



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda



Centro de Servicios Administrativos Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda



Centro de Servicios Administrativos Sistema Penal Acusatorio Pereira – Risaralda



INDICADORES DE GESTION 2020



“Medición sistemática y continua en el tiempo, de los resultados obtenidos por las instituciones públicas y la comparación de dichos resultados con aquellos deseados o planeados, con miras a mejorar los estándares de desempeño de la institución”.

<https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418537/506911/1595.pdf/6c897f03-9b26-4e10-85a7-789c9e54f5a3>



Informe Estadístico
31/12/2020
Grupo Reparto



Grupos de Reparto

Reparto Sistematizado Aplicativo SARJ

22-04 Sala de Decisión Penal Tribunal Superior
31-04 Juzgados Penales del Circuito Especializado
31-09 Juzgados Penales del Circuito
40-09 Juzgados Penales Municipales Función de Conocimiento
40-88 Juzgados Penales Municipales Función de Garantías

Reparto Manual – Diligencias Inmediatas

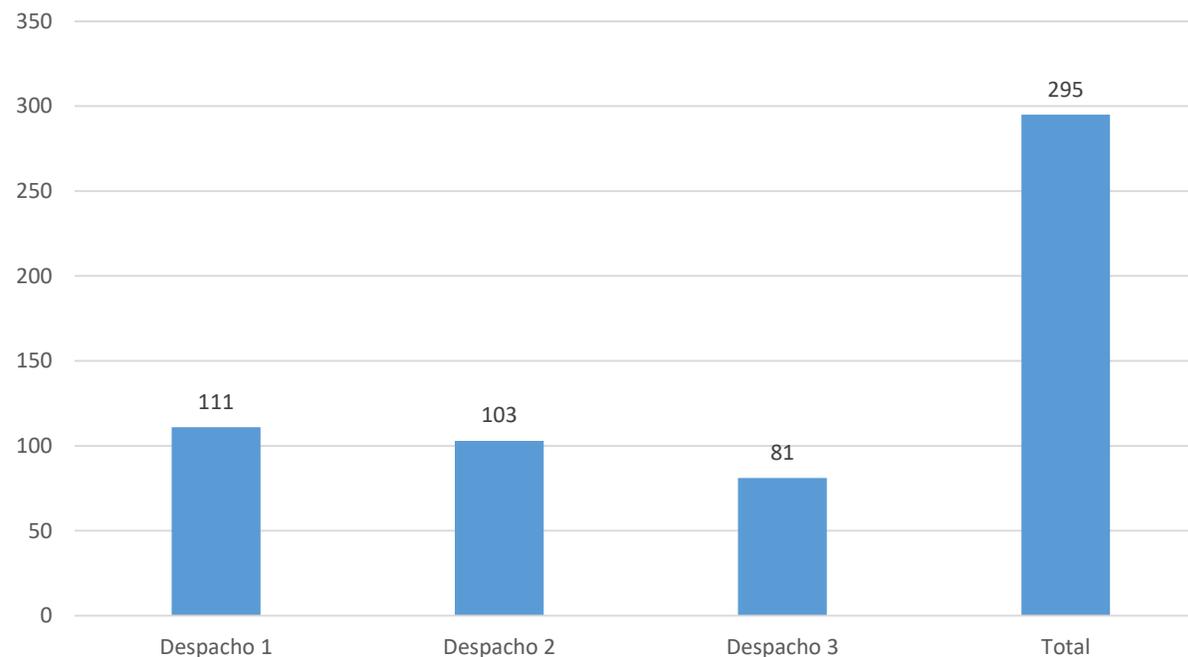
Juzgados Penales Municipales Función de Garantías



Informe Estadístico 31/12/2019 Grupo Reparto



Sala Penal Tribunal Superior de Pereira



El Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda, determina suspensión del reparto de asuntos ordinarios y acciones constitucionales al Despacho 3

Reparto Sistematizado Aplicativo SARJ
22-04 Sala de Decisión Sala Penal
Tribunal Superior

