



PROCESO DE GESTIÓN DE CONTROL DE AUDIENCIAS / ADMINISTRACIÓN DE SALAS - FICHA DE INDICADORES

ITEMS	DESCRIPCIÓN
Nombre del Indicador	Efectividad en el tramite completo de las audiencias programadas
Objetivo	Calcula el porcentaje de las planillas efectivamente tramitadas
Fórmula	Efectividad en el trámite de planillas = (Número total de reportes de audiencias fallidas por omisión del CSA / Número total de las audiencias programadas)*100
Variables	Número de planillas programadas Número de planillas efectivamente tramitadas
Fuente de Información	Base de datos ASIU / Aplicativo CSA
Periodo de Medición	Semestral
Tendencia Favorable	Creciente
Meta	100%
Nivel de Tolerancia	5%
Responsable	Coordinador(a) CSA del SPA / Líder del Grupo
Alcance	Nivel Seccional