



**MinSalud**  
Ministerio de Salud  
y Protección Social

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

4664  
**URGENTE**



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 201431000745801

Fecha: 23-05-2014

Página 1 de 1

Bogotá D.C.,



Magistrados

**Jorge Iván Palacio Palacio**

**Mauricio González Cuervo**

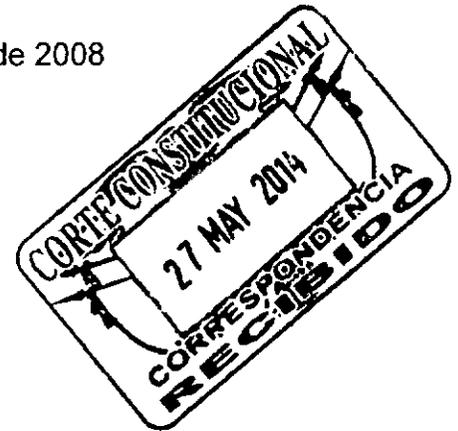
**Gabriel Eduardo Mendoza Martelo**

Magistrados Sala Especial de Seguimiento Sentencia T-760 de 2008

**Corte Constitucional**

Calle 12 N° 7-65 Piso 2 Palacio de Justicia

Bogotá. D.C



ASUNTO: Sentencia 760 de 2008, cumplimiento orden 19

Honorables Magistrados:

En cumplimiento a lo definido por la Honorable Corte Constitucional en la orden 19 contenida en la Sentencia T-760 de 2008, de manera atenta, remito el informe correspondiente al primer trimestre de 2014, relacionado con los servicios negados por parte de las Empresas Promotoras de Salud del Régimen Contributivo y Subsidiado.

Cordialmente,

**LUIS GONZALO MORALES SANCHEZ**

Director de la regulación de la operación del Aseguramiento en Salud,

Riesgos Laborales y Pensiones

Nombre del cargo

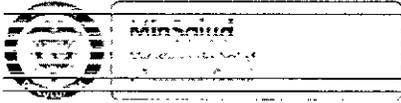
Anexo(s): Veintidós (22) folios

Copia (s): NA

Elaboró: Giovana R  
Revisó/Aprobó: María E B.

Carrera 13 No.32-76 -Código Postal 110311, Bogotá D.C

Teléfono:(57-1)3305000- Línea gratuita: 018000952525 Fax: (57-1)3305050 - www.minsalud.gov.co



**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

**INFORME NEGACIÓN DE SERVICIOS  
COMPARATIVO PRIMER TRIMESTRE  
2013-2014**

**SENTENCIA T-760 DE 2008**

**ORDEN 19**

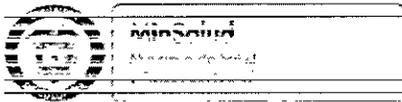
**AUTO 043 DE 2012**

**MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN  
SOCIAL**

**BOGOTÁ**

**MAYO DE 2014**

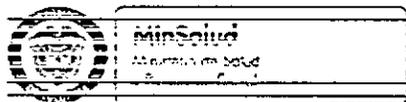
4666



**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

### Tabla de contenido

1	ANTECEDENTES.....	5
2.	COMPARATIVO PRIMER TRIMESTRE 2013 vs. 2014.....	7
3	INFORMACIÓN RECIBIDA Y PROCESADA.....	8
4	SERVICIOS NEGADOS SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN O TIPO DE SERVICIO.....	13
4.1	Modalidad de Atención por Tipo de Régimen y Vigencia.....	13
4.2	Negaciones según tipo de servicio solicitado.....	14
4.3	Negaciones por entidades.....	15
4.4	Negaciones por entidad Régimen Subsidiado.....	16
4.5	Concepto de negación del servicio.....	18
4.6	Motivo para no haber tramitado la solicitud ante el CTC (NTR).....	19
5	CONCLUSIONES.....	22



**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

**TABLAS**

TABLA 1. COMPARATIVO NEGACIÓN DE SERVICIOS POR PERÍODO ..... 7

TABLA 2. NEGACIÓN DE SERVICIOS POR TIPO DE RÉGIMEN ..... 7

TABLA 3. CONTROL DE ENTREGA EPS EN EL I TRIMESTRE DE 2013 ..... 8

TABLA 4. CONTROL DE ENTREGA EPS EN EL I TRIMESTRE DE 2014 ..... 10

TABLA 5. MODALIDAD DE ATENCIÓN POR TIPO DE RÉGIMEN Y VIGENCIA ..... 13

TABLA 6. NEGACIÓN SEGÚN TIPO DE SERVICIO POR TIPO DE RÉGIMEN Y VIGENCIA ..... 14

TABLA 7. COMPARATIVO NEGACIONES POR ENTIDAD RÉGIMEN CONTRIBUTIVO ..... 15

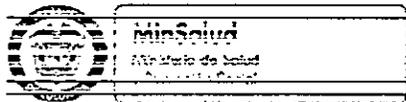
TABLA 8. COMPARATIVO NEGACIONES POR ENTIDAD RÉGIMEN SUBSIDIADO ..... 16

TABLA 9. CONCEPTO DE NEGACIÓN DEL SERVICIO POR TIPO DE RÉGIMEN Y VIGENCIA ..... 18

TABLA 11. MOTIVO PARA NO HABER TRAMITADO LA SOLICITUD ANTE EL CTC (NTR) ..... 19

TABLA 12. NEGACIÓN DE SERVICIOS POR TIPO DE RÉGIMEN Y MOTIVO (NTR) – OTROS MOTIVOS RÉGIMEN CONTRIBUTIVO ..... 20

466



**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

**GRAFICOS**

**GRÁFICO 1. NEGACIÓN DE SERVICIOS POR TIPO DE RÉGIMEN..... 7**  
**GRÁFICO 2. MODALIDAD DE ATENCIÓN POR TIPO DE RÉGIMEN Y VIGENCIA ..... 13**  
**GRÁFICO 3. NEGACIÓN SEGÚN TIPO DE SERVICIO POR TIPO DE RÉGIMEN Y VIGENCIA..... 14**  
**GRÁFICO 4. CONCEPTO DE NEGACIÓN DEL SERVICIO POR TIPO DE RÉGIMEN Y VIGENCIA..... 19**



**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## 1 ANTECEDENTES.

La Sentencia T-760 de 2008, en la orden décima novena estipuló lo siguiente:

