



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda



CENTRO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
JUDICIALES SISTEMA PENAL ACUSATORIO



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda



CENTRO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
JUDICIALES SISTEMA PENAL ACUSATORIO

REUNION INFORMATIVA

De: Jueza Coordinadora Centro de Servicios Judiciales Sistema Penal Acusatorio
Para: Magistrados Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda
Magistrados Sala de Decisión Penal Tribunal Superior de Pereira
Jueces Penales del Circuito y Especializado
Jueces Penales Municipales de Conocimiento y Garantías

Fecha: Febrero 14 de 2020
Hora: 7:00 a 8:00 a.m.
Lugar: Salón de Conferencias Piso 7º Torre B
Palacio de Justicia de Pereira

Asunto: Presentación General – Datos Estadísticos -



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda



Centro de Servicios Administrativos Judiciales Sistema Penal Acusatorio Pereira – Risaralda



Quiénes somos?



El Centro de Servicios Administrativos Judiciales del Sistema Penal Acusatorio de Pereira, fue creado mediante Acuerdo 2765 del 23/12/2004 del Consejo Superior de la Judicatura, iniciando sus actividades el 1º de enero de 2005.

Las funciones del CSAJ del SPA, se enmarcan en los procesos, procedimientos y guías técnicas administrativas, establecidas por el Consejo Superior y Seccional de la Judicatura.



Qué hacemos?



El Acuerdo 1856 del 11/06/2003 del Consejo Superior de la Judicatura, establece las tareas y funciones de las Oficinas y Centros de Servicios Administrativos Jurisdiccionales con el fin contribuir con los despachos judiciales en su función de impartir justicia y de facilitar la labor administrativa

El Acuerdo 2765 del 23/12/2004 del Consejo Superior de la Judicatura, define algunas de las funciones y actividades a cargo del CSAJ del SPA, en lo Jurisdiccional y en lo Administrativo.



Qué hacemos?



El Acuerdo 2779 del 23/12/2004 del Consejo Superior de la Judicatura, crea el Centro de Servicios Administrativos Jurisdiccionales de **Bogotá D.C.**, y establece las funciones y grupos de trabajo.

El Acuerdo 2794 del 30/12/2004 del Consejo Superior de la Judicatura, establece la prestación de asistencia administrativa a cargo de las y los servidores judiciales trasladados al Centro de Servicios de Pereira, con las funciones determinadas en el Acuerdo 2779 de 2004.

