calle 64 No 3 B - 90 Oficina 202 PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715 Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo lo será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1268 de 2008"

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Banco Davivienda S.A.

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior de Feb. 01/2016 a Mar. 01/2016

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha Día Mes Año	Valor en pesos	No. Operación	Clase de Movimiento
01Mar2016	\$1,091,000.00	00200367	ABONO TRANSFER

Valores en Pesos	
Seguro de Vida e ITP	\$62,429.61
Seguro de Incendio y Anexos	\$83,364.56
Otros Cargos	\$20,000.00
Intereses de Mora	\$0.00
Intereses Corrientes	\$509,558.87
Abonos a Capital	\$415,646.96
Total Aplicado	\$1,091,000.00
Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00

Total Abonado: \$1,091,000.00

Valor Asegurado del Inmueble: \$ 334,273,934.00

Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:
- Total Aplicado en el Periodo
+ Intereses Corrientes
+ Intereses de Mora
+ Seguros
+ Otros Cargos
Saldo a:

Feb. 01/2016

Mar. 01/2016

Valor en Pesos

\$ 67,122,297.19
\$ 1,091,000.00
\$ 509,558.87
\$ 0.00
\$ 145,795.00
\$ 20,000.00
\$ 66,706,651.06

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.
-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

Handwritten mark resembling a stylized 'A' or 'H'.

Extracto Crédito Hipotecario 570000700039922-7

182

Apreciado Cliente

JUAN ALIRIO ROZO PINZON
ALIRIOROZO@HOTMAIL.COM
BOGOTA D.C.-DISTRITO CAPITAL

Páguese antes del

Ago. 01/2016

Valor a Pagar

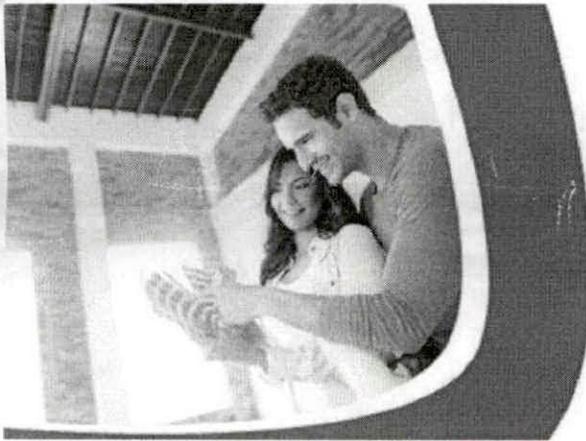
\$1,070,000.00

Valor en Mora

\$0.00

Julio-Agosto-2.016

Periodo Liquidado	Jul. 01/2016 - Ago. 01/2016	No. Cuotas que se cancela	79
No. Días Liquidados	31	No. Cuotas Ptes. Pago Total	101
No. Días en Mora	0	Tasa Interés Cte. Pactada	13.75 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	FIJA PESOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	9.50 Efectivo Anual
Plazo	180	Tasa Interés Mora Cobrada	



REMODELE SU VIVIENDA CON UN CRÉDITO POR 15 AÑOS.

PREGUNTE POR NUESTRO CRÉDITO DE REMODELACIÓN HIPOTECARIO Y CONOZCA NUESTROS BENEFICIOS.

PARA MAYOR INFORMACIÓN ACÉRQUESE A NUESTRAS OFICINAS.



Banco Davivienda S.A.



(415)7707197266075(8020)5700007000399227(3900)0107000000(96)20160801

No del Crédito: 570000700039922-7
Nuestro cliente: JUAN ALIRIO ROZO PINZON
Documento No: 0000000000
Fecha de Pago: Día ____ Mes ____ Año ____

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

- CUOTAS EXTRAORDINARIAS
- Abono a Capital
 - Disminuir su Cuota Mensual
 - Adelanto de Cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.
Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: Carlos Mario Serna Dirección: Calle 64 No 3 B - 90 Oficina 202 PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715 Correo Electrónico: defensordecliente@davivienda.com Para mayor información en www.davivienda.com
Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será cobrado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008"

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior de Jun. 01/2016 a Jul. 01/2016

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha Dia Mes Año	Valor en pesos	No. Operación	Clase de Movimiento
01 Jul 2016	\$1,070,000.00	00201026	ABONO TRANSFER

Valores en Pesos	
Seguro de Vida e ITP	\$60,865.28
Seguro de Incendio y Anexos	\$83,364.56
Otros Cargos	\$0.00
Intereses de Mora	\$0.00
Intereses Corrientes	\$496,790.84
Abonos a Capital	\$428,979.32
Total Aplicado	\$1,070,000.00
Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00

Total Abonado: **\$1,070,000.00** Valor Asegurado del Inmueble: \$ 334,273,934.00

Nuevo Saldo de su crédito

	Valor en Pesos
Saldo Anterior: Jun. 01/2016	\$ 65,440,388.23
- Total Aplicado en el Periodo	\$ 1,070,000.00
+ Intereses Corrientes	\$ 496,790.84
+ Intereses de Mora	\$ 0.00
+ Seguros	\$ 144,230.00
+ Otros Cargos	\$ 0.00
Saldo a: Jul. 01/2016	\$ 65,011,409.07

Notas:
 -Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davienda.com o Teléfono rojo.
 -Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podemos ayudarlo informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davienda.com o Teléfono rojo

CONSORCIO A CORAZADO

ASOCIATIVA
www.redempleo.gov.co

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia

3209442013

00175298.0000

192018021306919

2018-02-13

Espectro Reservado para el Cajero

14



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.01

1007 45

Extracto Crédito Hipotecario 570000700039922-7

Apreciado Cliente

JUAN ALIRIO ROZO PINZON
ALIRIOROZO@HOTMAIL.COM
BOGOTA D.C.-DISTRITO CAPITAL

Páguese antes del

Valor a Pagar

Valor en Mora

SEP 01/16
INMEDIATO

\$2,151,000.00

\$1,069,000.00

Agosto Septiembre - 2.016

Periodo Liquidado	Ago. 01/2016 - Sep. 01/2016	Nb. Cuotas que se cancela	80
No. Días Liquidados	31	No. Cuotas Poltes. Pago Total	100
No. Días en Mora	1	Tasa Interés Cte.Pactada	13.75 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	FIJA PESOS	Tasa Interés Cte.Cobrada	9.50 Efectivo Anual
Plazo	180	Tasa Interés Mora Cobrada	14.25 Efectivo Anual

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



REMODELE SU VIVIENDA CON UN CRÉDITO POR 15 AÑOS.

PREGUNTE POR NUESTRO CRÉDITO DE REMODELACIÓN HIPOTECARIO Y CONOZCA NUESTROS BENEFICIOS.

PARA MAYOR INFORMACIÓN ACÉRQUESE A NUESTRAS OFICINAS.



Banco Davivienda S.A.



(415)7707197266075(8020)5700007000399227(3900)0215100000(96)20160901

No del Crédito: 570000700039922-7
Nuestro cliente: JUAN ALIRIO ROZO PINZON
Documento No: 0000000000
Fecha de Pago: Día ____ Mes ____ Año ____

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

- CUOTAS EXTRAORDINARIAS
- Abono a Capital
 - Disminuir su Cuota Mensual
 - Adelanto de Cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.
Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: Carlos Mario Serna Dirección: Calle 64 No 3 B - 90 Oficina 202 PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715 Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com Para mayor información en www.davivienda.com
Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1296 de 2008"



DAVIVIENDA

NT. 860.034.313-7

H.01

Handwritten signature and initials

Extracto Crédito Hipotecario 570000700039922-7

Apreciado Cliente

JUAN ALIRIO ROZO PINZON
ALIRIOROZO@HOTMAIL.COM

Páguese antes del

Valor a Pagar

Valor en Mora

OCT 01/16
INMEDIATO

\$3,244,000.00

\$2,139,000.00

Septiembre - Octubre - 2.016

Periodo Liquidado	Sep. 01/2016 - Oct. 03/2016	Nb. Cuotas que se cancela	81
No. Días Liquidados	32	Nb. Cuotas Pótes. Pago Total	99
No. Días en Mora	32	Tasa Interés Cte. Pactada	13.75 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	FIJA PESOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	9.50 Efectivo Anual
Plazo	180	Tasa Interés Mora Cobrada	14.25 Efectivo Anual

VIGILADO SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA Y FINANZAS



Banco Davivienda S.A.

REMODELE SU VIVIENDA CON UN CRÉDITO POR 15 AÑOS.

PREGUNTE POR NUESTRO CRÉDITO DE REMEDIACIÓN HIPOTECARIO Y CONOZCA NUESTROS BENEFICIOS.

PARA MAYOR INFORMACIÓN ACÉRQUESE A NUESTRAS OFICINAS.

DAVIVIENDA



(415)7707197266075(6020)5700007000399227(3900)0324400000(96)20161003

No del Crédito: 570000700039922-7
 Nuestro cliente: JUAN ALIRIO ROZO PINZON
 Documento No: 0000000000
 Fecha de Pago: Día ____ Mes ____ Año ____

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

- CUOTAS EXTRAORDINARIAS**
- Abono a Capital
 - Disminuir su Cuota Mensual
 - Adelanto de Cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Qualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisora fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.
 Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: Carlos Mario Serna Dirección: Calle 64 No 3 B - 90 Oficina 202 PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715 Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com Para mayor información en www.davivienda.com
 Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entra en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008"

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Ago. 01/2016 a Sep. 01/2016

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo				Valores Aplicados en el Periodo	
Fecha Día Mes Año	Valor en pesos	No. Operación	Clase de Movimiento	Valores en Pesos	
				Seguro de Vida e ITP	\$0.00
				Seguro de Incendio y Anexos	\$0.00
				Otros Cargos	\$0.00
				Intereses de Mora	\$0.00
				Intereses Corrientes	\$0.00
				Abonos a Capital	\$0.00
				Total Aplicado	\$0.00
				Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00
Total Abonado:				\$0.00	
				Valor Asegurado del Inmueble:	\$ 334,273,934.00

Nuevo Saldo de su crédito

	Ago. 01/2016	Valor en Pesos
Saldo Anterior:		\$ 65,672,575.19
- Total Aplicado en el Periodo		\$ 0.00
+ Intereses Corrientes		\$ 490,258.90
+ Intereses de Mora		\$ 11,710.20
+ Seguros		\$ 144,295.00
+ Otros Cargos		\$ 0.00
Saldo a:	Sep. 01/2016	\$ 66,318,839.29

Notas:
 -Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.
 -Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podemos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NT. 860.034.313-7

Extracto Crédito Hipotecario
570000700039922-7

H.01

180

Apreciado Cliente

JUAN ALIRIO ROZO PINZON
ALIRIOROZO@HOTMAIL.COM

Páguese antes del

Valor a Pagar

Valor en Mora

NOV 01/16
INMEDIATO

\$4,355,000.00

\$3,208,000.00

Octubre - Noviembre - 2.016

Periodo Liquidado	Oct. 01/2016 - Nov. 01/2016	Nb. Cuotas que se cancela	82
No. Días Liquidados	31	Nb. Cuotas Pótes. Pago Total	98
No. Días en Mora	64	Tasa Interés Cte. Pactada	13.75 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	FIJA PESOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	9.50 Efectivo Anual
Plazo	180	Tasa Interés Mora Cobrada	14.25 Efectivo Anual

VIGILADO Superintendencia Financiera de Colombia



Banco Davivienda S.A.

REMODELE SU VIVIENDA CON UN CRÉDITO POR 15 AÑOS.

PRÉGUNTE POR NUESTRO CRÉDITO DE REMODELACIÓN HIPOTECARIO Y CONOZCA NUESTROS BENEFICIOS.

PARA MAYOR INFORMACIÓN ACÉRQUESE A NUESTRAS OFICINAS.

DAVIVIENDA



(415)7707137266075(8020)5700607000399227(3900)0435500000(96)20161101

No del Crédito: 570000700039922-7
 Nuestro cliente: JUAN ALIRIO ROZO PINZON
 Documento No: 0000000000
 Fecha de Pago: Día _____ Mes _____ Año _____

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	Nb. de Cuenta del Cheque	Valor

- CUOTAS EXTRAORDINARIAS
- Abono a Capital
 - Disminuir su Cuota Mensual
 - Adelanto de Cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisora fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.

Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: Carlos Mario Serna Dirección: Calle 64 No 3 B - 90 Oficina 202 PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715 Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com Para mayor información en www.davivienda.com

Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1286 de 2008"

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Sep. 01/2016 a Oct. 01/2016

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha Dia Mes Año	Valor en pesos	No. Operación	Clase de Movimiento	Valores en Pesos	
				Seguro de Vida e ITP	\$0.00
				Seguro de Incendio y Anexos	\$0.00
				Otros Cargos	\$0.00
				Intereses de Mora	\$0.00
				Intereses Corrientes	\$0.00
				Abonos a Capital	\$0.00
				Total Aplicado	\$0.00
				Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00

Total Abonado:	\$0.00	Valor Asegurado del Inmueble:	\$ 334,273,934.00
-----------------------	---------------	--------------------------------------	--------------------------

Nuevo Saldo de su crédito

	Valor en Pesos
Saldo Anterior:	\$ 66,343,034.98
- Total Aplicado en el Periodo	\$ 0.00
+ Intereses Corrientes	\$ 486,958.36
+ Intereses de Mora	\$ 12,106.12
+ Seguros	\$ 144,766.00
+ Otros Cargos	\$ 0.00
Saldo a:	\$ 66,986,865.46

Notas:

-Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.
-Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia



DAVIVIENDA

NT. 860.034.313-7

H.01

Handwritten marks and signature

Extracto Crédito Hipotecario 570000700039922-7

Apreciado Cliente

JUAN ALIRIO ROZO PINZON
ALIRIOROZO@HOTMAIL.COM

Páguese antes del
Valor a Pagar
Valor en Mora

DIC 01/16
INMEDIATO
\$1,419,000.00
\$345,000.00

Noviembre-Diciembre-2.016

Periodo Liquidado	Nov. 01/2016 - Dic. 01/2016	Nb. Cuotas que se cancela	83
No. Días Liquidados	30	Nb. Cuotas Pótes. Pago Total	97
No. Días en Mora	1	Tasa Interés Cte.Pactada	13.75 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	FIJA PESOS	Tasa Interés Cte.Cobrada	9.50 Efectivo Anual
Plazo	180	Tasa Interés Mora Cobrada	14.25 Efectivo Anual



REMODELE SU VIVIENDA CON UN CRÉDITO POR 15 AÑOS.

