


DEBANCOFI S.A.

Defensores Bancarios, Comerciales y Financieros y Usuario de los Servicios Estatales a cargo de la Nación S.A.



¡ Eficiencia y Eficacia en el Derecho !

CARÁCTER DE URGENTE

PARA:

FREDY ALBERTO SIERRA MOLINA

ALVARO OSPINA TRUJILLO

C.C. No. 11.314.765

Dirección: Calle 131 **F No. 92-58**

Ciudad: Bogotá D.C.

E.S.M.

REMITE:

Abogados(as) Especializados(as)

DEBANCOFI S.A.

Nit No. 9002.40.678-7


DEBANCOFI S.A.

Defensores Bancarios, Comerciales y Financieros y Usuario de los Servicios Estatales a cargo de la Nación S.A.



¡ Eficiencia y Eficacia en el Derecho !

CARÁCTER DE URGENTE

PARA:

TRANSUNIÓN = CIFI

Dirección General

Dirección Calle 100 No. 7 A – 81, Piso No. 8

Ciudad: Bogotá D.C.

HORARIO DE CORRESPONDENCIA: 8:30 a.m. - 2:00 p.

TELEFONO DE CONTACTO: 601. 344. 12. 00.

E.S.M.

REMITA:

DEBANCOFI S.A.

Nit No. 9002.40.678-7



DEBANCOFI S.A.

Defensores Bancarios, Comerciales y Financieros y Usuario de los Servicios Estatales a cargo de la Nación S.A.





CARÁCTER, URGENTE

Bogotá D.C. 21 de Julio de 2.022

Señores(as):

BANCO COLPATRIA S.A.

DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO BANCO COLTARIA S.A.

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

E.S.H.D.

Respetados(as) Señores(as)

SOLICITUDES:

JORGE FRANCISCO BARRAGAN RENDÓN Varón, Mayor de Edad, Vecino, Residente y Domiciliado en esta Ciudad Capital del Departamento de Cundinamarca y de la República de Colombia, con el acostumbrado sentimiento de respeto y consideración, **SOLICITO** al **BANCO COLPATRIA S.A.** que se sirva hacer lo siguiente:

1.-) CANCELAR LA PRENDA SIN TENENCIA que existe sobre **EL VEHÍCULO AUTOMOTOR DE PLACAS CYV 929.**

2.-) LIBRAR LAS COMUNICACIONES Y OFICIOS (Junto con los anexos de LEY) DIRECTAMENTE a la **SECRETARIA DE MOVILIDAD DE BOGOTÁ D.C.** y **EL RUNT DEL MIN-TRANPOERTE,** **COMUNICANDO-INFORMANDO HACIENDO SABER** sobre **LA CANCELACIÓN DE LA PRENDA SIN TENENCIA** que existe sobre **EL VEHÍCULO AUTOMOTOR DE PLACAS CYV 929.**

ANEXOS:

Para ilustración del caso, adjunto **EN ORIGINAL** copia de **LOS OFICIOS NOS OOECM-0522SB-1763 / 1764 y 1765** del día **3 DE MAYO DE 2.022,** emitidos por el **Honorable Juzgado 16 Civil Municipal DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS** de Bogotá D.C.

TARJETA DE PROPIEDAD DEL VEHÍCULO AUTOMOTOR DE PLACAS CYV 929.

HISTORICO DEL RUNT DEL VEHÍCULO AUTOMOTOR DE PLACAS CYV 929.

CONSTANCIAS DE PAGOS DE IMPUESTOS DE AÑOS 2.021 y 2.022 DEL VEHÍCULO AUTOMOTOR DE PLACAS CYV 929.

SOAT DEL VEHÍCULO AUTOMOTOR DE PLACAS CYV 929.