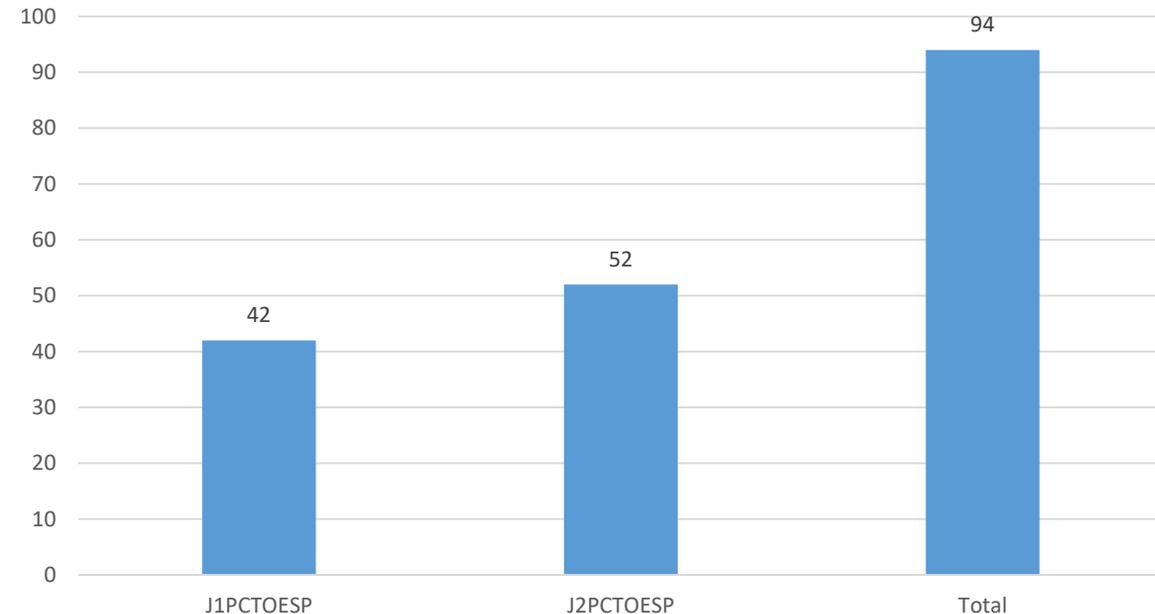


Informe Estadístico 31/12/2020 Grupo Reparto



Reparto Sistematizado Aplicativo SARJ
31-04 Juzgados Penales del Circuito
Especializado

Juzgados Especializados



El Juzgado 2 Especializado, recibe por asignación directa los procesos donde se declaran impedidos los Jueces de Armenia, Manizales, Ibagué y de la misma ciudad

