



PROCESO DE GESTIÓN DE REPARTO - FICHA DE INDICADORES

ITEMS	DESCRIPCIÓN
Nombre del Indicador	Tramite oportuno de reparto
Objetivo	Calcula el porcentaje de solicitudes inmediatas y programadas que se asignaron oportunamente a través de reparto sistematizado o manual durante el periodo de medición
Fórmula	$\text{Tramite oportuno de reparto} = (\text{Número de solicitudes inmediatas y programadas asignadas oportunamente en reparto sistematizado o manual} / \text{Número de Solicitudes Presentadas}) * 100$
VARIABLES	Número de solicitudes presentadas Número de repartos efectuados
Fuente de Información	Base de datos
Periodo de Medición	Mensual
Tendencia Favorable	Creciente
Meta	100%
Nivel de Tolerancia	5%
Responsable	Coordinador(a) CSA del SPA / Líder del Grupo Reparto
Alcance	Nivel Seccional

ITEMS	DESCRIPCIÓN
Nombre del Indicador	Elaboración oportuna de índice electrónico y expediente digital
Objetivo	Calcula el porcentaje de solicitudes inmediatas y programadas que cuentan con índice electrónico y expediente digital conforme al reparto sistematizado o manual realizado durante el periodo de medición
Fórmula	$\text{Elaboración oportuna de índice electrónico y expediente digital} = (\text{Número de índice electrónico y expediente digital de repartos inmediatos y programados elaborados oportunamente} / \text{Número de repartos realizados}) * 100$
VARIABLES	Número de repartos efectuados Número de índice electrónicos y expedientes digitales elaborados
Fuente de Información	Base de datos
Periodo de Medición	Mensual
Tendencia Favorable	Creciente
Meta	100%
Nivel de tolerancia	5%
Responsable	Coordinador(a) CSA del SPA / Líder del Grupo Reparto
Alcance	Nivel Seccional

ITEMS	DESCRIPCIÓN
Nombre del Indicador	Reparto realizado conforme a la clasificación por grupos y categoría
Objetivo	Calcula el porcentaje de repartos realizados conforme a los criterios de clasificación y de categoría definidos por el Consejo Superior y Seccional de la Judicatura
Fórmula	Tramite oportuno de reparto = $100 - ((\text{Número de devoluciones de repartos por categoría o clasificación inadecuada} / \text{Número total de repartos efectuados}) * 100)$
Variables	Número de solicitudes presentadas Número de repartos efectuados
Fuente de Información	Base de datos
Periodo de Medición	Mensual
Tendencia Favorable	Creciente
Meta	100%
Nivel de Tolerancia	5%
Responsable	Coordinador(a) CSA del SPA / Líder del Grupo Reparto
Alcance	Nivel Seccional