

4751



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 201531000218951

Fecha: 18-02-2015

Página 1 de 1

Bogotá D.C,

Honorables Magistrados

JORGE IVÁN PALACIO PALACIO

MAURICIO GONZÁLEZ CUERVO

GABRIEL EDUARDO MENDOZA MARTELO

Sala Especial de Seguimiento Sentencia T-760 de 2008

CORTE CONSTITUCIONAL

Calle 12 N° 7-65 Piso 2, Palacio de Justicia

Bogotá. D.C



ASUNTO: Sentencia T- 760 de 2008, Cumplimento Orden 19

Honorables Magistrados:

En cumplimiento de lo determinado por la Honorable Corte Constitucional en la Orden 19 de la Sentencia T-760 de 2008, de manera atenta, remito el informe de Negación de Servicios Médicos, correspondiente al cuarto trimestre del año 2014, , el cual se elaboró a partir de la información remitida por parte de las Entidades Promotoras de Salud del Régimen Contributivo y Subsidiado y las Entidades Obligadas a Compensar, en el marco de la Resolución 744 de 2012.

Cordialmente,

JOSÉ LUIS ORTÍZ HOYOS

Director de la Regulación de la Operación del Aseguramiento en Salud,

Riesgos Laborales y Pensiones

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

Anexo: Veinte (20) Folios

Elaboró: Giovana R
Revisó/Aprobó: G Torres

1950

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

4752 1

**INFORME NEGACIÓN DE SERVICIOS
MÉDICOS
CUARTO TRIMESTRE 2014**

SENTENCIA T-760 DE 2008

ORDEN 19

AUTO 043 DE 2012

**MINISTERIO DE SALUD Y
PROTECCIÓN SOCIAL**

**BOGOTÁ
FEBRERO DE 2015**

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co



CONTENIDO

1. ANTECEDENTES	6
2. REMISIÓN DE INFORMACIÓN	9
3. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN	14
3.1 TIPO DE RÉGIMEN	14
3.2 TIPO DE AFILIACIÓN RÉGIMEN CONTRIBUTIVO Y RÉGIMEN SUBSIDIADO...	15
3.3 MODALIDAD DE ATENCIÓN	16
3.4 TIPO DE SERVICIO SOLICITADO.....	17
3.5 TIPO DE LA NEGACIÓN DEL SERVICIO	18
3.6 MOTIVO PARA NO HABER TRAMITADO LA SOLICITUD ANTE EL CTC (NTR)..	20
3.7 MOTIVO DE NEGACION POR EL CTC (NEG)	22
3.8 NEGACIÓN DEL SERVICIO SEGÚN DIAGNÓSTICO	24



TABLAS

Tabla 1. Consolidado Entidades Reporte Período Octubre a Diciembre de 2014 ...	9
Tabla 2. Número de Registros reportados en el periodo Octubre a Diciembre de 2014.....	11
Tabla 3. Número de registros reportados y validados por las Entidades en el Período Octubre – Diciembre de 2014	12
Tabla 4. Negación de Servicios por tipo de Régimen	14
Tabla 5. Negación de servicios por tipo de afiliación Régimen Contributivo.....	15
Tabla 6. Negación de Servicios por tipo de afiliación a Régimen Subsidiado	16
Tabla 7. Negación de Servicios por Modalidad de Atención Régimen Contributivo	16
Tabla 8. Negación de Servicios por Modalidad de Atención Régimen Subsidiado	16
Tabla 9. Negación de Servicios por Tipo de servicio solicitado Régimen Contributivo	17
Tabla 10. Negación de Servicios por Tipo de servicio solicitado Régimen Subsidiado.....	17
Tabla 11 . Vía de la Negación de Servicios Régimen Contributivo.....	18
Tabla 12. Vía de la Negación de Servicios Régimen Subsidiado	19
Tabla 13. Conceptos de negación de servicios por NTR (Servicio ordenado por el médico tratante y no tramitado ante CTC Régimen Contributivo).....	20
Tabla 14. Conceptos de negación de servicios por NTR (Servicio ordenado por el médico tratante y no tramitado ante CTC Régimen Subsidiado).....	21
Tabla 15. Motivos de negación por el CTC (NEG) Régimen Contributivo	22
Tabla 16. Motivos de negación por el CTC (NEG) Régimen Subsidiado.....	23
Tabla 17. Diagnóstico principal del usuario que motivó la negación del servicio médico en el Régimen Contributivo	24
Tabla 18. Diagnóstico principal del usuario que motivó la negación del servicio médico en el Régimen Contributivo	25



GRÁFICOS

Gráfico 1. Distribución de los Registros en el IV trimestre de 2014	11
Gráfico 3. Negación de Servicios por tipo de Régimen	15
Gráfico 3. Responsables de la Negación de Servicios Régimen Contributivo	19
Gráfico 4. Responsables de la Negación de Servicios IV Trimestre de 2014	20



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

4754
3

GLOSARIO SIGLAS Y ABREVIATURAS

CCF: Cajas de Compensación Familiar

EPS: Entidades Promotoras de Salud

EPSI: Entidades Promotoras de Salud Indígenas

EOC: Entidades Obligadas a Compensar

EAS: Entidades Adaptadas de Salud

EPSS: Entidades Promotoras de Salud del Régimen Subsidiado

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co



1. ANTECEDENTES

La Sentencia T-760 de 2008, en la orden décima novena estipuló lo siguiente:

“Décimo noveno.- Ordenar al Ministerio de la Protección Social que adopte medidas para garantizar que todas las Entidades Promotoras de Salud habilitadas en el país envíen a la Comisión de Regulación en Salud, a la Superintendencia Nacional de Salud y a la Defensoría del Pueblo, un informe trimestral en el que se indique: (i) los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios que sean negados por la Entidad Promotora de Salud y que no sean tramitados por el Comité Técnico Científico, (ii) los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios que sean negados por el Comité Técnico Científico de cada entidad; (iii) indicando en cada caso las razones de la negativa, y, en el primero, indicando además las razones por las cuáles no fue objeto de decisión por el Comité Técnico Científico.

El primer informe deberá ser enviado el 1 de febrero de 2009. Copia del mismo deberá ser remitida a la Corte Constitucional antes de la misma fecha.”

Posteriormente, la Sala de Seguimiento de la Sentencia T-760 de 2008 profiere los Autos del 13 de julio y 24 de agosto de 2009, relacionados con la orden décima novena de la sentencia, donde precisa que es para aplicación exclusiva de las Entidades Promotoras de Salud, por lo que el Ministerio de la Protección Social adopta el Registro de Negaciones de Servicios Médicos, a través de la Resolución 3173 de 2009¹, modificada por la Resolución 3821 de 2009², las cuales fueron derogadas por la Resolución 163 de 2011³.

Luego, la Sala de Seguimiento de la Sentencia T-760 de 2008 de la Honorable Corte Constitucional profiere el Auto 043 de 2012, en el que señala que el formulario para el Registro de Negación de Servicios adoptado a través de la Resolución 163 de 2011, presenta falencias y por ello el Ministerio adoptó un formulario que registra la información conforme los parámetros establecidos por la Alta Corporación y permite a las entidades encargadas de la realización del

¹ “Por la cual se adopta el Registro de Negación de Servicios y Medicamentos por parte de las EPS y EOC del Régimen Contributivo y Subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud”.

² “Por la cual se modifica la Resolución 3821 de 2009”

³ “Por la cual se adopta el Registro de Negaciones de Servicios Médicos por parte de las Empresas Promotoras de Salud de los Regímenes Contributivo y Subsidiado y demás entidades obligadas a compensar y dicta otras disposiciones”



reporte, efectuar el diligenciamiento de manera sencilla y garantiza la calidad y utilidad de la información, mediante la Resolución 744 de 2012⁴.

Por lo anterior, la Dirección de Administración de Fondos de la Protección Social del Ministerio de Salud y Protección Social, capacitó en el diligenciamiento del reporte e información de negación de servicios, en marzo y abril de 2012 a las Entidades Promotoras de Salud del Régimen Contributivo, a las Entidades Obligadas a Compensar y a las Entidades Promotoras de Salud del Régimen Subsidiado.

