

Data



**radicadoricetex3 <radicadoricetex3@icetex.gov.co>**

23 nov 2022,  
15:24

para mí

**POR FAVOR NO RESPONDER ESTE MAIL**

Estimado(a) ciudadano(a)

Reciba un cordial saludo de **ICETEX**

Le informamos que hemos recibido su comunicación, se iniciará su gestión de acuerdo con lo establecido en el procedimiento de recepción, trámite, seguimiento y respuesta.

**Su petición quedo con número de radicado 2022-3020-0316569-2**

Para dar seguimiento a su trámite lo invitamos a ingresar a los enlaces y canales de atención y servicio a la ciudadanía en el cual puede consultar el estado de su solicitud, así como solicitar la asesoría necesaria.

**Canales de Atención Virtual**

-Página web: <https://bit.ly/portallICETEX>.

-Sistema de Atención Virtual (SAV): Peticiones, quejas, reclamos y denuncias

-Servicio telefónico: Línea telefónica en Bogotá: (+57-601) 417-3535

Nacional (gratuita): (+57-1) 018000-916821 (línea de quejas y reclamos).

- Canales de atención al ciudadano: <https://bit.ly/CanalesICETEX> Canal Chat (24 horas).

- Salas virtuales MODO ON (Lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.) con asesoría y solución en tiempo real de casos, quejas, inquietudes y trámites y demás servicios relacionados. <https://bit.ly/ICETEXMODO-ON>

- Redes Sociales: Atención 24 horas a través de las redes sociales en Twitter (@ICETEX) y Facebook (ICETEX).

- Centros de Experiencia Presencial (CEP) a nivel nacional

- Radicación de Comunicaciones Oficiales: [tutramite@icetex.gov.co](mailto:tutramite@icetex.gov.co)

**De:** Tu Tramite <[tutramite@icetex.gov.co](mailto:tutramite@icetex.gov.co)>

**Enviado el:** miércoles, 23 de noviembre de 2022 2:00 p. m.

**Para:** radicatoricetex3 <[radicatoricetex3@icetex.gov.co](mailto:radicatoricetex3@icetex.gov.co)>

**Asunto:** RV: Derecho de petición

---

**De:** Notificaciones Icetex <[Notificaciones@icetex.gov.co](mailto:Notificaciones@icetex.gov.co)>

**Enviado:** miércoles, 23 de noviembre de 2022 10:08 a. m.

**Para:** Tu Tramite <[tutramite@icetex.gov.co](mailto:tutramite@icetex.gov.co)>; canal interno <[canalinterno@icetex.gov.co](mailto:canalinterno@icetex.gov.co)>

**Asunto:** RV: Derecho de petición

De manera atenta se remite correo precedente para dar trámite a través de los canales de atención que ha dispuesto el ICETEX para ello.

Cordialmente,

---

UBATÉ 22 de Noviembre de 2022

Señores ICETEX y/o a quien corresponda.

**Asunto: Devolución de facturas o cobro Indebido por presunta estafa – Derecho de petición.**

Cordial saludo,

Por medio del presente escrito y conforme a las notificaciones mediante mensajes de texto donde se me informa el cobro de una deuda a mi nombre DIANAPATRICIA AMAYA PACHON con C.C 1076647311 y que se está realizando a mi número telefónico 3214802322 por parte del ICETEX y la ESCUELA NACIONAL DE INFORMATICA DE UBATÉ como lo evidencio en el anexo (1).

### HECHOS

#### PRIMERO

Que en ningún momento he solicitado un crédito a ICETEX o he adquirido algún producto o servicio de la entidad.

#### SEGUNDO

No he cursado ni obtenido título en ningún establecimiento educativo de estudios superiores, por este hecho presumo una posible estafa.

Innovando el derecho fundamental de petición consagrado en el artículo 23 de la constitución política y que fue regulado por la ley 1755 de 2015, me permito solicitarle respecto a la presunta obligación que se me está cobrando, se me envió a este correo electrónico [Diana.pato40@hotmail.com](mailto:Diana.pato40@hotmail.com) a mi nombre copia del título valor y en general los documentos que amparan el hecho en el que yo supuestamente acepté la obligación que se me está cobrando.

Teniendo en cuenta el desconocimiento de estos puntos, le solicito a ICETEX como segunda petición que me sea detenido el proceso de cobro que se está llevando acabo hacia mi persona, mientras no sean establecidos y aclarados los términos del crédito a mi nombre . Manifiesto a ICETEX que al desconocer información declaro que no hay obediencia a dicha obligación hasta que no sea justificada como así lo solicito.

Agradezco su amable atención.

Atentamente



DIANA PATRICIA AMAYA PACHÓN  
c.c 1076647311 de Ubaté.

En ESCUELA  
NACIONAL DE  
INFORMATICA DE  
UBATE ENIUBATE

te contamos que  
puedes aprovechar  
las condonaciones  
en intereses del

ICETEX. Llamando al