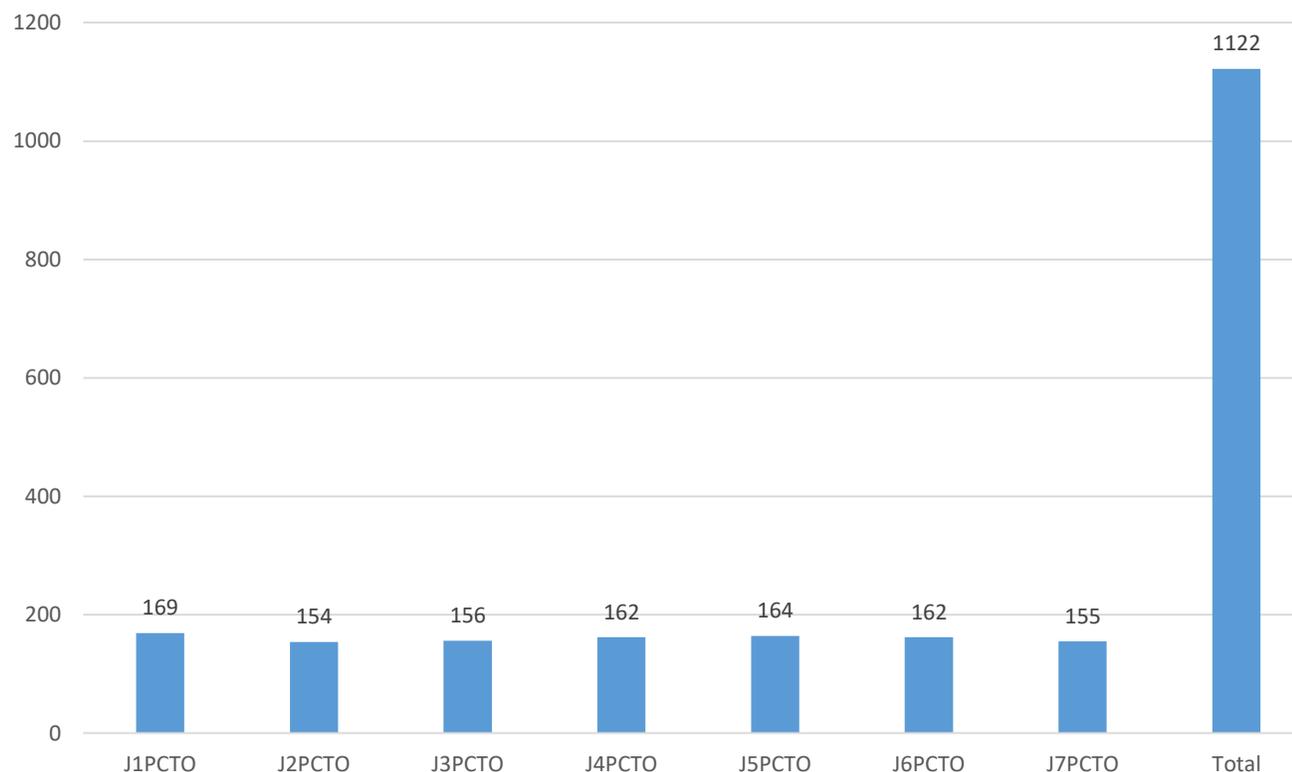


Informe Estadístico 31/12/2020 Grupo Reparto



Reparto Sistematizado Aplicativo SARJ 31-09 Juzgados Penales del Circuito

Juzgados Penales del Circuito