Igualmente, dispuso el Auto 043 de 2012 *“que, en el término de noventa (90) días calendario contados a partir de la notificación de esta providencia, remita a esta Sala un informe consolidado en el que se analicen los resultados de los registros remitidos por las EPS, de conformidad con los requerimientos específicos de la orden 19 de la sentencia T-760 de 2008”*, por lo que el Ministerio envió el informe correspondiente y ha continuado con la consolidación de las estadísticas e información general sobre la negación de servicios, así como con la radicación de los informes trimestrales, por lo que a continuación se presenta el correspondiente al cuarto trimestre del año 2014.

Antes de presentar los detalles del informe es importante anotar que la Contraloría General de la República en su revisión al cumplimiento de la Sentencia T-760 presentó unos hallazgos sobre el cumplimiento de la Orden 19 frente a los cuales el Ministerio de Salud y Protección Social diseñó un plan de mejoramiento que se encuentra en ejecución. Uno de los hallazgos tuvo que ver con el proceso de verificación de los registros que contienen códigos CUM, CUPS y CIE-10. Anteriormente los archivos se remitían por el correo electrónico serviciosnegados@minsalud.gov.co para ser prevalidados y una vez cumplían con los estipulados por la norma, las entidades lo remitían por medios físico (CD), la herramienta que realizaba el proceso de validación, revisaba estructura y contenido. El único subproceso que no realizaba el validador era verificación CUM, CUPS y CIE-10 (campo 10 del anexo técnico).

Teniendo en cuenta el hallazgo enunciado anteriormente, este Ministerio procedió a crear la rutina de validación de CUM, CUPS y CIE-10. El 17 de Julio 2014 se les informó a las entidades que se debe diligenciar como establece la norma los campos 10 y 12 y se remitieron las fuentes seleccionadas para crear las tablas validadoras. Con este ajuste se puso en marcha la verificación pendiente. Otro de los hallazgos tuvo que ver con la recepción de la información que radicaban las entidades extemporáneamente. Este proceso de ajustó y

⁴*“Por la cual se adopta el Registro de Negación de Servicios Médicos por parte de las Entidades Promotoras de Salud de los Regímenes Contributivo y Subsidiado y demás Entidades Obligadas a Compensar – EOC y se dictan otras disposiciones”*



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

actualmente solo se incluyen en el proceso los archivos entregados oportunamente, como lo establece la Resolución 744 de 2012.

Los ajustes mencionados anteriormente llevan a la disminución significativa de los registros analizados, comparados con los periodos anteriores. Dado que en la actualidad la calidad de la información es más consistente.

Existen otras mejoras al proceso de recepción y análisis de información que se encuentran en etapa de diseño y que serán informadas a la Corte una vez se estén listas y hayan sido socializadas con la Defensoría del Pueblo y la Superintendencia Nacional de Salud

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co



2. REMISIÓN DE INFORMACIÓN

El siguiente reporte corresponde a la información presentada por las Entidades Promotoras de Salud de los Regímenes Contributivo y Subsidiado (EPS) y demás Entidades Obligadas a Compensar (EOC) durante el cuarto trimestre de 2014, que se relacionan en el Anexo 1, las cuales deben mensualmente diligenciar el Registro de Negación de Servicios Médicos⁵.

Una vez verificados los archivos magnéticos remitidos por las diferentes entidades, correspondientes a los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2014, los resultados son los siguientes:

Tabla 1. Consolidado Entidades Reporte Período Octubre a Diciembre de 2014

Tipo de Régimen	Octubre				* No reportan información			
	* No reportan información	% Part.	Reportaron	% Part.	Remisión Extemporánea	% Part.	No remite información	% Part.
Subsidiado	5	50,00%	30	68,18%	2	28,57%	3	100,00%
Contributivo	5	50,00%	14	31,82%	5	71,43%		0,00%
TOTAL	10		44		7		3	
Tipo de Régimen	Noviembre				* No reportan información			
	* No reportan información	% Part.	Reportaron	% Part.	Remisión Extemporánea	% Part.	No remite información	% Part.
Subsidiado	20	83,33%	15	50,00%	17	80,95%	3	100,00%
Contributivo	4	16,67%	15	50,00%	4	19,05%		0,00%
TOTAL	24		30		21		3	
Tipo de Régimen	Diciembre				* No reportan información			
	* No reportan información	% Part.	Reportaron	% Part.	Remisión Extemporánea	% Part.	No remite información	% Part.
Subsidiado	13	72,22%	22	61,11%	5	31,25%	2	100,00%
Contributivo	5	27,78%	14	38,89%	11	68,75%		0,00%
TOTAL	18		36		16		2	

*En el concepto no remite información son las EPS o EOC que cumplen con lo establecido en el artículo 5 de la Resolución 744 de 2012
Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS

A continuación se enuncian las EPS y EOC que no presentaron información o que lo hicieron de forma extemporánea, por lo cual se dio aplicación a lo establecido en el artículo 5 de la Resolución 744 de 2012. Esta situación será informada a la Superintendencia Nacional de Salud para actué en lo de su competencia:

Octubre: Asmet Salud, Cafesalud-Contributivo, Cafesalud-Subsidiado, Comfachoco, Comfasucre, Comfenalco Valle, Compensar, Cruz Blanca, Emdisalud y Saludcoop

⁵ En el anexo 1, se detalla el listado de Entidades Promotoras de Salud de los regímenes contributivo y subsidiado y entidades obligadas a compensar.



Noviembre: Ambuq, Asmet Salud, Cafam, Cafesalud-Contributivo, Cafesalud-Subsidiado, Cajacopi, Capitalsalud, Caprecom, Comfaboy, Comfachoco, Comfacor, Comfacundi, Comfamiliar Cartagena, Comfasucre, Comparta, Convida, Coosalud, Cruz Blanca, Dusakawi, Emdisalud, Mallamas, Manexka, SaludCoop y Sura.

Diciembre: Ambuq, Cafam, Cafesalud-Contributivo, Cafesalud-Subsidiado, Cajacopi, CapitalSalud, Comfaboy, Comfacor, Comfamiliar Cartagena, Comfasucre, Comfenalco Valle, Compensar, Convida, Coosalud, Cruz Blanca, Emdisalud, Famisalud y Saludcoop.

El detalle del comportamiento de las entidades frente a la radicación de los archivos se relaciona en el Anexo 2, en el cual se identifican cuatro estados:

- **Validación exitosa:** Entidades que presentaron los archivos y el proceso de validación se ajustó a la estructura contemplada en la Resolución 744 de 2012.
- **No pasó validación:** Entidades que presentaron los archivos y en el proceso de validación presentó errores de estructura y contenido, lo cual conllevó a la devolución y notificación mediante correo electrónico, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 4 de la Resolución 744 de 2012, sin que las entidades realizaran el respectivo ajuste de la información, razón por la cual no fueron incluidas en el informe.
- **Carta no presentó casos:** Entidades que no reportan información certificando mediante escrito que para el respectivo mes no se presentaron casos.
- **No reportan información:** Entidades que no reportan ningún tipo de información, por lo tanto se identifican bajo este concepto.
- **Extemporáneo:** Entidades que no reportaron la información en los tiempos señalados en los artículos 3 y 4 de la Resolución 744 de 2012.