GRUPO DE REPARTO Y ASIGNACIONES

GRUPO DE COMUNICACIONES

GRUPO DE DEPÓSITOS JUDICIALES

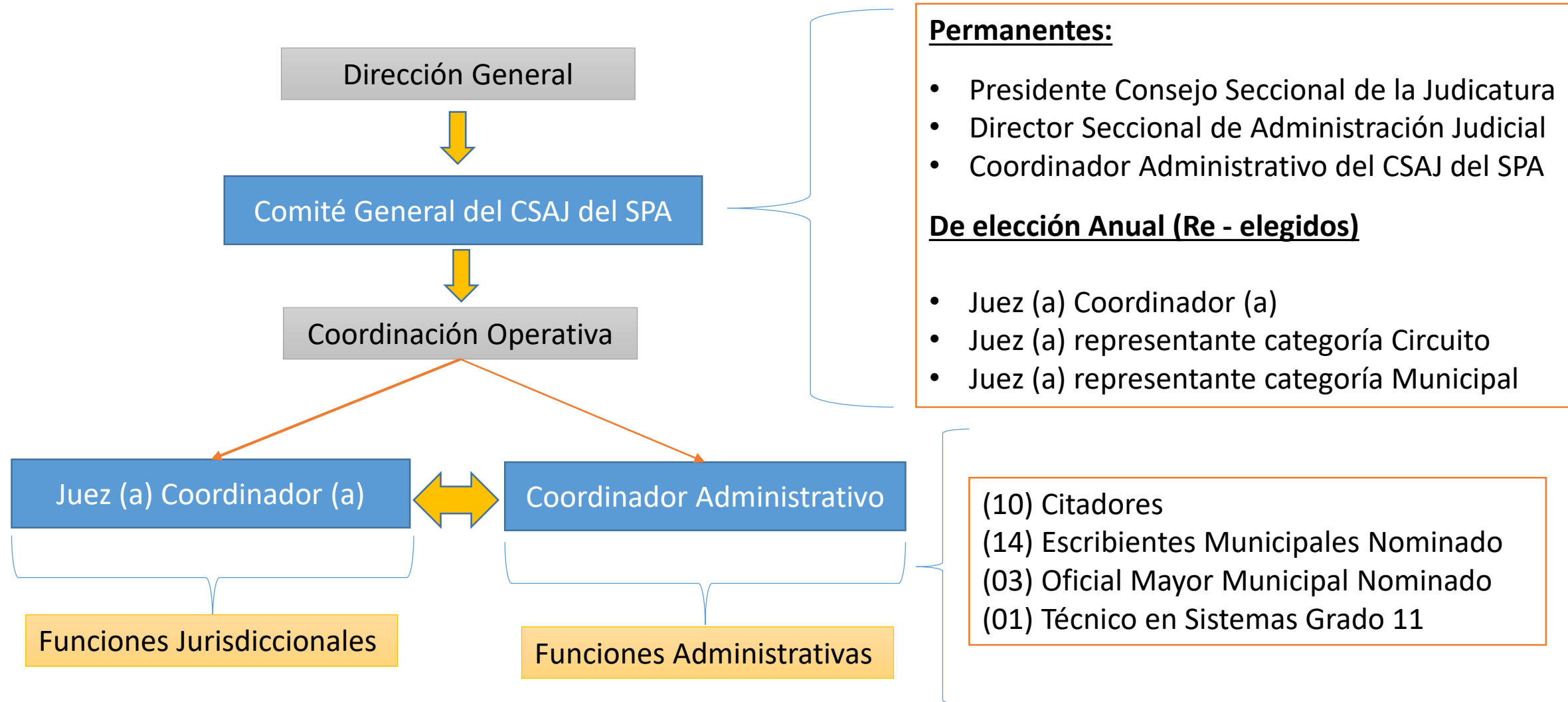
GRUPO DE ARCHIVO TECNOLÓGICO

GRUPO DE ADMINISTRACIÓN DE SALAS

GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO



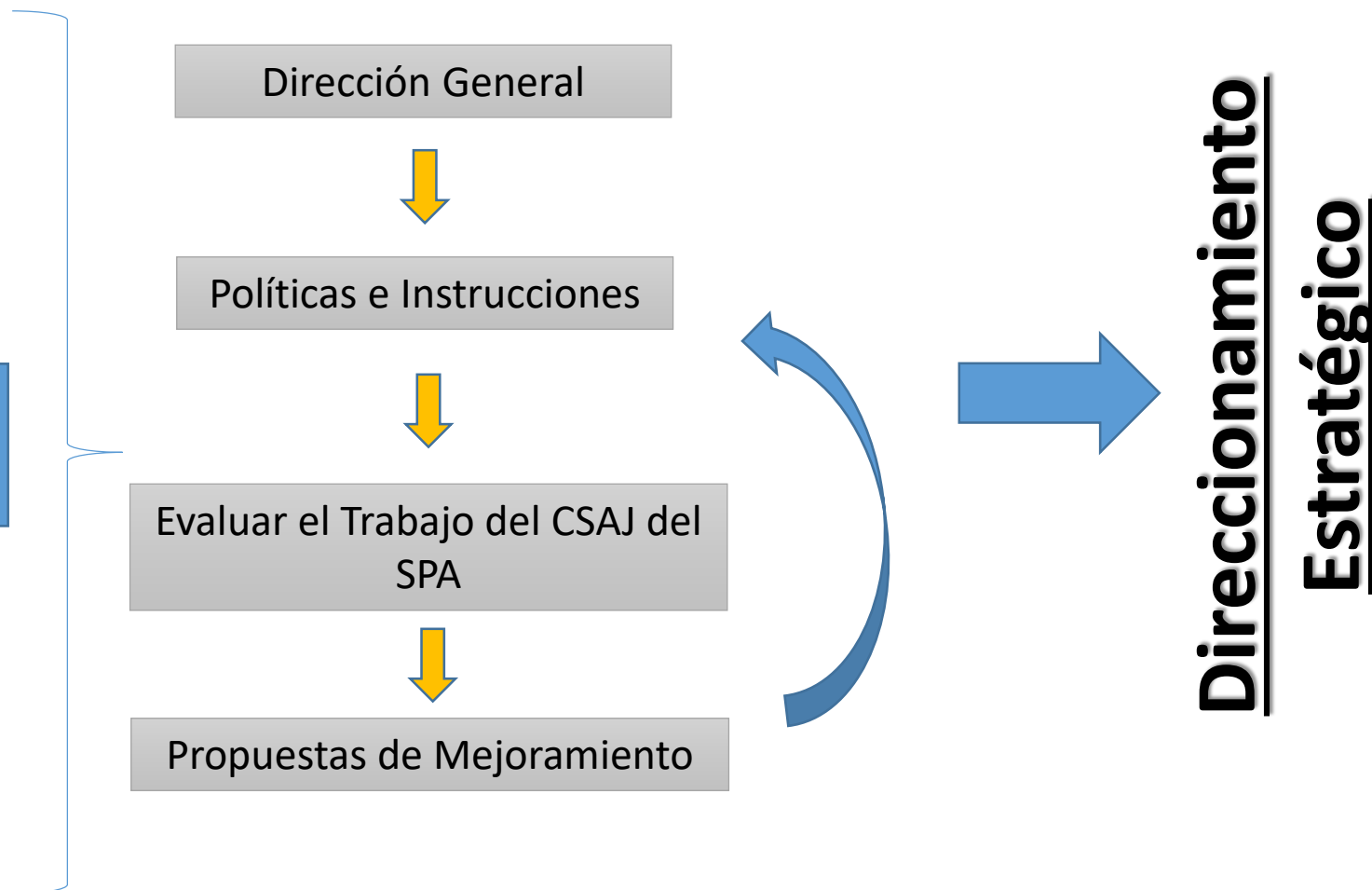
Estructura Organizacional





Funciones y Competencias

Comité General del
CSAJ del SPA





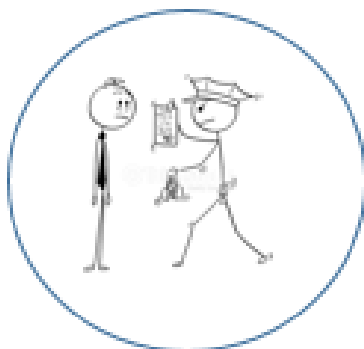
Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda

Servicios Prestados



Remisiones
Judiciales /
Salud



Orden de
Captura /
Libertades



Despachos
Comisorios /
Exhortos



Títulos y
Depósitos
Judiciales



Actos
Administrativos
Talento
Humano

Funciones Jurisdiccionales



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda

Servicios Prestados



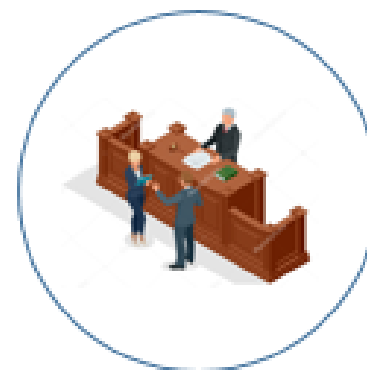
Recepción/
Reparto de
Solicitudes



Respuesta a
Derechos de
Petición y Acciones
Constitucionales



Citación /
Notificación a
Partes del
Proceso



Administración
de Salas /
Recursos
Tecnológicos



Administración
/ Guarda /
Custodia /
Audiovisuales

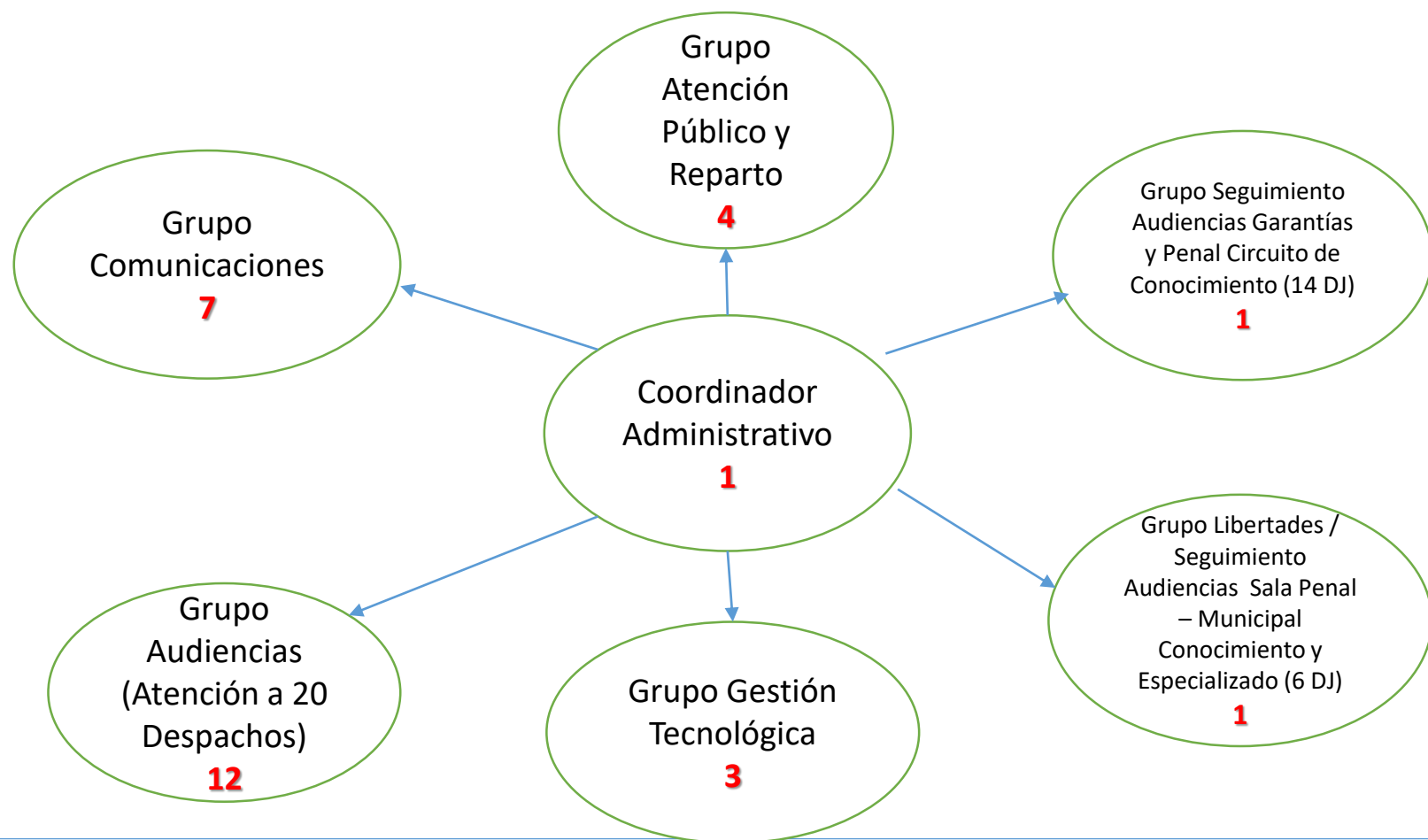
Funciones Administrativas



Administración del Talento Humano



Distribución Organizacional del Personal





Plataforma Estratégica



- Quiénes somos? = identidad, legitimidad
- Qué buscamos? = Propósitos
- Por qué lo hacemos? = Valores, principios
- Para quiénes trabajamos? = Clientes

MISIÓN

Proveer servicios administrativos para la especialidad penal con la más alta calidad, cobertura e innovación, para anticiparnos a las necesidades logísticas de nuestros clientes internos y externos, dando aplicación de las normas legales vigentes, preservación del medio ambiente y los procedimientos determinados por el Consejo Superior y Seccional de la Judicatura; generar el mayor bienestar y desarrollo personal y profesional de las y los servidores del despacho judicial, proporcionar respuestas oportunas a los usuarios del servicios y a la comunidad en general.



Plataforma Estratégica



VISIÓN

En el 2023 el Centro de Servicios Administrativos Judiciales del Sistema Penal Acusatorio de Pereira, será una organización de servicio comprometida con los principios de Calidad, Gestión del Medio Ambiente y el mejoramiento continuo de su modelo de gestión organizacional, mostrando mayores niveles de satisfacción a los usuarios, asegurando la veracidad y confiabilidad de la información, siguiendo los estándares definidos por el Consejo Superior y Seccional de la Judicatura, apoyándose en una moderna infraestructura física y tecnológica, de respeto por el medio ambiente, en el fortalecimiento institucional y en el talento humano al servicio del mismo

- ¿Cómo será el CSAJ en algunos años?
- ¿Cuáles son las metas a corto, medio y largo plazo?
- ¿Cuáles serán los valores y actitudes clave del CSAJ?
- ¿Qué quieres que opinen en un futuro las personas del CSAJ ?



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda

Plataforma Estratégica

PRINCIPIOS CONSTITUCIONALES

IGUALDAD DE TRATO

MORALIDAD

CELERIDAD

ECONOMÍA

IMPARCIALIDAD

EFICACIA

PUBLICIDAD





Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda

Plataforma Estratégica

PRINCIPIOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA



ACCESO A LA JUSTICIA

DERECHO DE DEFENSA

CELERIDAD Y ORALIDAD

AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

GRATUIDAD

EFICIENCIA

MECANISMOS ALTERNATIVOS

RESPECTO DE LOS DERECHOS



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda

Plataforma Estratégica



VALORES

Compromiso

El respeto a la ciudadanía

La cultura de servicio

La coordinación interinstitucional

El profesionalismo de los servidores judiciales

Honestidad

Creatividad



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda

Plataforma Estratégica

COMPROMISOS INSTITUCIONALES

Convivencia pacífica

Disciplina

Dedicación

Lealtad

Trabajo en equipo

Calidad en la gestión





Plataforma Estratégica



PLAN DE TRABAJO

Un plan de trabajo es una herramienta para organizar y simplificar las actividades necesarias para concretar una acción. Con este instrumento podemos planificar y gestionar todos los recursos necesarios para poder ejecutar dicho trabajo. Asimismo, un plan de trabajo nos ayuda a sistematizar toda la información generada, actuando de un excelente instrumento de comunicación.