Sin otro particular,

SIRVASE PROVEER, SEÑORIA LO QUE EN DERECHO CORRESPONDA:

Cordialmente,

JORGE FRANCISCO BARRAGAN RENDÓN

C.C. No. 79.431.302

Email: debancofi@gmail.com

Teléfono Móvil: 320.864.43.81



PQR: 10040438

Bogotá D.C., 22 de agosto de 2022

Señor
JORGE FRANCISCO BARRAGAN RENDON
 E-Mail: debancofi@gmail.com

Referencia: Alcance al derecho de petición

Respetado Sr., Francisco

En atención al requerimiento allegado por usted, mediante el cual solicita información relacionada con el levantamiento de prenda del vehículo, nos permitimos informar:

En primer lugar, aclaramos que se encontró la siguiente información:

Usted estuvo vinculado con la entidad a través del siguiente producto u obligación financiera:

Tipo de producto	N° de producto	Fecha de apertura	Estado
Credito de vehículo	207430011035	28/05/2008	Cedido

Ahora bien, en relación con lo anterior, nos corresponde informarle que debido al incumplimiento en los pagos de la obligación se inicio el proceso ejecutivo con el radicado No. 11001-40-03-025-2010-01738-00, del cual tiene usted conocimiento, ya que hizo parte del mismo a través de apoderado judicial, ahora bien, de acuerdo a la altura que presento la obligación en mora superior a 180 días, el Banco Scotiabank Colpatria haciendo uso de los derechos que ostentaba dentro del proceso en referencia, cedió los derechos litigiosos del crédito de vehículo N° ***1035 a el señor **Alvaro Ospina Trujillo** identificado con C.C N° **11.314.765**, el **pasado 21 de septiembre de 2013**, fecha en que la entidad hizo entrega de todos los documentos relacionados con la obligación, la cual registraba saldo pendiente de pago, tiempo exacto en que el Banco dejó de ostentar la calidad de acreedor y/o demandante. Por ende, todo relativo al estado de la obligación mencionada y prenda del vehículo, son asuntos sobre los cuales el Banco no tiene ninguna injerencia,



Línea de Atención

Bogotá: 7561616 - Cali: 4891616 - Medellín: 6041616 - Barranquilla: 3851616 - Ibagué: 2771616 - Pereira: 3401616
 Cartagena: 6931616 - Neiva: 8631616 - Bucaramanga: 6971616 - Cúcuta: 5955195 - Santa Marta:

www.scotiabankcolpatria.com

4365966 Villavicencio: 6836126 - Valledupar: 5898480 - Popayán: 8353735 - Resto del país: 018000 522222

©Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario



pues estos son competencia del señor **Alvaro Ospina Trujillo** el cual solo nos registra el correo electrónico ospisjudicialremates@gmail.com.

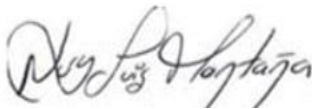
Anexamos copia del memorial que se allego al Juzgado informando sobre la cesión y la aceptación del mismo con fecha del 25 de octubre de 2013.

De acuerdo con todo lo informado nos permitimos responder:

1. *Que no es posible acceder a su solicitud de "CANCELAR LA PRENDA SIN TENENCIA que existe sobre EL VEHÍCULO AUTOMOTOR DE PLACAS CYV 929".*
2. *No esta en nuestra competencia emitir comunicaciones y/o oficios de obligaciones cedidas.*

Agradecemos la atención prestada y esperamos haber atendido sus inquietudes de manera correcta.

