

MEDIDAS  
COVID-19



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

Presidencia

# APOYO TÉCNICO RAMA JUDICIAL

 @judicaturacsj

 @judicaturacol

 @judicaturacsjcolombia

# MESA DE AYUDA GLOBAL Y CENTRALIZADA

Es el operador tecnológico global e integral a nivel nacional de la Rama Judicial. Administra, soporta y monitorea la infraestructura de hardware, software y servicios tecnológicos de la Rama Judicial.

Atiende todos los requerimientos, incidentes y problemas que surjan durante la gestión tecnológica de los despachos judiciales y oficinas administrativas de la Rama Judicial, o los transfiere a la instancia que deba darles solución.

## CONTACTOS:

### **Opción 1:** Soporte general

Bogotá: 611 7080

Nacional: 01 8000 124 595

Celulares: 321 479 5007 - 314  
8737612

Correo:

[mesa@origensoluciones.com.co](mailto:mesa@origensoluciones.com.co)

### **Horario de atención:** Lunes a

Viernes de 8 am a 6 pm

Disponibilidad reducida: sábados y  
domingos de 8 am a 6 pm

**Las demás son opciones  
especializadas de la mesa de  
ayuda que se detallan en los  
servicios siguientes**



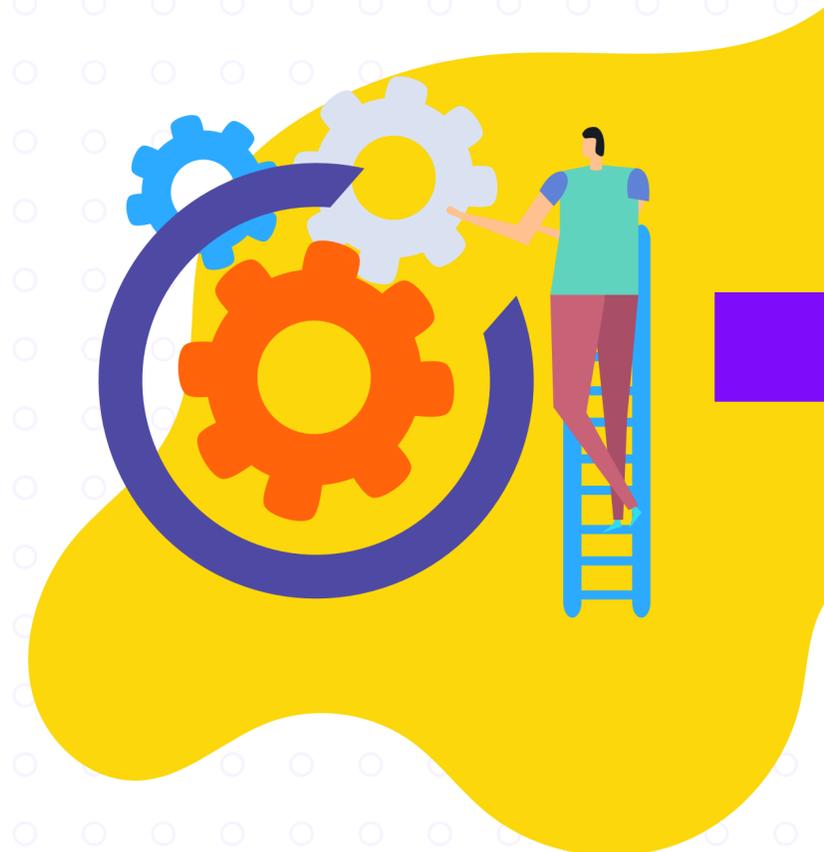
# INGENIEROS SECCIONALES Y GRUPOS DE SOPORTE TÉCNICO

Bajo la orientación de las Direcciones y Coordinaciones Seccionales de Administración Judicial, brindan apoyo y asesoría directa en temas de hardware, software, usuarios, redes, comunicaciones o bases de datos.

Apoyan en el soporte y mantenimiento del aplicativo Justicia Siglo XXI.

