

12 Marzo



Dra.

Maria Claudia Moreno Castillo

Juez Treinta y Seis (36) Civil del Circuito de Bogotá D.C.

E. S. D.

Referencia: **Demanda Declarativa de responsabilidad civil contractual.**
Demandantes: **Henry Oswaldo Zuffa y Rosa Irene Pantoja**
Demandado: **Bimbo de Colombia S.A.**
Radicación: **2019-00434 00**

2019 25-FEB-2019 13:08
JUZGADO 36 CIVIL CTO
1567

Asunto: Contestación de la demanda de reconvenición.

Germán Alberto Herrera Riveros mayor de edad y vecino de esta ciudad, identificado con la C.C. N° 79'339.982 y T.P. N° 54.065 del C.S.J., actuando como apoderado de los señores **Henry Oswaldo Zuffa** y **Rosa Irene Pantoja** demandantes dentro del proceso de la referencia y demandados en reconvenición, a través del presente escrito; encontrándome dentro del término legal correspondiente me permito me permito contestar la demanda de reconvenición interpuesta por la demandada **Bimbo de Colombia S.A.**, contra mis mandantes en los siguientes términos:

A LAS PRETENSIONES Y CONDENAS

En cuanto a las declaraciones y condenas solicitadas por la parte actora, mi mandante se opone a la prosperidad de las mismas, pues aquellas carecen de cualquier asidero jurídico y probatorio que de esta forma permitan a Ud., Señora Juez, llevarla al pleno convencimiento de que le asiste razón al actor para lograr sentencia favorable a las súplicas de la demanda, la cual se ha instaurado con ocasión de la solicitud de la declaratoria de la existencia e incumplimiento del contrato de agencia comercial que se verifico entre las partes.

A LOS HECHOS

1. Es cierto, conforme a lo enunciado por la demandante en reconvenición.
2. Es parcialmente cierto, si bien es cierto entre mi poderdante y la empresa Bimbo S.A., existió una relación comercial de distribución, ello se debió al ofrecimiento por parte de la empresa respecto de cambiar la vinculación laboral y suscribir contrato de distribución mediante la creación de una empresa unipersonal por parte de mis representados, como efectivamente ocurrió, por ello la empresa presento a los señores **Henry Zuffa** y **Rosa Irene Pantoja** el 05 de abril de 2011 la oferta mercantil de servicio de distribución, aceptada por mi mandante, pero que la misma se enmarca dentro de los lineamientos del contrato de agencia comercial.

3. No es cierto, mi mandante aceptó la referida oferta el 15 de abril de 2011.
4. Es parcialmente cierto, pues quien aceptó la oferta fue mi mandante, no BIMBO, ya que fueron ellos quienes la presentaron, aunque ciertamente promovida o motivada por Bombo Colombia S.A.
5. Es parcialmente cierto, pues se trataba de un contrato de distribución, en el cual, el aquí accionante en reconvención, suministraba los productos que encomendaba a mis mandantes para que cumplieran con la ejecución del objeto de los contratos suscritos, respecto de los cuales se percibía una retribución económica consistente en una comisión sobre el valor de las ventas que realizará, lo cual los circunscribe dentro de los parámetros del contrato de agencia comercial, el cual se encuentra reglado en nuestra normativa mercantil.
6. Es cierto, conforme a las condiciones impuestas por la empresa Bimbo S.A., no solo a mis mandantes sino a los demás contratistas a quienes se les asignaba la labor de distribución de dichas mercancías.
7. No es cierto, y de ser así no se especifica cuales obligaciones se incumplieron por parte de mi poderdante, esa es una afirmación sin sustento ni ningún asidero probatorio.
8. No es cierto, contrario a lo afirmado, lo que en verdad sucedía es que con ocasión de una campaña de BIMBO empezó a boicotear los despachos de los productos solicitados por mis mandantes, excusándose en que no había producción, sin embargo, para otros distribuidoras si había disponibilidad de despacho, o en que se encontraban en mora con los pagos razón para no proveer los productos requeridos, entonces, así las cosas, si se tiene que de acuerdo a lo convenido contractualmente, el recorrido de las visitas a los clientes se hacían cada ocho días, con el fin de dejar productos y recoger aquellos que estén próximos a vencimiento para la respectiva devolución, pero BIMBO tenía suspendidos los despachos a los distribuidores que represento, lo que en consecuencia implicaba que los mencionados recorridos se limitaban en buena parte con el único fin de recoger los productos objeto de devolución ya que no había para despacho, teniendo en cuenta el costo de esta actividad no era posible llevarla a cabo con la misma regularidad.
9. Es cierto en cuanto a la auditoría. Sin embargo, como voy a aportar en los anexos de este documento, mi poderdante se comunicó en repetidas ocasiones con el Gerente Divisional de Ventas, señor **Edward Andrés Gutiérrez Camacho**, vía correo electrónico quejándose formalmente de que le estaban despachando productos vencidos o *ad portas* de vencerse, a lo que este simplemente le respondió: *"El pan que tengo acá es todo de esa fecha, dime que necesitas para venderlo"*. Es decir, no es responsabilidad del señor **Zuffa**, ya que como es evidente el mismo Gerente está confirmando dicha situación, y no solo ello, sino que también está buscando como vender el producto vencido, en el lugar de autorizar su devolución y no sacarlo al público.
Así las cosas, no es lícito pretender endilgar una responsabilidad o incumplimiento (inexistentes) en cabeza de mis mandantes cuando BIMBO, previamente despachaba producto en malas condiciones.
10. Es cierto. Como también lo es que todos y cada uno de las afirmaciones formuladas por BIMBO fueron debida y plenamente desvirtuadas.



11. Es cierto, sin embargo, no era responsabilidad del señor **Henry Zutta**, que los productos se los enviaran vencidos o con fecha muy próxima de ello, por lo que mal puede pretender BIMBO alegar su propia culpa para exonerarse de la responsabilidad derivada de su obrar negligente.
12. Es cierto en cuanto a que esa situación daba lugar a las consecuencias mencionadas. Pero lo que resulta aún más cierto en este punto, es que dicho incumplimiento fue orquestado por BIMBO, para lograr de manera censurable y desleal, alegar dicho incumplimiento para proceder a la terminación del contrato, ya que a pesar de que muchas veces se les reclamó verbal y/o vía correo electrónico etc., estos nunca acataron lo solicitado y continuaron enviado productos vencidos, o decían que mi mandante les debía dinero para excusarse en eso y no despachar los pedidos solicitados; a pesar de que se les demostrará con los respectivos desprendibles de pago que se encontraba a paz y salvo, nada era válido para que atendieran la solicitud, sumado a esto además, el evidente desorden administrativo por parte de BIMBO. Todo esto con el único propósito de dar por terminado el vínculo contractual con el señor **Henry Zutta**, para así poder implementar ellos el negocio de forma directa por parte de la empresa BIMBO, teniendo en cuenta que de parte de mis mandantes se había adelantado el debido posicionamiento y liderazgo en el mercado de la zona asignada para realizar la labor de distribución; captación de clientes y marcación de rutas, por lo que (así como se verificó en otros casos), no era necesario contar con un intermediario distribuidor, y que mejor forma que deshacerse de él que está.
13. No es cierto. Por el contrario, la implementación de medidas restrictivas y limitantes en la cantidad y calidad de los productos despachados, conlleva a generar ingentes pérdidas a los accionantes, lo cual culminó en la terminación unilateral del contrato, basados en causales que no eran ciertas.
14. No es cierto. Como se mencionó, las devoluciones por mercancía en mal estado se incrementaron y volvió más recurrente con el pasar del tiempo, así como las disminuciones de los despachos y la atención de ellos diferentes solicitudes de mis mandantes, quienes tenían que desgastarse en realizar aclaración de los pagos realizados e insistir en la debida y oportuna atención de sus múltiples requerimientos.
15. No es cierto, puesto que las facturas se cancelaban antes de su fecha de vencimiento o por tardar una semana después.
16. No es cierto, la terminación del contrato de agencia mercantil o distribución con la entidad jurídica se le notificó a la señora **Rosa Irene Pantoja** el quince (15) de febrero del año dos mil trece (2017), a través de una carta suscrita por el Sr. **Carlos Alberto Salcedo** (supervisor de ventas), carta que no fue firmada por mí representado, por no estar de acuerdo con las razones allí expresadas, entre estas la de una deuda por la suma de \$90.000.000, por lo cual se solicitó una rectificación a través de la cual se comprobó que esta información era totalmente falsa, como consta en las documentales aportadas al proceso.
17. No es cierto, como se ha venido manifestando esa fue una charada de BIMBO SA., la cual fue desvirtuada, como consta en las documentales

aportadas, lo cual deviene en una terminación del contrato unilateral e injustificada por parte de la demandante en reconvencción.

18. Es cierto, como también lo es que, revisados los pagos realizados, se encontró que en forma alguna había acreencias pendientes de pago por parte de mi prohilada, como efectivamente se les acredito.

19. No es cierto que mi representado no pagara dichas facturas relacionadas, ya que como se pretende aportar en esta contestación contamos con todos los desprendibles de pago que respaldan su pago.

Nº de Factura	Valor Factura	Comprobante de Pago	Valor	Excedente
9904-00258174	\$22.745.026,00	112002762, 1229599819 y 115036878	\$5.000.000,00 \$8.000.000,00 \$12.000.000,00	\$2.254.974,00
9904-00261756	\$13.412.373,00	136894687	\$12.000.000,00	\$842.601
9904-00262249	\$14.952.632,00	132152193 y 112004435	\$3.500.000 y \$11.456.600	\$846.566,00
9904-00271643	\$12.241.410,00			

Como se puede apreciar en el cuadro ilustrado, estos son los valores reales de dichas facturas, habida cuenta que en los hechos el apoderado de la empresa BIMBO, no está teniendo en cuenta las notas devolutivas de las respectivas, por lo cual los valores no serían lo por el señalados si no los aquí aportados, con el respectivo documento que lo soporta.

Por otro lado, también se aporta como parte de la "deuda" una factura con fecha del **diecinueve (19) de abril de 2017**, omitiendo que para esta fecha mis mandantes ya no se encontraban vinculados con la empresa, teniendo en cuenta que la notificación por parte de BINBO de la decisión de dar por terminado el contrato de agencia comercial fue el día 15 de febrero del 2017, por lo que resulta imposible que dos meses después BIMBO le estuviese despachando producto a mi mandante si ya no había tal relación con este.

EXCEPCIONES DE MÉRITO

- **FALTA DE LOS REQUISITOS FORMALES DE LAS FACTURAS DE VENTA ENERVADAS COMO TÍTULO EJECUTIVO**

La cual hago consistir en que las documentales enervadas como títulos valores, no cumplen con los requisitos de ley para hacer exigible el cobro de ninguna suma de dinero.

Requisitos de la factura de venta

Toda persona o empresa que esté obligada a facturar, o que sin estarlo quiera expedirla una factura de venta, requiere cumplir con los requisitos que señala la ley.

Se debe expedir factura de venta cuando el vendedor está obligado a expedir factura, principalmente desde el punto de vista tributario.

Requisitos de la factura en el artículo 617 del estatuto tributario.

El artículo 617 del estatuto tributario señala los requisitos que, para efectos tributarios, debe cumplir la factura la factura de venta, que son los siguientes:

1. Estar denominada expresamente como factura de venta.
2. Apellidos y nombre o razón y NIT del vendedor o de quien presta el servicio.
3. Apellidos y nombre o razón social y NIT del adquirente de los bienes o servicios, junto con la discriminación del IVA pagado.
4. Llevar un número que corresponda a un sistema de numeración consecutiva de facturas de venta.
5. Fecha de su expedición.



6. Descripción específica o genérica de los artículos vendidos o servicios prestados.
7. Valor total de la operación.
8. El nombre o razón social y el NIT del impresor de la factura.
9. Indicar la calidad de retenedor del impuesto sobre las ventas.

Un requisito no considerado en el artículo 617 del estatuto tributario es la resolución de autorización para facturar, **que debe estar impresa en la respectiva factura.**

De los anteriores requisitos señalados, los siguientes deben estar previamente impresos en la factura:

1. Estar denominada expresamente como factura de venta.
2. Apellidos y nombre o razón y NIT del vendedor o de quien presta el servicio.
3. Llevar un número que corresponda a un sistema de numeración consecutiva de facturas de venta.
4. El nombre o razón social y el NIT del impresor de la factura.
5. Quien emita facturas en papel, en formatos preimpresos, no pueden diligenciar manualmente esos datos.

La omisión de algunos de esos requisitos constituye una irregularidad que puede ser sancionada por la Dian.

Requisitos de la factura para efectos tributarios.

El artículo 617 del estatuto tributario señala los requisitos que debe cumplir una factura, respecto a quien la expide, es decir, al vendedor, pero para que el comprador pueda soportar costos, gastos e impuestos descontables, no es necesario que la factura cumpla con todos los requisitos del artículo 617.

El artículo 771-2 del estatuto tributario exige para soportar costos, deducciones e impuestos descontables que la factura cumpla con los siguientes requisitos:

- | |
|---|
| • Apellidos y nombre o razón y NIT del vendedor o de quien presta el servicio. |
| • Apellidos y nombre o razón social y NIT del adquirente de los bienes o servicios, junto con la discriminación del IVA pagado. |
| • Llevar un número que corresponda a un sistema de numeración consecutiva de facturas de venta. |
| • Fecha de su expedición. |
| • Descripción específica o genérica de los artículos vendidos o servicios prestados. |
| • Valor total de la operación. |

Lo anterior busca evitar que un contribuyente se pueda ver afectado por los errores que cometa un tercero al emitir una factura, siempre que se cumplan estos requisitos mínimos.

El artículo 771-2 del Estatuto Tributario también exige unos requisitos mínimos tratándose de documentos equivalentes, que son:

- Apellidos y nombre o razón y NIT del vendedor o de quien presta el servicio.
- Llevar un número que corresponda a un sistema de numeración consecutiva de facturas de venta.
- Fecha de su expedición.
- Valor total de la operación.

Lo anterior es válido cuando se adquieren bienes o servicios a personas que no están obligadas a expedir factura.

Comparativo de requisitos entre adquirente y vendedor.

Los requisitos de la factura que se exigen al quien la expide (vendedor) no son los mismos que se piden a quien la recibe (comprador), lo que se puede apreciar en el siguiente comparativo:

Requisitos para quien expide la factura.	Requisitos para quien recibe la factura.
Estar denominada expresamente como factura de venta.	
Apellidos y nombre o razón y NIT del vendedor o de quien presta el servicio.	Apellidos y nombre o razón y NIT del vendedor o de quien presta el servicio.
Apellidos y nombre o razón social y NIT del adquirente de los bienes o servicios, junto con la discriminación del IVA pagado.	Apellidos y nombre o razón social y NIT del adquirente de los bienes o servicios, junto con la discriminación del IVA pagado.
Llevar un número que corresponda a un sistema de numeración consecutiva de facturas de venta.	Llevar un número que corresponda a un sistema de numeración consecutiva de facturas de venta.
Fecha de su expedición.	Fecha de su expedición.
Descripción específica o genérica de los artículos vendidos o servicios prestados.	Descripción específica o genérica de los artículos vendidos o servicios prestados.
Valor total de la operación.	Valor total de la operación.
El nombre o razón social y el NIT del impresor de la factura.	
Indicar la calidad de retenedor del impuesto sobre las ventas.	
Resolución de facturación.	

Conforme a lo anterior, hay 4 requisitos que no se le exigen a quien recibe la factura, o, dicho de otra manera, para el comprador la factura sigue siendo válida para efectos tributarios sin la totalidad de los requisitos del 617, siempre que cumplan con la totalidad de los requisitos del 771-2 del estatuto tributario.

Requisitos de la factura de venta como título valor.

Para que una factura sea legalmente válida y que pueda constituir un título valor, debe contener como mínimo los requisitos contenidos en el artículo 774 del código de comercio, que además se remite al artículo 617 del estatuto tributario, señala los siguientes:

- La fecha de vencimiento, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 673. En ausencia de mención expresa en la factura de la fecha de vencimiento, se entenderá que debe ser pagada dentro de los treinta días calendario siguientes a la emisión.
- La fecha de recibo de la factura, con indicación del nombre, o identificación o firma de quien sea el encargado de recibirla según lo establecido en la presente ley.
- El emisor vendedor o prestador del servicio, deberá dejar constancia en el original de la factura, del estado de pago del precio o remuneración y las condiciones del pago si fuere el caso. A la misma obligación están sujetos los terceros a quienes se haya transferido la factura de venta.

Si estos requisitos la factura no constituye título valor, pero la norma precisa que ello no afecta la validez jurídica del negocio que dio origen a la factura.

Para que la factura constituya título valor, adicional a los requisitos específicos ya señalados, se debe atender los señalados por el artículo 621:

1. La mención del derecho que en el título se incorpora
2. La firma de quién lo crea.

El primer requisito se incorpora en la factura cuando en ella se indica la descripción del servicio o producto facturado, y el valor del mismo, el cual no figura en los títulos valores reclamados por la demandante en reconvencción.



- **COBRO DE LO NO DEBIDO**

La cual hago consistir en que, a la demandante, no se le adeudan las sumas que injustificadamente pretende cobrar, toda vez que la única factura pendiente de pago es, la **9904-00271643** del 10 de abril de 2017, así que mal puede la empresa contratante pretender el cobro de los emolumentos reclamados.

Siendo lo cierto que de ellos documentos enervados como contentivos de acreencias a favor de la accionante en reconvencción, obran expresamente observaciones acerca de la inconformidad de las mismas, estas deberán tenerse como **rechazo** de las facturas demandadas; Aun habiéndose recibido la mercancía o el servicio, y firmado la factura, o escrito un nombre y una identificación, el comprador o beneficiario del servicio puede reclamar contra su contenido, *“bien sea mediante devolución de la misma y de los documentos de despacho, según el caso, o bien mediante reclamo escrito dirigido al emisor o tenedor del título, dentro de los diez (10) días calendarios (sic) siguientes a su recepción. En el evento en que el comprador o beneficiario del servicio no manifieste expresamente la aceptación o rechazo de la factura, y el vendedor o emisor pretenda endosarla, deberá dejar constancia de ese hecho en el título, la cual se entenderá efectuada bajo la gravedad de juramento”*.

Significa lo anterior que si el comprador o beneficiario del servicio facturado, no está de acuerdo con el contenido de la factura y así lo expresó dentro del mismo término de diez días calendario puede reclamar por escrito. Debe resaltarse que los diez días calendario que tiene el comprador para reclamar o devolver la factura, se cuentan desde la **fecha de recibo** de la misma, por lo que se hace necesario que el emisor (vendedor), se asegure de que quien recibió la factura, también señale en el cuerpo de la misma, la fecha de recibo.

Queda claro que si dentro de este término, el obligado (comprador), reclamó o devolvió la factura, se entiende que existe un rechazo de su contenido y el vendedor no puede demandar sin tener consideración de los motivos de rechazo u objeción del comprador o deudor, so pena de invalidar el cobro de las sumas reclamadas por cobro de lo no debido.

- **ENRIQUECIMIENTO SIN CAUSA**

Consistente en que se pretende reclamar y cobrar, unos dineros que ya fueron cancelados y otros que no se adeudan y como se ha mencionado buena parte de las facturas fueron rechazadas por venir incompletos los despachos o venir en malas condiciones que hacían imposible su recibo.

- **TEMERIDAD Y MALA FE**

Consistente en que la demandante en reconvencción pretende desestimar la realidad fáctica de los hechos, pues se vale de afirmaciones que faltan a la verdad y no corresponden a la realidad, argumentando que la terminación del contrato de distribución se dio como consecuencia del no pago de las facturas y por tener una deuda por el monto de noventa millones de pesos \$90.000.000, lo cual fue revisado por ellos mismos, constatando la inconsistencia de dicha afirmación, y además por el incumplimiento de sus obligaciones como distribuidor de no vender productos vencidos, cuando lo cierto es que pese a las diferentes comunicaciones enviadas por mi mandante en las cuales solicitaba el apoyo de la empresa para solucionar los inconvenientes que se venían presentando en dichos temas, ya que enviaban producto próximo a vencerse o vencido, BIMBO fue renuente en brindar las soluciones del caso.

Se evidencia la temeridad de la demandante en la medida de que pretende desconocer su responsabilidad y coerción en la terminación del contrato de distribución que tenía con mi prohijado.

- **PRESCRIPCIÓN.**

Sin que implique la aceptación de derecho alguno en favor de la demandante en reconvencción, solicito al despacho se sirva declarar la prescripción de cualquier acreencia derivada de las facturas enervadas como títulos ejecutivos, habida cuenta que, desde la expedición de dichas facturas, ha transcurrido más de tres (3) años, cuando la empresa BIMBO nunca ejerció acción alguna tendiente a realizar el cobro de las supuestas acreencias que solo hasta ahora pretende cobrar.

En principio se había predicado y aun quizá se sostenga ligeramente, que la presentación de la demanda hace las veces de "presentación para el pago" cuando al deudor se le notifica la orden de pago dispuesta por el juez, pero hoy por hoy, se ha revaluado la tesis en cuanto que la demanda tenga de por sí, intrínsecamente la capacidad de suplir esta carga, cuando existe un mecanismo procesal principal en los Artículos 697 a 708 del C. de Co., dispuesto específicamente para esta eventualidad.

Ahora bien, no obstante el Artículo 697 del C. de Co., determinar que "...El protesto sólo será necesario cuando el creador de la letra o algún tenedor inserte la cláusula "con protesto", en el anverso y con caracteres visibles...", al tiempo que la mayoría por no decir que todos los formatos preimpresos de las letras de cambio – no los de las facturas ni los de los pagarés- traen la pomposa inscripción "**excusado el aviso de rechazo, el protesto y la presentación para el pago**", se han convertido respectivamente en un saludo a la bandera y una leyenda más, ya que la necesaria evidencia objetiva de haberse cumplido con la presentación para el pago al deudor dentro del año siguiente a la fecha de creación del título, obliga a que el acreedor agote previamente a demandar, el referido procedimiento de *protesto* deslindado en el articulado citado, so pena de enfrentar, la negación del mandamiento de pago por falta del requisito del Artículo 692 del C. de Co., o, ya con intervención del demandado, la reposición al mismo por ausencia de los requisitos del título valor, y consecuentemente caducado el derecho de acción, o en peor de los casos, en un control oficioso de legalidad al momento de dictarse sentencia, el rechazo de las pretensiones de la demanda.

- **EXCEPCIONES DE CARÁCTER GENÉRICO.**

Las demás que aparezcan probadas durante el proceso y que por no requerir de formulación expresa el Juzgado deberá decretarlas de oficio en favor de mi representado.

De esta manera dejo establecidos mis argumentos y en virtud del artículo 510 y 307 del Código de Procedimiento Civil, que en la Sentencia que resuelva la Litis se tengan como probadas las excepciones aquí propuestas, se desestimen las pretensiones de la demanda y sea condenado al demandante al pago de la indemnización por los perjuicios que por motivo de llevar a cabo demanda ejecutiva en contra del demandado se han originado, toda vez que dicha actuación generó detrimento pecuniario de la misma al contratar los servicios de abogado para que actuara en causa dentro del proceso de la referencia, copias del expediente y demás gastos en que se incurrió por este motivo y a su vez perjudicó el buen giro de los negocios del demandado.



PRUEBAS

Solicito se decreten, practiquen y tengan como tales las siguientes:

1.- DOCUMENTALES:

1. Correos de reclamos por cobros mal realizados o por faltantes en los pedidos:

- Correo del 28 de julio de 2016 a las 18:37, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a jach83@hotmail.com, edward.gutierrez@grupobimbo.com, acali@grupobimbo.com y jorge.cardenas@grupobimbo.com, asunto: Pagos ruta 8117. En el cual se hace el reporte de los pagos y se informa que no recogieron las devoluciones y no hicieron la entrega completa del pedido.
- Correo del 4 de agosto de 2016 a las 10:21, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com, jach83@hotmail.com y con copia a: edward.gutierrez@grupobimbo.com, jorge.cardenas@grupobimbo.com, carlos.lopez02@grupobimbo.com y adriana.moreno@grupobimbo.com, asunto: Pagos ruta 8117. En el que se informa que faltaron productos del pedido y que las notas de crédito no están siendo enviadas oportunamente.
- Correo del 10 de agosto de 2016 a las 16:03, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com, jorge.cardenas@grupobimbo.com y con copia a carlos.lopez02@grupobimbo.com, asunto: Notas crédito Oso Pan. En donde se informa que el pedido llegó incompleto.
- Correo del 30 de agosto de 2016 a las 11:53, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com, asunto: Notas crédito Oso Pan. Informa que la nota de devolución está mal digitada, pues falta incluir unos productos.
- Correo del 9 de septiembre de 2016 a las 10:51, enviado por Jorge Armando Cárdenas Hurtado (jach83@hotmail.com) a Henry Zutta (hzutta@yahoo.es), asunto: Pagos 8117. En el que se informa que las notas de devolución continúan siendo mal elaboradas, pues no indican la cantidad de productos correcta.
- Correo del 24 de septiembre de 2016 a las 13:10, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com y con copia a carlos.lopez02@grupobimbo.com y jach83@hotmail.com, asunto: Notas crédito Oso Pan. En donde se solicita corrección de nota de devolución pues faltan productos.
- Correo del 12 de octubre de 2016 a las 18:12, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com y con copia a carlos.lopez02@grupobimbo.com y jach83@hotmail.com, asunto:

Notas crédito Oso Pan, En donde nuevamente se indica que se debe corregir la nota de devolución pues faltan productos.

- Correo del 14 de diciembre de 2016 a las 13:45, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com, asunto: Nota rechazo 02/12/16. En donde se reclama que las notas de devolución continúan digitándose incorrectamente y faltan productos.
- Correo del 17 de diciembre de 2016 a las 16:49, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com y con copia a carlos.lopez02@grupobimbo.com y jach83@hotmail.com, asunto: Nota crédito del 16 de diciembre de 2016. Se indica que la factura recibida el 15 de diciembre no incluía la nota por productos faltantes.
- Correo del 21 de enero de 2017 a las 06:34, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com y con copia a jach83@hotmail.com y jorge.cardenas@grupobimbo.com, asunto: Notas crédito del 18 de enero de 2017. Se informa que las notas de devolución continúan dejando por fuera productos, y que no se recibe ninguna respuesta a los reclamos realizados por este inconveniente.
- Correo del 14 de febrero de 2017 a las 05:49 pm, enviado por Administrador Agencia Cali a Jorge Armando Cárdenas Hurtado y con copia a Edward Andrés Gutiérrez Camacho, asunto: Estado de cuenta Rosa Irene Pantoja.
 - Respuesta al correo anterior enviada por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es), en fecha 23 de febrero de 2017 a las 07:15, a jach83@hotmail.com, edward.gutierrez@grupobimbo.com, jorge.cardenas@grupobimbo.com, acali@grupobimbo.com, robert.feo@grupobimbo.com y olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com. En la que se informa que según la conciliación realizada el día 20 de febrero de 2017 entre Irene Pantoja y Jorge Cárdenas, representante de Bimbo Colombia, se pudo constatar que están a paz y salvo y a pesar de ello fueron suspendidos los pedidos, lo cual afecta el trabajo de muchas personas. Asimismo, deja constancia que la deuda de \$96.000.000,00 que Bimbo Colombia señala, no corresponde con la realidad.
- Correo del 14 de febrero de 2017 a las 15:37, enviado por Logística Agencia Cali (olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com) a Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) y con copia a carlos.lopez02@grupobimbo.com, jach83@hotmail.com y jorge.cardenas@grupobimbo.com, asunto: Nota rechazo del 13 de febrero de 2017. Se adjunta nota de crédito.
 - Respuesta al correo anterior enviada por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) el 14 de febrero de 2017 a las 18:01.
- Correo del 14 de febrero de 2017 a las 18:01, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com y con copia a carlos.lopez02@grupobimbo.com, jach83@hotmail.com y



- jorge.cardenas@grupobimbo.com, asunto: Nota de rechazo del 13 de febrero de 2017. Se señala producto faltante.
- Correo del 14 de febrero de 2017 a las 18:22, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com y con copia a carlos.lopez02@grupobimbo.com, laura.f.garcia@grupobimbo.com, jorge.cardenas@grupobimbo.com y jach83@hotmail.com, asunto: Nota crédito del 6 de febrero de 2017. Se señala producto faltante.
 - Correo del 27 de febrero de 2017 a las 18:32, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com y con copia a carlos.lopez02@grupobimbo.com, jorge.cardenas@grupobimbo.com, jach83@hotmail.com y laura.f.garcia@grupobimbo.com, asunto: Nota crédito del 24 de febrero de 2017. Se señala producto faltante.
 - Correo del 27 de agosto de 2016 a las 14:26, enviado por Logística Agencia Cali (olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com) a Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) y con copia a carlos.lopez02@grupobimbo.com y jach83@hotmail.com, asunto: Notas crédito Oso Pan.
 - Respuestas al correo anterior enviadas por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) el 30 de agosto de 2016 a las 11:40 y a las 11:42. Se señala producto faltante.