Cordialmente;



Gerencia Customer Service Unit

Elaborado por: BOGCUPL002

10040438

Scotiabank Colpatria S.A. Cra. 9 # 24 - 59, Bogotá, Colombia www.scotiabankcolpatria.com Pensando en su comodidad le ofrecemos nuestras Líneas de Atención en: • Bogotá: 7561616 • Cali: 4891616 • Ibagué: 2771616 • Medellín: 6041616 • Neiva: 8631616 • Pereira: 3401616 • Bucaramanga: 6971616 • Barranquilla: 3851616 • Cartagena: 6931616 • Cúcuta: 5955195 • Santa Marta: 4365966 • Villavicencio: 6836126 • Valledupar: 5898480 • Popayán: 8353735 • Resto del País: 018000 522222 y el servicio virtual accediendo a la ruta www.scotiabankcolpatria.com, opción "Contáctanos" opciones "Ingresa a la Banca Digital para poder acceder al chat o a solicitudes y quejas" o "Preguntas Frecuentes". Si prefiere atención presencial lo invitamos a consultar en nuestra página las direcciones y horarios de atención de las oficinas en las diferentes ciudades.

La Defensoría del Consumidor Financiero para la compañía Scotiabank Colpatria S.A, está ubicada en la Avenida 19 No. 114-09 Oficina 502, Bogotá D.C., Tel: 213-1322 y 213-1370 en Bogotá D.C, atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Correo electrónico: defensoriasc@pgabogados.com; Defensor del consumidor financiero Principal: José Guillermo Peña González, Defensor Suplente: Carlos Alfonso Cifuentes Neira. Para mayor información relacionada con las funciones, asuntos de competencia, función de conciliador y otros aspectos de la Defensoría, consulta www.scotiabankcolpatria.com Link Defensoría del Consumidor Financiero."

CONFIDENCIAL. La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si no es usted el destinatario autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y es sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor renviar y borrar el mensaje

Línea de Atención

Bogotá: 7561616 - Cali: 4891616 - Medellín: 6041616 - Barranquilla: 3851616 - Ibagué: 2771616 - Pereira: 3401616 - Cartagena: 6931616 - Neiva: 8631616 - Bucaramanga: 6971616 - Cúcuta: 5955195 - Santa Marta:

www.scotiabankcolpatria.com

4365966 Villavicencio: 6836126 - Valledupar: 5898480 - Popayán: 8353735 - Resto del país: 018000 522222

® Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario



recibido inmediatamente. CONFIDENTIAL. The information contained in this message is intended only for the recipient, may be privileged and confidential and protected from disclosure. If the reader of this message is not the intended recipient, or an employee or agent responsible for delivering this message to the intended recipient, please be aware that any dissemination or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this communication by mistake, please immediately notify the sender by replying to the message and deleting it from your computer.

NOTA: La presente dirección de correo electrónico es únicamente un buzón de respuesta, por tal motivo no permite la recepción de solicitudes, cualquier inquietud adicional no dude en informarla a través de nuestros canales de servicio, los cuales podrá consultar a través de nuestra página web www.scotiabankcolpatria.com / Personas - Canales de Atención



Línea de Atención

Bogotá: 7561616 - Cali: 4891616 - Medellín: 6041616 - Barranquilla: 3851616 - Ibagué: 2771616 - Pereira:
3401616 - Cartagena: 6931616 - Neiva: 8631616 - Bucaramanga: 6971616 - Cúcuta: 5955195 - Santa Marta:

www.scotiabankcolpatria.com

4365966 Villavicencio: 6836126 - Valledupar: 5898480 - Popayán: 8353735 - Resto del país: 018000 522222

® Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario



Bogotá D.C., 2 de agosto de 2022

Doctor
JOSÉ GUILLERMO PEÑA GONZÁLEZ
Defensor del Consumidor Financiero
Ciudad

Referencia. Jorge Francisco Barragan Rendo– C.C. 79.431.302– DCF 52-44572
Admisión Directa

Respetado Doctor Peña,

Nos referimos a su oficio de la referencia, relacionado a la queja presentada por el señor **Jorge Francisco Barragan Rendo**, en los siguientes términos:

Inicialmente, le informamos que el proceso ejecutivo No. 11001-40-03-025-2010-01738-00, fue cedido por parte del Banco a un tercero, por lo que los oficios de levantamiento le competía retirarlos al demandado y/o apoderado del demandado, y en su defecto, tramitar la gestión directamente con el cesionario.

