

## Respuesta oficio 0037, proceso 11001418906620210020200

Notificaciones Judiciales, Enel <notificaciones.judiciales@enel.com>

Miércoles 15/02/2023 16:59

Para: Juzgado 84 Civil Municipal - Bogotá - Bogotá D.C. <cmpl84bt@cendoj.ramajudicial.gov.co>

INTERNAL

SEÑORES:

JUZGADO 84 CIVIL MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIA MULTIPLE DE BOGOTÁ D.C.

Cordial saludo, adjunto respuesta al oficio 0037 donde solicitar información acerca del proceso 11001418906620210020200

Cordialmente,



**Enel**

**Colombia**

Dirección Carrera 13 A No. 93 – 66 Bogotá – Colombia

[notificaciones.judiciales@enel.com](mailto:notificaciones.judiciales@enel.com)

Bogotá D.C., 14 de febrero de 2023

**SEÑORES:**

**JUZGADO 84 CIVIL MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIA MULTIPLE DE BOGOTÁ D.C.**

[cmpl84bt@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:cmpl84bt@cendoj.ramajudicial.gov.co)

**E. S. D.**

**REF:** OFICIO 0037

**ASUNTO:** Respuesta a solicitud de información proceso CUI:  
110014189066 2021-00202 00

Cordial saludo,

El presente escrito es para dar respuesta a la solicitud de información y documentación, realizada por ustedes respecto al proceso con CUI: 110014189066202100202-00

De acuerdo con lo anterior y al validarse en nuestros sistemas de información se encontraron los siguientes datos:

1. Se encuentran los siguientes suministros eléctricos asociados a la dirección Carrera 27 No. 9 – 34:

Suministro Electrico							
5+ resultados • Ordenado por Relevancia ▼							
Nú...	Id E...	Estad...	Detalle Dirección	Mu...	Código ...	Código ...	Ruta de repa...
359556	CODENSA	Habilitado	KR 27 NO 9 - 34	Bogotá, D.C.	29924TR1	SJ14	10002162030364
2541626	CODENSA	Habilitado	KR 27 NO 9 - 34 LC 01	Bogotá, D.C.	29924TR1	SJ14	10002162030365

2. De la dirección Carrera 27 No. 9 – 36 no se encuentran suministros eléctricos

3. De la cuenta 359556-1 se encuentran los siguientes casos:

- Caso Salesforce 93597357 del 18/05/2020, interpuesto por Álvaro Camargo:

▼ Solución

Respuesta al Cliente	Se ha creado una atención con motivo "MODIFICACIÓN DE CARGA"
Favorabilidad	Se agenda visita
Fecha/Hora de cierre	18/05/2020 07:39 AM
Observaciones de cierre 	OBSERVAATENCIÓN: OBRA-CLIENTE ALVARO CAMARGO CC 19244496 EN CALIDAD DE PROPIETARIO SOLICITA OFERTA AUMENTO DE CARGA A TRIFASICO DOC OK S1641237

- Caso Salesforce 93977802 del 19/05/2020, interpuesto por Álvaro Camargo:

▼ Solución

Respuesta al Cliente	Se ha creado una atención con motivo "MODIFICACIÓN DE CARGA"
Favorabilidad	Se suministra información
Fecha/Hora de cierre	19/05/2020 11:34 AM
Observaciones de cierre 	OBSERVAATENCIÓN: CLIENTE ALVARO CAMARGO CC 19244496 EN CALIDAD DE PROPIETARIO SE COMUNICA PARA VALIDAR HORA DE LLEGADA DE LA ORDEN S1641237 SE VALIDA CON EL BACK

- Caso Salesforce 95024092 del 22/05/2020, interpuesto por Álvaro Camargo:

▼ Solución

Respuesta al Cliente	Se ha creado una atención con motivo "RETIRO DE SELLOS"
Favorabilidad	Se agenda visita
Fecha/Hora de cierre	22/05/2020 04:32 PM
Observaciones de cierre 	OBSERVAATENCIÓN: RETIRO CLIENTE ALVARO CAMARGO CC 19244496 EN CALIDAD DE PROPIETARIO SOLICITA RETIRO DE SELLOS DOC OK ADEC OK S1642412

- Caso Salesforce 95145113 del 23/05/2020 interpuesto por el señor Álvaro Camargo:

Solución	
Respuesta al Cliente	Se ha creado una atención con motivo "RETIRO DE SELLOS"
Favorabilidad	Efectiva
Fecha/Hora de cierre	23/05/2020 08:51 AM
Observaciones de cierre 	OBSERVAACION: RE AGENDA RETIRO CLIENTE ALVARO CAMARGO CC 19244496 EN CLAIADAD DE PROPIETARIO SOLCIITA RETIIRO DE SELLOS DOC OK ADEC OK S1642412

- Caso Salesforce 95811935 del 26/05/2020 interpuesto por el señor Álvaro Camargo:

Solución	
Respuesta al Cliente	Se ha creado una atención con motivo "RETIRO DE SELLOS"
Favorabilidad	Se suministra información
Fecha/Hora de cierre	26/05/2020 11:24 AM
Observaciones de cierre 	OBSERVAACION: CLIENTE ALVARO CAMARGO CC 19244496 SE COMUNICA PARA SOLICITAR HORA DE LLEGADA DE LOS TEC QUE LLEVAN LA ORDEN S1642412 SE VALIDA CON BACK, SE LE SUMINISTRA LA INFORMACION DESEADA AL CLIENTE