*"Décimo noveno.- Ordenar al Ministerio de la Protección Social que adopte medidas para garantizar que todas las Entidades Promotoras de Salud habilitadas en el país envíen a la Comisión de Regulación en Salud, a la Superintendencia Nacional de Salud y a la Defensoría del Pueblo, un informe trimestral en el que se indique: (i) los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios que sean negados por la Entidad Promotora de Salud y que no sean tramitados por el Comité Técnico Científico, (ii) los servicios médicos ordenados por el médico tratante a sus usuarios que sean negados por el Comité Técnico Científico de cada entidad; (iii) indicando en cada caso las razones de la negativa, y, en el primero, indicando además las razones por las cuáles no fue objeto de decisión por el Comité Técnico Científico.*

*El primer informe deberá ser enviado el 1 de febrero de 2009. Copia del mismo deberá ser remitida a la Corte Constitucional antes de la misma fecha."*

Posteriormente, la Sala de Seguimiento de la Sentencia T-760 de 2008 profiere los Autos del 13 de julio y 24 de agosto de 2009, relacionados con la orden décima novena de la sentencia, donde precisa que es para aplicación exclusiva de las Entidades Promotoras de Salud, por lo que el Ministerio de la Protección Social adopta el Registro de Negaciones de Servicios Médicos, a través de la Resolución 3173 de 2009<sup>1</sup>, modificada por la Resolución 3821 de 2009<sup>2</sup>, las cuales fueron derogadas por la Resolución 163 de 2011<sup>3</sup>.

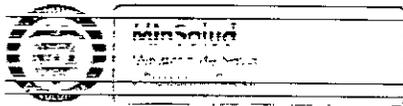
Luego, la Sala de Seguimiento de la Sentencia T-760 de 2008 de la Honorable Corte Constitucional profiere el Auto 043 de 2012, en el que señala que el formulario para el Registro de Negación de Servicios adoptado a través de la Resolución 163 de 2011, presenta falencias y por ello el Ministerio adoptó un formulario que registra la información conforme los parámetros establecidos por la Alta Corporación y permite a las entidades encargadas de la realización del reporte, efectuar el diligenciamiento de manera sencilla y

---

<sup>1</sup> "Por la cual se adopta el Registro de Negación de Servicios y Medicamentos por parte de las EPS y EOC del Régimen Contributivo y Subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud".

<sup>2</sup> "Por la cual se modifica la Resolución 3821 de 2009"

<sup>3</sup> "Por la cual se adopta el Registro de Negaciones de Servicios Médicos por parte de las Empresas Promotoras de Salud de los Regímenes Contributivo y Subsidiado y demás entidades obligadas a compensar y dicta otras disposiciones"



**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

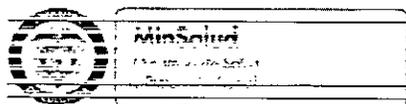
garantiza la calidad y utilidad de la información, lo que se hizo mediante la Resolución 744 de 2012<sup>4</sup>.

Además, en cumplimiento de lo anterior la Dirección de Administración de Fondos de la Protección Social del Ministerio de Salud y Protección Social, capacitó en el diligenciamiento del reporte e información de negación de servicios, en marzo y abril de 2012 a las Entidades Promotoras de Salud del Régimen Contributivo, a las Entidades Obligadas a Compensar y a las Entidades Promotoras de Salud del Régimen Subsidiado.

Igualmente, dispuso el Auto 043 de 2012 "que, en el término de noventa (90) días calendario contados a partir de la notificación de esta providencia, remita a esta Sala un informe consolidado en el que se analicen los resultados de los registros remitidos por las EPS, de conformidad con los requerimientos específicos de la orden 19 de la sentencia T-760 de 2008", por lo que el Ministerio envió el informe correspondiente y ha continuado con la consolidación de las estadísticas e información general sobre la negación de servicios, así como con la radicación de los informes trimestrales, por lo que a continuación se presenta el correspondiente análisis del primer trimestre de 2013 el cual se presenta de manera comparativa con el mismo trimestre de 2014.

---

<sup>4</sup>Por la cual se adopta el Registro de Negación de Servicios Médicos por parte de las Entidades Promotoras de Salud de los Regímenes Contributivo y Subsidiado y demás Entidades Obligadas a Compensar – EOC y se dictan otras disposiciones"



**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## 2. COMPARATIVO PRIMER TRIMESTRE 2013 vs. 2014

Se utilizó la información reportada por las Entidades Promotoras de Salud y Entidades Obligadas a Compensar para el primer trimestre de 2013 y 2014. Se distribuye por trimestre y por Régimenes Contributivo y Subsidiado así:

Tabla 1. Comparativo negación de servicios por período

Periodo	Cantidad	Variación 2014 vs 2013
I trimestre 2013	61.779	
I Trimestre 2014	71.169	15%
<b>Total</b>	<b>132.948</b>	

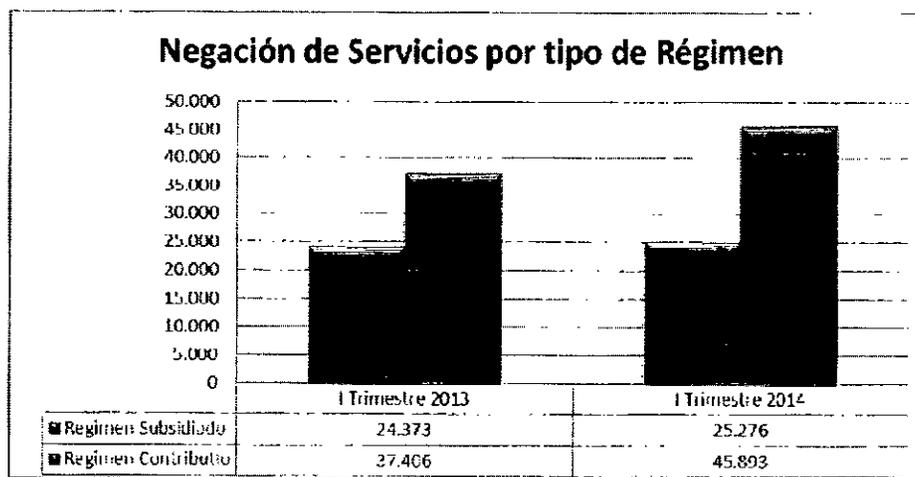
Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS – DAFPS

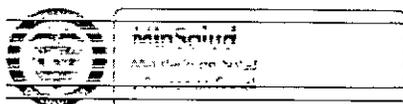
Tabla 2. Negación de Servicios por tipo de Régimen

Régimen	I Trimestre 2013	%	I Trimestre 2014	%	Variación 2014 vs 2013
Régimen Subsidiado	24.373	39,45%	25.276	35,52%	3,70%
Régimen Contributivo	37.406	60,55%	45.893	64,48%	22,69%
<b>Total</b>	<b>61.779</b>	<b>100,00%</b>	<b>71.169</b>	<b>100,00%</b>	