No obstante, aclaramos que el presente proceso fue trasladado al cesionario y el cual nos informa que a la fecha de la presente comunicación no es procedente realizar al levantamiento de la prenda solicitada.

En los términos anteriores, esperamos haber atendido en debida forma el presente requerimiento y en todo caso quedamos en disposición de suministrar cualquier información y/o documentación adicional que se requiera en relación con el presente asunto.

Lo invitamos a que utilice nuestra Banca Virtual en la página web www.scotiabankcolpatria.com o nuestra **App** para dispositivos móviles en donde podrá realizar **sin ningún costo**:

- Consulta y pago de nuestros productos
- Pago de servicios públicos
- Pagos de convenios PSE (web)
- Consulta de extractos
- Recargas a celulares
- Radicar solicitudes o Reclamos
- Solicitud de productos: Cuenta de Ahorros y Tarjeta de Crédito

Agradecemos la atención prestada, cualquier inquietud o pregunta adicional, por favor no

 **Línea de Atención**

Bogotá: 7561616 - Cali: 4891616 - Medellín: 6041616 - Barranquilla: 3851616 - Ibagué: 2771616 - Pereira:
3401616 - Cartagena: 6931616 - Neiva: 8631616 - Bucaramanga: 6971616 - Cúcuta: 5955195 - Santa Marta:
4365966 - Villavicencio: 6836126 - Valledupar: 5898480 - Popayán: 8353735 - Resto del país: 018000 522222

®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario



www.scotiabankcolpatria.com

dude en contactarnos.

“Conoce la información sobre reporte en las Centrales de Riesgo, permanencias, bancos de datos e historia crediticia y más, aquí:

<https://www.scotiabankcolpatria.com/politicas/habeas-data>”

Cordialmente,



DIDIER SARMIENTO SANCHEZ

Customer Service Unit

Scotiabank Colpatria S.A.

Elaborado por: BOGORTJ006

No. 9963321

Scotiabank Colpatria S.A.

Cra. 9 # 24 - 59, Bogotá, Colombia

www.scotiabankcolpatria.com

CONFIDENCIAL. La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si no es usted el destinatario autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y es sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviar y borrar el mensaje recibido inmediatamente. CONFIDENTIAL. The information contained in this message is intended only for the recipient, may be privileged and confidential and protected from disclosure. If the reader of this message is not the intended recipient, or an employee or agent responsible for delivering this message to the intended recipient, please be aware that any dissemination or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this communication by mistake, please immediately notify the sender by replying to the message and deleting it from your computer.

 **Línea de Atención**

Bogotá: 7561616 - Cali: 4891616 - Medellín: 6041616 - Barranquilla: 3851616 - Ibagué: 2771616 - Pereira: 3401616 - Cartagena: 6931616 - Neiva: 8631616 - Bucaramanga: 6971616 - Cúcuta: 5955195 - Santa Marta: 4365966 - Villavicencio: 6836126 - Valledupar: 5898480 - Popayán: 8353735 - Resto del país: 018000 522222

®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario



www.scotiabankcolpatria.com

Bogotá D.C., Viernes, 22 de Julio de 2022

Vocería No: 52-44572

Señor (a):

JORGE FRANCISCO BARRAGÁN RENDÓN

debancofi@gmail.com

Apreciado(s) Señor(es):

Por medio de la presente nos permitimos admitir su consulta dirigida a la entidad Scotiabank Colpatria enviada por usted mediante escrito recibido el Jueves, 21 de Julio de 2022, en ejercicio de la función de atención al consumidor financiero de que esta Defensoría ha sido investida, en virtud de del Decreto 2555 de 2010.

