



Rama Judicial del Poder Público
Consejo Superior de la Judicatura
Sala Administrativa
Dirección Ejecutiva de Administración Judicial

DEAJIF12-787

Bogotá D. C., jueves, 13 de septiembre de 2012

Al contestar cite este #: DEAJIF12-787

Doctor
GERMAN DARIO SALDARRIAGA ARROYAVE
Coordinador General UCP Banco Mundial
Carrera 8 No 12B 82 piso 9
La Ciudad

Asunto: Respuestas a oficio UCPBM12-309

Respetado Doctor Saldarriaga:

En atención al requerimiento del oficio UCPBM12-309 con fecha 27 de agosto de 2012, respecto al proceso de Licitación Pública Internacional FSJ-65-LPI-B-01-12, de manera atenta me permito informar que en la reunión con el Banco Mundial realizada el 12 de septiembre de 2012 se acordó lo siguiente:

- a) Respecto al mantenimiento preventivo se solicita que el proveedor deberá mantener los equipos en las condiciones adecuadas para garantizar que en el uso normal del mismo se mantenga la garantía otorgada.
- b) Respecto al Call Center, se solicita que dentro de los pliegos el oferente debe informar un número telefónico de contacto para requerir la garantía y/o el mantenimiento correctivo que fuere del caso.
- c) En cuanto a la aplicación de los parches del software, la Entidad tiene contratado este servicio a través de la mesa de ayuda HELP-DESK de la Rama Judicial.
- d) En lo que se refiere al Antivirus, en el momento la Entidad ha definido el estandar para este software, el cual es: *"Ultima versión de ESET Endpoint Security (HIPS, Firewall, AntiSpan, filtrado de navegación, Bloqueo de dispositivos), para sistema operativo Windows de 32 o 64 Bits."Este software debe estar instalado en cada equipo a adquirir.*
- e) Se aclaró que es política de la Entidad, para niveles de acuerdos de servicios (NAS), que el servicio de mantenimiento correctivo se debe realizar en un lapso máximo de 4 horas siguiente a la notificación de la falla.

Cordialmente


MIGUEL ANTONIO GARCÍA CALDERÓN
Director Unidad de Informática

IF/MAGC/PMAW/PMillán

Calle 72 No. 7 - 96 Conmutador - 3127011 www.ramajudicial.gov.co