PRÉGUNTE POR NUESTRO CRÉDITO DE REMODELACIÓN HIPOTECARIO Y CONOZCA NUESTROS BENEFICIOS.

PARA MAYOR INFORMACIÓN ACÉRQUESE A NUESTRAS OFICINAS.

DAVIVIENDA

VIGILADO por el Banco de la República

Banco Davivienda S.A.



(415)7707197266075(8020)5700607000399227(3900)0141900000(96)20161201

No del Crédito: 570000700039922-7
Nuestro cliente: JUAN ALIRIO ROZO PINZON
Documento No: 0000000000
Fecha de Pago: Día ____ Mes ____ Año ____

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
EFFECTIVO	
TOTAL	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

- CUOTAS EXTRAORDINARIAS
- Abono a Capital
 - Disminuir su Cuota Mensual
 - Adelanto de Cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Qualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.
Recuerde que usted también cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: Carlos Mario Sema Dirección: Calle 64 No 3 B - 90 Oficina 202 PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715 Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com Para mayor información en www.davivienda.com
Apreciado cliente, le recordamos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será trasladado. Dicho valor variará dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vendido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008"

A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Oct. 01/2016 a Nov. 01/2016

Movimientos Registrados en su Crédito durante el periodo

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha Da Mes/Año	Valor en pesos	Nº Operación	Caso de Movimiento	Valores en Pesos
29Oct2016	\$4,000,000.00	00005518	PAGOS	Seguro de Vida e ITP \$244,678.50 Seguro de Incendio y Anexos \$333,458.24 Otros Cargos \$0.00 Intereses de Mora \$67,129.26 Intereses Corrientes \$1,933,888.66 Abonos a Capital \$1,400,865.34
				Total Aplicado <u>7</u> \$4,000,000.00
				Valor Pagado Por Anticipado \$0.00

Total Abonado:	\$4,000,000.00	Valor Asegurado del Inmueble:	\$ 334,273,934.00
----------------	----------------	-------------------------------	-------------------

Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:		Valor en Pesos
- Total Aplicado en el Periodo	Oct. 01/2016	\$ 66,915,051.73
+ Intereses Corrientes		\$ 4,000,000.00
+ Intereses de Mora		\$ 483,116.96
+ Seguros		\$ 70,904.76
+ Otros Cargos		\$ 145,246.07
Saldo a:	Nov. 01/2016	\$ 0.00
		\$ 63,614,319.45

Notas:
- Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de Cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davienda.com o Teléfono rgio.
- Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podríamos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país: cajeros automáticos, Call Center, www.davienda.com o Teléfono rgio

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia

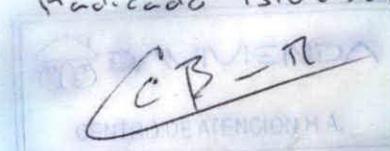
Espacio Reservado para el Cajero



Bogotá 13 FEBRERO 2018

Señores: DAVIVIENDA

Rad. cado 1310212018 ~~101~~



Cristian Barco. ~~101~~

DERECHO DE PETICION

Señores.:
DAVIVIENDA

Asunto: Derecho de petición art. 23 C. P.

Yo JUAN ALIRIO ROZO Ciudadano colombiano identificado con cedula de ciudadanía número 6.758.6333 de TUNJA residente en (dirección) Calle 152 No. 72-40 torre 4 apartamento 602 teléfono 3185557705 en ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y con el lleno de los requisitos del artículo 5 del código contencioso Administrativo, respetuosamente me dirijo a su despacho con el fin de solicitarle me: se aclare y se re liquide mi deuda actual con Davivienda).

Su silencio administrativo al derecho de petición presentado el día 14 diciembre del 2017 y el cual se vencieron los plazos de ley y ustedes no me han respondido.

Recuento de los hechos

En mayo del 2017 debía a mi crédito de vivienda un saldo de \$5.716.000 el día 5 de mayo abono a este saldo \$5.000.000 de pesos aparentemente quedando un saldo para colocarme al día de \$716.000 pesos, en el estrato del mes de MAYO DEL 2017 COMIENSAN LOS ERRORES DE DAVIVIENDA (1), no aparece este abono de \$5.000.000 y sube el saldo a \$9.073.000, (2), en el mes de julio aparece el abono de mayo por \$5.000.000, pero solamente descuentan \$4.000.000 y asen un cobro indebido de \$1.000.000 pero con un error de cobrarme un millón de pesos de demás, el día 28 de julio pago una tarjetas que tenía en mora por valor de \$24.450.000 y solicito la liquidación de mi crédito para vivienda para ponerme al día y este tenía el error de un millón de pesos de demás y no pude pagar la totalidad del saldo en mora por culpa de DAVIVIENDA, solamente me informaron que mientras corregían el error de DAVIVIENDA cancelara \$3.085.000 esta suma la cancele este mismo día 28 de julio de 2017 el día 9 de octubre de 2017 al no recibir respuesta de Davivienda presente un derecho de petición y este fue respondido el 17 de septiembre del 2017 a favor mío donde reconocían su

*error y descontaban el \$1. 000.000 de pesos que estaban cobrando demás
pero no descontaban los intereses que me estaban cobrando desde mayo por
este error.*

*El día 14 de diciembre del 2017 presento otro derecho de petición solicitando
que sean descontados los intereses que ocasionaron por el error de
Davivienda y hasta el día de hoy Davivienda no ha respondido y ha guardado
silencio administrativo.*

*Hago responsable a Davivienda de daños y perjuicios a mi economía debio a
que por sus errores no he podido colocarme al día.*

*Favor responderme dentro del término legal y al amparo del derecho
Constitucional invocado a la dirección anotada al inicio de este escrito.*

Atentamente,

Juan Alirio Rozo

C.C. 6.758.633 de Tunja Boyacá

Copia: Superintendencia bancaria.
Defensor del pueblo
Procuraduría general de la nación
Defensor del consumidor



DAVIVIENDA

DAVIVIENDA CERTIFICA

Que
número 6758633

JUAN ALIRIO ROZO PINZON

con Cédula de Ciudadanía

tiene en el Banco los siguientes productos:

20
1009

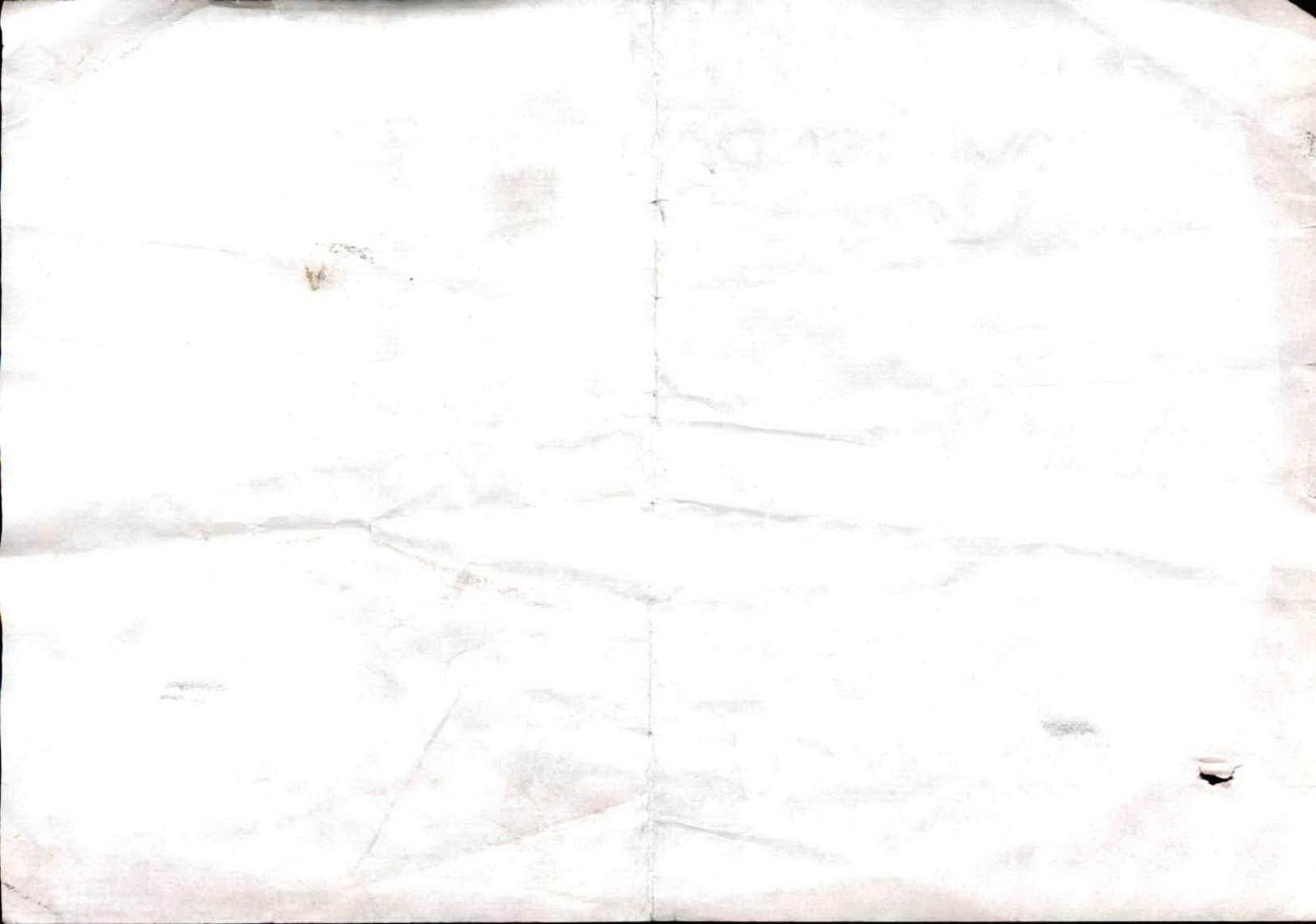
Tipo de Producto	Nro. de Producto	Valor Canje	Fecha Pago Min	Pago Mínimo	Saldo o Cupo Disponible	Saldo o Pago Total
Dafuturo	0600007000288059	\$.00		\$.00	\$.00	\$.00
Crédito	5700007000399227	\$.00	02/01/2018	\$8,622.094.00	\$.00	\$64,977,363.85
Cta Ahorros DAMAS	0550007000280433	\$.00		\$.00	\$.00	\$.00
Cta corriente	0560007060035859	\$.00		\$.00	\$.00	\$2,576.54

Es importante aclarar que el saldo de las tarjetas de crédito corresponden al último corte efectuado.

La presente certificación se expide el 2017/12/06 en la ciudad BOGOTA

2.017 - Diciembre - 06

FIRMA AUTORIZADA
Banco Davivienda





DAVIVIENDA

DAVIVIENDA CERTIFICA

Que
número 6758633

JUAN ALIRIO ROZO PINZON

con Cédula de Ciudadanía

tiene en el Banco los siguientes productos:

28
109

Tipo de Producto	Nro. de Producto	Valor Canje	Fecha Pago Min	Pago Mínimo	Saldo o Cupo Disponible	Saldo o Pago Total
Dafuturo	0600007000288059	\$00		\$00	\$00	\$00
Crédito	5700007000399227	\$00	01/12/2017	\$6.576.000.00	\$00	\$63,365,144.09
Cta Ahorros DAMAS	0550007000280433	\$00		\$00	\$00	\$00
Cta corriente	0560007060035859	\$00		\$00	\$00	\$2,576.54

Es importante aclarar que el saldo de las tarjetas de crédito corresponden al último corte efectuado.

La presente certificación se expide el 2017/11/02 en la ciudad BOGOTA

2.017- Noviembre- 02-

FIRMA AUTORIZADA
Banco Davivienda



DAVIVIENDA CERTIFICA

Que número 6758633 **JUAN ALIRIO ROZO PINZON** con Cédula de Ciudadanía tiene en el Banco los siguientes productos:

190

Tipo de Producto	Nro. de Producto	Valor Canje	Fecha Pago Min	Pago Mínimo	Saldo o Cupo Disponible	Saldo o Pago Total
Dafuturo	0600007000288059	\$.00		\$.00	\$.00	\$.00
Crédito	5700007000399227	\$.00	01/11/2017	\$5,484,000.00	\$.00	\$62,855,766.67
Cta Ahorros DAMAS	0550007000280433	\$.00		\$.00	\$.00	\$.00
Cta corriente	0560007060035859	\$.00		\$.00	\$.00	\$2,576.54

Es importante aclarar que el saldo de las tarjetas de crédito corresponden al último corte efectuado.