Cordialmente,



José Guillermo Peña González
Defensor del Consumidor Financiero

RV: [External] SOLICITA CANCELAR PRENDA SIN TENENCIA (PIGNORACIÓN)

1 mensaje

scotia securities <scotiascurities@scotiabankcolpatria.com>

22 de julio de 2022, 12:25

Para: DEBANCOFI ABOGADOS <debancofi@gmail.com>

Cc: "Judiciales Banco Colpatria, Buz?n Notificaciones" <notificbancolpatria@scotiabankcolpatria.com>

Estimado Cliente,

En atención a su solicitud, informamos que la solicitud enviada no corresponde a Scotia Securities sino Scotiabank Colpatria, copiamos a buzón notificbancolpatria@scotiabankcolpatria.com.

Día a día trabajamos para prestarte un mejor servicio. En esta ocasión ponemos a tu disposición nuestros canales de atención para que realices tus solicitudes e inquietudes referentes a tus productos y así ofrecer una solución a tus necesidades: Línea 601 313 8660 en Bogotá o 018000 522211 en el resto del país; o contáctanos a través del buzón scotiascurities@scotiabankcolpatria.com.

La Defensoría del Consumidor Financiero para la compañía Scotiabank Colpatria S.A., está ubicada en la Avenida 19 No. 114-09 Oficina 502, Bogotá D.C., Tel: 601-2131322 y 601-2131370 en Bogotá D.C, atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (días hábiles). Correo electrónico: defensoriasc@pgabogados.com ; Defensor del Consumidor Financiero Principal: José Guillermo Peña González, Defensor Suplente: Carlos Alfonso Cifuentes Neira. Para mayor información relacionada con las funciones, asuntos de competencia, función de conciliador y otros aspectos de la Defensoría del Consumidor Financiero, consulte el siguiente link <https://www.scotiabankcolpatria.com/usuario-financiero/defensor-del-consumidor-financiero>

NOTA: La presente dirección de correo electrónico es únicamente un buzón de respuesta, por tal motivo no permite la recepción de solicitudes, cualquier inquietud adicional no dude en informarla a través de nuestros canales de servicio, los cuales podrá consultar a través de nuestra página web <https://www.scotiabankcolpatria.com/securities>

Cordialmente,

Servicio al Cliente | Scotia Wealth Management

Scotia Securities

Scotia Securities. **Scotia Wealth Management.**

Carrera 7 No. 114 – 33 piso 9, Bogotá, Colombia

T. + 57(601) 3138660

scotiascurities@scotiabankcolpatria.comwww.scotiabankcolpatria.com/securities

*Scotiabank es una marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia

De: DEBANCOFI ABOGADOS <debancofi@gmail.com>**Enviado el:** jueves, 21 de julio de 2022 7:20 p. m.**Para:** super@superfinanciera.gov.co; defensoriasc@pgabogados.com; Buzon SBC- SAC_FIDUCOLPATRIA <sac_ccfiducolpatria@scotiabankcolpatria.com>; scotia securities <scotiascurities@scotiabankcolpatria.com>**Asunto:** [External] SOLICITA CANCELAR PRENDA SIN TENENCIA (PIGNORACIÓN)

21 DE JULIO DE 2.022

BUENA TARDE

CON TODO RESPETO SOLICITO QUE SE CANCELE PRENDA SIN TENENCIA(PIGNORACIÓN) VEHÍCULO AUTOMOTOR DE PLACAS CYV 929

VER DOCUMENTOS ADJUNTOS

QUEDO ATENTO

JORGE FRANCISCO BARRAGÁN RENDÓN

This e-mail and any attachments may contain confidential or privileged information. If you are not an intended recipient, do not re-send, copy or use this e-mail. Please also contact the sender immediately and delete this e-mail in its entirety. Privilege is not waived by reason of mistaken delivery to you. The Bank of Nova Scotia (Scotiabank) and its affiliates accept no liability whatsoever for loss or damage in relation to this e-mail and may monitor, retain and/or review email. Opinions expressed in this e-mail are those of the author and may not represent the opinions of The Bank of Nova Scotia (Scotiabank) and its affiliates. Trading instructions received by e-mail or voicemail will not be acted upon.