- Caso Salesforce 97019284 del 01/06/2020 interpuesto por el señor Álvaro Camargo:

Solución	
Respuesta al Cliente	Se ha creado una atención con motivo "MODIFICACIÓN DE CARGA"
Favorabilidad	Se agenda visita
Fecha/Hora de cierre	1/06/2020 12:32 PM
Observaciones de cierre 	OBSERVAACION: CS CLIENTE ALVARO CAMARGO CAMARGO CC 19244496 EN CALIDAD DE PROPIETARIO SOLICITA AUMENTO DE CARGA DE MEDIDOR MONOFASICO A TRIFASICO DE 9 KW KW DOC OK MAS CONEXION DE SELLOS Cuadrilla Asignada: Default tecnico; NoSolicitud : S1643915

- Caso Salesforce 97492018 del 03/06/2020 interpuesto por el cual el señor Álvaro Camargo:

Solución	
Respuesta al Cliente	Se ha creado una atención con motivo "INSTALACIÓN DE SELLOS"
Favorabilidad	Se suministra información
Fecha/Hora de cierre	3/06/2020 09:01 AM
Observaciones de cierre 	OBSERVAACION: CL ALVARO CAMARGO CC 19244496 SOLICITA INFO DE ORDEN S1643915

- Se valida cuenta 359556-1, se confirma que la fecha del cambio de medidor fue el 02/06/2020, se retira medidor 765351 marca COMPLANT - monofásico y se instala medidor 18307833 marca HEXING – trifásico:

IP Server: el0acmepia33.enelint.global/10.152.161.235

Consultas de Servicio Eléctrico ▾ Consultas Multinivel ▾ Consultas a Nivel de Cuenta ▾ Herramientas ▾

Número de cuenta: **359556** - 1   

Ruta de Lectura	10002162260359						
Correlativo Conjunto							
Dirección del Servicio Eléctrico	KR 27 NO 9 - 34						
Municipio	BOGOTÁ, D.C.						
<b>TITULAR</b>							
Nombre del Propietario	ALVARO CAMARGO BARRERA						
Tipo y Nro. Documento	DMD-359556						
Teléfono(s)(*)	2028184						
E-Mail(*)							
Dirección Comercial	KR 27 NO 9 - 34						
Dirección del Domicilio	SIN DIRECCION						
Barrio/Localización	RECAURTE/						
<b>Datos Comerciales</b>							
Nro. Servicio-Eléctrico	359556-Eléctrico						
Mercado	Regulado						
Sucursal	BOGOTÁ SUR						
Dirección de Reparto	KR 27 NO 9 - 34						
Ruta Reparto	10002162030364						
Tarifa/Zona Concesión/Modalidad Fact.	MRSN1-MERCADO REGULADO SENCILLA NT 1/Variable						
Estrato socioeconómico	Estrato 0						
Clase de Servicio	Comercial						
Subclase de Servicio	Básica						
Capacidad Instalada	2.0						
Carga Aforada	.9						
Gestor Negocio/Teléfono/Email							
Giro	ACTIVIDAD NO ESPECIFICA						
Estado Servicio-Conexión	Habilitado - Habilitado						
Tipo Liquidación	Mensual						
Esquema Facturación	FacturacionTradicional						
<b>Ultima Facturación</b>							
#	Fecha Fact.	Fecha Venc.	Facturación	Saldo Anterior	Total	Tipo Liquidación	Esquema Facturación
1	23-ene-2023 23:00:00	30-ene-2023	7100688030		\$523,710	Mensual	FacturacionTradicional
<b>Componente</b>							
#	Fecha Instal.	Número Medidor	Marca	Fase/Capacidad	Factor		
1	02-jun-2020	18307833	HEXING	Trifásico / 3	1.0		

Consulta de medidores y equipos de medida - Número de Cuenta: 359556

Medidores del Servicio Eléctrico

#	Modelo	Módulo	Marca	Año Fabricación	Tipo Medida	Tipo Medidor	Watt Tránsito	Factor Depreciación	Condición Instalación	Estado del medidor
1	MOREI-Tp-11	F3331	COMPLANT	2001	Onula	Pneumático	1	1	Externo	Retirado
2	MECHN COMB. DIRECTA S1201A, S.2	1030A10	HEORNI	2019	Onula	Digital	1	1		Instalado

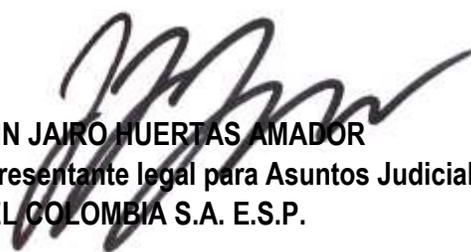
4. De la cuenta 2541626 no se encuentran casos asociados a aumento de carga.

5. Respecto a la cuenta 359556-1 se encontraron:

- Orden S1643915, se adjuntará como anexo.
- Orden S1642412, se adjuntará en el acápite de anexo.

Muchas gracias

Atentamente,



**JOHN JAIRO HUERTAS AMADOR**  
Representante legal para Asuntos Judiciales y Administrativos  
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.