Un plan de trabajo diseña un cronograma, designa a los responsables y establece metas y objetivos, siendo de vital importancia tener clara la información: ¿Qué queremos? ¿Cómo nos vemos en un tiempo estimado? ¿Qué necesitamos?



PLAN DE TRABAJO (5 AÑOS)

Nro.	Actividad	2019	2020	2021	2022	2023
1	Diagnóstico General / Revisión / Ajustes					
2	Plataforma Estratégica / Revisión / Ajustes					
3	Mapa de Procesos					
4	Procedimientos / Actualización					
5	Software de Gestión / Auditoria al Software					
6	Competencias Calidad					
7	Auditoria Interna Calidad					
8	Auditoria Externa Calidad					
9	Proyectos Mejoramiento Infraestructura Física					
10	Proyectos Mejoramiento Infraestructura Tecnológica					
11	Proyectos Desarrollo Competencias					
12	Implementación Proyectos Mejoramiento Infraestructura Fisca					
13	Implementación Proyectos Mejoramiento Infraestructura Tecnológica					
14	Implementación Proyectos Desarrollo Competencias					
15	Mejoramiento Sistemas de Gestión					



INDICADORES DE GESTION 2019



“Medición sistemática y continua en el tiempo, de los resultados obtenidos por las instituciones públicas y la comparación de dichos resultados con aquellos deseados o planeados, con miras a mejorar los estándares de desempeño de la institución”.

<https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418537/506911/1595.pdf/6c897f03-9b26-4e10-85a7-789c9e54f5a3>



Informe Estadístico

31/12/2019

Grupo Reparto



Grupos de Reparto

Reparto Sistematizado Aplicativo SARJ

22-04 Sala de Decisión Penal Tribunal Superior
31-04 Juzgados Penales del Circuito Especializado
31-09 Juzgados Penales del Circuito
40-09 Juzgados Penales Municipales Función de Conocimiento
40-88 Juzgados Penales Municipales Función de Garantías

Reparto Manual – Diligencias Inmediatas

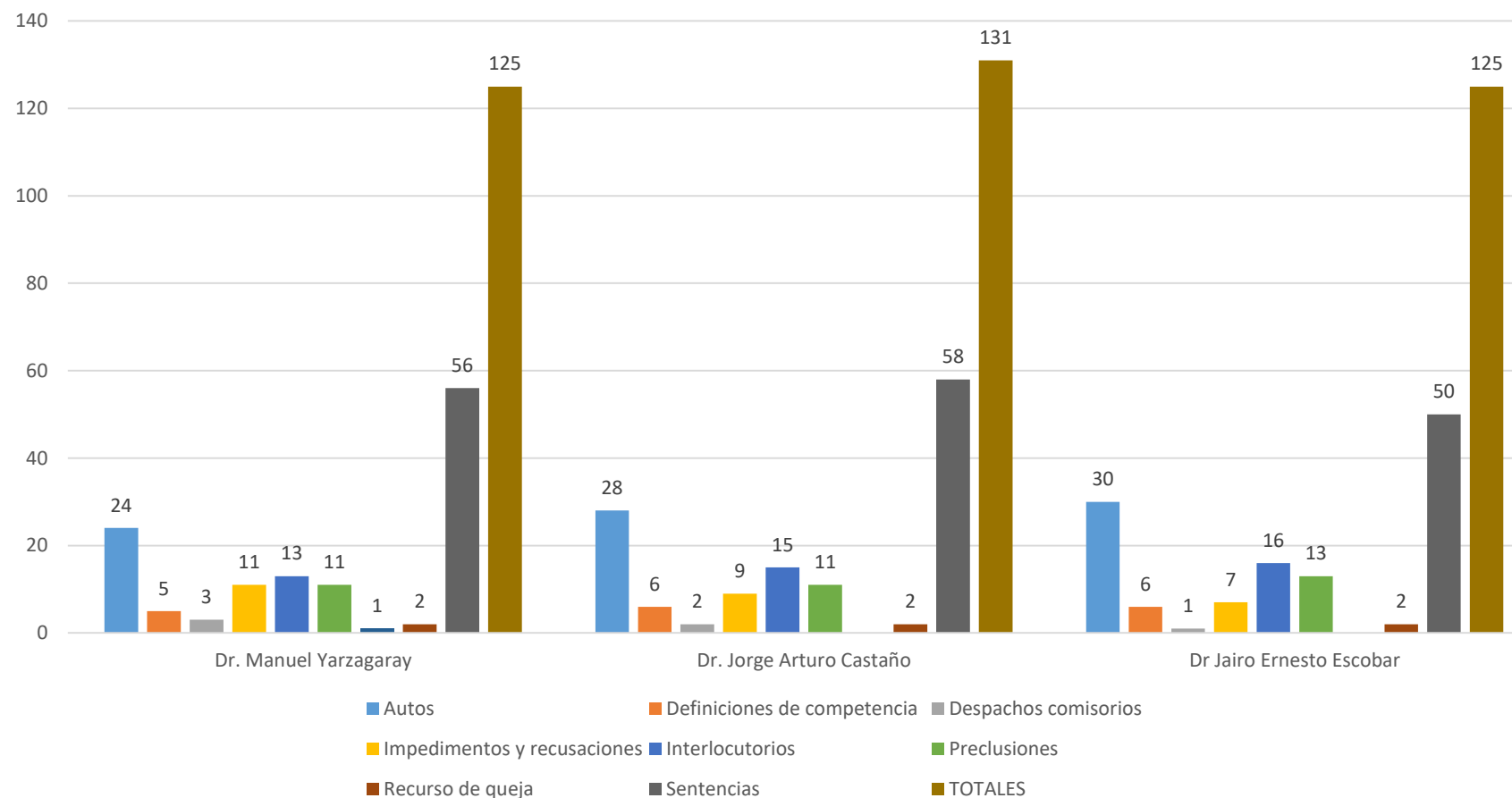
Juzgados Penales Municipales Función de Garantías



Informe Estadístico

31/12/2019

Grupo Reparto



Reparto Sistematizado Aplicativo SARJ
22-04 Sala de Decisión Sala Penal
Tribunal Superior



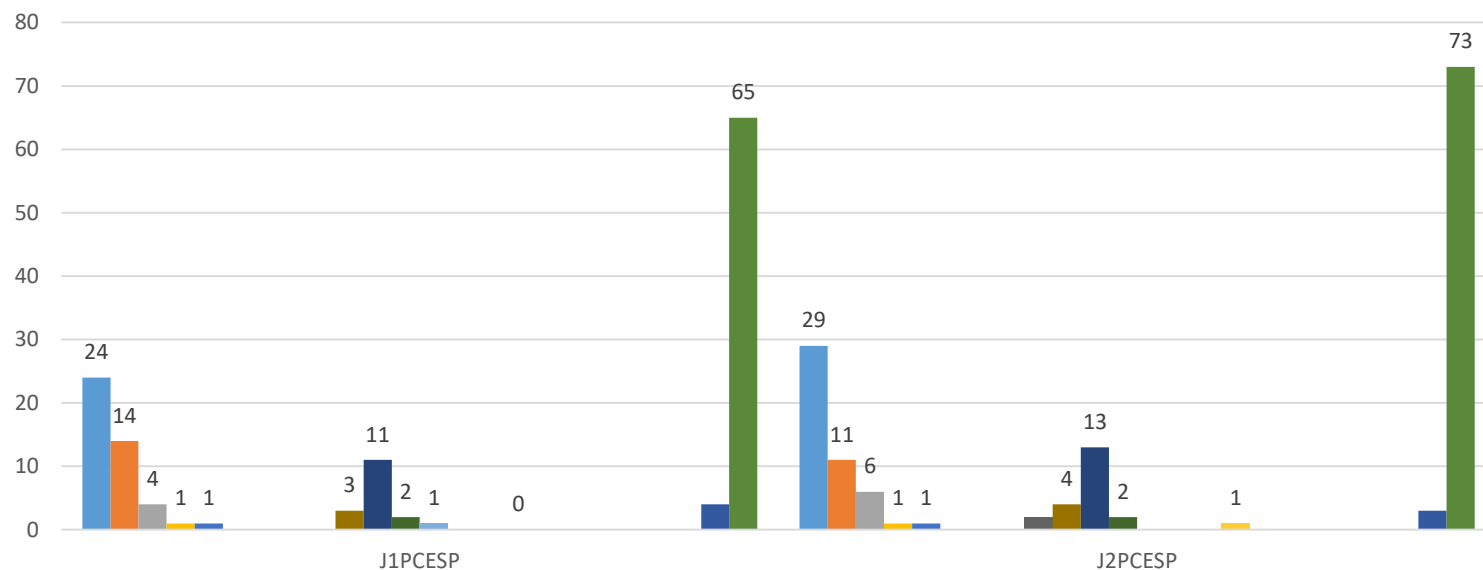
Informe Estadístico

31/12/2019

Grupo Reparto



Reparto Sistematizado Aplicativo SARJ
31-04 Juzgados Penales del Circuito
Especializado