2. Correos de quejas por retraso en los pedidos:

- Correo del 17 de julio de 2014 a las 09:05, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a edward.gutierrez@grupobimbo.com, acali@grupobimbo.com, robert.feo@grupobimbo.com, robinrive66@rive.com, disacali@grupobimbo.com y olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com, asunto: Pedido ruta 8117. En el que se informa que el pedido viene con retraso.
- Correo del 21 de julio de 2014 a las 22:46, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a edward.gutierrez@grupobimbo.com y robinrive66@mail.com, asunto: Media ciudad sin visitar. Se informa que por el retraso de los pedidos se dejó de atender al 50% de los clientes.
- Correo del 27 de agosto de 2014 a las 11:16, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a acali@grupobimbo.com, edward.gutierrez@grupobimbo.com, robert.feo@grupobimbo.com y robinrive66@gmail.com, asunto: Pagos 8117. Se solicita información respecto a si se va a recibir pedido, puesto que no se recibió en los días pasados.
- Correo del 14 de octubre de 2014 a las 10:07, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com, olaolaco.administradoragerenciacali@grupobimbo.com, olaolaco.distribuidoresagenciacali@grupobimbo.com, olaolaco.logisticagerenciacali@grupobimbo.com,

olaolaco.caligrupo2bco@grupobimbo.com,
olaolaco.divisionalagerenciacali@grupobimbo.com,
olaolacaco.pedidosbimbocali@grupobimbo.com,
john.vallejo@grupobimbo.com y jvallrod@grupobimbo.com, asunto:
No nos llega pedido. Se informa que nuevamente no recibieron el
pedido solicitado.

- Correo del 21 de octubre de 2014 a las 16:54 enviado por John Jairo Vallejo Rodríguez (john.vallejo@grupobimbo.com) a Henry Zutta (hzutta@yahoo.es), asunto: No me cumplen con el pedido del Tostao. En la relación de correos se informa que el pedido de tostao no está siendo entregado, debido a que el señor Henry Zutta no lo está recibiendo por parte de Bimbo Colombia y pide solución al inconveniente.
- Correo del 23 de octubre de 2014 a las 10:37, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a edward.gutierrez@grupobimbo.com y juliocesar0730@hotmail.com, asunto: Retorno de vacaciones Edward Gutiérrez. En el que se informa que continúa sin recibir el pedido completo de tostao.
- Correo del 13 de enero de 2017 a las 21:51, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a jach83@hotmail.com, edward.gutierrez@grupobimbo.com, jorge.cardenas@grupobimbo.com, acali@grupobimbo.com, robert.feo@grupobimbo.com y lizandrocastilla@hotmail.com, asunto: Contestación carta representante legal. Según el cual se informa de una novedad respecto a venta de productos de la competencia siendo vendidos junto con los de la marca Bimbo, asimismo que dicha situación ya fue comunicada previamente al supervisor Jorge Cárdenas y que sin embargo no se ha obtenido respuesta.
- Correo del 8 de marzo de 2017 a las 18:14, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a atencionenlinea@grupobimbo.com, asunto: Queja de servicio Bimbo de Colombia. En el cual se presenta una queja respecto a la gestión de Bimbo Colombia con respecto a su empresa y sus empleados.
- Correo del 23 de marzo de 2017 a las 20:52, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a carlos.lopez02@grupobimbo.com, jorge.cardenas@grupobimbo.com, jach83@hotmail.com y laura.f.garcia@grupobimbo.com, asunto: Notas crédito del 7 al 18 de marzo de 2017. En el que se informa que no ha sido recibida nota de devolución, ni tampoco ha sido recibido el pedido solicitado. Asimismo, se informa respecto a errores de digitación en las notas de devolución recibidas.

3. Correos con reportes de pagos:

- Correo del 18 de enero de 2017 a las 05:59 p.m., enviado por Jorge Armando Cárdenas Hurtado (jach83@hotmail.com) a Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) y con copia a edward.gutierrez@grupobimbo.com, asunto: Estado de cartera Rosa Irene Pantoja. Se envía estado de cuenta.
 - Respuesta al correo anterior del 21 de enero de 2017 a las 18:42, enviada por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a edward.gutierrez@grupobimbo.com y jach83@hotmail.com. Se



informa que la deuda señalada por parte de Bimbo, no corresponde con la realidad y envía soporte de pago de las facturas.

- Correo del 23 de enero de 2017 a las 13:08, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a jach83@hotmail.com, jorge.cardenas@grupobimbo.com, edward.gutierrez@grupobimbo.com, acali@grupobimbo.com, robert.feo@grupobimbo.com, olaolaco.administradoragerenciacali@grupobimbo.com, asunto: Pago 8117. Se envía reporte de pagos.
- Correo del 5 de febrero de 2017 a las 09:16, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a jach83@hotmail.com, jorge.cardenas@grupobimbo.com, edward.gutierrez@grupobimbo.com, acali@grupobimbo.com, robert.feo@grupobimbo.com, olaolaco.administradoragerenciacali@grupobimbo.com, asunto: Pagos 8117. Se envía reporte de pagos.
- Correo del 14 de febrero de 2017 a las 18:33, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a jach83@hotmail.com, jorge.cardenas@grupobimbo.com, edward.gutierrez@grupobimbo.com, acali@grupobimbo.com, robert.feo@grupobimbo.com, olaolaco.administradoragerenciacali@grupobimbo.com, asunto: Pagos 8117. Se envía reporte de pagos.
- Correo del 15 de febrero de 2017 a las 10:40, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a jach83@hotmail.com, jorge.cardenas@grupobimbo.com, edward.gutierrez@grupobimbo.com, acali@grupobimbo.com, robert.feo@grupobimbo.com, olaolaco.administradoragerenciacali@grupobimbo.com, asunto: Pagos ruta 8117. Se envía reporte de pagos.
- Correo del 16 de febrero de 2017 a las 09:11, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a jach83@hotmail.com, jorge.cardenas@grupobimbo.com, edward.gutierrez@grupobimbo.com, acali@grupobimbo.com, robert.feo@grupobimbo.com, olaolaco.administradoragerenciacali@grupobimbo.com, asunto: Pagos ruta 8117. Se envía reporte de pagos.

4. Correo enviado al Gerente Divisional de Ventas:

- Correo del 21 de agosto de 2014 a las 14:36, enviado por Henry Zutta (hzutta@yahoo.es) a edward.gutierrez@grupobimbo.com, asunto: Pan fecha corta. En el cual se realiza el reclamo respecto a que el pan recibido está muy pronto a vencerse, así como que en el mismo pedido fueron recibidos panes con diferente fecha de vencimiento, por lo cual debieron devolverlo.

5. **Encuestas de satisfacción Hozopan de fecha 12 abril de 2017:** diligenciadas por negocios clientes de Bimbo, quienes manifiestan que el servicio prestado es "bueno". (66 folios)
6. **Contrato de arrendamiento:** de bodega comercial ubicada en la carrera 15 N° 18A 25, suscrito entre Janneth Patricia López Guzmán y Henry Oswaldo Zutta Ortega, en fecha ocho (8) de abril de dos mil trece (2013).
7. **Desprendibles de pago y facturas:**
 - Comprobante de consignación del Banco de Bogotá, por \$9.000.000,00 hecho a Bimbo de Colombia S.A. en fecha 21 de enero de 2017.
 - Comprobante de consignación del Banco de Bogotá, por \$4.000.000,00 hecho a Bimbo de Colombia S.A. en fecha 21 de enero de 2017.
 - Comprobante de consignación N° 122959819 de Bancolombia hecho por \$8.000.000,00 a Bimbo de Colombia S.A. en fecha 17 de enero de 2017.
 - Comprobante de consignación N° 115036878 de Bancolombia hecho por \$12.000.000,00 a Bimbo de Colombia S.A. en fecha 18 de enero de 2017.
 - Comprobante de consignación N° 112768960 de Bancolombia hecho por \$8.000.000,00 a Bimbo de Colombia S.A. en fecha 20 de enero de 2017.
 - Nota de devolución del 26 de enero de 2017.
 - Nota de devolución del 21 de enero de 2017.
 - Nota de devolución del 19 de enero de 2017.
 - Nota de devolución del 17 de enero de 2017.
 - Control de equipo, ruta 8117, N° 0620 del 17 de enero de 2017.
 - Comprobante de consignación N° 132152193 de Bancolombia hecho por \$3.500.000,00 a Bimbo de Colombia S.A. en fecha 23 de enero de 2017.
 - Comprobante de consignación N° 112004435 de Bancolombia hecho por \$11.456.600,00 a Bimbo de Colombia S.A. en fecha 15 de febrero de 2017.
 - Control de equipo, ruta 8117, N° 0426 del 8 de febrero de 2017.
 - Nota de devolución del 9 de febrero de 2017.
 - Factura de venta N° 262249, fecha de expedición 8 de febrero de 2017, emitida por Bimbo de Colombia S.A. a Rosa Irene Pantoja Rosero, punto de venta Oso Pan.
 - Comprobante de consignación N° 136894687 de Bancolombia hecho por \$12.000.000,00 a Bimbo de Colombia S.A. en fecha 13 de febrero de 2017.
 - Control de equipo, ruta 8117, N° 0625 del 6 de febrero de 2017.
 - Nota de devolución del 7 de febrero de 2017.
 - Factura de venta N° 261756, fecha de expedición 10 de febrero de 2017, emitida por Bimbo de Colombia S.A. a Rosa Irene Pantoja Rosero, punto de venta Oso Pan.
 - Control de equipo, ruta 8117, N° 0621 del 14 de enero de 2017.
 - Nota de devolución del 14 de enero de 2017.



- Factura de venta N° 258174, fecha de expedición 13 de enero de 2017, emitida por Bimbo de Colombia S.A. a Rosa Irene Pantoja Rosero, punto de venta Oso Pan.
- Factura de venta N° 257915, fecha de expedición 11 de enero de 2017, emitida por Bimbo de Colombia S.A. a Rosa Irene Pantoja Rosero, punto de venta Oso Pan.
- Control de equipo, ruta 8117, N° 0444 del 17 de abril de 2017.
- Nota de devolución del 11 de abril de 2017.
- Factura de venta N° 271643, fecha de expedición 14 de abril de 2017, emitida por Bimbo de Colombia S.A. a Rosa Irene Pantoja Rosero, punto de venta Oso Pan.
- Nota de devolución del 16 de abril de 2017.
- Nota de devolución del 17 de abril de 2017.
- Nota de devolución del 17 de abril de 2017.

8. Las aportadas con la presentación de la demanda principal.

AUTORIZACIÓN EXPRESA

Así mismo manifiesto que autorizo a **Luisa Fernanda Hurtado Floriano**, identificada con la Cédula de Ciudadanía N° 1.022.430.021, para que revise el expediente, solicite copias informales, reciba oficios, despachos comisorios, edictos y para que en general realice el trámite necesario que se requiera en el presente proceso. Agradezco la colaboración que se le brinde a la persona autorizada para el desempeño de su labor.

DIRECCIONES PARA NOTIFICACIONES

Las indicadas en la demanda principal y en la de reconvenición.

De su señoría, se suscribe muy respetuosamente,

Germán Alberto Herrera Riveros
C.C. N° 79'339.982 de Bogotá
T.P. N° 54.065 del C. S. de la Judicatura.

Cuando recibimos
por cobros mal hechos
faltantes en los
pedidos

...tutta@yahoo.es)

Para: jach83@hotmail.com; edward.gutierrez@grupobimbo.com; acali@grupobimbo.com;
jorge.cardenas@grupobimbo.com

Fecha: jueves, 28 de julio de 2016 18:37 GMT-5

buna noche reporto pagos de la 8117....por si acaso la factura 231270 de julio 16 , la cual no me fue entregada el 17 por cuestion del paro camionero, no recogieron devoluciones y me quedaron debiendo 15 charolas de piolos de mora, por lo tanto esta factura se liquido el 23 de julio , cuando levantaron el paro , por lo tanto no entiendo porque me van a parar los pedidos si ademas me dijeron que por el tema del bendito paro se me concedio un credito.....no me responsabilizo si los clientes se quedan sin producto

atte. HENRY ZUTTA ORTEGA

pagos hoy julio 28 de 2016.xls

118.5kB

Re: pagos ruta 8117

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: olaolaco.administradoragenciacali@grupobimbo.com; jach83@hotmail.com

CC: edward.gutierrez@grupobimbo.com; jorge.cardenas@grupobimbo.com; carlos.lopez02@grupobimbo.com; adriana.moreno@grupobimbo.com

Fecha: jueves, 4 de agosto de 2016 10:21 GMT-5

buen día, hoy me llega pedido y me entregan dos notas de rechazo 89690 y 89689, con fecha 27 de julio mas 1100 skate uva (41314048) y la otra por 24 tostaos integral x10 (\$32784), estos productos los devolvo sucede que ese mismo día yo reporte otros productos que faltaron del pedido: 124 pan grande x470,1 bi bimbolete x2, 7 submarino de fresa x1,3 chocosos 5p, los cuales no aparecen en las notas que me envia diferencias en los pagos....les agradezco corregir este tema.

ademas de las facturas correspondientes a julio 30 me llego la nota de devoluciones pero no me llega 1 superhamburguesa,10 asubmarino arequipe x2,214 submarinos mora x1,72 pekitas,15 pan hamburguesa arequipe x1 por valor de \$185216=.

y de julio julio 23 no me han llegado notas de julio 28 tampoco....y de facturas de junio tambien faltan r cuadren las cuentas....yo cumplo con reportar todos los faltantes y hacerle firmar al trasportador para que esperando a que ustedes me envíen las notas para liquidar porque sino peor esto se me vuelve un tremo

agradezco su comprension, exitos totales

Henry Zutta

El Miércoles 3 de agosto de 2016 16:00, henry zutta <hzutta@yahoo.es> escribió:

muy buena tarde a todos.

sucede que el señor coordinador JORGE CÁRDENAS si me comentó el tema de las notas....pero desafortunadamente algunas veces me las entregan despues de varios días de haber sido enviadas por parte de logistica

es por esto que les sugeriré tomar medidas que mejoren el manejo de este proceso, pues mas que todo el despacho de estos documentos; es mas , ahora las empresas procuran enviar la correspondencia via correo papeleria, sería una manera mas efectiva para mejorar...

pero yo estoy enviando la devolución y reportando los productos que me llegan faltantes, no puedo esperar a las notas.

agradezco su colaboracion.

Henry Zutta-Distribuidor en Pasto

El Lunes 1 de agosto de 2016 11:44, ADMINISTRADOR AGENCIA CALI <olaolaco.administradoragenciacali@grupobimbo.com> escribió:

Señor,
Henry Zutta,
Buen día:

Debido a la cantidad de diferencias que venimos presentado las cuales ascienden a \$ 5,808,246.02 las cuales se presentan por que el valor de las notas generadas por Bimbo, como esta en el ejemplo:

factura	valor	devolucion	faltantes	a pagar	consignacion	entidad	fecha	sald
227952	17,810,771.00	345,170.00	122,230.00	17,343,371.00	3,000,000.00	ALM ÉXITO	04/07/2016	14,345,171.00

229392	11,575,524.00	1,024,601.00		10,550,923.00	5,400,000.00	ALM ÉXITO	13/07/2016	5,146.8
230055	19,738,402.00	2,422,358.00	618,009.00	16,698,035.00	7,000,000.00	ALM ÉXITO	18/07/2016	9,693.9

Solicito su colaboración para que solo se descuente los valores de las notas que le envía Bimbo de Colombia y en caso de encontrar caso.

Quedo atento a sus comentarios

Cordialmente

Carlos Roberto Garcia T | Administrador | Bimbo de Colombia S.A. | Centro de Ventas Cali

Correo: acali@grupobimbo.com Tel.: (57)(2) 666 28 80 Ext 102 Tel.: Red 823039 2000 ext 102 Cel.: 320 830 17 93

De: henry zutta [mailto:hzutta@yahoo.es]

Enviado el: jueves, 28 de julio de 2016 06:37 p.m.

Para: Jach83 Garcia; EDWARD ANDRES GUTIERREZ CAMACHO; ADMINISTRADOR AGENCIA CALI; Jorge Armando Cardenas Hurtado

Asunto: pagos ruta 8117

buena noche reporto pagos de la 8117....por si acaso la factura 231270 de julio 16 , la cual no me fue entregada el 17 por cu devoluciones y me quedaron debiendo 15 charolas de piolos de mora, por lo tanto esta factura se liquido el 23 de julio , cual me van a parar los pedidos si ademas me dijeron que por el tema del bendito paro se me concedio un credito.....no me resp

atte. HENRY ZUTTA ORTEGA

Re: Notas Credito Oso pan

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com; jorge.cardenas@grupobimbo.com

CC: carlos.lopez02@grupobimbo.com

Fecha: miércoles, 10 de agosto de 2016 16:03 GMT-5

buena tarde en la factura 233699 me faltaron 10 pan mantequilla de 470 gramos....no me han enviado la nota.....gracias....la devolucion esta bien

Henry Zutta

El Lunes 8 de agosto de 2016 10:33, LOGISTICA AGENCIA CALI <olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com> escribió:

Buen Día

Adjunto Nota crédito Oso pan #N00NC99340000128964, la cual se despachara en ruta el Día de hoy 08 de agosto de 2016

Muchas Gracias

Re: Notas Credito Oso pan

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com

Fecha: martes, 30 de agosto de 2016 11:53 GMT-5

en esta nota me falta digitar 1 divertimix,1 submarino arequipe x2,3 tostaos x 10 integral,2 brownie de mani,28 submarino arequipe y 50 submarino chocolate.....mal digitada

El Lunes 22 de agosto de 2016 10:56, LOGISTICA AGENCIA CALI <olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com> escribió:

Buen Día

Adjunto Nota crédito N000NC99340000130013 Oso pan , la cual se despachara en ruta el Día de hoy 22 de agosto de 2016

Muchas Gracias

Re: pagos 8117

De: JORGE ARMANDO CARDENAS HURTADO (jach83@hotmail.com)

Para: hzutta@yahoo.es

Fecha: viernes, 9 de septiembre de 2016 10:51 GMT-5

Henry buenos días, ese pan lo digitaron como nota rechazo para no afectar tu devolución ya que tenía problemas de calidad, ahora te envían la nota

Enviado desde mi Huawei

----- Mensaje original -----

Asunto: pagos 8117

De: henry zutta

Para: Jach83 Garcia ,ADMINISTRADOR AGENCIA CALI ,EDWARD ANDRES GUTIERREZ CAMACHO ,CARLOS EDUARD LOPEZ HERRERA ,Jorge Armando Cardenas Hurtado ,JUAN CARLOS LARA BIMBO ,ROBERT MAURICIO FEO QUIROGA

CC:

buen dia reporto pagos 8117.....estan digitando mal las notas de devolucion, pues me llega por correo una nota numero 131442 por valor de 636508 pesos, yo despache 55 pan grande de 470 y solo colocaron 33, es decir que me faltan 22 panes por apuntar en dicha nota

a jorge cardenas le envio por wasap la nota de devolucion que yo envie firmada por el conductor,,,,
 exitos

Re: Notas Credito Oso pan

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com

CC: carlos.lopez02@grupobimbo.com; jach83@hotmail.com

Fecha: sábado, 24 de septiembre de 2016 13:10 GMT-5

solicito por favor corregir esta nota pues son 90 piolos de arequipe y colocaron solo 9.....y submarino arequipe son 14 colocaron 13

envio la nota firmada por el trasportador

gracias

El Jueves 22 de septiembre de 2016 17:14, LOGISTICA AGENCIA CALI
<olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com> escribió:

Buen Día

Adjunto Nota crédito

N000NC9934000132838

Muchas Gracias

hacian mal
las notas,
faltaban producto

Aviso de Privacidad y Confidencialidad // Privacy and Confidentiality Notice // Avis de confidentialité:
<http://privacy.grupobimbo.com/>



devolucion 20 sept.jpg

Re: Notas Credito Oso pan

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com

CC: carlos.lopez02@grupobimbo.com; jach83@hotmail.com

Fecha: miércoles, 12 de octubre de 2016 18:12 GMT-5

buena tarde en esta nota falta apuntar 4 tostaos x 5 integral.....gracias

El Martes 11 de octubre de 2016 15:28, LOGISTICA AGENCIA CALI
<olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com> escribió:

Buen Día

Adjunto Nota crédito

N000NC9934000133546, N000NC9934000134278

Muchas Gracias

Aviso de Privacidad y Confidencialidad // Privacy and Confidentiality Notice // Avis de confidentialité:
<http://privacy.grupobimbo.com/>

 image001.jpg
14.5kB

 image001.jpg
14.5kB

Re: Nota rechazo 02/12/16

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com

Fecha: miércoles, 14 de diciembre de 2016 13:45 GMT-5

esta nota esta mal digitada, pues me faltaron 19 chocosos y un submarino mas de fresa x1, en la factura esta firmado por el trasportador....HAGAN LAS COSAS BIEN DE POR DIOS, DEJEMOS LA MEDIOCRIDAD, PUES HACEN GASTAR MAS PAPELERIA Y HACEN PERDER TIEMPO Y EL TIEMPO ES ORO

El Martes 6 de diciembre de 2016 9:48, LOGISTICA AGENCIA CALI <olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com> escribió:

Aviso de Privacidad y Confidencialidad // Privacy and Confidentiality Notice // Avis de confidentialité:
<http://privacy.grupobimbo.com/>

Re: Nota credito del 16 de diciembre del 2016

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com

CC: jorge.cardenas@grupobimbo.com; jach83@hotmail.com

Fecha: sábado, 17 de diciembre de 2016 16:49 GMT-5

buen dia.....de la factura que llego el 15 de diciembre no me envian la nota por los faltantes: 23 submarinos de chocolate, 17 de arequipe, 5 de mora, 21 de fresa y 7 chocosos....en presencia del transportador que conto y faltaron....gracias

El Sábado 17 de diciembre de 2016 14:59, LOGISTICA AGENCIA CALI <olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com> escribió:

Buen día,

Adjunto Nota crédito.

Cordialmente

Re: Notas credito del 18 de Enero del 2017

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com

CC: jach83@hotmail.com; jorge.cardenas@grupobimbo.com

Fecha: sábado, 21 de enero de 2017 06:34 GMT-5

BUENDIA....revisando estas notas que me envian falta anotar 115 piolos de mora y 1 tostao x5 integral, es decir que comenzando año ya se presenta un error de digitacion por parte de la persona encargada, o no se si el señor que recibe devoluciones conto mal, pero este producto hace que se presente un faltante en el pago de la factura...esto siempre se viene presentando a pesar de que muchas veces lo he reportado.....y muchas veces no me envian la nota de rechazo ni de devolucion....no puedo verificar si han ingresado bien los productos

El Jueves 19 de enero de 2017 15:40, LOGISTICA AGENCIA CALI
<olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com> escribió:

Buen día,

Adjunto Notas crédito.

Cordialmente

Enviado desde mi Huawei

----- Mensaje original -----

Asunto: RV: ESTADO DE CUENTA ROSA IRENE PANTOJA

De: ADMINISTRADOR AGENCIA CALI

Para: jach83@hotmail.com

CC:

Psi,

De: ADMINISTRADOR AGENCIA CALI

Enviado el: martes, 14 de febrero de 2017 05:49 p.m.

Para: Jorge Armando Cardenas Hurtado

CC: EDWARD ANDRES GUTIERREZ CAMACHO

Asunto: ESTADO DE CUENTA ROSA IRENE PANTOJA

JORGE,
BUENAS TARDES.

A continuación envío estado de cartera de Distribuidor Rosa Irene Pantoja, con saldo a pagar a favor de BIMBO de Colombia SA por un valor de \$90,662.921 Pesos! *meul cobro*

Saludos.

Carlos Ruber Buesaquillo|Administrador | Bimbo de Colombia S.A. | Centro de Ventas Cali
Correo: acali@grupobimbo.com Tel.: (57)(2) 666 28 80 Ext 102 Tel.: Red 823039 2000 ext 102
Cel.: 320 830 17 93

1

Aviso de Privacidad y Confidencialidad // Privacy and Confidentiality Notice // Avis de confidentialité:
<http://privacy.grupobimbo.com/>

Re: ESTADO DE CUENTA ROSA IRENE PANTOJA

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: jach83@hotmail.com; edward.gutierrez@grupobimbo.com; jorge.cardenas@grupobimbo.com; acali@grupobimbo.com; robert.feo@grupobimbo.com; olaolaco.administradoragenciacali@grupobimbo.com

Fecha: jueves, 23 de febrero de 2017 07:15 GMT-5

buen dia, segun conciliacion realizada el dia 20 de Febrero , entre Irene Pantoja distribuidora en Pasto y el señor Jorge Cardenas, representante de la compañía BIMBO DE COLOMBIA, se pudo constatar que estamos a paz y salvo por concepto de cartera y se encontraron muchos errores por parte de la compañía Bimbo en la aplicacion de los pagos y tambien por parte de logistica, lo cual demuestra que hace falta control por parte de Bimbo en cuanto al tema de cartera y logistica, y han tomado la medida de suspendernos los pedidos con lo cual hemos sido muy perjudicados, pues para el dia martes deberian haber llegado dos pedidos y solo nos llego uno a pesar de que segun comunicacion telefonica con el señor Jorge Cardenas el dia sabado 18 de febrero, el nos aseguro que si nos llegaban los dos pedidos...en este momento no tenemos mercancia porque nuevamente nos suspenden los pedidos y el mercado se encuentra nuevamente desabastecido debido a los errores que Bimbo viene cometiendo, lo cual no es responsabilidad nuestra puesto que nosotros si estamos cumpliendo con los pagos y a pesar de que enviamos la informacion de los mismos, las personas que digitan en bimbo cometen muchos errores, esto se viene presentando continuamente y los verdaderamente afectados somos nosotros y las personas que nos colaboran ya que nos vemos seriamente afectados en nuestros ingresos al no tener mercancia para vender, pues tenemos que igual seguir pagando parqueaderos, arrendos, servicios, impuestos, salarios, etc.

por este mnedio dejo constancia de que esta carta que ustedes, Bimbo de Colombia, nos envian , esta totalmente desfasada de la realidad, pues aseguran que estamos en mora por mas de 96000000, lo cual no es cierto y gracias a esto estan tomando medidas que atentan contra el derecho al trabajo de muchas personas, muchas gracias

Irene Pantoja Rosero

El Viernes 17 de febrero de 2017 20:00, henry zutta <hzutta@yahoo.es> escribió:

esto ya esta cancelado y ya se envio reporte correspondiente

El Martes 14 de febrero de 2017 21:10, JORGE ARMANDO CARDENAS HURTADO <jach83@hotmail.com> escribió:

Nota rechazo del 13 de Febrero del 2017

De: LOGISTICA AGENCIA CALI (olaolaco.logisticaagenciali@grupobimbo.com)

Para: hzutta@yahoo.es

CC: carlos.lopez02@grupobimbo.com; jach83@hotmail.com; jorge.cardenas@grupobimbo.com

Fecha: martes, 14 de febrero de 2017 15:37 GMT-5

Buen día,

Adjunto Nota crédito.

Cordialmente

Re: Nota rechazo del 13 de Febrero del 2017

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com

CC: carlos.lopez02@grupobimbo.com; jach83@hotmail.com; jorge.cardenas@grupobimbo.com

Fecha: martes, 14 de febrero de 2017 18:01 GMT-5

en esta nota me faltan 6 submarinos de arequipe x2

El Martes 14 de febrero de 2017 15:37, LOGISTICA AGENCIA CALI
<olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com> escribió:

Buen día,

Adjunto Nota crédito.

Cordialmente

Re: Nota rechazo del 13 de Febrero del 2017

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com

CC: carlos.lopez02@grupobimbo.com; jach83@hotmail.com; jorge.cardenas@grupobimbo.com

Fecha: martes, 14 de febrero de 2017 18:01 GMT-5

en esta nota me faltan 6 submarinos de arequipe x2

El Martes 14 de febrero de 2017 15:37, LOGISTICA AGENCIA CALI
<olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com> escribió:

Buen día,

Adjunto Nota crédito.

Cordialmente

Re: Nota credito del 6 de Febrero del 2017

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com

CC: carlos.lopez02@grupobimbo.com; laura.f.garcia@grupobimbo.com; jorge.cardenas@grupobimbo.com;
jach83@hotmail.com

Fecha: martes, 14 de febrero de 2017 18:22 GMT-5

en esta nota me falta 1 pan fruticereal.....

El Martes 7 de febrero de 2017 15:26, LOGISTICA AGENCIA CALI
<olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com> escribió:

Buen día,

Adjunto Nota crédito.

Cordialmente

Re: Nota Credito del 24 de Febrero del 2017

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com

CC: carlos.lopez02@grupobimbo.com; jorge.cardenas@grupobimbo.com; jach83@hotmail.com;
laura.f.garcia@grupobimbo.com

Fecha: lunes, 27 de febrero de 2017 18:32 GMT-5

en esta nota me faltan 8 pan integral ...entonces la nota seria por 1160241 pesos, adjunto bimbo mixto, gracias

El Lunes 27 de febrero de 2017 14:42, LOGISTICA AGENCIA CALI <olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com> escribió:

Buen día,

Adjunto Nota crédito.