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS – DAFPS

Gráfico 1. Negación de Servicios por tipo de Régimen





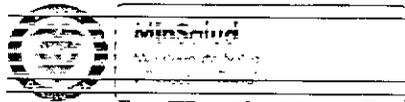
**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

Se observa que la variación total entre 2014 al 2013 en el Régimen Subsidiado es de (3.70%) y en el Contributivo del (22.69%)

### 3 INFORMACIÓN RECIBIDA Y PROCESADA

Tabla 3. Control de entrega EPS en el I Trimestre de 2013

	Código Entidad	Entidad	Enero	Febrero	Marzo
1	CCF001	Comfamiliar Camacó	No reportan información	No reportan información	No reportan información
2	CCF002	Comfama	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
3	CCF007	Comfamiliar Cartagena	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
4	CCF009	Comfaboy	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
5	CCF015	Comfacor	Carta no presentó casos	Validación exitosa	Validación exitosa
6	CCF018	Cafam	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
7	CCF023	Comfamiliar de la Guajira	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
8	CCF024	Comfamiliar Huila	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
9	CCF027	Comfamiliar de Nariño	Validación exitosa	Carta no presentó casos	Validación exitosa
10	CCF028	Comfenalco Quindío	No reportan información	No reportan información	No reportan información
11	CCF029	Comfamiliar Risaralda	No reportan información	No reportan información	No reportan información
12	CCF030	Caja de San Andres y Providencia Cajasai	No reportan información	No reportan información	No reportan información
13	CCF031	Cajasán	No reportan información	No reportan información	No reportan información
14	CCF032	Comfenalco Santander	No reportan información	No reportan información	No reportan información
15	CCF033	Comfasucre	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
16	CCF035	Cafaba	No reportan información	No reportan información	No reportan información
17	CCF037	Comfenalco Tolima	No reportan información	No reportan información	No reportan información
18	CCF045	Comfanorte	Carta no presentó casos	Carta no presentó casos	Carta no presentó casos
19	CCF049	Comfaorte	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
20	CCF053	Comfacundi	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
21	CCF055	Cajacopi	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
22	CCF101	Colsubsidio	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
23	CCF102	Comfachoco	Carta no presentó casos	Carta no presentó casos	Carta no presentó casos
24	EAS016	EPM Departamento Medico	Carta no presentó casos	Validación exitosa	Carta no presentó casos
25	EAS027	Fondo de Pasivo Social	Carta no presentó casos	Validación exitosa	Validación exitosa



**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

	Código Entidad	Entidad	Enero	Febrero	Marzo
26	EPS001	Aliansalud	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
27	EPS002	Salud Total	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
28	EPS003	Cafesalud- Contributivo	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
29	EPS005	Sanitas	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
30	EPS008	Compensar	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
31	EPS009	Comfenalco Antioquia - Contributivo	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
32	EPS010	Sura EPS	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
33	EPS012	Comfenalco Valle	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
34	EPS013	SaludCoop	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
35	EPS014	Humana Vivir - Régimen Contributivo	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
36	EPS015	Colpatria	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
37	EPS016	Coomeva	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
38	EPS017	Famisanar	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
39	EPS018	SOS	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
40	EPS020	Caprecom	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
41	EPS022	Conviva	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
42	EPS023	Cruz Blanca	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
43	EPS025	Capresoca	Validación exitosa	Validación exitosa	Carta no presentó casos
44	EPS026	Solsalud- Contributivo	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
45	EPS028	Calisalud	No reportan información	No reportan información	No reportan información
46	EPS030	Salud Condor	Validación exitosa	Validación exitosa	No paso validación
47	EPS031	Selvasalud	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
48	EPS033	Saludvida	Carta no presentó casos	Validación exitosa	Validación exitosa
49	EPS034	SaludColombia	No reportan información	No reportan información	No reportan información
50	EPS035	Red Salud	No reportan información	No reportan información	No reportan información
51	EPS037	Nueva EPS	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
52	EPS038	Multimedicas	No reportan información	No reportan información	No reportan información
53	EPS039	Golden Group	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
54	EPSI01	Dusakawi	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
55	EPSI02	Manexka	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
56	EPSI03	AIC	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
57	EPSI04	Anas Wayuu	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
58	EPSI05	Mallamas	Carta no presentó casos	Validación exitosa	Validación exitosa
59	EPSI06	Pijaos Salud	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
60	EPSS02	Salud Total - Subsidiado	No reportan información	No reportan información	No reportan información
61	EPSS03	Cafesalud- Subsidiado	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
62	EPSS09	Comfenalco Antioquia - Subsidiado	No reportan información	No reportan información	No reportan información



**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

	Código Entidad	Entidad	Enero	Febrero	Marzo
63	EPSS14	Humana Vivir – Régimen Subsidiado	No reportan información	No reportan información	No reportan información
64	EPSS26	Solsalud– Subsidiado	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
65	EPSS33	Saludvida– Subsidiado	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
66	EPSS34	Salud Capital	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
67	ESS002	Emdisalud	No paso validación	No paso validación	No paso validación
68	ESS024	Coosalud	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
69	ESS062	Asmet Salud	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
70	ESS076	Ambuq	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
71	ESS091	Ecoopsos	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
72	ESS118	Emssanar	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
73	ESS133	Comparta	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
74	ESS207	Mutual Ser	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
75	REUE06	Unidad de salud Universidad del Cauca	Carta no presentó casos	Validación exitosa	Validación exitosa
Resumen por Estado		Validación exitosa	51	56	54
		No paso validación	1	1	2
		Carta no presentó casos	8	3	4
		No reportan información	15	15	15
		<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>75</b>

Fuente: Reporte EPS

Tabla 4. Control de entrega EPS en el I Trimestre de 2014

	Código Entidad	Entidad	Enero	Febrero	Marzo
1	EPSI03	AIC	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
2	EPS001	Aliansalud	Validación exitosa	No paso validación	No paso validación
3	ESS076	Ambuq	Validación exitosa	Validación exitosa	No reportan información
4	EPSI04	Anas Wayuu	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
5	ESS062	Asmet Salud	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
6	CCF018	Cafam	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
7	EPS003	Cafesalud– Contributivo	Validación exitosa	No paso validación	No reportan información
8	EPSS03	Cafesalud– Subsidiado	Validación exitosa	No paso validación	No reportan información
9	CCF055	Cajacopi	No reportan información	Validación exitosa	Validación exitosa
10	EPSS34	Capitalsalud	Validación exitosa	No paso validación	Validación exitosa
11	EPS020	Caprecom	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
12	EPS025	Capresoca	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa



