

CONTESTACION DE DEMANDA Y ESCRITO DE EXCEPCIONES PREVIAS RAD.11001418906620210096200

Maria Fernanda Cediél Acosta <maria.cediela@campusucc.edu.co>

Vie 01/09/2023 13:39

Para: Juzgado 84 Civil Municipal - Bogotá - Bogotá D.C. <cmpl84bt@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 1 archivos adjuntos (4 MB)

Contestacion demanda 11001-41-89-066-2021-00962-00.pdf;

Buenas Tardes

Por medio del presente correo electrónico me permito allegar la contestación de la demanda (la cual contiene pruebas, poder del representante legal, anexos y excepción previa)

Muchas Gracias

MARIA FERNANDA CEDIEL ACOSTA

C.C. 10.100.11.764

Practicante adscrito al Consultorio Jurídico

Universidad Cooperativa de Colombia, Sede Bogotá.

Doctor (A)

JUEZ 66 DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MÚLTIPLES DE BOGOTÁ

E. S D.

REF: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

DEMANDANTE: COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES
UNIDOS COOSERVIUNIDOS CTA

DEMANDADO: HENRY GAMBOA ROMERO

RADICADO: 11001-41-89-066-2021-00962-00

ASUNTO: Poder

HENRY GAMBOA ROMERO, mayor de edad, domiciliado y residente en esta ciudad, identificado con la Cédula de ciudadanía No.79.905.766 de Bogotá, obrando en mi calidad de demandado dentro del proceso en referencia por el presente escrito manifiesto a usted señor Juez muy respetuosamente, que confiero poder especial, amplio y suficiente al estudiante **MARIA FERNANDA CEDIEL ACOSTA** mayor de edad, domiciliado y residente en esta ciudad, identificado con la Cédula de Ciudadanía No.10.100.11.7 64 expedida en Bogota, en su calidad de practicante adscrito al Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación de la Universidad Cooperativa de Colombia, para que en mi nombre y representación CONTESTE la demanda, que contra mi cursa en su despacho.

Mi apoderado cuenta con las facultades inherentes para el ejercicio del presente poder, en especial las de: Conciliar, pedir, transigir, sustituir, desistir, renunciar, y en general todas aquellas necesarias para el buen cumplimiento de su gestión.

Comedidamente solicito al señor Juez, reconocerle personería jurídica en los términos y para los fines aquí señalados.

Atentamente,



HENRY GAMBOA ROMERO
C. C. No 79.905.766 de BOGOTA.

Acepto.

Maria Fernanda Cediél

MARIA FERNANDA CEDIEL ACOSTA
C.C. No. 10.100.11.764 de BOGOTA.

Practicante adscrito a Consultorio Jurídico Universidad Cooperativa de Colombia

Doctor (A)

JUEZ 66 DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MÚLTIPLES DE BOGOTÁ

E. S D.

REF: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

DEMANDANTE: COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES UNIDOS COOSERVIUNIDOS CTA

DEMANDADO: HENRY GAMBOA ROMERO

RADICADO: 11001-41-89-066-2021-00962-00

ASUNTO: Contestación de demanda

MARIA FERNANDA CEDIEL ACOSTA, mayor de edad, domiciliado y residente en esta ciudad, identificado con la Cédula de Ciudadanía N° 10.100.11.764 de BOGOTA, practicante adscrito al Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación de la Universidad Cooperativa de Colombia – Sede Bogotá, y obrando en representación judicial del señor **HENRY GAMBOA ROMERO**, mayor de edad, domiciliado y residente en esta ciudad, identificado con la Cédula de Ciudadanía N° 79.905.766 de BOGOTA, en calidad de demandante, respetuosamente procedo a contestar la demanda en el proceso de la referencia dentro del término legal y oportuno, en los términos que a continuación se indican:

FRENTE A LOS HECHOS

Respecto a los hechos enunciados como fundamento fáctico de la demanda en el proceso de referencia, me permitiré hacer los siguientes pronunciamientos:

HECHO 2.1: Es parcialmente falso en cuanto a lo siguiente:

Las características que se le informaron a la COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES UNIDOS COOSERVIUNIDOS CTA, con las cuales contaría cada botón de pánico son las mismas que se encuentran estipuladas de forma clara en la factura de venta N°458. Por este motivo, no se comprende que en la narración de los hechos se tomen en cuenta características que no concuerdan con la de los productos entregados conforme a la factura emitida por WINDOWS SERVICE, pues desde un inicio, el SR. HENRY GAMBOA ROMERO, explico al comprador las particularidades de cada botón de pánico. De igual forma, es importante recordar que el producto controversia de la situación que hoy se encuentra en este despacho, fue seleccionado una vez mi poderdante presento a los mismo la cotización de tres productos con características y precios diferentes.

HECHO 2.2: Es cierto.

HECHO 2.3: Es cierto

HECHO 2.4: Es cierto.

HECHO 2.5: Es cierto

HECHO 2.6: Es cierto

HECHO 2.7: Es parcialmente falso en cuanto a lo siguiente:

- Como bien lo menciona la parte demandante dentro de este proceso, el día 11 de septiembre del 2020, el Sr. HENRY GAMBOA ROMERO como parte del cumplimiento de lo ya pactado, hizo entrega de las 100 unidades del botón de pánico, con las características de la factura de venta N° 458. Esta entrega se encuentra plasmada en el documento emitido por WINDOWS SERVICE titulado "Acta de Entrega", en donde se puede evidenciar la cantidad de botones de pánico, así como la observación de que los mismos se entregaron en buen estado físico, sin golpes, ni quemaduras en la tarjeta principal. Este documento fue firmado por el director de operaciones de la COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES UNIDOS COOSERVIUNIDOS CTA encargado del recibimiento del producto ese día.
- Los productos aproximadamente fueron devueltos a la parte demanda un mes después de expedida el acta de entrega, por lo cual es erróneo presumir como lo pretende hacer la parte demandante que los botones fueron devueltos el mismo día de la entrega. De igual forma, es importante aclarar que en ningún momento la COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES UNIDOS COOSERVIUNIDOS CTA hizo entrega de algún documento en donde se especificara el día y el motivo exacto de las devoluciones de los botones.
- Por último, frente a este punto es importante decir que el Sr. HENRY GAMBOA ROMERO además del negocio comercial de la compraventa de los botones de pánico, contaba con otros contratos para el desarrollo de diferentes actividades dentro de la misma empresa, lo cual generaba que este se desplazara a esta, aproximadamente dos veces por semana con el fin de cumplir sus obligaciones. Uno de los desplazamientos que hizo a este lugar, se dio con la intención de recoger los botones de pánico. Este hecho como afirma mi poderdante se encuentra registrado en las minutas que se diligenciaron en la portería de la empresa COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES UNIDOS COOSERVIUNIDOS CTA, en la que quedo la evidencia de la salida de los botones de pánico.

HECHO 2.8: Es parcialmente falso en cuanto a lo siguiente:

Como bien menciona la parte demandante los productos entregados contaban con un manual en inglés, debido a que el país de procedencia de los mismos es Canadá, por tal motivo el proveedor de estos emite un manual de instrucciones en un idioma diferente al reconocido como idioma oficial en nuestro país. A pesar de este motivo y tal como lo establece el art. 23 de la ley 1480 de 2001, El sr. HENRY GAMBOA ROMERO, siempre brindo la información clara, veraz, suficiente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea sobre el producto que ofrecía, esto se dio mediante las cotizaciones previas, el derecho de petición, la factura de venta N° 458 y las diferentes reuniones que se llevaron a cabo con la gerencia principal, la subgerencia y la subgerencia operativa de la COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES UNIDOS COOSERVIUNIDOS CTA.

HECHO 2.9: Es parcialmente falso en cuanto a lo siguiente:

Como se ha venido manifestado los botones de pánico funcionan con red 2G en adelante, esto se ha demostrado en las diferentes pruebas que se han realizado con la COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES UNIDOS COOSERVIUNIDOS CTA, en donde se ha evidenciado la idoneidad de los mismos. De igual manera nuevamente se aclara que el funcionamiento de los botones de pánico, depende en gran medida del uso de la SIMCARD, con las características señaladas y que han sido explicadas por el Sr. HENRY GAMBOA mediante sus recomendaciones.

HECHO 2.10: Es parcialmente falso en cuanto a lo siguiente:

Si bien el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia, dentro del Plan Nacional de Desarrollo 2018- 2022, manifiesta que nuestro país se encuentran en tránsito a un desarrollo y cambio a redes más avanzadas, no se puede decir que todo el territorio que comprende Colombia va a contar con la misma señal, pues esto depende en gran medida de las antenas de Telecomunicaciones instaladas y de factores externos como por ejemplo, la implementación de políticas públicas.

HECHO 2.11: Es parcialmente falso en cuanto a lo siguiente:

Nuevamente se reitera que los botones de pánico, funcionan con SIMCARD 2G en adelante, este hecho se ha demostrado en las diferentes pruebas en las cuales se ha tomado aleatoriamente un botón de pánico para demostrar la funcionalidad de los mismos.

HECHO 2.12: Es parcialmente falso en cuanto a lo siguiente:

No se podría establecer del todo que las calificaciones a las cuales hace referencia la parte demandante que encontraron dentro de la aplicación Play Store son del todo confiables, ya que no hay una información certificada detrás que compruebe o respalde que aquello que se dice dentro de los comentarios de esta tienda móvil, es la realidad y que pueda ser aplicado como prueba relevante al caso de controversia que hoy nos reúne en este juzgado.

HECHO 2.13: Es parcialmente falso en cuanto a lo siguiente:

Frente a la configuración mencionada, se reitera que las características del producto adquirido por la parte demandante, son las misma estipuladas dentro de la factura de venta. Por tal motivo, como se mencionaba con el hecho anterior el cual se encuentra estrechamente relacionado con lo que se consigna en este, por el momento las calificaciones de tiendas como Play Store, son eso calificaciones de experiencia mas no dictámenes que pueda corroborar el funcionamiento adecuado de una app con fundamentos probados.

HECHO 2.14: Es parcialmente falso en cuanto a lo siguiente:

- Como se mencionaba en los hechos descritos con anterioridad no hay evidencia que demuestre que los botones de pánico fueron devuelto al Sr. HENRY GAMBOA ROMERO en la fecha que se señala que es el 11 de septiembre del 2021, ya que como se relata, estos se dé devolvieron aproximadamente un mes después como consta en la minuta que la parte demandada firmo el día que recogió los botones de pánico en las instalaciones de la COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES UNIDOS COOSERVIUNIDOS CTA. De igual forma, vale la pena aclarar que el contrato que se suscribió entre las partes era de naturaleza de compraventa en donde se cumplió con lo que se estableció allí manifestando la funcionalidad del producto, por lo que afirma que este incumplió con sus obligaciones, cuando en ningún momento se estipulo que el Sr. HENRY GAMBOA ROMERO se comprometía a prestar el servicio de instalación y configuración es caer en un hecho erróneo.
- En cuanto al tema del manual de instrucciones no se puede negar que este se encontraba en un idioma diferente al español, ya que este es un producto importado desde Canadá, tal y como consta en el registro de la DIAN. A pesar de este hecho, el SR. HENRY GAMBOA ROMERO durante el tiempo de celebración de la compraventa y una vez empezaron los inconvenientes, siempre estuvo en plena disposición aunque no era una obligación pactada, la de impartir capacitaciones sobre el funcionamiento del producto. Estos hechos quedaron plasmados con más precisión dentro del derecho de petición que se le solicito al Sr. HENRY GAMBOA ROMERO.

HECHO 2.15: Es parcialmente falso en cuanto a lo siguiente:

Como se ha mencionado en reiteradas ocasiones el producto que fue entregado a la COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES UNIDOS COOSERVIUNIDOS CTA, cumple exactamente con los mismos requerimientos que se pactaron dentro de la factura.

HECHO 2.16: Es parcialmente falso:

- Si bien es correcto que los productos fueron devueltos por la COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES UNIDOS COOSERVIUNIDOS CTA debido a la manifestación de los mismos frente a al funcionamiento, es importante aclarar que en las diferentes reuniones que ha tenido el Sr. HENRY GAMBOA ROMERO este ha manifestado que el producto funciona, por lo que el impedimento al disfrute de los mismos no ha sido causado por mi representado.
- De igual forma es importante decir que para que se desarrolle el correcto funcionamiento de los botones de pánico estos deben ir acompañados de una SIMCARD, con características especiales. Este complemento y la instalación del mismo nunca formo parte de los acuerdos pactados y aceptados dentro de la factura de venta N°458, por lo que no es una obligación del Sr. HENRY GAMBOA ROMERO.

HECHO 2.17: Es parcialmente falso en cuanto a lo siguiente:

El producto como se ha podido demostrar cuenta con las características por las cuales fue adquirido, es decir este funciona de manera idónea y correcta, por tal motivo las obligaciones del Sr. HENRY GAMBOA ROMERO han sido cumplidas en su totalidad y en el tiempo pactado, por lo que el incumplimiento no proviene del mismo.

HECHO 2.18: Es parcialmente falso en cuanto a lo siguiente:

El Sr. HENRY GAMBOA ROMERO, hizo entrega de los productos con las mismas características con los cuales fueron ofrecidos, demostrando el correcto funcionamiento de los mismo en reiteradas ocasiones.

HECHO 2.19: Es parcialmente falso en cuanto a lo siguiente:

Mi representado como se ha venido manifestando dentro de la contestación de esta demanda, ha cumplido a cabalidad con las obligaciones que le correspondían a este, que era hacer la venta y entrega de los productos, por este motivo no es posible señalar el art. 1608 del código de comercio <Mora del Deudor>.

HECHO 2.20: Es parcialmente falso en cuanto a los siguiente:

La parte demandante es aquella que incumplió sus obligaciones toda vez que, no ha cumplido con el pago del 40% de la totalidad de la venta que corresponde a ONCE MILLOES SEISIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS (\$11.688.599), esto, aunque en reiteradas ocasiones se ha manifestado que el contrato se celebró únicamente por la compraventa de los botones de pánico hecho que se cumplió, no de su instalación o configuración.

HECHO 2.21: Es cierto

HECHO 2.22: Es cierto

HECHO 2.23: Es parcialmente falso

Esto debido que aunque el botón de pánico, se encuentra bajo custodia de mi representando, esto se ha dado debido a la negatividad de aceptar el correcto funcionamiento de los mismos por la COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES UNIDOS COOSERVIUNIDOS CTA, aun cuando se ha demostrado esto.