De la información reportada por las EPS y EOC, durante el período de Octubre a Diciembre de 2014, se presentaron 56.510 registros de los cuales 25.165 correspondiente al 45% fueron validados exitosamente, cumpliendo con lo asignado en el anexo técnico de la Resolución 744 de 2012, los cuales se encuentran distribuidos por mes, en la tabla No. 2, así:

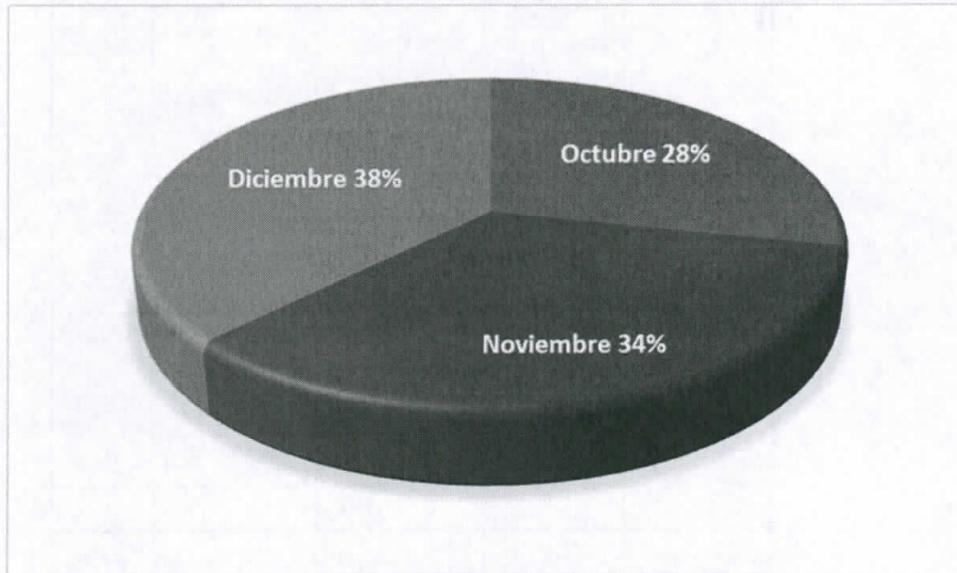


Tabla 2. Número de Registros reportados en el periodo Octubre a Diciembre de 2014

Mes	Total Registros enviados	% Participación	Total Registros validados exitosamente	% Participación
Octubre	21.381	37,84%	7.140	28,37%
Noviembre	16.862	29,84%	8.605	34,19%
Diciembre	18.267	32,33%	9.420	37,43%
TOTAL	56.510	100,00%	25.165	100,00%

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS

Gráfico 1. Distribución de los Registros en el IV trimestre de 2014



Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS

Como se observa en la tabla No. 3, de los 25.165 registros validados exitosamente, que corresponden a negaciones de servicios médicos en el período octubre a diciembre de 2014, el 64.15% corresponde a las EPS del régimen Contributivo y el 35.85% al régimen subsidiado.



El periodo con mayor porcentaje de registros validados exitosamente fue Diciembre con el 51.57% distribuidos en un 81.19% corresponden a los registros del régimen contributivo reportado por 14 EPS y el 18.81% reportados por 22 EPS del régimen subsidiado

En noviembre de los 8.605 registros validados exitosamente, el 77.75% fueron reportados por 15 EPS del régimen contributivo y el 22.25% restante por 15 EPS del régimen subsidiado.

En el periodo de octubre de los 7.140 registros validados exitosamente, el 74.71% fueron reportados por 30 EPS del régimen subsidiado y el 25.29% por 30 EPS del régimen subsidiado.

Tabla 3. Número de registros reportados y validados por las Entidades en el Período Octubre – Diciembre de 2014

Tipo de Régimen	Octubre			
	Total Registros enviados	% Part.	Total Registros validados exitosamente	% Part.
Subsidiado	6.170	28,86%	5.334	74,71%
Contributivo	15.211	71,14%	1.806	25,29%
TOTAL	21.381		7.140	
Tipo de Régimen	Noviembre			
	Total Registros enviados	% Part.	Total Registros validados exitosamente	% Part.
Subsidiado	4.028	23,89%	1.915	22,25%
Contributivo	12.834	76,11%	6.690	77,75%
TOTAL	16.862		8.605	



Tipo de Régimen	Diciembre			
	Total Registros enviados	% Part.	Total Registros validados exitosamente	% Part.
Subsidiado	4.370	23,92%	1.772	18,81%
Contributivo	13.897	76,08%	7.648	81,19%
TOTAL	18.267		9.420	

Tipo de Régimen	TRIMESTRE			
	Total Registros enviados	% Part.	Total Registros validados exitosamente	% Part.
Subsidiado	14.568	25,78%	9.021	35,85%
Contributivo	41.942	74,22%	16.144	64,15%
TOTAL	56.510		25.165	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS -



3. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

Una vez presentado el total de las negaciones correspondientes al período de Octubre a Diciembre de 2014 distribuidas por las diferentes EPS de los regímenes contributivo y subsidiado y EOC, a continuación se identifican las negaciones por los diferentes registros a saber: i) Tipo de afiliación, ii) modalidad de atención, iii) tipo de servicio solicitado, iv) responsables de la negación del servicio, v) causal de la negación del servicio vi) descripción del servicio solicitado.

3.1 TIPO DE RÉGIMEN

Se presentaron 16.144 negaciones de servicios en el régimen contributivo y 9.021 en el régimen subsidiado, lo que indica que el 64.15% del total de las negaciones presentadas en el período de Octubre a Diciembre de 2014, corresponden al régimen contributivo.

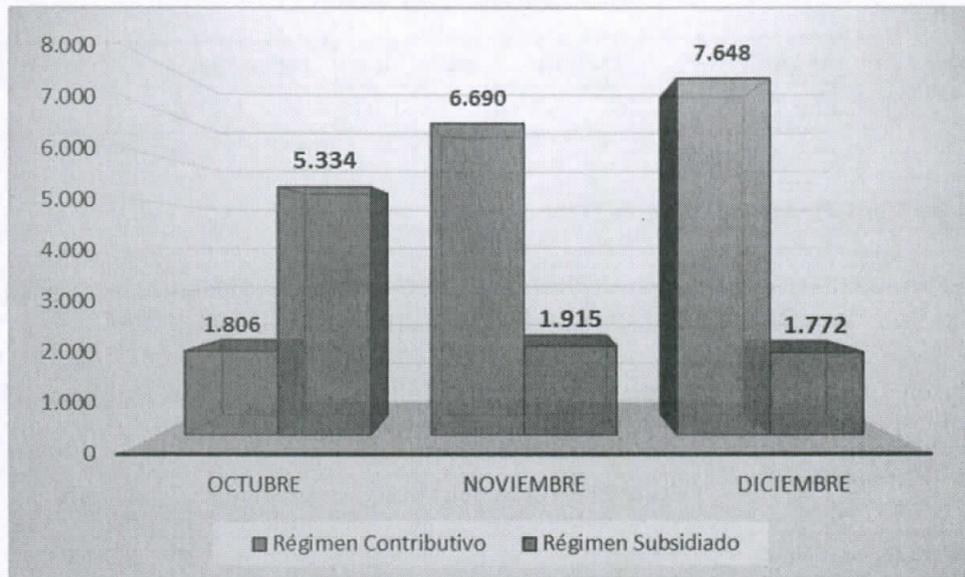
**Tabla 4. Negación de Servicios por tipo de Régimen
IV Trimestre – 2014**

Tipo de Régimen	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	% Part
Régimen Contributivo	1806	6.690	7.648	16.144	64.15%
Régimen Subsidiado	5.334	1.915	1.772	9.021	35.85%
TOTAL	7.140	8.605	9.420	25.165	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS



Gráfico 2. Negación de Servicios por tipo de Régimen



Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS

3.2 TIPO DE AFILIACIÓN RÉGIMEN CONTRIBUTIVO Y RÉGIMEN SUBSIDIADO

Con relación al tipo de afiliación, la negación de servicios durante el período correspondiente al cuarto trimestre de 2014 tuvo el siguiente comportamiento:

Tabla 5. Negación de servicios por tipo de afiliación Régimen Contributivo

TIPO AFILIACION	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	% Part
Adicional	22	1.447	48	1.517	9.40%
Beneficiario	703	3.023	4.053	7.779	48.19%
Cotizante	1.081	2.220	3.547	6.848	42.42%
TOTAL	1.806	6.690	7.648	16.144	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS

En el régimen contributivo, se observa que de las 16.144 negaciones presentadas en el período de Octubre a Diciembre de 2014, el 48.19% correspondieron a tipo de afiliación Beneficiario, el 42.42% a tipo de afiliación Cotizante y el 9.40% a tipo de afiliación Adicional. (Véase tabla No. 6).

Respecto al régimen subsidiado solo se presente un tipo de afiliación que es subsidio total el cual corresponde a 9.021 registros. (Véase tabla No. 7).

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co



Tabla 6. Negación de Servicios por tipo de afiliación a Régimen Subsidiado

TIPO AFILIACION	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Subsidio Total	5.334	1.915	1.772	9.021

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS

3.3 MODALIDAD DE ATENCIÓN

Los registros en lo correspondiente a modalidad de atención son: Urgencias (UR), Ambulatoria (AM), Hospitalaria (HO) y Domiciliaria (DO).