- 1 Acusación con preso cinco (5) procesados o menos
- 2 Acusación con preso más de cinco (5) procesados
- 3 Acusación sin preso cinco (5) procesados o menos
- 4 Acusación sin preso más de cinco (5) procesados
- 5 Allanamiento a la imputación con preso cinco (5) procesados o menos
- 6 Allanamiento a la imputación sin preso cinco (5) procesados o menos
- 7 Allanamiento a la imputación con preso más de cinco (5) procesados
- 8 Allanamiento a la imputación sin preso más de cinco (5) procesados
- 9 Preclusión con preso
- 10 Preclusión sin preso
- 11 Pre acuerdo con preso cinco (5) procesados o menos
- 12 Pre acuerdo con preso más de cinco (5) procesados

- 13 Pre acuerdo sin preso cinco (5) procesados o menos
- 14 Pre acuerdo sin preso más de cinco (5) procesados
- 15 Impedimento con preso trámite ordinario cinco (5) procesados o menos
- 16 Impedimento con preso trámite ordinario más de cinco (5) procesados
- 17 Impedimento sin preso trámite ordinario cinco (5) procesados o menos
- 18 Impedimento sin preso trámite ordinario más de cinco (5) procesados
- 19 Impedimento con preso terminación anticipada cinco (5) procesados o menos
- 20 Impedimento con preso terminación anticipada con más de cinco (5) procesados
- 21 Impedimento sin preso terminación anticipada cinco (5) procesados o menos
- 22 Impedimento sin preso terminación anticipada con más de cinco (5) procesados
- 23 Despachos comisorios



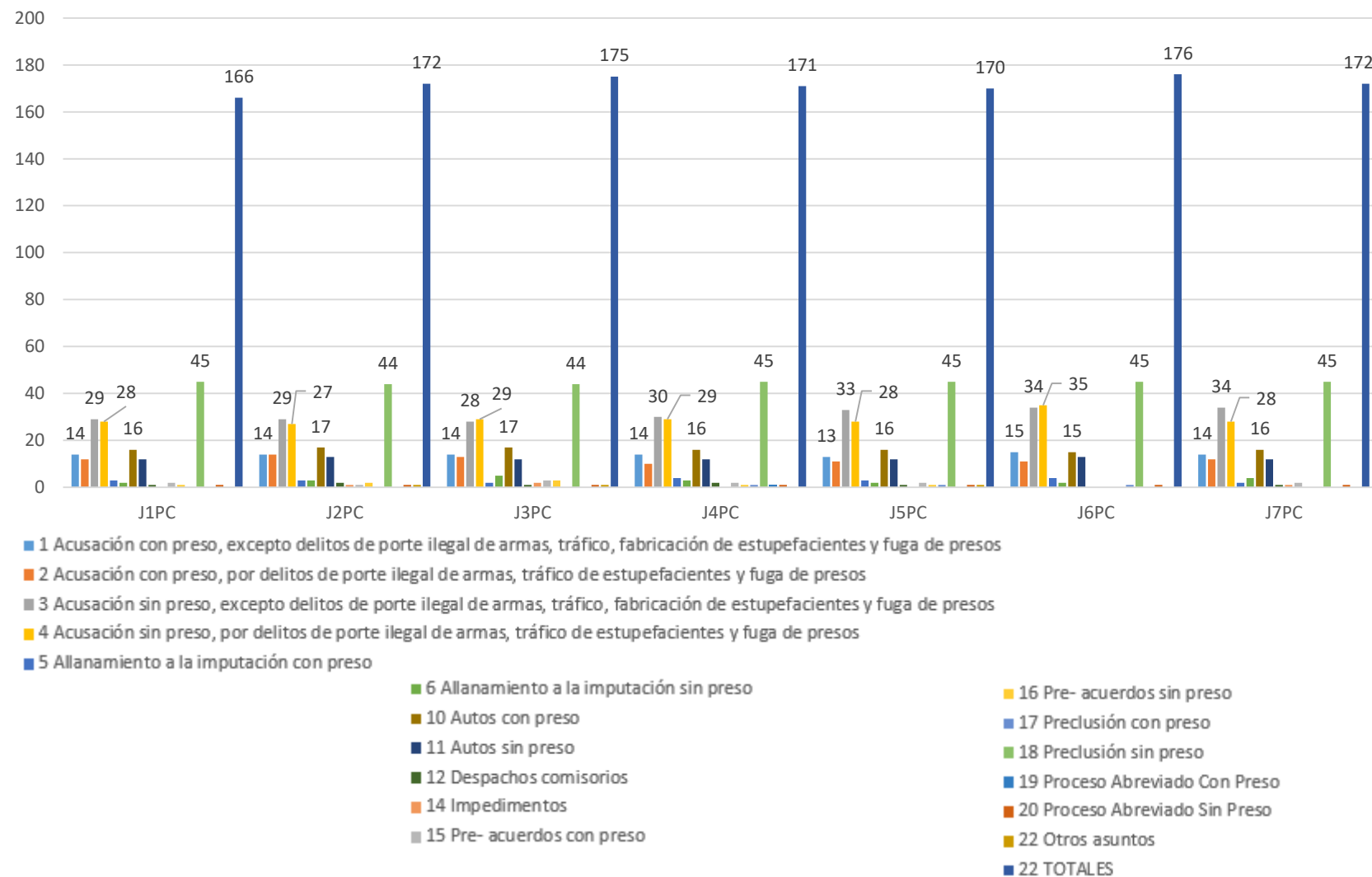
Informe Estadístico

31/12/2019

Grupo Reparto



Reparto Sistematizado Aplicative SARJ
31-09 Juzgados Penales del Circuito

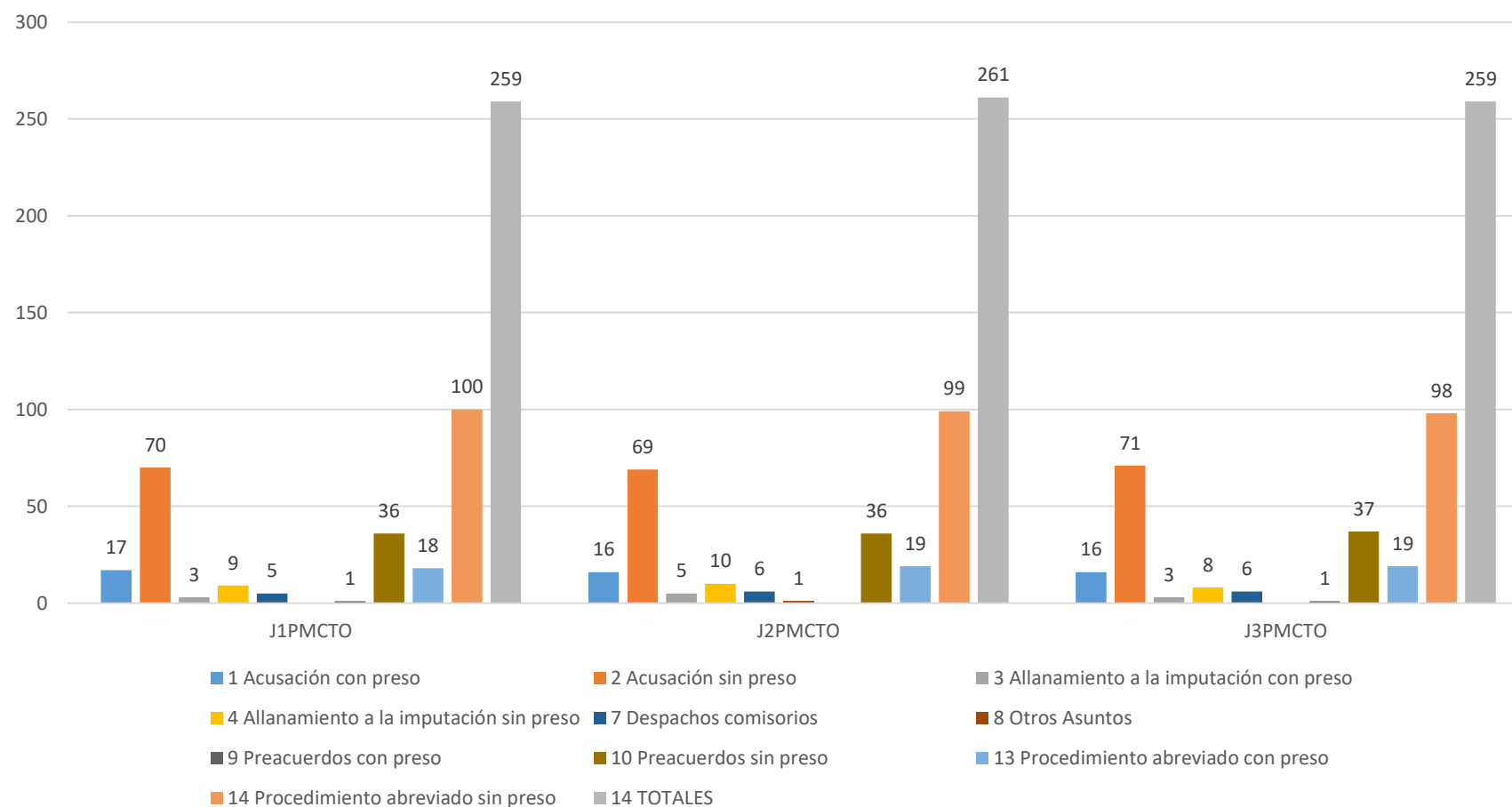




Informe Estadístico 31/12/2019 Grupo Reparto



Reparto Sistematizado Aplicativo SARJ
40-09 Juzgados Penales Municipales
Función Conocimiento