Cordialmente

Aviso de Privacidad y Confidencialidad // Privacy and Confidentiality Notice // Avis de confidentialité:
<http://privacy.grupobimbo.com/>



bimbo mixto feb23.jpg
2.5MB

Notas Credito Oso pan

De: LOGISTICA AGENCIA CALI (olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com)

Para: hzutta@yahoo.es

CC: carlos.lopez02@grupobimbo.com; jach83@hotmail.com

Fecha: sábado, 27 de agosto de 2016 14:26 GMT-5

Buen Día

Adjunto Nota crédito

N000NC993400001
30568

Muchas Gracias

Aviso de Privacidad y Confidencialidad // Privacy and Confidentiality Notice // Avis de confidentialité:
<http://privacy.grupobimbo.com/>



oso pan.pdf
221.5kB

Re: Notas Credito Oso pan

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com

CC: carlos.lopez02@grupobimbo.com; jach83@hotmail.com

Fecha: martes, 30 de agosto de 2016 11:42 GMT-5

este dia tambien falta la nota de 64 chocosos, 1 charola, que nos falto del pedido.....

El Martes 30 de agosto de 2016 11:40, henry zutta <hzutta@yahoo.es> escribió:

en esta nota falta digitar un pan tostado 200 grs, el cual se envio que estaba de buena fecha pero las tostadas partidas....

El Sábado 27 de agosto de 2016 14:26, LOGISTICA AGENCIA CALI <olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com> escribió:

Buen Día

Adjunto Nota crédito

N000NC993400001305

68

Muchas Gracias



Aura Cristina Alarcón A.
Practicante Logística Empresarial SENA
Centro de ventas Cali
Tel: 6662880-ext: 108
Acalarcon61@misena.edu.co

Re: Notas Credito Oso pan

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com

CC: carlos.lopez02@grupobimbo.com; jach83@hotmail.com

Fecha: martes, 30 de agosto de 2016 11:40 GMT-5

en esta nota falta digitar un pan tostado 200 grs, el cual se envio que estaba de buena fecha pero las tostadas partidas....

El Sábado 27 de agosto de 2016 14:26, LOGISTICA AGENCIA CALI
<olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com> escribió:

Buen Día

Adjunto Nota crédito

N000NC9934000013056

8

Muchas Gracias

pedido ruta 8117

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: edward.gutierrez@grupobimbo.com; acali@grupobimbo.com;
robert.feo@grupobimbo.com; robinrive66@gmail.com; disacali@grupobimbo.com;
olaolaco.distribuidoresagenciacali@grupobimbo.com

Fecha: jueves, 17 de julio de 2014 09:05 GMT-5

Comeos de
chejas pr pan
en los
pedidos

buen dia nuevamente, lo que pasa es que en este momento me llama el transportador para decirme que mi pedido apenas viene en la via, que todavia no llega a PASTO.

la verdad esta semana se nos van a quedar sin atender la mitad de los clientes para que por favor lo tengan en cuenta y en el momento que envie la devolucion tengan presente que se va a presentar producto fuera de clave, para que por favor den la orden para que no me vayan a cobrar estos productos, pues ya se me sale de las manos el hecho de que por parte de ustedes no me hallan despachado producto todos estos dias, gracias felicidades.

IRENE PANTOJA Y HENRY ZUTTA
DISTRIBUIDORES BIMBO EN PASTO- RUTA 8117 Y 9312

media ciudad sin visitar

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: edward.gutierrez@grupobimbo.com; robinrive66@gmail.com

Fecha: lunes, 21 de julio de 2014 22:46 GMT-5

Buena noche Edward y Robinson, ante todo deseándoles éxitos y prosperidad en todo.

Realmente un poco preocupado, pues debido al tema de que no nos llego pedido prácticamente toda la semana, hemos dejado de atender por lo menos el 50% de nuestros clientes. El día de hoy que hice inventario apenas tengo 3 millones en producto y he perdido de vender mucho con este tema. Adicional a eso, debido a la problemática se presento que devolvieron muchos pedidos pues los clientes argumentan que como les incumplimos les toco recurrir a "Ramo" y ya no nos quisieron recibir; otros optaron por devolvernos el chocoso y los panques.

para completar, la vendedora nueva que contrate para autoservicios no quiso seguir trabajando, la verdad, me dijo se sintió insegura al ver que no teníamos que vender , pues así como iba a ganar,y opto por irse para otra empresa, cosa que hace media hora llegue de atender 6 autoservicios en los cuales lo único que encontré fueron quejas y desorden.

En todo caso yo se que ustedes me van a decir que fresco que siga adelante, pero les escribo este correo para que perciban todos los problemas que se me presentaron desde el momento en que la empresa decidió pararme los pedidos...en estos días las ventas se me han bajado considerablemente, pero sigo asumiendo los mismos gastos, porque a pesar de que los carros se despacharon con poco producto siguen consumiendo el mismo combustible y los entregadores cobrando lo mismo... los vendedores ya me dijeron que es injusto que ellos salgan a caminar toda una ruta para que no les resulte nada de venta porque no hay producto o porque los clientes se enojaron por nuestro incumplimiento, me toca darles una bonificacion. Y los arriendos y servicios tengo que seguir pagandolos asi venda o no venda.

Entonces de verdad es grave que la empresa tome estas medidas tan a la ligera. Yo por lo menos no me siento capaz de decirles a ustedes de un día para otro, sin preaviso, " vean ahí les dejo la distribución miren a ver como atienden a los clientes".

Por ultimo, algo que se me olvido decirle, Edward, en la reunion es que yo si atiende clientes de poblaciones: en Barbacoas tengo 3 clientes; en Llorente 2 clientes; en Santa Rosa 1 cliente; en Puerto Leguizamo 6 clientes, Catambuco 40 clientes. Esto para el tema de las devoluciones, yo a los vendedores ya los tengo acostumbrados a que deben recoger el producto con 7 dias antes de su vencimiento. Ahora ya les dije que deben recoger con 8 dias antes porque no nos van a recibir producto vencido. Pero yo si les solicito a ustedes muy comedidamente que por favor esta bien que no me perdonen las tostadas, ni la miga, ni las tortillas y hasta los brownies, pero que con los otros productos si sean un poquito mas condescendientes, pues es de humanos equivocarnos, y no falta que al vendedor se le olvido anotar uno que otro cambio, o al momento de digitar lo hizo mal...o de pronto el entregador tambien pudo olvidarse le un cambio. Inclusive los tenderos suelen olvidar donde dejan las cosas, aqui nos pasa frecuentemente, yo he ido a entregar y dicen : "ay, no se donde estan esos cambios, yo creo que la vendedora ya se los llevo, o es que ayer estaba mi hijo y donde los dejaria,...etc, etc.."y la proxima semana ya los sacan , y si el vendedor dice ya no se los puedo cambiar pues perdemos el cliente. O los clientes de poblaciones tambien a veces me devuelven algo, entonces yo si le solicito que por favor lo piense y me colabore con este tema, para mi es muy dificil estar escribiendo y escribiendo correos por productos vencidos, la verdad ojala nunca salieran devoluciones ya que es lo mas estresante de nuestro trabajo, pero sabemos que cero devolucion es practicamente una utopia.

Agradezco mucho su tiempo, deseándoles lo mejor en todas sus funciones y en sus hogares felicidades.

atte, HENRY ZUTTA-DISTRIBUIDOR EN PASTO RUTA 8117

pagos 8117

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: acali@grupobimbo.com; edward.gutierrez@grupobimbo.com;
robert.feo@grupobimbo.com; robinrive66@gmail.com

Fecha: miércoles, 27 de agosto de 2014 11:16 GMT-5

Muy buen dia, estoy reportando pagos y recibos escaneados....muy comedidamente les solicito informarme si me van a enviar o no pedido pues ayer no me llego el pan solicitado y ya no tengo nada de pan para atender autoservicios sobretodo...es verdad que tengo una factura grande sin pagar, primero se solicito todo este producto para llegar al presupuesto del mes y segundo para colaborarles con unos chocosos que les habian devuelto y que llegaron con fecha corta (ya casi toca recogerlos), entonces si les pido por favor si me informan si mañana me llega el pedido, gracias .

henry Zutta



pago 8117 de agosto 19.jpg
675.7kB



abono fac 8117 de agosto 21.jpg
1.1MB



PAGOS AGOSTO 8117-9312.xlsx
23kB

NO NOS LLEGA PEDIDO

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: olaolaco.aseguramientodecalidadten@grupobimbo.com;
olaolaco.administradoragenciacali@grupobimbo.com;
olaolaco.distribuidoresagenciacali@grupobimbo.com;
olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com;
olaolaco.caligrupo2bco@grupobimbo.com;
olaolaco.divisionafagenciacali@grupobimbo.com;
olaolaco.pedidosbimbocali@grupobimbo.com; john.vallejo@grupobimbo.com;
jvallrod@grupobimbo.com

Fecha: martes, 14 de octubre de 2014 10:07 GMT-5

Buen dia con el fin de informarles que el dia de hoy no nos trajeron el pedido que se monto desde el dia 9 de octubre, jueves pasado, en la plataforma MOBILEDATASTORE, con numero de radicado 53110, por valor aproximado de 8 millones de pesos, y nuevamente nos han dejado sin producto y sin que nadie nos informe absolutamente nada de las causas por las cuales no nos despacharon, a pesar de que a las cadenas de autoservicios si les entregaron cumplidamente su pedido, como me lo informa el señor trasportador, a nosotros los distribuidores nuevamente nos ocasionan perdida de trabajo y las consecuencias que nos trae no tener el producto para entregarle a nuestros clientes.

atentamente,

Henry Zutta Ortega Y/O Irene Pantoja (Osopan) distribuidor en
Pasto-Ruta 8117

Buenos días,

Señor Distribuidor la respuesta a esta inconformidad el día de hoy respecto a la no entrega de su pedido, se debe a que por falta de comunicación este pedido fue montado en la plataforma por parte de ustedes el día jueves 9 de octubre 2014 como lo manifiesta en el correo enviado, sin tener en cuenta que el día 13 de Octubre de 2014 era un día festivo por ende la compañía no realiza despacho de pedidos locales ni foráneos y este tema ya es de su conocimiento debido a la antigüedad que usted lleva como distribuidor autorizado.

Para el montaje de pedidos tanto en plataforma como los demás sistemas o formatos que se manejaban anteriormente se debe de tener en cuenta lo siguiente: en el caso de presentarse días festivos se debe adelantar el montaje de pedidos en la plataforma un día por temas de logística y producción con el objetivo de evitar el tema de recortes de pedido o la novedad presentada el día de hoy de que no les llegue el pedido solicitado por cada distribuidor o cliente foráneo.

- Como solución a este tema me comprometo hacerle seguimiento al montaje de pedidos del distribuidor Henry Zuta
- Como persona encargada del canal distribuidores mientras se asigna el nuevo coordinador de distribuidores para esta región, estaré atendiendo todas las consultas al celular # 321 470 71 15 o al 320 270 67 33 Julio Cesar Corredor Medina Supervisor de Ventas Canal Tradicional CV CALI.
- Para el día de mañana hay un pedido montado en el sistema el cual será entregado el día jueves 16 de Octubre de 2014 debido a que la frecuencia de entregas asignadas a la ruta son los días jueves sábados y martes en horas de la mañana.

Agradezco su amable colaboración y comprensión a la situación presentada el día de hoy, y solicitando el trabajo en equipo y comunicación en tiempo y forma con el objetivo de no volver a presentar estas novedades ocasionando inconformismo al distribuidor y por el contrario tener una buena satisfacción con todas las áreas de la compañía y los clientes del mercado quienes finalmente son los primeros que deben de estar satisfechos con nuestros productos y el servicio prestado por nosotros como distribuidores y vendedores de la compañía BIMBO.

En espera de los comentarios,

JULIO CESAR CORREDOR MEDINA
Supervisor de Ventas Canal Tradicional

Re: NO NOS LLEGA PEDIDO

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: john.vallejo@grupobimbo.com; olaolaco.caligrupo2bco@grupobimbo.com;
olaolaco.aseguramientodecalidadten@grupobimbo.com;
olaolaco.administradoragenciacali@grupobimbo.com;
olaolaco.distribuidoresagenciacali@grupobimbo.com;
olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com;
olaolaco.divisionalagenciacali@grupobimbo.com;
olaolaco.pedidosbimbocali@grupobimbo.com

CC: carlos.lopez02@grupobimbo.com; bcoavelemon@grupobimbo.com

Fecha: jueves, 16 de octubre de 2014 09:31 GMT-5

Buen dia , respondiendo este correo, la verdad no podemos seguir "hechandole la culpa a la vaca", porque siempre cuando hay festivo a todos los distribuidores nos han enviado una programacion de montaje de pedidos. Ademas cuando a uno se le estaba olvidando montarlo, siempre el supervisor o la señora Johana lo llamaban a uno para recordarle; asumo mi responsabilidad de que me olvide montar el pedido el dia miercoles, pero no fui el unico, practicamente todos los distribuidores nos quedamos sin mercancia y nadie hizo nada en BIMBO. Realmente es triste ver que vamos de para atras, pues el dia de hoy 16 de Octubre nuevamente me quedan mal con mi pedido, pues no me llego lo que yo solicite desde el dia sabado 11, con numero de radicado 54208:

relaciono a continuacion , en charolas , todo lo que me falto:

10 charolas de pan blanco 580,5 de pan integral x500,1 de pan hamburguesa,3 de tostada clasica por 14,3 de tostada integral,10 de tostao x5 mantequilla,6 de tortilla x10,1 de kekito gotas de ch,2 de bimboletes vainilla,5 de redondo maracuya,2 de bimbolete coco,6 de pingüinos x2,1 de manchitas,7 migas arroba,5 tosta ox10 mantequilla,4 tosta ox20 mantequilla, 4 tosta ox20 integral,5 tosta ox10 integral,2 pan mantequilla,1 fruticereal,1 superham,burguesa,6 pekitas,2 super perro,6 jellys....casi dos millones novecientos mil pesos, que voy a dejar de vender adicional al pedido de 8 millones que no me llego el

martes; y el festivo antepasado tambien me dejaron sin pedido que porque BIMBO tomo la determinacion de no trabajar festivos y no nos dijeron nada con anterioridad, simplemente no nos despacharon.

Realmente esto nos esta afectando demasiado, por ejemplo ayer ingrese a mi sistema todo el producto que me llegaba hoy para que los vendedores puedan facturar y como no me llego todo el pedido tengo que anular todas las facturas de autoservicios para volverlas a hacer, ocasionandonos perdida de tiempo y no alcanzaremos a entregar todos los pedidos ya que los almacenes manejan horarios que tenemos que cumplir...

Espero que alguien haga algo por la empresa porque los mas afectados son los consumidores, muchas gracias.
atte

henry Zutta y/o Irene Pantoja-Distribuidores ruta 8117 en Pasto

El Martes 14 de octubre de 2014 13:48, JHON JAIRO VALLEJO RODRIGUEZ
<john.vallejo@grupobimbo.com> escribió:

Estimados, buenas tardes.

Por favor evaluamos la posibilidad de entregar mañana para evitar dejar de vender, sin dudas para próximos festivos no se volverá a presentar este tipo de situaciones, si necesitan algo de mi parte me cuentan. Gracias

Saludos;

John J. Vallejo R.

De: CALI GRUPO2 BCO

Enviado el: martes, 14 de octubre de 2014 12:30 p.m.

Para: henry zutta; ASEGURAMIENTO DE CALIDAD TENJO; ADMINISTRADOR AGENCIA CALI; DISTRIBUIDORES AGENCIA CALI; LOGISTICA AGENCIA CALI; DIVISIONAL AGENCIA CALI; PEDIDOS BIMBO CALI; JHON JAIRO VALLEJO RODRIGUEZ

CC: CARLOS EDUARD LOPEZ HERRERA; ALEXANDER VELEZ MONTOYA

Asunto: RE: NO NOS LLEGA PEDIDO

Fwd: RV: NO ME CUMPLEN CON EL PEDIDO DEL TOSTAO

De: JHON JAIRO VALLEJO RODRIGUEZ (john.vallejo@grupobimbo.com)

Para: hzutta@yahoo.es

CC: edward.gutierrez@grupobimbo.com; john.vallejo@grupobimbo.com

Fecha: martes, 21 de octubre de 2014 16:54 GMT-5

Henry, buenas tardes

Necesitamos por favor montes los pedidos con el código regular, la promoción por el momento no está activa y no sabemos si va a salir, de darse te informamos, si necesitas algo adicional nos cuentas. Gracias

Enviado desde mi iPhone

Inicio del mensaje reenviado:

De: JULIO CESAR CORREDOR MEDINA <juliocesar0730@hotmail.com>

Fecha: 21 de octubre de 2014 10:33:13 GMT-5

Para: John Jairo Vallejo <john.vallejo@grupobimbo.com>, Edward Gutierrez <edward.gutierrez@grupobimbo.com>

Cc: "calig2@grupobimbo.com" <calig2@grupobimbo.com>, Lizandro Castilla <lizandro.castilla@grupobimbo.com>, Johana Paola Duque <planningagenciacali@grupobimbo.com>, Carlos Edwar Lopez <carlos.lopez02@grupobimbo.com>

Asunto: FW: RV: NO ME CUMPLEN CON EL PEDIDO DEL TOSTAO

Buenos días,

Jefe para esta novedad presentada con el distribuidor Henry Zuta, el día sábado se le tramita un ajuste de 50 charolas de tostaditos 1800 unds el cual fueron aprobadas pero al comunicarme el día de hoy con Henry en horas de la mañana me comunico que no le llegaron si no 10 charolas, ya hable con Carlos Edwar López y me comunico que en la agencia no hay existencia de estas charolas que fueron ajustadas y aprobadas el día sábado ya estamos averiguando por fabrica para que nos den respuesta de que fue lo que paso con estas charolas que finalmente no llegaron a la agencia para su respectivo despacha a este distribuidor.

El día de hoy se le solicita un ajuste de 100 Charolas de esta referencia para el distribuidor Henry Zuta para que sean entregadas el día Jueves 23 de Octubre.

Las constantes novedades presentadas con Henry se debe a que este distribuidor sigue montando sus pedidos en la plataforma con el código de tostaditos de promoción pague 5 y lleve 6 pero esta promoción no esta llegando debido a que fue aplazada hasta nueva orden.

El día jueves de la semana anterior se le comunico vía telefónica al señor Henry Zuta que esta promoción no estaba activa y que por favor realizara los pedidos con el código regular pero al parecer no acato esta instrucción, el día de hoy volví a informarle que por favor montara sus pedidos con el código # 5 el cual es el que esta habilitado para este producto en este momento.

Las demás referencias le están llegando como el las esta solicitando solo esta presentado la novedad con el tostadito x 5

Estaré atento al montaje de pedidos en la plataforma de este distribuidor con el objetivo de que no siga montando mal esta referencia,

en espera de los comentarios,

Cordial saludo:

Julio Cesar Corredor Medina

Supervisor de Ventas Tradicional

Centro de Ventas Cali

juliocesar0730@hotmail.com

Cel: 321 470 71 15

Cel: 320 270 67 33

De: henry zutta [<mailto:hzutta@yahoo.es>]

Enviado el: sábado, 18 de octubre de 2014 10:38 a.m.

Para: JHON JAIRO VALLEJO RODRIGUEZ; JHON JAIRO VALLEJO RODRIGUEZ; ASEGURAMIENTO DE CALIDAD TENJO; DISTRIBUIDORES AGENCIA CALI; LOGISTICA AGENCIA CALI; DISTRIBUIDORES AGENCIA CALI; CALI GRUPO2 BCO; PEDIDOS BIMBO CALI

Asunto: NO ME CUMPLEN CON EL PEDIDO DEL TOSTAO

Buen dia, este correo nuevamente para incomodarlos, pero estoy llamando a la señora Johana no contesta, al señor Julio Corredor que supuestamente esta encargado de los distribuidores tampoco obtengo respuesta, y yo hable con don Julio la semana pasada sobre el tema de que me he quedado sin tostao x5, el quedo a colaborar haciendo un ajuste que nunca me llevo, y para colmo de

males hoy solicite 720 unidades de la promocion que me anuncio don Edward Gutierrez debia montar desde el 14 de Octubre y nuevamente me dejan sin el producto.

Podria alguien por favor darme una solucion a este inconveniente.. tambien aprovecho sobre el tema de los uniformes, llevo 3 meses solicitando me colaboren con los mismos, la señora Johana se comprometio a enviarmelos en contraprestacion de 700mil pesos que me gane del concurso, pero ella no me volvio a contestar nada y don Julio Corredor me aseguro que iba a hablar con ella pero tampoco me da respuesta alguna. Igualmente don Edward me dijo que me habia enviado dos cajas de Jellys de degustacion pero hasta el momento no han llegado, eso ya hace tres semanas.

Gracias y mil disculpas por molestar tanto,

atte. Henry Zutta Ortega

Re: Retorno de vacaciones Edward Gutierrez

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: edward.gutierrez@grupobimbo.com; juliocesar0730@hotmail.com

Fecha: jueves, 23 de octubre de 2014 10:37 GMT-5

Muy buen dia mi Edward, espero haya descansado mucho y venga renovado para seguir enfrentando tantos retos, Bienvenido!!! y yo, empiezo con problemas, pues llevo 3 semanas sin tostao mantequilla x5 para vender, para el dia martes me prometieron enviarme 50 charolas y solo llegaron 10, hable con Julio Corredor quien se comprometio que hoy me llegaban 20 charolas, otra vez que me queda mal, inclusive me llamo la señora Johana y le comente lo del tostao pero tampoco me ha dado una solucion.

gracias por las dos cajas de JELLYS que recibí el martes, esperamos que nos vaya superbien con el producto, ya les dije a los vendedores que por cada 10 regalen uno.

Edward, muy triste por lo del tema del concurso, pues esta es la hora que los uniformes "nanay cucas" como decia mi abuelita, tengo la vendedora de autoservicios desde el primero de septiembre trabajando y ella solo anda enchicles y sudaderas, muy mal presentada pero ustedes nada que me dan solucion, pues a don Julio Corredor le rogue hablar sobre esto con la señora Johana pero jamas me dio una respuesta, lo mismo a Johana le escribi al correo pero no me volvió a decir nada, no se si es que esta brava o que pasa.

El dia de hoy tuve que regresar las 130 manchitas que me llegaron pues tienen una fecha muy corta (6 de noviembre), y asi varios productos, por ejemplo en bodega tengo submarino de chocolate con fecha 21 de noviembre y hoy me llevo con 13 de noviembre y asi varios productos con fecha corta.

Bueno, no molesto mas, exitos felicidades y buena venta (ah , y tener en cuenta que llevo 3 semanas sin el tostao x5 , lo cual se vera reflejado en las ventas.)

contestacion carta representante legal

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: jach83@hotmail.com; edward.gutierrez@grupobimbo.com; jorge.cardenas@grupobimbo.com; acali@grupobimbo.com; robert.feo@grupobimbo.com; lizandrocastilla@hotmail.com

Fecha: viernes, 13 de enero de 2017 21:51 GMT-5

muy buena noche, por este medio adjunto carta de respuesta a la enviada y firmada por el doctor CARLOS ALBERTO SALCEDO DIAZ, CON FECHA ENERO 4 DE 2017, LA CUAL TAMBIEN ADJUNTO AL PRESENTE CORREO.

cabe anotar que hace tres meses le informe al señor supervisor JORGE CARDENAS, de que hay un distribuidor que esta ofreciendo productos de panaderia de la marca FLOR DE TRIGO, junto a los de BIMBO, Y VEO QUE NO SE HAN TOMADO CARTAS EN EL ASUNTO PUES LO SIGUE HACIENDO, A PESAR DE QUE DICHO SEÑOR ES REINCIDENTE, pues el estuvo ayudandome a distribuir BIMBO en la ciudad de Ipiales, y tuve que prescindir de el gracias a que estaba ofreciendo FLOR DE TRIGO como la "LINEA ECONOMICA DE BIMBO", algo que atenta de manera irrespetuosa e irresponsable contra la marca.

agradezco copiar este correo al doctor Salcedo, ya que no me se su correo, para que quede la constancia de que le estoy respondiendo su carta, muchas gracias.

atte,

Henry Zutta



misiva a rep legal BCO.docx
13kB



img130.jpg
1.5MB



img131.jpg
816.9kB

*explicación
de adscrita*

Pasto, Enero 13 de 2016.

Señores.

BIMBO DE COLOMBIA.

Bogota, D.C.

ATTE. DR. CARLOS ALBERTO SALCEDO DIAZ.

Representante Legal BCO.

Cordial saludo de éxitos totales, doctor Carlos Alberto, reciba un fraternal saludo de parte de su colaborador Henry Zutta Ortega, ex conductor-entregador desde el año 1996 hasta el 2004 de su prestigiosa y querida empresa, de la cual me retire gracias a que me ofrecieron la distribución aquí en Pasto, pero jamás he dejado de querer al osito ni de sentir gran orgullo de haber pertenecido a la hermosa familia BIMBO.

Por todo esto, quiero decirle que siempre me caracterice por hacer las cosas excelentemente bien, siempre ocupe los primeros lugares en cumplimiento de ventas y control de devolución, además de que respete las normas y parámetros de la compañía, cuidando igualmente sus bienes como lo son sus vehículos, varios años consecutivos fui galardonado como uno de los mejores conductores y siempre respete a todos mis compañeros y jefes.

El tema de vencidos en los negocios es algo totalmente claro para mí, pues esto me lo inculcaron los mexicanos, chilenos, argentinos, cuando me dieron la inducción y apoyo inicial....todo lo que le digo lo puede confirmar mi hoja de servicios, pues en las supervisiones que me realizaron durante los 8 años que pertenezco a la compañía, jamás me hicieron anotaciones por esta causa.

Con respecto a la distribución que manejo, actualmente cuento con 12 personas entre vendedores y entregadores, los cuales han sido mi mayor inconveniente para hacer crecer el negocio, la rotación de personal es muy alta, pues jamás tuve una capacitación en cuanto al manejo de personal, pero aquí en Pasto la situación laboral es difícil, la gente es perezosa, no le gusta cumplir metas ni horarios, son conformistas e irresponsables, les gusta mucho el licor, etc., etc., etc., y gracias a esto me han robado, me han dejado tirado el trabajo, me han dañado los vehículos, se han hecho auto robo, enferman hasta a la mamá para no venir, fingen estar enfermos, etc., por lo tanto no sienten la pasión ni el sentido de pertenencia por las marcas que manejo.

Y con respecto a los clientes le quiero comentar, con todo respeto, que prácticamente también tienen las mismas costumbres de los empleados, por lo tanto se encuentran muchos negocios cerrados, no manejan horarios fijos, hacen pedidos y después dicen que no han pedido eso, la mayoría de tiendas son "enrejadas" por lo tanto el vendedor muchas veces no tiene acceso al producto, porque si el cliente esta de malgenio o de afán no permite el ingreso y menos si es una persona desconfiada...con respecto a los supermercados muchas veces no se les da la gana de recibir ni siquiera dejan hacer los cambios y después inventan que lo que pasa es que uno no les quiere cambiar, como lo dice su carta. Otras veces tanto en tiendas como supermercados, esconden los productos y ni ellos mismos se acuerdan en donde los dejaron....hemos tenido casos donde el entregador dura media hora y hasta mas esperando a que el cliente se digne entregarle las devoluciones y muchas veces ni las encuentran.

Por todo esto que le comento, MUY RESPETUOSAMENTE, quiero decirle que no puedo aceptar firmar la carta que usted nos envía, porque eso sería aceptar de que yo soy el que estoy haciendo las cosas mal, cosa que no es verdad, pues por todos los medios he inculcado en mis vendedores la irresponsabilidad que significa dejar producto vencido en los negocios y las consecuencias que esto conlleva, inclusive la copia de su carta se las coloque en la oficina para que ellos la lean y tengan presente que no soy yo quien se inventa el tema...es más , nosotros a la factura le colocamos un sello con letras rojas el cual dice : "NO ACEPTAMOS PRODUCTO VENCIDO, REPORTAR CAMBIOS AL VENDEDOR CON 8 DIAS ANTES DE SU VENCIMIENTO...",

Usted puede estar totalmente seguro de que este tema es muy importante para nosotros y que hacemos lo imposible para que no se presenten productos vencidos en los negocios, pero hay ocasiones en que se nos sale de las manos, inclusive para estas épocas decembrinas y de carnavales aumenta en gran proporción la cantidad de clientes cerrados, inclusive personas que atienden en estado de embriaguez sus negocios y no reciben los pedidos, y ni les importa lo que pueda pasar con los cambios.

Agradezco inmensamente su comprensión y su tiempo para analizar esta carta, augurándole un 2017 colmado de muchos éxitos, bendiciones y alegrías en su hogar y en la gran familia BIMBO.