HECHO 2.24: Es cierto

FRENTE A LAS PRETENSIONES

De conformidad con los hechos expuesto solicito muy respetosamente señor juez me opongo a las pretensiones de la siguiente manera:

- FRENTE A LAS PRETENSIONES DECLARATIVAS 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3: El Sr. HENRY GAMBOA ROMERO como se ha demostrado ha cumplido a cabalidad sus obligaciones conforme a lo estipulado en el Código Civil, Código de Comercio y el Estatuto del consumidor, por lo que no se podría considerar que este en algún momento desconocidos los derechos protegidos de los consumidores por la legislación colombiana.
- Frente A LAS PRETENSIONES CONDENATORIOAS 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3,: Solicito de manera cordial señor juez estas no se han tenidas en cuenta, ya que como se menciona en la narración de los hechos mi representado a cumplido en su totalidad las obligaciones pactadas, por tal motivo, es la COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES UNIDOS COOSERVIUNIDOS CTA la cual debe ser DECLARADA a pagar la suma de ONCE MILLONES SEISIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL QUNIENTO NOVENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$ 11.688.599.), suma que corresponde a

lo adeudado por la venta de los botones de pánico, al igual que los intereses moratorios generados de los mismos.

- Frente a la Pretensión 3.3 esta no debe ser tenida en cuenta ya que mi representado cumplió con sus obligaciones.

EXCEPCIONES

EXCEPCIONES PREVIAS

De conformidad con lo estipulado dentro del Código General del Proceso el cual expresa en el

Artículo 100. Excepciones previas

Salvo disposición en contrario, el demandado podrá proponer las siguientes excepciones previas dentro del término de traslado de la demanda. En el numeral octavo de este artículo se establece la situación de **“Pleito pendiente entre las mismas partes y sobre el mismo asunto”**.

Solicito Señor Juez de manera respetuosa que se tenga en cuenta que las partes y el asunto de controversia de este proceso, ya han sido discutidos en un proceso previo que se encuentra en etapa final a la espera de una sentencia por parte del Juez, en el **JUZGADO 034 DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MULTIPLES con radicado N° 11001418903420210025600**.

PRUEBAS

Solicito se tengan como tales:

DOCUMENTALES

1. Cotización de botones
2. Derecho de petición
3. Orden de Compra
4. Comprobante de egreso
5. Acta de Entrega
6. Factura de Venta N° 458

II- INTERROGATORIO DE PARTE:

Ruego al Señor Juez, fijar fecha y hora para que el señor HENRY GAMBOA ROMERO, rinda interrogatorio personalmente en su condición de demandado dentro del proceso.

ANEXOS

Me permito anexar a la presente demanda además de los señalados en el acápite de pruebas los siguientes:

- Poder debidamente otorgado.
- Credencial expedida por el director del Consultorio Jurídico de la facultad de la Universidad Cooperativa de Colombia
- Original de la contestación de la demanda con sus anexos
- Copia de esta y sus anexos para el traslado a la demandante
- Copia de la contestación para el archivo del juzgado.
- Los relacionados en acápite de pruebas.

NOTIFICACIONES

Mi poderdante señor HENRY GAMBOA ROMERO. En el municipio de Tocancipa, Vereda Verganzo, Cundinamarca. Correo electrónico: gerencia.windowservice@gmail.com

A la demandante en el lugar indicado en el escrito de la demanda-

El suscrito recibirá cualquier notificación en la secretaria de su despacho y en el Consultorio Jurídico de la Universidad Cooperativa de Colombia, ubicado en la calle 39 No 14 39 de la ciudad de Bogotá D.C.- correo electrónico: direccion.consultoriojur@ucc.edu.co

Del señor juez,

Maria Fernanda Cediél

MARIA FERNANDA CEDIEL ACOSTA

C.C. 10.100.11.764

Practicante adscrito al Consultorio Jurídico

Universidad Cooperativa de Colombia, Sede Bogotá.

CREDENCIAL ESTUDIANTE PRACTICANTE CONSULTORIO JURÍDICO	Código: FP115-31 Versión: 1 Fecha: Agosto 2015
---	---

Entidad
Señores JUZGADO 66 DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIA MÚLTIPLE DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ. E. S. D. PROCESO No.: 11001-41-89-066-2021-00962-00 DEMANDANTE: COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES UNIDOS COOSERVIUNIDOS CTA DEMANDADO: HENRY GAMBOA ROMERO

En calidad de Directora del Consultorio Jurídico de la Facultad de Derecho de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Bogotá, aprobado por el Honorable Tribunal Superior de Cali mediante la resolución No. 01 de Julio 17 de 2000 y para los efectos consagrados en la Ley 2113 de 2021 artículo 9 y Ley 270 de 1996 artículo 3, respetuosamente hago constar que el(a) señor(a) **MARIA FERNANDA CEDIEL ACOSTA** identificado(a) con la cédula de ciudadanía No. **1010011764** de **BOGOTÁ** y correo electrónico maria.cedielac@campusucc.edu.co es estudiante adscrito(a) al Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación de esta Facultad y ha sido designado(a) como apoderado(a) del(a) señor(a) **HENRY GAMBOA ROMERO** en el proceso de la referencia.

En tal calidad MANIFIESTO que es una persona ética, moral y académicamente idónea para asumir la defensa técnica, dentro del proceso de la referencia. Por lo tanto, se le autoriza para intervenir dentro de las diligencias que se surten en su despacho.

Toda información relacionada con el desempeño de la labor encomendada, que considere importante solicito remitirla a la calle 39 No. 14 -39 o telefónicamente al 601-7455655 ext. 1161 y 1167. Para fines de notificación el correo electrónico del Consultorio Jurídico es: consultoriojur.bog@ucc.edu.co;

Estudiante asignado	Firma	Fecha		
		Año	Mes	Día
MARIA FERNANDA CEDIEL ACOSTA	<i>Maria Fernanda Cediél</i>	2023	09	1

Atentamente,



MARIA GAMBOA ZAMBRANO HERNANDEZ
DIRECTORA
CONSULTORIO JURIDICO Y CENTRO DE CONCILIACIÓN

FECHA 2020 7 24
VALOR TOTAL 17,532,898.00

NOMBRE GAMBOA ROMERO HENRY *****

VALOR DIECISIETE MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y DOS MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS CON CERO CENTAVOS M/cte *****



COOSERVIUNIDOS C.T.A.
NIT. 800.035.939-3

**COMPROBANTE
DE EGRESO**

Nº 22217

CODIGO	CONCEPTO	VALOR
24350501	79905766 PAGO DE COMPRA 100 RASTREADORES GPS RF-V28	17,532,898
		17,532,898

CHEQUE No.	EFFECTIVO <input type="radio"/>	FIRMA Y SELLO DEL BENEFICIARIO 	
BANCO	BANCO CAJA SOCIAL CTA AHO CASTELLANA		
DEBITESE A:	11100504	C.C. / NIT. 79 905 216 134	
PREPARADO	REVISADO	APROBADO	CONTABILIZADO



WINDOWS SERVICE LA SOLUCION EN SUS MANOS

ACTA DE ENTREGA

FECHA	11 de Septiembre del 2020
CIUDAD	Bogotá
DIRECCION	COOSERVIUNIDOS CTA
CONTRATO	Cooserviunidos cta

TRABAJOS REALIZADOS

Entrega de 100 unidades de botón de pánico – Tracking pendant
1. Entrega de 100 unidades de botón de pánico GPRS / S.O.S
2.
3.

EQUIPOS INSTALADOS

EQUIPO	CANTIDAD	REFERENCIA
1. BOTONES DE PANICO	100 UNIDADES	
Se realiza la entrega de 100 – cien unidades de botones de pánico / S. O. S - gprs a la compañía cooserviunidos		Se entrega los seriales en la segunda hoja -- Dian Subpartida --- 8526910000

⚡ Se entregan en buen estado físico sin golpes ni quemaduras en la tarjeta principal

FIRMA RECIBIDO

CARGO: Dir. Operaciones



WINDOWS SERVICE Y/O
HENRY GAMBOA ROMERO

Ni: 79.905.766-5
Cara, 15 N° 78 33 local 283
Celular: 300 55 25 840
Email: gerencia.windowsservice@gmail.com

FACTURA DE VENTA N° 458

I.V.A Régimen Común
Acto. Económica 7250
Resolución DIAN 320001410870
Fecha: 2020-09-30
Autorización del 190 al 1000

Señores:
COOSERVIUNIDOS CTA
Dirección: CRA. 49A N° 94- 24
Teléfono: 2562466
Ni. 800035939-3

Fecha: 14 DE JULIO DEL 2020

Vence en:

Vendedor: HENRY GAMBOA R.

CANTIDAD	DESCRIPCION	Valor Unitario	Valor Total
100	<p>Rastreador GPS RF-V28 de alta calidad con alarma SOS GPS Tracker Device Personal WIFI</p> <p>Características : Posicionamiento WIFI + GPS + LBS + AGPS, WIFI Fense. Llamadas bidireccionales llamada al número exacto que configurado. Botón SOS para llamar a los 5 números establecidos en la lista blanca uno por uno dos veces, hasta que se responda. alarma SOS de caída. Geo-cerca. Reloj parlante lee la hora actual. Ruta Histórica.</p> <p>PRIMER PAGO DEL 60% = 17.532.898 PESOS SEGUNDO PAGO DEL 40% = 11.688.599 PESOS</p> <p>Entrega en tres (3) semanas calendario</p>	\$245.558	\$ 24.555.881
		Subtotal	\$24.555.881
Observaciones: Forma de pago 60% de anticipo , el saldo al finalizar el proyecto		Retención	
La presente Factura de venta se rige por las disposiciones de la ley 1231 de 2008. el NO pago de esta factura causará intereses de mora a la tasa máxima legal vigente sobre el valor de la factura de acuerdo al art. 884 del nuevo código de comercio.		I.V.A	(\$4.665.617)
Esta Factura se asemeja a todos sus efectos legales a la letra de cambio(Art. 779 del C.C)		TOTAL	\$29.221.498

Recibí Conforme:

Firma y Sello

14/10/2020

Firma Ni: 79905766-5

CXC



WINDOWS SERVICE LA SOLUCION EN SUS MANOS



Bogotá D.C., JUNIO - 29 DEL - 2020

Señores:

COOSERVIUNIDOS CTA

Atn. Sr. OSCAR RICO

Director de Operaciones

Ciudad

Con la presente presentamos la propuesta económica para fortalecer la seguridad electrónica de 87 X 7

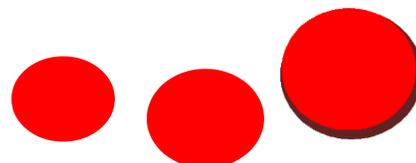
Canto.	Descripción	Marca y Referencia	Valor unitario	Valor Total
1	El Kit básico de Alarma DSC NEO inalámbrico Un Panel de Control: 8 zonas cableadas, 24 inalámbricas, 4 particiones. • Un Teclado numérico LCD. • Un Comunicador de alarma por internet. • Un Receptor para dispositivos inalámbricos. • Un control remoto inalámbrico	DSC	\$ 1.156.400	\$ 1.156.400
2	Botones de asistencia de pánico inalámbrico	DSC	\$ 132.500	\$ 265.000
1	Router inalámbrico rompe muros conexión estándar 2.4 GHZ	PT - LINK	\$ 155.500	\$ 155.500
1	Mano de Obra especializada para la elaboración de ducterías y acometidas eléctricas y de datos requeridos en la instalación de los equipos y elementos referidos. Se estima 1 tecnólogos en instalaciones eléctricas y de datos con certificado de curso en altura, dirigidos por un ingeniero eléctrico y.	-----	\$ 225 .000	\$225 .000
SUBTOTAL SEGURIDAD ELECTRONICA				\$ 1.801.900
IVA del 19%				\$ 342.361
TOTAL GENERAL SEGURIDAD ELECTRONICA				\$ 2.144.261

CENTRO COMERCIAL UNILAGO LOCAL 2- 318

CELULAR: 300 55 25 840

EMAIL: gerencia.windowsservice@gmail.com

BOGOTA - COLOMBIA





WINDOWS SERVICE *LA SOLUCION EN SUS MANOS*



NOTA:

- ✓ La presente cotización tiene un plazo de aprobación de 15 días calendario, dada la variación permanente en el precio del dólar.
- ✓ El tiempo de ejecución será de ---- días hábiles contados a partir de la suscripción del acta de inicio
- ✓ Garantía es de doce (12) meses por las partes físicas.
- ✓ Forma de pago
- ✓ Voltaje requerido: 110 voltios y/o recomendado por el fabricante.
- ✓ De acuerdo a la reforma tributaria el IVA es del 19%.

Cordialmente,

ING. HENRY GAMBOA

Gerente.

WINDOWS SERVICE

Gerencia.windowsservice@gmail.com

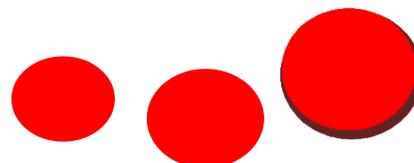
300 – 55 25 840

CENTRO COMERCIAL UNILAGO LOCAL 2- 318

CELULAR: 300 55 25 840

EMAIL: gerencia.windowsservice@gmail.com

BOGOTA - COLOMBIA





WINDOWS SERVICE LA SOLUCIÓN EN SUS MANOS

Bogotá D.C. marzo 31 de 2021

Señor:

HUGO SAAVEDRA GALEANO

Representante Legal

COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES UNIDOS
COOSERVIUNIDOS C.T.A.

Ciudad. –

REFERENCIA: Respuesta derecho de petición de interés particular

Actuando en cumplimiento del artículo 23 de la Constitución Nacional, de acuerdo con lo establecido por la ley 1755 de 2015, por medio del presente escrito me permito dar respuesta a cada una de sus peticiones con atención al documento enviado con fecha 16 de marzo de 2021, haciendo algunas precisiones al respecto.

No somos una entidad pública como lo sugiere en el acápite de fundamentos de derecho que sustenta su petición, por lo que son improcedentes al momento de citarlas, como son la Sentencia T-181 de mayo 3 de 1993, la cual hace referencia al derecho a la pensión de jubilación y reconocimiento a la mesada pensional, en este caso se hace referencia al derecho de petición por conductas omisivas de las entidades encargadas de la seguridad social (Caja Nacional de Previsión Social, Instituto de los Seguros Sociales), la cual era en su momento una entidad pública, por lo tanto enunciarla en mi caso particular resulta improcedente y fuera de lugar.

Igual situación con la sentencia. T-473/92 que hace referencia al acceso a documentos de carácter público, la sentencia T-464/92, que hace referencia al silencio administrativo positivo, para lo cual usted mismo hace referencia “...El derecho de petición comprende no sólo la **MANIFESTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN** sobre el objeto de la solicitud, sino también el hecho de que dicha manifestación constituya una solución pronta al caso planteado”, para lo cual le informo no somos una entidad que haga parte de la administración pública, por lo que este sustento legal no es aplicable a nuestro caso.