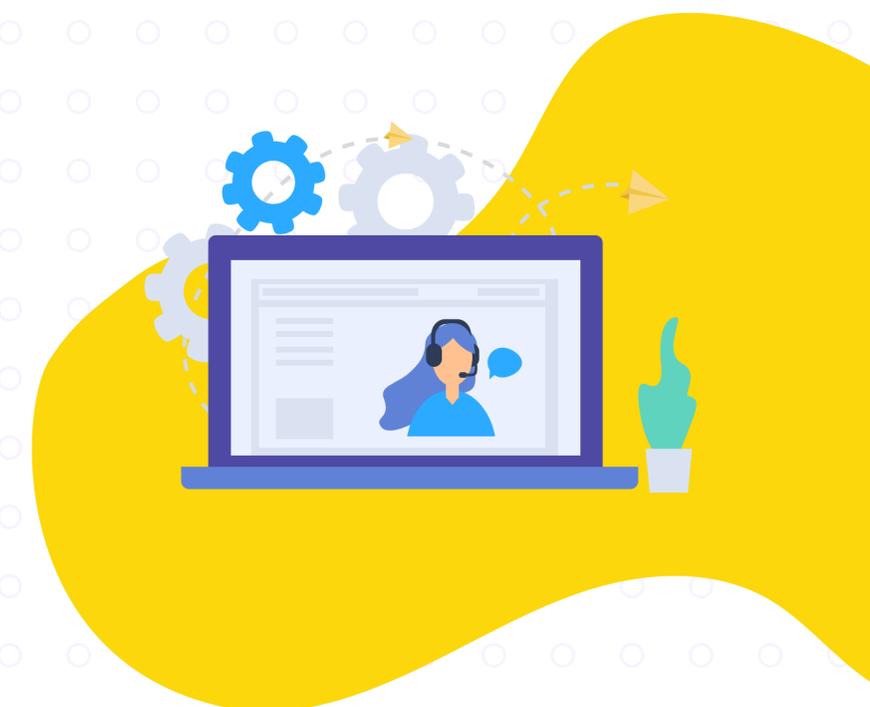
Recogen los requerimientos tecnológicos de las seccionales, atienden los de su alcance y escalan los del Nivel Central.

Enlace con la Unidad de Informática de la Dirección Ejecutiva y con el personal en sitio de Mesa de Ayuda. Los grupos de soporte técnico apoyan directamente el correcto funcionamiento a nivel tecnológico de las sedes en las que tienen presencia.



# AGENDAMIENTOS: SERVICIOS DE AUDIENCIAS VIRTUALES, VIDEOCONFERENCIAS Y STREAMING

Se recibe el requerimiento del servicio a través del correo institucional [audienciavirtual@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:audienciavirtual@cendoj.ramajudicial.gov.co); con los datos suministrados en el Formato para Solicitud de Audiencias Virtuales, Videoconferencias y Streaming. Se debe tener disponible el número de proceso con los 23 dígitos para el caso de las Audiencias Virtuales, al igual que los correos electrónicos de los participantes para cualquiera de los servicios.