Pour obtenir la traduction en français: <http://www.gbm.scotiabank.com/EmailDisclaimer/French.htm>

Traducción en español: <http://www.gbm.scotiabank.com/EmailDisclaimer/Spanish.htm>

8 adjuntos

 **SOLICITUD DE CANCELACIÓN DE PRENDA SIN TENENCIA.pdf**
111K

 **TARJETA DE PROPIEDAD.pdf**
610K

 **HISTORICO RUNT.pdf**
178K

 **SOAT.pdf**
548K

 **OFICIO PARA MOVILIDAD 16 DE JUNIO DE 2.022.pdf**
33K

 **ORDENES DEL JUZGADO.pdf**
99K

 **HISTORICO RUNT.pdf**
178K

 **PAGO IMPUESTO RODAMIENTO AÑO 2.022.pdf**
575K

LICENCIA DE TRANSITO No

08-11001 3036581

PROPIETARIO: APELLIDOS Y NOMBRE					
BARRAGAN RENDON JORGE FRANCISCO					
IDENTIFICACION	TIPO DE DOCUMENTO	C.C.	X	NIT	C.E.
No.	C79431302				
DIRECCION					
CRA 15N # 14-09 APTO 401					
CIUDAD			TELEFONO		
BOGOTA D.C.			6268315		
ULTIMO TRAMITE			ORGANISMO DE TRANSITO		
INS AL, MAT INICIAL			Consorcio SIM-SDM		
LIMITACION A LA PROPIEDAD					
Proceda a favor de FAREO COLPATRIA MULTIBANCA					
FECHA DE EXPEDICION					
DIA	MES	ANO			
27	05	2008			
FUNDAMENTO SECRETARIA DE TRANSPORTES					

REPUBLICA DE COLOMBIA - MINISTERIO DE TRANSPORTE
DIRECCION GENERAL
TRANSPORTE Y TRANSITO TERRESTRE AUTOMOTOR

LICENCIA DE TRANSITO No.

3036581

PLACA UNICA	MARCA	LINEA	CILINDRAJE	POTENCIA	MODELO
CYV929	RENAULT	CLIO II	AUTHE	1600	XX 2008
CLASE DE VEHICULO		COLOR(ES)			
AUTOMOVIL		NEGRO NACARADO			
SERVICIO	CARROCERIA TIPO	No. PUERTAS			
Particular	SEDAN	4			
NUMERO DE MOTOR	R	NUMERO DE SERIE	R		
P743Q092521	N	9FBBB1R0D8M010746	N		
NUMERO DE CHASIS	R	CAP. TON / P.S.I.S	PESO BRUTO VEHICULAR		
9FBBB1R0D8M010746	N	5psj	XXXX		
DIST.	VOL.	No. EJES			
XXXXXX	XXXXXX	2,0			
ANCHO (m)	ALTO (m)	LARGO (m)			
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX			
ACTA O MANIFESTO	DON. IMPORTE	CIUDAD	DIA	MES	ANO
X 13305020382955		Envigado	22	2	08
EL PESO BRUTO VEHICULAR PARA VEHICULOS ARTICULADOS SERA EL ESTIPULADO EN EL REGISTRO NACIONAL DE REMOLQUES, SEMIRREMOLQUES Y SIMILARES					

FECHA DE EXPEDICIÓN: 2022-03-29

VERIFICACIÓN: 2022-03-30

FECHA DE VIGENCIA: 2023-03-29



Modificación unilateral de la vigencia por duplicidad de pólizas: Con el fin de evitar duplicidad de pólizas, en aquellos eventos en que la aseguradora llegara a evidenciar que existe otra póliza vigente, ésta procederá a modificar la vigencia de la (segunda) póliza expedida (expedida con posterioridad), iniciando la vigencia de la misma a partir del vencimiento de la póliza que ya se encuentra registrada en el RUNT.

[illegible][illegible]