No obstante, es procedente el hecho de elevar peticiones respetuosas ante entidades privadas por lo cual se envía dentro de los términos legales la correspondiente respuesta a sus peticiones, así:

PRIMERO: *Entregar copia íntegra de toda la información, documentación, formatos, manuales de uso y en general todos los documentos que hayan sido elaborados o*



desarrollados en ejecución de los servicios contratados por la COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES UNIDOS COOSERVIUNIDOS C.T.A.

- Se le recuerda a la cooperativa que en este ítem únicamente por parte de la compañía Windows Service, ya suministraron los manuales de los elementos instalados, ejecutados y entregados en su debido momento al señor Oscar Rico, Gerente de Operaciones y a la señora Elizabeth, subgerente, a comienzos del mes de noviembre del año 2020, para los tramites documentales de la auditoria que se llevaba a cabo en esa fecha; sin embargo, adjunto una carpeta con estos dichos manuales.
- De igual manera, los demás ítem solicitados de fueron entregados a la cooperativa en el tiempo requerido, contando que todo informe o entrega por parte de Windows Service, se realizaba en los formatos propios de la compañía.

SEGUNDO: *Se haga entrega del usuario administrador y contraseña de acceso del servidor físico de la COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES UNIDOS COOSERVIUNIDOS C.T.A*

- En este ítem se les recuerda a las Gerencias (General Señor Hugo Saavedra, y subgerencia señora Elizabeth), que se han cumplido con todos los parámetros acordados entre las dos partes, la cooperativa COOSERVIUNIDOS y la compañía Windows Service, en los cuales se han enviado las claves del servidor vía correo electrónico y se ha entregado en físico, en los tiempos establecidos como lo evidencia en las imágenes de la parte inferior.
- Es importante aclarar que el acuerdo que se había realizado verbalmente, lo rompe unilateralmente las gerencias de la cooperativa COOSERVIUIDOS el día viernes 05 de marzo del año en curso, en donde, sin esperar que enviáramos las claves correspondientes al mes en cuestión, toman la decisión de llevar un ingeniero externo (un tercero) que no hace parte del proceso para acceder al servidor, esperando encontrar quien sabe que error o fallas en el sistema, sin conocimiento ni previo aviso a la compañía Windows Service, quien era la administradora hasta ese momento de los datos desarrollados en el servidor HP V8.
- En este sentido, desde el día 05 de marzo de 2021, al ser manipulado el servidor HP V8 por terceros, este deja de ser una responsabilidad de la compañía Windows Service administradora de esos datos hasta ese momento, no sabemos con qué fin se realizó esta fallida intervención y por haberse presentado con autorización de las gerencias de la cooperativa COOSERVIUNIDOS, notificamos la decisión de NO hacernos responsables ni por su contenido, ni del funcionamiento, además de ningún evento que desde ese momento le haya pasado al servidor incluyendo los datos allí desarrollados.



- Se aclara de igual manera a las gerencias de la cooperativa COOSERVIUNIDOS que, apenas se firma el acta y se recibe a satisfacción el procedimiento, este se debe cumplir a cabalidad lo ya previamente acordado por las dos partes, de otra manera, con la intervención de terceros no se responden por garantías.
- Todo procedimiento desarrollado en el servidor HP V8 de contraseñas, encriptación de los programas, desarrollo de los programas para fines de colaboración de la cooperativa están basados en unos parámetros previamente autorizados por la gerencia de operaciones señor Oscar Rico, y en ningún momento se tomaron decisiones que pudieran afectar a la cooperativa COOSERVIUNIDOS tales como: 1. Personal que pudiera acceder al servidor HP V8, se acordó dos personas el personal de la compañía Windows Service y el señor Oscar Rico. 2. Parametrización de los programas en alquiler. 3. Tiempo de cambio de claves y personas autorizadas para manipularlas, en este ítem como podemos notar se acordó la no manipulación ni de las gerencias (Gerencia General y Subgerencia), por no contar con el perfil requerido para la manipulación, ni por parte de terceros así sean ingenieros. Adicionalmente, no sabemos el señor que cambios haya realizado ni hasta donde pudo vulnerar el sistema del servidor. 4. tiempo de instalar y corregir la clave, se precisa que la información suministrada por la persona o ingeniero que manipuló el servidor el 05/03/2021, es errónea, ya que, el administrador del servidor puede aleatoriamente seleccionar en que números de claves erróneas se puede bloquear el sistema para poder garantizar así que no existe riesgo de un saqueo que conlleve a la pérdida de la información.

CAMBIO DE CLAVES CICLO ENERO 2021

DATOS SERVIDOR HP V8 / COOSERVIUNIDOS

ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	CONTRASEÑAS
1	1	Usuario: Servidor/ - 2021 Numero de cliente: 93769LAS Pin de Usuario: 0072 Contraseña: Servidor_76132%! #/ Los datos de acceso son:	Contraseña: Servidor _76132%! #/

HP ProLiant DL320e Gen8 v2 - Servidor (3,1 GHz, Intel Xeon, E3-1220V3, 8,89 cm (3,5"), SATA, Serial Attached SCSI (SAS), 0, 1, 10)

[Signature]
Enero 20/21



WINDOWS SERVICE LA SOLUCION EN SUS MANOS



WINDOWS SERVICE LA SOLUCION EN SUS MANOS

CAMBIO DE CLAVES CICLO FEBRERO 2021

DATOS SERVIDOR HP V8 / COOSERVIUNIDOS

ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	CONTRASEÑAS
1	1	Usuario: Servidor/ - 2021 Numero de cliente: 01238WXI Pin de Usuario: 8134 Contraseña: Servidor_33132//%\$\$j Los datos de acceso son:	Contraseña: Servidor _33132//%\$\$j



HP ProLiant DL320e Gen8 v2 - Servidor (3,1 GHz, Intel Xeón, E3-1220V3, 8,89 cm (3.5"), SATA, Serial Attached SCSI (SAS), 0, 1, 10)

Osvaldo Pico
Ciclo Febrero 01/21
[Signature]



WINDOWS SERVICE LA SOLUCION EN SUS MANOS



WINDOWS SERVICE LA SOLUCION EN SUS MANOS

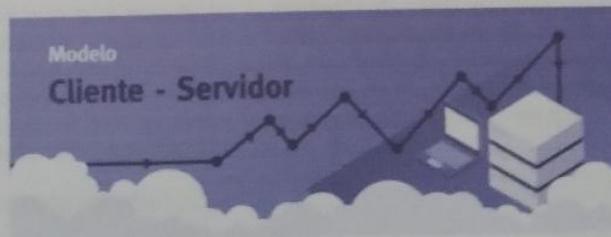
DATOS SERVIDOR HP V8 / COOSERVIUNIDOS

> PERIODO DEL MES DE MARZO 2021

ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	CONTRASEÑAS
1	1	Usuario: Servidor/ - 2021 Numero de cliente: 85765KV Pin de Usuario: 9710 Contraseña: Servidor_82132%/P000 Los datos de acceso son:	Contraseña: Servidor_82132%/P000

Arquitectura Cliente servidor

Esta arquitectura consiste básicamente en un cliente que realiza peticiones a otro programa (el servidor) que le da respuesta. Aunque esta idea se puede aplicar a programas que se ejecutan sobre una sola computadora es más ventajosa en un sistema operativo multiusuario distribuido a través de una red de computadoras. La interacción cliente-servidor es el soporte de la mayor parte de la comunicación por redes. Ayuda a comprender las bases sobre las que están contruidos los algoritmos distribuidos.





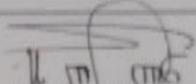
WINDOWS SERVICE LA SOLUCION EN SUS MANOS



WINDOWS SERVICE LA SOLUCION EN SUS MANOS

	<ul style="list-style-type: none">• Almacenamiento de copias de seguridad en disco local o en servidores externos via FTP, o en la nube.• Copias de seguridad completas, diferenciales e incrementales.• Programa backups a intervalos regulares que se puede usar en segundo plano.
1	<ul style="list-style-type: none">• Respaldo de archivos, de discos y del sistema completo.• Copias incrementales y diferenciales.• Opción de clonación de disco, bit a bit.• Discos de recuperación de arranque.• Opción de compresión y encriptado.• Copias planificadas de seguridad automatizadas.• Entorno de rescate Linux.• Interfaz clara e intuitiva.

HENRY GAMBOA ROMERO
Ing. de sistemas
WINDOWS SERVICE


HUGO SPAVEDRA
Gerente - General
COOSERVIUNIDOS



TERCERO: *Se haga entrega del correo y contraseña del acceso al hosting de la COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES UNIDOS COOSERVIUNIDOS C.T.A, plataforma Caminos Web.*

- Se le recuerda a la dirección de la cooperativa y a las Gerencias, Gerencia General Señor Hugo Saavedra, subgerencia señora Elizabeth, que esta información se les hizo llegar el día 15 de noviembre del año 2020, para cubrir la auditoria que en ese momento transcurría en la cooperativa, tratando de colaborarles y así prestar una mejor servicio en su tiempo, y utilizando del descuento que por ser cliente frecuente tiene la compañía Windows Service, la cooperativa solo compro el servicio en la nube por un costo anual de valor \$489.090 /año IVA incluido.
- La implementación, configuración, manejo mensual, revisión constante de la plataforma web fueron aportes de la compañía Windows Service hizo, sin que a fecha se hubiera reconocido un pago mensual por dichos servicios, lo cual representa un gran ahorro que la cooperativa y las gerencias no ha tenido presente, ni han agradecido dicho servicio a la compañía, sino que, por el contrario, nos han atacado con insultos y malos comentarios de manera permanentemente, tratando de sabotear la labor prestada, como sucedió en el mes de noviembre en plena auditoria cuando se les ocurrió al Señor Camilo Rincón comprar un certificado a otro proveedor y avalado por las gerencias, que le suministraron el dinero y lo más grave fue que a nosotros, no nos fue notificado sino hasta que se generó el error, error que sigue en la plataforma ya que las gerencias aun no toman cartas en el asunto ni se responsabilizan de su falta de criterio.

VALOR IMPLEMENTACION SIN PAGO AÚN \$ 1.800.000 MAS IVA.

VALOR MANTENIMIENTO MENSUAL SIN PAGO AÚN \$550.000 POR SIETE MESES PARA UN TOTAL DE \$3.850.000 MAS IVA.

- Se notifica a la cooperativa COOSERVIUNIDOS por parte de la compañía Windows Service que, desde el día 28 de febrero del 2021, ya no somos responsables del manejo de la plataforma, en razón a los eventos y ataques que se han presentado por parte de las gerencias de la cooperativa COOSERVIUNIDOS, quienes demostraron una total falta de



ética profesional, buscando errores en donde no los hay, en cambio nosotros podemos demostrar errores como los del día viernes 19 de marzo, en el cual recibimos una llamada del personal técnico de CAMINOWEB proveedor donde se adquirió el dominio de los correos, en donde nos manifestaban que la gerencia de la cooperativa los estaba contactando para que les suministrara la clave de los elementos descritos anterior mente.

- Es así que encontramos esto muy curioso y poco ético por parte de las gerencias de la cooperativa ya que estos servicios los hemos prestado en forma gratuita y no encontramos porque la raíz de tanto ataque escrito de sabotaje y ataque verbal.

DOMINIO DE LOS -- Correo Premium / COOSERVIUNIDOS
Cuentas de correo de ---- GB de espacio

- Dominio, cooserviunidos.com.co
- Espacio de 25GB para cada cuenta de correo electrónico Premium.
- Plataforma en español con acceso desde cualquier navegador web.
- Buzones libres de Virus y Spam, mediante nuestros sistemas de filtrado de correos no deseados.
- Interfaz personalizada con el logo de su organización.
- Migración de mensajes.

Ya se restableció la clave los datos de ingreso son:

Dominio: cooserviunidoscta.com

Usuario: cooscorn

Contraseña: 5xJ@D!r0

NAMECHEADHOSTING

<https://www.cooserviunidoscta.com/cpanel>

Usuario: cooscorn

Contraseña: DJND1=%Tk249%Z4

ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	CONTRASEÑAS
1	1	Dominio: cooserviunidoscta.com Enlace: https://cloud009.solusoftware.com:2083	Contraseña: 5xJ@D!r0



WINDOWS SERVICE LA SOLUCION EN SUS MANOS

ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	CONTRASEÑAS
		Usuario: cooscorn	
2	1	Host: cloud009.solusoftware.com Usuario: cooscorn	Contraseña: 5xJ@D!r0
3	1	https://www.cooserviunidoscta.com/cpanel Usuario: cooscorn	Contraseña: 5xJ@D!r0

Solicitud de servicios - Caminoweb x

mail.google.com/mail/u/0/?tab=wm&ogbl#inbox/FMfcgwJWrbCSFhLnFQxJrSznkbtPsr

Buscar correo

483 de 2.859

El pedido que ha realizado a través de Caminoweb.com ha sido recibido. Una vez realice el pago sus servicios serán activados y/o renovados.

Realizar el pago de sus servicios ahora en más fácil. Caminoweb.com, a través de PayU Latam permite realizar pagos mediante tarjetas de crédito, tarjetas débito, Efecty, Baloto y muchos otros medios.

Resumen del pedido

Número del pedido: 5f11a34d7eebb
Fecha del pedido: 2020-07-17
Total: \$413,000

Registro de dominio .COM 12 Meses
[cooserviunidoscta.com](https://www.cooserviunidoscta.com) - **\$67,000**

Hosting Superior 12 Meses
[cooserviunidoscta.com](https://www.cooserviunidoscta.com) - **\$346,000**

Para realizar el pago haga clic en el botón **Pagar**. Si el botón no funciona, copie y pegue el siguiente link en su navegador:
<https://www.caminoweb.com/compra/pagar-referencia/5f11a34d7eebb>

ES 07:07 a.m. 14/11/2020

[cooserviunidoscta.com] Se reali...

mail.google.com/mail/u/0/?tab=wm&ogbl#inbox/FMfcgwJXCdzCNrlpSKJdZQwWfTDqjv

Buscar correo

429 de 2.859

cPanel on cooserviunidoscta.com <opanel@cooserviunidoscta.com>
para mí

español > canarés > Traducir mensaje Desactivar para: español x

Se completó una copia de seguridad y está disponible para su descarga.

You can access a list of locally-stored backups via cPanel's "Copias de seguridad" interface:
cPanel > Copias de seguridad > Download a Full Account Backup (https://cooserviunidoscta.com/2083/?goto_app=Backups_Home)

El nombre del archivo de respaldo es "backup-7.28.2020_12-28-01_cooscorn.tar.gz"
El servidor guardó un archivo de copias de seguridad en el directorio "/home2/cooscorn/".