Tabla 7. Negación de Servicios por Modalidad de Atención Régimen Contributivo

Modalidad de Atención	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Part
Ambulatorio (AM)	1.639	5.560	6.617	13.816	85.58%
Domiciliario (DO)		3	1	4	0.02%
Hospitalario (HO)	167	1060	968	2.195	13.60%
Urgencias (UR)		67	62	129	0.80%
TOTAL	1.806	6.690	7.648	16.144	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS -

Como se muestra en la tabla No. 8 la mayor cantidad de negación de servicios corresponde a la modalidad en atención AMBULATORIA con una participación del 85.58% equivalente a 13.816 negaciones, seguido de los servicios de carácter HOSPITALARIO con el 13.60% y el restante 0,82% obedece a servicios de URGENCIAS y servicios DOMICILIARIOS.

Tabla 8. Negación de Servicios por Modalidad de Atención Régimen Subsidiado

Modalidad de Atención	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Part
Ambulatorio (AM)	4.384	1.345	1.258	6.987	77.45%
Domiciliario (DO)	8	2		10	0.11%
Hospitalario (HO)	904	543	513	1.960	21.73%
Urgencias (UR)	38	25	1	64	0.71%
TOTAL	5.334	1.915	1.772	9.021	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS



Como se muestra en la tabla No.9 la mayor cantidad de negación de servicios corresponde a la modalidad en atención AMBULATORIA con una participación del 77.45% equivalentes a 6.987 negaciones, seguido de los servicios de carácter HOSPITALARIO con el 21.73% y el restante 0,82% obedece a servicios de URGENCIAS y servicios DOMICILIARIOS.

3.4 TIPO DE SERVICIO SOLICITADO

Los registros en lo correspondiente a tipo de servicio son: Medicamentos (MD), Procedimientos (PD), Insumos (IN), Actividades (AC) y Otros Servicios (OS).

Tabla 9. Negación de Servicios por Tipo de servicio solicitado Régimen Contributivo

Modalidad de Atención	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Part
Actividades (AC)	7	40	248	295	1.83%
Insumos y dispositivos (IN)	278	552	510	1.340	8.30%
Medicamentos (MD)	1.270	3.598	5.684	10.552	65.36%
Otros Servicios (OS)	57	211	548	816	5.05%
Procedimientos (PD)	194	2.289	658	3.141	19.46%
TOTALES	1.806	6.690	7.648	16.144	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS

Como se observa en la tabla No. 10 de las 16.144 negaciones presentadas en el período de Octubre a Diciembre de 2014, el 65.36% de las negaciones correspondieron a Medicamentos (10.552), seguido de Procedimientos con una participación del 19.46% (3.141), y el restante 15.18% restante corresponde a la suma de los ítems de Actividades, Otros Servicios e Insumos y dispositivos, equivalente a 2.451 negaciones.

Tabla 10. Negación de Servicios por Tipo de servicio solicitado Régimen Subsidiado

Modalidad de Atención	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Part
Actividades (AC)	98	54	62	214	2.37%
Insumos y dispositivos (IN)	727	415	372	1.514	16.78%
Medicamentos (MD)	2.427	965	992	4.384	48.60%
Otros Servicios (OS)	218	100	119	437	4.84%
Procedimientos (PD)	1.864	381	227	2.472	27.40%
TOTALES	5.334	1.915	1.772	9.021	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS



Como se observa en la tabla No. 11, de las 9.021 negaciones presentadas en el período de Octubre a Diciembre de 2014, el 48.60% de las negaciones correspondieron a Medicamentos (4.384), seguido de Procedimientos con una participación del 27.40% (2.472), y el restante 24% restante corresponde a la suma de los ítems de Actividades, Otros Servicios e Insumos y dispositivos, equivalente a 2.165 negaciones.

3.5 TIPO DE LA NEGACIÓN DEL SERVICIO

En el Anexo Técnico de la Resolución 744 de 2012, se señala que la negación del servicio puede presentarse por dos vías: Servicio ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC (**NTR**) y, Servicio ordenado por el médico tratante negado por el CTC (**NEG**).

Para el período de Octubre a Diciembre de 2014 en el Régimen Contributivo, de las 16.144 negaciones de servicios, el 81.53% equivalente a 13.163 registros fueron negados con el concepto **NEG** que corresponde a la descripción: **Servicio ordenado por el médico tratante negado por el CTC** y el 18.47% equivalente a 2.981 registros, fueron negados con el concepto **NTR** que obedece a la descripción: **Servicio ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC**. (Véase tabla No. 12 y gráfico No. 3).

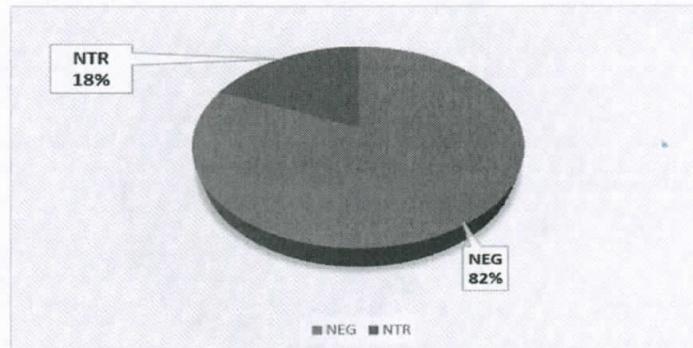
Tabla 11 . Vía de la Negación de Servicios Régimen Contributivo

Concepto de Negación de Servicios	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Part
NEG	1.658	4.398	7.107	13.163	81.53%
NTR	148	2.292	541	2.981	18.47%
TOTALES	1.806	6.690	7.648	16.144	

Fuente: Negaciones EPS-EOC IV trimestre de 2014



Gráfico 3. Responsables de la Negación de Servicios Régimen Contributivo



Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS

Como se observa en la tabla No. 13 y en el gráfico 4, en el Régimen Subsidiado de las 9.021 negaciones de servicios, el 66.50% equivalente a 5.999 registros fueron negados con el concepto **NEG** que corresponde a la descripción: **Servicio ordenado por el médico tratante negado por el CTC** y el 33.50% equivalente a 3.022 registros, fueron negados con el concepto **NTR** que obedece a la descripción: **Servicio ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC**.

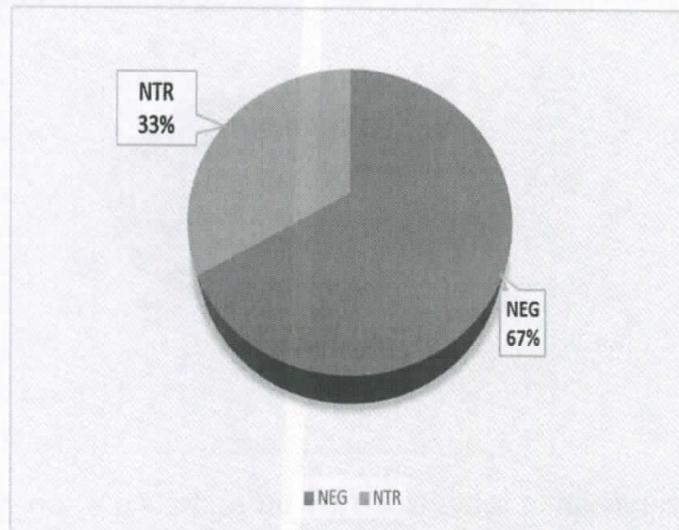
Tabla 12. Vía de la Negación de Servicios Régimen Subsidiado

Concepto de Negación de Servicios	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Part
NEG	3.180	1.536	1.283	5.999	66.50%
NTR	2.154	379	489	3.022	33.50%
TOTALES	5.334	1.915	1.772	9.021	

Fuente: Negaciones EPS-EOC IV trimestre de 2014



Gráfico 4. Responsables de la Negación de Servicios IV Trimestre de 2014



Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS

3.6 MOTIVO PARA NO HABER TRAMITADO LA SOLICITUD ANTE EL CTC (NTR)

A continuación se presentan los conceptos que dan origen a la negación del servicio por las EPS y EOC. (Véanse tablas No. 14 y 15).