**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

13	CCF101	Co subsidio	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
	<b>Código Entidad</b>	<b>Entidad</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>
14	CCF009	Comfaboy	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
15	CCF015	Comfacor	No reportan información	Validación exitosa	Validación exitosa
16	CCF053	Comfacundi	No paso validación	No reportan información	No reportan información
17	CCF007	Comfamiliar Cartagena	Validación exitosa	Validación exitosa	No paso validación
18	CCF023	Comfamiliar de la Guajira	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
19	CCF027	Comfamiliar de Nariño	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
20	CCF024	Comfamiliar Huila	No paso validación	Validación exitosa	Validación exitosa
21	CCF045	Comfanorte-Famisalud	Carta no presentó casos	No paso validación	No paso validación
22	CCF049	Comfaorient	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
23	CCF033	Comfasucre	Validación exitosa	Validación exitosa	No reportan información
24	EPS009	Comfenalco Antioquia - Contributivo	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
25	EPS012	Comfenalco Vaile	Validación exitosa	Validación exitosa	No paso validación
26	ESS133	Comparta	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
27	EPS008	Compensar	Validación exitosa	No paso validación	Validación exitosa
28	EPS022	Convida	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
29	EPS016	Coomeva	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
30	ESS024	Coosalud	Validación exitosa	No paso validación	Validación exitosa
31	EPS023	Cruz Blanca	Validación exitosa	No paso validación	No reportan información
32	EPSI01	Dusakawi	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
33	ESS091	Ecoopsos	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
34	ESS002	EMDISALUD	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
35	ESS118	Emssanar	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
36	EAS016	EPM Departamento Medico	Carta no presentó casos	Carta no presentó casos	Carta no presentó casos
37	EPS017	Famisanar	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
38	EAS027	Fondo de Pasivo	Validación exitosa	No paso validación	Validación exitosa
39	EPS039	Golden Group	No paso validación	Validación exitosa	Validación exitosa
40	EPSI05	Mallamas	No paso validación	Carta no presentó casos	Validación exitosa
41	EPSI02	Manexka	Validación exitosa	Validación exitosa	No paso validación
42	ESS207	Mutual Ser	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
43	EPS037	Nueva EPS	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
44	EPSI06	Pijaos Salud	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa
45	EPS002	Salud Total - Contributivo	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa

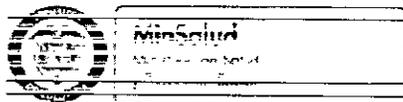


**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

46	EPS013	SaludCoop	Validación exitosa	No paso validación	No reportan información	
	Código Entidad	Entidad	Enero	Febrero	Marzo	
47	EPS033	Saludvida	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa	
48	EPSS33	Saludvida- Subsidiado	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa	
49	EPS005	Sanitas	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa	
50	EPST01	Savia	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa	
51	EPS018	SOS	Validación exitosa	Validación exitosa	Validación exitosa	
52	EPS010	Sura EPS	No reportan información	Validación exitosa	Validación exitosa	
53	CCF102	Comfachoco	No reportan información	Carta no presentó casos	Carta no presentó casos	
54	REUE06	Unidad de salud Universidad del Cauca	Carta no presentó casos	Validación exitosa	No paso validación	
<b>Resumen por Estado</b>			* Validación exitosa	43	40	39
			**No paso validación	4	10	6
			***Carta no presentó casos	3	3	2
			****No reportan información	4	1	7
			<b>Total</b>	54	54	54

- \* Validación exitosa: El archivo remitido pasó la validación
- \*\* No paso validación: El archivo remitido no pasó la validación y se remite para la corrección. Si el archivo es corregido y pasa la validación se cambia al concepto "Validación Exitosa".
- \*\*\* Carta no presentó casos: Cuando la entidad informa que no se presentaron casos remite una carta informando
- \*\*\*\* No reportan información: Cuando la entidad no se pronuncia ni remite archivo.

Además, es de anotar que las entidades que no reportaron información se encuentran ya retiradas o en proceso de liquidación.



## 4 SERVICIOS NEGADOS SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN O TIPO DE SERVICIO

### 4.1 Modalidad de Atención por Tipo de Régimen y Vigencia

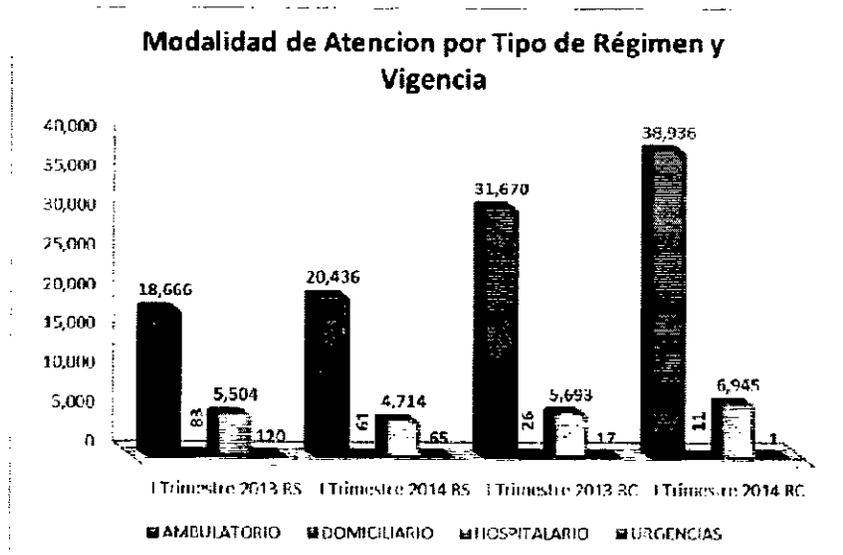
Se refiere al servicios negados según el tipo: Urgencias (UR), Ambulatoria (AM), Hospitalaria (HO) y Domiciliaria (DO), distribuidos así:

Tabla 5. Modalidad de Atención por Tipo de Régimen y Vigencia

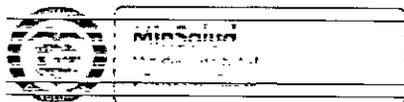
Modalidad de Atención	Régimen Subsidiado					Régimen Contributivo				
	I Trimestre 2013	%	I Trimestre 2014	%	Variación 2013-2014	I Trimestre 2013	%	I Trimestre 2014	%	Variación 2014-2013
AMBULATORIO	18,666	76.58%	20,436	80.85%	9.48%	31,670	84.67%	38,936	84.84%	22.94%
DOMICILIARIO	83	0.34%	61	0.24%	-26.51%	26	0.07%	11	0.02%	-57.69%
HOSPITALARIO	5,504	22.58%	4,714	18.65%	-14.35%	5,693	15.22%	6,945	15.13%	21.99%
URGENCIAS	120	0.49%	65	0.26%	-45.83%	17	0.05%	1	0.00%	-94.12%
<b>Total general</b>	<b>24,373</b>	<b>100.00%</b>	<b>25,276</b>	<b>100.00%</b>	<b>3.70%</b>	<b>37,406</b>	<b>100.00%</b>	<b>45,893</b>	<b>100.00%</b>	<b>22.69%</b>

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS – DAFPS

Gráfico 2. Modalidad de Atención por Tipo de Régimen y Vigencia



Tal como se muestra en la Tabla No.5, en el Régimen Subsidiado la mayor cantidad de negaciones en 2013 fue por el servicio Ambulatorio con el 76.58%. Igual sucede en 2014 donde también fue el de mayor cantidad con el 80.85%. La de menor cantidad en este



**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

Régimen fue el servicio Domiciliario con el 00.34% para el 2013. La variación más significativa entre 2013 al 2014 fue en Ambulatorio con el 9.48% y la que tuvo una disminución más significativa fue Urgencias con el (-45.83%).