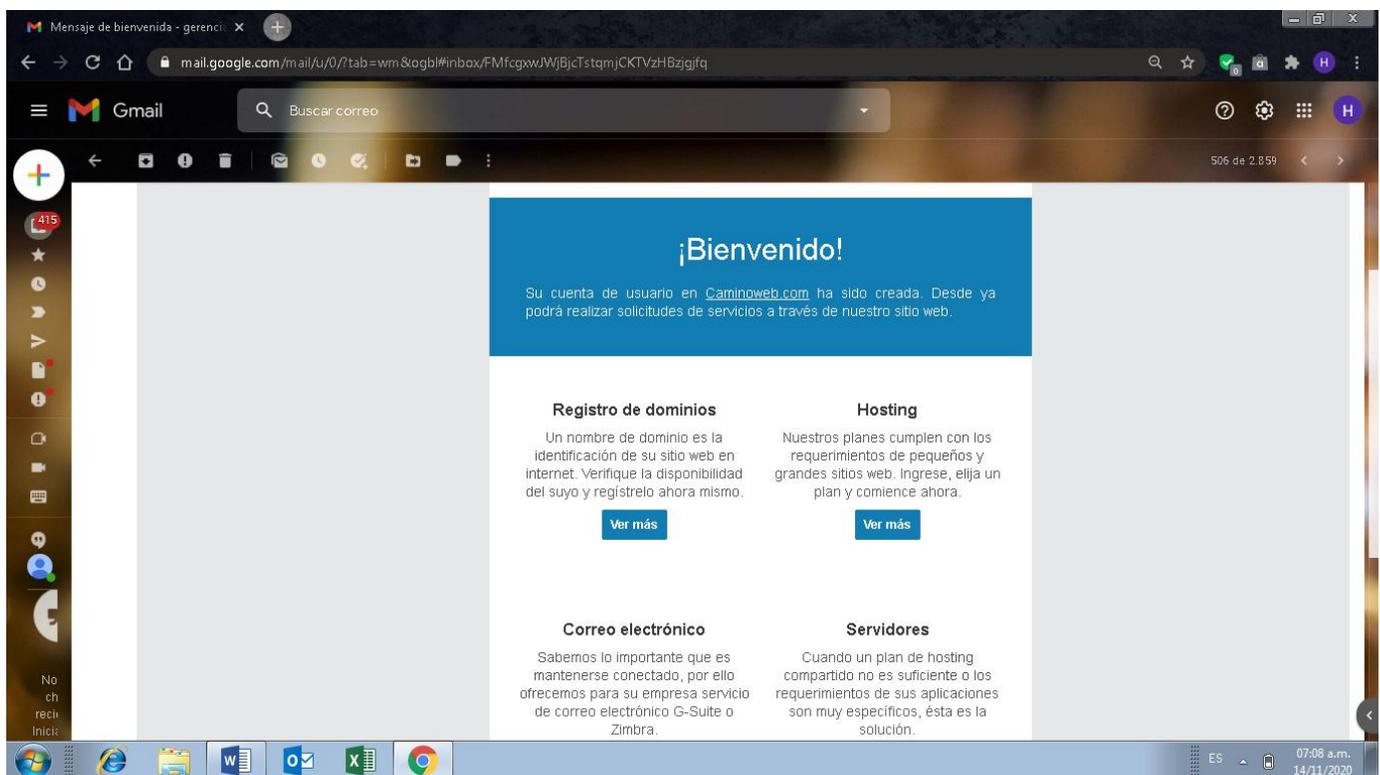
El archivo de registro sin procesar se adjunta a este correo electrónico.

Este aviso es el resultado de una solicitud realizada por computadora con la dirección IP de "186.84.21.187" a través del servicio "FullBackup" en el servidor.

Una búsqueda inversa de DNS en la dirección IP devolvió el nombre de host "dynamic-jp-1868421187.cable.net.co".
La ubicación de la computadora remota parece ser: Colombia (CO).
La dirección IP de la computadora remota se asigna al proveedor: "Telmex Colombia S.A.".
El tipo de vínculo de red del equipo remoto parece ser: "Ethernet or modem".
El sistema operativo de la computadora remota parece ser "Windows" con versión "NT kernel".



WINDOWS SERVICE LA SOLUCION EN SUS MANOS



CUARTO: *Se haga entrega del Usuario y contraseña del CPANEL del Hosting de la COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES UNIDOS COOSERVIUNIDOS C.T.A.*

- Como lo explicamos en el ítem número tres, esta información se les hizo llegar el día 15 de noviembre del año 2020 para cubrir la auditoria que en ese momento transcurría en la cooperativa



- Se notifica a la cooperativa COOSERVIUNIDOS que por parte de la compañía Windows Service, desde el día 28 de febrero del 2021 ya no somos responsables del manejo de la plataforma, por los eventos y ataques que se han presentado por parte de las gerencias de la cooperativa COOSERVIUNIDOS, demostrando una falta de ética profesional, buscando errores en donde no los hay en cambio nosotros podemos demostrar errores como los del día viernes 19 de marzo recibimos una llamada del personal técnico de CAMINOWEB en donde se adquirió el dominio de los correos, quienes nos manifestaban que la gerencia de la cooperativa los estaba contactando para que les suministrara la clave de los elementos descritos anterior mente.
- Encontramos esto muy curioso y poco ético por parte de las gerencias de la cooperativa ya que estos servicios han sido gratuitos y no encontramos porque la raíz de tanto ataque escrito de saboteo y ataque verbal.

Usuario: coopserveunidoscta
Numero de cliente: 84441869
Pin de Usuario: 9632
Contraseña: C*0s3rv1un1d0

NAMECHEAPHOSTING

<https://www.cooserviunidoscta.com/cpanel>
Usuario: cooscorn
Contraseña: DJND1=%Tk249%Z4

ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	CONTRASEÑAS
1	1	Usuario: coopserveunidoscta Numero de cliente: 84441869 Pin de Usuario: 9632 Contraseña: C*0s3rv1un1d0 Los datos de acceso son:	Contraseña: C*0s3rv1un1d0
2	1	Usuario: coopserveunidoscta Numero de cliente: 84441869 Pin de Usuario: 9632 Contraseña: C*0s3rv1un1d0&s	Contraseña: C*0s3rv1un1d0&s



ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	CONTRASEÑAS
3	1	https://www.cooserviunidoscta.com/cpanel Usuario: cooscorn https://www.cooserviunidoscta.com/cpanel Usuario: cooscorn Contraseña: DJND1=%Tk249%Z4	https://www.cooserviunidoscta.com/cpanel Usuario: cooscorn Contraseña: DJND1=%Tk249%Z4

QUINTO: *Se haga entrega de la Licencia COA del servidor de la COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES UNIDOS COOSERVIUNIDOS C.T.A, y de los 2 equipos de PC que se encuentran en la sala de radio.*

- Se le recuerda a la cooperativa y a las Gerencias (General Señor Hugo Saavedra, subgerencia señora Elizabeth), esta entrega de licencias tanto de Windows 10 , como de office se realizó a finales de agosto, comienzos de septiembre de año 2020, con todo el paquete integral cubiertas por la compra realizada por parte de la cooperativa COOSERVIUNIDOS, según factura del 08 de julio del año 2020 y se realiza la entrega al señor Oscar Rico gerente de operaciones y a su vez al señor Camilo rincón responsables de almacenar e instalar el sistema operativa.
- En el sistema operativo para el servidor HP V8, también en ese momento se realiza la entrega al señor Oscar Rico gerente de operaciones, llegando a un acuerdo verbal de la custodia de este sticker por parte de operaciones.
- Nos encontramos extrañados y preocupados ya que ha pasado alrededor de siete meses y hasta este momento surge la inquietud por parte de las gerencias, esto nos demuestra que ellos no tienen ni idea de lo que adquirieron, ni su implementación. ¿También nos preguntanos porque el señor camilo rincón a esta fecha pregunta por esas licencias ya que él era la persona encargada de la custodia y respaldo de las mismas ¿?.
- Por lo anteriormente descrito y teniendo en cuenta que la cooperativa a satisfacción y conformidad realizo los pagos correspondientes a dicho ítem, encontramos así que las gerencias están tratando de encontrar una falla que no pertenece ni esta direccionado a la compañía Windows Service, por lo tanto, aclaramos que todos los elementos han sido entregados y recibidos a satisfacción por parte de la cooperativa COOSERVIUNIDOS.



SEXTO: *Se entregue informe de las actuaciones, contratos y servicios que han sido ejecutados por usted a favor de la COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES UNIDOS COOSERVIUNIDOS C.T.A., detallando las obligaciones asumidas en cada contrato y el estado de ejecución de cada servicio contratado informando si ha culminado el servicio o en caso de no haber culminado se indique que hace falta para culminar el servicio y el tiempo aproximado requerido para su culminación.*

- Se resalta en este ítem y se le recuerda a las Gerencias (general Señor Hugo Saavedra, subgerencia señora Elizabeth), que ellos tiene una carpeta en donde se almacena y guardan todos los informes entregados por la compañía Windows Service, se nos hace extraño que nos están solicitando si esto existe y reposa en una carpeta de propiedad de la gerencia general, Señor Hugo Saavedra, ya que esto es un requerimiento para el pago de las facturas entregadas, ellos utilizan un sistema en donde se debe entregar una serie de documentos tales como: en orden respectivo.
 1. Orden de servicio
 2. Cotización
 3. Orden de compra
 4. Informe de entrega
 5. Factura
- En este orden de ideas para poder cobrar la factura se debe entregar esta documentación.
- Se recuerda que las facturas de instalación en los proyectos ejecutados por parte de la compañía Windows Service, nosotros siempre a comparación con los precios del mercado normal hay un valor menos de un **10%** a un **15%**, de ganancia para la cooperativa, también se daban valores agregados como obsequios a los proyectos beneficiando a la cooperativa COOSERVIUNIDOS.
- En referencia al proyecto Edificio casa blanca y citó las palabras textuales del señor Hugo Saavedra, ***“ustedes no supieron cotizar...”*** lo que sucedió con este proyecto es que se tiene una pérdida de \$3.400.000 pesos, perdida que a la fecha es asumida por la compañía Windows Service, este precio se eleva al valor inicial ya que el señor administrador en compañía del concejo de administración del edificio casa blanca solicitó cambios frente a la cotización original como, cambio de los televisores a monitores de 27”, cóncavos Samsung , una Ups adicional, las cajas de paso que fueran cajas Wells, cambio de la ruta de instalación.



- En las reuniones con la administración del conjunto estuvo presente el señor Oscar Rico gerente de operaciones de la cooperativa en su momento y fue él quien aceptó esos cambios físicos y demás elementos para tratar de que no se perdiera el cliente y los servicios de seguridad física. Gracias a esta maniobra, la cooperativa en este momento tiene un contrato de cuatro años con el edificio casa blanca, pero según don Hugo Saavedra, nosotros Windows Service somos los malos; por lo anterior, solicitamos el pago inmediato de este valor adicional que benefició a las arcas de la cooperativa COOSERVIUNIDOS.

<u>TEM</u>	<u>REPORTE DE FALLAS</u>	<u>NOMBRE DEL PROYECTO</u>	<u>OBSERVACIONES</u>
1	No han reportado ninguna falla	sistemas Seguridad Primera Etapa -- cooserviunidos	Elemento Instalado y funcionando
2	No han reportado ninguna falla	sistemas Seguridad segunda Etapa -- cooserviunidos	Elemento Instalado y funcionando
3	No han reportado ninguna falla	Edificio Inkantu	Elemento Instalado y funcionando
4	No han reportado ninguna falla	Sistema de circuito cerrado de tv --- MT5	Elemento Instalado y funcionando
5	No han reportado ninguna falla	Sistema de circuito cerrado de tv --- MT2	Elemento Instalado y funcionando
6	No han reportado ninguna falla	MT2 cerca eléctrica	Elemento Instalado y funcionando
7	No han reportado ninguna falla	Edificio Valverde proyecto barreras perimetrales	Elemento Instalado y funcionando
8	No han reportado ninguna falla	Edificio Valverde proyecto – d.d de tres teras	Elemento Instalado y funcionando
9	No han reportado ninguna falla	Cambio de cámaras 1080	Elemento Instalado y funcionando
10	No han reportado ninguna falla	Centro comercial Belmira plaza	Elemento Instalado y funcionando
11	No han reportado ninguna falla	Ed puerto de Cádiz	Elemento Instalado y funcionando
12	No han reportado ninguna falla	Compañía de Jesús – padres canisio	Elemento Instalado y funcionando
13	Falla de la lámpara 200w está por garantía	Edificio terraze 108	Elemento Instalado y funcionando
14	No han reportado ninguna falla	Edificio parque 92	Elemento Instalado y funcionando



<u>TEM</u>	<u>REPORTE DE FALLAS</u>	<u>NOMBRE DEL PROYECTO</u>	<u>OBSERVACIONES</u>
15	No han reportado ninguna falla	Edificio Itaparica --- ph	Elemento Instalado y funcionando
16	No han reportado ninguna falla	Edificio caobo pijao	Elemento Instalado y funcionando
17	No han reportado ninguna falla	Edificio casa blanca	Elemento Instalado y funcionando

- La garantía de todos los proyectos es par partes físicas NO por servicio técnico.
- La garantía es por un año (12) meses, calendario corriendo desde el comienzo del proyecto; si se requiere un soporte técnico se cobrará de manera adicional y tendrá un costo según la actividad a realizar y será cancelado de contado.

Ref. Acta de entrega CCTV- sistemas Seguridad Primera Etapa

Respetado Sr Saavedra, Bogotá D.C., JUNIO 2 - DEL 2020

Con la presente hago entrega del Sistema de Seguridad primera etapa, se realizó la instalación y la configuración del proyecto polo a tierra, restructuración del cableado UTP, diseño del cuarto Rack, modificación y adecuación sala de radio actividades desarrolladas del 13 de junio al 05 de agosto del año 2020.

Se efectuó la instalación y configuración del cuarto de radio, iniciando con la instalación y diseño de un polo a tierra acorde a las necesidades de la compañía, para este fin se rompe en la parte exterior formando tres huecos de cuatro metros de diámetro, quedando configurado en estándar de la norma sus respectivas sustancias, varilla de cobre, tratamiento térmico al punto, logrando con esto un perfil en estrella con protección total a la Compañía.

De modo alterno, se comienza con la instalación de cable fill, por donde fueron instalados enviando el cableado interno de datos y de energía del tablero secundario al tablero instalado el rack, al concluir con este proceso se inicia a la instalación y configuración de los equipos de cómputo tales como, servidor hp g-8, dos equipos de mesa en la sala de radio y lo complementamos con la instalación de las fases dos y tres cctv, alarmas, programa de monitoreo Moniplus, System dos.