La presente certificación se expide el 2017/10/09 en la ciudad BOGOTA

2.07-0ctubre-09

FIRMA AUTORIZADA
Banco Davivienda



DAVIVIENDA CERTIFICA

Que
número 6758633

JUAN ALIRIO ROZO PINZON
tiene en el Banco los siguientes productos:

con Cédula de Ciudadanía

191

Tipo de Producto	Nro. de Producto	Valor Canje	Fecha Pago Min	Pago Mínimo	Saldo o Cupo Disponible	Saldo o Pago Total
Dafuturo	0600007000288059	\$ 0.00		\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Crédito	5700007000399227	\$ 0.00	02/10/2017	\$4,393,000.00	\$ 0.00	\$62,202,664.06
Cta Ahorros DAMAS	0550007000280433	\$ 0.00		\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Cta corriente	0560007060035859	\$ 0.00		\$ 0.00	\$ 0.00	\$2,576.54

Es importante aclarar que el saldo de las tarjetas de crédito corresponden al último corte efectuado.

La presente certificación se expide el 2017/09/06 en la ciudad BOGOTA

2.017 - Septiembre - 06

FIRMA AUTORIZADA
Banco Davivienda



DAVIVIENDA CERTIFICA

Que
número 6758633

JUAN ALIRIO ROZO PINZON
tiene en el Banco los siguientes productos:

con Cédula de Ciudadanía

24
1921

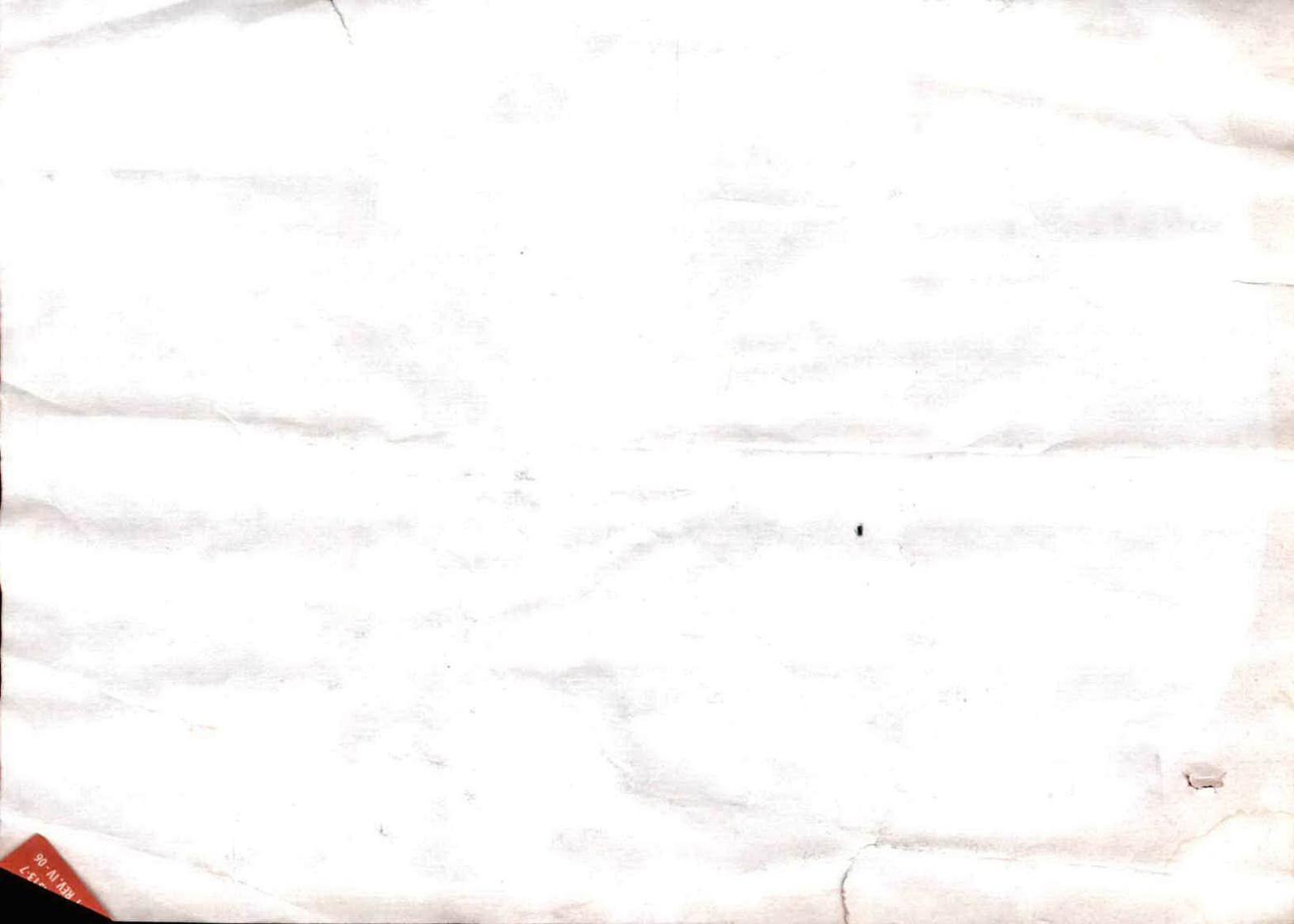
Tipo de Producto	Nro. de Producto	Valor Canje	Fecha Pago Min	Pago Mínimo	Saldo o Cupo Disponible	Saldo o Pago Total
Dafuturo	0600007000288059	\$0.00		\$0.00	\$0.00	\$0.00
Crédito	5700007000399227	\$0.00	02/01/2018	\$8,631,094.00	\$0.00	\$65,097,718.80
Cta Ahorros DAMAS	0550007000280433	\$0.00		\$0.00	\$0.00	\$0.00
Cta corriente	0560007060035859	\$0.00		\$0.00	\$0.00	\$2,576.54

Es importante aclarar que el saldo de las tarjetas de crédito corresponden al último corte efectuado.

La presente certificación se expide el 2017/12/14 en la ciudad BOGOTA

2.017-Diciembre-14

FIRMA AUTORIZADA
Banco Davivienda



90-11-188
L. E. ...



DAVIVIENDA

DAVIVIENDA CERTIFICA

\$ 28.450.000

\$ 34.600.000

\$ 21

19

Que número 6758633

JUAN ALIRIO ROZO PINZON

con Cédula de Ciudadanía

tiene en el Banco los siguientes productos:

Tipo de Producto	Nro. de Producto	Valor Canje	Fecha Pago Min	Pago Mínimo	Saldo o Cupo Disponible	Saldo o Pago Total
Dafutura	0600007000288059	\$ 00		\$ 00	\$ 00	\$ 00
Tarjeta de crédito	0036032471780743	\$ 00	07/02/2017	\$ 6.862,168.00	\$ 00	\$ 6.862,168.00
Tarjeta de crédito	4559836834846135	\$ 00	16/02/2017	\$ 5,730,811.00	\$ 00	\$ 5,730,811.00
Tarjeta de crédito	5406921945436604	\$ 00	16/02/2017	\$ 5,773,834.00	\$ 00	\$ 5,773,834.00
Líneas crédito Plus	6500007000380409	\$ 00	02/08/2017	\$ 6,357,191.00	\$ 00	\$ 12,093,181.00
Crédito	5700007000399227	\$ 00	01/08/2017	\$ 5,265,000.00	\$ 00	\$ 64,239,123.60
Cta Ahorros DAMAS	0550007000280433	\$ 00		\$ 00	\$ 00	\$ 00

PLAZO: 28 Julio 1A

\$ 6.500.000

\$ 4.600.000

\$ 4.650.000

\$ 6.700.000

Es importante aclarar que el saldo de las tarjetas de crédito corresponden al último corte efectuado.

La presente certificación se expide el 2017/07/21 en la ciudad BOGOTA

2.077-Julio-21

FIRMA AUTORIZADA
Banco Davivienda





DAVIVIENDA

DAVIVIENDA CERTIFICA

26
194

Que **JUAN ALIRIO ROZO PINZON** con Cédula de Ciudadanía
número **6758633** tiene en el Banco los siguientes productos:

Tipo de Producto	Nro. de Producto	Valor Canje	Fecha Pago Min	Pago Mínimo	Saldo o Cupo Disponible	Saldo o Pago Total
Dafuturo	0600007000288059	\$0.00		\$0.00	\$0.00	\$0.00
Tarjeta de crédito	0036032471780743	\$0.00	04/02/2016	538 OK \$940,235.00	\$210,443.00	\$5,789,557.00
Tarjeta de crédito	4559836834846135	\$0.00	21/01/2016	OK \$794,231.00	\$2,179,203.00	\$2,820,797.00
Tarjeta de crédito	5406921945436604	\$0.00	21/01/2016	OK \$584,841.00	\$1,736,979.00	\$3,263,021.00
Líneas crédito Plus	6500007000380409	\$0.00	02/02/2016	\$498,587.00	\$1,114,008.26	\$8,065,334.00
Crédito	5700007000399227	\$0.00	01/02/2016	\$1,075,000.00	\$0.00	\$68,078,188.16
Cta Ahorros DAMAS	0550007000280433	\$0.00		\$0.00	\$0.00	\$0.00

Es importante aclarar que el saldo de las tarjetas de crédito corresponden al último corte efectuado.

La presente certificación se expide el 2016/01/23 en la ciudad BOGOTA

2.016-Enero-23

FIRMA AUTORIZADA
Banco Davivienda



DAVIVIENDA CERTIFICA

28
195

Que **JUAN ALIRIO ROZO PINZON** con Cédula de Ciudadanía número **6758633** tiene en el Banco los siguientes productos:

Tipo de Producto	Nro. de Producto	Valor Canje	Fecha Pago Min	Pago Mínimo	Saldo o Cupo Disponible	Saldo o Pago Total
Dafuturo	0600007000288059	\$.00		\$.00	\$.00	\$.00
Tarjeta de crédito	0036032471780743	\$.00	04/02/2016	✓ \$402,072.00	\$198,443.00	\$5,263,394.00
Tarjeta de crédito	4559836834846135	\$.00	21/01/2016	\$.00	\$2,179,203.00	\$2,026,566.00
Tarjeta de crédito	5406921945436604	\$.00	21/01/2016	\$.00	\$1,736,979.00	\$2,678,180.00
Líneas crédito Plus	6500007000380409	\$.00	02/02/2016	✓ \$498,587.00	\$1,114,008.26	\$8,138,649.00
Crédito	5700007000399227	\$.00	01/02/2016	✓ \$1,075,000.00	\$.00	\$68,144,511.88
Cta Ahorros DAMAS	0550007000280433	\$.00		\$.00	\$.00	\$.00

Es importante aclarar que el saldo de las tarjetas de crédito corresponden al último corte efectuado.

La presente certificación se expide el 2016/01/30 en la ciudad de MANIZALES

2.016-Enero-30

FIRMA AUTORIZADA
Banco Davivienda



DAVIVIENDA CERTIFICA

Que **JUAN ALIRIO ROZO PINZON** con Cédula de Ciudadanía
número **6758633** tiene en el Banco los siguientes productos:

Tipo de Producto	Nro. de Producto	Valor Canje	Fecha Pago Min	Pago Mínimo	Saldo o Cupo Disponible	Saldo o Pago Total
Defuturo	0600007000288059	\$ 00		\$ 00	\$ 00	\$ 00
Tarjeta de crédito	0036032471780743	\$ 00	04/02/2016	\$ 00	\$730,154.00	\$4,863,196.00
Tarjeta de crédito	4559836834846135	\$ 00	17/02/2016	\$ 00	\$2,157,676.00	\$2,527,366.00
Tarjeta de crédito	5406921945436604	\$ 00	17/02/2016	\$ 00	\$1,457,714.00	\$3,051,381.00
Líneas crédito Plus	6500007000380409	\$ 00	02/03/2016	\$473,930.00	\$1,378,275.60	\$7,765,793.00
Crédito	5700007000399227	\$ 00	01/03/2016	\$1,095,000.00	\$ 00	\$67,586,330.75
Cta Ahorros DAMAS	0550007000280433	\$ 00		\$ 00	\$ 00	\$ 00

Es importante aclarar que el saldo de las tarjetas de crédito corresponden al último corte efectuado.

La presente certificación se expide el 2016/02/18 en la ciudad MANIZALES

2.016 - Febrero - 2.018

FIRMA AUTORIZADA
Banco Davivienda



DAVIVIENDA CERTIFICA

2016
197

Que
número 6758633

JUAN ALIRIO ROZO PINZON

con Cédula de Ciudadanía

tiene en el Banco los siguientes productos:

Tipo de Producto	Nro. de Producto	Valor Canje	Fecha Pago Min	Pago Mínimo	Saldo o Cupo Disponible	Saldo o Pago Total
Dafuturo	0600007000288059	\$.00		\$.00	\$.00	\$.00
Tarjeta de crédito	0036032471780743	\$.00	07/04/2016	\$505,717.00	\$1,067,366.00	\$4,932,634.00
Tarjeta de crédito	4559836834846135	\$.00	17/03/2016	\$241,902.00	\$1,674,921.00	\$3,325,079.00
Tarjeta de crédito	5406921945436604	\$.00	17/03/2016	\$538,249.00	\$1,850,909.00	\$3,149,091.00
Líneas crédito Plus	6500007000380409	\$.00	02/04/2016	\$457,924.00	\$1,634,487.83	\$7,520,691.00
Crédito	5700007000399227	\$.00	01/04/2016	\$1,140,000.00	\$.00	\$67,261,686.97
Cta Ahorros DAMAS	0550007000280433	\$.00		\$.00	\$.00	\$.00

Es importante aclarar que el saldo de las tarjetas de crédito corresponden al último corte efectuado.