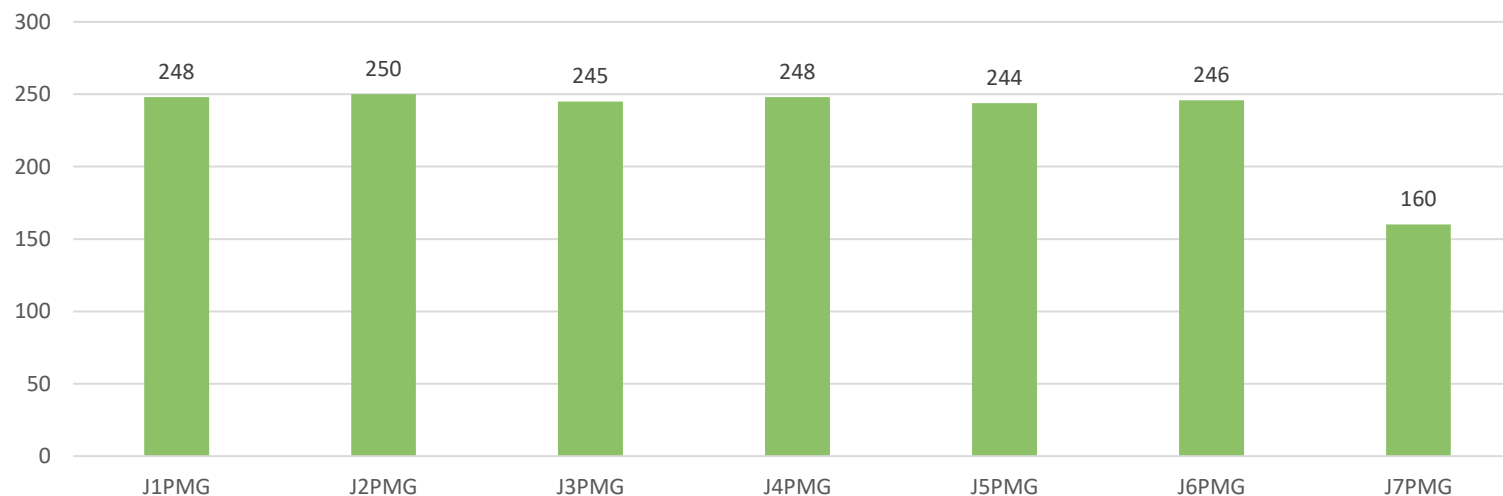
Informe Estadístico

31/12/2019

Grupo Reparto



Reparto Sistematizado Aplicativo SARJ
40-88 Juzgados Penales Municipales
Función Garantías



