



Caracterización de actores y grupos de valor Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas y Dirección Seccional de Administración Judicial de Manizales

Objetivo:

Identificar los actores y grupos de interés y evaluar su influencia en la entidad, con el fin de desarrollar la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial de Manizales.

Resultados Esperados

- ✓ Mejora de la percepción sobre la gestión de las Unidades del Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial de Manizales.
- ✓ Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial de Manizales.

Caracterización de actores y grupos de valor

Con el fin de que los espacios de rendición de cuentas sean efectivos y que permitan un acercamiento real y valioso con los actores y grupos de interés, es importante identificar las verdaderas necesidades que motivan a la ciudadanía, siendo estos quienes tienen la percepción final de la gestión del Consejo Superior de la Judicatura de Caldas y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial de Manizales.

La correcta identificación de estos grupos permite definir con mayor certeza el camino que se va tomar en la presentación de la información, pues es sumamente importante tener en consideración que los ciudadanos en algunos casos tienen limitaciones que por una u otra razón les impiden el acceso a ciertos canales de información.

Fue así que se definieron entonces los temas de interés y datos de contacto con el fin de comunicar cada una de las etapas de la rendición de cuentas. Finalmente se analizó la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma. En el resultado del mencionado ejercicio, se pudo identificar que existe una mayor relación con los servidores judiciales, ciudadanos, órganos de control y medios de comunicación.



Como consecuencia del estado de emergencia por Covid-19, en el distrito judicial de Caldas se han implementado una serie de herramientas virtuales que han garantizado el acceso de la ciudadanía a los servicios de los cuales normalmente se benefician. Este hecho ha permitido evidenciar que los actores y grupos de interés en general tiene a su disposición celulares, computadores y otros dispositivos necesarios para estos trámites virtuales que nacieron con la pandemia.

Es entonces como a partir de esta experiencia y en vista de que el estado de emergencia no se ha superado por completo, que prevalecen los canales virtuales y formatos digitales para el desarrollo de las actividades.

Paso 1. Identificar los actores y grupos de interés

Se identificaron los grupos u organizaciones que han participado en la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Manizales y que son beneficiarios de los proyectos o servicios con interés en el ejercicio de control social durante la gestión del último año (2021).

- Servidores judiciales
- Abogados litigantes
- Universidades
- Contraloría Departamental
- Procuraduría
- Alcaldía Municipales
- Gobernación de Caldas
- Ciudadanos
- Agremiaciones y asociaciones
- Fiscalía Seccional
- Consejo de participación ciudadana
- Defensoría
- Policía Metropolitana
- Cámara de comercio
- Medios de comunicación
- Sector Salud



Paso 2. Identificar los actores y grupos de interés

Tabla 1. Identificación general ciudadanos y grupos de valor Consejo Superior de la Judicatura

Clasificación	Nombre del actor o grupo de interés	Temas de interés
Organización sin ánimo de lucro	Cámara de Comercio	Productividad de la Justicia
Rama Judicial	Servidores judiciales	Carrera judicial Formación Judicial Gestión presupuestal Pandemia y medidas de bioseguridad Infraestructura judicial Avances en la Gestión de Personal
Agremiaciones y asociaciones de servidores judiciales	Asonal Judicial Colegio de Jueces y Fiscales Comité intergremial Corporación Cívica de Caldas	Carrera judicial Gestión presupuestal Pandemia y medidas de bioseguridad Anticorrupción y Transparencia Productividad de la Justicia
Órganos de control	Procuraduría Regional y Provincial Contraloría Departamental y Territorial Defensoría Fiscalía Seccional Comisión Regional de Moralización de Caldas	Anticorrupción y Transparencia Gestión presupuestal
Otras entidades de la administración pública	Alcaldía de Manizales Gobernación de Caldas Policía Metropolitana, Departamental	Productividad de la Justicia Anticorrupción y Transparencia Pandemia y medidas de bioseguridad
Veedurías	Consejo de participación ciudadana	Anticorrupción y Transparencia
Medios de comunicación	Telecafé La Patria RCN y Caracol radio BC noticias Radio nacional de Colombia	Carrera judicial Gestión presupuestal Pandemia y medidas de bioseguridad Anticorrupción y Transparencia Productividad de la Justicia
Ciudadanos	Abogados litigantes Estudiantes Comunidad en general	Productividad de la Justicia Carrera judicial Pandemia y medidas de