Tabla 13. Conceptos de negación de servicios por NTR (Servicio ordenado por el médico tratante y no tramitado ante CTC Régimen Contributivo)

Motivo para no haber tramitado la solicitud ante el CTC (NTR)	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Part
A. El servicio solicitado es cobertura del POS	43	1.651	32	1.726	57.90%
B. El médico solicitante del servicio no pertenece a la red de la EPS	3	8	4	15	0.50%
C. El usuario presenta período de mora	14	108	24	146	4.90%
D. El usuario se encuentra en período de urgencia		61		61	2.05%
E. Traslado entre EPS		1		1	0.03%



Motivo para no haber tramitado la solicitud ante el CTC (NTR)	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	
G. La cobertura de la póliza SOAT no ha sido agotada		3		3	0.10%
H. La cobertura de la póliza de otros seguros no ha sido agotada		53		53	1.78%
I. Otros motivos	88	407	481	976	32.74%
TOTALES	148	2.292	541	2.981	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS

Como se observa en la tabla No.14 en el Régimen Contributivo, de las 2.981 negaciones de servicios por NTR (**Servicio ordenado por el médico tratante y no tramitado ante CTC**), el 57.90% equivalente a 1.726 registros corresponden al concepto "Servicio solicitado es cobertura del POS", un 32.74% con 976 registros por concepto de "Otros motivos", y el 9.36% restante por los demás conceptos.

Tabla 14. Conceptos de negación de servicios por NTR (Servicio ordenado por el médico tratante y no tramitado ante CTC Régimen Subsidiado)

Motivo para no haber tramitado la solicitud ante el CTC (NTR)	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Par.
F: Cambio de Régimen de Seguridad Social en Salud	27	3	9	39	1.29%
G. La cobertura de la póliza SOAT no ha sido agotada	143	149		292	9.66%
I. Otros Motivos	1.984	227	480	2.691	89.05%
TOTALES	2.154	379	489	3.022	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS –

Como se observa en la tabla No.15 en el Régimen Subsidiado de las 3.022 negaciones de servicios por NTR (**Servicio ordenado por el médico tratante y no tramitado ante CTC**), el 89.05% equivalente a 2.691 registros por el concepto "Otros Motivos", un 9.66% con 292 registros por concepto de "La cobertura de la póliza SOAT no ha sido agotada", y el 1.29% restante por "Cambio de Régimen de Seguridad Social en Salud".



3.7 MOTIVO DE NEGACION POR EL CTC (NEG)

Tabla 15. Motivos de negación por el CTC (NEG) Régimen Contributivo

Motivos de negación por el CTC (NEG)	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Part
M: El servicio solicitado es cobertura del POS	7	35	45	87	0.66%
N: El médico solicitante del servicio no pertenece a la red de la EPS		45	48	93	0.71%
O: No cumple con las normas vigentes del Invima y las referentes a la habilitación de servicios en el sistema de Garantía de la Calidad de Servicios de Salud	919	1.411	2.281	4.611	35.03%
P: La información aportada por el profesional de salud es incompleta o insuficiente, no existe descripción de agotamiento de alternativas POS.	218	579	1.378	2.175	16.52%
Q: No existe pertinencia de la solicitud realizada por el profesional de la salud tratante.	66	329	195	590	4.48%
R: No existe riesgo inminente para la vida del paciente.	124	140	83	347	2.64%
S: El servicio solicitado corresponde a prestaciones de servicios no clasificadas como: medicamentos, procedimientos, insumos, dispositivos médicos o actividades y las cuales no corresponden al ámbito de la salud.	185	458	425	1.068	8.11%
T: La cobertura de la póliza SOAT no ha sido agotada.	1			1	0.01%
V: Otros motivos.	138	1.401	2.652	4.191	31.84%
Total general	1.658	4.398	7.107	13.163	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS



Tabla 16. Motivos de negación por el CTC (NEG) Régimen Subsidiado

Motivos de negación por el CTC (NEG)	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Part
M: El servicio solicitado es cobertura del POS.	170	77	54	301	5.02%
O: No cumple con las normas vigentes del Invima y las referentes a la habilitación de servicios en el sistema de Garantía de la Calidad de Servicios de Salud.	415	364	308	1.087	18.12%
P: La información aportada por el profesional de salud es incompleta o insuficiente, no existe descripción de agotamiento de alternativas POS.	685	105	133	923	15.39%
Q: No existe pertinencia de la solicitud realizada por el profesional de la salud tratante.	120	28	46	194	3.23%
R: No existe riesgo inminente para la vida del paciente.	268	346	219	833	13.89%
S: El servicio solicitado corresponde a prestaciones de servicios no clasificadas como: medicamentos, procedimientos, insumos, dispositivos médicos o actividades y las cuales no corresponden al ámbito de la salud.	121	84	53	258	4.30%
T: La cobertura de la póliza SOAT no ha sido agotada.	2			2	0.03%
U: La cobertura de otra póliza de seguros no ha sido agotada.	5	1		6	0.10%
V: Otros motivos.	1.394	531	470	2.395	39.92%
Total general	3.180	1.536	1.283	5.999	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS



3.8 NEGACIÓN DEL SERVICIO SEGÚN DIAGNÓSTICO

A continuación se presentan los primeros veinte (20) diagnósticos más significativos correspondientes a la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud (CIE-10) reportados por la Entidades Promotoras de Salud el Régimen Contributivo y Régimen Subsidiado, correspondiente al diagnóstico principal del usuario que motivó la negación, en el marco del anexo técnico de la Resolución 744 de 2012 en el cuarto trimestre del año 2014.

Tabla 17. Diagnóstico principal del usuario que motivó la negación del servicio médico en el Régimen Contributivo

Cód	Diagnóstico	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general	Part %
R688	OTROS SINTOMAS Y SIGNOS GENERALES ESPECIFICADOS	3	175	230	408	2,53%
I10X	HIPERTENSION ARTERIAL (PRIMARIA)	15	190	84	289	1,79%
J304	RINITIS ALERGICA, NO ESPECIFICADA	11	59	145	215	1,33%
F03X	DEMENCIA , NO ESPECIFICADA	51	74	55	180	1,11%
H353	DEGENERACION DE LA MACULA Y DEL POLO POSTERIOR DEL OJO	33	57	86	176	1,09%
M350	SINDROME SECO [SJÖGREN]	28	50	91	169	1,05%
R522	OTRO DOLOR CRONICO	18	56	93	167	1,03%
J449	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA	15	57	90	162	1,00%
E559	DEFICIENCIA DE VITAMINA D, NO ESPECIFICADA	10	56	85	151	0,94%
E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	19	55	71	145	0,90%
E46X	DESNUTRICION PROTEICOALORICA , NO ESPECIFICADA	24	65	54	143	0,89%
J459	ASMA, NO ESPECIFICADA	11	48	76	135	0,84%



Cód	Diagnóstico	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general	Part %
H409	GLAUCOMA, NO ESPECIFICADO	15	30	74	119	0,74%
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	2	59	56	117	0,72%
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	10	74	30	114	0,71%
N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	11	58	45	114	0,71%
M150	(OSTEO)ARTROSIS PRIMARIA GENERALIZADA	23	31	59	113	0,70%
R32X	INCONTINENCIA URINARIA, NO ESPECIFICADA	13	48	42	103	0,64%
M199	ARTROSIS, NO ESPECIFICADA	9	52	41	102	0,63%
M791	MIALGIA	3	35	64	102	0,63%
F009	DEMENCIA EN LA ENFERMEDAD DE ALZHEIMER, NO ESPECIFICADA (G30.9†)	29	28	43	100	0,62%
	VARIAS	1.453	5.333	6.034	12.820	79,41%
	TOTAL	1.806	6.690	7.648	16.144	100,00%

Fuente: Información anexo técnico Resolución 744 de 2012, reportadas por la EPS y EOC en el IV trimestre de 2014

Tabla 18. Diagnóstico principal del usuario que motivó la negación del servicio médico en el Régimen Contributivo

Cód	Diagnóstico	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general	Part %
G800	PARALISIS CEREBRAL ESPASTICA	370	24	29	423	4,69%
R620	RETARDO EN DESARROLLO	300	3	12	315	3,49%
R32X	INCONTINENCIA URINARIA, NO ESPECIFICADA	47	73	46	166	1,84%
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	83	28	25	136	1,51%
J449	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA	61	19	41	121	1,34%