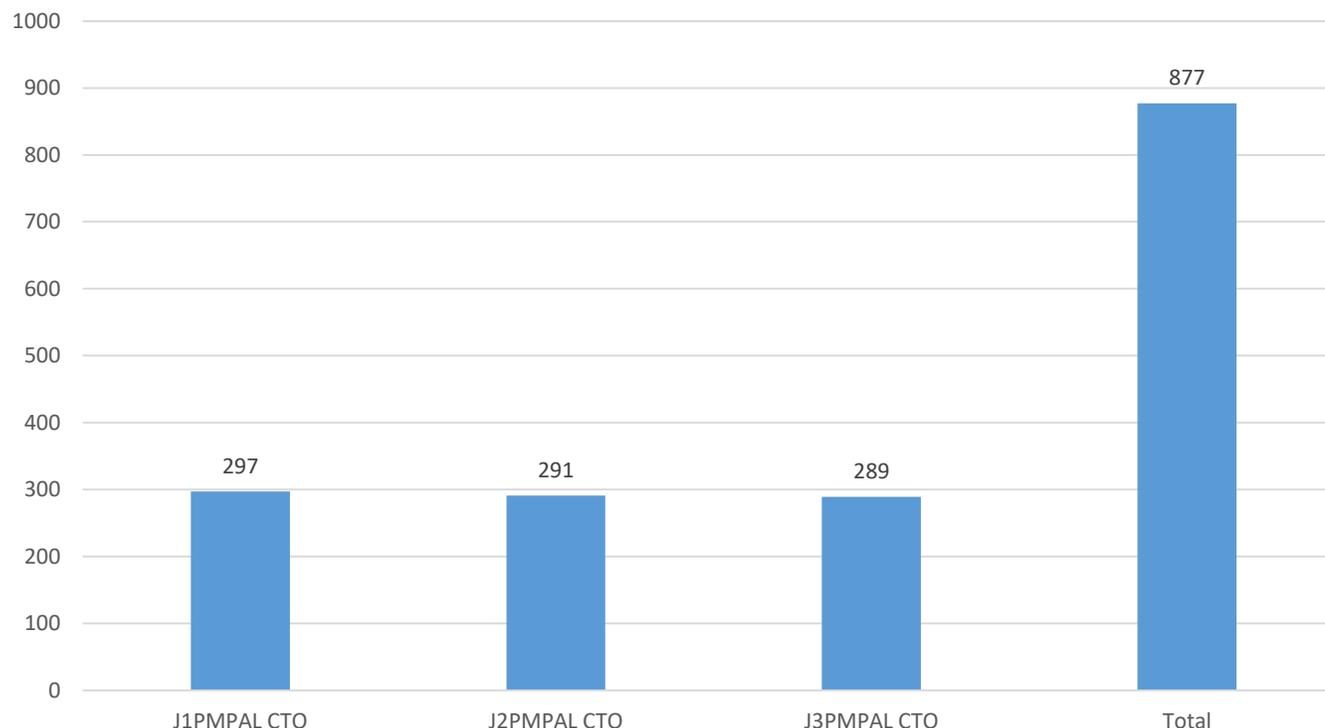


Informe Estadístico 31/12/2020 Grupo Reparto



Reparto Sistematizado Aplicativo SARJ
40-09 Juzgados Penales Municipales
Función Conocimiento