En el Régimen Contributivo la mayor cantidad en 2013 fue Ambulatorio con el 84.67% y en 2014 del 84.84%. La variación más significativa fue en Ambulatorio entre 2013 al 2014 con un valor de 22.94% y la que tuvo una disminución más significativa fue Urgencias con un valor del (-94.12%).

#### 4.2 Negaciones según tipo de servicio solicitado

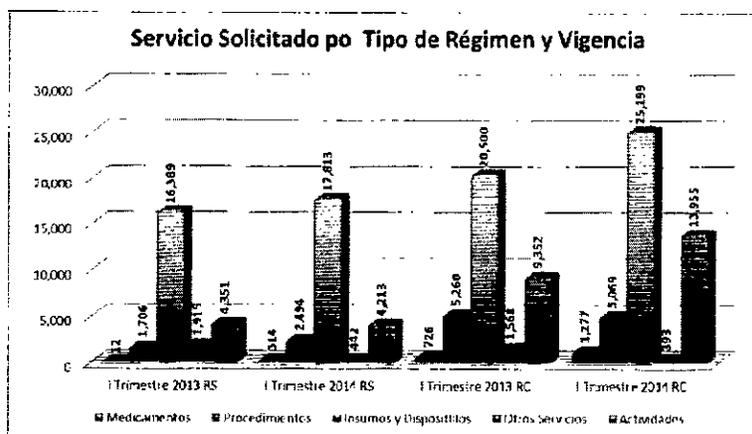
Los servicios negados según se trate de medicamentos, procedimientos, insumos y dispositivos médicos, otros servicios y actividades, los cuales se distribuyen en el primer trimestre de 2013 y 2014 de la siguiente manera:

Tabla 6. Negación según tipo de servicio por Tipo de Régimen y Vigencia

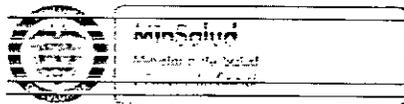
Modalidad de Atención	Régimen Subsidiado					Régimen Contributivo				
	I Trimestre 2013	%	I Trimestre 2014	%	Variación 2013-2014	I Trimestre 2013	%	I Trimestre 2014	%	Variación 2014-2013
Actividades	12	0.05%	314	1.24%	2516.67%	726	1.94%	1,277	2.78%	75.90%
Insumos y Dispositivos	1,706	7.00%	2,494	9.87%	46.19%	5,260	14.06%	5,069	11.05%	-3.63%
Medicamentos	16,389	67.24%	17,813	70.47%	8.69%	20,500	54.80%	25,199	54.91%	22.92%
Otros Servicios	1,915	7.86%	442	1.75%	-76.92%	1,568	4.19%	393	0.86%	-74.94%
Procedimientos	4,351	17.85%	4,213	16.67%	-3.17%	9,352	25.00%	13,955	30.41%	49.22%
<b>Total general</b>	<b>24,373</b>	<b>100.00%</b>	<b>25,276</b>	<b>83.33%</b>	<b>2491.45%</b>	<b>37,406</b>	<b>100.00%</b>	<b>45,893</b>	<b>100.00%</b>	<b>69.47%</b>

Fuente: Negaciones EPS-EOC - Cálculos: MSPS - DAFPS

Gráfico 3. Negación según tipo de servicio por Tipo de Régimen y Vigencia



Tal como se muestra en la Tabla No.6, en el Régimen Subsidiado la mayor cantidad de negaciones de servicios en el 2014 fue por Medicamentos con el 70.47%. En el 2013 también fue la mayor cantidad por Medicamentos con el 67.24% y la de menor por



Actividades. 0.05%. La variación más significativa fue en Actividades entre 2013 al 2014 del 2516% y la que tuvo una disminución significativa fue Otros Servicios con el (-76.92%).

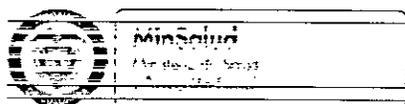
En el Régimen Contributivo la mayor cantidad de negaciones de servicios en el 2013 fue por Medicamentos con el 54.80% y en el 2014 del 54.91%. La variación más significativa fue en actividades entre el 2013 al 2014 con un valor del 75.90%, y la que tuvo una disminución significativa fue en Otros Servicios con el (-74.94%).

### 4.3 Negaciones por entidades

Los servicios negados por las Entidades Promotoras de Salud y Entidades Obligadas a Compensar en el Régimen Contributivo, para los periodos correspondientes al primer trimestre de 2013 y 2014, tomando el total de afiliados de las estadísticas de BDU A entregada por el Consorcio SAYP y publicadas en la página web del Ministerio de Salud en el link <http://www.minsalud.gov.co/estadisticas/default.aspx>, se distribuyen de la siguiente manera:

Tabla 7. Comparativo negaciones por entidad régimen contributivo

Código	Entidad	Negados 2013	Negados 2014	Total Negados	% Negados	Afiliados 2013	Afiliados 2014	Tasa 2013 x10k	Tasa 2014 x10k	Variación 2013/2014
EPS010	Sura EPS	1.979	3.925	5.904	7,09%	1.540.114	1.784.916	12,8%	22,0%	15,9%
EPS008	Compensar	976	1.850	2.826	3,39%	843.143	954.506	11,6%	19,4%	13,2%
EPS005	Sanitas	1.022	1.542	2.564	3,08%	1.058.630	1.184.210	9,7%	13,0%	11,9%
EPS002	Salud Total	3.715	2.530	6.245	7,50%	1.848.342	2.012.963	20,1%	12,6%	8,9%
EPS037	Nueva EPS	3.569	6.589	10.158	12,19%	2.472.946	2.688.766	14,4%	24,5%	8,7%
EPS017	Famisanar	1.178	693	1.871	2,25%	1.479.136	1.564.931	8,0%	4,4%	5,8%
EPS018	SOS	1.135	1.911	3.046	3,66%	809.307	838.405	14,0%	22,8%	3,6%
EPS012	Comfenalco Valle	548	265	813	0,98%	300.151	308.018	18,3%	8,6%	2,6%
EPS013	SaludCoop	1.558	347	1.905	2,29%	3.917.308	4.014.758	4,0%	0,9%	2,5%
EPS016	Cooameva	15.349	23.118	38.467	46,18%	2.834.678	2.845.112	54,1%	81,3%	0,4%
EAS027	Fondo Ferrocarriles	6	7	13	0,02%	48.223	46.771	1,2%	1,5%	-3,0%
EPS023	Cruz Blanca	259	57	316	0,38%	562.433	542.963	4,6%	1,0%	-3,5%
EPS003	Cafesalud - Contributivo	409	0	409	0,49%	730.661	699.856	5,6%	0,0%	-4,2%
Código	Entidad	Negados 2013	Negados 2014	Total Negados	% Negados	Afiliados 2013	Afiliados 2014	Tasa 2013 x10k	Tasa 2014 x10k	Variación 2013/2014
EAS016	EPM Departamento Medico	1	0	1	0,00%	12.294	11.628	0,8%	0,0%	-5,4%
EPS033	Saludvida	2	0	2	0,00%	74.306	67.396	0,3%	0,0%	-9,3%



**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

EPS001	Aliansalud	3.745	1.640	5.385	6,46%	335.625	296.681	111,6%	55,3%	-11,6%
EPS039	Golden Group	176	273	449	0,54%	83.632	60.252	21,0%	45,3%	-28,0%
EPS014	Humana Vivir - Régimen Contributivo	470	0	470	0,56%	97.216	558	48,3%	0,0%	-99,4%
EPS026	Solsalud - Contributivo	52	0	52	0,06%	113.298	1	4,6%	0,0%	-100,0%
EPS009	Comfenalco Antioquia - Contributivo	1.207	1.141	2.348	2,82%	341.889	0	35,3%		-100,0%
EPS015	Colpatria	38	0	38	0,05%	39.254		9,7%		-100,0%
REUED6	Unidad de salud Universidad del Cauca	12	5	17	0,02%					
		<b>37.406</b>	<b>45.893</b>	<b>83.299</b>	<b>100,00%</b>	<b>19.542.586</b>	<b>19.922.691</b>			

Fuente: Negaciones EPS-EOC - Cálculos: MSPS - DAFPS

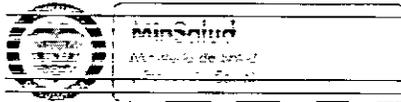
Las 3 EPS con mayor tasa de negaciones en 2013 fueron Aliansalud con el 111,6, Coomeva con el 54,15 y Humana con el 48,3. Para el año 2014 Coomeva con el 81,3, Aliansalud con el 55,3 y Golden Group con el 45,3.

#### 4.4 Negaciones por entidad Régimen Subsidiado

Los servicios negados por las Entidades Promotoras de Salud y demás Entidades Obligadas a Compensar en el Régimen Subsidiado, para los primeros periodos correspondientes al 2013 vs. 2014, se distribuyen de la siguiente manera:

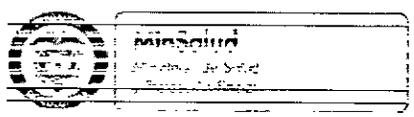
Tabla 8. Comparativo negaciones por entidad Régimen Subsidiado

Código	Entidad	Negados 2013	Negados 2014	Total Negados	% Negados	Afiliados 2013	Afiliados 2014	Tasa 2013 x10k	Tasa 2014 x10k	Variación 2013/2014
EPSI03	AIC	83	253	336	0,68%	372.892	423.920	2,2%	6,0%	13,7%
ESS076	Ambuq	416	23	439	0,88%	790.198	840.509	5,3%	0,3%	6,4%
EPSI04	Anas Wayuu	29	224	253	0,51%	114.423	118.707	2,5%	18,9%	3,7%
ESS062	Asmet Salud	415	304	719	1,45%	1.526.334	1.627.455	2,7%	1,9%	6,6%
CCF018	Cafam	249	415	664	1,34%	168.038	190.312	14,8%	21,8%	13,3%
EPSS03	Cafesalud - Subsidiado	122	14	136	0,27%	954.448	1.007.312	1,3%	0,1%	5,5%
CCF055	Cajacopi	27	123	150	0,30%	436.820	503.032	0,6%	2,4%	15,2%
EPS020	Caprecom	13.080	15.303	28.383	57,17%	3.211.615	3.499.225	40,7%	43,7%	9,0%
EPS025	Capresoca	10	28	38	0,08%	134.298	145.738	0,7%	1,9%	8,5%
Código	Entidad	Negados 2013	Negados 2014	Total Negados	% Negados	Afiliados 2013	Afiliados 2014	Tasa 2013 x10k	Tasa 2014 x10k	Variación 2013/2014