ATENTAMENTE,

HENRY ZUTTA ORTEGA Y/O IRENE PANTOJA ROSERO DE ZUTTA

CEL.3105054340-3003205715

hzutta@yahoo.es

queja de servicio Bimbo de Colombia

queja

De henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para atencionenlinea@grupobimbo.com

Fecha: miércoles, 8 de marzo de 2017 18:14 GMT-5

señores
BIMBO MEXICO

UN CORDIAL SALUDO DE EXITOS TOTALES..

acudo a ustedes, muy comedidamente, para solicitar su apoyo, pues la empresa Bimbo de Colombia me esta perjudicando enormemente a mi, como a mis 11 empleados, pero lo mas grave a los mas de 2000 clientes que con mucho esfuerzo y sacrificio he logrado posicionar la marca Bimbo y Marinela, en la ciudad de Pasto, departamento de Nariño, pues desde el primero de Enero del año 2005, año en el cual me vi obligado a renunciar a mi puesto como conductor vendedor que tenia en Bimbo, para emprender mi camino como distribuidor unipersonal y poder cubrir este territorio que Bimbo no habia logrado atender desde el año 1996 cuando arranco operaciones aqui en Colombia.

los gerentes me ofrecieron muchas cosas favorables para que yo me proyecte como un empresario distribuyendo la marca , pero si acaso me cumplieron con un 20% de lo prometido, lo demas se quedo en el olvido...

hoy en dia le facturo a Bimbo mas de 1'200'000'000 (mil doscientos millones al año), que yo se no es gran cosa comparada con la venta mundial que realiza la empresa de panificacion mas grande del mundo , de la cual me siento muy orgulloso de haber pertenecido, pues aprendi demasiado, me enseñaron muchas cosas buenas y positivas, como el trabajo en equipo, el amor por la familia, la importancia de valorar la empresa y las personas que en ella trabajan, etc.....

durante los 8 años que estuve laborando directamente con Bimbo me destaque por ser uno de los mejores vendedores, siempre cumpliendo con las metas propuestas y durante seis años consecutivos fui premiado por mi excelente desempeño vial, gracias a que en Bimbo si me enseñaron realmente a conducir un vehiculo.

Pero ahora me encuentro demasiado triste debido a que con mi esposa dejamos nuestros trabajos en Bogota para radicarnos en Pasto ya que teniamos la ilusion de tener nuestra propia empresa y gracias a que los gerentes de Bimbo me ilusionaron con muchas cosas que jamas se dieron, el apoyo ha sido cada vez menos, hasta el punto de que llevo bastante tiempo sin recibir ninguna clase de incentivo ni ayuda ni apoyo que nos permita seguir creciendo.

y para acabar de completar, en junio del año 2015 recibí la primera y última visita por parte de un gerente de ventas, y aproximadamente desde esa fecha, me han venido constantemente parando los pedidos que realizo, es decir que no me llegan los productos, argumentando que se hace esto debido a que nos encontramos en mora con los pagos, lo cual no es cierto, porque nosotros todos los días inclusive sábados, domingos, festivos, de noche o de día, llueva o no, siempre le estamos

consignando a la empresa y siempre nos interesa no adeudarle nada, porque somos muy correctos en dicho sentido, y los pagos siempre los estamos reportando vía correo electrónico, pero en Bimbo las personas encargadas de logística y/o cartera, cometen muchos errores en la contabilización de devoluciones, o en la aplicación de los pagos y después de nosotros reportar, a tiempo, ellos después de varios meses nos dicen que estamos debiendo dineros de facturas anteriores y optan por dejarnos sin mercancía, ante lo cual obligatoriamente nos toca parar de vender y nuestra imagen como empresa se ha visto totalmente afectada, los clientes están muy descontentos con nosotros, hay unos que ya prefieren comprarle a la competencia como productos RAMO, se han cansado del mal servicio que les estamos prestando gracias a la falta de producto.

ahora, si nosotros estuviésemos atrasados con los pagos, es obligación de Bimbo enviar a alguien para que se cerciore de que esto está pasando y nosotros poder mostrarle nuestros recibos de pago, para nosotros no es nada fácil la operación pues solo manejamos Bimbo y el margen de ganancia no es tan alto para contratar más personal, por lo tanto la contabilidad, logística, pagos, cobros, nómina, liquidaciones, impuestos, recibo de mercancía, manejo de personal, capacitación, facturación, cargues, reportes de pagos, consignaciones, mantenimiento, etc., lo hacemos solo mi esposa y yo, entonces no es justo que Bimbo no nos colabore al menos enviando una persona de la empresa que venga un día a conciliar pagos y por el contrario la única solución que encuentran es pararnos los pedidos, siendo que esto lo único que hacen es dañar la imagen no solo de nosotros sino también de la marca como tal, pues el tendero no va a hablar mal de mí, él va a hablar mal de Bimbo, entonces solicito su urgente colaboración con este tema, yo a Bimbo le estoy facturando prácticamente de contado pues solo me conceden 4 días a partir del día que sale el pedido de la agencia y les he rogado que al menos me concedan 7 días para el pago, que me ayuden me colaboren con eso, pero no ha sido posible de que al menos me brinden este apoyo, a pesar de que yo tengo bastantes clientes que no me pagan de contado y que necesito estar abastecido de producto en bodega ya que Pasto es una ciudad de 500000 habitantes y constantemente llegan personas a la bodega para que les venda producto ya que necesitan para eventos que se presentan, otros vienen de poblaciones cercanas y necesitan para alcaldías o fundaciones, etc., pero siempre hemos estado demasiado preocupados por cumplir al máximo en los pagos pero Bimbo nos sigue castigando, pues para el próximo sábado ya me anunciaron que no me van a enviar nada de producto a pesar de que en este momento no les debo ni un peso.

espero ustedes me puedan ofrecer una respuesta urgente y favorable a mi solicitud especial, la verdad yo no he querido llegar a estos extremos, pero hoy ya fue la gota que reboto la copa, ya no aguanto más porque los clientes me están llamando todo el día por culpa del mal servicio que les estoy prestando.....en este mes ya van dos veces que me paran los pedidos.

muchas gracias.

atentamente,

HENRY OSWALDO ZUTTA ORTEGA
DISTRIBUIDORA OSOPAN- PASTO NARIÑO COLOMBIA

colombia

3105054340

7 am a 8 pm

gracias, este correo es para el señor Gustavo Garcia, el ya esta enterado del tema

El Jueves 9 de marzo de 2017 9:40, ATENCION EN LINEA <atencionenlinea@grupobimbo.com> escribió:

Estimado Consumidor:

Grupo Bimbo agradece su preferencia y a fin de brindarle una atención de calidad, le solicitamos lo siguiente:

Agencia del Ticket de Venta:

Vendedor:

Ruta:

Número de Código de Cliente:

Nombre del Cliente:

Nombre del Negocio:

Comentarios:

Marca:

Calle:

Número Exterior:

Número Interior:

Barrio o Vereda:

Municipio o Ciudad:

Departamento:

País:

Punto de referencia:

Re: Notas credito del 7 al 18 de Marzo del 2017

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com

CC: carlos.lopez02@grupobimbo.com; jorge.cardenas@grupobimbo.com; jach83@hotmail.com;
laura.f.garcia@grupobimbo.com

Fecha: jueves, 23 de marzo de 2017 20:52 GMT-5

otra cosa no me han enviado nota de la devolucion que yo despache el dia 7 de marzo de 2017, por valor de \$910090=, dia que solo despache devolucion ya que bimbo me paro los pedidos.

tampoco me han enviado nota de la devolucion que despachamos el dia 28 de febrero por valor de \$385299=, dia que tampoco me despacharon pedido por parte de bimbo.

tampoco me han enviado nota correspondiente a la devolucion que despachamos el dia 2 de febrero del presente por valor de \$888780 y tampoco la nota por faltantes correspondientes al mismo dia por valor de \$336266, ni la nota de devolucion del dia 31 de enero que solo se despacho devolucion porque tambien me pararon el pedido, devolucion por valor de \$390774=

exitos

El Jueves 23 de marzo de 2017 20:45, henry zutta <hzutta@yahoo.es> escribió:

en estas notas se encontraron varios errores de digitacion:

nota #146979, en lugar de piolos de 45 gramos han colocado pilos de 34 gramos, se presenta una diferencia de \$17459, ya que los piolos de 34 son mas economicos que los de 45 gramos.....me deben ese saldo

en las notas # 147106 y 146107 solo anotan 1 kekito de naranja y yo despache 11, tambien me faltan 3 brownies de arequipe de 75 gramos.....la diferencia es de \$11345

en las notas # 147212 y 147213 no me anotaron 1 tostao x 20 de mantequilla 300 gramos....la diferencia es de 2800.

en tres notas hay errores por valor total de \$31604=

exitos

El Martes 21 de marzo de 2017 16:08, LOGISTICA AGENCIA CALI
<olaolaco.logisticaagenciacali@grupobimbo.com> escribió:

Buena tarde,

Adjunto Notas crédito del 7 al 18 de Marzo del 2017

Cordialmente

Aviso de Privacidad y Confidencialidad // Privacy and Confidentiality Notice // Avis de confidentialité:
<http://privacy.grupobimbo.com/>

Pago de Facturas

Saludos

Edward Andres Gutierrez Camacho
Gerente Regional Occidente
Cel 320 830 16 48
Edward.gutierrez@grupobimbo.com

Comex con
reparte
de pagos

De: JORGE ARMANDO CARDENAS HURTADO [<mailto:jach83@hotmail.com>]
Enviado el: miércoles, 18 de enero de 2017 05:59 p.m.
Para: hzutta <hzutta@yahoo.es>
CC: EDWARD ANDRES GUTIERREZ CAMACHO <edward.gutierrez@grupobimbo.com>
Asunto: Rv: ESTADO DE CARTERA ROSA IRENE PANTOJA

Enviado desde mi Huawei
Buena tardé,

Señora Rosa Irene envió estado de cuenta hasta la fecha.

Quedó atento, a comentarios.

Jorge Armando Cárdenas

----- Mensaje original -----

Asunto: ESTADO DE CARTERA ROSA IRENE PANTOJA
De: ADMINISTRADOR AGENCIA CALI
Para: jach83@hotmail.com
CC:

Señora:
ROSA IRENE PANTOJA
Dpto de Contabilidad

Respetada señora,

Por medio del presente estamos enviando la circularización de saldos con corte al 16 de Enero de 2017 con el estado de cartera pendiente por pagar a favor de BIMBO DE COLOMBIA S.A. especificando el detalle de las facturas y Notas Crédito que se encuentran activas en nuestro sistema contable, los cuales reflejan un valor de \$ 96,990.003

Carlos Ruber Buesaquillo | Administrador | Bimbo de Colombia S.A. | Centro de Ventas Cali

Re: ESTADO DE CARTERA ROSA IRENE PANTOJA

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: edward.gutierrez@grupobimbo.com; jach83@hotmail.com

Fecha: sábado, 21 de enero de 2017 18:42 GMT-5

muy buena tarde señores BIMBO DE COLOMBIA, tengo el agrado de responder en este momento su solicitud acerca de los supuestos saldos que tenemos pendientes por pagar. Segun ustedes estamos debiendo la suma de \$96'990'003=. adjunto documento con todos los pagos que soportan dichas facturas enviadas por ustedes, y como pueden ver el saldo es de apenas 9 millones de pesos. no entendemos porque nos estan cobrando facturas que ya estan canceladas y de las cuales ya habiamos enviado reportes de pago. inclusive yo reporto devoluciones y la persona encargada para digitar estos datos, por parte de BIMBO, lo hace mal y por lo tanto esto hace que no cuadren las notas de devolucion con respecto al soporte que nosotros enviamos firmado por el trasportador....hoy le envie al señor JORGE CARDENAS una muestra de que comenzando año, la primera nota que me envian , y no apuntaron 115 piolos de mora y otros productos que reporte averiados tampoco los han digitado, total la diferencia es de mas de 100mil pesos. les recomiendo sugerir a la persona que digita comparar el valor que le da contra el valor que yo reporto pues si hay una diferencia grande es que algo pasa, es muy facil determinar si hay un error de digitacion.

otra cosa es que ustedes no me han querido colaborar para hablar con los bancos para que nos reciban la moneda...en este momento tenemos mas de 5 millones en monedas y ustedes no nos ayudan para que nos las reciban, en varias ocasiones les he solicitado el favor pero nada...otra cosa es que ahora ya no tenemos el servicio de almacenes exito, antes nosotros podiamos consignar sabados, domingos y festivos, ahora ya no se puede porque los bancos no trabajan estos dias.....ustedes tienen que tener presente todo eso y no pararnos los pedidos como lo hicieron toda esta semana, ya logramos conseguir 4 entregadores, bien dificil que es conseguir gente y ahora nos quedamos otra vez sin producto para entregar, eso le da inseguridad al personal y ustedes nos estan perjudicando muchisimo, asi las personas se aburren y no quieren trabajar, pero yo se que a ustedes poco les interesa eso pues no les toca buscar personal, se limitan a decir : "es su negocio mi amigo", sin tener en cuenta que esto es un GANA-GANA y con esas medidas tan drasticas que toman de suspender los pedidos, estamos perdiendo todos, sobretodo los clientes que ahora si estan desabastecidos y sin tener en cuenta que me estan cobrando facturas que ya se pagaron, no me estan digitando correctamente las devoluciones averias y faltantes de productos, no me estan ayudando con lo de la moneda ...señores, yo llevo mas de 21 años colaborandoles, tratando de venderles lo que mas puedo, estoy facturando mas de 1200 millones al año, ya es tiempo de que tengan al menos un gradito de confianza en la gente, no es justo que a uno lo traten como a un delincuente que se va a volar con unos pesos, ni siquiera una feliz navidad mandan , ni un detalle ni nada y de año nuevo le suspenden los pedidos, de verdad no es justo.muchas gracias

El Viernes 20 de enero de 2017 14:25, EDWARD ANDRES GUTIERREZ CAMACHO <edward.gutierrez@grupobimbo.com> escribió:

Buenas tardes Henry:

Por favor enviar los reportes de Pago de su distribuidora.

A la fecha no tenemos los reportes.

Saludos

Edward Andres Gutierrez Camacho
Gerente Regional Occidente
Cel 320 830 16 48
Edward.gutierrez@grupobimbo.com

De: henry zutta [mailto:hzutta@yahoo.es]

Enviado el: jueves, 19 de enero de 2017 09:56 a.m.

Para: EDWARD ANDRES GUTIERREZ CAMACHO <edward.gutierrez@grupobimbo.com>; JORGE ARMANDO CARDENAS HURTADO <jach83@hotmail.com>

Asunto: Re: ESTADO DE CARTERA ROSA IRENE PANTOJA

Muy buen dia señores BIMBO DE COLOMBIA, un saludo de ÉXITOS TOTALES.

en este momento he recibido su correo y quiero dar respuesta al mismo; vamos a revisar los saldos que supuestamente estan pendientes y ya les reportamos....favor tener en cuenta que se han presentado muchos faltantes de producto y a pesar de que los hemos reportado, nunca nos llegan las notas.....en todo caso nosotros tenemos los soportes firmados por el trasportador.

Henry Zutta

El Miércoles 18 de enero de 2017 18:41, EDWARD ANDRES GUTIERREZ CAMACHO <edward.gutierrez@grupobimbo.com> escribió:

Buenas tardes Rosa Irene y Henry:

Es claro que ustedes no están cumpliendo con los pagos a tiempo y la verdad requerimos de su parte

Los pagos a tiempo.

Estaremos atentos a sus pagos .

Correo: acali@grupobimbo.com Tel.: (57)(2) 666 28 80 Ext 102 Tel.: Red 823039 2000 ext 102 Cel.: 320 830 17 93

Aviso de Privacidad y Confidencialidad // Privacy and Confidentiality Notice // Avis de confidentialité:
<http://privacy.grupobimbo.com/>



reporte pagos ENERO 21 DE 2017.xls

91.5kB

pago 8117

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: jach83@hotmail.com; jorge.cardenas@grupobimbo.com; edward.gutierrez@grupobimbo.com;
acali@grupobimbo.com; robert.feo@grupobimbo.com; olaolaco.administradoragenciali@grupobimbo.com

Fecha: lunes, 23 de enero de 2017 13:08 GMT-5

buen dia



reporte pagos ENERO 23 de 2017.xls
92KB

fecha	factura	valor	devolucion	faltantes	a pagar	consignacion	entidad	fecha	saldo	nota devol	nota rechaz	OBSERVACION
01/17	257915	26776028			26776028				26776028			
01/17	258174	22852716	1962854	107690	20782172	5000000	bancolombia	16/01/2017	42558200	142316y142320	???????	llegan averiados por charolas malas 128 chocoso x1
01/17			2512734		-2512734	8000000	bancolombia	20/01/2017	32045466			SOLO DEVOLUCION
01/17			1918936		-1918936	12000000	bancolombia	18/01/2017	18126530	142682 y 142680		en la nota falta apuntar 3 tostao x5 integral y 2 submarino chocolate
					0	8000000	bancolombia	17/01/2017	10126530			
01/17			215123		-215123				9911407	142622		EN ESTA NOTA FALTA APUNTAR 115 PIOLOS DE MORA,1 TOSTAO X5 INTEGRAL.
					0				9911407			
12/16	254416	6926615		57637	6868978				16780385			FALTA 16 CASERO MARMOLEADO,1 BIMBOLETE V,3 MANCHITA,5 SUBMAR CHOCO,AVERIA 10 PAN GRAN
12/16	254904	15270272	2597273	15225	12657774	6517846	bancolombia	26/12/2016	22920313	140356 Y 140357		FALTA 10 PANQUE, 5 BROWNIE AREQUIPE
					0	13009000	bancolombia	28/12/2016	9911313			
12/16	255256	10460503	1035198	948620	8476685	7276700	bancolombia	29/12/2016	11111298			FALTA 10 SUBMAR MORA,576 PIOLOS MORA,360 PIOLO AREQUIP,210 SUBM CHOCO,60 BIMBOLETE 8P,3
					0	1200000	bancolombia	28/12/2016	9911298			FALTA 10 SUBMAR MORA,576 PIOLOS MORA,360 PIOLO AREQUIP,210 SUBM CHOCO,60 BIMBOLETE 8P,3
					0				9911298			
12/16	255705	12250497	565822		11684675	10903000	bancolombia	02/01/2017	10692973	140722		
12/17	no	0	781837		-781837				9911136			se despacha solo devolucion
					0				9911136			
12/16	256254	11643892			-11643892	9000000	de bogota	21/01/2017	12555028			factura de navidad
					0	4000000	de bogota	21/01/2017	8555028			
01/17	no	0	1160351		-1160351				7394677			
					0				7394677			
12/16	253345	12588413	1608756	117397	10862260	10862260	bancolombia	20/12/2016	7394677	139551	93071	falta 4 bimbolete de v,25 chocosos,10 submarino fresa averias 70 pan grande x 470
					0				7394677			
12/17	250035	1829273			1829273				9223950			factura de navidad
					0	3500000	bancolombia	23/01/2017	5723950			
					0				5723950			

PAGOS 8117

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: jach83@hotmail.com; jorge.cardenas@grupobimbo.com; edward.gutierrez@grupobimbo.com;
acali@grupobimbo.com; robert.feo@grupobimbo.com; olaolaco.administradoragenciaacali@grupobimbo.com

Fecha: domingo, 5 de febrero de 2017 09:16 GMT-5

BUENDIA REPORTE PAGOS RUTA 8117



reporte pagos FEBRERO 5 DE 2017.xls
92kB

factura	valor	devolucion	faltantes	a pagar	consignacion	entidad	fecha	saldo	nota devol	nota rechazo	OBSERVACION
257915	26776028			26776028				26776028			
258174	22852716	1962854	107690	20782172	5000000	bancolombia	16/01/2017	42558200	142316y142320	???????	llegan averiados por charolas malas 1,8 chocoso x1
		2512734		-2512734	8000000	bancolombia	20/01/2017	32045466	142551 Y 142550		SOLO DEVOLUCION
		1918936		-1918936	12000000	bancolombia	18/01/2017	18126530	142682 y 142680		en la nota falta apuntar 3 tostao x5 integral y 2 submarino chocolate
				0	8000000	bancolombia	17/01/2017	10126530			
		215123		-215123				9911407	142622		EN ESTA NOTA FALTA APUNTAR 115 PIOLOS DE MORA,1 TOSTAO X5 INTEGRAL.
				0				9911407			
254416	6926615		57637	6868978				16780385			FALTA 16 CASERO MARMOLEADO,1 BIMBOLETE V,3 MANCHITA,5 SUBMAR CHOCO,AVERIA
254904	15270272	2597273	15225	12657774	6517846	bancolombia	26/12/2016	22920313	140356 Y 140357		FALTA 10 PANQUE, 5 BROWNIE AREQUIPE
				0	13009000	bancolombia	28/12/2016	9911313			
255256	10460503	1035198	948620	8476685	7276700	bancolombia	29/12/2016	11111298			FALTA 10 SUBMAR MORA,576 PIOLOS MORA,360 PIOLO AREQUIP,210 SUBM CHOCO,60 BIP
				0	1200000	bancolombia	28/12/2016	9911298			FALTA 10 SUBMAR MORA,576 PIOLOS MORA,360 PIOLO AREQUIP,210 SUBM CHOCO,60 BIP
				0				9911298			
255705	12250497	565822		11684675	10903000	bancolombia	02/01/2017	10692973	140722		
no	0	781837		-781837				9911136			se despacha solo devolucion
				0				9911136			
256254	11643892			11643892	9000000	de bogota	21/01/2017	12555028			factura de navidad
				0	4000000	de bogota	21/01/2017	8555028			
no	0	1160351		-1160351				7394677	142920Y142921		
NO	0	778794		-778794				6615883	143217 Y 143213		
253345	12588413	1608756	117397	10862260	10862260	bancolombia	20/12/2016	6615883	139551	93071	falta 4 bimbolete de v,25 chocosos,10 submarino fresa averias 70 pan grande x 470
				0				6615883			
250035	1829273			1829273				8445156			factura de navidad
				0	3500000	bancolombia	23/01/2017	4945156			
				0				4945156			
260237	27137529	188689		26948840	3500000	bancolombia	30/01/2017	28393996	143485		
260461	2660862			2660862				31054858			
NO	0	390774		-390774	9000000	bancolombia	01/02/2017	21664084			SOLO DEVOLUCION, NO LLEGA PEDIDO
				0	12000000	bancolombia	02/02/2017	9664084			
				0				9664084			
				0				9664084			

pagos 8117

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: jach83@hotmail.com; jorge.cardenas@grupobimbo.com; edward.gutierrez@grupobimbo.com;
acali@grupobimbo.com; robert.feo@grupobimbo.com; olaolaco.administradoragenciali@grupobimbo.com

Fecha: martes, 14 de febrero de 2017 18:33 GMT-5

reporto pagos ruta 8117



reporte pagos FEBRERO 14 2017.xls
92.5kB

fecha	factura	valor	devolucion	faltantes	a pagar	consignacion	entidad	fecha	saldo	nota devol	nota rechazo	OBSERVACION
12/01/17	257915	26776028			26776028				26776028			
14/01/17	258174	22852716	1962854	107690	20782172	5000000	bancolombia	16/01/2017	42558200	142316y142320	???????	llegan averiados por charolas malas 128 chocoso x1
17/01/17			2512734		-2512734	8000000	bancolombia	20/01/2017	32045466	142551 Y 142550		SOLO DEVOLUCION
19/01/17			1918936		-1918936	12000000	bancolombia	18/01/2017	18126530	142682 y 142680		en la nota falta apuntar 3 tostao x5 integral y 2 submarino chocolate
					0	8000000	bancolombia	17/01/2017	10126530			
19/01/17			215123		-215123				9911407	142622		EN ESTA NOTA FALTA APUNTAR 115 PIOLOS DE MORA,1 TOSTAO X5 INTEGRAL.
					0				9911407			
20/12/16	254416	6926615		57637	6868978				16780385			FALTA 16 CASERO MARMOLEADO,1 BIMBOLETE V,3 MANCHITA,5 SUBMAR CHOCO,AVERIA 1
22/12/16	254904	15270272	2597273	15225	12657774	6517846	bancolombia	26/12/2016	22920313	140356 Y 140357		FALTA 10 PANQUE, 5 BROWNIE AREQUIPE
					0	13009000	bancolombia	28/12/2016	9911313			
24/12/16	255256	10460503	1035198	948620	8476685	7276700	bancolombia	29/12/2016	11111298			FALTA 10 SUBMAR MORA,576 PIOLOS MORA,360 PIOLO AREQUIP,210 SUBM CHOCO,60 BIM
					0	1200000	bancolombia	28/12/2016	9911298			FALTA 10 SUBMAR MORA,576 PIOLOS MORA,360 PIOLO AREQUIP,210 SUBM CHOCO,60 BIM
					0				9911298			
27/12/16	255705	12250497	565822		11684675	10903000	bancolombia	02/01/2017	10692973	140722		
29/12/17	no	0	781837		-781837				9911136			se despacha solo devolucion
					0				9911136			
29/12/16	256254	11643892			11643892	9000000	de bogota	21/01/2017	12555028			factura de navidad
					0	4000000	de bogota	21/01/2017	8555028			
21/01/17	no	0	1160351		-1160351				7394677	142920Y142921		
26/01/17	NO	0	778794		-778794				6615883	143217 Y 143213		
12/12/16	253345	12588413	1608756	117397	10862260	10862260	bancolombia	20/12/2016	6615883	139551	93071	falta 4 bimbolete de v,25 chocosos,10 submarino fresa averias 70 pan grande x 470
					0				6615883			
23/12/17	250035	1829273			1829273				8445156			factura de navidad
					0	3500000	bancolombia	23/01/2017	4945156			
					0				4945156			
28/01/17	260237	27137529	188689		26948840	3500000	bancolombia	30/01/2017	28393996	143485		
28/01/17	260461	2660862			2660862				31054858			
31/01/17	NO	0	390774		-390774	9000000	bancolombia	01/02/2017	21664084			SOLO DEVOLUCION, NO LLEGA PEDIDO
					0	12000000	bancolombia	02/02/2017	9664084			
					0				9664084			
02/02/17	261014	29621618	888780	336266	28396572	28000000	bancolombia	07/02/2017	10060656			se devuelven 9 migas 12,5 kls(muy oscuras) falta 8 casero vainilla,24 submarino arequipe, 1 k
04/02/17	261489	11451844	1319108		10132736	11500000	bancolombia	09/02/2017	8693392			
07/02/17	261756	14302094	886987	2733	13412374	12000000	bancolombia	13/02/2017	10105766			falta 1 bimbolete x8

pagosruta 8117

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: jach83@hotmail.com; jorge.cardenas@grupobimbo.com; edward.gutierrez@grupobimbo.com;
acali@grupobimbo.com; robert.feo@grupobimbo.com; olaolaco.administradoragenciacali@grupobimbo.com

Fecha: miércoles, 15 de febrero de 2017 10:40 GMT-5

pagos 8117



reporte pagos FEBRERO 15.xls
91kB

REPORTE PAGOS AÑO 2017

fecha	factura	valor	devolucion	faltantes	a pagar	consignacion	entidad	fecha	saldo	nota devol	nota rechazo	OBSERVACION
12/01/17	257915	26776028			26776028				26776028			
14/01/17	258174	22852716	1962854	107690	20782172				47558200	142316 142320		AVERIA 128 CHOCOSOx1.
17/01/17			2512734		-2512734				45045466	142550,551 Y 622		EN LA NOTA ME FALTAN\$ 93866, 115 PIOLOS MORA1 TOSTAO X5 INTEGRAL...
19/01/17			1918936		-1918936				43126530	142682,68		FALTA ANOTAR 3 TOSTAOX5 INT,2 SUBMARINO CHOCO(\$18723)
21/01/17			1160351		-1160351				41966179	142920,921		LA NOTA DA 9341 MENOS
26/01/17			778436		-778436	8000000	BANCOLOMBIA	20/01/2017	33187743	143217,213		
					0	12000000	BANCOLOMBIA	18/01/2017	21187743			
					0	8000000	BANCOLOMBIA	17/01/2017	13187743			
					0	5000000	BANCOLOMBIA	16/01/2017	8187743			
					0	4000000	DE BOGOTA	21/01/2017	4187743			
					0	9000000	DE BOGOTA	21/01/2017	-4812257			
					0				-4812257			
28/01/17	260461	2660862			2660862				-2151395			
28/01/17	260237	27137529	188689		26948840	3500000	BANCOLOMBIA	30/01/2017	21297445	143485		
31/01/17			390774		--390774	9000000	BANCOLOMBIA	01/02/2017	11906671			
					0	12000000	BANCOLOMBIA	02/02/2017	-93329			
					0				-93329			
02/02/17	261014	29621618	888780	336266	28396572	28000000	BANCOLOMBIA	07/02/2017	303243			NO HAN ENVIADO NOTAS
					0				303243			
04/02/17	261489	11451844	1319108		10132736	11500000	BANCOLOMBIA	09/02/2017	-1064021	144075,076		FALTA EN LA NOTA 1 FRUTICEREAL
					0				-1064021			
07/02/17	261756	14302094	886053	2733	13413308	12000000	BANCOLOMBIA	13/02/2017	349287	144331		
					0				349287			
09/02/17	262249	15522997	515976	54696	14952325	3500000	BANCOLOMBIA	23/01/2017	11801612	144493		
					0				11801612			

pagos ruta 8117

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: jach83@hotmail.com; jorge.cardenas@grupobimbo.com; edward.gutierrez@grupobimbo.com;
acali@grupobimbo.com; robert.feo@grupobimbo.com; olaolaco.administradoragenciacali@grupobimbo.com