La presente certificación se expide el 2016/03/22 en la ciudad MANIZALES

2.016-Marzo-2016

FIRMA AUTORIZADA
Banco Davivienda

2172

#338

018000123838



DAVIVIENDA

DAVIVIENDA CERTIFICA

19830

Que **JUAN ALIRIO ROZO PINZON** con Cédula de Ciudadanía número **6758633** tiene en el Banco los siguientes productos:

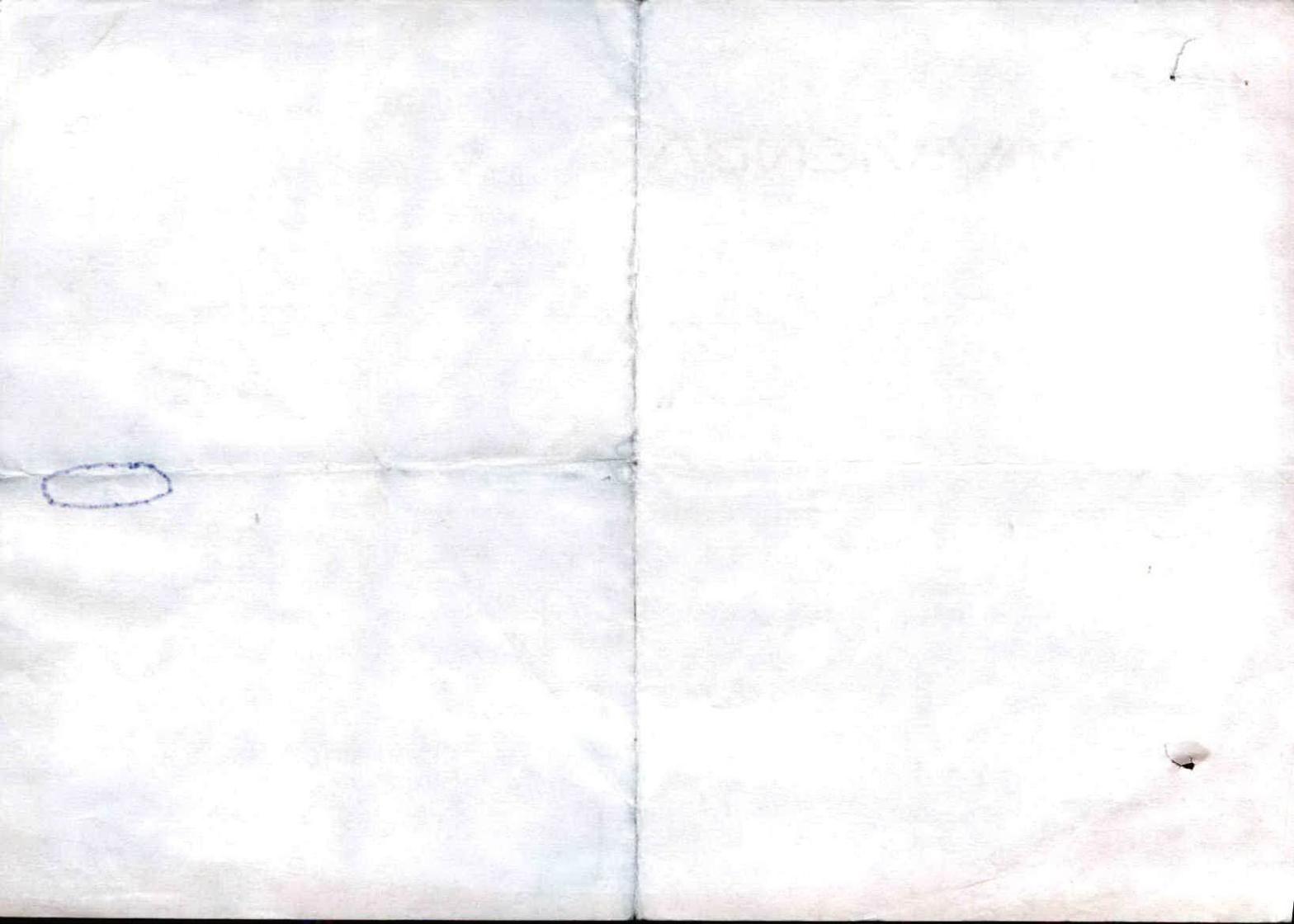
Tipo de Producto	Nro. de Producto	Valor Canje	Fecha Pago Min	Pago Mínimo	Saldo o Cupo Disponible	Saldo o Pago Total
Dafuturo	0600007000288059	\$.00		\$.00	\$.00	\$.00
Tarjeta de crédito	0036032471780743	\$.00	06/05/2016	\$864,874.00	\$71,131.00	\$5,928,869.00
Tarjeta de crédito	4559836834846135	\$.00	20/04/2016	\$.00	\$2,117,585.00	\$2,882,415.00
Tarjeta de crédito	5406921945436604	\$.00	20/04/2016	\$.00	\$2,600,346.00	\$2,399,654.00
Líneas crédito Plus	6500007000380409	\$.00	02/05/2016	\$452,311.00	\$1,880,487.83	\$7,274,868.00
Crédito	5700007000399227	\$.00	02/05/2016	\$1,074,580.00	\$.00	\$6,785,375.16
Cta Ahorros DAMAS	0550007000280433	\$.00		\$.00	\$.00	\$.00

Es importante aclarar que el saldo de las tarjetas de crédito corresponden al último corte efectuado.

La presente certificación se expide el 2016/04/22 en la ciudad BOGOTA

2016-Abril-22

FIRMA AUTORIZADA
Banco Davivienda





DAVIVIENDA CERTIFICA

199

Que **JUAN ALIRIO ROZO PINZON** con Cédula de Ciudadanía
número **6758633** tiene en el Banco los siguientes productos:

Tipo de Producto	Nro. de Producto	Valor Canje	Fecha Pago Min	Pago Mínimo	Saldo o Cupo Disponible	Saldo o Pago Total
Dafuturo	0600007000288059	\$.00		\$.00	\$.00	\$.00
Tarjeta de crédito	0036032471780743	\$.00	06/05/2016	\$864,874.00	\$59,131.00	\$5,940,869.00
Tarjeta de crédito	4559836834846135	\$.00	20/05/2016	\$825,528.00	\$1,714,200.00	\$3,285,800.00
Tarjeta de crédito	5406921945436604	\$.00	20/05/2016	\$156,981.00	\$2,545,597.00	\$2,454,403.00
Líneas crédito Plus	6500007000380409	\$.00	02/05/2016	\$452,311.00	\$1,880,487.83	\$7,377,276.00
Crédito	5700007000399227	\$.00	02/05/2016	\$1,071,000.00	\$.00	\$66,936,742.69
Cta Ahorros DAMAS	0550007000280433	\$.00		\$.00	\$.00	\$.00

Es importante aclarar que el saldo de las tarjetas de crédito corresponden al último corte efectuado.

La presente certificación se expide el 2016/05/02 en la ciudad BOGOTA

2.016-Mayo-02

FIRMA AUTORIZADA
Banco Davivienda



DAVIVIENDA CERTIFICA

32
200/

Que **JUAN ALIRIO ROZO PINZON** con Cédula de Ciudadanía
número **6758633** tiene en el Banco los siguientes productos:

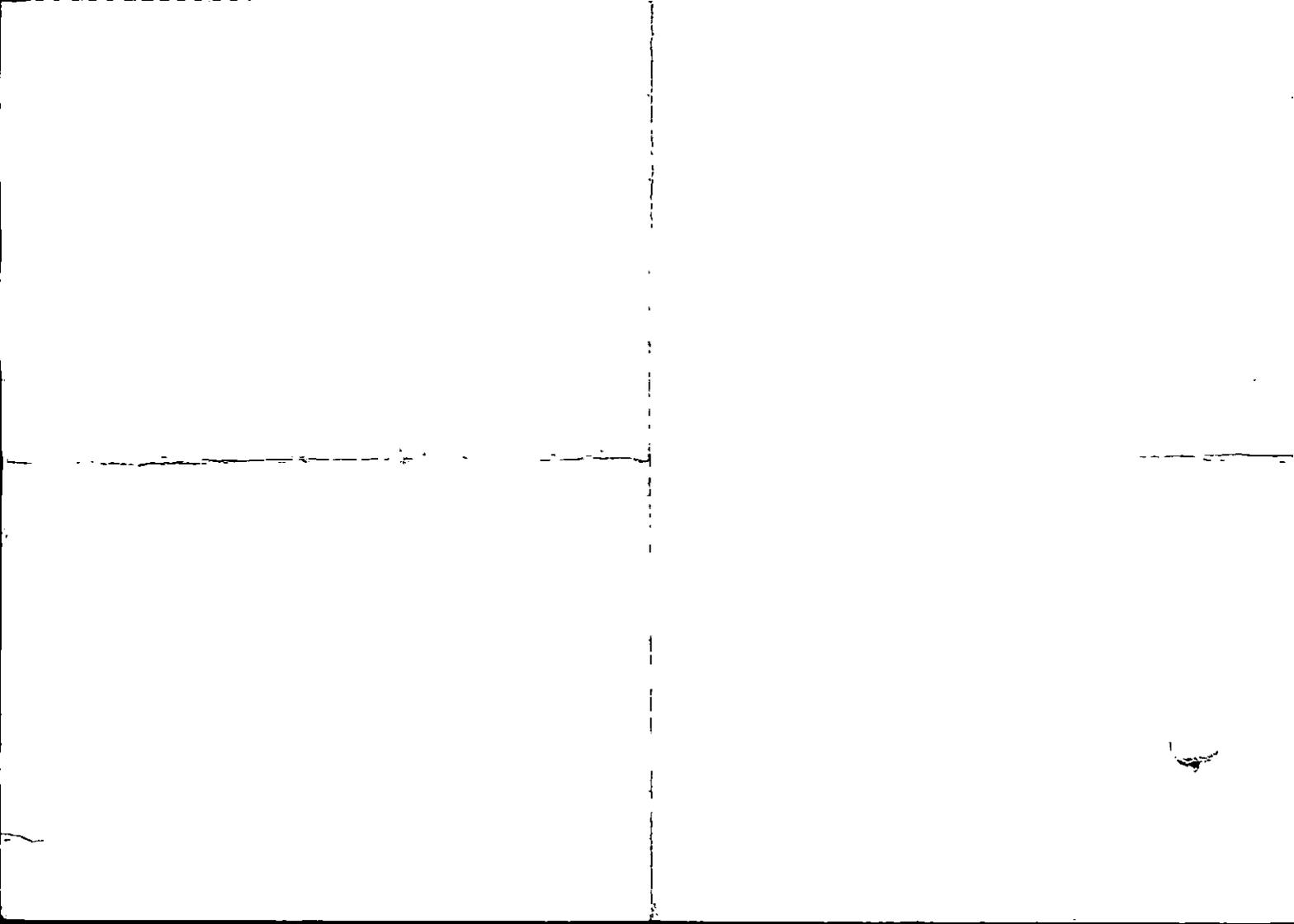
Tipo de Producto	Nro. de Producto	Valor Canje	Fecha Pago Min	Pago Mínimo	Saldo o Cupo Disponible	Saldo o Pago Total
Dafuturo	0600007000288059	\$0.00		\$0.00	\$0.00	\$0.00
Tarjeta de crédito	0036032471780743	\$0.00	06/05/2016	\$0.00	\$924,005.00	\$5,075,995.00
Tarjeta de crédito	4559836834846135	\$0.00	20/05/2016	\$825,528.00	\$1,714,200.00	\$3,285,800.00
Tarjeta de crédito	5406921945438604	\$0.00	20/05/2016	\$156,981.00	\$2,545,597.00	\$2,454,403.00
Líneas crédito Plus	6500007000380409	\$0.00	02/06/2016	\$447,343.00	\$2,126,487.83	\$6,979,643.00
Crédito	5700007000399227	\$0.00	01/06/2016	\$1,070,000.00	\$0.00	\$66,203,475.78
Cta Ahorros DAMAS	0550007000280433	\$0.00		\$0.00	\$0.00	\$0.00

Es importante aclarar que el saldo de las tarjetas de crédito corresponden al último corte efectuado.

La presente certificación se expide el 2016/05/13 en la ciudad CARTAGENA

2.016-MOYD-13

FIRMA AUTORIZADA
Banco Davivienda





DAVIVIENDA CERTIFICA

Que **JUAN ALIRIO ROZO PINZON** con Cédula de Ciudadanía número **6758633** tiene en el Banco los siguientes productos:

Tipo de Producto	Nro. de Producto	Valor Canje	Fecha Pago Min	Pago Mínimo	Saldo o Cupo Disponible	Saldo o Pago Total
Dafuturo	0600007000288059	\$.00		\$.00	\$.00	\$.00
Tarjeta de crédito	0036032471780743	\$.00	07/06/2016	\$705,248.00	\$635,655.00	\$5,364,345.00
Tarjeta de crédito	4559836834846135	\$.00	20/06/2016	\$446,097.00	\$2,463,905.00	\$2,536,095.00
Tarjeta de crédito	5406921945436604	\$.00	20/06/2016	\$155,640.00	\$2,647,474.00	\$2,352,526.00
Líneas crédito Plus	6500007000380409	\$.00	02/07/2016	\$894,870.00	\$2,126,487.83	\$7,153,261.00
Crédito	5700007000399227	\$.00	01/07/2016	\$1,070,000.00	\$.00	\$65,683,675.98
Cta Ahorros DAMAS	0550007000280433	\$.00		\$.00	\$.00	\$.00

Es importante aclarar que el saldo de las tarjetas de crédito corresponden al último corte efectuado.