Declaratoria de persona ausente

Despachos Comisorios

Emplazamiento

Entrega definitiva de vehículo

Formulación de imputación

Formulación de imputación y medida de aseguramiento

Levantamiento / medida cautelar y otros

Obtención de muestras

Permiso para trabajar – cambio de domicilio

Preliminares artículo 153 y revisión de archivo

Principio de Oportunidad

Procedimiento abreviado con medida

Revocatoria de medida de aseguramiento

Solicitud de libertad

Suspensión de poder dispositivo

Sustitución de medida de aseguramiento



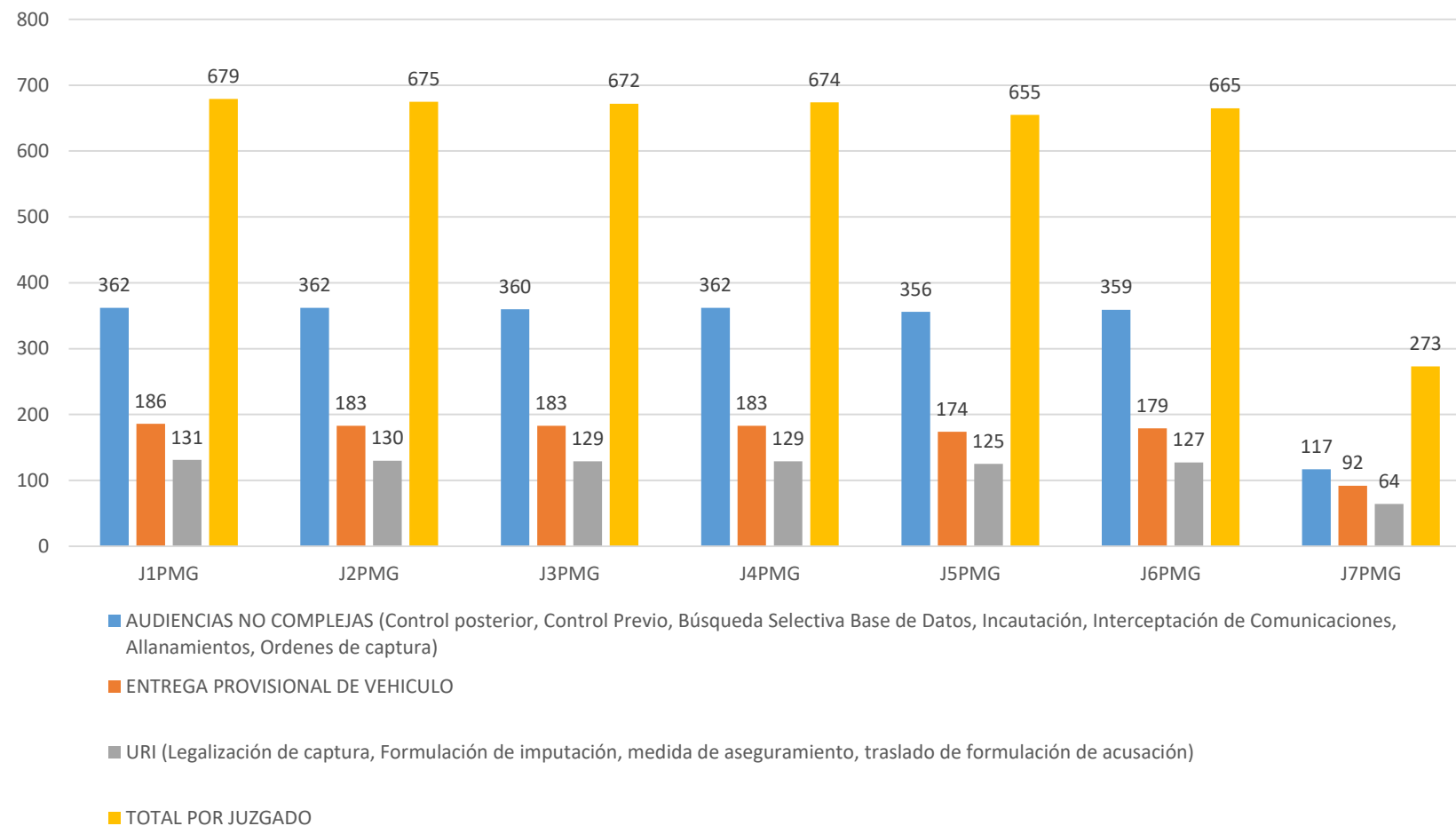
Informe Estadístico

31/12/2019

Grupo Reparto



**Reparto Manual - Inmediatas
Juzgados Penales Municipales Función
Garantías**





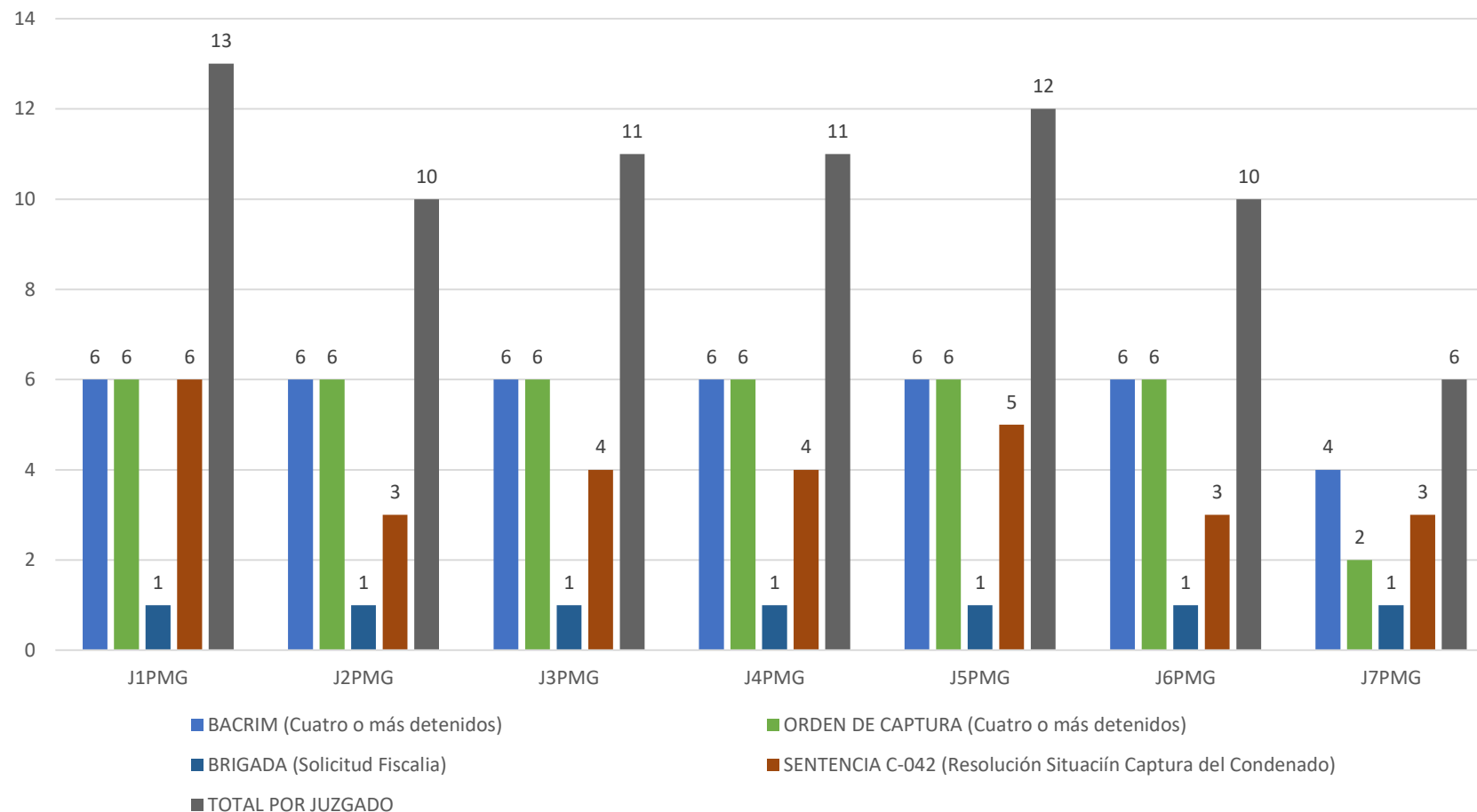
Informe Estadístico

31/12/2019

Grupo Reparto



**Reparto Manual - Inmediatas
Juzgados Penales Municipales Función
Garantías**





INCONVENIENTES Y DIFICULTADES

Grupo Reparto y Atención al Cliente

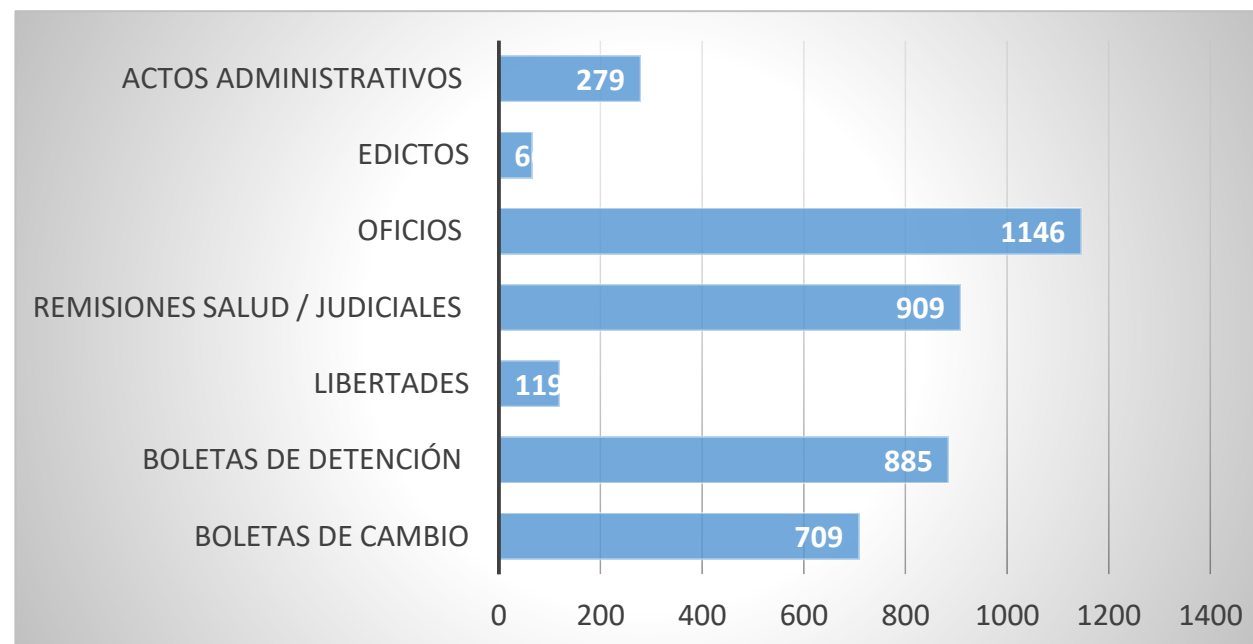
UN PROBLEMA ES
UNA OPORTUNIDAD
NO RESUELTA



- Presentación de solicitudes con radicado diferente al asignado en el SPOA
- Datos de identificación de las partes que no corresponden
- Datos de contacto incompletos o sin aportar
- Datos de radicado de ruptura sin aportar
- Diligenciamiento del formato en ventanilla que genera retraso en la atención
- Simultaneidad de solicitudes de audiencias inmediatas
- Usuarios internos y externos con urgencia de atención
- Información de actuación procesal de Siglo XXI sin actualizar, que no permite dar mayor información.



Informe Estadístico 31/12/2019 Grupo Libertades / DP / Acciones Constitucionales



Oficios: Cambio de domicilio, permiso de trabajo, cancelación orden de captura, rupturas, sustitución de medidas, vistas intimas, remisión audiencias municipios



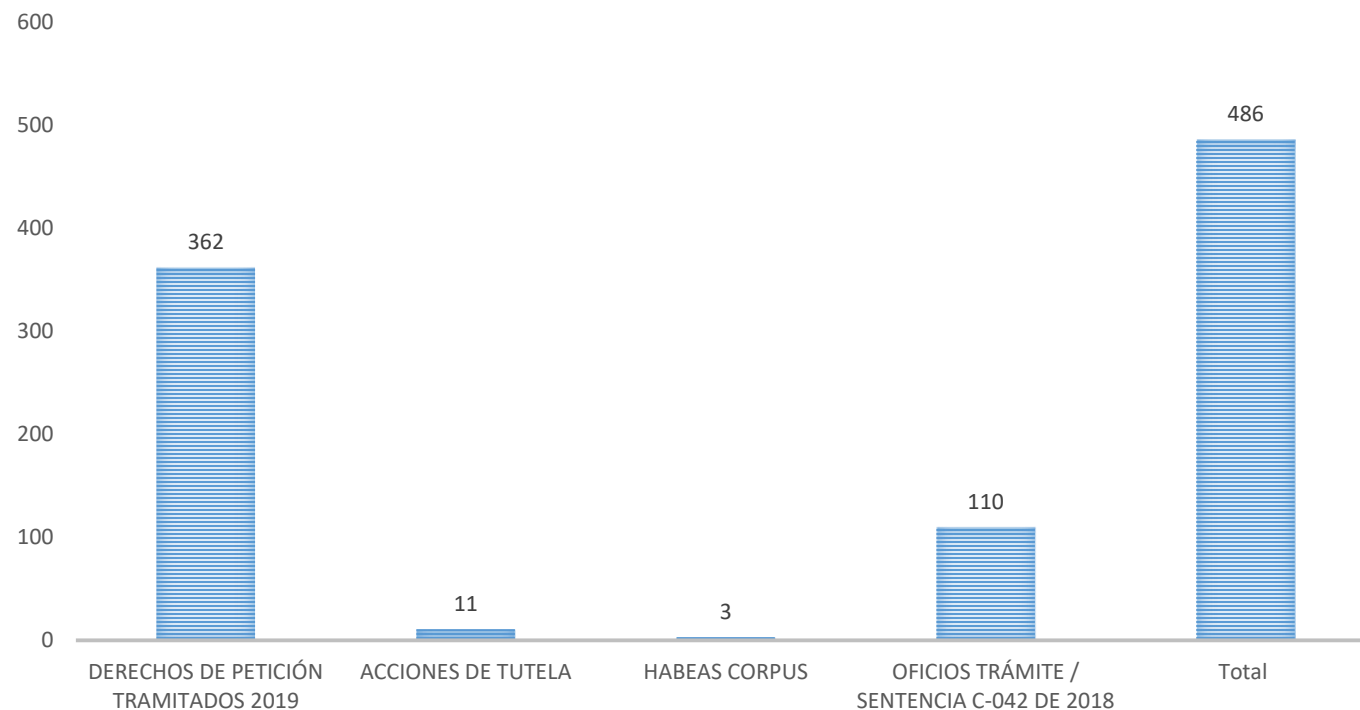
Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda

Informe Estadístico 31/12/2019 Grupo Libertades / DP / Acciones Constitucionales



Derechos de Petición – Acciones Constitucionales





INCONVENIENTES Y DIFICULTADES

Grupo Libertades / DP / Acciones Constitucionales



Datos de información de radicados e identificación de los PPL, que no corresponden a lo consignado en el SPOA

Información inexistente en *Siglo XXI* sobre las actuaciones judiciales adelantadas por el despacho, para consulta y toma de decisiones.