Cód	Diagnóstico	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general	Part %
E46X	DESNUTRICION PROTEICOCALORICA , NO ESPECIFICADA	77	19	19	115	1,27%
E43X	DESNUTRICION PROTEICOCALORICA SEVERA, NO ESPECIFICADA	54	17	27	98	1,09%
Z719	CONSULTA, NO ESPECIFICADA	97		1	98	1,09%
N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	60	18	18	96	1,06%
T913	SECUELAS DE TRAUMATISMO DE LA MEDULA ESPINAL	26	25	25	76	0,84%
F03X	DEMENCIA , NO ESPECIFICADA	34	15	24	73	0,81%
G809	PARALISIS CEREBRAL INFANTIL, SIN OTRA ESPECIFICACION	54	10	7	71	0,79%
Q902	TRISOMIA 21, POR TRANSLOCACION	69		2	71	0,79%
E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	37	8	20	65	0,72%
H401	GLAUCOMA PRIMARIO DE ANGULO ABIERTO	20	21	20	61	0,68%
F059	DELIRIO, NO ESPECIFICADO	21	24	14	59	0,65%
E440	DESNUTRICION PROTEICOCALORICA MODERADA	30	12	14	56	0,62%
F808	OTROS TRASTORNOS DEL DESARROLLO DEL HABLA Y DEL LENGUAJE	55		1	56	0,62%
I679	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR, NO ESPECIFICADA	25	19	12	56	0,62%
G433	MIGRAÑA COMPLICADA	13	28	14	55	0,61%
	VARIAS	3.801	1.552	1.401	6.754	74,87%
	TOTAL	5.334	1.915	1.772	9.021	100%



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

4765
14

ANEXOS

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

ANEXO 1. Relación de Entidades por estado correspondiente a la primera entrega del mes de Octubre de 2014

Código Entidad	Entidad	RADICADO	FECHA RADICADO	OCTUBRE PRIMER ENVIO	Extemporáneo	CALIDAD	REGISTROS OCTUBRE
EPSI03	AIC	EMAIL	06/11/2014	No paso validación		CUM	484
EPS001	Aliansalud	201442301853182	10/11/2014	No paso validación		Estructura	1.491
ESS076	Ambuq	201442301875502	12/11/2014	Validación exitosa			30
EPSI04	Anas Wayuu	201442301876772	12/11/2014	Validación exitosa			29
ESS062	Asmet Salud	Pendiente oficio	09/11/2014	No reportan información			0
CCF018	Cafam	201442301884992	13/11/2014	No paso validación		Contenido	187
EPS003	Cafesalud - Contributivo	201442301992262	03/12/2014	Extemporáneo	No paso validación		63
EPSS03	Cafesalud - Subsidiado	201442301992192	03/12/2014	Extemporáneo	No paso validación		87
CCF055	Cajacopi	201442301885342	13/11/2014	Validación exitosa			97
EPSS34	Capitalsalud	201442301850272	10/11/2014	No paso validación		Contenido	263
EPS020	Caprecom	201442301847172	10/11/2014	Validación exitosa			458
EPS025	Capresoca	EMAIL	06/11/2014	No paso validación		Contenido	6
CCF101	Colsubsidio	201442301826092	05/11/2014	No paso validación		CUM	140
CCF009	Comfaboy	201442301866452	12/11/2014	No paso validación		Estructura	21
CCF102	Comfachoco			No reportan información			0
CCF015	Comfacor	201442301874742	12/11/2014	No paso validación		CUM	29
CCF053	Comfacundi	201442301908512	19/11/2014	No paso validación		Estructura	101
CCF023	Comfaguajira	201442301853072	10/11/2014	Validación exitosa			171

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Código Entidad	Entidad	RADICADO	FECHA RADICADO	OCTUBRE PRIMER ENVIO	Extemporáneo	CALIDAD	REGISTROS OCTUBRE
CCF007	Comfamiliar Cartagena	201442301866562	12/11/2014	No paso validación		Estructura	3
CCF027	Comfamiliar de Nariño	EMAIL	05/11/2014	Validación exitosa			5
CCF024	Comfamiliar Huila	201442301876962	12/11/2014	Validación exitosa			523
CCF049	Comfaorienté	EMAIL	07/11/2014	Validación exitosa			3
CCF033	Comfasucre	201542300020732	06/01/2015	Extemporáneo	No paso validación		2
EPS012	Comfenalco Valle	201442301965422	28/11/2014	Extemporáneo	No paso validación		86
ESS133	Comparta	201442301862072	11/11/2014	No paso validación		CUM	1.385
EPS008	Compensar	201442301965482	28/11/2014	Extemporáneo	No paso validación		696
EPS022	Convinda	201442301893042	14/11/2014	No paso validación			14
EPS016	Cooameva	201442301862572	11/11/2014	No paso validación		CUM	2.904
ESS024	Coosalud	201442301887952	10/11/2014	No paso validación		CUM	428
EPS023	Cruz Blanca	2014423019623122014/22/28	2014/22/28	Extemporáneo	No paso validación	Estructura	113
EPSI01	Dusakawi	201442301863552	11/11/2014	Validación exitosa			36
ESS091	Ecoopsos	201442301836142	06/11/2014	No paso validación		Estructura	36
ESS002	Emdisalud			No reportan información			0
ESS118	Emssanar-Subsidiado	EMAIL	05/11/2014	Validación exitosa			412
ESS118	Emssanar-Contributivo	201442301830702	05/11/2014	Carta no presentó casos			0
EAS016	EPM Departamento Medico	EMAIL	10/11/2014	Validación exitosa			1
CCF045	Famisalud - Comfanorte		13/11/2014	Carta no presentó casos			0
EPS017	Famisanar	201442301877162	12/11/2014	Validación exitosa			182

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co

4766
15



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Código Entidad	Entidad	RADICADO	FECHA RADICADO	OCTUBRE PRIMER ENVIO	Extemporáneo	CALIDAD	REGISTROS OCTUBRE
EAS027	Fondo de Pasivo	201442301828212	05/11/2014	No paso validación		CUM	4
EPS039	Golden Group	EMAIL	06/11/2014	No paso validación		CUM	126
EPSi05	Mallamas	201442301880802	13/11/2014	Validación exitosa			86
EPSi02	Manexka	201442301913982	19/11/2014	No paso validación			91
ESS207	Mutual Ser	201442301836922	06/11/2014	No paso validación		CUM	266
EPS037	Nueva EPS	201442301859312	11/11/2014	No paso validación		Contenido	3.776
EPSi06	Pijaos Salud	201442301880332	13/11/2014	No paso validación			108
EPS002	Salud Total - Contributivo	201442301851762	10/11/2014	No paso validación		CUM	904
EPS013	SaludCoop	201442301964212	28/11/2014	Extemporáneo	No paso validación	Estructura	642
EPS033	Saludvida	201442301839122	06/11/2014	Carta no presentó casos			0
EPSS33	Saludvida - Subsidiado	201442301839122	06/11/2014	Carta no presentó casos			0
EPS005	Sanitas	201442301854302	10/11/2014	Validación exitosa			1.000
EPST01	Savia	EMAIL	05/11/2014	Validación exitosa		CUM	669
EPS018	SOS	EMAIL	07/11/2014	Validación exitosa			488
EPS010	Sura EPS	201442301877552	12/11/2014	No paso validación		CUM	2.730
REUE06	Unidad de salud Universidad del Cauca	EMAIL		Validación exitosa			5

Resumen por Estado				
Validación exitosa		17	31,48%	
No paso validación		23	42,59%	
Carta no presentó casos		4	7,41%	
No reportan información		3	5,56%	
Extemporáneo		7	12,96%	
Total		54		

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

ANEXO 2. Relación de Entidades por estado correspondiente a segunda entrega del mes de Octubre de 2014