La presente certificación se expide el 2016/06/07 en la ciudad BOGOTA

2.016- Junio-07





DAVIVIENDA

DAVIVIENDA CERTIFICA

34
2021

Que **JUAN ALIRIO ROZO PINZON** con Cédula de Ciudadanía
número **6758633** tiene en el Banco los siguientes productos:

Tipo de Producto	Nro. de Producto	Valor Canje	Fecha Pago Min	Pago Mínimo	Saldo o Cupo Disponible	Saldo o Pago Total
Dafuturo	0600007000288059	\$0.00		\$0.00	\$0.00	\$0.00
Tarjeta de crédito	0036032471780743	\$0.00	07/06/2016	\$0.00	\$1,090,903.00	\$4,909,097.00
Tarjeta de crédito	4559836834846135	\$0.00	20/06/2016	\$446,097.00	\$2,463,905.00	\$2,536,095.00
Tarjeta de crédito	5406921945436604	\$0.00	20/06/2016	\$155,640.00	\$2,147,474.00	\$2,852,526.00
Líneas crédito Plus	6500007000380409	\$0.00	02/07/2016	\$442,387.00	\$2,372,487.83	\$6,747,487.00
Crédito	5700007000399227	\$0.00	01/07/2016	\$1,070,000.00	\$0.00	\$65,832,543.89
Cta Ahorros DAMAS	0550007000280433	\$0.00		\$0.00	\$0.00	\$0.00

Es importante aclarar que el saldo de las tarjetas de crédito corresponden al último corte efectuado.

La presente certificación se expide el 2016/06/16 en la ciudad BOGOTA

2016-Junio-16-11:16

FIRMA AUTORIZADA
Banco Davivienda



DAVIVIENDA CERTIFICA

Que **JUAN ALIRIO ROZO PINZON** con Cédula de Ciudadanía
número **6758633** tiene en el Banco los siguientes productos:

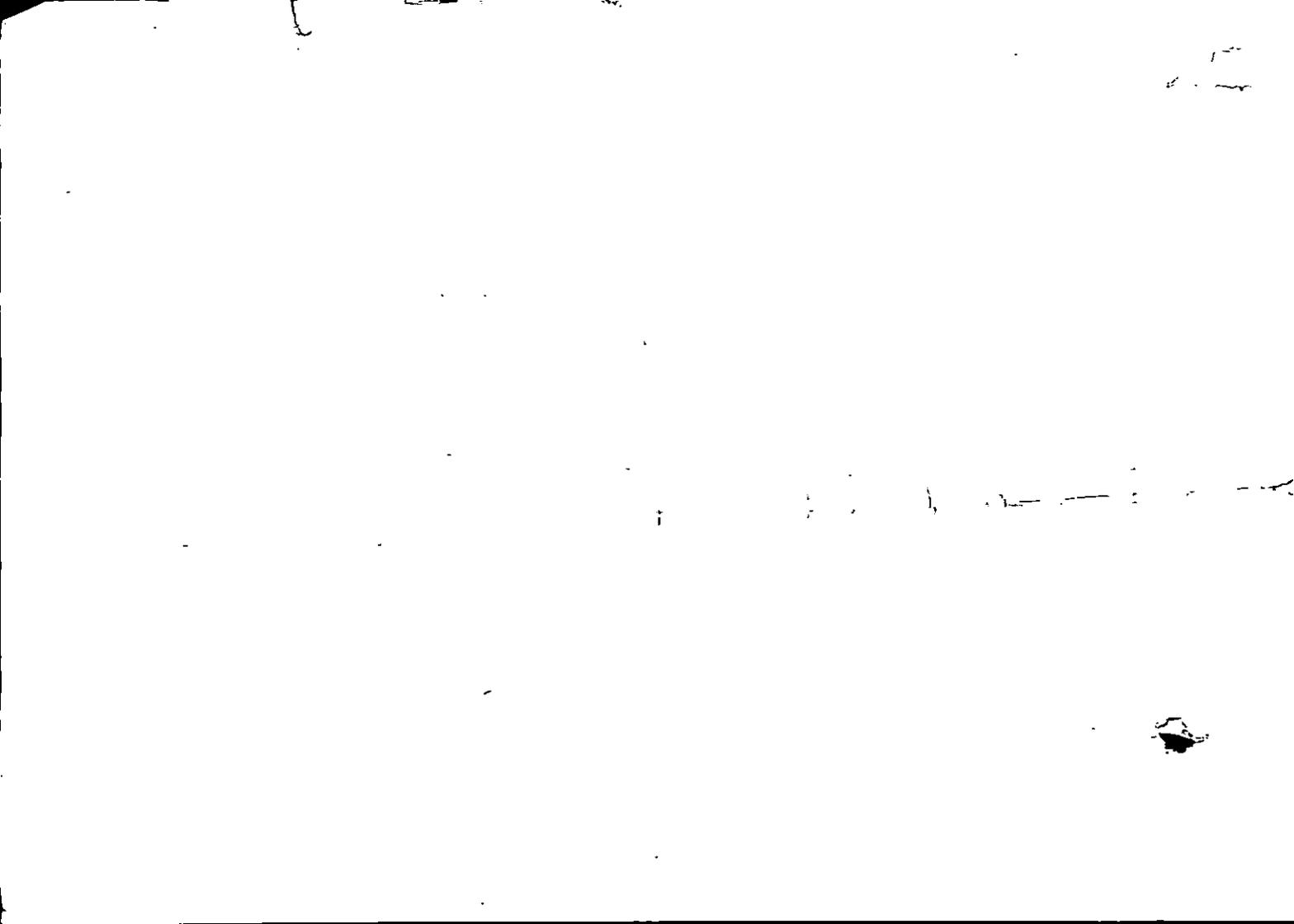
Tipo de Producto	Nro. de Producto	Valor Canje	Fecha Pago Min	Pago Mínimo	Saldo o Cupo Disponible	Saldo o Pago Total
Dafuturo	0600007000288059	\$00		\$00	\$00	\$00
Tarjeta de crédito	0036032471780743	\$00	07/07/2016	\$908,001.00	\$494,493.00	\$5,505,507.00
Tarjeta de crédito	4559836834846135	\$00	20/06/2016	\$13,657.00	\$2,896,345.00	\$2,103,655.00
Tarjeta de crédito	5406921945436604	\$00	20/06/2016	\$155,640.00	\$2,147,474.00	\$2,852,526.00
Líneas crédito Plus	6500007000380409	\$00	02/07/2016	\$442,387.00	\$2,372,487.83	\$6,775,762.00
Crédito	5700007000399227	\$00	01/07/2016	\$1,070,000.00	\$00	\$65,931,977.01
Cta Ahorros DAMAS	0550007000280433	\$00		\$00	\$00	\$00

Es importante aclarar que el saldo de las tarjetas de crédito corresponden al último corte efectuado.

La presente certificación se expide el 2016/06/22 en la ciudad BOGOTA

2.016-Junio-22

FIRMA AUTORIZADA
Banco Davivienda





DAVIVIENDA CERTIFICA

Que
número 6758633

JUAN ALIRIO ROZO PINZON

con Cédula de Ciudadanía

tiene en el Banco los siguientes productos:

204 / 26

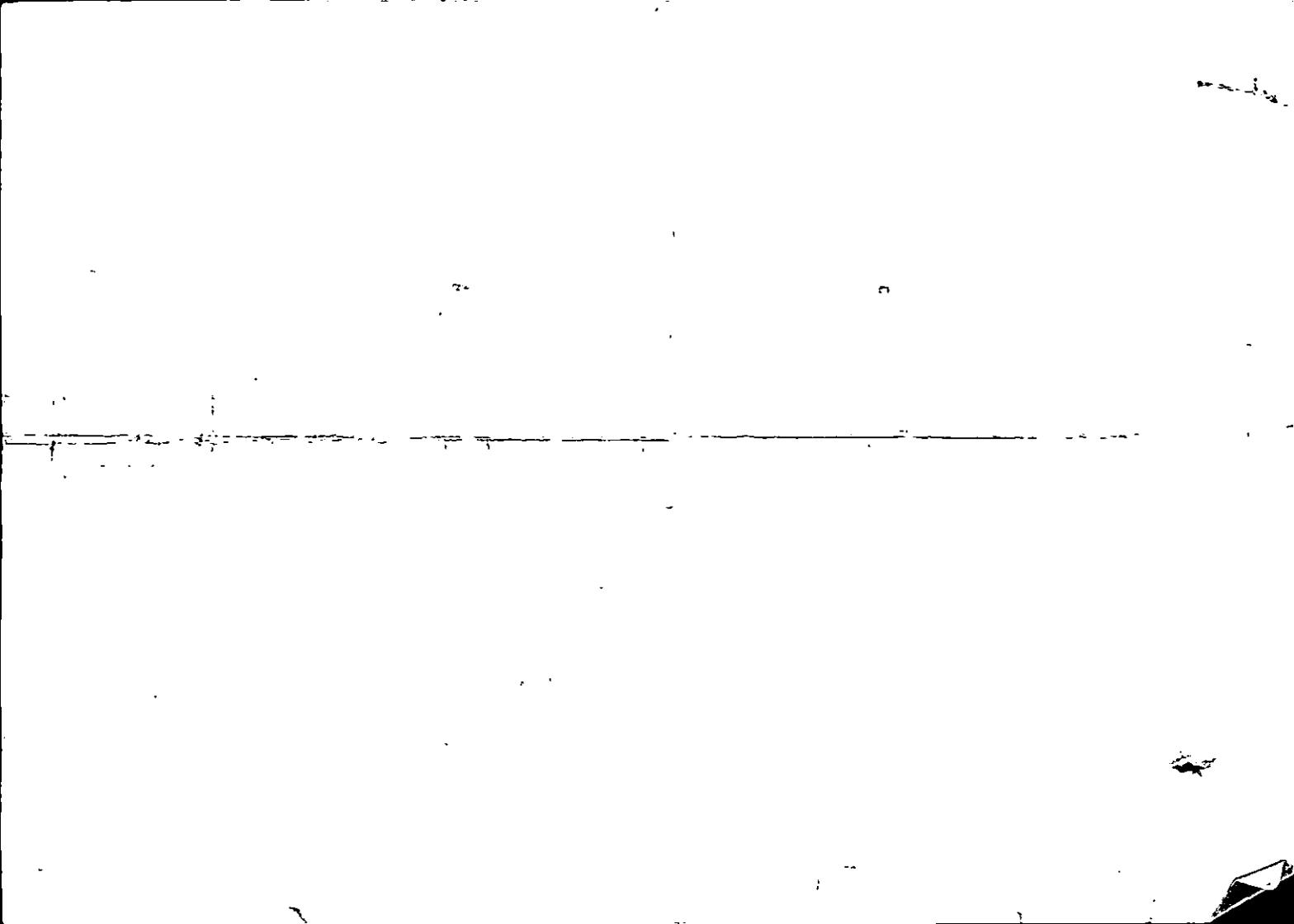
Tipo de Producto	Nro. de Producto	Valor Canje	Fecha Pago Min	Pago Mínimo	Saldo o Cupo Disponible	Saldo o Pago Total
Dafuturo	0600007000288059	\$0.00		\$0.00	\$0.00	\$0.00
Tarjeta de crédito	0036032471780743	\$0.00	10/11/2015	\$0.00	\$1,036,408.00	\$4,729,439.00
Tarjeta de crédito	4559836834846135	\$0.00	20/11/2015	875 \$819,943.00	\$2,114,313.00	\$2,885,687.00
Tarjeta de crédito	5406921945436604	\$0.00	20/11/2015	496 \$440,216.00	\$2,551,101.00	\$2,448,899.00
Lineas crédito Plus	6500007000380409	\$0.00	02/12/2015	\$527,437.00	\$601,592.87	\$8,540,628.00
Crédito	5700007000399227	\$0.00	01/12/2015	\$1,059,941.00	\$0.00	\$68,759,017.13
Cta Ahorros DAMAS	0550007000280433	\$0.00		\$0.00	\$0.00	\$0.00

Es importante aclarar que el saldo de las tarjetas de crédito corresponden al último corte efectuado.