Actas de audiencia en garantías en las que no se identifica plenamente el lugar de los hechos o comisión adelantada por la Fiscalía y fecha de captura, para efectos de remisión por competencia de las diligencias, dejar a disposición al PPL y generar las boletas de cambio.

Remisión por fuera de tiempo de las actas de conocimiento relacionadas con ejecutoria de las sentencias, para las boletas de cambio a los JEPMS



Informe Estadístico 31/12/2019 Grupo Comunicaciones



Registros Documentales Tramitados



Boletas de libertad
Boletas de Detención
Boletas de Cambio
Citación Audiencias
Comunicaciones Generales
Notificación Personal - Tutelas
Remisiones médicas y judiciales
Medidas provisionales
Despachos Comisorios / Exhortos



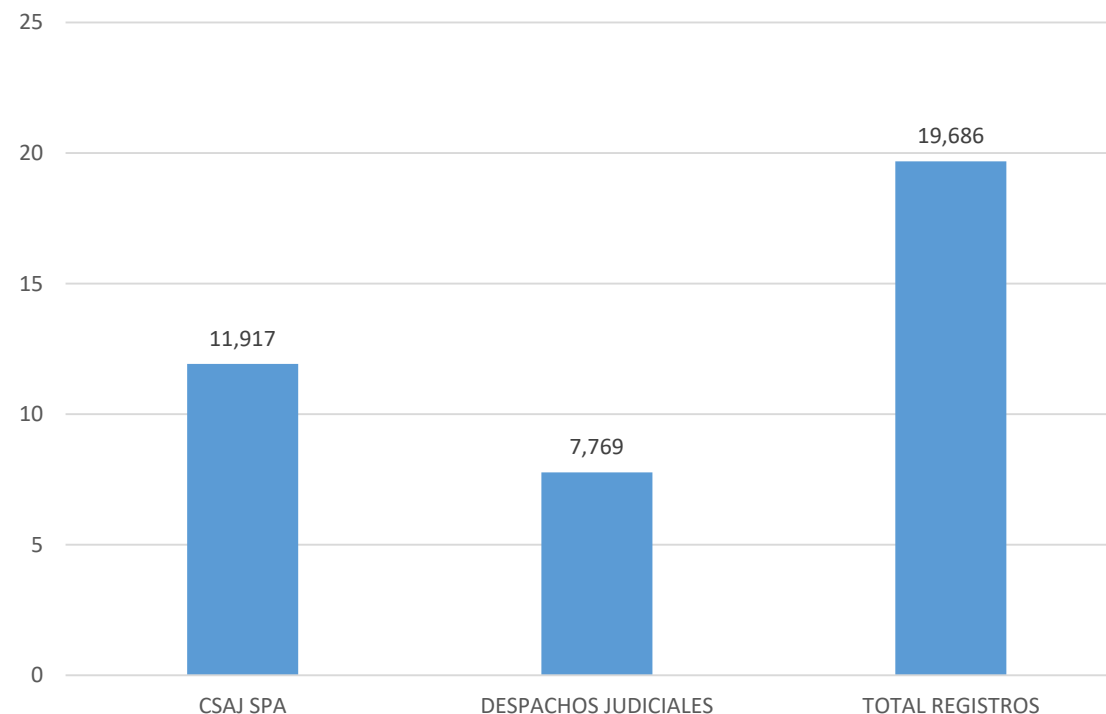
ESTADÍSTICAS GRUPO DE COMUNICACIONES AÑO 2019	
OFICIOS - CITACIONES	19,686
REMISIONES	6,794
EXHORTOS	1,798
TOTAL DOCUMENTOS ENVIADOS	28,278



Informe Estadístico 31/12/2019 Grupo Comunicaciones



Registros Documentales Generados

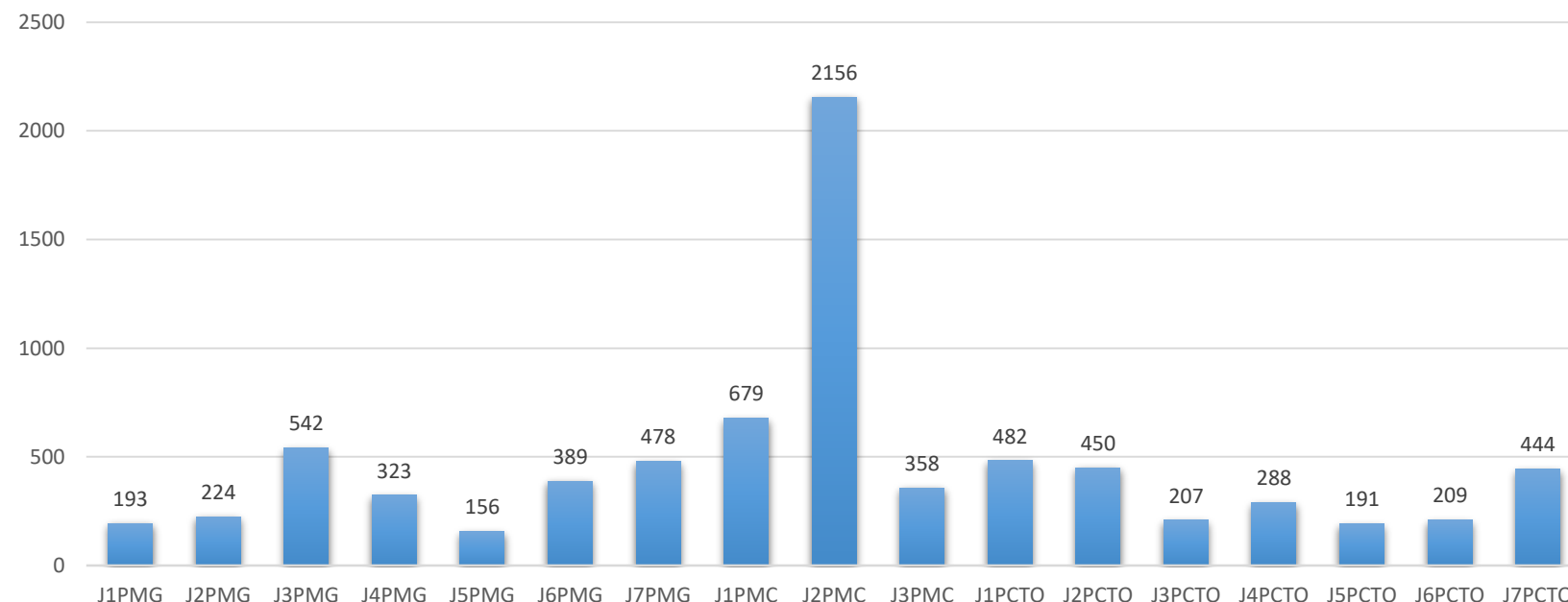




Informe Estadístico 31/12/2019 Grupo Comunicaciones



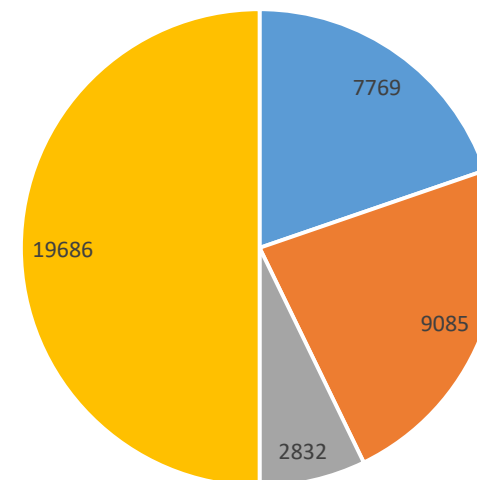
Registros Documentales Generados





Informe Estadístico 31/12/2019 Grupo Comunicaciones

Registros Documentales Generados



■ ENTREGA PERSONAL DE D.J ■ ENTREGA PERSONAL CSAJ SPA
■ ENTREGA SERVICIO POSTAL CSJA SPA ■ TOTAL REGISTROS



Informe Estadístico 31/12/2019 Grupo Comunicaciones



Servicios Postales 472

Fecha de inicio: 02/09/2019 (Periodo de prueba 1 mes)

Registros enviado por servicio postal: **2,832**

Quejas recibidas a 31/12/2019: **31**

Las quejas se presentaron como resultado del seguimiento realizado desde el Grupo de Comunicaciones.

