

PLAN DE MEJORA DEL SISTEMA DE CALIDAD DE SERVICIOS - 2014-2015 - BARRANCO

CATEGORIA	INDICADOR	DESCRIPCION	UNIDAD	FECHA DE EJECUCION DEL PLAN	RESPONSABLE	INDICADORES DE RESULTADO	
						INDICADOR	VALOR
MEJORA DE LA CALIDAD DE SERVICIO	Mejora de la atención al cliente	Realizar un programa de atención al cliente que permita mejorar la calidad del servicio.	Atención al Cliente	2014-2015	Juan Carlos Rodríguez	100%	100%
	Mejora de la atención al cliente	Realizar un programa de atención al cliente que permita mejorar la calidad del servicio.	Atención al Cliente	2014-2015	Juan Carlos Rodríguez	100%	100%
	Mejora de la atención al cliente	Realizar un programa de atención al cliente que permita mejorar la calidad del servicio.	Atención al Cliente	2014-2015	Juan Carlos Rodríguez	100%	100%
	Mejora de la atención al cliente	Realizar un programa de atención al cliente que permita mejorar la calidad del servicio.	Atención al Cliente	2014-2015	Juan Carlos Rodríguez	100%	100%
	Mejora de la atención al cliente	Realizar un programa de atención al cliente que permita mejorar la calidad del servicio.	Atención al Cliente	2014-2015	Juan Carlos Rodríguez	100%	100%
MEJORA DE LA CALIDAD DE SERVICIO	Mejora de la atención al cliente	Realizar un programa de atención al cliente que permita mejorar la calidad del servicio.	Atención al Cliente	2014-2015	Juan Carlos Rodríguez	100%	100%
	Mejora de la atención al cliente	Realizar un programa de atención al cliente que permita mejorar la calidad del servicio.	Atención al Cliente	2014-2015	Juan Carlos Rodríguez	100%	100%
MEJORA DE LA CALIDAD DE SERVICIO	Mejora de la atención al cliente	Realizar un programa de atención al cliente que permita mejorar la calidad del servicio.	Atención al Cliente	2014-2015	Juan Carlos Rodríguez	100%	100%
	Mejora de la atención al cliente	Realizar un programa de atención al cliente que permita mejorar la calidad del servicio.	Atención al Cliente	2014-2015	Juan Carlos Rodríguez	100%	100%
	Mejora de la atención al cliente	Realizar un programa de atención al cliente que permita mejorar la calidad del servicio.	Atención al Cliente	2014-2015	Juan Carlos Rodríguez	100%	100%
	Mejora de la atención al cliente	Realizar un programa de atención al cliente que permita mejorar la calidad del servicio.	Atención al Cliente	2014-2015	Juan Carlos Rodríguez	100%	100%
	Mejora de la atención al cliente	Realizar un programa de atención al cliente que permita mejorar la calidad del servicio.	Atención al Cliente	2014-2015	Juan Carlos Rodríguez	100%	100%






Director General de la Empresa
 Director General de la Empresa
 Director General de la Empresa
 Director General de la Empresa