Código Entidad	Entidad	CORRECCIÓN RADICADO	FECHA RADICADO	OCTUBRE SEGUNDO ENVIO	REGISTROS OCTUBRE
EPSI03	AIC	EMAIL	28/11/2014	Validación exitosa	482
EPS001	Aliansalud	201442301940362	25/11/2014	No paso validación	2071
CCF018	Cafam	EMAIL	26/11/2014	Validación exitosa	187
EPSS34	Capitalsalud	EMAIL	27/11/2014	Validación exitosa	263
EPS025	Capresoca	EMAIL	11/11/2014	Validación exitosa	6
CCF101	Colsubsidio	201442301907502	19/11/2014	Validación exitosa	140
CCF009	Comfaboy	201442301958202	27/11/2014	Validación exitosa	21
CCF015	Comfacor	201442301936892	24/11/2014	Validación exitosa	29
ESS133	Comparta	EMAIL	21/11/2014	Validación exitosa	1385
EPS022	Convinda	201442301970502	01/12/2014	No paso validación	14
ESS024	Coosalud	EMAIL	27/11/20014	No paso validación	428
ESS091	Ecoopsos	201442301949792	26/11/2014	Validación exitosa	36
EAS027	Fondo de Pasivo	201442301851522	10/11/2014	Validación exitosa	4
EPS039	Golden Group	EMAIL	11/11/2014	Validación exitosa	126
ESS207	Mutual Ser	201442301925082	21/11/2014	Validación exitosa	266
EPS002	Salud Total - Contributivo	EMAIL	26/11/2014	No paso validación	893
		Validación exitosa	12	52,17%	
		No paso validación	4	17,39%	
		Carta no presentó casos	0	0,00%	
		No reportan información	7	30,43%	
		Total	23	5.458	

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co

4766



ANEXO 3. Relación de Entidades por estado correspondiente a la primera entrega del mes de Noviembre de 2014

Código Entidad	Entidad	RADICADO	FECHA RADICADO	NOVIEMBRE PRIMER ENVIO	REGISTROS NOVIEMBRE
EPSI03	AIC	EMAIL	05/12/2014	No paso validación	27
EPS001	Aliansalud	201442302011312	05/10/2014	No paso validación	1401
ESS076	Ambuq	201442302026792	10/12/2014	Extemporáneo	22
EPSI04	Anas Wayuu	201442302038632	04/12/2014	Validación exitosa	5
ESS062	Asmet Salud	EMAIL	09/12/2014	Extemporáneo	109
CCF018	Cafam	201442302070072	16/12/2014	Extemporáneo	159
EPS003	Cafesalud - Contributivo	201442302094722	19/12/2015	Extemporáneo	113
EPSS03	Cafesalud - Subsidiado	201442302094672	19/12/2015	Extemporáneo	113
CCF055	Cajacopi	201442302059962	12/12/2014	Extemporáneo	34
EPSS34	Capital Salud	201442302031242	10/12/2014	Extemporáneo	237
EPS020	Caprecom	201542300037402	09/01/2015	Extemporáneo	67
EPS025	Capresoca	EMAIL	05/12/2014	Validación exitosa	5
CCF101	Colsubsidio	EMAIL	04/12/2014	No paso validación	103
CCF009	Comfaboy	201442302039132	11/12/2014	Extemporáneo	10
CCF102	Comfachoco			No reportan información	
CCF015	Comfactor	201442302071412	16/12/2014	Extemporáneo	12
CCF053	Comfacundi	201442302081052	17/12/2014	Extemporáneo	57



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Código Entidad	Entidad	RADICADO	FECHA RADICADO	NOVIEMBRE PRIMER ENVIO	REGISTOS NOVIEMBRE
CCF023	Comfaguajira	201442301993052	03/12/2014	No paso validación	71
CCF007	Comfamiliar Cartagena			No reportan información	
CCF027	Comfamiliar de Nariño	EMAIL	04/12/2014	Validación exitosa	4
CCF024	Comfamiliar Huila	201442302026382	10/12/2014	Validación exitosa	408
CCF049	Comfaorienté	EMAIL	03/12/2014	Validación exitosa	2
CCF033	Comfasucre	201542300020732	06/01/2015	Extemporáneo	4
EPS012	Comfenalco Valle	EMAIL	05/12/2014	No paso validación	82
ESS133	Comparta	201442302020322	19/12/2014	Extemporáneo	588
EPS008	Compensar	EMAIL	05/12/2014	No paso validación	406
EPS022	Convida	201442302074192	16/12/2014	Extemporáneo	39
EPS016	Coomeva	EMAIL	05/12/2014	Validación exitosa	2379
ESS024	Coosalud	201442302073822	16/12/2014	Extemporáneo	336
EPS023	Cruz Blanca	201442302096892	19/12/2014	Extemporáneo	70
EPS01	Dusakawi	201442302039232	11/12/2014	Extemporáneo	128
ESS091	Ecoopsos	201442302002022	04/12/2014	Validación exitosa	36
ESS002	Emdisalud			No reportan información	
ESS118	Emssanar-Subsidiado	EMAIL	04/12/2014	Validación exitosa	322
ESS118	Emssanar-Contributivo	EMAIL	04/12/2014	Validación exitosa	1
EAS016	EPM Departamento Médico	EMAIL	01/12/2014	Validación exitosa	1
CCF045	Famisalud - Comfanorte	201442302048772	12/12/2014	Carta no presentó casos	

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co

4768
17



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Código Entidad	Entidad	RADICADO	FECHA RADICADO	NOVIEMBRE PRIMER ENVIO	REGISTOS NOVIEMBRE
EPS017	Famisanar	EMAIL	05/12/2014	Validación exitosa	173
EAS027	Fondo de Pasivo	EMAIL	04/12/2014	Validación exitosa	4
EPS039	Golden Group	201442301996052	03/12/2014	Validación exitosa	100
EPS105	Mallamas	201442302025912	10/12/2014	Extemporáneo	101
EPS102	Manexka	201542300010862	05/01/2015	Extemporáneo	107
ESS207	Mutual Ser	201442302010762	05/12/2014	No paso validación	180
EPS037	Nueva EPS	EMAIL	05/12/2014	No paso validación	2773
EPS106	Pijaos Salud	201442302029092	05/12/2014	Validación exitosa	69
EPS002	Salud Total - Contributivo	EMAIL	05/12/2014	Validación exitosa	820
EPS013	SaludCoop	201542300002592	05/01/2015	Extemporáneo	432
EPS033	Saludvida	201442302003562	04/12/2014	Carta no presentó casos	
EPSS33	Saludvida - Subsidiado	201442302003562	04/12/2014	Carta no presentó casos	
EPS005	Sanitas	EMAIL	04/12/2014	Validación exitosa	1076
EPST01	Savia	EMAIL	05/12/2014	Validación exitosa	786
EPS018	SOS	EMAIL	05/12/2014	Validación exitosa	729
EPS010	Sura EPS	201442302020062	09/12/2014	Extemporáneo	2268
REUE06	Unidad de salud Universidad del Cauca	EMAIL	05/12/2014	Validación exitosa	6

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C.

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Resumen por Estado	Validación exitosa	19	35,19%
	No paso validación	8	14,81%
	Carta no presentó casos	3	5,56%
	No reportan información	3	5,56%
	Extemporáneo	21	38,89%
Total	54	100,00%	

ANEXO 4. Relación de Entidades por estado correspondiente a la segunda entrega del mes de Noviembre de 2014

Código Entidad	Entidad	CORRECCION RADICADO	FECHA RADICADO	NOVIEMBRE SEGUNDO ENVIO	REGISTROS NOVIEMBRE
EPSI03	AIC	EMAIL	12/12/2014	Validación exitosa	27
EPS001	Aliansalud	EMAIL	22/12/2014	Validación exitosa	1401
CCF101	Colsubsidio	EMAIL	24/12/2014	No paso validación	103
CCF023	Comfaguajira	EMAIL	09/12/2014	Validación exitosa	71
ESS207	Mutual Ser	201442302064192	15/12/2014	Validación exitosa	180

Resumen por Estado	Validación exitosa	4	50,00%
	No paso validación	1	12,50%
	No reportan información	3	37,50%
	Total	8	100,00%

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co

4769
18



ANEXO 5. Relación de Entidades por estado correspondiente a la primera entrega del mes de Diciembre de 2014