**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

CCF101	Colsubsidio	360	339	699	1,41%	76.571	89.636	47,0%	37,8%	17,1%
CCF009	Comfaboy	21	40	61	0,12%	112.873	107.377	1,9%	3,7%	-4,9%
CCF102	Comfachoco			0	0,00%	85.195	83.682	0,0%	0,0%	-1,8%
CCF015	Comfacor	61	83	144	0,29%	494.310	563.875	1,2%	1,5%	14,1%
CCF053	Comfacundi	172	0	172	0,35%	96.034	87.505	17,9%	0,0%	-8,9%
CCF002	Comfama	1.025	0	1.025	2,06%	1.665.392		6,2%	0,0%	4,9%
CCF007	Comfamiliar Cartagena	11	8	19	0,04%	233.750	238.881	0,5%	0,3%	2,2%
CCF023	Comfamiliar de la Guajira	371	277	648	1,31%	118.749	128.476	31,2%	21,6%	8,2%
CCF027	Comfamiliar de Nariño	6	12	18	0,04%	170.040	170.879	0,4%	0,7%	0,5%
CCF024	Comfamiliar Huila	984	690	1.674	3,37%	500.737	528.807	19,7%	13,0%	5,6%
CCF049	Comfaorient	40	5	45	0,09%	119.613	117.488	3,3%	0,4%	-1,8%
CCF033	Comfasucre	19	5	24	0,05%	100.381	98.645	1,9%	0,5%	-1,7%
CCF037	Comfenalco Tolima			0	0,00%	2				
ESS133	Comparta	999	2.097	3.096	6,24%	1.516.132	1.625.316	6,6%	12,9%	7,2%
EPS022	Convida	52	111	163	0,33%	369.734	359.820	1,4%	3,1%	-2,7%
ESS024	Coosalud	737	1.147	1.884	3,79%	1.442.938	1.607.359	5,1%	7,1%	11,4%
EPSI01	Dusakawi	136	177	313	0,63%	233.808	246.668	5,8%	7,2%	5,5%
ESS091	Ecoopsos	35	134	169	0,34%	334.928	299.285	1,0%	4,5%	-10,6%
ESS002	Emdisalud	0	197	197	0,40%	507.592	466.244	0,0%	4,2%	-8,1%
ESS118	Emssanar	212	548	760	1,53%	1.510.323	1.696.826	1,4%	3,2%	12,3%
CCF045	Famisalud			0	0,00%	63.731	57.886	0,0%	0,0%	-9,2%
EPSS14	Humana Vivir - Régimen Subsidiado			0	0,00%	463.497	4	0,0%	0,0%	-100,0%
EPS014	Humana Vivir - Régimen Subsidiado	2.831	0	2.831	5,70%	0	0			
EPSI05	Mallamas	16	3	19	0,04%	275.483	277.284	0,6%	0,1%	0,7%
EPSI02	Manexka	421	146	567	1,14%	221.266	226.652	19,0%	6,4%	2,4%
ESS207	Mutual Ser	376	307	683	1,38%	1.058.107	1.117.488	3,6%	2,7%	5,6%
EPSI06	Pijaos Salud	110	235	345	0,69%	74.401	79.677	14,8%	29,5%	7,1%
EPSS34	Salud Capital	609	76	685	1,38%	690.224	1.057.245	8,8%	0,7%	53,2%
EPS030	Salud Condor	83	0	83	0,17%	39.031		21,3%		-100,0%
EPSS33	Saludvida - Subsidiado	33	9	42	0,08%	964.259	1.283.891	0,3%	0,1%	33,1%
EPST01	Savia	0	1.943	1.943	3,91%		1.746.393		11,1%	
EPS031	Selvasalud	151	0	151	0,30%	357.006		4,2%		-100,0%
<b>Código</b>	<b>Entidad</b>	<b>Negados 2013</b>	<b>Negados 2014</b>	<b>Total Negados</b>	<b>% Negados</b>	<b>Afiliados 2013</b>	<b>Afiliados 2014</b>	<b>Tasa 2013 x10k</b>	<b>Tasa 2014 x10k</b>	<b>Variación 2013/2014</b>
EPSS26	Solsalud	71	0	71	0,14%	1.171.397	2	0,6%	0,0%	-100,0%



		24.373	25.276	49.649	100,00%	22.776.570	22.719.501			
--	--	--------	--------	--------	---------	------------	------------	--	--	--

Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS – DAFPS

En el Régimen Subsidiado las 3 EPS con mayor tasa de negaciones para el año 2013 son Colsubsidio con el 47.0, Caprecom con el 40.7 y Comfamiliar Guajira con el 31.2, y para el periodo 2014 Caprecom 43.7, Colsubsidio 37.8 y Pijaos Salud 29.5.

### 4.5 Concepto de negación del servicio

En el Anexo Técnico de la Resolución 744 de 2012, en virtud del Auto 43 de la orden décima novena se pide identificar el origen y concepto de la negación, el cual puede presentarse por dos vías:

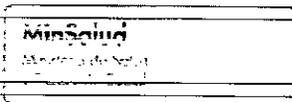
- (NTR) que obedece a la descripción: **Servicio ordenado por el médico tratante y no tramitado ante el CTC**
- (NEG) el cual corresponde a la descripción: **Servicio ordenado por el médico tratante y negado por el CTC**

Tabla 9. Concepto de Negación del Servicio por tipo de régimen y vigencia

Concepto de Negación del Servicio	Régimen Subsidiado					Régimen Contributivo				
	I Trimestre 2013	%	I Trimestre 2014	%	Variación 2013-2014	I Trimestre 2013	%	I Trimestre 2014	%	Variación 2013-2014
NEG	5.260	21,58%	5.241	20,74%	-0,36%	30.699	82,07%	34.044	74,18%	10,90%
NTR	19.113	78,42%	20.035	79,26%	4,82%	6.707	17,93%	11.849	25,82%	76,67%
<b>TOTAL</b>	<b>24.373</b>	<b>100,00%</b>	<b>25.276</b>	<b>100,00%</b>	<b>4,46%</b>	<b>37.406</b>	<b>100,00%</b>	<b>45.893</b>	<b>100,00%</b>	<b>87,56%</b>

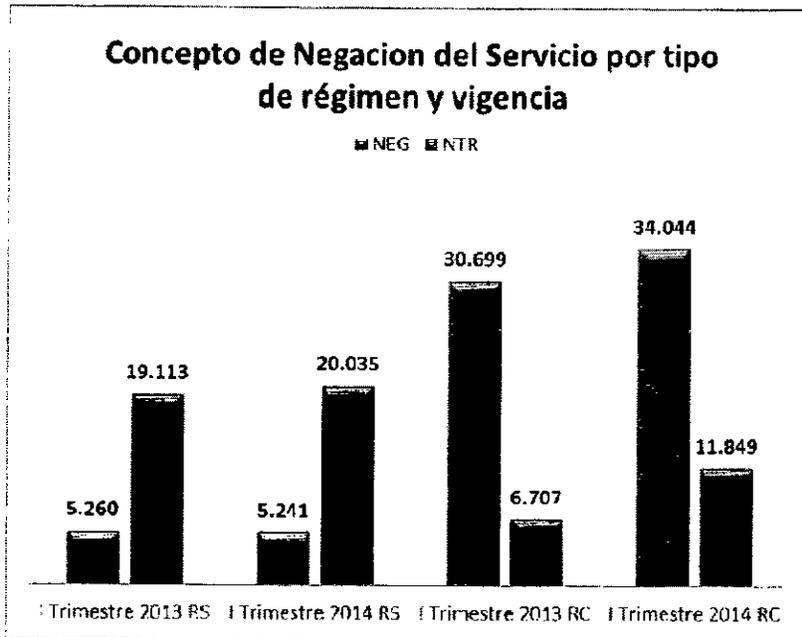
Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS – DAFPS

La variación de NTR en el Régimen Subsidiado entre los años 2013 a 2014 registra un incremento de un 4.82% y en el Régimen Contributivo un incremento del 76.67%. En el caso de NEG se presenta una disminución en el Régimen Subsidiado del (-0.36%) y para el Contributivo un aumento del 10.90%. Más abajo se detallan las causas de estas situaciones.