Fecha: jueves, 16 de febrero de 2017 09:11 GMT-5

buen dia reporto pagos de la ruta 8117.....aquí estamos al día con las facturas de este año, hasta la que nos llegó el 9 de febrero.....gracias



reporte pagos FEBRERO 16.xls
91.5kB

Pendiente Hub
01 excel

REPORTE PAGOS AÑO 2017

fecha	factura	valor	devolucion	faltantes	a pagar	consignacion	entidad	fecha	saldo	nota devol	nota rechazo	OBSERVACION
12/01/17	257915	26776028			26776028				26776028			
14/01/17	258174	22852716	1962854	107690	20782172				47558200	142316 142320		AVERIA 128 CHOCOSOx1,
17/01/17			2512734		-2512734				45045466	142550,551 Y 622		EN LA NOTA ME FALTAN\$ 93866, 115 PIOLOS MORA1 TOSTAO X5 INTEGRAL...
19/01/17			1918936		-1918936				43126530	142682,68		FALTA ANOTAR 3 TOSTAOX5 INT. 2 SUBMARINO CHOCO(\$18723)
21/01/17			1160351		-1160351				41966179	142920,921		LA NOTA DA 9341 MENOS
26/01/17			778436		-778436	8000000	BANCOLOMBIA	20/01/2017	33187743	143217,213		
					0	12000000	BANCOLOMBIA	18/01/2017	21187743			
					0	8000000	BANCOLOMBIA	17/01/2017	13187743			
					0	5000000	BANCOLOMBIA	16/01/2017	8187743			
					0	4000000	DE BOGOTA	21/01/2017	4187743			
					0	9000000	DE BOGOTA	21/01/2017	-4812257			
					0				-4812257			
28/01/17	260461	2660862			2660862				-2151395			
28/01/17	260237	27137529	188689		26948840	3500000	BANCOLOMBIA	30/01/2017	21297445	143485		
31/01/17			390774		-390774	9000000	BANCOLOMBIA	01/02/2017	11906671			
					0	12000000	BANCOLOMBIA	02/02/2017	-93329			
					0				-93329			
02/02/17	261014	29621618	888780	336266	28396572	28000000	BANCOLOMBIA	07/02/2017	303243			NO HAN ENVIADO NOTAS
					0				303243			
04/02/17	261489	11451844	1319108		10132736	11500000	BANCOLOMBIA	09/02/2017	-1064021	144075,076		FALTA EN LA NOTA 1 FRUTICEREAL
					0				-1064021			
07/02/17	261756	14302094	886053	2733	13413308	12000000	BANCOLOMBIA	13/02/2017	349287	144331		falta 1 bimbolete x8
					0				349287			
09/02/17	262249	15522997	515976	54696	14952325	3500000	BANCOLOMBIA	23/01/2017	11801612	144493		faltan 6 tortillax10 mediana y 1 arroba miga 12,5 kilos
					0	11456600	BANCOLOMBIA	15/02/2017	345012			
					0	345012	BANCOLOMBIA	16/02/2017	0			
					0				0			

Re: Pan fecha corta

De: henry zutta (hzutta@yahoo.es)

Para: edward.gutierrez@grupobimbo.com

Fecha: jueves, 21 de agosto de 2014 14:36 GMT-5

Cono con
Gerente divisional
de ventas

Buen dia, hoy jueves 21 de agosto me llega pan con fecha de vencimiento 2 de agosto??? que pasaria?? tambien llega pan con fecha 2 de septiembre y otros con 30 de agosto, varias fechas en un solo pedido.

gracias, felicidades, henry zutta

El Martes 19 de agosto de 2014 19:15, EDWARD ANDRES GUTIERREZ CAMACHO <edward.gutierrez@grupobimbo.com> escribió:

Mi henry:

El pan que tengo aca es todo de esa fecha , dime que necesitas para venderlo

Saludos

Edward Andres Gutierrez Camacho
Gerente Divisional De Ventas
320 830 16 48
eguticam@grupobimbo.com

bimbo envia el producto a
Puntos de venta

al menos 3 dias para el BCO

De: henry zutta [mailto:hzutta@yahoo.es]

Enviado el: Martes, 19 de Agosto de 2014 05:51 p.m.

Para: EDWARD ANDRES GUTIERREZ CAMACHO; robinrive66@gmail.com;
DISTRIBUIDORES AGENCIA CALI

Asunto: Pan fecha corta

Edward y Robinson, muy buena tarde.

El día de hoy nos vimos en la necesidad de regresar todo el pan blanco, pues este nos llegó con BCO 23 DE AGOSTO, yo empiezo a colocarlo mañana 20, 21 y 22, es decir que en tres, dos y un día, tendría que retirarlo del mercado.

La semana pasada se presentó un inconveniente grave con el Supermercado Andino, pues la administradora, la señora Soledad, quien hace unos días presentó una queja en SATEC, se nos quejó efusivamente debido al tema de las fechas tan cortas del producto, aduciendo que los clientes se quejan demasiado por lo mismo, a pesar de que Irene y yo le explicamos el tema de la frescura, que nuestro producto es muy saludable porque no contiene preservantes y que vendemos un pan fresco, la señora nos advirtió que iba a estar muy pendiente cuando lleguen los pedidos, que ella ya sabía lo de las fechas del recogido porque el producto lo conocía en Antioquia y sabía de la calidad, pero que los clientes eso no lo entienden. Y no es el primer autoservicio que se nos queja, por lo tanto nosotros también tenemos que estar muy atentos con el tema de las fechas y hoy nos tocó tomar dicha decisión de regresar todo lo que es pan con fecha BCO 23 DE AGOSTO.

Ofrezco mil disculpas por los inconvenientes que se puedan presentar, pero muy comedidamente les solicito también me entiendan a mí pues nosotros más que todo el pan lo movemos en los supermercados de barrio, en las tiendas es muy baja la venta, y dichos clientes están muy problemáticos por las fechas.

agradezco inmensamente su comprensión y el tomar medidas para que esto no se siga presentando.

atentamente,

Henry Zutta -Pasto ruta 8117



CAM00158[1].jpg
990kB



CAM00157[1].jpg
905.3kB



ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: LOISE CHARRA DOCUMENTO 5898649

NOMBRE NEGOCIO SABOR MEXICANO DIRECCION CALLE 19 N° 31051

BARRIO _____ TELEFONO 7312031

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 10 Años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 10 Años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR(____)MALO(____)

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

TORTILLAS

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Loise Charra

encuesta
de
Sabor Mexicano

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Segundo Poma DOCUMENTO 12 983318

NOMBRE NEGOCIO Mercantil DIRECCION Cra 24 N-22-68

BARRIO 2 puentes TELEFONO 7210307

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 22 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 12 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR(____)MALO(____)

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

Pan de sal

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Segundo

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Raivue Benites. DOCUMENTO 27.093.882

NOMBRE NEGOCIO Kwik-E-Mark DIRECCION 1/2 Y CASA 2

BARRIO Ciudad Real TELEFONO 320.779.1889

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 3 AÑOS

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 2 AÑOS

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

TODA LA LINEA BIMBO

SUGERENCIAS O COMENTARIOS Que las Ventas Sean Constantes y la entrega tambien

FIRMA Raivue Benites

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Raquel Acosta DOCUMENTO 32895219

NOMBRE NEGOCIO T. Raquel DIRECCION HZ 7 cas 6

BARRIO Corraon de Jesús TELEFONO 3206973368

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 35 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 12 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Raquel Acosta

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Alex Chamorro DOCUMENTO 1086289329

NOMBRE NEGOCIO J. Chamorro DIRECCION Car 6 casa 4

BARRIO Guerrero TELEFONO 3182204677

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 5 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 3 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Alex Chamorro.

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Jenny Calpa DOCUMENTO _____

NOMBRE NEGOCIO Club de Leones DIRECCION Mz 2 Urb 9

BARRIO Esperanza TELEFONO 315 834 0859

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 1 AÑO

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 1 AÑO

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO(____)REGULAR()MALO(____)

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Jenny Calpa

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Edita stella Guevara DOCUMENTO 27425099

NOMBRE NEGOCIO Bari edades sbst DIRECCION ca 27 N: 32. B 40

BARRIO urbanizacion san rolos TELEFONO 377 759 0426

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO _____

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 7 año

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR(____)MALO(____)

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Edita Guevara

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Rosa Lidia Arroyo DOCUMENTO 27071713

NOMBRE NEGOCIO MerkaPlus DIRECCION Cra. 42A # 15-09.

BARRIO Enjunde TELEFONO 7375785
DIOS

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 40 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 10 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS Que nos sigan atendiendo
los Distribuidores

FIRMA [Firma]

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: ALBALUCIA RODRIGUEZ DOCUMENTO 41.782.604.

NOMBRE NEGOCIO SABOR MEXICANO DIRECCION CL 19A #31C-51

BARRIO LAS CUADRAS TELEFONO 3152899473

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 10 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 10 AÑOS

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

Para mi es excelente!

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

Tostillas

SUGERENCIAS O COMENTARIOS Nos gustaria seguir con el actual distribuidor Hozopan.

FIRMA Albalucia Rodriguez
41.782.604 Hozopan

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Miguel Angel Posaje DOCUMENTO 98382588

NOMBRE NEGOCIO La Tienda del Meccato DIRECCION Mz. 7. Casa 23

BARRIO Altos Chapalito TELEFONO 3113850738

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 6 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 3 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

Lo mismo de siempre

SUGERENCIAS O COMENTARIOS Ninguna

FIRMA Miguel Angel Posaje

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Paola Osorio DOCUMENTO 69'008665

NOMBRE NEGOCIO T. Esq Azuf DIRECCION Mza 10 Casa 18

BARRIO Altos de Chapalito TELEFONO 7373897

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 8 años

APROXIMADAMENTE HACE CUÁNTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 7 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

galleteria

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA x Paola Osorio

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Maria Rita Apiaez DOCUMENTO 59'827969

NOMBRE NEGOCIO Sunchito DIRECCION Mzma 12 casa 27

BARRIO Altos de Chmilito TELEFONO 3164332442

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 2 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 2 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

avoz pesado grano

SUGERENCIAS O COMENTARIOS La entrega mejorar

FIRMA Maria Rita Apiaez

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: John Timaran DOCUMENTO 1085262630.

NOMBRE NEGOCIO La economia. DIRECCION Bloque 13 apto 104.

BARRIO Altos chaparito. TELEFONO 3188495025.

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 2 años.

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 2 años.

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA John Timaran.

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Jenith Toxo DOCUMENTO _____

NOMBRE NEGOCIO T. Ricovitas DIRECCION Mera 55 Casa 2

BARRIO Chambo TELEFONO 3182979457

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 4 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 4 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

Todas las lineas

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Jenith Toxo

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Esthe Gustin DOCUMENTO 27'285346

NOMBRE NEGOCIO T. Estrella DIRECCION Mza 51 Casa 13

BARRIO Chambū TELEFONO 3117764347

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 3 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 1 año

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA x Estella Gustin.

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Heginaldo Gutierrez DOCUMENTO 5873878

NOMBRE NEGOCIO Super Azul DIRECCION Mz 57 Casa 7 Chombo II

BARRIO Chombo II TELEFONO 3183250272

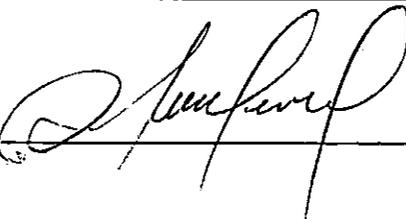
ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 1 AÑO

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 1 AÑO

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA 

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Gennith Solarte Lucero. DOCUMENTO 1.085.309.127

NOMBRE NEGOCIO Tienda GEMAR DIRECCION Mz 44 Cs 4

BARRIO Chambú 2. TELEFONO 7360793

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 10 años.

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 10 años.

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINÉA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

Dulces, galletas, chocolates. además de los productos que han ofrecido.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS Éxitos en esta nueva etapa.

FIRMA Gennith Solarte Lucero

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Milse Calvache DOCUMENTO 97287386

NOMBRE NEGOCIO Tienda Caba DIRECCION m4419

BARRIO chambo TELEFONO 3127977612

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 12 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 8 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

Granos

SUGERENCIAS O COMENTARIOS que sea constante con el producto

FIRMA Milse Calvache

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Teresa Paz Moreno DOCUMENTO 30727082

NOMBRE NEGOCIO Tienda el Para DIRECCION M.39 casa 2 diamante 2
PARQUES DEPO
BARRIO Holliba TELEFONO 3214606934

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 20 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 10 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

Chocoso - GOLA - Tocapallo - PASABOCAS - Pontagano

SUGERENCIAS O COMENTARIOS Seguir con el mismo servicio

FIRMA TERESA PAZ

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: GLADIS ARGOTI DOCUMENTO 59.818.034.

NOMBRE NEGOCIO TIENDA SURTUNA DIRECCION 224 46 CIO.

BARRIO CHAMBU II TELEFONO 3012249280.

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 8 años.

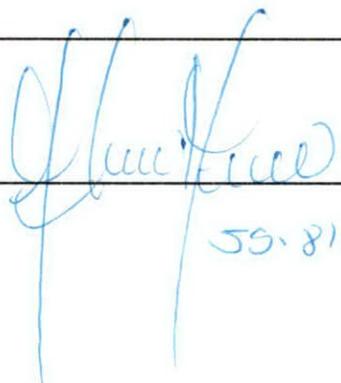
APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 8 años.

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR(____)MALO(____)

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA _____


59.818.034.

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Marilyn Zambrano DOCUMENTO 301718662

NOMBRE NEGOCIO _____ DIRECCION H2m 2 Casa 18

BARRIO chambū TELEFONO 7215854

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 18 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 12 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR(____)MALO(____)

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

avioz pesado

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Marilyn Zambrano

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Miriam pantaja DOCUMENTO 37006524

NOMBRE NEGOCIO St. Ana. DIRECCION M. 3. C. 14.

BARRIO Chambv. I TELEFONO 3116110452.

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 6. Años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 6. Años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()RÉGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

gano

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Miriam. pantaja.
37006524.

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Supermercado Damos DOCUMENTO 8753201

NOMBRE NEGOCIO Gilberto Pariza DIRECCION Mz na 13 Casa 3

BARRIO chambū TELEFONO 3136667285

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 10 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 10 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

Todas las lineas

SUGERENCIAS O COMENTARIOS Es malo en la entrega porque el producto es bueno

FIRMA 

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Bayron Tobar DOCUMENTO _____

NOMBRE NEGOCIO T. Super economico DIRECCION Mzm 5 Casa 3

BARRIO chambu TELEFONO 3218426090

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 1 año y medio

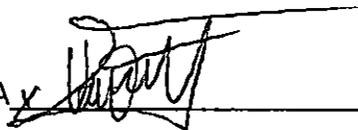
APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 1 año y medio

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR(____)MALO(____)

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

granos

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA 

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Carmenza Villota DOCUMENTO 59818274 Pasto

NOMBRE NEGOCIO Tienda Josue 7a7 DIRECCION M7 19 c #8 chambú-I

BARRIO Bambo chambú TELEFONO 7-20-8275

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 5 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 5 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

azucar - limpido - atun - sardina - entre otros

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Carmenza villota villalba

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Esméralda Guzman DOCUMENTO 59'826963

NOMBRE NEGOCIO T. Esquina DIRECCION Mano 17 Casa 19

BARRIO Chambū TELEFONO 3127545948

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 5 meses

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 5 meses

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

avioz pesado, azucar

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA 

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Ananda Rosales DOCUMENTO 27.082.016

NOMBRE NEGOCIO Supertienda DIRECCION carra 3A + 12 FSO B/ La Rosa

BARRIO La Rosa TELEFONO 712624-3156746132

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 6 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 6 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

Los nuevos productos que salen al mercado.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS Espero contar con el mismo personal ya conocido

FIRMA Ananda Rosales.

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Clara Eliza Jaramillo DOCUMENTO 30702159

NOMBRE NEGOCIO T. Clara DIRECCION diag 12A # 3A-08

BARRIO La Rosa TELEFONO 3154549384

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 4 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 4 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

granos (cañaz y azuca) pesada) aceite, galleteria,

SUGERENCIAS O COMENTARIOS La entrega es mala

FIRMA x Clara E Jaramillo

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: María Eliza Toro DOCUMENTO 30719470

NOMBRE NEGOCIO T. Valentina DIRECCION diag 11 # 3A-14

BARRIO Rosa TELEFONO 3148010542

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 6 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 5 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

Linea Aseg. Empacados

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA x María Eliza Toro

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Angie Estepania Malheur DOCUMENTO 1085326507

NOMBRE NEGOCIO T. La Esquina DIRECCION sig. 11d #34 50 La Rosa

BARRIO _____ TELEFONO _____

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 3 años

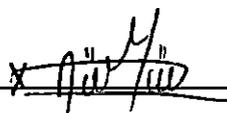
APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 3 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR(____)MALO(____)

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

Empaños, repescos, dulces

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA 

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Elizabeth Vargas DOCUMENTO 36754613

NOMBRE NEGOCIO Portal mijitayo DIRECCION Carrera 22 E-3 Sur-10

BARRIO Mijitayo TELEFONO 3217571419

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 10 años,

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 2 años.

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

todos sus productos

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA 

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Jorge E. Estrella DOCUMENTO 16 682 285

NOMBRE NEGOCIO Tda Jorge E. DIRECCION Fr. 7 210 St. Tomasagua II

BARRIO Tomasagua II TELEFONO 3147988016

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO De los años (8)

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 8 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

Dos

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA 

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Maria Hernandez. DOCUMENTO _____

NOMBRE NEGOCIO J' Frutas Verduras DIRECCION Calle 4 # 23-51

BARRIO Pijitoyo TELEFONO 3164190252.

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 2 años.

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 2 años.

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR(____)MALO(____)

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Segundo CONTRIL

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Elicer Argoty Paz. DOCUMENTO 5202523

NOMBRE NEGOCIO Comercio Mejitayo DIRECCION Cra 23 #4-SUR 41

BARRIO Mejitayo TELEFONO 7221097

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 42 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 6 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Tuvia de la Cruz

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Carmon Burbano DOCUMENTO 30703300

NOMBRE NEGOCIO Distrib. Variedades DIRECCION Calle 4 SUR # 25-44

BARRIO Mojitayo TELEFONO 3136520359

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 15 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 6 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Carmon Burbano

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: DORIS Mejia DOCUMENTO 30714 727

NOMBRE NEGOCIO T' Amarillo DIRECCION 7. 51 Casa 12.

BARRIO Tamasoyra TELEFONO 3154034359

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 2 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 2 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

Pastelitos

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Doris Mejia

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Aleida Jurado DOCUMENTO 27.066.485

NOMBRE NEGOCIO Minimarket DIRECCION Km 25 # 5 Sur -05

BARRIO Sta Isabel TELEFONO 3153168012

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 6 años.

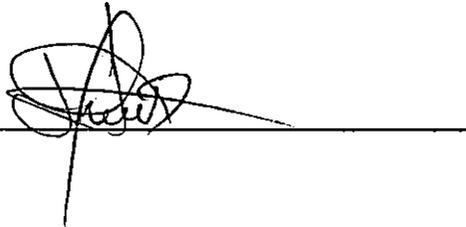
APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 6 años.

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Aleida Jurado', written over a horizontal line.

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Rosa Zambiano DOCUMENTO 1.085341 492

NOMBRE NEGOCIO Tienda Ventana DIRECCION MZA 40 Casa 12

BARRIO Timosa Gra TELEFONO 310623 2413

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 8 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 8 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS Son cumplidos con las entregas

FIRMA Rosa Zambiano

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Melba Aguilera DOCUMENTO 30709347

NOMBRE NEGOCIO Tienda Hipta DIRECCION Mza 19 Casa 1

BARRIO Sanasagra TELEFONO 7 22 55 21

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 15 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 6 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Melba Aguilera

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Socorro Rodriguez DOCUMENTO 30702990

NOMBRE NEGOCIO Variedades DIRECCION Mz 51 Casa 1

BARRIO Tamazaga TELEFONO 7226165

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 6 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 6

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

Los mismos

SUGERENCIAS O COMENTARIOS Agradecimientos

FIRMA 

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Jiliana Guerrero DOCUMENTO 36a53307

NOMBRE NEGOCIO Tienda la 47 DIRECCION Mz 47 casa 20

BARRIO Tamasogra I TELEFONO 3165256518

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO Doce años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? Doce años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

pasteleria

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA  36a53307

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Yvelly Eubler DOCUMENTO 30707347

NOMBRE NEGOCIO Maria DIRECCION Manya / Casa /

BARRIO Sanosagu TELEFONO 3007796415

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 1 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 2 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Yvelly Eubler

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Gloria Páez DOCUMENTO 30720201

NOMBRE NEGOCIO Tienda Pili DIRECCION Mz 21 Casa 4

BARRIO Tamasagua TELEFONO 7365505

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 5 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 3 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

Varios

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Gloria Páez

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Leticia Coalcuan DOCUMENTO 30739313 P.

NOMBRE NEGOCIO tienda el parque DIRECCION era. 23#118

BARRIO obonuevo TELEFONO 3(60)33248

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 6 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 3 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO:

mecatos.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS Los micos que estaban pendientes
fecnas.

FIRMA Leticia Coalcuan.

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Andraea Tojoo DOCUMENTO 59.936.581 P

NOMBRE NEGOCIO Andraea Tojoo DIRECCION Cro 23 No 2-16.

BARRIO Obonuco TELEFONO 3134756555.

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 6 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 4 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

Preferiblewenta Mecatos con estos únicamente trabajo

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Andraea Tojoo e

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Esperanza Achicamef DOCUMENTO 30-736 699

NOMBRE NEGOCIO whitman. DIRECCION obonuco

BARRIO obonuco TELEFONO 3187401358

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 10 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 8 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

productos populares

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Esperanza achicamef

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Carmen Ortega Bueno DOCUMENTO 30728729

NOMBRE NEGOCIO Tienda Doña Carmen DIRECCION M 13 C.18

BARRIO Tamasagra II TELEFONO 3166134964

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 20 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 12 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

productos varios en especial mecats

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Carmen Ortega Bueno

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Accey Ordóñez DOCUMENTO 12954133 Paríto

NOMBRE NEGOCIO J. Hoalera DIRECCION Car 24A52151

BARRIO Santa Isabel TELEFONO 316 7534531

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 18 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 12 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR(____)MALO(____)

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA 

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Orlando Perdomo DOCUMENTO 98378037

NOMBRE NEGOCIO Cremas y Creps DIRECCION Cra 36 # 14-101 Av. Panamericana

BARRIO Av. Panamericana TELEFONO 7377066

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 8 meses

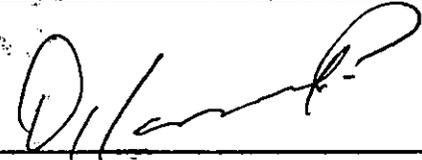
APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? _____

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR(____)MALO(____)

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

Pastelería

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA 

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Adolfo Masucho A DOCUMENTO 12968540 Pato.

NOMBRE NEGOCIO MASUCHO. DIRECCION Calle 16 A Bis #33-35

BARRIO Meridiaz TELEFONO 7238790

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 30 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 12 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Adolfo Masucho A.

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Cesar Zambano DOCUMENTO 13055313

NOMBRE NEGOCIO Celodolces DIRECCION dl3 sur #226 15

BARRIO Mijitayo TELEFONO 3137339465

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 10 AÑOS

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 9 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

PONDUC Redondo

SUGERENCIAS O COMENTARIOS. Seguir adelante y anteojos puntuales.

FIRMA Cesar Zambano

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Lasteria Belalcoza DOCUMENTO 27527120

NOMBRE NEGOCIO T' Mixta DIRECCION Av. 7 casa 20

BARRIO Sumatambo TELEFONO 7296133

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 12-años.

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 8 años.

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Lasteria Belalcoza

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Jolanda A Caicedo DOCUMENTO 30729236

NOMBRE NEGOCIO Tienda Somatambo 2000 DIRECCION Apto 101 bbque 5 Somatambo 2000

BARRIO Somatambo 2000 TELEFONO 7360110 - 3157551866

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 16 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 12 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

Productos varios

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Jolanda A. Caicedo Riascos

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Angelica Rodriguez DOCUMENTO 36163783

NOMBRE NEGOCIO Tienda y Libros A DIRECCION Kra 22# 12-95-

BARRIO centro TELEFONO 7237210

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 10 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 6 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Angelica Rodriguez

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Lucrecia Uibano DOCUMENTO 36-750800

NOMBRE NEGOCIO Super tienda Lu DIRECCION calle 13 a# 27-27

BARRIO Santiago TELEFONO 3104672417

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 10 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 6 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO(SI)REGULAR(____)MALO(____)

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

Tostadas Tracipollo y todos los posteos.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA 36750800
Lucrecia Uibano

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Aura Oliva DOCUMENTO 27069918

NOMBRE NEGOCIO 1 Dulces y Dulces DIRECCION Calz 22 # 13-135

BARRIO Sn Andresito TELEFONO 3185569089

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 15 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 8 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Aura Oliva

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Pamen Paredes DOCUMENTO 59824092.

NOMBRE NEGOCIO Granero La 22 DIRECCION Calle 22 # 13-90

BARRIO Centro. TELEFONO 311 3870180.

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 5 años.

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 4 años.

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Eugenio Paredes

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Magaly Benavides DOCUMENTO ce 30.745.987 P

NOMBRE NEGOCIO V. La Papelera DIRECCION cr 20 # 12 A05

BARRIO Americas TELEFONO 3154871235

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 5 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 2 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Magaly Benavides

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Manibal Delgado DOCUMENTO 37-062.643

NOMBRE NEGOCIO Granero las Americas DIRECCION Km 20 B A-20

BARRIO Las Americas TELEFONO 3104220333

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 5 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 3 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

granos, dulceria.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Manibal Delgado G

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Luis Pheco DOCUMENTO 93388697

NOMBRE NEGOCIO Hacienda del Norte DIRECCION Calle 15 B # 46A-2B

BARRIO Rosales del Norte TELEFONO 312 7762018

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 13 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 13 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

Distribucion de salchichas ZUNO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Luis Pheco

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Rodrigo Ruiz DOCUMENTO 1004181438

NOMBRE NEGOCIO tienda ciudad Real DIRECCION M.7 K casa 12

BARRIO ciudad Real TELEFONO 3217655710

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 10

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 8

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

lo de dulceria y pasteleria

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Rodrigo Ruiz

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Ricardo Leyva DOCUMENTO 1087298 E47

NOMBRE NEGOCIO CORA . DIRECCION Per II con 22

BARRIO Comun TELEFONO 311213022

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 2 AÑOS

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 2 AÑOS

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA 

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Monica Rodriguez DOCUMENTO 39.774.828.

NOMBRE NEGOCIO Tienda Belabides DIRECCION H/2 19-cs.11 B corazon de Jesus.

BARRIO _____ TELEFONO 7365953.

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 10 Años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 10 Años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR(____)MALO(____)

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA



ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Manny Ochoa DOCUMENTO 1086549349

NOMBRE NEGOCIO LEYTON ESQUINA DIRECCION M I B CB. O JESUS

BARRIO Corazon Jesus TELEFONO 3277190455

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 7 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 7 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Manny Ochoa

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Nancy Escobar DOCUMENTO 27 088090

NOMBRE NEGOCIO Tienda Danny DIRECCION H2 32 C 5

BARRIO Corazón de Jesús TELEFONO 321 6407117

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 15 años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 10 años.

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

traves, granos, aceites, etc.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Nancy Escobar

ENCUESTA DE SATISFACCION HOZOPAN ABRIL 12 DE 2017.

NOMBRE: Mario Martinez DOCUMENTO 13072030.

NOMBRE NEGOCIO Paque Heno DIRECCION Hza 15 casa 19.

BARRIO Corazon Jesus TELEFONO 7375271

ANTIGÜEDAD(AÑOS) DEL NEGOCIO 8 Años

APROXIMADAMENTE HACE CUANTOS AÑOS NOS COMPRA BIMBO? 3 años

USTED CONSIDERA QUE NUESTRO SERVICIO ES :BUENO()REGULAR()MALO()

QUE LINEA DE PRODUCTOS LE GUSTARIA A USTED QUE LE LLEVARAN A SU NEGOCIO.

SUGERENCIAS O COMENTARIOS _____

FIRMA Mario Martinez.