Código Entidad	Entidad	RADICADO	RADICADO	FECHA RADICADO	DICIEMBRE PRIMER ENVIO	Extemporáneo	REGISTROS DICIEMBRE
EPSI03	AIC	EMAIL	EMAIL	07/01/2015	Validación exitosa		7
EPS001	Aliansalud	201442301853182	201542300034072	08/01/2015	No paso validación		1420
ESS076	Ambuq	201442301875502	201542300044202	13/01/2015	Extemporáneo	Validación exitosa	16
EPSI04	Anas Wayuu	201442301876772	201542300027682	07/01/2015	Validación exitosa		9
ESS062	Asmet Salud	Pendiente oficio	EMAIL	08/01/2015	No paso validación		120
CCF018	Cafam	201442301884992	201542300038562	09/01/2015	Extemporáneo	No paso validación	190
EPS003	Cafesalud - Contributivo	201442301992262	201542300081842	21/01/2015	Extemporáneo	No paso validación	52
EPSS03	Cafesalud - Subsidiado	201442301992192	201542300081872	21/01/2015	Extemporáneo	No paso validación	67
CCF055	Cajacopi	201442301885342	201542300053772	14/01/2015	Extemporáneo	Validación exitosa	45
EPSS34	Capitalsalud	201442301850272	201542300038002	09/01/2015	Extemporáneo	Validación exitosa	178
EPS020	Caprecom	201442301847172	EMAIL	08/01/2015	No paso validación		239
EPS025	Capresoca	EMAIL	201542300012672	06/01/2015	Validación exitosa		1
CCF101	Colsubsidio	201442301826092	EMAIL	05/01/2015	Validación exitosa		80
CCF009	Comfaboy	201442301866452	201542300053082	14/01/2015	Extemporáneo	Validación exitosa	2
Código Entidad	Entidad	RADICADO	RADICADO	FECHA RADICADO	DICIEMBRE PRIMER ENVIO	Extemporáneo	REGISTROS DICIEMBRE
CCF102	Comfachoco		EMAIL	06/01/2015	Carta no presentó casos		
CCF015	Comfacor	201442301874742	201542300047422	13/01/2015	Extemporáneo	No paso validación	74
CCF053	Comfacundi	201442301908512	201542300025472	07/01/2015	No paso validación		28
CCF023	Comfaguajira	201442301853072	2015230001851206/018/2015	07/01/2015	Validación exitosa		143
CCF007	Comfamiliar Cartagena	201442301866562			No reportan información		



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Código Entidad	Entidad	RADICADO	RADICADO	RADICADO	FECHA RADICADO	DICIEMBRE PRIMER ENVIO	Extemporáneo	REGISTROS DICIEMBRE
CF027	Comfamiliar de Nariño	EMAIL	EMAIL	EMAIL	03/01/2015	Validación exitosa		5
CCF024	Comfamiliar Huila	201442301876962	201542300034232	201542300034232	08/01/2015	No paso validación		730
CCF049	Comfaorienté	EMAIL	EMAIL	EMAIL	05/01/2015	Validación exitosa		3
CCF033	Comfasucre	201542300020732				No reportan información		
EPS012	Comfenalco Valle	201442301965422	201542300056492	201542300056492	15/01/2015	Extemporáneo	No paso validación	101
ESS133	Comparta	201442301862072	201542300033472	201542300033472	08/01/2015	No paso validación		515
EPS008	Compensar	201442301965482	201542300056522	201542300056522	15/01/2015	Extemporáneo	No paso validación	360
EPS022	Convinda	201442301893042	201542300062072	201542300062072	16/01/2015	Extemporáneo	No paso validación	50
EPS016	Coomeva	201442301862572	EMAIL		08/01/2015	No paso validación		2521
ESS024	Coosalud	201442301887952	201542300050502	201542300050502	14/01/2015	Extemporáneo	Validación exitosa	285
EPS023	Cruz Blanca	201442301962312	2015423000674420	2015423000674420	19/01/2015	Extemporáneo	No paso validación	34
EPSI01	Dusakawi	201442301863552	201542300027162	201542300027162	07/01/2015	Validación exitosa		39
ESS091	Ecoopsos	201442301836142	201542300035292	201542300035292	08/01/2015	No paso validación		57
ESS002	Emdisalud		201542300154212	201542300154212	02/03/2015	Extemporáneo	No paso validación	305
ESS118	Emssanar-Subsidiado	EMAIL	EMAIL	EMAIL	06/01/2015	No paso validación		186
ESS118	Emssanar-Contributivo	201442301830702	201542300013522	201542300013522	06/01/2015	Carta no presentó casos		
EAS016	EPM Departamento Medico	EMAIL	EMAIL	EMAIL	7/01/2015	No paso validación		1
CCF045	Famisalud - Comfanorte		201542300064862	201542300064862	19/01/2015	Extemporáneo	Carta no presentó casos	0
EPS017	Famisanar	201442301877162	EMAIL	EMAIL	07/01/2015	Validación exitosa		187
EAS027	Fondo de Pasivo	201442301828212	20154230005552	20154230005552	05/01/2015	Validación exitosa		1
EPS039	Golden Group	EMAIL	EMAIL	EMAIL	07/01/2015	Validación exitosa		68
EPSI05	Mallamas	201442301880802	201542300014102	201542300014102	06/01/2015	No paso validación		113

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co

4770
19



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Código Entidad	Entidad	RADICADO	RADICADO	RADICADO	FECHA RADICADO	DICIEMBRE PRIMER ENVIO	Extemporáneo	REGISTROS DICIEMBRE
EPSI02	Manexka	201442301913982	EMAIL		29/12/2014	Validación exitosa		48
ESS207	Mutual Ser	201442301836922		201542300033912	08/01/2015	No paso validación		221
EPS037	Nueva EPS	201442301859312	EMAIL		08/01/2015	No paso validación		2815
EPSI06	Pijaos Salud	201442301880332	EMAIL		07/01/2015	Validación exitosa		81
EPS002	Salud Total - Contributivo	201442301851762	EMAIL		08/01/2015	No paso validación		952
EPS013	SaludCoop	201442301964212	201542300081822		21/01/2015	Extemporáneo	No paso validación	365
EPS033	Saludvida	201442301839122		201542300027922	07/01/2015	Carta no presentó casos		
EPSS33	Saludvida - Subsidiado	201442301839122		201542300027922	07/01/2015	Carta no presentó casos		
EPS005	Sanitas	201442301854302	EMAIL		08/01/2015	No paso validación		1215
EPST01	Savia	EMAIL	EMAIL		05/01/2015	Validación exitosa		533
EPS018	SOS	EMAIL	EMAIL		08/01/2015	No paso validación		841
EPS010	Sura EPS	201442301877552		201542300034592	08/01/2015	Validación exitosa		2960
REUE06	Unidad de salud Universidad del Cauca	EMAIL		EMAIL	06/01/2015	Validación exitosa		4

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co



ANEXO 6. Relación de Entidades por estado correspondiente a la segunda entrega del mes de Diciembre de 2014

Código Entidad	Entidad	CORRECCION RADICADO	FECHA RADICADO	DICIEMBRE SEGUNDO ENVIO	REGISTROS DICIEMBRE
EPS001	Aliansalud	EMAIL	23/01/2015	Validación exitosa	1420
ESS062	Asmet Salud	EMAIL	21/01/2015	Validación exitosa	120
EPS020	Caprecom	EMAIL	19/01/2015	Validación exitosa	239
CCF053	Comfacundi			No reportan información	
CCF024	Comfamiliar Huila			No reportan información	
ESS133	Comparta	EMAIL	22/01/2015	no envía oficio	515
EPS016	Cooameva			No reportan información	
ESS091	Ecoopos	2015423002109910	26/01/2015	Validación exitosa	57
ESS118	Emssanar-Subsidiado	EMAIL	09/01/2015	Validación exitosa	186
EAS016	EPM Departamento Medico	EMAIL	09/01/2015	No paso validación	1
EPS105	Mallamas	EMAIL		No paso validación	113
ESS207	Mutual Ser	201542300104502	26/01/2015	Validación exitosa	221
EPS037	Nueva EPS			No reportan información	
EPS002	Salud Total - Contributivo	EMAIL	23/01/2015	Validación exitosa	952
EPS005	Sanitas	2015423000743120/012015	20/01/2015	Validación exitosa	1215
EPS018	SOS	EMAIL	20/01/2015	Validación exitosa	841
		Validación exitosa		9	60,00%
Resumen por Estado		No paso validación		2	13,33%
		Carta no presentó casos		0	0,00%
		No reportan información		4	26,67%
		Total		15	100,00%



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Cra. 13 No. 32-76 Bogotá D.C.

PBX: (57-1) 3305000 - Línea gratuita: 018000-910097 Fax: (57-1) 3305050 www.minsalud.gov.co