Juzgados Municipales de Conocimiento



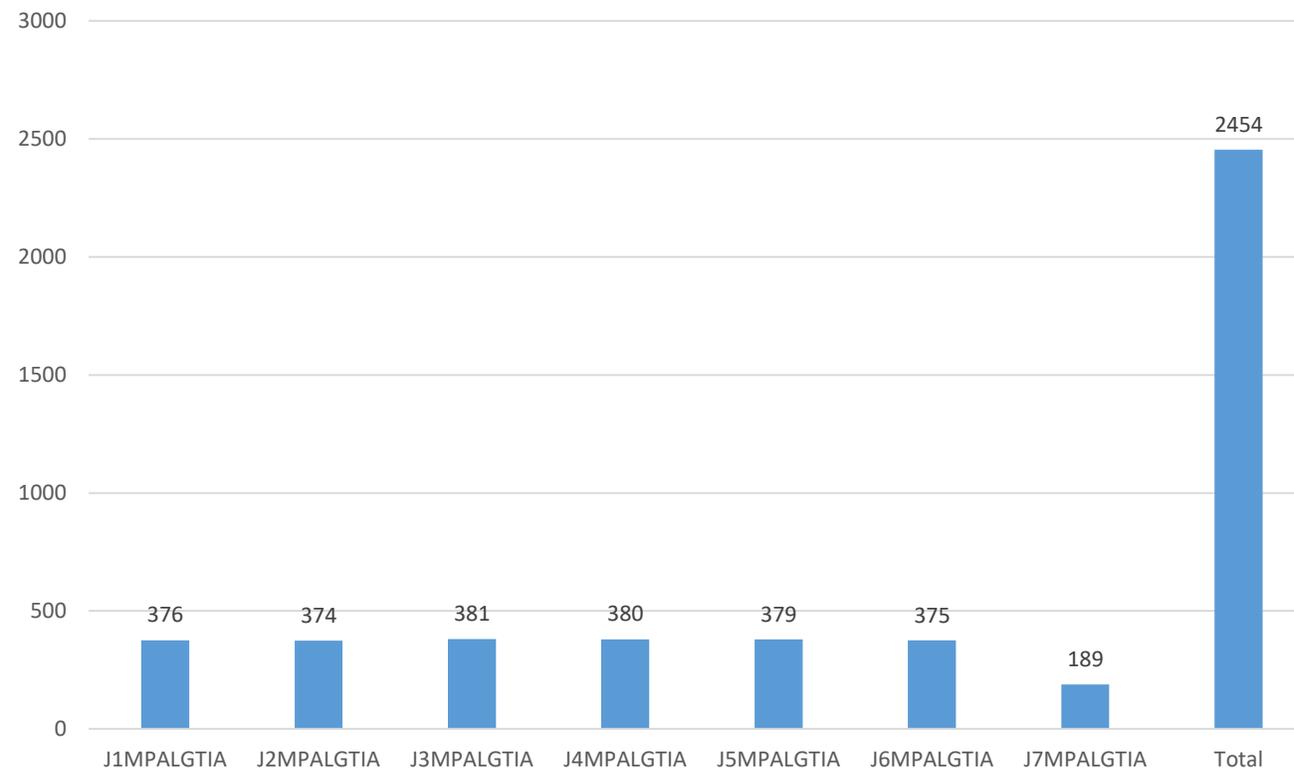


Informe Estadístico 31/12/2020 Grupo Reparto



Reparto Sistematizado Aplicativo SARJ
40-88 Juzgados Penales Municipales
Función Garantías

Juzgados Municipal de Garantías



El Juzgado 7º Penal Municipal, tiene asignado la función de Juez Coordinador con disminución de carga laboral

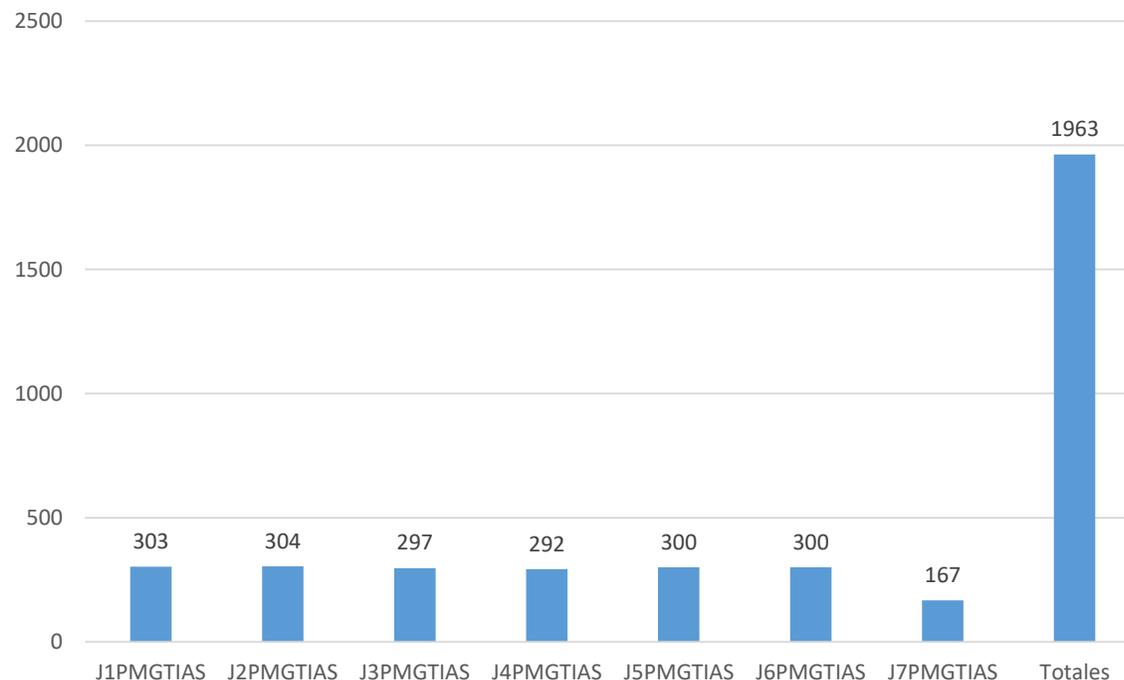


Informe Estadístico 31/12/2020 Grupo Reparto



Reparto Manual - Inmediatas **Juzgados Penales Municipales Función** **Garantías**