Al concluir este proceso, al final del mes de julio de 2020, se procede a la instalación de la UPS de 6 kva online, la que protegerá de vagones de energía a las áreas de sala de radio y



rack. A continuación describimos los elementos instalados y configurados puestos en marcha:

Sede Principal cooserviunidos:

ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	OBSERVACIONES
1	1	SERVIDOR hp HP ProLiant DL320e Gen8 v2 - Servidor (3,1 GHz, Intel Xeón, E3-1220V3, 8,89 cm (3.5"), SATA, Serial Attached SCSI (SAS), 0, 1, 10)	Elemento Instalado y funcionando
2	1	Sistema operativo Windows server en español para varios multiusuarios	Elemento Instalado y funcionando
3	1	Tablero electrico para el diseño del circuito energía regulada en los puntos del rack y command center	Elemento Instalado y funcionando
4	2	AMD SEPTIMA GENERACION (7700) 3,6 GHz FRECUENCIA BASICA, 4,2 GHZ FRECUENCIA TURBO, 4 CORES, 8MB CACHE, 14NM, Intel® HD Graphics 630, B. MSI H110 (LGA GB, 2 USB 3.0, 2 USB 2.0, A, V, R, 2 PCI 1X, 1	Elemento Instalado y funcionando
5	2	Suministro de un equipo para Control de acceso, ICLOCK 360, de tecnología de <u>biométrica</u> para el control de asistencia del personal, con la posibilidad de operar	Elemento Instalado y funcionando
6	1	Suministro de UPS de 6 KVA, con batería litio interna, para un respaldo de 30 minutos a 45 minutos. No incluye acometida y aparato para conexión eléctrica.	Elemento Instalado y funcionando
7	1	SWITCH DE 24 PUERTOS 10-100-1000, Todos sus 24 puertos son Gigabit RJ-45 que proporcionan una gran transferencia de archivos y también son compatible con dispositivos Ethernet de 10Mbps y 100Mb	Elemento Instalado y funcionando
8	1	Suministro e instalación de un Rack Metálico tipo gabinete de 180 x .90 x .60 Mt. Con puerta lateral y frontal, cerradura y disipador de calor.	Elemento Instalado y funcionando
9	2	Patch panel 24 puertos	Elemento Instalado y funcionando
10	1	Suministro de Materiales para la elaboración de ducteria, acometida electrica y de datos requeridas para funcionamiento de: Servidor hp, instalación de la ups 6 kva. Las cantidades y longitudes estimadas se relacionan así: cable o alambre para conductor de energía diferentes calibres 460 ml, canaleta pastica de marca dexson 35x25 tubos pvc conduit diferentes diámetros x 3MT tubos metálicos diferentes diámetros x 3mts, 20 curvas de pvc y 18 curvas emt, cinta aislante, chazos, tornillos, abrazaderas, limpiador y pegante pc, silicona y 4 breakers enchufables de 20A	Elemento Instalado y funcionando
11	1	Mano de Obra especializada para la elaboración de ducterias y acometidas eléctricas y de datos requeridos en la instalación de los equipos y elementos referidos. Se estima el grupo base se conforma de tecnólogos en instalaciones	

Entrego equipos nuevos e instalados. Se hace prueba de funcionamiento, se recibe a satisfacción.

Ref. Acta de entrega CCTV- sistemas Seguridad Segunda etapa

Respetado Sr Saavedra, Bogotá D.C., SEPTIEMBRE 07 DEL 2020



Con la presente hago entrega del Sistema de Seguridad segunda etapa, se realizó la instalación y la configuración del proyecto instalación de alarma DSC, restructuración del cableado UTP en el diseño del circuito del CCTV cámaras IP, modificación y adecuación sala de radio instalación de dos televisores de 50 “ Panasonic de alta gama , instalación de dos equipos me mesa AMD , instalación de los programas de monitoreo en el circuito de alarmas y CCTV- actividades desarrolladas del 17 de julio al 28 de agosto del año 2020.

Se efectuó la instalación y configuración del proyecto y canalización de circuito CCTV cámaras IP, iniciando con la instalación y diseño de lo acordado con la cooperativa, de punto a punto de cada ubicación de las cámaras esta cámaras son de última generación IP de 2 megapíxeles A 30 metros de visión , se logró la canalización -- la instalación del kit de alarma con tres sensores externos en la parte superior de la compañía entre el techo y la plancha con esto se logra una protección perimetral interna y externa total a la Cooperativa.

De modo alterno, se comienza con la instalación del video portero que se canaliza en la sala de radio, por donde fueron instalados todo el cableado interno de datos y de energía, tablero secundario al tablero instalado el rack, se instala el módulo de System II en la cual se procede a la recepción de las señales de módulos de GPRS.

Al concluir este proceso, en el mes de septiembre del / 2020, se procede a la unificación de las dos etapas dando por concluido la instalación a satisfacción, en los elementos modificados en tecnología dando como principio la nueva Área de tecnología de la cooperativa COOSERVIUNIDOS.

Con lo anterior se entrega los dos proyectos , además se presta el servicio de soporte tecnológico con todo lo desarrollado he instalado en el área de tecnología , dando soporte en los puntos que han sido necesarios con presencia del ingeniero designado por parte de la gerencia de operaciones, dando la terminación de la etapa uno instalación de polo a tierra , instalación de los elementos del rack , etapa dos instalación de elementos nuevos cámaras IP, alarma sensores externos , instalación de la system II , y se comienza con la tercera fase en donde se dará manejo y respaldo a todo la adquirido de elementos nuevos este servicio fue asignado a la compañía Windows Service .

Sede Principal cooserviunidos / segunda etapa

ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	OBSERVACIONES
1	1	Receptor IP de línea única SG-SYSTEM II	Elemento Instalado y funcionando



ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	OBSERVACIONES
2	1	Software para monitoreo de alarmas multiformato y multiusuario, LIMITE de 250 cuentas incluye garantía y soporte técnico por un año.	Elemento Instalado y funcionando
3	1	Instalación y configuración de la receptora SYSTEM II , programación programa MONIPLUS	Elemento Instalado y funcionando
4	1	NVR 16 CANALES H.265+ DECODIFICACION 4CH@4K AB ENTRADAS 320MBPS 4 SATAS 2 HDMI	Elemento Instalado y funcionando
5	1	DISCO DURO DE 8 TERAS SATA	Elemento Instalado y funcionando
6	10	CAMARAS IP TIPO DOMO SEMI METALICAS ½ 7” CMOS 2MP @30FPS LENTE 2.8 IR 30M POE IP67	Elemento Instalado y funcionando
7	1	CAMARAS IP TIPO BALA SEMI METALICAS ½ 7” CMOS 2MP @30FPS LENTE 2.8 IR 30M POE IP67	Elemento Instalado y funcionando
8	1	CAMARAS TIPO PTZ DOMO DE 4XK MEGAS PÍXELES LED 30 METROS LENTE 2,8 MM	Elemento Instalado y funcionando
9	3	SWITCH POE 10/100 8 PUERTOS	Elemento Instalado y funcionando
10	1	DHI VT06210B INTERCOM IP NEGRO VIDRIO TEMPLADO 1/4” 1MP CMOS FOV 70” BOTON IP65 12 VDC	Elemento Instalado y funcionando
11	1	CABLE UTP 5E 100% COBRE 80 METROS	Elemento Instalado y funcionando
12	60	TUBOS EMT 13 UNIDADES LIBIANO	Elemento Instalado y funcionando
13	1	KIT DE ALARMAS PANEL 1832 – CAJA METALICA, TARJETA 1832 , BATERIA 12V 7” , SIRENE 30W, TECLADO ALFA NUMERICO	Elemento Instalado y funcionando
14	3	DETECTOTES - EXTERIORES	Elemento Instalado y funcionando
15	2	CONTACTO MAGNETICO PASADOS	Elemento Instalado y funcionando
16	2	CONTACTO MAGNETICO LIBIANOS	Elemento Instalado y funcionando
17	1	KIT FUENTE	Elemento Instalado y funcionando
18	13	TUBOS EMT 13 UNIDADES LIBIANO	Elemento Instalado y funcionando
19	1	Suministro de Materiales para la elaboración de ducteria, acometida electrica y de datos requeridas para funcionamiento de: Servidor hp, instalación de la ups 6 kva. Las cantidades y longitudes estimadas se relacionan así: cable o alambre para conductor de energía diferentes calibres 460 ml, canaleta pastica de marca dexson 35x25 tubos pvc conduit diferentes diámetros x 3MT tubos metálicos diferentes diámetros x 3mts, 20 curvas de pvc y 18 curvas emt, cinta aislante, chazos, tornillos, abrazaderas, limpiador y pegante pc, silicona y 4 breakers enchufables de 20A	Elemento Instalado y funcionando
0	1	Mano de Obra especializada para la elaboración de ducterias y acometidas eléctricas y de datos requeridos en la instalación de los equipos y elementos referidos. Se estima el grupo base se conforma de tecnólogos en instalaciones	

Entrego equipos nuevos e instalados. Se hace prueba de funcionamiento, se recibe a satisfacción.

SISTEMA DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISION



Cliente: Edificio Inkantu septiembre 07 / 2020

CONTENIDO

1. Descripción general
2. Trabajo realizado
3. Evidencia Fotográfica

1. DESCRIPCION GENERAL

Se realiza trabajo en el sistema de cámaras del punto reemplazando e instalando cámaras en cada uno de los pisos para mejoramiento de la seguridad del edificio. Se realiza traslado del DVR a un punto mejor.

Se deja una totalidad de 27 cámaras en funcionamiento; el tipo de grabación se deja por movimiento.

DATOS DVR

USUARIO: admin

CONTRASEÑA: admin12345

2. TRABAJO REALIZADO: PUESTA EN FUNCIONAMIENTO

- Se efectúa traslado y reemplazo de DVR, quedando en su respectivo rack, su alimentación directamente a toma de corriente con dirección a la planta de energía.
- Se realiza instalación de cámaras tipo domo de 2mp en piso del edificio
- Se realiza instalación de cámaras tipo bala de 2mp en la terraza del edificio
- Se hace el cambio de monitor de 40 pulgadas
- Se efectúa reemplazo de cámaras de tipo análogo a tipo CDVIHD

Entrego equipos nuevos e instalados. Se hace prueba de funcionamiento, se recibe a satisfacción.

MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE CCTV SISTEMA DE CCTV

Datos del Proyecto

Proyecto: SISTEMA DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISION



Cliente: MT5

Ciudad: Bogotá

Fecha de visita: 25 – DE SEPTIEMBRE / DEL 2020

CONTENIDO

1. Descripción general
2. Trabajo realizado
3. Fotos

1. DESCRIPCION GENERAL

Se realiza trabajo en el sistema de cámaras del punto, reemplazando cámaras tipo exterior para mejoramiento de imagen. Se realiza cambio del DVR e instalación de rack.

Dejando en una totalidad de 8 cámaras en funcionamiento, el tipo de grabación se deja por movimiento.

DATOS DVR

USUARIO: admin

CONTRASEÑA: admin12345

2. TRABAJO REALIZADO: PUESTA EN FUNCIONAMIENTO

- Se realiza reemplazo de cámaras tipo exterior del punto
- Se cambió el DVR
- Se instala rack en el punto

Entrego equipos nuevos e instalados. Se hace prueba de funcionamiento, se recibe a satisfacción.

MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE CCTV SISTEMA DE CCTV

Datos del Proyecto

Proyecto: SISTEMA DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISION

Cliente: MT2

Ciudad: Bogotá



Fecha de visita: 23 de septiembre de 2020

CONTENIDO

1. Descripción general
2. Trabajo realizado
3. Fotos

1. DESCRIPCIÓN GENERAL

Se realiza trabajo en el sistema de cámaras del punto, reemplazando reubicando e instalando cámaras de mejor resolución. Se realiza traslado del DVR a un punto mejor, también se instala un reflector con detector de movimiento para mejorar la iluminación.

Dejando en una totalidad de 7 cámaras en funcionamiento, el tipo de grabación se deja por movimiento.

DATOS DVR

USUARIO: admin

CONTRASEÑA: admin12345

2. TRABAJO REALIZADO: PUESTA EN FUNCIONAMIENTO

- Se realiza traslado y reemplazo de DVR, dejando con su respectivo rack y alimentación directamente a caja de tacos.
- Se realiza instalación de 4 cámaras tipo bala de 2mp en zonas exteriores.
- Se efectúa traslado de 3 puntos de cámaras y el reemplazo de cámaras para mejoramiento de imagen y ángulo.
- Se realiza cambio de monitor con salida HDMI
- Se instala reflector LED con su detector de moviendo para las horas de la noche.
- Entrego equipos nuevos e instalados. Se hace prueba de funcionamiento, se recibe a satisfacción.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO SISTEMA DE CERCA ELECTRICA

Datos del Proyecto



Proyecto: SISTEMA DE CERCA ELECTRICA

Cliente: MT2

Ciudad: Bogotá

Fecha de visita: 23 de septiembre de 2020

CONTENIDO

1. Descripción general
2. Trabajo realizado
3. Fotos

1. DESCRIPCIÓN GENERAL

Se realiza mantenimiento y reparación al sistema de la cerca eléctrica cambiando diversos factores que se encontraban en mal estado. Reinstalado y reemplazando cableado interno del sistema. Dejando el sistema funcionando correctamente y sin fallas.

2. TRABAJO REALIZADO: PUESTA EN FUNCIONAMIENTO

- Se realiza cambio de cableado internos del sistema
- Adecuación en el panel de sistema
- Se realiza instalación de polo a tierra al sistema
- Se reemplaza la batería de respaldo del sistema
- Se realiza manteniendo a los hilos del sistema
- Se realiza instalación y conexión a trama de cerca que estaba fuera de servicio
- Entrego equipos nuevos e instalados. Se hace prueba de funcionamiento, se recibe a satisfacción.

Ref. Acta de entrega CCTV- Bogotá D.C., AGOSTO 21 - DEL 2020

Respetado Sr Oscar Rico

Con la presente hago entrega del proyecto en el Edificio Valverde esta actividad se desarrollaron los días 05, 06 , 08 , 10 ,11, 12 ,13 ,14 ,18 , 19 de agosto del año 2020.

PROYECTO EDIFICIO VALVERDE.

CONTENIDO:



1. Descripción general
2. Trabajo realizado
3. Fotos

1. DESCRIPCION GENERAL.

Se realiza trabajo en el sistema de cámaras del punto, instalación de cámaras tipo exterior para mejoramiento de imagen. Se realiza cambio de ducteria emt $\frac{3}{4}$, cableado utp 5e 100 %cobre e instalación de rack.

Dejando en una totalidad de 8 cámaras en funcionamiento, el tipo de grabación se deja por movimiento.

DATOS DVR.