CONTRATO DE ARRENDAMIENTO BODEGA COMERCIAL

Entre los suscritos, de una parte la señora JANNETH PATRICIA LOPEZ GUZMAN, mayor de edad y residente en la ciudad de PASTO, identificada con cédula de ciudadanía número 30745606, quien en adelante se denominará el Arrendador, y por otra parte el señor HENRY OSWALDO ZUTTA ORTEGA, mayor de edad y residente en la ciudad de PASTO, identificado con cédula de ciudadanía número 12997004, quien en adelante se denominará el Arrendatario, celebran el presente Contrato de Arrendamiento de BODEGA Comercial, que se regirá por las normas aplicables en la materia, y especialmente por las siguientes cláusulas:

Primera. Objeto del contrato. El Arrendador, propietario del local O bodega comercial, ubicado en la CARRERA 15 #18A25, en el barrio JAVERIANO del municipio de PASTO, y registrado bajo matrícula inmobiliaria No. _____ de la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos de la ciudad de PASTO, concede al Arrendatario el uso y goce del mismo.

Segunda. Término. El término de duración del presente contrato será de DOCE (12) meses, contados a partir del día OCHO (08) del mes de JUNIO (06) del DOS MIL TRECE (2013). **Tercera. Canon mensual.** El precio mensual que el Arrendatario se obliga a pagar al Arrendador por el uso y goce del local comercial es de CUATROSCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS (\$450000=).

Cuarta. Oportunidad para el pago. El Arrendatario se obliga a pagar al Arrendador el canon mensual dentro de los OCHO (8) primeros días de cada mes.

Quinta. Destinación. El Arrendatario se obliga a utilizar el local comercial para BODEGAJE DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS y no podrá darle otra destinación, sin la previa autorización escrita del Arrendador.

Sexta. Servicios públicos y pago. El local consta de servicios de ENERGIA ELECTRICA , ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, LOS CUALES ESTAN INCLUIDOS EN EL CANON MENSUAL.

Séptima. Estado del local comercial. El arrendatario declara haber recibido el local comercial, objeto de este contrato, junto con los servicios antes descritos en buen estado; y se obliga a devolver el inmueble al arrendador a la terminación del contrato, en el mismo estado en que lo recibió, excepto por deterioro debido al transcurso del tiempo y uso legítimo del bien.

Octava. Reparaciones. El Arrendatario tendrá a su cargo las reparaciones locativas y aquellas que sean necesarias por hechos suyos o sus dependientes, y no podrá realizar otras sin el consentimiento previo y escrito del arrendador.

Novena. Terminación y prórroga. Este contrato termina por el vencimiento del término fijado. Los contratantes podrán prorrogarlo mediante comunicaciones escritas por lo menos con dos (02) meses de anticipación a la fecha del vencimiento.

Décima. Renovación. Después de dos (2) años de vigencia del presente contrato, el Arrendatario tendrá derecho a la renovación, conforme a los artículos 518 y 520 del Código de Comercio.

Decima Primera. Subarriendo. El Arrendatario no podrá, sin la autorización expresa y por escrito del Arrendador, subarrendar totalmente el local comercial.

Décima Segunda. Cesión. El Arrendatario podrá ceder el contrato cuando previamente y por escrito lo autorice el Arrendador o por enajenación del respectivo establecimiento de comercio.

Décima Tercera. Coarrendatario. Para garantizar al Arrendador el cumplimiento de sus obligaciones, el Arrendatario tiene como Coarrendatario al señor(a) ROSA IRENE PANTOJA ROSERO, identificada con cédula de ciudadanía número 30741590, quien se obliga solidariamente con el Arrendatario durante el término de duración del contrato y el de sus prorrogas.

Décima Cuarta. Cláusula penal. El incumplimiento por cualquiera de las partes de las obligaciones derivadas de este contrato, la constituirá en deudora de la otra por la suma de DOS (02) salarios mínimos mensuales vigentes a la fecha del incumplimiento, a título de pena, sin menoscabo del canon y de los perjuicios que pudieren ocasionarse como consecuencia del incumplimiento

Para constancia, se firman dos copias en la ciudad de PASTO, a los OCHO (08) días del mes de ABRIL (04) del DOS MIL TRECE (2013).

Josette P Lopez Gomez
Arrendador
Firma
C.C. 30745606 PASTO

Rosa Pantoja
Coarrendatario
Firma Irene Pantoja
C.C. 30741590

HENRY ZUÑO
Arrendatario
Firma
C.C. 12997004 PASTO.

comprendibles de
pago y
facturas

Banco de Bogotá

NIT. 890.002.964-4

Apreciado cliente:

Favor verificar que el valor registrado sea igual al entregado por usted, este recibo solo es válido con el timbre de la máquina registradora o la firma y sello del Cajero. La cuantía total del depósito de cheques está sujeta a verificación y sus valores al buen cobro y a que se examine la legitimación, la cadena de endosos, firmas y coincidencias de sus datos con los de este recibo y solo después de hechas estas comprobaciones el banco procesará la operación, en virtud de la cual el cliente autoriza desde ahora al banco para realizar en sus saldos los ajustes, correcciones y asientos provisionales y finales a que haya lugar, siendo entendido que la copia del formulario de consignación que se devuelve al depositante sellada por el banco no implica constancia de recibo respecto a las sumas no depositadas en efectivo.

ENTREGA 21 #1

Comprobante de Consignación efectivo y cheques Bancos Locales - Recaudo carné Empresarial

Banco de Bogotá TÍMBRE MÁQUINA REGISTRADORA
Srv 2121 DCW769302 Us: 9065 T636
AH****0000000012:47 H.NO
BIMBO DE COLOMBIA SA CEO 1722
Us: 0030741590
Valor Efectivo: 9,000,000.00
Vr. Cheq: 0.00
Valor Tarjeta: 0.00
Valor ND: 0.00
Valor Total: 9,000,000.00

Firma y sello del Cajero

2130332 (CC-033-2 Diciembre / 2007)
Impreso por GRÁFICOS E IMPRESIONES S.A.S NIT: 900812668-9 - Tel: 57-1 7459870 Ext. 216

Banco de Bogotá

NIT. 890.002.964-4

Apreciado cliente:

Favor verificar que el valor registrado sea igual al entregado por usted, este recibo solo es válido con el timbre de la máquina registradora o la firma y sello del Cajero. La cuantía total del depósito de cheques está sujeta a verificación y sus valores al buen cobro y a que se examine la legitimación, la cadena de endosos, firmas y coincidencias de sus datos con los de este recibo y solo después de hechas estas comprobaciones el banco procesará la operación, en virtud de la cual el cliente autoriza desde ahora al banco para realizar en sus saldos los ajustes, correcciones y asientos provisionales y finales a que haya lugar, siendo entendido que la copia del formulario de consignación que se devuelve al depositante sellada por el banco no implica constancia de recibo respecto a las sumas no depositadas en efectivo.

ENTREGA 21 #2

Comprobante de Consignación efectivo y cheques Bancos Locales - Recaudo carné Empresarial

Banco de Bogotá TÍMBRE MÁQUINA REGISTRADORA
Srv 2101 DCW749302 Us: 9065 T639
AH****0000000012:47 H.NO
BIMBO DE COLOMBIA SA CEO 1722
Us: 0030741590
Valor Efectivo: 4,000,000.00
Vr. Cheq: 0.00
Valor Tarjeta: 0.00
Valor ND: 0.00
Valor Total: 4,000,000.00

Firma y sello del Cajero

2130332 (CC-033-2 Diciembre / 2007)
Impreso por GRÁFICOS E IMPRESIONES S.A.S NIT: 900812668-9 - Tel: 57-1 7459870 Ext. 216

Bancolombia

NIT. 890.903.938-8

REGISTRO DE OPERACIÓN

No. 112002762

RECIBO Fecha: 16-01-2017 14:47 Com:
Cn: 71 25394 - BIMBO DE COLOMBIA S.A.
Suc: 879 - UNICENTRO PASTO
Cj: PASTO
Caj: 008 Sec: 3442
Valor Tot: \$ 5,000,000.00-xxxx
Forma de Pago Efec: \$ 5,000,000.00-
Pagador: 30741590
Ref: 0030741590 - 0000004214

La información contenida en el presente documento
corresponde a la operación ordenada al banco.

- CLIENTE -

IX/2014 8000536-V4

cadena s.a.



BANCOLOMBIA

REGISTRO DE OPERACIÓN

RECAUDO Fecha: 17-01-2017 17:16 Costo: A-08

Com: 23348 - BIMBO DE COLOMBIA S.A.

No. 122959819

Suc: 879 - UNICENTRO PASTO

Ciud: PASTO

Caj: 006 Sec: 2609

Valor Tot: \$ 8,000,000.00xxxx

Forma de Pago Efec: \$ 8,000,000.00

Pagador: 30741590

Ref: 0030741590 - 0000004214

#4

bu

[Handwritten signature]

La información contenida en el presente documento corresponde a la operación ordenada al banco.

cadena s.a.

- CLIENTE -

IX/2014 8000536-V4



BANCOLOMBIA

REGISTRO DE OPERACIÓN

RECAUDO Fecha: 18-01-2017 13:33 Costo: A-08

Com: 23348 - BIMBO DE COLOMBIA S.A.

No. 115036878

Suc: 972 - CENTRO COMERCIAL UNICO PASTO

Ciud: PASTO

Caj: 006 Sec: 757

Valor Tot: \$ 12,000,000.00xxxx

Forma de Pago Efec: \$ 12,000,000.00

Pagador: 30741590

Ref: 0030741590 - 0000004214

#5

bu

[Handwritten signature]
30741590

La información contenida en el presente documento corresponde a la operación ordenada al banco.

cadena s.a.

- CLIENTE -

IX/2014 8000536-V4



BANCOLOMBIA

REGISTRO DE OPERACIÓN

RECAUDO Fecha: 20-01-2017 11:00 Costo: A-08

Com: 23348 - BIMBO DE COLOMBIA S.A.

No. 112768960

Suc: 878 - ALKOSTO PASTO

Ciud: PASTO

Caj: 006 Sec: 201

Valor Tot: \$ 8,000,000.00xxxx

Forma de Pago Efec: \$ 8,000,000.00

Pagador: 30741590

Ref: 0030741590 - 0000004214

#6

bu

[Handwritten signature]
30741590

La información contenida en el presente documento corresponde a la operación ordenada al banco.

cadena s.a.

- CLIENTE -

IX/2014 8000536-V4

NOTA # 4

41529438

HOZOPAN	BIMBO MIXTO	CODIGO PSD-LAC-BCOL-A048
		VERSION 001 PAG 1
Fecha de emision: ENERO 26 DE 2016		

RUTA: 8117	DEVOLUCION:	
------------	-------------	--

PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT	VALOR
841,3	1225	Chocoso 1p 65g bim	168 ✓	141343,44
2323,0	45613	Pan mantequilla sin ajonjolí 470g bim		0
2323,0	5523	Super hamburguesa 4p 350g bim		0
1640,0	981	Pan hamburguesa 4p 210g bim		0
1640,0	982	Pan perro 6p 205g bim		0
2460,0	987	Super perro 6p 405g bim	2 ✓	4920
2460,0	113	Pan integral 500g bim	1 ✓	2460
1845,0	1824	Pan blanco 350g SP BIM		0
2802,0	120	Tostaos mantequilla 20p 300g bim	3 ✓	8406
2870,0	8739	Tostaos Integral 20p 300g bim		0
956,0	1734	Tostaos 5p 120g me bim	9 ✓	8604
2186,0	1404	Pan tostado 200g bim	3 ✓	6558
1639,8	1407	Mlga de pan 250g bim	4 ✓	659,28
683,1	2913	Bimboletes coco 40g bim	6 ✓	4098,36
683,1	5898	Kekito vainilla 40g bim		0
683,1	9080	Kekito gotas de chocolate 50g bim		0
750,9	20904	Submarino arequipe 2p 66g bim		0
1025,0	21112	Tostados integrales 5p 120g bim	8 ✓	8200
1366,0	21954	Tostados mantequilla 150g bim		0
4205,5	1591	Chocoso 5p 325g bim		0
615,2	22495	Pekitas 37g mar	41 ✓	25224,43
683,1	1313	Bimboletes vainilla 55g bim	4 ✓	2732,24
2528,0	23335	Colchoncitos 20p 290g btrm		0
3485,0	23901	Pan fruticereal 500g bim		0
2836,0	25515	pan blanco 600g BIM		0
1435,0	21946	tostaos integrales resto 10p		0
4305,4	23725	Figatza Mediana x4 300 G BIM		0
683,1	26432	Kekito naranja 40g bim	2 ✓	1366,12
3348,7	26796	Tortilla Blanca 10p 300g BIM		0
1777,1	26815	Ponque casero 230g bim	27 ✓	47982,24
2118,0	27030	pan blanco actileche 470g tt bim	24 ✓	50832
				319286,11

PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT	VALOR
2734,0	7781	ARTESANO DE MESA		0
3006,0	29580	PAN BLANCO ARTESANO	2 ✓	6012
341,5	27424	Submarino MORA 30gr	27 ✓	9221,31
1572,0	27361	Brownie mani 80g sp bim	4 ✓	6287,96
3178,5	27398	Lonchera panquesitos 7p 224g bim		0
341,5	27422	Submarino arequipe 33g cp mla	35 ✓	11953,55
341,5	27423	Submarino chocolate 33g cp mla	61 ✓	20833,33
341,5	27425	Submarino fresa 30g cp mla	38 ✓	12978,14
769,9	27487	Panque 60g bim	159 ✓	122418,87
955,6	27768	Manchitas 45g mla	21 ✓	20066,97
1504,5	27360	Brownie arequipe 75g cp bim	16 ✓	24072
2733,0	21805	ROSCA TRES LECHES	2 ✓	5466
750,9	5332	Submarinos fresa 2p 60g mia	1 ✓	750,89
7293,0	5897	PONQUE VINO 400 GRS	1 ✓	7293
1093,6	5380	Pinguinos 2p 80g mla	4 ✓	4374,44
42532,0	5897	Piolo fresa 1p 50g mla		0
598,6	1410	piolo arequipe 1p 34g mar	48 ✓	28731,36
598,6	2974	piolo mora 1p 34g mar	50 ✓	29928,5
3074,0	44813	ROSCA DE VINO	2 ✓	6148
2033,7	42532	casero MARMOLEADO		0
4249,1	27360	CHOCOFIESTAS	21 ✓	89231,1
1229,6	42986	PINGUINOS X 3		0
1435,1	27357	Brownie chocolate 70g cp bim	11 ✓	15786,54
1066,2	42534	DUNITAS GLASEADAS	7 ✓	7463,68
2050,0	7477	Tostada integral 10p 160g bim	9 ✓	18450
4249,1	42207	VINO X 260 GRS	2 ✓	8498,16
2187,2	41675	SUBMARINO SURTIDO 180g		0
2732,0	42454	DIVERTIMIX		0
2391,9	29354	Lonchimix 5p x 174		0
1061,4		PONQUECITOS NAVIDEÑOS	3 ✓	3184,2
				459150
valor total devolucion				778436,11

DEVOLUCION DE BANDEJAS				
	GRANDES	mediana	chica	total
RUTA 8117	132	3	64	
RUTA 9346				
TOTAL	132	3	64	199

VALE POR EQUIPO EN RUTA						
FACTURAS						
RUTA	NUMERO	VALOR TOTAL	VR DEVOL	FALTANTES Y AVERIAS	%DEVO	A PAGAR
8117	NO	0	778436,1		-100,0	-778436
8117						0
8117						0
total a pagar						-778436

FIRMA VENDEADOR
CC

FIRMA RECIBIDOR
Alexandro Fernandez
CONDUCTOR
CC
108159344 B

SOLO DEVOLUCION, BIMBO ME
SUSPENDIO LOS PEDIDOS

$143217 \text{ \$}18787 =$
 $143213 \text{ \$}260007 =$

} 778794 =

NOTA # 3

HOZOPAN	BIMBO MIXTO	CODIGO PSD-LAC-BCOL-A048
		VERSION 001 PAG 1
Fecha de emision: 21 Enero 17		

RUTA: 8117	DEVOLUCION:	CENTRO DE VENTAS: CALI
------------	-------------	------------------------

PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT	VALOR
841,3	1225	Chocoso 1p 65g bim	149	125358,17
2323,0	45613	Pan mantequilla sin ajonjolí 470g bim		0
2323,0	5523	Super hamburguesa 4p 350g bim	2	4646
1640,0	981	Pan hamburguesa 4p 210g bim	8	13120
1640,0	982	Pan perro 6p 205g bim	6	9840
2460,0	987	Super perro 6p 405g bim	2	4920
2460,0	113	Pan integral 500g bim	5	12300
1845,0	1824	Pan blanco 350g SP BIM	3	5535
2733,0	8739	BIMBOLETES 8P	3	8199
2870,0	8739	Tostaos integral 20p 300g bim	1	2870
956,0	1734	Tostaos 5p 120g me bim	3	2868
1505,0	1824	BROWNIES AREQUIPE X75 GRS	4	6020
1639,8	1407	Milga de pan 250g bim	16	26237,12
683,1	2913	Bimboletes coco 40g bim	23	15710,38
683,1	5898	Kekito vainilla 40g bim	12	8196,72
683,1	9080	Kekito gotas de chocolate 50g bim	10	6830,6
750,9	20904	Submarino arequipe 2p 66g bim	4	3003,56
1025,0	21112	Tostados integrales 5p 120g bim	3	3075
1366,0	21954	Tostados mantequilla 150g bim		0
4205,5	1591	Chocoso 5p 325g bim		0
615,2	22495	Pekitas 37g mar	48	29531,04
683,1	1313	Bimboletes vainilla 55g bim	13	8879,78
2528,0	23335	Colchoncitos 20p 290g btm	7	17696
3485,0	23901	Pan fruticereal 500g bim	1	3485
2836,0	25515	pan blanco 600g BIM	1	2836
1435,0	21946	tostaos integrales resto 10p	1	1435
4305,4	25725	Figatza Mediana x4 300 G BIM		0
683,1	26432	Kekito naranja 40g bim	17	11612,02
3348,7	26796	Tortilla Blanca 10p 300G BIM	25	83716,5
1777,1	26815	Ponque casero 230g bim	39	69307,68
2118,0	27030	pan blanco actileche 470g tt bim	50	105900
				593128,57

PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT	VALOR
2734,0	7781	ARTESANO DE MESA	1	2734
3006,0	29580	PAN BLANCO ARTESANO		0
341,5	27424	Submarino MORA 30gr	34	11612,02
1572,0	27351	Brownie mant 80g sp bim	5	7859,95
3178,5	27398	Lonchera panquesitos 7p 224g bim	5	15892,45
341,5	27422	Submarino arequipe 33g cp mla	34	11612,02
341,5	27423	Submarino chocolate 33g cp mla	92	31420,76
341,5	27425	Submarino fresa 30g cp mla	38	12978,14
769,9	27487	Panque 60g bim	135	103940,55
955,6	27768	Manchitas 45g mla	14	13377,98
957,0	42534	DUNITAS CANELA		0
2733,0	21805	ROSCA TRES LECHE	11	30063
750,9	5332	Submarinos fresa 2p 60g mla	9	6758,01
957,0	42532	DUNITAS ESPOLVOREADSS	2	1914
1093,6	5380	Pinguinos 2p 80g mla	20	21872,2
42532,0	58972	Piolo fresa 1p 50g mla		0
598,6	1410	piolo arequipe 1p 34g mar	51	30527,07
598,6	29742	piolo mora 1p 34g mar	33	19752,81
3074,0	44813	ROSCA DE VINO	4	12296
2033,7	42532	casero MARMOLEADO	4	8134,84
4249,1	27360	CHOCOFESTAS	2	8498,2
1229,6	42986	PINGUINOS X 3	15	18444
1435,1	27357	Brownie chocolate 70g cp bim	14	20091,96
1066,2	42534	DUNITAS GLASEADAS	5	5331,2
2050,0	7477	Tostada Integral 10p 160g bim		0
4249,1	42207	VINO X 260 GRS	26	110476,08
2187,2	41675	SUBMARINO SURTIDO 180g	16	34995,52
2732,0	42454	DIVERTIMIX	8	21856
2391,9	29354	Lonchmix 5p x 174	2	4783,8
1061,4		PONQUECITOS NAVIDEÑOS		0
				567222,56
valor total devolucion				1160351,13

DEVOLUCION DE BANDEJAS				
	GRANDES	mediana	chica	total
RUTA 8117	227	11	107	
RUTA 9346				
TOTAL	227	11	107	345

FACTURAS						
RUTA	NUMERO	VALOR TOTAL	VR DEVOL	FALTANTES Y AVERIAS	PADEVO	A PAGAR
8117	NO	0	1160351		100,0	1160351
8117						0
8117						0
total a pagar						1160351

FIRMA VENDEDOR
CC

FIRMA RECIPIOR
ALEJANDRO FAZ-ARANA
CONDUCTOR
CC **1081593948**

NO LLEGA PEDIDO, NO DESPACHARON

NOTA # 142920 # 707336 = 21151010 =
142921 # 443674 =

NOTA # 2

<h1>HOZOPAN</h1>	BIMBO MIXTO - NO MANDAN PEDIDO		CODIGO	
			PSD-LAC-BCOL-A048	
			VERSION 001	PAG 1
	Fecha de emision: ENERO 19 DE 2017			

RUTA: 8117	DEVOLUCION:	CENTRO DE VENTAS: CALI
------------	-------------	------------------------

PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT	VALOR	PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT	VALOR
841,5	1225	Chocoso 1p 65g bim	390	328118,7	2734,0	7781	ARTESANO DE MESA		0
2323,0	45613	Pan mantequilla sin ajonjolil 470g bim	1	2323	3006,0	29580	PAN BLANCO ARTESANO	1	3006
2323,0	5523	Super hamburguesa 4p 350g bim		0	341,5	27424	Submarino MORA 30gr	111	37909,83
1640,0	981	Pan hamburguesa 4p 210g bim	4	6560	1572,0	27351	Brownie mani 80g sp bim	12	18863,88
1640,0	982	Pan perro 6p 205g bim	1	1640	3178,5	27398	Lonchera panquesitos 7p 224g bim	1	3178,49
2460,0	987	Super perro 6p 405g bim	3	7380	341,5	27422	Submarino arequipe 33g cp mla	66	22540,98
2460,0	113	Pan integral 500g bim	3	7380	341,5	27423	Submarino chocolate 33g cp mla	144	49180,32
1845,0	1824	Pan blanco 350g SP BIM	3	5535	341,5	27425	Submarino fresa 30g cp mla	113	38592,89
2802,0	120	Tostaos mantequilla 20p 300g bim	2	5604	769,9	27487	Panque 60g bim	254	195562,22
2870,0	8739	Tostaos integral 20p 300g bim		0	955,6	27768	Manchitas 45g mla	21	20066,97
956,0	1734	Tostaos 5p 120g me bim	10	9560	957,0	42534	DUNITAS CANELA	7	6699
2186,0	1404	Pan tostado 200g bim		0	2733,0	21805	ROSCA TRES LECHE	1	2733
1639,8	1407	Miga de pan 250g bim	15	24597,3	750,9	5332	Submarinos fresa 2p 60g mla	4	3003,56
683,1	2913	Bimboletes coco 40g bim	17	11612,02	957,0	42532	DUNITAS ESPOLVOREADSS	4	3828
683,1	5898	Kekito vainilla 40g bim	13	8879,78	1093,6	5380	Pinguinos 2p 80g mla	7	7655,27
683,1	9080	Kekito gotas de chocolate 50g bim	25	17076,5	1504,5	27360	Brownie arequipe 75g cp bim	7	10531,5
750,9	20904	Submarino arequipe 2p 66g bim	2	1501,78	598,6	2410	Piolo arequipe 1p 34g mar	80	47885,6
1025,0	21112	Tostados Integrales 5p 120g bim	8	8200	598,6	2974	Piolo mora 1p 34g mar	94	56265,58
2366,0	21954	Tostados mantequilla 150g bim	4	9464	3074,0	44810	ROSCA DE VINO	1	3074
8002,0	1591	PANETONES	12	96024	2033,7	42532	casero MARMOLEADO	3	6101,19
615,2	22495	Pekitas 37g mar	64	39974,72	4249,3	27380	CHOCOFESTAS	16	67985,6
683,1	1313	Bimboletes vainilla 55g bim	20	13661,2	1229,6	42986	PINGUINOS X 3	7	8607,2
2528,0	23335	Calchanchitos 20p 290g bim		0	1435,1	77357	Brownie chocolate 70g cp bim	13	18856,87
3485,0	23901	Pan fruticereal 500g bim		0	1066,2	42534	DUNITAS GLASEADAS	55	58643,2
2836,0	25515	pan blanco 600g BIM		0	2050,0	7477	Tostada integral 10p 160g bim	4	8200
1435,0	21946	tostaos integrales resto 10p	1	1435	4249,1	42207	VINO X 260 GRS	8	33992,64
4305,4	23725	Figatza Mediana x4 300 G BIM		0	2187,2	41675	SUBMARINO SURTIDO 180g		0
683,1	26432	Kekito naranja 40g bim	14	9562,84	2732,0	42454	DIVERTIMIX		0
9346,7	26796	Tortilla Blanca 10p 300g BIM	8	26789,28	2391,9	29354	Lonchinita 5p x 174	1	2391,9
1777,1	26815	Ponque casero 230g bim	242	430063,04	1061,4		PONQUECITOS NAVIDENOS	3	3184,2
2118,0	27030	pan blanco actileche 470g tt bim	53	11225,4					798339,78
				1180596,16					
valor total devolucion									1918935,94

DEVOLUCION DE BANDEJAS		GRANDES	mediana	chica	total
RUTA 8117		212	37	237	
RUTA 9346					
TOTAL		212	37	237	486

VALE POR EQUIPO EN RUTA

FACTURAS

RUTA	NUMERO	VALOR TOTAL	VR DEVOL	FALTANTES Y AVERIAS	SOEVO	A PAGAR
8117	NO	0	1918936		100 0	1918936
8117						0
8117						0
total a pagar						-1918936

Brownie neg 7

FIRMA VENDEDOR
CC:

FIRMA RECIPIOR

Alexandro Arias

CONDUCTOR
CC:

108192948

NO ME LLEGA PEDIDO

↓ 142682 \$ 768177 =
 142680 \$ 1132036 =
 1900213

Nota # 9

HOZOPAN	BIMBO MIXTO	CODIGO	
		PSD-LAC-BCOL-A048	
		VERSION 001	PAG 1
		Fecha de emision:ENERO 17 DE 2017	

RUTA: 8117	DEVOLUCION:		CENTRO DE VENTAS: CALI
------------	-------------	--	------------------------

PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT	VALOR	PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT	VALOR
841,3	1225	Chocoso 1p 65g bim	(379)	318864,07	2734,0	7781	ARTESANO DE MESA	(24)	5468
9905,0	45613	PONQUE DE VINO X 700 GRS	(1)	9905	3006,0	29580	PAN BLANCO ARTESANO	(1)	3006
2323,0	5523	Super hamburguesa 4p 350g bim	(1)	2323	341,5	27424	Submarino MORA 30gr	(100)	34153
1640,0	981	Pan hamburguesa 4p 210g bim	(6)	9840	1572,0	27361	Brownie mani 80g sp bim	(17)	26723,83
1640,0	982	Pan perro 6p 205g bim	(7)	11480	3178,5	27398	Lonchera panquesitos 7p 224g bim	(9)	28606,41
2460,0	987	Super perro 6p 405g bim	(4)	9840	341,5	27422	Submarino arequipe 33g cp mla	(109)	37226,77
2460,0	113	Pan integral 500g bim	(8)	19680	341,5	27423	Submarino chocolate 33g cp mla	(159)	54303,27
1505,0	1824	BROWNIES AREQUIPE X75 GRS	(6)	9030	341,5	27425	Submarino fresa 30g cp mla	(107)	36543,71
2802,0	120	Tostaos mantequilla 20p 300g bim	(1)	2802	769,9	27487	Panque 60g bim	(278)	214040,54
2733,0	8739	BIMBOLETES 8P	(6)	16398	955,6	27768	Manchitas 45g mla	(28)	26755,96
956,0	1734	Tostaos 5p 120g me bim	(11)	10516	957,0	42534	DUNITAS CANELA	(22)	21054
2186,0	1404	Pan tostado 200g bim	(2)	4372	2733,0	21805	ROSCA TRES LECHE	(31)	84723
1639,8	1407	Miga de pan 250g bim	(4)	6559,28	750,9	5392	Submarinos fresa 2p 60g mla	(12)	9010,68
683,1	2913	Bimboletes coco 40g bim	(16)	10928,96	957,0	42532	DUNITAS ESPOLVOREADSS	(13)	12441
683,1	5898	Kekito vainilla 40g bim	(8)	5464,48	1093,6	5380	Pinguinos 2p 80g mla	(13)	14216,93
683,1	9080	Kekito gotas de chocolate 50g bim	(24)	16393,44	7293,0	5897	PONQUE VINO 400 GRS	(1)	7293
750,9	20904	Submarino arequipe 2p 66g bim	(7)	5256,23	598,6	1410	piolo arequipe 1p 34g mar	(99)	59258,43
1025,0	21112	Tostados Integrales 5p 120g bim	(11)	11275	598,6	2974	piolo mora 1p 34g mar	(115)	68835,55
1366,0	21954	Tostados mantequilla 150g bim		0	3074,0	44813	ROSCA DE VINO	(15)	46110
8002,0	1591	PANETONES	(6)	48012	2033,7	42532	casero MARMOLEADO	(25)	50842,75
615,2	22495	Pekitas 37g mar	(100)	61523	4249,1	27360	CHOCOFIESTAS	(59)	250696,9
683,1	1313	Bimboletes vainilla 55g bim	(24)	16393,44	1229,6	42986	PINGUINOS X 3	(8)	9836,8
2528,0	23335	Colchoncitos 20p 290g btm	(3)	7584	1435,1	27357	Brownie chocolate 70g cp bim	(14)	20091,96
3485,0	23901	Pan fruticereal 500g bim	(11)	38335	1066,2	42534	DUNITAS GLASEADAS	(25)	26656
2836,0	25515	pan blanco 600g BIM	(1)	2836	2050,0	7477	Tostada integral 10p 160g bim	(1)	2050
1435,0	21946	tostaos Integrales resto 10p		0	4249,1	42207	VINO X 260 GRS	(2)	8498,16
5809,0	23725	MINIXBROWNIES	(2)	11618	2187,2	41675	SUBMARINO SURTIDO 180g	(5)	10936,1
683,1	26432	Kekito naranja 40g bim	(19)	12978,14	2732,0	42454	DIVERTIMIX	(6)	16392
3348,7	26796	Tortilla Blanca 10p 300g BIM	(17)	56927,22	2391,9	29354	Lonchimix 5p x 174	(12)	28702,8
1777,1	26815	Ponque casero 230g bim	(131)	232802,72	1061,4		PONQUECITOS NAVIDEÑOS	(14)	14859,6
2118,0	27030	pan blanco actifleche 470g tt bim	(148)	313464					1229339,15
				1283400,98			valor total devolucion		2512734,13

FACTA

DEVOLUCION DE BANDEJAS		GRANDES	mediana	chica	TOTAL
RUTA 8117		154	14	260	
RUTA 9346					
TOTAL		154	14	260	428

VALE POR EQUIPO EN RUTA

FACTURAS

RUTA	NUMERO	VALOR TOTAL	VR DEVO	FALTANTES Y AVERIAS	%DEVO	A PAGAR
8117	NO	0	2512734		100,0	-2512734
8117						0
8117						0
total a pagar						-2512734

FIRMA VENDEDOR
CC
Alexander Arizano
FIRMA RECIBIDOR
1081593948
WHU 986

CONDUCTOR
CC

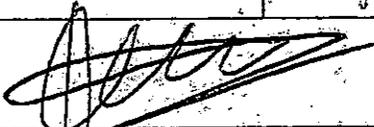
NO REALICE PEDIDO

142551 \$ 829574 = 2203785 142622 \$ 215123
142550 \$ 1374171 =

CONTROL DE EQUIPO

Ruta 8117 Consecutivo No 0620

NOMBRE DIST. DISTRIBUIDOR PAN MAX NIT. 12.997.004-1
 FECHA 13 Enero 17 CANAL Distribuidores AGENCIA CALI
 FACTURAS 17 Enero 17 CIUDAD SOLO PASTO

TIPO BANDEJA	SALDO INICIAL	DESPACHADO POR BIMEG	RECIBIDAS POR EL DISTRIBUIDOR	ENVIADAS EL DISTRIBUIDOR	RECIBIDAS POR BIMEG	SALDO FINAL	OBSERVACIONES
Bandeja Grande	807	807		-154		653	
Bandeja Pequeña	1067	1067		-274		793	
Dolly							
CONTROLADOR DE EQUIPO		DESPACHADOR POR AGENCIA	RECIBIDOR DISTRIBUIDOR	DESPACHADOR DISTRIBUIDOR	AUXILIAR DEVOLUCIONES	CONTROLADOR DISTRIBUIDOR	
Nombres y Apellidos Conductor		Firma Conductor		Placa del veh.		Transportadora	
Cédula							
Firma y Sello del Distribuidor							

LOGISTICA CENTRO DE VENTAS CALI CAMBIO DE COLOMBIA S.A

Impreso por Librerías Sarcoteo Ltda.