Audiencias Inmediatas



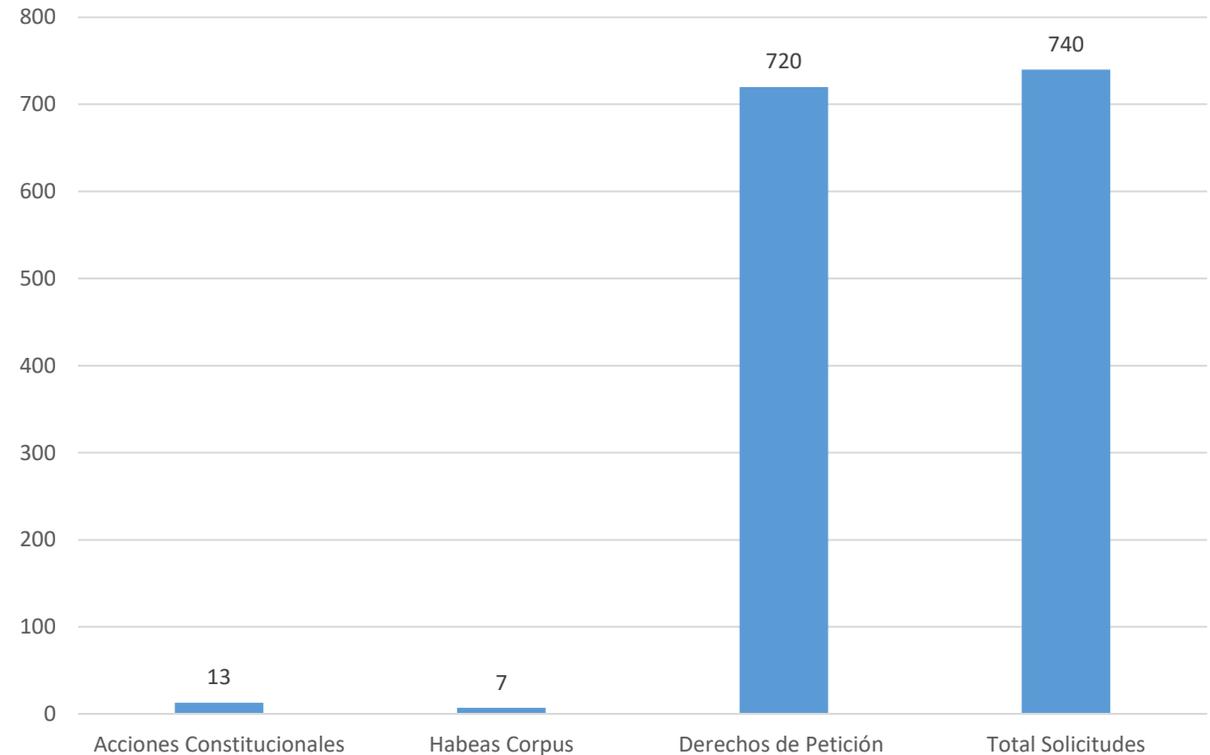
El Juzgado 7º Penal Municipal, tiene asignado la función de Juez Coordinador con disminución de carga laboral