USUARIO: admin

CONTRASEÑA: admin12345

2. TRABAJO REALIZADO: PUESTA EN FUNCIONAMIENTO

- Se realiza reemplazo de cámaras tipo exterior del punto
- Se cambió el DVR
- Se instala rack en el punto

ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	OBSERVACIONES
1	3	Cámara 4 en 1 Bala- HDCVI / CVBS / AHD / TVI , 2 megapíxeles día y noche real ir Smart led 20 m , chip CMOS 1/3” , lente fijo de 2.8 mm menú osd sobre coaxial, 2DNR, DWDR, AGC, BLC, HLC, 12VDC, - 400ma metálica	Elemento Instalado y funcionando
2	5	Fuentes de poder 1.5 A – DC12V	Elemento Instalado y funcionando
3	1	Suministro de Kit para alarma tipo 1832 DSC (caja, transformador 16- 40, teclado 1555 DSC, tarjeta 1832) batería 12-4, 1 sirena 20w. No incluye acometida y aparato para conexión eléctrica y datos.	Elemento Instalado y funcionando
4	3	Mástil metálico exterior -/ barreras perimetrales	Elemento Instalado y funcionando
5	2	Lámpara Led ideal para alumbrados vial, parques, senderos y exteriores. Fuente Led SMD. 711 lúmenes Fácil de instalar, encendido y apagado automático. Montaje brazo	Elemento Instalado y funcionando
6	1	Suministro de sensor Infrarrojo DSC exterior. No incluye acometida y aparato para conexión eléctrica y datos.	Elemento Instalado y funcionando



ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	OBSERVACIONES
7	800 metros	Cable UTP categoría 5e 100 % cobra exterior	Elemento Instalado y funcionando
8	4	Suministro e instalación de Videoballum AHD AMPLIFICADORES DE SEÑAL PAR TRENZADO 600 MTS B/N400MTS COLOR	Elemento Instalado y funcionando
9	65	Tubería emt 3/4"	Elemento Instalado y funcionando
10	25	Terminales emt 3/4"	Elemento Instalado y funcionando
11	30	Uniones emt 3/4"	Elemento Instalado y funcionando
12	10	Curvas emt 3/4"	Elemento Instalado y funcionando
13	30	Grapas dobles	Elemento Instalado y funcionando
14	20	Caja metálica con tapa rawelt	Elemento Instalado y funcionando
15	1	Pedestal metálico	Elemento Instalado y funcionando
16	32	Tomas aéreas macho / hembra	Elemento Instalado y funcionando
17	1	Mano de Obra especializada para la elaboración de ducterías y acometidas eléctricas y de datos requeridos en la instalación de los equipos y elementos referidos. Se estima 2 tecnólogos en instalaciones eléctricas y de datos con certificado de curso en altura, dirigidos por un ingeniero eléctrico y de sistemas	

- **Entrego equipos nuevos e instalados. Se hace prueba de funcionamiento, se recibe a satisfacción.**

Ref. Acta de entrega CCTV- Bogotá D.C., Octubre 29 del 2020

Respetado Sr Oscar Rico

Con la presente hago entrega he instalación de dos discos duros de tres (3) teras sata en el Edificio Valverde esta actividad se desarrolló el día 28 de octubre del año 2020.

Discos Duro de tres (3) teras sata



WINDOWS SERVICE LA SOLUCION EN SUS MANOS

ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	OBSERVACIONES
1	2	Instalación de dos discos duros de tres teras cada uno en el edificio Valverde.	Elemento Instalado y funcionando



Entrego equipos nuevos e instalados. Se hace prueba de funcionamiento, se recibe a satisfacción.

Ref. Acta de entrega CCTV- Bogotá D.C., octubre 29 del 2020

Respetado Sr Oscar rico



Con la presente hago entrega he instalación ce cámara nueva, balum, fuente en la congregación / padre canisio esta actividad se desarrolló el día 29 de Enero del año 2021.

CAMBIO FISICO DE UNA CAMARA BALA 1080.

ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	OBSERVACIONES
1	1	Instalación de un cámara bala de 2 megapíxeles , cambio físico de balum , fuente , cable duplasx	Elemento Instalado y funcionando
2	1	Mano de obra en el cambio físico de los elementos	Elemento Instalado y funcionando

Ref. Acta de entrega CCTV- Bogotá D.C., Enero 29 del 2021

Respetado Sr Hugo Saavedra

Con la presente hago entrega he instalación de dos discos duros de cuatro (4) teras sata en el Centro Comercial belmira plaza , instalación y limpieza física del DVR de 16 canales esta actividad se desarrolló el día 29 de Enero del año 2021 .

Discos Duro de cuatro (4) teras sata.

ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	OBSERVACIONES
1	1	Instalación de un discos duros de cuatro teras cada uno en el Centro comercial belmira plaza	Elemento Instalado y funcionando
2	1	Instalación y configuración ---limpieza física del DVR de 16 canales	Elemento Instalado y funcionando

IMAGEN DE COMO ESTABA EL DVR





Ref. Acta de entrega CCTV- Bogotá D.C., Enero 20 del 2021

Respetado Sr Oscar rico

Con la presente hago entrega he instalación ce cámara nueva, balum, fuente en el Edificio puerto de cadiz esta actividad se desarrolló el día 20 de Enero del año 2021.

CAMBIO FISICO DE UNA CAMARA BALA 1080.

ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	OBSERVACIONES
1	1	Instalación de un cámara bala de 2 megapíxeles , cambio físico de balum , fuente , cable duplasx	Elemento Instalado y funcionando
2	1	Mano de obra en el cambio físico de los elementos	Elemento Instalado y funcionando

INTALACION DE SISTEMA DE ALARMA SISTEMA DE SISTEMA DE ALARMA

Datos del Proyecto

Proyecto: SISTEMA DE ALARMA

Cliente: SAN PEDRO CANISIO

Ciudad: Bogotá

Fecha: 03 de octubre de 2020

CONTENIDO



1. Descripción general
2. Trabajo a realizar
3. Tabla de equipos
4. Fotos

1. DESCRIPCION GENERAL

Se realiza un estudio de seguridad para mejoramiento de la seguridad en medios tecnológicos en el sitio donde no cuentan con sistema de instrucción y hay puntos muy vulnerables.

2. TRABAJO A REALIZAR

Se realiza instalación de los siguientes equipos y sistemas todo cuenta con su respectiva tubería certificada y cableado certificado.

- Instalación de sistema de alarma
- Instalación de ptz
- Instalación de reflectores led
- Instalación de rack metálico para protección de DVR
- Instalación de UPS

3. TABLAS DE EQUIPOS

SISTEMA DE ALARMA

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	UBICACIÓN
1	Kit de alarma DSC 1832	1	Portería
2	Barreras fotoeléctricas	5	Muros exteriores
3	Detectores exteriores	6	Zonas verdes, techos
4	Sirenas	3	Zonas verdes, techo

ZONAFICACION

1. barrera fotoeléctrica frente izquierdo
2. barrera fotoeléctrica frente derecho
3. barrera fotoeléctrica costado derecho
4. barrera fotoeléctrica costado de atrás
5. barrera fotoeléctrica costado atrás izquierda
6. detector movimiento frente izquierdo
7. detector movimiento sector altar de la virgen
8. detector movimiento costado de atrás derecho



- 9. detector movimiento techo portería
- 10. detector movimiento techo atrás
- 11. detector movimiento techo frente

USUARIOS

INSTALADOR: 5555

MASTER:1234

SISTEMA CCTV

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	UBICACIÓN
1	Cámara PTZ	1	Campanario
2	Rack metálico	1	Portería
3	UPS	1	Portería

USUARIO

Usuario: admin

Contraseña: 12345

SISTEMA DE ILUMINACION

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	UBICACIÓN
1	Lámparas led con detector de movimiento	4	Zonas verdes

Entrego equipos nuevos e instalados. Se hace prueba de funcionamiento, se recibe a satisfacción.

Ref. Acta de entrega CCTV- sistemas Seguridad - terraze 108

Respetado Sr. Oscar Rico, Bogotá D.C., DICIEMBRE 15 DEL 2020

Con la presente hago entrega del Sistema de Seguridad desarrollada en el edificio terraze - 108, se realizó la instalación y la configuración del proyecto instalación de alarma DSC, restructuración del cableado utp en el diseño del circuito del cctv cámaras HD de 2 megapíxeles , tres (3) juegos de barreras perimetrales de 60 metros , actividades desarrolladas del 26 , 27 , 28 de noviembre y 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 7 , 14 , 15 de diciembre del año 2020.

CONTENIDO:



1. Descripción general
2. trabajo ha realizado puesta en funcionamiento correctamente
3. Fotos

1. Descripción general

Se realiza trabajo en el sistema de cámaras del punto reemplazando de cámaras tipo exterior para mejoramiento de imagen. Se realiza la instalación de ducteria y cableado de tres juegos de barreras perimetrales, instalación de dos televisores de 32 “,

Dejando en una totalidad de 32 cámaras en funcionamiento el tipo de grabación de deja por movimiento.

USUARIO: del fabricante

CONTRASEÑA: del fabricante

2.Trabajo ha realizado puesta en funcionamiento correctamente

- Se realiza remplazo de 7 - cámaras de dos megapíxeles bala metálica
- Se realiza cambio de posición físico del rack y el DVR
- Se instala la ducteria y cableado de tres juegos de barreras perimetrales

Entrego equipos nuevos e instalados. Se hace prueba de funcionamiento, se recibe a satisfacción.

Ref. Acta de entrega CCTV- traslado - PARQUE - 92

Respetado Sr. Oscar Rico, Bogotá D.C., DICIEMBRE 04 DEL 2020

Con la presente hago entrega del traslado de la recepción desarrollada en el edificio PAEQUE 92, se realizó la instalación y la configuración del diseño nuevo del recorrido de la ducteria, diseño nuevo del cableado UTP 5e 100% cobre en la parte inferior del edificio. Actividades desarrolladas en los días 23, 25, 27 de noviembre del año 2020.

- Se realiza instalación de 80 metros de cable UTP 100 % cobre
- Se realiza instala un 12 tubos 3 ¼- cambio en la recepción
- Se instala de 10 terminales y 10 uniones 3 ¼ - cambio de la recepción

PROYECTO EDIFICIO ED PARQUE 92



ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	OBSERVACIONES
1	80 metros	Cable utp 100% cobre	Elemento Instalado y funcionando
2	12	Tubos 3 ¼ emt	Elemento Instalado y funcionando
3	10 – 10	Terminales y uniones EMT 3 ¼”	Elemento Instalado y funcionando

Entrego equipos nuevos e instalados. Se hace prueba de funcionamiento, se recibe a satisfacción.

MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE CCTV SISTEMA DE CCTV

Datos del Proyecto

Proyecto: SISTEMA DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISION

Cliente: EDIFICIO ITAPARICA --- PH

Ciudad: Bogotá

Fecha de entrega: 26 de Noviembre de 2020

CONTENIDO

1. Descripción general
2. Trabajo realizado
3. Fotos

1. DESCRIPCION GENERAL

Se realiza trabajo en el sistema de cámaras del punto, reemplazando cámaras tipo exterior para mejoramiento de imagen. Se realiza cambio del DVR e instalación de rack.

Dejando en una totalidad de 11 cámaras / dos domos - nueve cámaras balas, un Xvr de 16 canales, un Disco duro de 4 teras satas, un Rack metálico en funcionamiento, el tipo de grabación se deja por movimiento.

DATOS DVR

USUARIO: admin

CONTRASEÑA: admin12345



2. TRABAJO REALIZADO: PUESTA EN FUNCIONAMIENTO

- Se realiza reemplazo de cámaras tipo exterior del punto
- Se cambió el DVR
- Se instala rack en el punto

ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	OBSERVACIONES
1	1	Referencia XVR4216AN-X Condición: Nuevo producto XVR 4 en 1 de 16 canales HDCVI/HDTVI (sin OSD ni PTZ)/AHD/CVBS + 2 canales 2MP. Formato H264. Audio bidireccional. Reproduce 16 canales 1080N. Grabación 1080N, 720P, 960H, D1/4CIF, VGA, CIF, QVGA, QCIF, llegando a full 960H en todas las cámaras.	Elemento Instalado y funcionando
2	5	Cámara 4 en 1 Bala- domo HDCVI / CVBS / AHD / TVI , 2 megapíxeles día y noche real ir Smart LED 20 m , chip CMOS 1/3” , lente fijo de 2.8 mm, 2DNR, DWDR, AGC, BLC, HLC, 12VDC, - 400ma metálica	Elemento Instalado y funcionando
3	6	Cámara 4 en 1 domo HDCVI / CVBS / AHD / TVI , 2 megapíxeles día y noche real ir Smart led 20 m , chip CMOS 1/3” , lente fijo de 2.8 mm, 2DNR, DWDR, AGC, BLC, HLC, 12VDC, - 400ma metálica	Elemento Instalado y funcionando
4	11	Fuentes de poder 1.5 A – DC12V	Elemento Instalado y funcionando
5	1	Disco duro de 4 Teras SATA	Elemento Instalado y funcionando
6	250 MTS	Cable dúplex	Elemento Instalado y funcionando
7	450 MTS	Cable UTP categoría 5e 100 % cobra exterior	Elemento Instalado y funcionando
8	2	Lámpara Led ideal para alumbrados vial, parques, senderos y exteriores. Fuente Led SMD. 711 lúmenes Fácil de instalar, encendido y apagado automático. Montaje brazo	Elemento Instalado y funcionando
9	1	Televisor 32 “- 32TL49 resolución FHD pantalla IPS	Elemento Instalado y funcionando
10	20	Tubería emt ½ “	Elemento Instalado y funcionando
11	10	Terminales emt ½”	Elemento Instalado y funcionando
12	15	Uniones emt ½”	Elemento Instalado y funcionando
13	10	Curvas emt ½”	Elemento Instalado y funcionando
14	30	Grapas dobles	Elemento Instalado y funcionando
15	25	Tubería emt 3 ¼	Elemento Instalado y funcionando
16	40	Terminales 3 ¼	Elemento Instalado y funcionando
17	12	Cajas de paso 10 x10	Elemento Instalado y funcionando

Entrego equipos nuevos e instalados. Se hace prueba de funcionamiento, se recibe a satisfacción.



Ref. Acta de entrega CCTV- sistemas Seguridad - C – PIJAO

Respetado Sr. Oscar Rico, Bogotá D.C., DICIEMBRE 22 DEL 2020

Con la presente hago entrega del Sistema de Seguridad desarrollada en el edificio CAOBO PIJAO, se realizó la instalación y la configuración del proyecto instalación del circuito del CCTV, restructuración del cableado UTP en el diseño desarrollado en el edificio , estructura de la ducteria emt con la instalación del cableado UPT 5e 100% . actividades desarrolladas del 24 , 25 , 26 , 27 de noviembre y 1 , 2 , 3 , 4 , 22 , 23 de diciembre del año 2020.

CONTENIDO:

1. Descripción general
2. trabajo ha realizado puesta en funcionamiento correctamente
3. Fotos

1. Descripción general

Se realiza trabajo el desarrollo del proyecto en el edificio caobo pijao se instala 13 cámaras HD de 2 megapíxeles metálicas, en ducteria EMT , cableado UT P 5e 100 % cobre , instalación de un televisores de 32 “,

Dejando en una totalidad de 16 cámaras en funcionamiento el tipo de grabación de deja por movimiento.