	bioseguridad Anticorrupción y Transparencia Gestión presupuestal
--	--

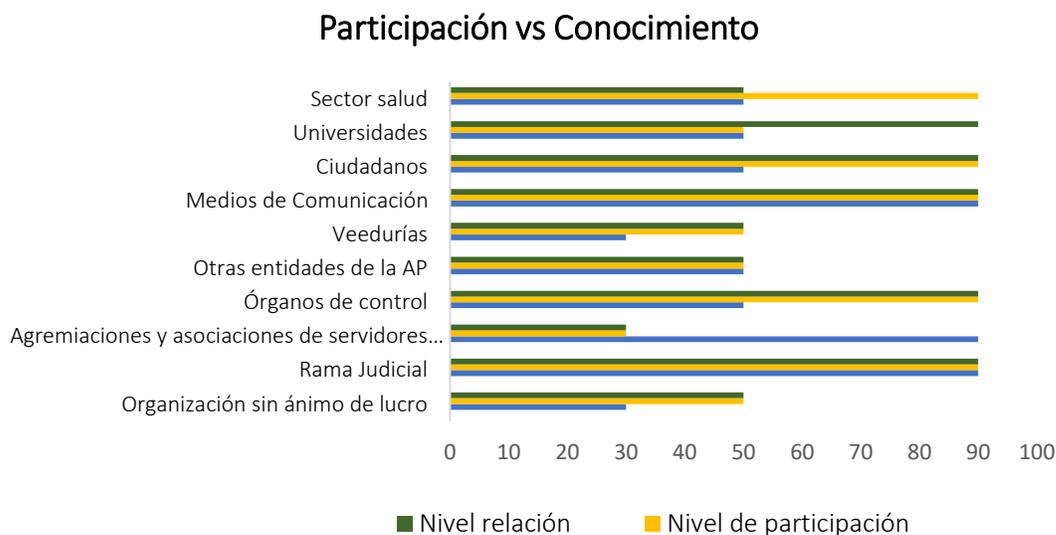
Paso 3. Analizar niveles de conocimiento, participación y relaciones con la entidad para la rendición de cuentas.

Se analizó la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

Tabla 2. Tabla de actores según niveles de interacción

No	Actores y grupos de valor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación	Nivel relación	Resultado	Calificación
1.	Organización sin ánimo de lucro	30	50	50	130	Medio
2.	Rama Judicial	90	90	90	270	Alto
3.	Agremiaciones y asociaciones de servidores	90	30	30	150	Medio
4.	Órganos de control	50	90	90	230	Alto
5.	Otras entidades de la AP	50	50	50	150	Medio
6.	Veedurías	30	50	50	130	Medio
7.	Medios de Comunicación	90	90	90	270	Alto
8.	Ciudadanos	50	90	90	230	Alto
9.	Universidades	50	50	90	190	Medio
10.	Sector salud	50	90	50	190	Medio

Gráfico 1. Niveles de interacción grupos de valor





Paso 4. Caracterización y análisis de la información.

Análisis la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones
Servidores judiciales	Requieren información sobre carrera judicial, formación judicial, gestión presupuestal, pandemia y medidas de bioseguridad, infraestructura judicial, avances en la gestión de personal	-Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Órganos de control	Requieren información sobre gestión presupuestal y temas anticorrupción y de transparencia	-Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura. -Presentar información clara y veraz
Agremiaciones y asociaciones	Requieren información sobre carrera judicial, gestión presupuestal, pandemia y medidas de bioseguridad, temas anticorrupción y de transparencia y productividad de la justicia	-Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura. -Presentar información clara y veraz
Abogados	Requieren información sobre la productividad de la justicia, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo/Dirección.	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Ciudadanos	Requieren información sobre la productividad de la justicia, carrera judicial, pandemia y medidas de bioseguridad, gestión presupuestal	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades -Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.



Otras entidades de la administración pública	Requieren información sobre pandemia y medidas de bioseguridad, temas anticorrupción y de transparencia y productividad de la justicia	-Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura. -Presentar información clara y veraz
Veedurías	Requieren información sobre temas anticorrupción y de transparencia, carrera judicial y gestión presupuestal	-Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura. -Presentar información clara y veraz
Medios de comunicación	Requieren información sobre carrera judicial, gestión presupuestal, pandemia y medidas de bioseguridad, temas anticorrupción y transparencia y productividad en la justicia	-Presentar información clara y veraz - Utilizar canales de amplia difusión
Universidades	Requieren información sobre carrera judicial, pandemia y medidas de bioseguridad y productividad en la justicia	-Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Sector salud	Requieren información sobre productividad en la justicia	-Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.