**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

Gráfico 4. Concepto de Negación del Servicio por tipo de régimen y vigencia



Fuente: Negaciones EPS-EOC – Cálculos: MSPS – DAFPS

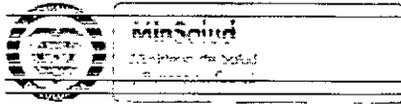
**4.6 Motivo para no haber tramitado la solicitud ante el CTC (NTR)**

A continuación se presentan los conceptos que dan origen a la negación del servicio tanto del Régimen Contributivo como del Régimen Subsidiado.

Con respecto a *servicio ordenado por el médico tratante y no tramitado ante CTC*.

Tabla 10. Motivo para no haber tramitado la solicitud ante el CTC (NTR)

Motivo para no haber tramitado la solicitud ante el CTC (NTR)	Régimen Contributivo					Régimen Subsidiado				
	Trimestre 2013	%	Trimestre 2014	%	Variación 2013-2014	Trimestre 2013	%	Trimestre 2014	%	Variación 2013-2014
A- Servicio solicitado es cobertura del POS	2.330	34,74%	7.954	67,13%	241,37%	407	2,13%	4	0,02%	-99,02%
B - Médico solicitante servicio no pertenece a red EPS	11	0,16%	4	0,03%	-63,64%	30	0,16%	15	0,07%	
C - El usuario presenta período de mora	756	11,27%	674	5,69%	-10,85%	53	0,28%	0	0,00%	0,00%
D - El usuario se encuentra en período de urgencia	420	6,26%	413	3,49%	-1,67%	25	0,13%	0	0,00%	0,00%
	Régimen Contributivo					Régimen Subsidiado				



**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

Motivo para no haber tramitado la solicitud ante el CTC (NTR)	I Trimestre 2013	%	I Trimestre 2014	%	Variación 2013-2014	I Trimestre 2013	%	I Trimestre 2014	%	Variación 2013-2014
E - Traslado entre EPS	29	0,43%	49	0,41%	68,97%	1	0,01%	2	0,01%	0,00%
F - Cambio de régimen de seguridad social en salud	19	0,28%	60	0,51%		12	0,06%	37	0,18%	
G - La cobertura de la póliza SOAT no ha sido agotada	6	0,09%	25	0,21%	316,67%	183	0,96%	185	0,92%	1,09%
H - Cobertura póliza de otros seguros no ha sido agotada	19	0,28%	188	1,59%		0	0,00%	4	0,02%	0,00%
I- Otros motivos	3.117	46,47%	2.482	20,95%	-20,37%	18.402	96,28%	19.788	98,77%	7,53%
<b>Total</b>	<b>6.707</b>	<b>100,00%</b>	<b>11.849</b>	<b>100,00%</b>	<b>530,48%</b>	<b>19.113</b>	<b>100,00%</b>	<b>20.035</b>	<b>100,00%</b>	<b>-90,39%</b>

Fuente: Negaciones EPS-EOC - Cálculos: MSPS - DAFPS

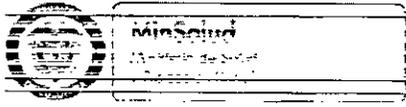
Cabe recordar que la causal "El servicio solicitado es cobertura del POS" no es en realidad una negación del servicio. Al desagregar la negación por no haber sido tramitada ante el CTC, para el Régimen Subsidiado y Contributivo del tipo "I- Otros Motivos", se describen en las siguientes tablas:

**Tabla 11. Negación de servicios por tipo de régimen y motivo (NTR) - Otros motivos régimen contributivo**

	DESCRIPCION	I Trimestre 2013	%	I Trimestre 2014	%	Variación 2013-2014
1	INCONSISTENCIA EN SOPORTES	1461	44,09%	768	34,94%	-47,43%
2	DOCUMENTOS PENDIENTES DECRETO 1703	493	14,88%	586	26,66%	18,86%
3	INFORMACION INSUFICIENTE ADJUNTAR SOPORTES ADICIONALES	425	12,82%	477	21,70%	12,24%
4	SERVICIO TRAMITADO ANTERIORMENTE	497	15,00%	0	0,00%	-100,00%
5	EXCLUSION ACUERDO 029	85	2,56%	205	9,33%	141,18%
6	INCLUIDO EN PROCEDIMIENTO U HOSPITALIZACION	107	3,23%	0	0,00%	-100,00%
7	REDIRECCIONAMIENTO	32	0,97%	68	3,09%	112,50%
8	SERVICIO YA TRAMITADO CON LOS MISMOS SOPORTES	82	2,47%	0	0,00%	-100,00%
9	NO COBERTURA POR POS O PAC	37	1,12%	31	1,41%	-16,22%
10	SOLICITUD NO PERTINENTE	4	0,12%	63	2,87%	1475,00%
11	REMITIDO A VALORACION	52	1,57%	0	0,00%	-100,00%
12	SERVICIO YA AUTORIZADO CON LOS MISMOS SOPORTES	39	1,18%	0	0,00%	-100,00%
	<b>TOTAL DE LAS 12 PRIMERAS CAUSAS</b>	<b>3.314</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.198</b>	<b>100,00%</b>	

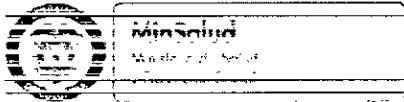
Fuente: Negaciones EPS-EOC - Cálculos: MSPS - DAFPS

4628



**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

En el caso del Régimen Subsidiado el concepto más significativo fue "Asume el ente territorial evento no POS" para el año 2013 fueron 774 casos y para el año 2014 son 1.330 donde la variación fue del 71.83%.



**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## 5 CONCLUSIONES

Del análisis anterior se concluye lo siguiente:

- Existencia de una cifra importante de registros donde la negación se origina en la causa "El servicio está contenido en el POS", que ponen en evidencia que el médico tratante no conoce la diferencia entre POS y No POS, lo que termina dando lugar a un trámite innecesario para el paciente.
- Hay una casi desaparición de los servicios negados en el Régimen Subsidiado por no encontrarse incluido en el POS, lo que refleja el efecto positivo de la igualación de planes de beneficios.
- Hay dificultades en el reconocimiento y pago de los servicios No POS en el Régimen Subsidiado, labor que le corresponde a las entidades territoriales.
- Continúan los errores y omisiones en el diligenciamiento de la solicitud de servicios por parte del médico tratante, las cuales terminan siendo rechazadas por la EPS o por el CTC ante la dificultad para analizarla y tomar una determinación.
- Muy probablemente persiste un subregistro importante de servicios negados en especial en el Régimen Subsidiado.
- A manera de conclusión general, podría decirse que la casi totalidad de los servicios negados, cuentan con una justificación legal, administrativa o técnica, sin que por ello sea posible concluir que el volumen de negaciones sea consecuencia de una actitud negligente o deliberada de quien le corresponde autorizarlos.