La presente certificación se expide el 2015/11/14 en la ciudad BOGOTA

2.015-14-NOVIEMBRE-14

FIRMA AUTORIZADA
Banco Davivienda





DAVIVIENDA CERTIFICA

Que
número 6758633

JUAN ALIRIO ROZO PINZON

con Cédula de Ciudadanía

tiene en el Banco los siguientes productos:

2015/11/14

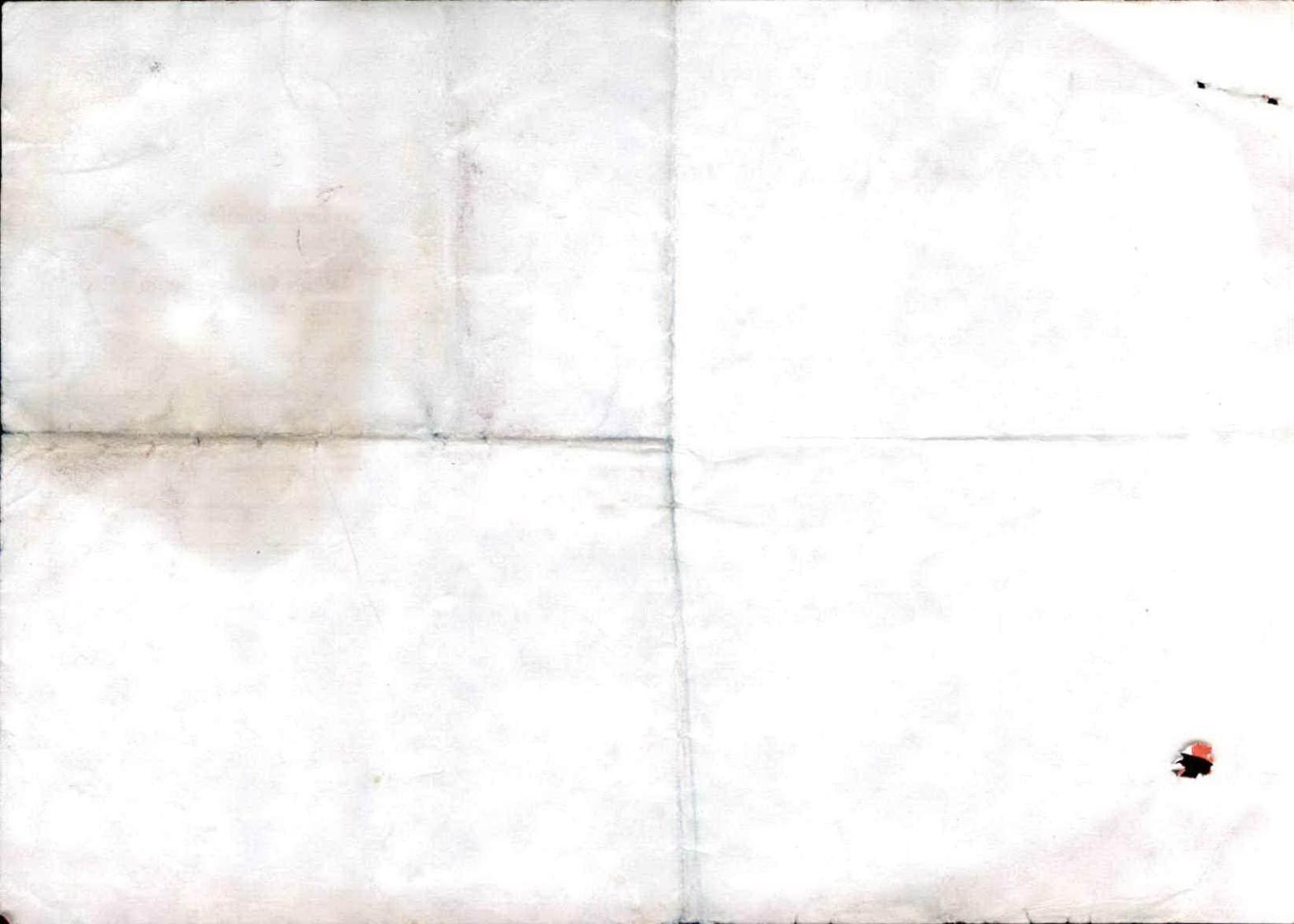
Tipo de Producto	Nro. de Producto	Valor Canje	Fecha Pago Min	Pago Mínimo	Saldo o Cupo Disponible	Saldo o Pago Total
Cta corriente	0560007060035859	\$00		\$00	\$00	\$370,457.78

Es importante aclarar que el saldo de las tarjetas de crédito corresponden al último corte efectuado.

La presente certificación se expide el 2015/11/14 en la ciudad BOGOTA

2015-Noviembre 14-

FIRMA AUTORIZADA
Banco Davivienda





NOMBRE DEL TITULAR DEL PRODUCTO DESTINO
Juan Razo

TRANSACCIONES A REALIZAR

DEPÓSITO Ahorros Corriente CDT DaviPlata

APORTE Fondo*

ABONO DE PRODUCTOS Tarjeta de Crédito Créditos

ABONOS EXTRAORDINARIOS A CRÉDITOS

Adelanto cuotas Disminución cuotas Disminución plazo

No. PRODUCTO
570007000399227

PARA RETIRO EN CHEQUE DE GERENCIA

Nombre del Beneficiario: **2.017-JULIO-28**

Valor Efectivo \$ **3.085.000**

Valor Cheques** \$ **3.085.000**

VALOR TOTAL PROCESADO \$

*Diligenciar información de cheques al respaldo

FIRMA de quien realiza la transacción
[Signature]

Tipo de documento de identidad:

--- CLIENTE ---

Banco Davivienda S.A. NIT. 860.034.313-7 AH-184-2 Rev. 2015

Número: **675B635**



DAVIVIENDA

DAV 1006926

602

aración de extractos
44695755/1-7564261138/1-7573571001
3019069-001-000
le diciembre de 2017, 13 y 14 de febrero 2018
echo de petición,
erintendencia Financiera

nda. En atención a su requerimiento en su le

1 respecto al saldo liquidados en el extracto
2017 para pago el primero de junio procedemos a
respecto a comunicaciones anteriores:

procedió a indicarle de forma errónea que hubo un
su extracto. El motivo por el cual su extracto en el
mero de junio llego por el valor de \$9.073.832,00 es
e generación del documento, es decir, el primero de
a, la cuota a pagar y además los costos de cobranza
ite de pago, razón por la cual el extracto se generó
y ningún valor que estemos cobrando de más. A
manera detallada las facturas en mora que se
enta:

Paguese antes del Noviembre 2016	valor
Capital	\$ -
Intereses Corrientes	\$ -
Intereses de mora	\$ -
cargos fijos	\$ 351.471,00
Total	\$ 351.471,00

Paguese antes del 1 Diciembre 2016	valor
Capital	\$ 444.716,62
Intereses Corrientes	\$ 480.283,38
Intereses de mora	\$ 62.967,80
cargos fijos	\$ 142.529,00
Total	\$ 1.130.496,80

[Redacted header information]

1

AÑO-2017



DAVIVIENDA

208

Paguese antes del 1 Enero 2017	valor
Capital	\$ 448.092,70
Intereses Corrientes	\$ 476.907,30
Intereses de mora	\$ 51.220,50
cargos fijos	\$ 149.383,30
Total	\$ 1.125.603,80

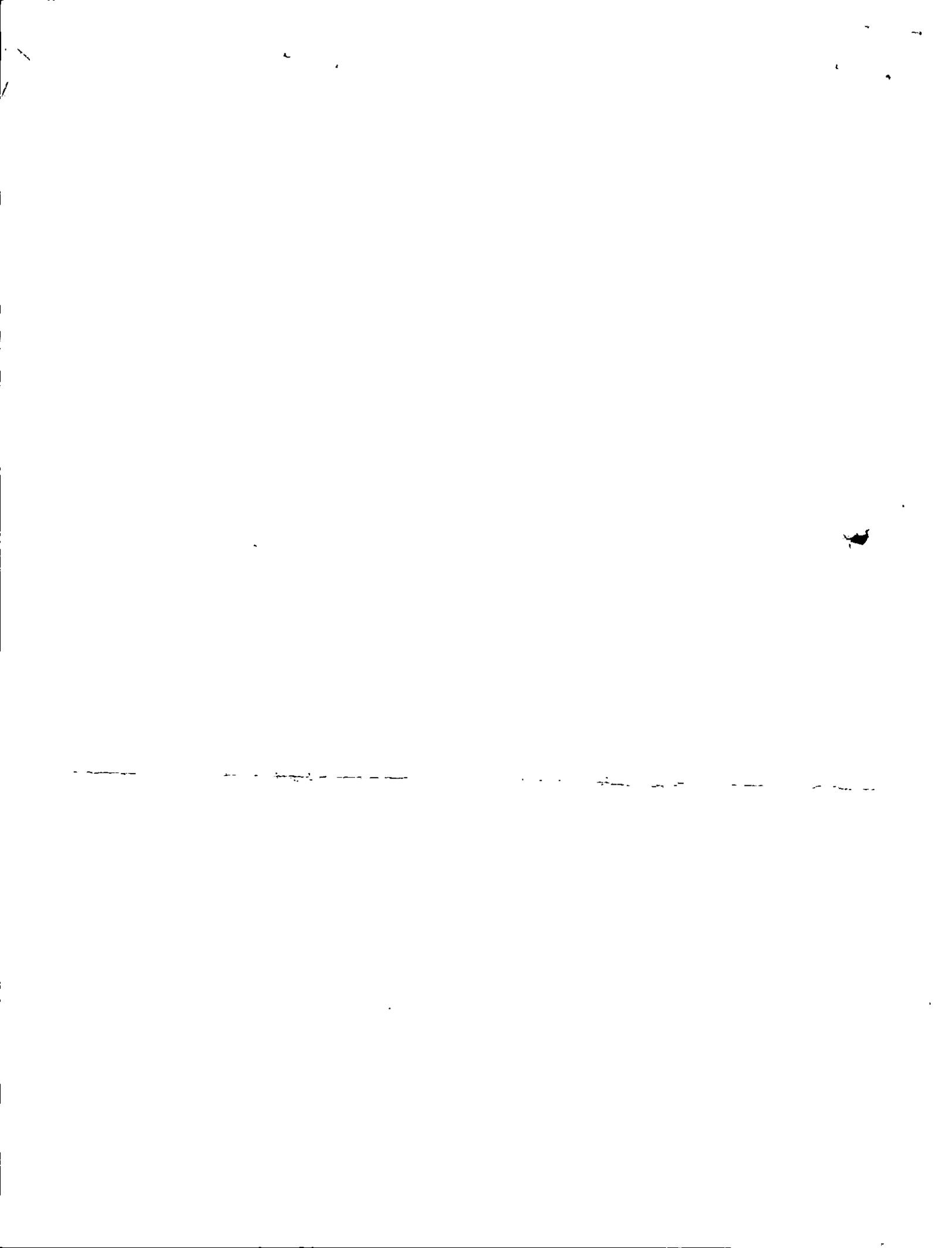
Paguese antes del 1 Febrero 2017	valor
Capital	\$ 451.494,40
Intereses Corrientes	\$ 473.505,60
Intereses de mora	\$ 39.189,00
cargos fijos	\$ 152.052,14
Total	\$ 1.116.241,14

Paguese antes del 1 Marzo 2017	valor
Capital	\$ 454.921,93
Intereses Corrientes	\$ 470.078,07
Intereses de mora	\$ 28.189,51
cargos fijos	\$ 150.411,59
Total	\$ 1.103.601,10

Paguese antes del 1 Abril 2017	valor
Capital	\$ 458.375,48
Intereses Corrientes	\$ 466.624,52
Intereses de mora	\$ 14.725,04
cargos fijos	\$ 150.942,21
Total	\$ 1.090.667,25

Paguese antes del 1 Mayo 2017	valor
Capital	\$ 461.855,24
Intereses Corrientes	\$ 463.144,76
Intereses de mora	\$ 15.511,20
cargos fijos	\$ 151.479,60
Total	\$ 1.091.990,80

Paguese antes del 1 Junio 2017	valor
Capital	\$ 465.361,42
Intereses Corrientes	\$ 459.638,58
Intereses de mora	\$ -
cargos fijos	\$ 157.980,21
Total	\$ 1.082.980,21





4x
209

Por lo que se liquidó para el periodo en controversia fue:

Capital	\$ 3.184.817,79
Intereses Corrientes	\$ 3.290.182,21
Intereses de mora	\$ 211.803,05
cargos fijos	\$ 1.406.249,05
Costos por cobranza	\$ 980.779,90
Total de factura	\$ 9.073.832,00

Los costos de cobranza se proyectan debido a la mora que presenta el crédito, y a la fecha de pago con que se generó este extracto, es decir el primero de junio, se cumplía el tiempo meritorio para acreditar este concepto a su factura.

- Usted realizó un pago el 5 de Mayo por \$5.000.000,00, esto colaboro a reducir el tiempo de morosidad que llevaba en su crédito, razón por la cual el cargo de costos por cobranza fue retirado de su obligación, además de reducir intereses moratorios.
- La razón por la que en el extracto de mayo no se vio reflejado el abono realizado el 5 de mayo es porque el estado de cuenta ya se había generado el primero de marzo, para pago el primero de junio. Cabe aclarar que con este pago no se colocaba al día, como lo muestra en el cuadro de pagos del extracto del mes de abril para pago el primero de mayo, que en este caso se refleja con pago inmediato debido a la mora que llevaba:

Páguese antes del	INMEDIATO
Valor a Pagar	\$6,993,000.00
Valor en Mora	\$5,716,000.00

Ahora bien, el banco aplico de manera correcta el pago por 5.000.000,00, y esto lo puede ver reflejado en el extracto del mes de junio para pago el 1 de julio, en el recuadro de "Valores Aplicados en el Periodo":

Valores Aplicados en el Periodo

Valores en Pesos	
Seguro de Vida e ITP	\$326,339.36
Seguro de Incendio y Anexos	\$418,978.88
Otros Cargos	\$0.00
Intereses de Mora	\$196,509.79
Intereses Corrientes	\$1,914,200.04
Abonos a Capital	\$2,143,971.93
Total Aplicado	\$5,000,000.00
Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Banco Davivienda S.A.