BANCOLOMBIA

REGISTRO DE OPERACIÓN

RECAUDO Fecha: 23-01-2017 11:47 Costo: 0.00

Conv: 23348 - BINMO DE COLOMBIA S.A.

No. 132152193

Succ: 879 - ALKOSTO PASTO

Ciudad: PASTO

Caj: 04 Sec: 588

Valor Tot: \$ 3,500,000.00xxxx

Forma de Pago Efect: \$ 3,500,000.00

Pagador: 30741590

Ref: 0030741590 - 0000004214

La información contenida en el presente documento
corresponde a la operación ordenada al banco.

Cadena S.A.

- CLIENTE -

IX/2014 8000536-V4

Bancolombia
NIT. 890.993.938-6

BANCOLOMBIA

REGISTRO DE OPERACIÓN

RECAUDO Fecha: 15-02-2017 14:18 Costo: 0.00

Conv: 23348 - BINMO DE COLOMBIA S.A.

No. 112004435

Succ: 879 - UNICENTRO PASTO

Ciudad: PASTO

Caj: 002 Sec: 1391

Valor Tot: \$ 11,456,600.00xxxx

Forma de Pago Efect: \$ 11,456,600.00

Pagador: 30741590

Ref: 0030741590 - 0000004214

La información contenida en el presente documento
corresponde a la operación ordenada al banco.

Cadena S.A.

- CLIENTE -

IX/2014 8000536-V4



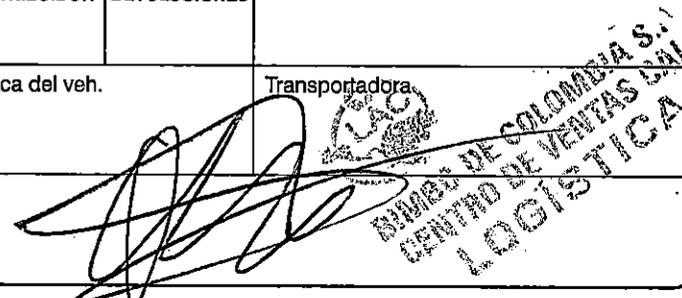
CONTROL DE EQUIPO

Ruta	Consecutivo
8117	Nº 0426

NOMBRE DIST. DISTRIBUIDOR PAN MAX NIT. 12.997.004-1

FECHA 08-02-17 CANAL Distribuidores AGENCIA CALI

FACTURAS _____ CIUDAD PASTO

TIPO BANDEJA	SALDO INICIAL	DESPACHADO POR BIMBO	RECIBIDAS POR EL DISTRIBUIDOR	ENVIADAS EL DISTRIBUIDOR	RECIBIDAS POR BIMBO	SALDO FINAL	OBSERVACIONES
Bandeja Grande	597		102		190	509	
Bandeja Pequeña	605		287		152	740	
(Dolly) Bm.	Ø.						
CONTROLADOR DE EQUIPO		DESPACHADOR POR AGENCIA	RECIBIDOR DISTRIBUIDOR	DESPACHADOR DISTRIBUIDOR	AUXILIAR DEVOLUCIONES	CONTROLADOR DISTRIBUIDOR	
<i>David Valencia Bejar</i>							
Nombres y Apellidos Conductor		Firma Conductor		Placa del veh.		Transportadora	
Cédula							
Firma y Sello del Distribuidor							

Impresión por Encargado Clasificación 1.000

HOZOPAN

BIMBO MIXTO

CODIGO

PSD-LAC-BCOL-A048

VERSION 001

PAG 1

Fecha de emision: febrero 09 de 2017

RUTA: 8117

DEVOLUCION:

CENTRO DE VENTAS: CALI

PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT	VALOR	PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT	VALOR
841,3	1225	Chocoso 1p 65g bim	136	114420,88	2734,0	7781	ARTESANO DE MESA		0
2323,0	45613	Pan mantequilla sin ajonjolí 470g bim		0	3006,0	29580	PAN BLANCO ARTESANO		0
2323,0	5523	Super hamburguesa 4p 350g bim		0	341,5	27424	Submarino MORA 30gr	36	12295,08
1640,0	981	Pan hamburguesa 4p 210g bim		0	1572,0	42203	Brownie mani 80g sp bim	1	1571,99
1640,0	982	Pan perro 6p 205g bim		0	3178,5	29253	Loñchera panquesitos 7p 224g bim		0
2460,0	987	Super perro 6p 405g bim		0	341,5	41657	Submarino arequipe 33g cp mla	21	7172,13
2460,0	113	Pan integral 500g bim	1	2460	341,5	41659	Submarino chocolate 33g cp mla	36	12295,08
1845,0	1824	Pan blanco 350g SP BIM		0	341,5	27425	Submarino fresa 30g cp mla	25	8538,25
2802,0	120	Tostaos mantequilla 20p 300g bim		0	769,9	27487	Panque 60g bim	80	61594,4
2870,0	8799	Tostaos integral 20p 300g bim		0	955,6	27768	Manchitas 45g mla	6	5733,42
956,0	1734	Tostaos 5p 120g me bim	5	4780	1024,6	42193	BROWNIE CHOCOLATE BK 50G		0
2185,0	1404	TOSTADA 14P 220G	1	2186	2733,0	21805	ROSCA TRES LECHE		0
1639,8	1407	Miga de pan 250g bim	3	4919,46	750,9	5332	Submarinos fresa 2p 60g mla		0
683,1	2913	Bimboletes coco 40g bim	8	5464,48	1505,0	42193	BROWNIE AREQUIPE 75 GRS.	10	15050
683,1	28713	Kekito vainilla 40g bim		0	1093,6	5380	Pinguinos 2p 80g mla	1	1093,61
683,1	5080	Kekito gotas de chocolate 50g bim	3	2049,18	2733,4	9213	BIMBOLETE 8P 220G		0
750,9	41658	Submarino arequipe 2p 66g bim		0	598,6	44609	piolo arequipe 1p 34g mar	41	24541,57
1025,0	21112	Tostados integrales 5p 120g bim	9	9225	598,6	44812	piolo mora 1p 34g mar	51	30527,07
1366,0	21954	Tostados mantequilla 150g bim	2	2732	3074,0	44813	ROSCA DE VINO	5	15370
4205,5	1591	Chocoso 5p 325g bim		0	2093,7	27046	casero MARMOLEADO	1	2093,73
615,2	41650	Pekitas 37g mar	47	28915,81	4249,1	27360	CHOCOFIESTAS	3	12747,3
683,1	1313	Bimboletes vainilla 55g bim	4	2732,24	954,4	42986	PINGUINOS X3	1	954,38
2528,0	23335	Colchoncitos 20p 290g btm		0	1435,1	42212	Brownie chocolate 65g cp bim	2	2870,28
3485,0	23901	Pan fruticereal 500g bim		0	1066,2	44826	DUNITAS GLASEADAS		0
2836,0	25515	pan blanco 600g BIM		0	2050,0	7477	Tostada integral 10p 160g bim		0
1435,0	21946	tostaos Integrales resto 10p	1	1435	4249,1	42207	VINO X 260 GRS	1	4249,08
4305,4	23725	Figatza Mediana x4 300 G BIM	2	8610,84	2187,2	41675	SUBMARINO SURTIDO 180g		0
683,1	26432	Kekito naranja 40g bim		0	2169,4	42454	DIVERTIMIX		0
3348,7	26796	Tortilla Blanca 10p 300g BIM	2	6697,32	2391,9	41674	Loñchimix 5p x 174		0
1823,1	42443	Ponque casero 230g bim	33	60161,64	1092,4	42177	BROWNIE AREQUIPE BK 60G		0
2118,0	27030	pan blanco actileche 470g tt bim	19	40242					218637,15
				297031,85					
valor total devolucion:									515669

DEVOLUCION DE BANDEJAS		GRANDES	mediana	chica	total
RUTA 8117		190	13	139	
RUTA 9346					
TOTAL		190	13	139	342

VALE POR EQUIPO EN RUTA

FACTURAS

RUTA	NUMERO	VALOR TOTAL	VR DEVOL	FALTANTES Y AVERIAS	DEVO	A PAGAR
8117	262249	15522997	515669	54696	3,4	14952632
8117						0
8117						0
total a pagar						14952632

FIRMA VENDEDOR
As. Wallace
 CC 47002976

FIRMA RECIPIOR

CONDUCTOR
 CC

faltan 6 tortilla blanca M 10p, 1 arroba de miga

144493 # 515976

sebrón
 4/2/17



BIMBO DE COLOMBIA S.A. NIT: 830.002.366-0

Vereda La Púnta predio el Tejar
 Tenjo, Cundinamarca
 Línea de servicio al Cliente Nacional 018007521006
 E-mail: atencionenlinea@grupobimbo.com

00EC99040000262249

RUTA: 817
 RESOLUCIÓN DE FACTURACIÓN No. 310000034306 DEL 31 DE MARZO DE 2015 9904 DEL 158.810 AL 10.000.000
 Razón Social: ROSA IRENE PANTOJA ROSERO
 Punto de Venta: OSO PAN CREDITO NIT: 30744590
 Dirección de Entrega: Calle 19 No 14 100
 Ciudad: PASTO Teléfono: 7207769

FACTURA DE VENTA No. 9904 262249
 Fecha de Expedición: 08/02/2017
 Fecha de Vencimiento: 12/02/2017
 Orden de Compra No. 421170
 Forma de Pago: Contado X Crédito
 Pízzo 4.00

PRODUCTOS SIN GRAVAR PRODUCTOS GRAVADOS

COD ITEM	CODIGO BARRAS	DESCRIPCION	CANT	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	COD ITEM	CODIGO BARRAS	DESCRIPCION	CANT	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
113	7705326019202	Pan Integral 500g BIM	100	2,460	246,000	1225	7705326070371	Chocoso 1p 65g BIM	1920	707	1,357,440
120	7705326018694	Tostaos Mantequilla 20p 300g	45	2,802	126,090	1407	7705326014078	Miga de Pan 250g BIM	240	1,378	330,720
1734	7705326016232	Tostaos 5p 120g BIM	540	956	516,240	1591	7705326071330	Chocoso 5p 325g ME BIM	250	3,534	883,500
8739	7705326018717	Tostaos Integral 20p 300g BIM	45	2,870	129,150	2198	7705326063052	Miga de Pan 12.5Kg BIM	1	29,079	29,079
21112	7705326020628	Tostaos Integrales SP 5p 120g	360	1,025	369,000	2913	7705326070302	Bimboletes Coco 40G BIM	400	574	229,600
21946	7705326020642	Tostaos Integrales 10p 150g BIM	48	1,435	68,880	5380	7705326053208	Pinguinos 2p 80g MLA	210	919	192,990
21954	7705326016249	Tostaos Mantequilla 10p 150g	180	1,366	245,880	9080	7705326070258	Kekito Gotas Chocolate 50g BIM	100	574	57,400
23901	7705326073891	Pan Fruticereal 500g BIM	26	3,485	90,610	21805	7705326020918	Miga de Pan 500g BIM	15	2,586	38,790
25515	7705326074454	Pan Blanco 600g BIM	80	2,836	226,880	26796	7705326075796	Tortilla Blanca M. 10p 300g BIM	360	2,814	1,013,040
27030	7705326075758	Pan Blanco 470g CP BIM	100	2,118	211,800	27046	7705326075963	Ponque Casero Marmoleado 220g	160	1,709	273,440
29580	7705326076261	Pan Blanco Artesano 500g BIM	27	3,006	81,162	27424	7705326073778	Submarinos Mora 30g MLA	700	287	200,900
45613	7705326080585	Pan Mantequilla 460g BIM	70	2,323	162,610	27425	7705326070593	Submarinos Fresa 30g MLA	1400	287	401,800
		Faltan 6 tortillas x 10				27487	7705326076588	Panque vainilla 60g BIM	1440	647	931,680
						27768	7705326076908	Manchitas 45g MLA	325	803	260,975
						41657	7705326079022	Submarino Arequipe 1p 30g MLA	1400	287	401,800
						41659	7705326079039	Submarino Chocolate 1p 30g	700	287	200,900
						41674	7705326079183	Lonchmix 5p 161g MLA	32	2,010	64,320
						41675	7705326078988	Submarino Surtido 180g MLA	30	1,838	55,140
						42202	7705326079008	Brownie Arequipe 75g BIM	540	1,265	683,100
						42212	7705326079060	Brownie Chocolate 65g BIM	90	1,208	108,540
						42443	7705326079152	Casero Vainilla 220g BIM	1280	1,532	1,960,960
						42454	7705326079588	Diverlimix 181g MLA	32	1,823	58,336
						42986	7705326080943	Pinguinos 3p 120g MLA	180	802	144,360
						44609	7705326080776	Piolo Arequipe 45g MLA	1080	503	543,240
						44812	7705326080783	Piolo Mora 45g MLA	1080	503	543,240

grosorio no # 36

ORIGINAL 262249

FALTANTES: 6 - tortillas M 10p, 1 - miga 12.5kg
 Nota recibo \$546.95 = # 944.95 =
 Chocoso 62 Cte
 UEGAN 102 287
 SSKER 190 152

transportador Aus Negro
 cc # SAOGRAC

ACTIVIDAD ECONÓMICA I.C.A. 101 TENJO, SOMOS AUTORRETENEDORES SEGÚN RESOLUCIÓN No. 1657 DE SEPTIEMBRE 28 DE 1999 - GRANDES CONTRIBUYENTES - RÉGIMEN COMÚN RESOLUCIÓN No. 000076 DE DICIEMBRE 1 DE 2016. SOMOS AGENTES RETENEDORES DEL I.V.A.

Vendedor:
 FIRMA:
 C.C No. o NIT:

RECIBIDO:
 FIRMA:
 C.C No. o NIT: 08/02/2017

TOTAL UNIDADES: 15586

Base Gravada	2,474,302.00
Base Gravada 5%	
Base Gravada 19%	10,965,290.00
I.V.A. 19%	2,083,405.10
VALOR TOTAL	15,522,997.10

Bancolombia
NIT. 890.903.935-8

BANCOLOMBIA

RECAUDO Fecha: 13-02-2017 12:00:00 **REGISTRO DE OPERACIÓN**

Conv: 2334B - BANCO DE COLOMBIA S.A.

Suc: 972 - CENTRO COMERCIAL UNILCO PASTO

Ciudad: PASTO

Caj: 503 Sec: 488

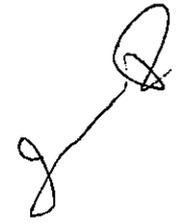
Valor Tot: \$ 12,000,000.00xxxx

Forma de Pago: Efec: \$ 12,000,000.00

Pagador: 307415902

Ref: 0030741590 - 0000004214

No. 13 6894687



La información contenida en el presente documento
corresponde a la operación ordenada al banco.

cadema s.a.

- CLIENTE -

IX/2014 8000536-V4



CONTROL DE EQUIPO

Ruta	Consecutivo
8117	Nº 0625

NOMBRE DIST: DISTRIBUIDOR PAN MAX NIT. 12.997.004-1

FECHA 06-02-2017 CANAL Distribuidores AGENCIA CALI

FACTURAS _____ CIUDAD PASTO

TIPO BANDEJA	SALDO INICIAL	DESPACHADO POR BIMBO	RECIBIDAS POR EL DISTRIBUIDOR	ENVIADAS EL DISTRIBUIDOR	RECIBIDAS POR BIMBO	SALDO FINAL	OBSERVACIONES
Bandeja Grande	613		176		192	597	
Bandeja Pequeña	601		228		224	605	
Dolly	0						
CONTROLADOR DE EQUIPO		DESPACHADOR POR AGENCIA	RECIBIDOR DISTRIBUIDOR	DESPACHADOR DISTRIBUIDOR	AUXILIAR DEVOLUCIONES	CONTROLADOR DISTRIBUIDOR	
<i>Rodr Valenzig</i>						 BIMBO DE COLOMBIA S.A CENTRO DE VENTAS CALI DESPACHOS	
Nombres y Apellidos Conductor		Firma Conductor		Placa del veh.		Transportadora	
Cédula							
Firma y Sello del Distribuidor							

HOZOPAN

BIMBO MIXTO

CODIGO

PSD-LAG-BCOL-A048

VERSION 001

PAG 1

Fecha de emision: febrero 7 de 2017

RUTA: 8117

DEVOLUCION:

CENTRO DE VENTAS:

CALI

PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT.	VALOR	PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT.	VALOR
841,3	1225	Chocoso 1p 65g bim	270	227159,1	2734,0	7781	ARTESANO DE MESA		0
2323,0	45613	Pan mantequilla sin ajonjolil 470g bim		0	3006,0	29580	PAN BLANCO ARTESANO	1	3006
2323,0	5523	Super hamburguesa 4p 350g bim		0	341,5	27424	Submarino MORA 30gr	45	15368,85
1640,0	981	Pan hamburguesa 4p 210g bim		0	1572,0	42203	Brownie manl 80g sp bim	2	3143,98
1640,0	982	Pan perro 6p 205g bim		0	3178,5	29353	Lonchera panquesitos 7p 224g bim		0
2460,0	987	Super perro 6p 405g bim		0	341,5	41657	Submarino arequipe 33g cp mla	62	21174,86
2460,0	113	Pan Integral 500g bim	2	4920	341,5	41659	Submarino chocolate 33g cp mla	87	29713,11
1845,0	1824	Pan blanco 350g 5P BIM		0	341,5	27425	Submarino fresa 30g cp mla	73	24931,69
2802,0	120	Tostaos mantequilla 20p 300g bim		0	769,9	27487	Panque 60g bim	156	120109,08
2870,0	8739	Tostaos Integral 20p 300g bim		0	955,6	27768	Manchitas 45g mla	26	24844,82
956,0	1734	Tostaos 5p 120g me bim	3	2868	1505,0	42193	BROWNIE AREQUIPE 75 GRS	15	22575
2186,0	1404	TOSTADA 14P 220G		0	2733,0	21805	ROSCA TRES LECHE	1	2733
1639,8	1407	Mlga de pan 250g bim	23	37715,86	750,9	5332	Submarinos fresa 2p 60g mla	1	750,89
683,1	2913	Bimboletes coco 40g bim	7	4781,42	957,0	42532	DUNITAS ESPOLVOREADSS		0
683,1	28713	Kekito vainilla 40g bim	2	1366,12	1093,6	5380	Pinguinos 2p 80g mla	2	2187,22
683,1	9080	Kekito gotas de chocolate 50g bim		0	2783,4	9213	BIMBOLETE 8P 220G		0
750,9	41658	Submarino arequipe 2p 66g bim		0	598,6	44609	Piolo arequipe 1p 34g mar	66	39505,62
1025,0	21112	Tostados integrales 5p 120g bim	6	6150	598,6	44812	Piolo mora 1p 34g mar	62	37111,34
1366,0	21954	Tostados mantequilla 150g bim	1	1366	3074,0	44813	ROSCA DE VINO		0
4205,5	1591	Chocoso 5p 325g bim		0	2033,7	27046	casero MARMOLEADO	2	4067,42
615,2	41650	Pekitas 37g mar	53	32607,19	4249,1	27360	CHOCOFIESTAS		0
683,1	1313	Bimboletes vainilla 55g bim	7	4781,42	954,4	42986	PINGUINOS X 3		0
2528,0	23335	Colchonicos 20p 290g bim		0	11435,1	42212	Brownie chocolate 65g cp bim	9	12916,26
3485,0	23901	Pan fruticereal 500g bim		0	1066,2	44826	DUNITAS GLASEADAS	4	4264,96
2836,0	25515	pan blanco 600g BIM		0	2050,0	7477	Tostada integral 10p 160g bim		0
1435,0	21946	tostaos integrales resto 10p	1	1435	5809,6	42207	MINIBROWNIE 15P 310G		0
4305,4	23725	Figatza Mediana x4 300 G BIM	1	4305,42	2187,2	41675	SUBMARINO SURTIDO 180g		0
683,1	26492	Kekito naranja 40g bim	1	683,06	2169,4	42454	DIVERTIMIX		0
3348,7	26796	Tortilla Blanca 10p 300g BIM	1	3348,66	2391,9	41674	Lonchmix 5p X 174		0
1823,1	42443	Ponque casero 230g bim	69	125792,52	1092,4	42177	BROWNIE AREQUIPE BK 60G		0
2118,0	27090	pan blanco actileche 470g tt bim	28	59304					368404,1
				518583,77			valor total devolucion		886987,87

DEVOLUCION DE BANDEJAS	GRANDES	mediana	chica	total
RUTA 8117	192	20	204	
RUTA 9346				
TOTAL	192	20	204	416

VALE POR EQUIPO EN RUTA

FACTURAS

RUTA	NUMERO	VALOR TOTAL	VR DEVOL	FALTANTES Y AVERIAS	KDEVO	A PAGAR
8117	261756	14302094	886987,9	2733	6,6	13412373
8117						0
8117						0
total a pagar						13412373

FIRMA VENDEDOR

FIRMA RECBIDOR

CONDUCTOR

C.C.

Deba
#48051
 santiago quinonez
 000427-07022

FALTA 1 BIMBOLETE 8P

✓ Nota # 144331

886053 = ✓



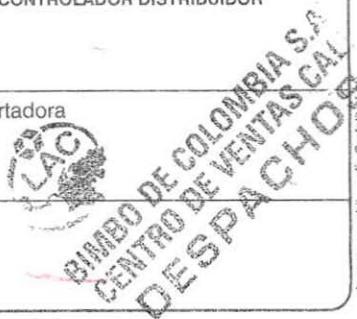
CONTROL DE EQUIPO

Ruta	Consecutivo
8117	Nº 0621

NOMBRE DIST. DISTRIBUIDOR PAN MAX NIT. 12.997.004-1

FECHA 14-06-17 CANAL Distribuidores AGENCIA CALI

FACTURAS _____ CIUDAD PASTO

TIPO BANDEJA	SALDO INICIAL	DESPACHADO POR BIMBO	RECIBIDAS POR EL DISTRIBUIDOR	ENVIADAS EL DISTRIBUIDOR	RECIBIDAS POR BIMBO	SALDO FINAL	OBSERVACIONES
Bandeja Grande	721		328		242	807	
Bandeja Pequeña	964		359		256	1067	
Dolly							
CONTROLADOR DE EQUIPO		DESPACHADOR POR AGENCIA	RECIBIDOR DISTRIBUIDOR	DESPACHADOR DISTRIBUIDOR	AUXILIAR DEVOLUCIONES	CONTROLADOR DISTRIBUIDOR	
Nombres y Apellidos Conductor		Firma Conductor		Placa del veh.		Transportadora	
Cédula							
Firma y Sello del Distribuidor				 			

Falto Compente
 Pago de esta
 #258177

NOTA # 5

HOZOPAN

BIMBO MIXTO-2 FACTURAS

CODIGO

PSD-LAC-BCOL-A048

VERSION 001

PAG 1

Fecha de emision: ENERO 14 DE 2018

RUTA: 8117

DEVOLUCION:

CENTRO DE VENTAS: CALI

PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT	VALOR	PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT	VALOR
841,3	1225	Chocoso 1p 65g bim	74	62258,42	2734,0	7781	ARTESANO DE MESA	2	5468
2323,0	45613	Pan mantequilla sin ajonjol 470g bim		0	3006,0	29580	PAN BLANCO ARTESANO		0
2323,0	5523	Super hamburguesa 4p 350g bim		0	341,5	27424	Submarino MORA 30gr	31	10587,43
1640,0	981	Pan hamburguesa 4p 210g bim	4	6560	1572,0	27361	Brownie manf 80g sp bim		0
1640,0	982	Pan perro 6p 205g bim	7	11480	3178,5	27398	Lonchera panquesitos 7p 224g bim	4	12713,96
2460,0	987	Super perro 6p 405g bim		0	341,5	27422	Submarino arequipe 33g cp mla	22	7513,66
2460,0	113	Pan integral 500g bim	20	49200	341,5	27423	Submarino chocolate 33g cp mla	44	15027,32
1845,0	1824	Pan blanco 350g SP BIM		0	341,5	27425	Submarino fresa 30g cp mla	22	7513,66
2802,0	120	Tostados mantequilla 20p 300g bim		0	769,9	27487	Panque 60g bim	914	703716,02
2870,0	8789	Tostados integral 20p 300g bim		0	955,6	27768	Manchitas 45g mla	4	3827,28
956,0	1734	Tostados 5p 120g me bim	3	2868	957,0	42534	DUNITAS CANELA	10	9570
2186,0	1404	Pan tostado 200g bim		0	2733,0	21805	ROSCA TRES LECHE	8	21864
1639,8	1407	Miga de pan 250g bim	6	9838,92	750,9	5332	Submarinos fresa 2p 60g mla		0
683,1	2913	Bimboletes coco 40g bim	1	683,06	957,0	42532	DUNITAS ESPOLVOREADSS	22	21054
683,1	5898	Kekito vainilla 40g bim	1	683,06	1093,6	5380	Pinguinos 2p 80g mla		0
683,1	9080	Kekito gotas de chocolate 50g bim	20	13661,2	42532,0	5897	Pipilo fresa 1p 50g mla		0
750,9	20904	Submarino arequipe 2p 66g bim	4	3003,56	598,6	1410	piolo arequipe 1p 34g mar	29	17358,53
1025,0	21112	Tostados Integrales 5p 120g bim	1	1025	598,6	2974	piolo mora 1p 34g mar	17	10175,69
1366,0	21954	Tostados mantequilla 150g bim		0	3074,0	44813	ROSCA DE VINO	2	6148
4205,5	1591	Chocoso 5p 325g bim		0	2039,7	42532	casero MARMOLEADO	4	8134,84
615,2	22495	Pekitas 37g mar	90	55370,7	4249,1	27360	CHOCOFIESTAS	3	12747,3
683,1	1313	Bimboletes vainilla 55g bim		0	1229,6	42986	PINGUINOS X 3	2	2459,2
2528,0	23335	Colchonitos 2Up 290g bim	1	2528	1435,1	27331	Brownie chocolate 70g cp bim		0
3485,0	23901	Pan fruticereal 500g bim	13	45305	1066,2	42534	DUNITAS GLASEADAS	4	4264,96
2836,0	25515	Pan blanco 600g BIM		0	2050,0	7477	Tostados integral 10p 160g bim	2	4100
1435,0	21946	tostados Integrales resto 10p		0	4249,1	42207	VINO X-260 GRS	20	84981,6
1305,4	23728	Figatza Madiana x 1.300 G BIM	3	12916,26	2187,2	41625	SUBMARINO SURTIDO 180g	7	15310,54
683,1	26432	Kekito naranja 40g bim	7	4781,42	2782,0	42454	DIVERTIMIX	9	24588
3349,7	26796	Tortilla Blanca 10p 300g BIM	2	6697,32	2301,0	29354	Lonchmix 5p x 174	5	11959,5
1777,1	26815	Ponque casero 230g bim	45	79870,4	1061,4		RONQUECITOS NAVIDEÑOS	11	11675,4
2118,0	27030	pan blanco actileche 470g tt bim	265	561270					1032753,88
				930100,32					

valor total devolucion

1962854,21

DEVOLUCION DE BANDEJAS				
RUTA 8117	GRANDES	mediana	chica	total
RUTA 9346	181	61	256	
TOTAL	181	61	256	498