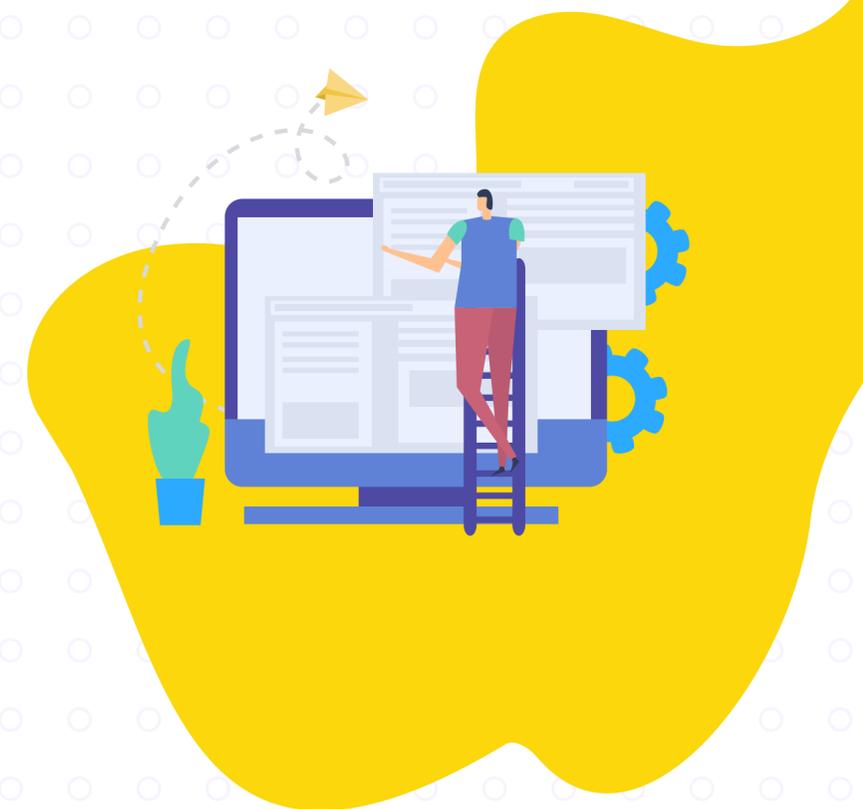
# SOPORTE DE AUDIENCIAS VIRTUALES, VIDEOCONFERENCIAS Y STREAMING

Aplica para los servicios técnicos de los Servicios de Audiencias Virtuales, Videoconferencias y Streaming solicitados por los Despachos y Servidores Judiciales de la Rama Judicial en el ámbito Nacional e Internacional, con el apoyo del Centro de Documentación Judicial – CENDOJ y de la Unidad de Informática de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial

## CONTACTOS:

En el sitio web <https://www.ramajudicial.gov.co/web/servicio-de-audiencias-virtuales-videoconferencias-y-streaming/inicio>, se encuentra disponible y se actualiza semanalmente el Directorio de contactos del Equipo de Soporte Técnico y Mesa de Ayuda de Videoconferencia

**Horario de atención:** Lunes a Viernes de 7:00 am hasta las 6:00 pm



# SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN Y COMUNICACIONES

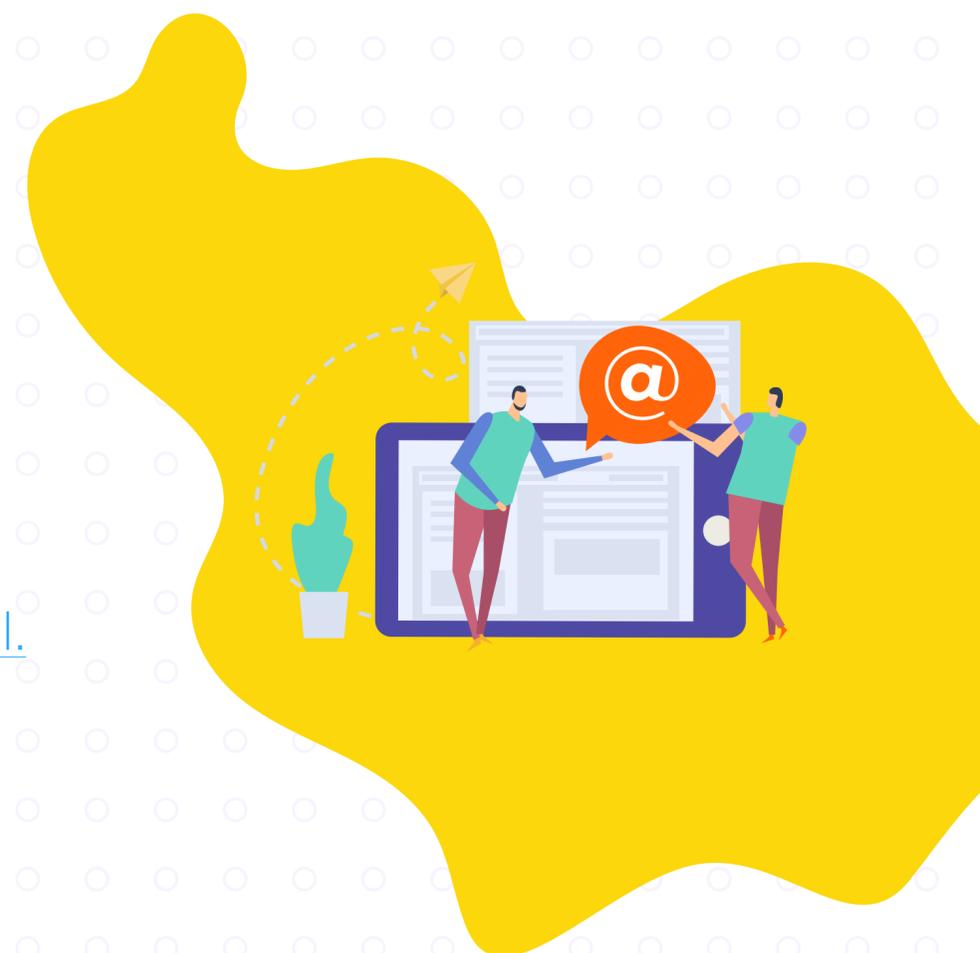
Permite el envío y recepción de mensajes, calendarios, aplicaciones Office en línea, conferencias y reuniones virtuales, compartir y trabajar en equipo sobre archivos desde cualquier lugar y dispositivos (PC, Mac, Smartphone o Tablet).