DAVIVIENDA

Aclarada esta situación, le informamos que su crédito ha sido liquidado de manera correcta, por lo que no es objeto de ninguna devolución por intereses corrientes o por cualquier otro concepto, ya que el dinero que se cobró corresponde a los cargos de gestión de cobranza proyectada para el periodo de pago. Estos cobros se encuentran soportados en la cláusula octava del pagaré de crédito hipotecario, el cual usted firmo al momento de solicitud de su obligación:

Octavo: Serán de mi(nuestro) cargo todos los gastos, costos, costas y honorarios de abogado en caso de acción judicial para el cobro de la deuda y sus accesorios contenidos en este pagaré, en relación con los cuales manifiesto(amos) que acepto(amos) de manera expresa las tarifas de honorarios que el Banco tiene pactadas con sus profesionales de cobranza. Igualmente pagaré(mos) todos los impuestos, contribuciones de valorización, seguros, cuotas de administración, cuentas de servicios públicos y en general todos aquellos gastos que afecten el(los) inmueble(s) dado(s) en garantía hipotecaria hasta la terminación del proceso judicial que inicie y adelante el Banco; en caso de que el Banco tenga que cubrir alguno o la totalidad de los conceptos antes relacionados, me(nos) obligo(amos) a reembolsarlos de inmediato, con intereses de mora a la tasa máxima permitida por la ley, prestando para el efecto mérito ejecutivo éste mismo pagaré y los recibos que presente el Banco.

Es importante recomendar el pago oportuno de sus obligaciones, para que no se presenten cargos adicionales en las mismas.

Por ultimo queremos ofrecerle excusas por la inexactitud en las cartas emitidas con anterioridad, esperando que con estas aclaraciones queden zanjadas sus inquietudes.

En Davivienda estamos dispuestos a asesorarlo en el buen manejo de sus productos. Si desea información adicional, comuníquese con nosotros al 338-3838 en Bogotá o a la línea 01-8000-123-838 desde cualquier lugar del país, donde nuestros asesores lo atenderán con gusto las 24 horas.

Atentamente,

BANCO DAVIVIENDA S.A.
IVELANDIA

Bogotá 07 julio 2020 Señores: DAVIVIENDA

DERECHO DE PETICION

Asunto: Derecho de petición art. 23 C. P.

Yo JUAN ALIRIO ROZO Ciudadano colombiano identificado con cedula de ciudadanía número 6.758.633 de TUNJA residente en (dirección). Kr2 bis 27^a 69 sur teléfono 3185557705 en ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y con el lleno de los requisitos del artículo 5 del código contencioso Administrativo, respetuosamente me dirijo a su despacho con el fin de solicitarle incluirme en los alivios que por decreto está dando el gobierno y Davivienda para todos los créditos en mora debido a la pandemia del covi 19. CREDITO DE VIVIENDA N.570000700039922-7

Como es de su conocimiento de ustedes siempre y por segunda vez me he puesto al día cancelando una suma y el resto refinanciando mi crédito de vivienda en esta ocasión no he podido ponerme al día por la pandemia existente y según lo siguiente:

- 1) en el mes de marzo 2020 estaba alistándome para abonar una suma a mi crédito y ponerme al día no pude porque empezó el confinamiento obligatorio del covi 19 y me quede sin empleo actualmente estoy desempleado.*
- 2) Solicito que se me informe que alivios puedo obtener para mi crédito de vivienda y acogerme al más me que aplique para mi caso*
- 3) Respetosamente solicito el Favor darme la información y donde puedo obtener estas ayudas y alivios que da el gobierno y Davivienda para poder colocarme al día en mi crédito.*

Con lo expuesto quiero informar que el dinero que tenía para pago de mis obligaciones con Davivienda lo he gastado en estos 5 meses para comer y pagar servicios no he sido beneficiado con ninguna ayuda del gobierno nacional ni la alcaldía.

Favor responderme dentro del término legal y al amparo del derecho Constitucional al correo electrónico aliriorozo@hotmail.com

Atentamente,
Juan Alirio Rozo

C.C. 6.758.633 de Tunja Boyacá cl.3185557705



Bogotá 08 julio 2020 Señores: SERLEFIN

DERECHO DE PETICION

Asunto: Derecho de petición art. 23 C. P.

*Yo Jesús María Cantillo Suarez Ciudadano colombiano identificado con cedula de ciudadanía número 3.921.717 residente en (dirección). KR 7 N.2-75 teléfono 3204426319 en ejercicio del derecho de petición consagrado en el **artículo 23 de la Constitución Política de Colombia** y con el lleno de los requisitos del **artículo 5 del código contencioso Administrativo**, respetuosamente me dirijo a su despacho con el fin de solicitar se tenga consideración de mi situación actual para el cobro de la factura referencia 302138-2 del suministro de energía por valor de \$585.390 y respetosamente solicito se me financie a 24 cotas para poder pagar y colocarme al día y solicitar la no suspensión del servicio los motivos por el cual no he podido pagar son los siguientes:*

- 1) Soy un adulto mayor que tengo problemas de movimiento de mis piernas uso muletas debió a un accidente perdí el 80% de mi movimiento trabajo y vivo en este pequeño local un taller de costuras el cual gano para alimentarme pagar arriendo y servicios, debió a la pandemia del covi 19 llevo 5 meses encerrado cumpliendo la cuarentena debido a mi condiciones de salud, no he podido trabajar viviendo de la caridad de los vecinos y la gente y lo poco que pueda vender no he podido ni he recibido ayuda del gobierno debido a mi incapacidad de caminar y si ustedes me cortan el servicio esto sería la muerte para mi soy solo y no tengo familia que me ayude tengo una calificación demasiado baja en el SISBEN NO SE POR QUE NO RESIVO EL BONO SOLIDARIO DE LOS \$160.000.*
- 2) No estoy pidiendo que me perdonen la deuda pero si un acto de humanidad y financiármela a 24 cotas, si ustedes consideran una visita a mi humilde vivienda para comprobar lo anterior expuesto bienvenidos sean.*
- 3) De antemano les agradezco inmensamente lo que ustedes puedan tomar una decisión correcta y dentro de las leyes colombianas que me protejan y que sean galantes para hacerlas cumplir*

Por lo anterior expuesto solicito muy respetosamente se cancele la orden de suspensión del servicio.

Favor responderme dentro del término legal y al amparo del derecho Constitucional al correo electrónico del vecino que me hizo el favor de este derecho de petición aliriorozo@hotmail.com

Atentamente, Jesús María cantillo Suarez c.c.3.921.717 teléfono 3204426319

Jesús María Cantillo Suarez
3204426316



DAVIVIENDA

NIT. 860.034.313-7

H.07

Extracto Crédito Hipotecario 570000700039922-7

213

Apreciado Cliente

JUAN ALIRIO ROZO PINZON
ALIRIOROZO@HOTMAIL.COM

Páguese antes del

Dic. 01/2020

Valor a Pagar

\$29,205,202.00

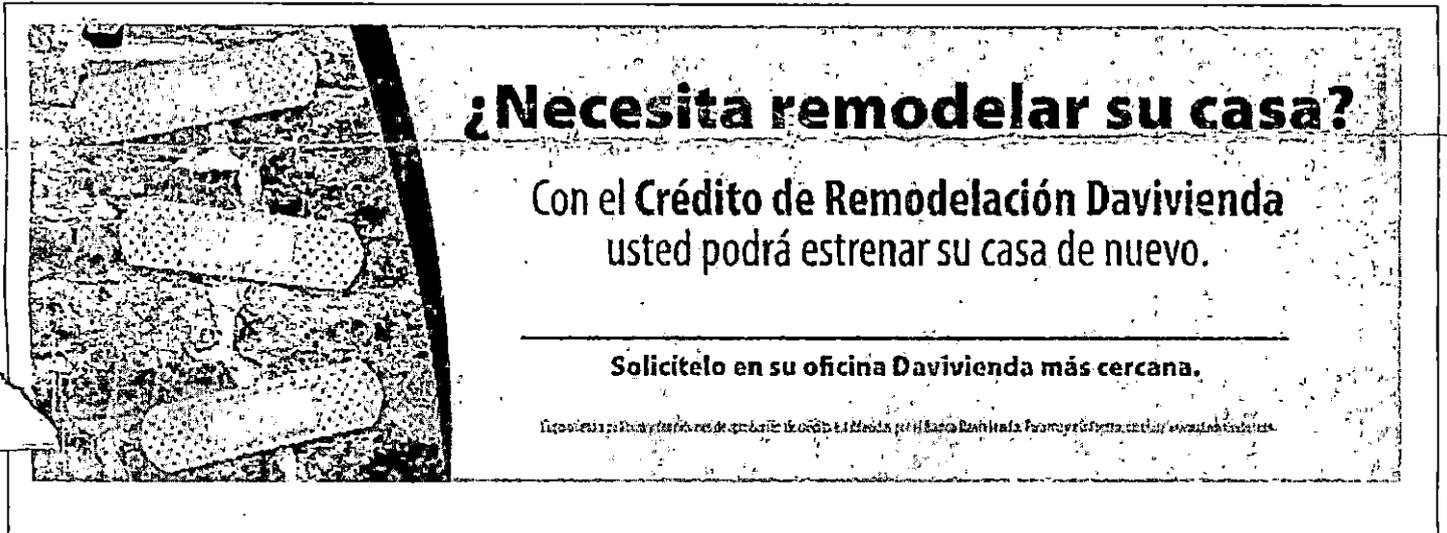
Valor en Mora

\$23,335,000.00

Banco Davivienda S.A.

Noviembre - Diciembre 2.020

Periodo Liquidado	Nov. 01/2020 - Dic. 01/2020	No. Cuotas que se cancela	131
No. Días Liquidados	30	No. Cuotas Pdes. Pago Total	49
No. Días en Mora	522	Tasa Interés Cte. Pactada	13.75 Efectivo Anual
Sistema de Amortización	FIJA PESOS	Tasa Interés Cte. Cobrada	9.50 Efectivo Anual
Plazo	180	Tasa Interés Mora: Cobrada	14.25 Efectivo Anual



¿Necesita remodelar su casa?

Con el Crédito de Remodelación Davivienda usted podrá estrenar su casa de nuevo.

Solicítelo en su oficina Davivienda más cercana.

Requisitos y condiciones de aprobación de crédito en el Manual del Banco Davivienda Promoción y Gestión de Crédito en www.davivienda.com



(415)7707197266075(8020)5700007000399227(3900)00(96)20250101

No del crédito: 570000700039922-7
 Cliente: **JUAN ALIRIO ROZO PINZON**
 Documento No: 0000000000
 Fecha de pago: Día Mes Año

FORMA DE PAGO	
CHEQUE	
OTRO	

DETALLE DE LOS CHEQUES		
Código Banco	No. de Cuenta del Cheque	Valor

- CUOTAS EXTRAORDINARIAS**
- Abono a Capital
 - Disminuir cuota mensual
 - Adelanto de cuotas

ESTE PAGO SÓLO ES VÁLIDO CON EL TIMBRE DE CAJA O SELLO

Cualquier diferencia con el saldo, favor comunicarla a nuestra revisoría fiscal KPMG Ltda. A.A. 77859 de Bogotá.
 En cuenta con nuestro Defensor del Consumidor Financiero: Carlos Marlo Serna Dirección: Calle 72 No. 6 - 30 Piso 18 en Bogotá. PBX: 4673768 o 4673769 Fax: 4829715
 Correo Electrónico: defensordelcliente@davivienda.com. Para mayor información en www.davivienda.com
 Nos que desde el momento en que su obligación entre en mora, el Banco, con el fin de recaudar las sumas pendientes deberá realizar gestiones de cobro cuyo costo le será
 dependiendo de los días de mora y el tipo de producto y se liquidarán sobre el valor del pago y hasta el valor del saldo vencido. "Lo invitamos a permanecer al día con sus
 obligaciones. Recuerde que el incumplimiento en sus pagos genera reporte negativo ante los operadores de información. Ley 1266 de 2008".

**A Continuación Detallamos el Comportamiento de su Crédito en el Periodo Anterior
de Oct. 01/2020 a Nov. 01/2020**

**Movimientos Registrados en su Crédito
durante el periodo:**

Valores Aplicados en el Periodo

Fecha Día Mes Año	Valor en pesos	No. Operación	Clase de Movimiento	Valores en Pesos	
				Seguro de Vida e ITP	\$0.00
				Seguro de Incendio y Anexos	\$0.00
				Otros Cargos *	\$0.00
				Intereses de Mora	\$0.00
				Intereses Corrientes	\$0.00
				Abonos a Capital	\$0.00
				Total Aplicado	\$0.00
				Valor Pagado Por Anticipado	\$0.00

Total Abonado: \$0.00

Valor Asegurado del Inmueble: \$ 381,032,120.00

Nuevo Saldo de su crédito

Saldo Anterior:
- Total Aplicado en el Periodo
+ Intereses Corrientes
+ Intereses de Mora
+ Seguros
+ Otros Cargos *
Saldo a:
Valores del crédito a tasa cero:

Oct. 01/2020

Nov. 01/2020

Valor en Pesos

	\$ 68,252,426.37
	\$ 0.00
	\$ 340,888.71
	\$ 7,984.80
	\$ 185,879.00
	\$ 0.00
	\$ 68,787,178.88
	\$ 0.00

Notas:

- Si usted realizó el pago de su cuota anterior después de la fecha de corte, posiblemente este no se refleje en el extracto de cuenta. Por lo tanto usted debe consultar el valor de la próxima cuota a pagar en nuestras oficinas, centros de cartera, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.
- Si su extracto no llega oportunamente, ello no le exime de efectuar su pago en la fecha prevista. Podremos ayudarle informándole el valor de la cuota a pagar en cualquiera de nuestras oficinas en todo el país, cajeros automáticos, Call Center, www.davivienda.com o Teléfono rojo.