VALE POR EQUIPO EN RUTA

FACTURAS

RUTA	NUMERO	VALOR TOTAL	VR DEVO	PAYMENTS AVERIAS	INDEVO	APAGAR
8117	257913	26776328	1962854			24815174
8117	258174	22852716		107690		22745026
8117						0
total a pagar						47558200

FIRMA VENDEDOR

FIRMA REIBIDOR

CONDUCTOR

POR CHAROLAS PARTIDAS LLEGAN AVERIADOS 128 CHOCOSO X1

NOTA 142622 (118, redondo) # 215123 =

142316
042320
\$ 1903514 = ✓
\$ 59109 = ✓



CONTROL DE EQUIPO

Ruta 8117. Consecutivo No. 0444

OJO
A ESTO NO SE QUIEN
PENO ESTO

NOMBRE DIST. DISTRIBUIDOR PAN MAX NIT. 12.997.004-1

FECHA 17 de abril 17 CANAL Distribuidores AGENCIA CALI

FACTURAS _____ CIUDAD PASTO

TIPO/BANDEJA	SALDO INICIAL	DESPACHADO POR BIMBO	RECIBIDAS POR EL DISTRIBUIDOR	ENVIADAS EL DISTRIBUIDOR	RECIBIDAS POR BIMBO	SALDO FINAL	OBSERVACIONES
Bandeja Grande	415	166	171		86	500	500 ✓
Bandeja Pequeña	468	168	168		171	465	475 ✓
Dolly Bmd	18	6	16		12	27	27 ✓
CONTROLADOR DE EQUIPO		DESPACHADOR POR AGENCIA	RECIBIDOR DISTRIBUIDOR	DESPACHADOR DISTRIBUIDOR	AUXILIAR DEVOLUCIONES		CONTROLADOR DISTRIBUIDOR
Nombres y Apellidos Conductor		Firma Conductor		Placa del veh.		Transportadora	
Cédula							

Firma y Sello del Distribuidor Este esto esto MAL porque el 8 de abril me llegaron 198 GMSDES y ustedes colocan 288 264 chicas y colocan 279 y 13 medianas colocan 14

BIMBO DE COLUMBIA S.A.
 CENTRO DE SERVICIOS
 DESPACHOS

HOZOPAN

BIMBO MIXTO

CODIGO

PSD-LAC-BCOL-A048

VERSION 001

PAG 1

Fecha de emision: abril 11 de 2017

RUTA: 8117

DEVOLUCION:

CENTRO DE VENTAS: CALI

PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT	VALOR	PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT	VALOR
841,3	1225	Chocoso 1p 65g bim	25	21033,25	2734,0	7781	ARTESANO DE MESA		0
2323,0	45613	Pan mantequilla sin ajonjolí 470g bim	1	2323	3005,0	29580	PAN BLANCO ARTESANO		0
2323,0	5523	Super hamburguesa 4p 350g bim		0	341,5	27424	Submarino MORA 30gr	7	2390,71
1640,0	981	Pan hamburguesa 4p 210g bim		0	1572,0	42203	Brownie maní 80g sp bim	1	1571,99
1640,0	982	Pan perro 6p 205g bim		0	3178,5	29853	Lonchera panquesitos 7p 224g bim		0
2460,0	987	Super perro 6p 405g bim		0	341,5	41657	Submarino arequipe 33g cp mla	3	1024,59
2460,0	113	Pan Integral 500g bim		0	341,5	41659	Submarino chocolate 33g cp mla	16	5464,48
1845,0	1824	Pan blanco 350g SP BIM.	2	3690	341,5	27425	Submarino fresa 30g cp mla	15	5122,95
2802,0	120	Tostaos mantequilla 20p 300g bim		0	769,9	27487	Panque 60g bim	42	3237,06
2870,0	8739	Tostaos Integral 20p 300g bim		0	955,6	27768	Manchitas 45g mla		0
956,0	1734	Tostaos 5p 120g me bim		0	1024,6	42193	BROWNIE CHOCOLATE BK 50G		0
2186,0	1404	TOSTADA 14P 220G		0	2733,0	21805	ROSCA TRES LECHES		0
1639,8	1407	Miga de pan 250g bim	4	6559,28	750,9	5932	Submarinos fresa 2p 60g mla		0
683,1	2913	Bimboletes coco 40g bim	3	2049,18	1505,0	42193	BROWNIE AREQUIPE 75 GRS	8	12040
683,1	28713	Kekito vainilla 40g bim		0	1093,6	5560	Pinguinos 2p 80g mla	1	1093,61
683,1	9080	Kekito gotas de chocolate 50g bim	1	683,06	2733,4	9213	BIMBOLETE 8P 220G		0
750,9	41658	Submarino arequipe 2p 66g bim	1	750,89	598,6	44609	Biolo arequipe 1p 34g mar	26	15562,82
1025,0	21112	Tostados integrales 5p 120g bim		0	598,6	44812	Biolo mora 1p 34g mar	25	14964,25
1366,0	21954	Tostados mantequilla 150g bim		0	3074,0	44813	ROSCA DE VINO		0
4205,5	1591	Chocoso 5p 325g bim		0	2033,7	27046	casero MARMOLEADO	2	4067,42
615,2	41650	Pekitas 37g mar		0	3077,0	21805	miga de pan 500 grs	2	6154
683,1	1313	Bimboletes vainilla 55g bim		0	954,4	42986	PINGUINOS X 3		0
2528,0	23335	Colchonitos 20p 290g btm		0	1435,1	42212	Brownie chocolate 65g cp bim	8	11483,12
3485,0	23801	Pan fruticereal 500g bim		0	1066,2	44826	DUNITAS GLASEADAS		0
2836,0	25515	pan blanco 600g BIM		0	2050,0	7477	Tostada Integral 10p 160g bim		0
1435,0	21946	tostaos integrales resto 10p		0	5809,6	42207	MINIBROWNIE 15P 310G		0
4305,4	23725	Figatza Mediana x4 300 G BIM		0	2187,2	41675	SUBMARINO SURTIDO 180g		0
683,1	26432	Kekito naranja 40g bim	2	1366,12	2169,4	42454	DIVERTIMIX		0
3348,7	26736	Tortilla Blanca 10p 300g BIM	6	20091,96	2391,9	41674	Lonchumix 5p x 174		0
1823,1	42443	Ponque casero 230g bim	28	51046,24	1092,4	42177	BROWNIE AREQUIPE BK 60G		0
2118,0	27030	pan blanco actilecthe 470g tr bim	30	63540					113275
				173132,98			valor total devolucion		286407,98

DEVOLUCION DE BANDEJAS		GRANDES	mediana	chica	total
RUTA 8117		86	12	171	
RUTA 9346					
TOTAL		86	12	171	269

VALE POR EQUIPO EN RUTA

FACTURAS

RUTA	NUMERO	VALOR TOTAL	VR DEVOL	FALTANTES Y AVERIAS	NOVENO	A PAGAR
8117	271643	12613088	286408	85270	2,3	12241410
8117						0
8117						0
total a pagar						12241410

FIRMA VENDEDOR
CC

FIRMA RECEPTOR

CONDUCTOR
CC

se devuelven 52 miga de pan 250 grs porque el empaque esta defectuoso y se abre la bolsita

NOTA # 149143 \$ 371 682 =



BIMBO DE COLOMBIA S.A. NIT: 830.002.366-0

Vereda La Punta predio el Tejar
 Tenjo Cundinamarca
 Línea de servicio al Cliente Nacional 018007521006
 E-mail: atencionenlinea@grupobimbo.com

00FC99040000271643

RUTA: 8117 RESOLUCIÓN DE FACTURACIÓN No. 31000084306 DEL 31 DE MARZO DE 2.016 8904 DEL 158.610 AL 10.000.000

Razón Social: ROSA IRENE PANTOJA ROSERO

Punto de Venta: OSO PAN CREDITO Nit: 30741590

Dirección de Entrega: Calle 19 No 14 100

Ciudad: PASTO Teléfono: 7207769

FACTURA DE VENTA No. 9904 271643

Fecha de Expedición: 10/04/2017 Forma de Pago: Contado X Crédito

Fecha de Vencimiento: 14/04/2017 Contado Crédito

Orden de Compra No. 445659 Plazo: 4-00

PRODUCTOS SIN GRAVAR						PRODUCTOS GRAVADOS					
COD ITEM	CODIGO BARRAS	DESCRIPCION	CANT	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	COD ITEM	CODIGO BARRAS	DESCRIPCION	CANT	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
113	7705326019202	Pan Integral 500g BIM	120	2,460	295,200	1313	7705326012395	Bimboletes Vainilla 55G Bim	400	574	229,600
120	7705326018694	Tostaos Mantequilla 20p 300g	90	2,802	252,180	1591	7705326071330	Chocoso 5p 325g ME BIM	250	3,534	883,500
1404	7705326011800	Tostada 14p 220g BIM	126	2,186	275,436	2198	7705326016331	Miga de Pan 12.5Kg BIM	5	29,079	145,395
1824	7705326077387	Pan Blanco 350g SP BIM	60	1,845	110,700	2913	7705326070302	Bimboletes Coco 40G Bim	240	574	137,760
8739	7705326018717	Tostaos Integral 20p 300g BIM	90	2,870	258,300	5332	7705326053329	Submarinos Fresa 2p 60g MLA	64	631	40,384
23901	7705326073891	Pan Fruticereal 500g BIM	65	3,485	226,525	5380	7705326053206	Pinguinos 2p 80g MLA	105	919	96,495
25515	7705326074454	Pan Blanco 600g BIM	160	2,836	453,760	9080	7705326070258	Kekito Gotas Chocolate 50g BIM	100	574	57,400
27030	7705326075758	Pan Blanco 470g CP BIM	700	2,118	1,482,600	9213	7705326070340	Bimbolete 8P 220g BIM	84	2,297	192,948
29560	7705326078261	Pan Blanco Artesano 500g BIM	63	3,006	189,378	26796	7705326075796	Tortilla Blanca M. 10p 300g BIM	120	2,814	337,680
						27425	7705326070593	Submarinos Fresa 30g MLA	700	287	200,900
						27487	7705326076588	Panque vainilla 60g BIM	720	647	465,840
						27768	7705326076908	Manchitas 45g MLA	130	803	104,390
						29353	7705326077592	Lonchera Ponquecitos 7p 234g	30	2,671	80,130
						41657	7705326079022	Submarino Arequipe 1p 30g MLA	700	287	200,900
						41658	7705326079114	Submarino Arequipe 2p 60g MLA	64	631	40,384
						41674	7705326079183	Lonchimix 5p 161g MLA	32	2,010	64,320
						41675	7705326078988	Submarino Surtido 180g MLA	30	1,838	55,140
						42202	7705326079008	Brownie Arequipe 75g BIM	450	1,265	569,250
						42207	7705326079510	Minix Brownie 15p 310g BIM	45	4,882	219,690
						42212	7705326079060	Brownie Chocolate 65g BIM	270	1,206	325,620
						42443	7705326079152	Casero Vainilla 220g BIM	1600	1,532	2,451,200
						42454	7705326079688	Divertimix 181g MLA	32	1,823	58,336
						44609	7705326080776	Piolo Arequipe 45g MLA	504	503	253,512
						44812	7705326080783	Piolo Mora 45g MLA	504	503	253,512
						44814	7705326080738	Ponqué Rosca 3 Leches 240g	70	2,239	156,730

AVERTAS: SE DESPAQUION 52 MDS DE PAN X 200 gms. MSL EMPACADO

CLASIFICACION

WEBAN

SOLLEN

transportador

6 ML MED CML

171 16 168

86 12 171

cc #

ACTIVIDAD ECONOMICA I.C.A. 101 TENJO, SOMOS AUTORRETENEDORES SEGUN RESOLUCION No. 1657 DE SEPTIEMBRE 28 DE 1.999.. GRANDES CONTRIBUYENTES - REGIMEN COMUN RESOLUCION No. 000076 DE DICIEMBRE 1 DE 2.016. SOMOS AGENTES RETENEDORES DEL I.V.A.

Base Excluida	3,544,079.00
Base Gravada 5%	
I.V.A. 5%	
Base Gravada 19%	7,621,016.00
I.V.A. 19%	1,447,993.04
VALOR TOTAL	12,613,088.04

Vendedor	RECIBIDO	TOTAL UNIDADES
FIRMA	FIRMA	8723
C.C No. o NIT	C.C No. o NIT	10/04/2017

ORIGINAL
 Impreso por: Boutique Creativa Integral S.A.S. NIT: 830.095.885-1 Tel: 3009141

HOZOPAN

BIMBO MIXTO - solo devolucion y charolas

CODIGO

PSD-LAC-BCOL-A048

VERSION 001

PAG 1

Fecha de emision: ABRIL 16 DOMINGO DE 2017

RUTA: 8117

DEVOLUCION:

CENTRO DE VENTAS: CALI

PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT.	VALOR	PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT.	VALOR
841,3	1225	Chocoso 1p 65g bim.	79	66465,07	2734,0	7781	ARTESANO DE MESA		0
2323,0	45613	Pan mantequilla sin ajonjolil 470g bim	8	18584	3006,0	29580	PAN BLANCO ARTESANO	7	21042
2323,0	5523	Super hamburguesa 4p 350g bim	2	4646	341,5	27424	Submarino MORA 30gr	58	19808,74
1640,0	981	Pan hamburguesa 4p 210g bim	1	1640	1572,0	42203	Brownie manl 80g sp bim	3	4715,97
1640,0	982	Pan perro 6p 205g bim		0	3178,5	29353	Lonchera panquesitos 7p 224g bim		0
2460,0	987	Super perro 6p 405g bim.		0	341,5	41657	Submarino arequipe 33g cp mla	57	19467,21
2460,0	113	Pan Integral 500g bim	4	9840	341,5	41659	Submarino chocolate 33g cp mla	80	27322,4
1845,0	1824	Pan blanco 350g SP BIM	4	7380	341,5	27425	Submarino fresa 30g cp mla	87	29713,11
2802,0	120	Tostaos mantequilla 20p 300g bim.	1	2802	769,9	27487	Panque 60g bim	90	69293,7
2870,0	8739	Tostaos Integral 20p 300g bim	3	8610	955,6	27768	Manchitas 45g mla	16	15289,12
958,0	1734	Tostaos 5p 120g me bim	4	3824	1024,6	42193	BROWNIE CHOCOLATE BK 50G		0
2186,0	1404	TOSTADA 14P 220G		0	2733,0	21805	ROSCA TRES LECHES	5	13665
1639,8	1407	Miga de pan 250g bim	12	19677,84	750,9	5332	Submarinos fresa 2p 60g mla	8	6007,12
683,1	2913	Bimboletes coco 40g bim	2	1366,12	1505,0	42193	BROWNIE AREQUIPE 75 GRS	2	3010
683,1	28713	Kekito vainilla 40g bim	1	683,06	1093,6	5380	Pinguinos 2p 80g mla	1	1093,61
683,1	9080	Kekito gotas de chocolate 50g bim	3	2049,18	2733,4	9213	BIMBOLETE 8P 220G		0
750,9	41658	Submarino arequipe 2p 66g bim	9	6758,01	598,6	44609	piolo arequipe 1p 34g mar	57	34118,49
1025,0	21112	Tostados Integrales 5p 120g bim	2	2050	598,6	44812	piolo mora 1p 34g mar	65	38907,05
1366,0	21954	Tostados mantequilla 150g bim	1	1366	3074,0	44813	ROSCA DE VINO	3	9222
4205,5	1591	Chocoso 5p 325g bim		0	2033,7	27046	casero MARMOLEADO	5	10168,55
615,2	41650	Pekitas 37g mar		0	5332,0		TORTILLAS LEFAITAS	1	5332
683,1	2513	Bimboletes vainilla 55g bim		0	552,4	42986	PINGUINOS X3		0
2528,0	23335	Colchoncitos 20p 290g bim		0	1435,1	42212	Brownie chocolate 65g cp bim	3	4305,42
3435,0	23991	Pan fruticereal 500g bim	2	6870	2932,0		TORTILLAS XL BURRITOS	2	10656
2836,0	25515	pan blanco 600g BIM		0	2050,0	7477	Tostada Integral 10p 160g bim		0
1435,0	21946	Tostaos Integrales resto 10p	2	2870	5809,6	42207	MINIX BROWNIE 15P 310G		0
4305,4	23725	Figatza Mediana x4 300 G BIM	1	4305,42	2187,2	41675	SUBMARINO SURTIDO 180g	1	2187,22
683,1	26432	Kekito naranja 40g bim	5	3415,5	2169,4	42454	DIVERTIMIX		0
9348,7	26796	Tortilla Blanca 10p 300g BIM	16	53578,56	2391,9	41674	Lonchmix 5p x 174		0
1823,1	42443	Ponque casero 230g bim.	50	91154	1092,4	42177	BROWNIE AREQUIPE BK 60G		0
2118,0	27030	pan blanco lacteche 470g tt bim	67	141906					345932,71
				461940,56					valor total devolucion 807273,27

DEVOLUCION DE BANDEJAS	GRANDES	mediana	chica	total
RUTA 8117	226	23	192	
RUTA 9346				
TOTAL	226	23	192	441

VALE POR EQUIPO EN RUTA

FACTURAS

RUTA	NUMERO	VALOR TOTAL	VR DEVOL	FALTANTES Y AVERIAS	IMPORTE	A PAGAR
8117	0	0	807273,3		100,0	807273
8117						0
8117						0
total a pagar						807273

FIRMA VENDEDOR

CC

FIRMA RECIBIDO

CC

CONDUCTOR

CC

SOLO DEVOLUCION Y CHAROLAS

HOZOPAN

BIMBO MIXTO-producto en buen estado se retorna a bimbo

CODIGO

PSD-LAC-BCOL-A048

VERSION 001

PAG 1

Fecha de emision:lunes 17 de abril de 2017

RUTA: 8117

DEVOLUCION:

CENTRO DE VENTAS: CALI

PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT	VALOR	PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT	VALOR
841,3	1225	Chocoso 1p 65g bim	1393	1171972,69	2734,0	7781	ARTESANO DE MESA		0
7373,0	45619	Pan mantequilla sin ajonjolli 470g bim		0	3006,0	29580	PAN BLANCO ARTESANO	14	42084
2323,0	5523	Super hamburguesa 4p 350g bim		0	341,5	27424	Submarino MORA 30gr	934	318989,02
1640,0	981	Pan hamburguesa 4p 210g bim		0	1572,0	42203	Brownie mani 80g sp bim		0
1640,0	982	Pan perro 6p 205g bim		0	3178,5	29353	Lonchera panquesitos 7p 224g bim	97	308313,53
2460,0	987	Super perro 6p 405g bim		0	341,5	41657	Submarino arequipe 33g cp mla	790	269808,7
2460,0	113	Pan integral 500g bim	27	66420	341,5	41659	Submarino chocolate 33g cp mla	1530	522540,9
1845,0	1824	Pan blanco 350g SP BIM		0	341,5	27425	Submarino fresa 30g cp mla	882	301229,46
2802,0	120	Tostaos mantequilla 20p 300g bim	108	302616	789,9	27487	Panque 60g bim	850	654440,5
2876,0	8739	Tostaos integral 20p 300g bim	107	307990	1950,0	27768	Manchitas 45g mla	8	7644,56
958,0	1734	Tostaos 5p 120g me bim		0	1034,0	42393	BROWNIE CHOCOLATE BK 50G		0
2185,0	1404	TOSTADA 14x220G	151	330085	2243,0	21805	ROSCA TRES LECHES	28	76524
1639,0	1407	Miga de pan 250g bim		0	750,9	5330	Submarinos fresa 2p 60g mla	2	1501,78
683,1	2913	Bimboletes coco 40g bim	66	45081,96	1505,0	42193	BROWNIE AREQUIPE 75 GRS	494	743470
683,1	28713	Kekito vainilla 40g bim		0	1093,6	5380	Pinguinos 2p 80g mla		0
683,1	90807	Kekito gotas de chocolate 50g bim	49	33469,94	2739,0	9219	BIMBOLETE 3P 220G	86	235072,4
750,9	41658	Submarino arequipe 2p 66g bim	13	9781,57	598,6	44609	piolo arequipe 1p 54g mar	352	210698,64
1825,0	21112	Tostados integrales 5p 120g bim	245	251125	598,6	44812	piolo mora 1p 34g mar	323	193338,11
1306,0	21904	Tostados mantequilla 150g bim	156	213656	11712,0		TORTILLAS XXL 20 UNO	30	342300
4205,5	1591	Chocoso 5p 325g bim	841	3536791,86	2033,7	27046	casero MARMOLEADO		0
615,7	41650	Pekitas 37g mar		0	4285,1	27360	CHOCOFESTAS		0
683,1	1313	Bimboletes vainilla 55g bim	250	170765	954,4	42986	PINGUINOS X 3		0
2528,0	23335	Colchonitos 20p 290g bim		0	1435,1	42212	Brownie chocolate 65g cp bim	158	226752,12
3485,0	23901	Pan fruticereal 500g bim		0	5332,0		TORTILLAS XL BURRITOS	21	111972
2836,0	25515	pan blanco 600g bim	46	130458	2050,0	7477	tostada integral 10p 160g bim	4	8200
1435,0	21946	tostaos integrales resto 10p	181	259735	5809,6	42107	MIXBROWNIE 15p 310G	22	127810,76
4505,0	23725	Piguita mediana x4 300g bim		0	2187,2	41675	Submarino chocolate 160g		0
683,1	26432	Kekito naranja 40g bim	4	2732,24	2169,4	42454	DIVERTIMIX	31	67250,47
3346,7	26736	Tortilla Blanca 30p 500g bim		0	2391,0	41674	Submarinos x 30g	82	174146,9
1823,1	42443	Ponque casero 250g bim	1201	2189518,08	3460,0	42177	MIGA DE PAN 12,5 KILOS	11	380644
2119,0	27030	pan blanco 470g bim	169	355424					0
				3376542,34					
								valor total devolucion	14601334,2

DEVOLUCION DE BANDEJAS				
	GRANDES	mediana	chico	total
RUTA 8117	933	40	256	349
RUTA 9346				
TOTAL				

VALE POR EQUIPO EN RUTA

FACTURAS

RUTA	NUMERO	VALOR TOTAL	VR DEVOL.	FALTANTES Y AVERIAS	NOVO	APAGAR
8117			14601334			14601334
8117						0
8117						0
total a pagar						14601334

FIRMA VENDEDOR

FIRMA RECIPIENTE

Handwritten signature and date:
 17/04/2017
 WHL 246

HOZOPAN

BIMBO MIXTO -ultima devolucion

CODIGO

PSD-LAC-BCOL-A048

VERSION 001

PAG 1

Fecha de emision: lunes 17 de abril de 2017

RUTA: 8117

DEVOLUCION:

CENTRO DE VENTAS: CALI

PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT	VALOR
841,3	1225	Chocoso 1p 65g bim	14	11778,62
2323,0	45613	Pan mantequilla sin azuñol 470g bim		0
2323,0	5523	Super hamburguesa 4p 350g bim		0
1640,0	981	Pan hamburguesa 4p 210g bim		0
1640,0	982	Pan perro 6p 205g bim		0
2460,0	987	Super perro 6p 405g bim		0
2460,0	113	Pan Integral 500g bim		0
1845,0	1824	Pan blanco 350g SP BIM		0
2802,0	120	Tostaos mantequilla 20p 300g bim		0
2870,0	8739	Tostaos integral 20p 300g bim		0
856,0	1734	Tostaos 5p 120g me bim		0
2186,0	1404	TOSTADA 14P 220G		0
1639,8	1407	Miga de pan 250g bim		0
683,1	2913	Bimboletes coco 40g bim		0
683,1	28713	Kekito vainilla 40g bim		0
683,1	9080	Kekito gotas de chocolate 50g bim		0
750,9	41658	Submarino arequipe 2p 66g bim		0
1025,0	21112	Tostados integrales 5p 120g bim	1	1025
1366,0	21954	Tostados mantequilla 150g bim		0
4205,5	1591	Chocoso 5p 325g bim		0
615,2	41650	Pekitas 37g mar		0
683,1	1313	Bimboletes vainilla 55g bim		0
2528,0	23335	Colchoncitos 20p 290g btm		0
3485,0	23901	Pan fruticereal 500g bim		0
2836,0	25515	pan blanco 600g BIM		0
1435,0	21946	tostaos integrales resto 10p		0
4305,4	23725	Figatza Mediana x4 300 G BIM		0
683,1	26432	Kekito naranja 40g bim		0
3348,7	26796	Tortilla Blanca 10p 300g BIM	3	10045,98
1823,1	42443	Ponque casero 230g bim		0
2118,0	27030	pan blanco actileche 470g tt bim	16	33888
		VALOR TOTAL		56737,6

PRECIO	CODIGO	DESCRIPCION	CANT	VALOR
2734,0	17781	ARTESANO DE MESA		0
3006,0	29580	PAN BLANCO ARTESANO		0
341,5	27424	Submarino MORA 30g		0
1572,0	42203	Brownie mani 80g sp bim		0
3178,5	29353	Lonchera panquesitos 7p 224g bim		0
941,5	41657	Submarino arequipe 33g cp mla	2	683,06
941,5	41659	Submarino chocolate 33g cp mla	12	4098,36
941,5	27425	Submarino fresa 30g cp mla	10	3415,3
769,9	27487	Panque 60g bim		0
955,6	27768	Manchitas 45g mla		0
1024,6	42193	BROWNIE CHOCOLATE BK 50G		0
2733,0	21805	ROSCA TRES LECHES	2	5466
750,9	3332	Submarinos fresa 2p 60g mla		0
1505,0	42193	BROWNIE AREQUIPE 75 GRS		0
1093,6	5380	Pinguinos 2p 80g mla		0
2733,4	9213	BIMBOLETE 8P 220G		0
598,6	44609	piolo arequipe 1p 34g mar	1	598,57
598,6	44812	piolo mora 1p 34g mar	3	1795,71
3074,0	44813	ROSCA DE VINO		0
2033,7	27046	casero MARMOLEADO	2	4067,42
4249,1	27360	CHOCOFIESTAS		0
954,4	42886	PINGUINOS X3		0
1935,1	42212	Brownie chocolate 65g cp bim		0
1066,2	44826	DUNITAS GLASEADAS		0
2060,0	7477	Tostada integral 10p 160g bim	2	4100
5809,6	42207	MINIBROWNIE 15P 310G		0
2187,2	41675	SUBMARINO SURTIDO 180g		0
2169,4	42454	DIVERTIMIX		0
2891,9	41674	Lonchmix 5p x 174		0
1092,4	42177	BROWNIE AREQUIPE BK 60G		0
		VALOR TOTAL		80962,02

DEVOLUCION DE BANDEJAS	GRANDES	mediana	chica	total
RUTA 8117				
RUTA 9346				
TOTAL	0	0	0	0

VALE POR EQUIPO EN RUTA

FACTURAS

RUTA	NUMERO	VALOR TOTAL	VR DEVOL	FALTANTES AVERIAS	DEVO	A PAGAR
8117			80962,02		100,0	80962,02
8117						0
8117						0
total a pagar						80962,02

FIRMA VENDEDOR
CC

FIRMA RECIPIENTE

CONDUCTOR

Juis Duran
84062436
WHL-196