USUARIO: admin

CONTRASEÑA: 1 2 3 4 5 6

2. Trabajo ha realizado puesta en funcionamiento correctamente

- Se realiza la instalación de 13 - cámaras de dos megapíxeles bala metálica
- Se realiza instalación de un rack metálico y XVR de 16 canales
- Se instala la ducteria y cableado UTP 5e 100 % cobre

PROYECTO EDIFICIO CAOBO - PIJAO



ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	OBSERVACIONES
1	1	<p>Referencia XVR4232AN-X</p> <p>Condición: Nuevo producto</p> <p>XVR 5 en 1 de 32 canales HDCVI/HDTVI (sin OSD ni PTZ)/AHD/CVBS + 2 canales IP 5MP. Formato H264. Audio bidireccional. Reproduce 16 canales 1080N. Grabación 1080N, 720P, 960H, D1/4CIF, VGA, CIF, QVGA, QCIF, llegando a full 960H en todas las cámaras.</p>	Elemento Instalado y funcionando
2	2	<p>Especificaciones Técnicas</p> <p>Sensor de imagen 1/2.8" 5MP CMOS</p> <p>Pixeles efectivos 2592 x 1944</p> <p>Iluminación mínima 0.005Lux/F2.0 (Color),30IRE, 0lux IR encendido, Distancia IR 10 metros Tipo de lente Fijo Longitud focal 1.4mm</p>	Elemento Instalado y funcionando
3	4	<p>Cámara 4 en 1 Bala- HDCVI / CVBS / AHD / TVI , 2 megapíxeles día y noche real ir Smart led 20 m , chip CMOS 1/3" , lente fijo de 2.8 mm menú osd sobre coaxial, 2DNR, DWDR, AGC, BLC, HLC, 12VDC, - 400ma metálica</p>	Elemento Instalado y funcionando
4	5	<p>Cámara 4 en 1 Domo -HDCVI / CVBS / AHD / TVI , 4 megapíxeles día y noche real ir Smart led 20 m, chip CMOS 1/3" , lente fijo de 2.8 mm menú osd sobre coaxial, 2DNR, DWDR, AGC, BLC, HLC, 12VDC, - 350ma metálica</p>	Elemento Instalado y funcionando
5	2	<p>Cámara 4 en 1 Domo -HDCVI / CVBS / AHD / TVI , 2 megapíxeles día y noche real ir Smart led 20 m, chip CMOS 1/3" , lente varifocal 2.7 -12 mm menú osd sobre coaxial, 2DNR, DWDR, AGC, BLC , HLC , 12VDC, - 350ma metálica plástica</p>	Elemento Instalado y funcionando
6	13	Fuentes de poder 1.5 A – DC12V	Elemento Instalado y funcionando
7	1.050 mts	Cable UTP categoría 5E 100 % cobra exterior	Elemento Instalado y funcionando
8	1	Gabinete metálico	Elemento Instalado y funcionando
9	100 mts	Cable dúplex --- rencauchutado 2 hilos	Elemento Instalado y funcionando
10	20	Suministro e instalación de Videoballum AHD AMPLIFICADORES DE SEÑAL PAR TRENZADO 600 MTS B/N400MTS COLOR	Elemento Instalado y funcionando



ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	OBSERVACIONES
11	30	Tubería emt ½ “	Elemento Instalado y funcionando
12	20	Terminales emt ½”	Elemento Instalado y funcionando
13	15	Uniones emt ½”	Elemento Instalado y funcionando
14	10	Curvas emt ½”	Elemento Instalado y funcionando
15	30	Grapas dobles	Elemento Instalado y funcionando
16	70	Tubería pvc	Elemento Instalado y funcionando
17	60	Terminales pvc	Elemento Instalado y funcionando
18	20	Tomas aéreas macho / hembra	Elemento Instalado y funcionando
19	1	Pedestal metálico	Elemento Instalado y funcionando
20	20	Cajas de paso 15 x 15	Elemento Instalado y funcionando
	2	Cajas cargadores para fuentes	Elemento Instalado y funcionando
	1	Mano de Obra especializada para la elaboración de ducterías y acometidas eléctricas y de datos requeridos en la instalación de los equipos y elementos referidos. Se estima 2 tecnólogos en instalaciones eléctricas y de datos con certificado de curso en altura, dirigidos por un ingeniero eléctrico y de sistemas.	
21	1	Características : Televisor 32 “- 32TL49 podrás acceder a tu contenido favorito en Netflix y YouTube con la tecla rápida desde el control, y ver todas tus series y videos con su resolución FHD en la fabulosa pantalla IPS	Elemento Instalado y funcionando

Entrego equipos nuevos e instalados. Se hace prueba de funcionamiento, se recibe a satisfacción.

Ref. Acta de entrega CCTV- sistemas Seguridad - ED CASA BLANCA

Respetado Sr. Oscar Rico, Bogotá D.C., DICIEMBRE 22 DEL 2020

Con la presente hago entrega del Sistema de Seguridad desarrollada en el edificio CASA BLANCA, se realizó la instalación y la configuración del proyecto instalación del circuito del CCTV, restructuración del cableado UTP en el diseño desarrollado en el edificio,



estructura de la ducteria EMT con la instalación del cableado UPT 5e 100%. Actividades desarrolladas del 24, 25, 26, 27 de noviembre y 1, 2, 3, 4, 22, 23 de diciembre del año 2020.

CONTENIDO:

1. Descripción general
2. Trabajo ha realizado puesta en funcionamiento correctamente
3. Fotos

1. Descripción general

Se realiza trabajo el desarrollo del proyecto en el edificio CASA BALNACA se instala 26 cámaras HD de 2 megapíxeles metálicas nuevas, se reinstalan cinco cámaras ya existente en la copropiedad, instalación en ducteria EMT, cableado UT P 5e 100 % cobre, instalación de dos Monitores Samsung de 32", se entrega un televisor de 32 " en ítem de obsequio, dejando en una totalidad de 16 cámaras en funcionamiento el tipo de grabación de deja por movimiento.

USUARIO: admin

CONTRASEÑA: 1 2 3 4 5 6

2.Trabajo realizado y puesto en funcionamiento correctamente

- Se realiza la instalación de 26 - cámaras de dos megapíxeles bala metálica
- Se realiza la instalación de un rack metálico y DOS XVR de 16 canales
- se instala la ducteria y cableado UTP 5e 100 % cobre

PROYECTO EDIFICIO CASA BLANCA

ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	OBSERVACIONES
1	2	Referencia XVR4116AN-X Condición: Nuevo producto XVR 4 en 1 de 16 canales HDCVI/HDTV (sin OSD ni PTZ) /AHD/CVBS + 2 canales 5MP. Formato H264. Audio bidireccional. Reproduce 16 canales 1080N. Grabación 1080N, 720P, 960H, D1/4CIF, VGA, CIF, QVGA, QCIF, llegando a full 960H en todas las cámaras.	Elemento Instalado y funcionando
2	2	Disco duro de 4 teras sata	Elemento Instalado y funcionando



ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	OBSERVACIONES
3	14	Cámara 4 en 1 /domo , Bala- VARIFOCALES HDCVI / CVBS / AHD / TVI , 2 megapíxeles día y noche real ir Smart led 20 m , chip CMOS 1/3” , lente fijo de 2.8 mm menú osd sobre coaxial, 2DNR, DWDR, AGC, BLC, HLC, 12VDC, - 400ma metálica	Elemento Instalado y funcionando
4	12	Cámara 4 en 1 /domo , HDCVI / CVBS / AHD / TVI , 2 megapíxeles día y noche real ir Smart led 20 m , chip CMOS 1/3” , lente fijo de 2.8 mm menú osd sobre coaxial, 2DNR, DWDR, AGC, BLC, HLC, 12VDC, - 400ma metálica	Elemento Instalado y funcionando
5	26	Fuentes de poder 1.5 A – DC12V	Elemento Instalado y funcionando
6	1	Gabinete metálico para tres DVRS	Elemento Instalado y funcionando
7	26	Suministro e instalación de Video ballum AHD AMPLIFICADORES DE SEÑAL PAR TRENZADO 600 MTS B/N400MTS COLOR	Elemento Instalado y funcionando
8	26	Cajas de paso 10 x10	Elemento Instalado y funcionando
9	950metros	Cable dúplex --- rencauchutado 2 hilos	Elemento Instalado y funcionando
10	915 metros	Cable UTP categoría 5e 100% cobre	Elemento Instalado y funcionando
11	1	Ups de 1 kva	Elemento Instalado y funcionando
12	40	Tubería emt ½ “	Elemento Instalado y funcionando
13	25	Terminales emt ½”	Elemento Instalado y funcionando
14	3	Tubería emt 2“	Elemento Instalado y funcionando
15	3	Terminales 2 ”	Elemento Instalado y funcionando
16	1	Características : Televisor 32 “- 32TL49 podrás acceder a tu contenido favorito en Netflix y YouTube con la tecla rápida desde el control, y ver todas tus series y videos con su resolución FHD en la fabulosa pantalla IPS --- OBSEQUIO	Elemento Instalado y funcionando
17	1	Mano de Obra especializada para la elaboración de ducterías y acometidas eléctricas y de datos requeridos en la instalación de los equipos y elementos referidos. Se estima 2 tecnólogos en instalaciones eléctricas y de datos con	



ITEM	CANTIDAD	DISPOSITIVOS	OBSERVACIONES
		certificado de curso en altura, dirigidos por un ingeniero eléctrico y de sistemas.	
18	2	Características : MONITORES SAMSUNG 32 “- 32TL49 podrás acceder a tu contenido favorito en con la tecla rápida desde el control, y ver todas tus series y videos con su resolución FHD en la fabulosa pantalla IPS	Elemento Instalado y funcionando

Entrego equipos nuevos e instalados. Se hace prueba de funcionamiento, se recibe a satisfacción.

CUARTO: *Se entregue informe detallado del servicio de botones de pánico contratados por la COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VIGILANTES UNIDOS COOSERVIUNIDOS C.T.A detallando el avance del servicio ofrecido, las actividades ejecutadas, el número de unidades que se encuentran en su poder, el tiempo estimado para terminación del contrato y lo requerido para culminar exitosamente el servicio.*

- En este ítem nos hemos desgastado tanto que se le recuerda a las Gerencias (general Señor Hugo Saavedra, subgerencia señora Elizabeth), por veinteava vez que el contrato que se realizó con la cooperativa COOSERVIUNIDOS la venta de 100 botones de pánico S.O.S que ya fueron entregados a satisfacción y recibidos por la gerencia de operaciones señor Oscar Rico como consta en las imágenes con la factura con un saldo no cancelado a la fecha que se encuentra en la parte inferior.
- Como consta en la factura, hacía referencia a la venta de equipos, en ningún momento se realizó un contrato para la instalación ni configuración de los mismos y para lo cual resaltamos que las sim cards de Movistar fueron suministradas por la gerencia general de la cooperativa señor Hugo Saavedra sin realizar la correspondiente solicitud de de orientación o asesoría, respecto de lo que tenía que solicitar para que los botones funcionaran al cien por ciento, con este tema nos hemos desgastado mucho tiempo alrededor de seis meses en donde por parte de la gerencia de operaciones cuando se descubre el error que produjo don Hugo Saavedra, nos solicita la colaboración para la implementación de dichos botones de pánico S.O.S, en la cual accedimos a colaborar hasta ciertos límites y creemos que hasta acá es el límite.
- Pero nos encontramos en este tiempo con muchas dificultades por parte de las gerencias (general Señor Hugo Saavedra, subgerencia señora Elizabeth), en donde todas las conversaciones y reuniones sostenidas siempre fueron agresivas y un ataque hacia nosotros tanto verbal y con insultos de grueso calibre llegando al punto de solicitar la



WINDOWS SERVICE LA SOLUCION EN SUS MANOS

intervención del concejo administrativo de la cooperativa COOSERVIUNIDOS, en la cual se sostuvieron varias reuniones concluyendo en todas ellas una directriz a cumplir por parte del señor Hugo Saavedra con respecto a las simcard de marca Movistar, pero que a la fecha parece que no tiene un direccionamiento claro, asumimos que puede ser por un desconocimiento del tema.

- También se acordó en dichas reuniones que, si el operador no era claro con la solución de nuestros requerimientos, se debería cambiar por uno que sí cumpliera con dichos parámetros, también se solicitó la verificación del contrato que se firmó con movistar para así concluir qué se compró, pero hasta la fecha no hemos tenido respuesta alguna ni escrita ni verbal por parte de don Hugo Saavedra, el cual presumo estará esperando que le solucionemos el problema o nos quiere obligar a ello. Es de anotar que la situación se presenta como consecuencia individual por no asesorarse primero del alcance de la compra de los botones, toda vez que en la factura está muy claro lo que ofertó la compañía Windows Service y lo que entregamos; además en la compra que se hizo errada de las tarjetas sim card con la empresa Movistar.
- Se le recuerda a la cooperativa COOSERVIUNIDOS que un favor no se debe convertir en una obligación, más cuando es con insultos y malas palabras.

1. **el número de unidades que se encuentran en su poder:** En custodia se encuentran 94 botones de pánico entregados a finales de diciembre 2020 por la cooperativa COOSERVIUNIDOS con conocimiento del señor Hugo Saavedra.

2. **El tiempo estimado para terminación del contrato y lo requerido para culminar exitosamente el servicio.** En este ítem le recordamos que el tiempo de entrega de los botones ya fue efectuado como consta en el acta del 11 de septiembre del 2020, por lo anterior no tenemos ninguna responsabilidad contractual con ustedes.

IMÁGENES Y FACTURA SALDO NO CANCELADOS

ACTA DE ENTREGA

FECHA	11 de Septiembre del 2020
CIUDAD	Bogotá
DIRECCION	COOSERVIUNIDOS CTA
CONTRATO	Cooserviunidos cta

TRABAJOS REALIZADOS

Entrega de 100 unidades de botón de pánico - Tracking pendant.
1. Entrega de 100 unidades de botón de pánico CPRD / S.O.S

2.
3.