Informe Estadístico
31/12/2020
Derechos de Petición /
Acciones Constitucionales



Solicitudes - Acciones Constitucionales



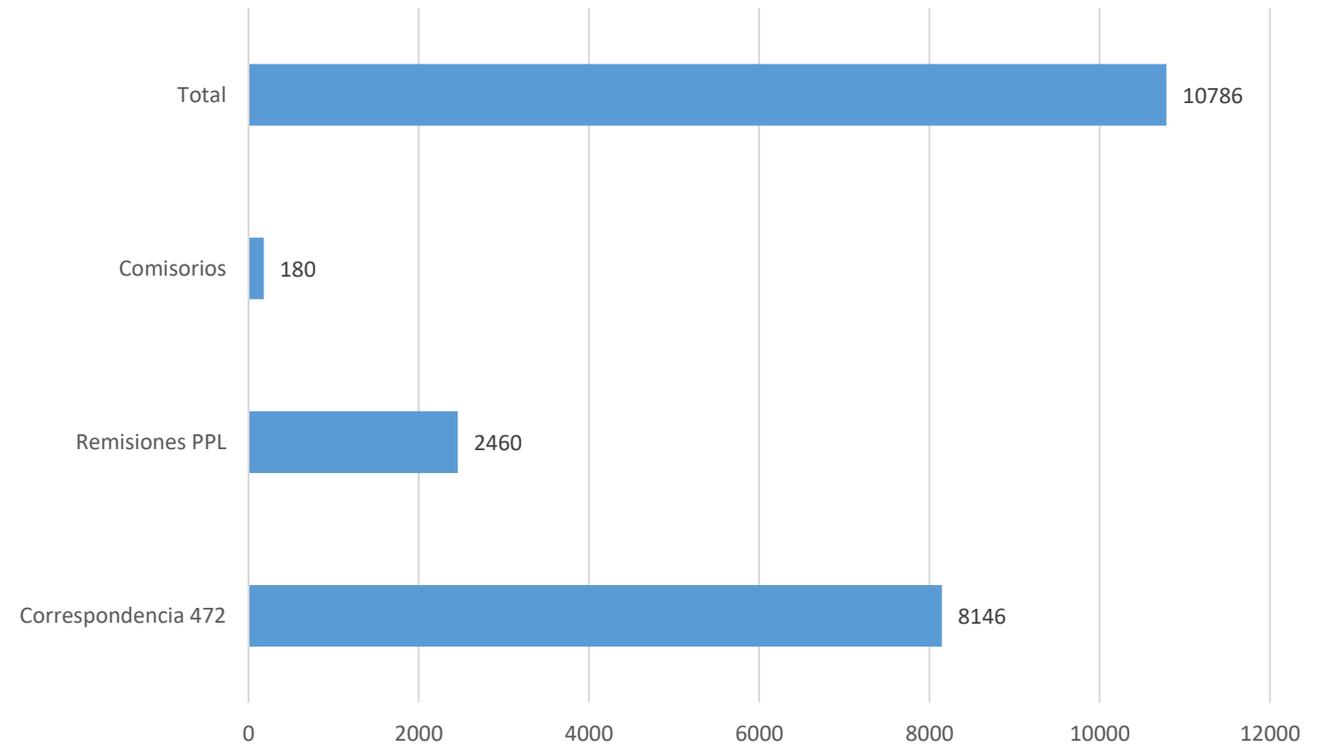


Informe Estadístico 31/12/2020 Grupo Comunicaciones



Registros Documentales Tramitados

Comunicaciones

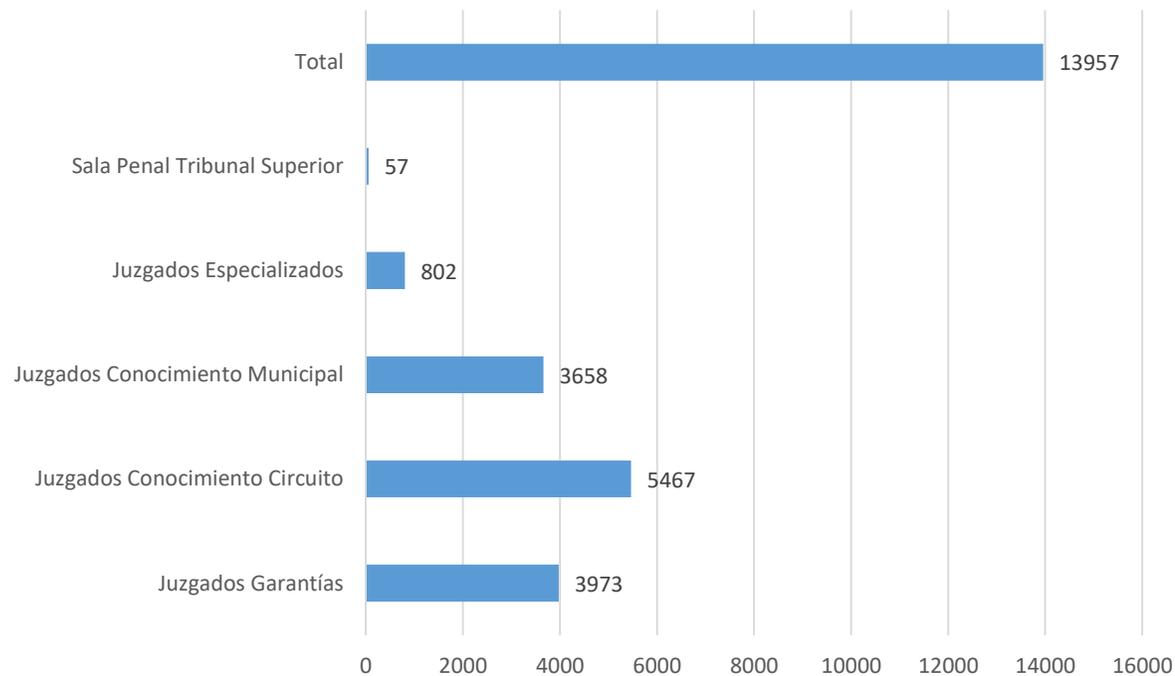




Informe Estadístico 31/12/2020 Grupo Programación de Audiencias



Audiencias Programadas





Informe Estadístico 31/12/2020 Grupo Gestión Tecnológica



Se realizaron a través de los aplicativos dispuestos por el Consejo Superior de la Judicatura (RP1 Cloud y Life Size), durante el año 2020, un total de **9.980 audiencias virtuales**.

De manera presencial se realizaron 2.700

Se asume un aplazamiento de 1.277 audiencias en 2020 (El 9,2%)

Es de considerar que algunos despachos judiciales, realizaron audiencias utilizando otros medios tecnológicos, como son: Zoom, Teams, Whatsapp, Grabadora, entre otros, mecanismos alternativos que permitieron el desarrollo normal de las audiencias.