*El valor cobrado en Otros Cargos corresponde al seguro de protección de pagos adquirido voluntariamente por usted, costos judiciales, costos de cobranzas, comisiones Fondo Nacional de Garantías, Fondo Agropecuario o DCA, en caso que haya lugar a ello.

Espacio Reservado para el Cajero

Agradecemos nos informe cualquier modificación en sus datos, lo cual nos permitirá atenderlo con mayor eficiencia

Dirección Correspondencia	Teléfono Horas Hábiles
Ciudad	Teléfono Residencia

Bogotá septiembre 6 de 2017

Señores DAVIVIENDA

Copia a la superintendencia bancaria

Copia al defensor del pueblo

Copia a la procuraduría general de la nación

Derecho de petición

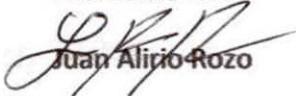
Respetosamente solicito sea revisadas las cuentas que figuran a mi nombre de mi crédito hipotecario No.5700007000399227 según revisión de mis extractos solicitados el día 28 de julio de 2017 donde pretendía colocarme al día y no fue posible por un error de ustedes

Si revisamos el extracto del mes de Abril 01 mayo 01 2017 dice valor a pagar \$6,993.000 y comparamos con el siguiente extracto del mes mayo 01 a junio 01 2017 dice valor a pagar \$9,073.000 favor aclararme de dónde sacaron esas cifras y es imposible si la cota está en \$1,056.000 creo que la cifra sería correcta de \$8.049.000 a esta cifra se le debieron descontar la suma de \$5.000.000 millones de pesos que abone el día 5 de mayo de 2017 y que no fue abonada si no en junio esto debiera presentar un saldo de \$3.049.000

El día 28 de julio de 2017 pague todos los saldos de mi portafolio por un valor de \$24.450.000 y no pude ponerme al día en mi crédito de vivienda por culpa de sus errores solamente abone \$3.085.000.

Quiero afirmarles que este error de ustedes me está causando daños y perjuicios a mi economía y que ha generado unos intereses de unos dineros prestados quien me responde por esto.

Atentamente:


Juan Alirio Rozo

c.c.6.758.633 de Tunja

tel:3185557705

Correo electrónico aliriorozo@hotmail.com



06/09/2017

Radicado. 1-5397289.372

26
214



DAVIVIENDA

47

215

Bogotá, 15 septiembre de 2017

Apreciado Cliente
JUAN ALIRIO ROZO
aliriorozo@hotmail.com

Asunto:	Relación de pago.
N° radicación en Davivienda:	1-5397289372
Fecha radicación en Davivienda:	06 de septiembre 2017
Lugar de radicación:	Oficina

Banco Davivienda S.A.

Reciba un cordial saludo de Davivienda. En relación con su requerimiento, le informamos lo siguiente:

A continuación se relacionan los valores de pago mínimo pendiente por realizar al crédito más los pagos realizados al crédito #399227 de acuerdo a la novedad solicitada del valor en mora del crédito:

Concepto	Valor	
Pago mínimo facturado Noviembre 2016	\$ 1.075.000,00	+
Pago mínimo facturado Diciembre 2016	\$ 1.070.000,00	+
Pago mínimo facturado Enero 2017	\$ 1.075.000,00	+
Pago mínimo facturado Febrero 2017	\$ 1.080.000,00	+
Pago mínimo facturado Marzo 2017	\$ 1.080.000,00	+
Pago mínimo facturado Abril 2017	\$ 1.080.000,00	+
Pago mínimo facturado Mayo 2017	\$ 1.080.000,00	+
Pago mínimo facturado Junio 2017	\$ 1.085.000,00	+
Intereses moratorios	\$ 235.085,47	+
costos de cobranza o judiciales	\$ 6.000,00	+
Total mora a Junio 2017	\$ 8.866.085,47	=
05/05/2017 pago	\$ (3.085.000,00)	-
28/07/2017 pago	\$ (5.000.000,00)	-
Mora despues de pagos	\$ 781.085,47	=
Pago mínimo facturado Julio 2017	\$ 1.080.000,00	+
Pago mínimo facturado Agosto 2017	\$ 1.080.000,00	+
Pago mínimo facturado Septiembre 2017	\$ 1.075.000,00	+
Intereses de mora proyectados	\$ 37.059,86	+
Mora presentada a la fecha 14/09/2017	\$ 3.272.059,86	=

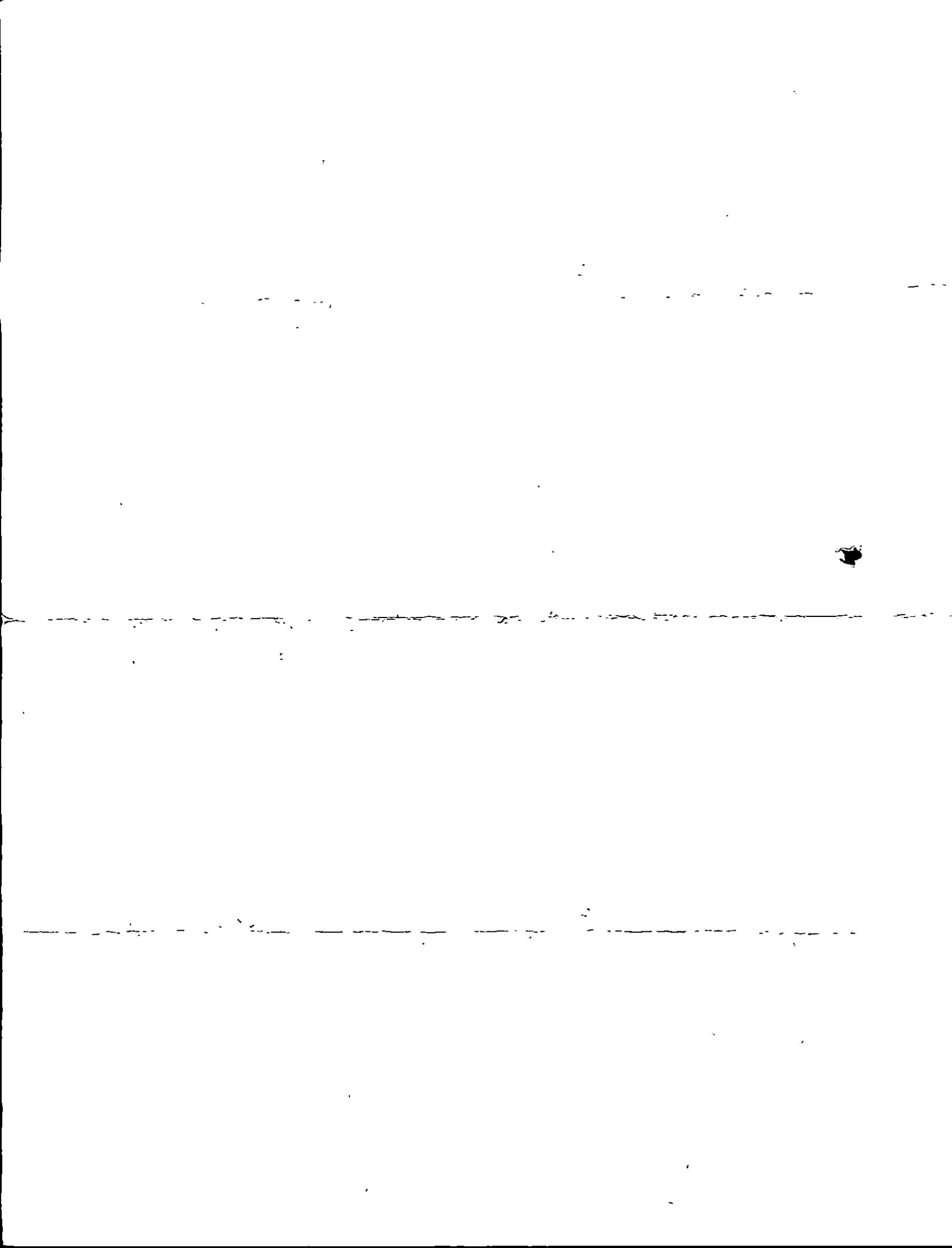
Sin embargo en el extracto de mayo del 2017 se presentó que en la digitación en el valor de pago presento inconsistencia, por lo tanto en el cuadro anterior se detalla los valores de la información correcta de los valores de pago mínimo al 01 de septiembre del 2017.

Si desea información adicional, comuníquese con nosotros al 338-3838 en Bogotá o a la línea 01-8000 123-838 desde cualquier lugar del país, donde nuestros asesores lo atenderán con gusto las 24 horas.

Atentamente,

BANCO DAVIVIENDA S.A
Anexo: Histórico de Pago
CCASILIMAS

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Bogotá diciembre 14 de 2017

Derecho de petición

Copia: superintendencia bancaria

Defensor del pueblo

Procuraduría de la nación.



1/6844695755.
1-684 4695755.

Pronunciándome sobre su última respuesta sobre el tema de cobros indebidos y errores cometidos por Davivienda no es muy clara y tienden a envoltarme solicito respeto no soy un bruto ustedes siguen alegando que el error cometido por Davivienda cobrándome un millón de pesos de demás no genero intereses están equivocados si genero intereses y un daño a mi economía ustedes aceptaron el error pero no han descontado los intereses generados por el error que este duro aproximadamente unos 4 meses que no pude pagar esperando su aclaración estos 4 meses generaron intereses que deben ser asumidos por Davivienda, e igualmente por este error no pude ponerme al día y esto genero más intereses solicito sea tenido en cuenta que yo tengo el dinero para colocarme al día en mi crédito pero mientras Davivienda no acepte y me descunte los intereses que viene cobrándome por culpa de ustedes no cancelare mas cotas de mi crédito y los hago responsables de daños y perjuicios a mi economía. NOTA: Anexo respuesta por Davivienda reconociendo su error.

Atentamente Juan Alirio Rozo

Tel: 3185557705

aliriorozo@hotmail.com

JAR
6758633

Respuesta Davivienda

Bogotá, 23 de octubre 2017
Apreciado cliente JUAN ALIRIO ROZO aliriorozo@hotmail.com
Asunto: Aclaración respuesta derecho de petición No. radicación Davivienda: 1-5810166667
Fecha radicación en Davivienda: 09 de octubre 2017
Lugar de radicación: Oficina de Servicio Reciba un cordial saludo de Davivienda. En atención a su requerimiento, le informamos lo siguiente: En el momento tiene vigente un crédito de vivienda No 0570****9227, con corte de facturación del día uno de cada mes, y del que a la fecha tiene un saldo de \$62.974.745,98. De esta forma, referente al

32888444
8888

8837.000

8860.000
9985.000



DK

49

217

crédito descrito se emitió respuesta ante una anterior reclamación. Sin embargo respecto a esa se debe aclarar: 1. Efectivamente en el extracto de mayo se presentó una inconsistencia en el valor, puesto que se digitó \$1.000.000,00 de mas, sin embargo validando se encontró que los pagos mínimos efectuados hasta el 1 de octubre del presente año, son entre \$1.075.000,00 y \$1.125.000,00, como se muestra en el histórico de pagos adjunto a esta comunicación. 2. Respecto a la relación de cobros enviada en la respuesta anterior, le indicamos que esta es para explicar a detalle la información de los pagos mínimos, es decir que la realización de este tipo de cuadros no genera cobro de intereses. Empero a continuación encontrará la relación de cobros correcta: Concepto Valor Pago minimo facturado Enero 2017 \$ 1.075.000,00 Pago minimo facturado Febrero 2017 \$ 1.080.000,00 Pago minimo facturado Marzo 2017 \$ 1.080.000,00 Pago minimo facturado Abril 2017 \$ 1.080.000,00 Pago minimo facturado Mayo 2017 \$ 1.080.000,00 Pago minimo facturado Junio 2017 \$ 1.085.000,00 Intereses moratorios \$ 235.085,47 costos de cobranza o judiciales \$ 6.000,00 Total mora a Junio 2017 \$ 8.866.085,47 05/05/2017 pago \$ (5.000.000,00) 28/07/2017 pago \$ (3.085.000,00) Mora despues de pagos \$ 781.085,47 Pago minimo facturado Julio 2017 \$ 1.080.000,00 Pago minimo facturado Agosto 2017 \$ 1.080.000,00 Pago minimo facturado Septiembre 2017 \$ 1.075.000,00 Pago minimo facturado Octubre 2017 \$ 1.125.000,00

Página 2 de 2 Finalmente, se anexan los extractos correspondientes al mes de mayo, junio y julio del presente año; asimismo le ofrecemos disculpas por los inconvenientes presentados con la información enviada. En Davivienda estamos dispuestos a asesorarlo en el buen manejo de sus productos. Si desea información adicional, comuníquese con nosotros al teléfono 3383838 o al 01 8000 123 838 donde uno de nuestros asesores lo atenderá con gusto las 24 horas del día.

Atentamente, BANCO DAVIVIENDA S