## CONTACTOS:

Comuníquese al siguiente **número telefónico:**  
5658500 Exts. 7562 y 7564 o a través de la Mesa Global de Servicios: Bogotá: (1) 6117080 Opción 2. Nacional: 01800124595 Opción 2

**Horario de atención:** Lunes a Viernes de 8:00 am hasta las 6:00 pm

**Correo:**  
[soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co)



# PORTAL RAMA JUDICIAL

Herramienta fundamental para el fortalecimiento de la divulgación de información y efectiva comunicación de la gestión administrativa y judicial

Portal [www.ramajudicial.gov.co](http://www.ramajudicial.gov.co)

Correo electrónico:

[soportepaginaweb@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:soportepaginaweb@cendoj.ramajudicial.gov.co)

Consulta de Procesos Nacional Unificada

Correo electrónico:

[soportepaginaweb1@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:soportepaginaweb1@cendoj.ramajudicial.gov.co)

Contactos telefónicos:

PBX 5658500 Extensiones 7566-7568

Horario de atención:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.



# SISTEMA DE CORRESPONDENCIA SIGOBIUS

## Soporte funcional:

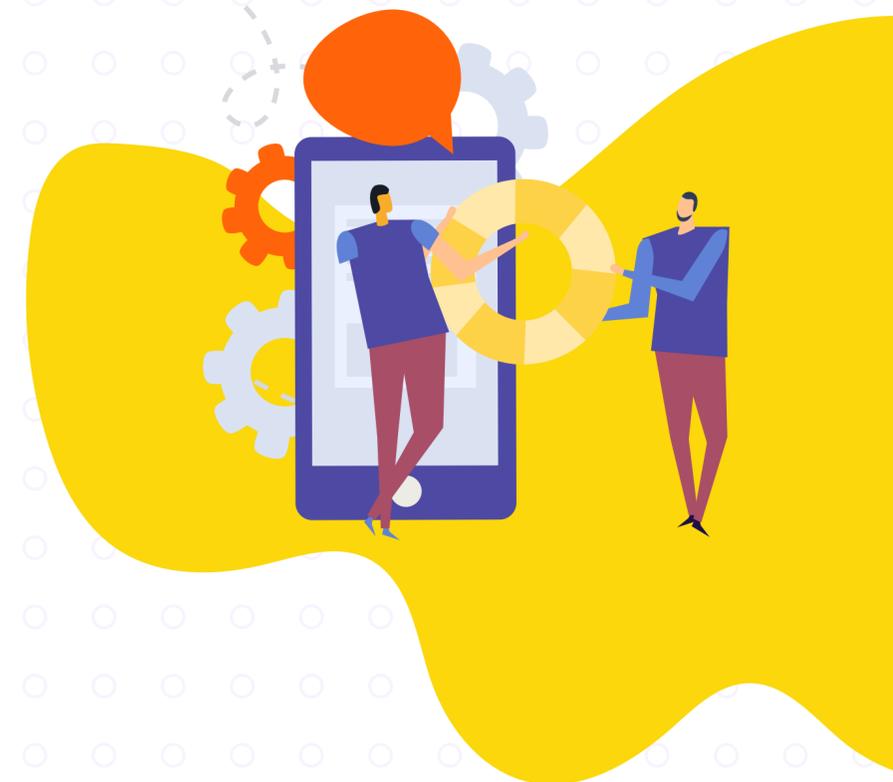
Correo electrónico:

[mesadeapoyosigobius@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:mesadeapoyosigobius@cendoj.ramajudicial.gov.co)

## Soporte técnico:

Correo electrónico:

[mdonados@deaj.ramajudicial.gov.co](mailto:mdonados@deaj.ramajudicial.gov.co)



# RECURSOS ESCUELA JUDICIAL “RODRIGO LARA BONILLA” EJRLB

Para temas relacionados con la página Web de la Escuela Judicial, su Sistema de Registro Académico o su Aula Virtual.

**Soporte:**

[soporteejrlb@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:soporteejrlb@cendoj.ramajudicial.gov.co)  
[escujud@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:escujud@cendoj.ramajudicial.gov.co)