Durante la vigencia 2020, se atendieron un total de **959 solicitudes** de audiovisuales de audiencia, entre, preliminares y de conocimiento.



INCONVENIENTES Y DIFICULTADES

Grupo Reparto y Atención al Cliente

UN PROBLEMA ES
UNA OPORTUNIDAD
NO RESUELTA

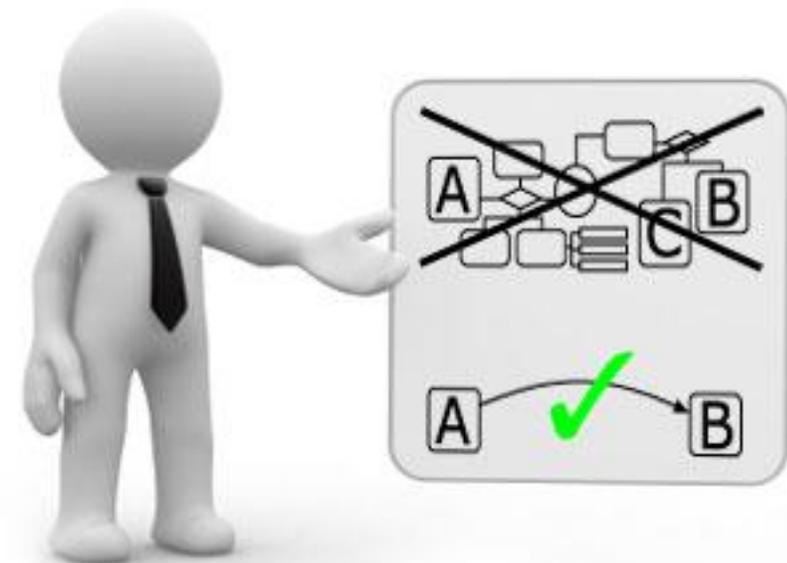


- COVID 19
- Presentación de solicitudes en formato Word
- Resistencia al cambio
- Dificultades en desarrollo de competencias en el manejo de las TICs
- Implementación de la modalidad de “trabajo en casa”
- Dificultades de conectividad
- Limitación de hardware para trabajo en casa
- Cambio de aplicativo para el desarrollo de las audiencias



ACCIONES DE MEJORA 2020

- Procedimientos de Reingeniería
- Definición Plataforma Estratégica
- Definición de Procedimientos
- Ajuste al software
- Ajuste a Formatos





Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda

Agradecemos la atención prestada, las observaciones, comentarios y sugerencias que permitan realizar una mejora continua al proceso logístico y administrativo del CSA del SPA