EQUIPOS INSTALADOS

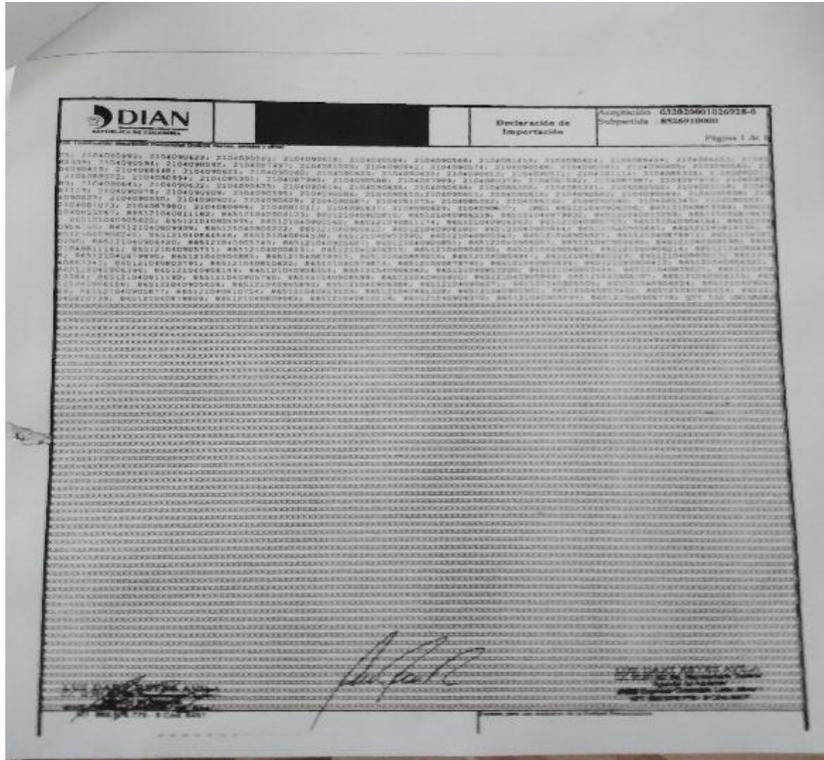
EQUIPO	CANTIDAD	REFERENCIA
1. BOTONES DE PANICO Se realiza la entrega de 100 - cien unidades de botones de pánico / S. O. S - aprs a la compañía cooserviunidos	100 UNIDADES	Se entrega los seriales en la segunda hoja -- Dian Subpartida -- 8526910000

Se entregan en buen estado fisico sin golpes ni quemaduras en la tarjeta principal

FIRMA RECIBIDO
CARGO: DR. ASOCIADOS



WINDOWS SERVICE LA SOLUCION EN SUS MANOS





WINDOWS SERVICE Y/O
HENRY GAMBOA ROMERO

FACTURA DE VENTA N° 458
I.V.A Régimen Común
Acto. Económica 7250
Resolución DIAN 320001410870
Fecha: 2020-09-30
Autorización del 190 al 1000

tel: 79.905.766-5
Cra. 15 N° 78 33 local 283
Celular: 300 55 25 840
Email: gerencia.windowsservice@gmail.com

Señores:
COOSERVUNIDOS CTA
Dirección: CRA. 49A N° 94- 24
Teléfono: 2562466
NI. 800035939-3

Fecha: 14 DE JULIO DEL 2020
Vence en:
Vendedor: HENRY GAMBOA R.

CANTIDAD	DESCRIPCION	Valor Unitario	Valor Total
100	<p>Rastreador GPS RF-V28 de alta calidad con alarma SOS GPS Tracker Device Personal WIFI</p> <p>Características : Posicionamiento WIFI + GPS + LBS + AGPS, WIFI Fense. Llamadas bidireccionales llamada al número exacto que configurado. Botón SOS para llamar a los 5 números establecidos en la lista blanca uno por uno dos veces, hasta que se responda. alarma SOS de caída. Geo-cerca. Reloj parlante lee la hora actual. Ruta Histórica.</p> <p>PRIMER PAGO DEL 60% = 17.532.898 PESOS SEGUNDO PAGO DEL 40% = 11.688.599 PESOS</p> <p>Entrega en tres (3) semanas calendario</p>	\$245.558	\$ 24.555.881
		Subtotal	\$24.555.881
<p>Observaciones: Forma de pago 60% de anticipo , el saldo al finalizar el proyecto</p> <p>La presente Factura de venta se rige por las disposiciones de la ley 1321 de 2009 y el MD...</p>		Retención	



WINDOWS SERVICE LA SOLUCION EN SUS MANOS



WINDOWS SERVICE

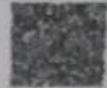
Factura Electrónica De Venta #HENR-27 Ver. UBL 2.1

Forma de Pago: Contado
Método de Pago: Consignación Bancaria
Moneda: COP
Total de Líneas: 1

Fecha de Validación: 01/03/2021 03:01 PM
Fecha de Generación: 01/03/2021 03:01 PM
Responsabilidad Fiscal: R-99 No responsable
Régimen Fiscal: Responsable de IVA

Emisor: WINDOWS SERVICE y/o HENRY GAMBOA R
OMERO
Razon Social: WINDOWS SERVICE
CC: 79905766-5
Teléfono: + (57) 300 5525840
Correo Electrónico:
contador.windowsservice@gmail.com
Dirección: CR 15 77 33 LC 2 318 - BOGOTÁ
Departamento: BOGOTÁ, D.C.
Municipio: BOGOTÁ, D.C.

Receptor: COOSERVIUNIDOS CTA
Razon Social: COOSERVIUNIDOS CTA
NIT: 800035939-3
Teléfono: +(57) 2 562466
Correo Electrónico: cooserviunidos@hotmail.com
Dirección: Carrera 49A #94 - 24
Departamento: BOGOTÁ, D.C.
Municipio: BOGOTÁ, D.C.



#	Cod	Item	Detalle	Cant	Unidad	Precio	Subtotal	IVA	Total
1	5002	Mantenimiento de Red	Revisión de la red y protección de datos mes de febrero de 2021	1	Cada	1.650,000	1.650,000	311,500	1.963,500

Detalles:
Son: UN MILLON NOVECIENTOS SESENTA Y TRES MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M/cte.

Detalle de Venta	
Subtotal:	COP 1.650,000
Descuento:	COP 0



WINDOWS SERVICE

Factura Electrónica De Venta #HENR-28 Ver. UBL 2.1

Forma de Pago: Crédito
Plazo: 30 días
Método de Pago: Efectivo
Moneda: COP
Total de Líneas: 5

Fecha de Validación: 01/03/2021 03:11 PM
Fecha de Generación: 01/03/2021 03:11 PM
Fecha de Vencimiento: 31/03/2021
Responsabilidad Fiscal: R-99 No responsable
Régimen Fiscal: Responsable de IVA

Emisor: WINDOWS SERVICE y/o HENRY GAMBOA R
OMERO
Razon Social: WINDOWS SERVICE
CC: 79905766-5
Teléfono: + (57) 300 5525840
Correo Electrónico:
contador.windowsservice@gmail.com
Dirección: CR 15 77 33 LC 2 318 - BOGOTÁ
Departamento: BOGOTÁ, D.C.
Municipio: BOGOTÁ, D.C.

Receptor: COOSERVIUNIDOS CTA
Razon Social: COOSERVIUNIDOS CTA
NIT: 800035939-3
Teléfono: +(57) 2 562466
Correo Electrónico: cooserviunidos@hotmail.com
Dirección: Carrera 49A #94 - 24
Departamento: BOGOTÁ, D.C.
Municipio: BOGOTÁ, D.C.



#	Cod	Item	Detalle	Cant	Unidad	Precio	Subtotal	IVA	Total
1	2058	Equipo Portatil	Equipo Portatil LENOVO GVO-45 AMD6310	1	Unidad	966,000	966,000	171,000	1,071,000
2	2057	Camara USB Genius	Camara USB Genius	1	Unidad	99,000	99,000	17,100	107,100
3	2056	Software Control de Visitantes	Software Control de Visitantes CWIS	1	Unidad	1,200,000	1,200,000	228,000	1,428,000
4	2055	Scanner lector de código de barras	Scanner lector de código de barras HONEYWELL 1900 gsr	1	Unidad	560,000	560,000	106,400	666,400
5	5000	Mano de Obra	MANO DE OBRA ESPECIALIZADA REQUERIDA EN LA INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS Y ELEMENTOS REFERIDOS	1	Cada	250,000	250,000	47,500	297,500

Detalles:
Son: TRES MILLONES QUINIENTOS SETENTA MIL PESOS 00/100 M/cte.
Cuentas Bancarias

Cuenta Ahorro Bancolombia 20633897329 (Pesos)

La presente Factura de venta se rige por las disposiciones de la ley 1231 de 2008. El NO pago de esta factura causará intereses de mora a la tasa máxima legal vigente sobre el valor de la factura de acuerdo al art. 1184 del nuevo código de comercio. Esta factura se asemeja a todas sus efectos

Detalle de Venta	
Subtotal:	COP 3,000,000
Descuento:	COP 0
Monto Bruto:	COP 3,000,000
Monto IVA:	COP 570,000
Total Venta:	COP 3,570,000
Total a pagar:	COP 3,570,000



De igual manera me encuentro a la espera de que me definan la fecha de la capacitación virtual a los funcionarios asignados en el área de la sala de radio, ya que este proceso se solicitó alrededor de tres semanas verbalmente a la gerencia de Operaciones y del cronograma de asignación por grupos, activación y entrega al funcionario asignado por parte de la cooperativa COOSERVIUNIDOS c.t.a.; y hasta el momento no se nos ha sido notificados para el inicio del proceso.

Atento a sus indicaciones y cómo proceder para dar cierre a este proceso.

CORREO ITEM A2.

Buenos días: Don Hugo Saavedra

Continuando con la conversación que sostuvimos el día de ayer viernes 19 de febrero del año en curso en su oficina, me encuentro sorprendido de la actitud que usted siempre toma en los casos que no puede tener control del tema expuesto, esta no es la primera vez que nos ha sucedido y le recuerdo que el compromiso adquirido por parte de la compañía Windows Service en cabeza de su Gerente Ing. Henry Gamboa, no es otra sino de colaborar y no de ser agredido verbalmente por usted, esos reclamos sin fundamento técnico basados en conjeturas solo han conllevado a que la compañía Windows Service limite sus aportaciones a la cooperativa Cooserviunidos y solo se limite a lo actualmente contractual, recordando que el contrato adquirido por parte de la cooperativa con la compañía Windows Service es solo de alquiler de los programas instalados en el servidor.

Con respecto a los botones de pánico le recuerdo al señor Hugo Saavedra que el problema de fondo siempre ha sido la conexión de las simcard Movistar adquiridas por la Gerencia General de la cooperativa, la negociación corrió por criterio de don Hugo y en la cual solo nos tuvieron en cuenta para preguntar la velocidad que se requerían y nada más.

Cuando se detectan errores basados en las pruebas e instalación de los botones a comienzos de septiembre del año pasado (2020), se les notificó a las gerencias - 1. General - 2. Subgerencia -3. g. operaciones, el error y la decisión es hablar con movistar proveedor de las sim card; en esto se ha llevado mucho tiempo con varias conversaciones telefónicas y ni una respuesta clara por parte de movistar, el día de ayer se comunica de nuevo y la respuesta por parte de la señora Marisol Castañeda (R. movistar) es que se debe notificar por medio de un correo todas las fallas con los números telefónicos y ubicación en Bogotá de la posible falla, dejando como anotación que la tecnología movistar ya no funciona en 2G y aclarando que en el momento están implementando en Bogotá las tecnologías de 3G, 4G, 5G.



Por lo anterior, deduzco que siempre que se llama nos toman del pelo notificándonos siempre un concepto distinto, en este punto es donde la Gerencia General no comprende que la falla no es de los botones de pánico sino de las sim card, también hemos venido trabajando en el cambio físico del espectro de la señal utilizada para dicho fin , pero esto no se nos tiene en cuenta ya que es un trabajo que no está contractualmente pago y si nos hemos desgastado en tiempo y recursos no agradecidos por parte de las Gerencias de la cooperativa.

También le informo, ya que se le olvido al señor Hugo, que desde el día 11 de septiembre del 2020 ya fue firmada el acta de entrega de los botones de pánico por parte de gerencia de operaciones, que en su momento era con la persona con la cual teníamos que entendernos , por consiguiente nosotros ya hicimos entrega de lo contractual alrededor de cinco meses; lo demás que se ha venido desarrollando es una colaboración sin paga y no entendemos porque si se ha descrito estos escenarios a esta altura del tiempo el señor Hugo Saavedra sigue en ese plan molesto de gritos y amenazas verbales.

Lo descrito anteriormente, nos hace tomar una decisión radical sobre el tema de los botones de pánico S .O. S , hasta el día viernes 19 de febrero del 2021 les colaboraremos con la instalación de los botones de pánico y les agradecemos que se nos sea cancelada el saldo que se nos adeuda alrededor de \$ 12.000.000 millones de pesos se agradece que sea en un plazo de tiempo corto , esta decisión se toma por parte de la gerencia de la compañía Windows Service teniendo en cuenta todos los escenarios que se han presentado desde el año pasado en donde las gerencias no se pueden de acuerdo en la decisiones que se toman en el área de tecnología y el no sentir que nuestras opiniones sean tenidas en cuenta .

Se aclara que esta decisión no tiene nada que ver con lo contractual en el momento alquiler de programas para el servidor, instalaciones de apoyo en las copropiedades.

De antemano agradezco la atención prestada

CORREO ITEM A3.

Buenos noches: Don Hugo Saavedra

Confirmando con la trazabilidad de los correos que antecede es de notar que la respuesta de Movistar sobre las sim card para el contrato puede estar funcional, pero para lo que se requieren en la instalación y funcionamiento correcto de los botones de pánico no están cumpliendo con las expectativas requeridas, también observamos en el comunicado que nos hablan de datos de las sim card, se resalta no tener minutos, pero es de aclarar que también el plan tiene minutos.



WINDOWS SERVICE LA SOLUCION EN SUS MANOS

Por lo anterior encontramos que no nos han captado lo que se requiere para el funcionamiento óptimo de los botones de pánico, esto se evidencia en los correos anteriores y en las llamadas que se han realizado que no tenemos aún una directriz clara por parte de Movistar ni de la cooperativa, recomiendo revisar el contrato y así poder determinar cuál es el causante de este fallo, ya que como se notificó anteriormente a las gerencias con otros operadores tenemos mejores resultado, esto no significa que el operador Movistar y las sim card adquiridas no puedan funcionar en otro tipo de elementos electrónicos.

Lo que se debe determinar cuál es el ítem por el cual no nos funcionan con los botones de pánico que es la prioridad en el desarrollo del proyecto.

- Como podemos evidenciar la compañía Windows Service ha hecho más de lo acordado y suscrito para poder colaborar en el ítem del desarrollo del proyecto botones de pánico S.O.S, por tal motivo notificamos a la cooperativa COOSERVIUNIDOS que en el momento damos por terminada muestra colaboración para el desarrollo y la implementación del proyecto, ya que por nuestra parte hemos cumplido a satisfacción y entregado mucho más de nuestro conocimiento, tiempo recurso humano, como técnicos y percibimos que no han sido valorados.

Atentamente,

HENRY GAMBOA ROMERO
Ingeniero WINDOWS SERVICE