Se solicitó al 472, realizar acompañamiento directo a cada despacho judicial, con el fin de direccionar las PQR, sin que a la fecha la empresa reporte información para plan de mejora.



Informe Estadístico **31/12/2019** **Grupo Comunicaciones**



Servicios Postales 472

Protocolo de seguimiento:

Presentación de PQR a 472 a través de Coordinador de Servicio Postal

Verificación de la información reportada por el repartidor y consignada en el reporte de entrega.

Retroalimentación por parte de 472, respecto a la veracidad de la información del repartidor

Confirmación de la información por parte del CSAJ del SPA



Informe Estadístico 31/12/2019 Grupo Comunicaciones



Servicios Postales 472

se les solicita ejercer especial control y acompañamiento a las notificaciones que se libran para los sujetos procesales y que se realizan a través de la empresa de mensajería 4 72.

Lo anterior, teniendo en cuenta que en el escrito de acusación se consignó como dirección para notificar al procesado, la Manzana 9 Casa 203 del barrio San Marcos del sector de Cuba, teléfono 3233781, sin embargo, la correspondencia fue devuelta por dicha empresa, con las anotaciones de “Desconocido” y “Cerrado”, pero a pesar de ello, la abogada defensora pública, FANNY PÉREZ BENJUMEA, en audiencia, insistió que esa era la dirección correcta donde puede ser notificado su defendido.



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda

Informe Estadístico 31/12/2019 Grupo Comunicaciones



Servicios Postales 472

472

5018 000

RA213771737CO

5018 375

PO.PPAL-PEREIRA EJE CAFETERO

CERTIFICADO NACIONAL FRANQUICIA
Centro Operativo: PO.PPAL-PEREIRA
Fecha Pre-Admisión: 02/12/2019 14:25:14
Orden de servicio: 12907489

Remite:
Nombre/ Razón Social: CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CENTRO DE SERVICIOS
Dirección: PALACIO DE JUSTICIA TORRE A PISO 1
Referencia: Teléfono: Código Postal: 660002585
Ciudad: PEREIRA_RISARALDA Depto: RISARALDA Código Operativo: 5018375

Destinatario:
Nombre/ Razón Social: MARINO CORRALES ARISTIZABAL
Dirección: MZ 9 CASA 203 BARRIO SAN MARCOS, CUBA
Tel: Código Postal: Código Operativo: 5018000
Ciudad: PEREIRA_RISARALDA Depto: RISARALDA

Valores:
Peso Físico(gms): 200
Peso Volumétrico(gms): 0
Peso Facturado(gms): 200
Valor Declarado: \$0
Valor Flete: \$5.200
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$5.200

Causal Devoluciones:
☐ RE Refusado
☐ NE No existe
☐ NR No reside
☐ NR No reclamado
☐ NR Desconocido
☐ NR Dirección errada
☐ C3 Cerrado
☐ NT No contactado
☐ FA Fallecido
☐ AC Apartado Cautelado
☐ FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
C.C. Tel: Hora:
Fecha de entrega: 02/12/2019
Distribuidor: JORGE L. GARCIA
C.C. 452822
Gestión de entrega: 04/12/19 2do

Observaciones del cliente:
Color bruno y rosado, pecho y ventral color negro, dice uno joven que no lo conozco

50183755018000RA213771737CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Regional 25 de 472 472 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 018000 4720 / Tel. contacto (57) 4720000 Mkt. Transpore, S.A. de cargo 300000 del 20 de mayo de 2018. Mkt. Res. Mensajería Express 000007 de 03 septiembre del 2018.
El usuario debe expresar conformidad que fue conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web, 472 en línea que tiene personal para recibir la entrega del envío. Para obtener algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.472.com.co



Informe Estadístico 31/12/2019 Grupo Comunicaciones



Servicios Postales 472



Verificación de información CSAJ SPA : *“Actual arrendataria (Marleny Hernández) confirma dirección y aseguró que no conoce al citado”*



INCONVENIENTES
Y DIFICULTADES
Grupo Comunicaciones



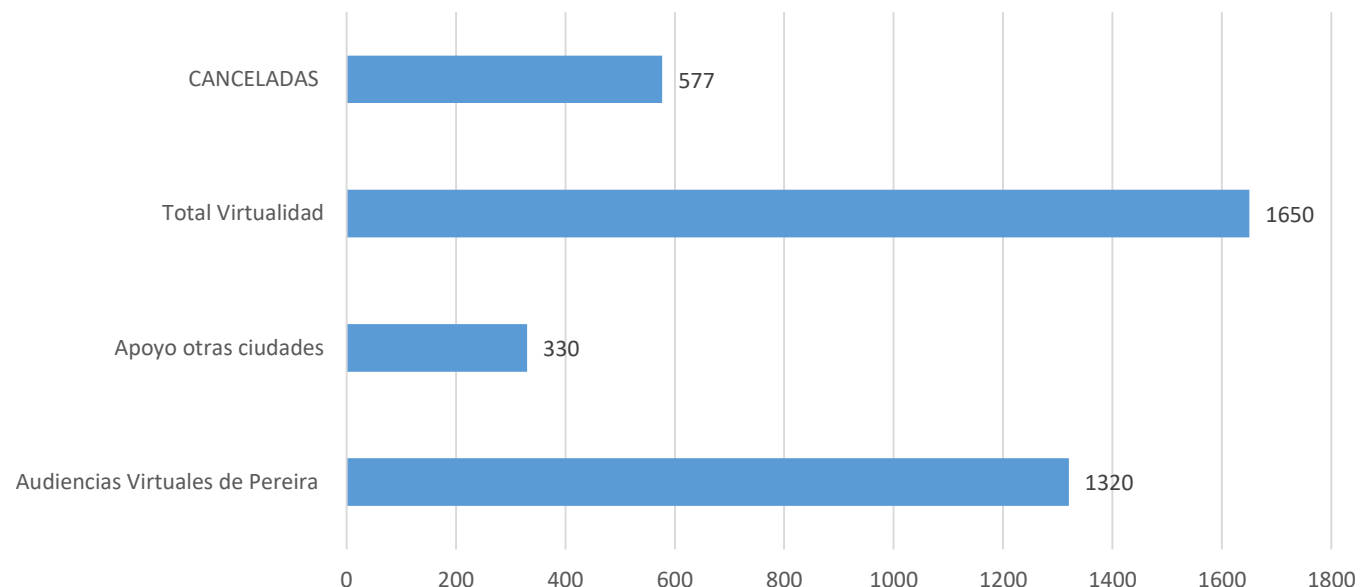
Datos de información de contacto errónea o incompleta suministrada por las Fiscalías en las solicitudes

Datos de información incompletas reportadas en las comunicaciones generadas en los despachos judiciales

Información errónea o desactualizada relacionada con la ubicación de los PPL



Informe Estadístico 31/12/2019 Grupo Gestión Tecnológica



Audiencias Virtuales de Pereira	1320
Apoyo otras ciudades	330
Total Virtualidad	1650

PROMEDIO DE AUDIENCIAS
CANCELADAS: 577

EFFECTIVIDAD: 65%



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

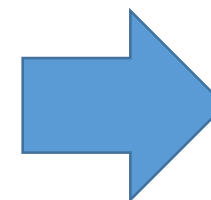
Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda

Informe Estadístico
31/12/2019
Grupo Gestión Tecnológica



Registro de Audios Tramitados

1680



Usuarios internos
Fiscalía
Ministerio Público
Abogados de Confianza
Defensoría Pública
Partes del proceso

Promedio de solicitudes por mes: **140**

Tiempo promedio de entrega de información: Entre 3 y 5 Días



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda

Informe Estadístico 31/12/2019 Grupo Gestión Tecnológica



Registro de Audios Para Guarda y Custodia

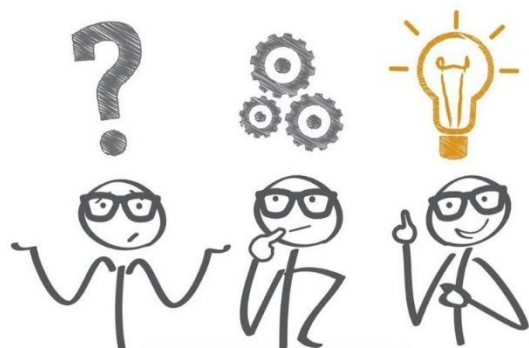


Promedio Diario	70
Promedio Mensual	1400
Promedio Anual	16800



INCONVENIENTES Y DIFICULTADES

Grupo Gestión Tecnológica



Inexistencia de un proceso de gestión documental adecuado, para la guarda de los medios magnéticos. (Sin verificar el audio y video grabado, sin etiquetar adecuadamente el CD, inadecuado almacenamiento físico.)

Registros audiovisuales en discos duros, que genera mayor riesgo de perdida, debido a la vulnerabilidad de este tipo de dispositivos.

Registro de audiencias almacenados en grabadora del Despacho Judicial, de las que no se tiene copia de seguridad en el Centro de Servicios.

Insuficiencia de cámaras y portátiles para atender las solicitudes de audiencia virtual requeridas por los Despacho Judiciales, generando retraso en la instalación de los equipos.

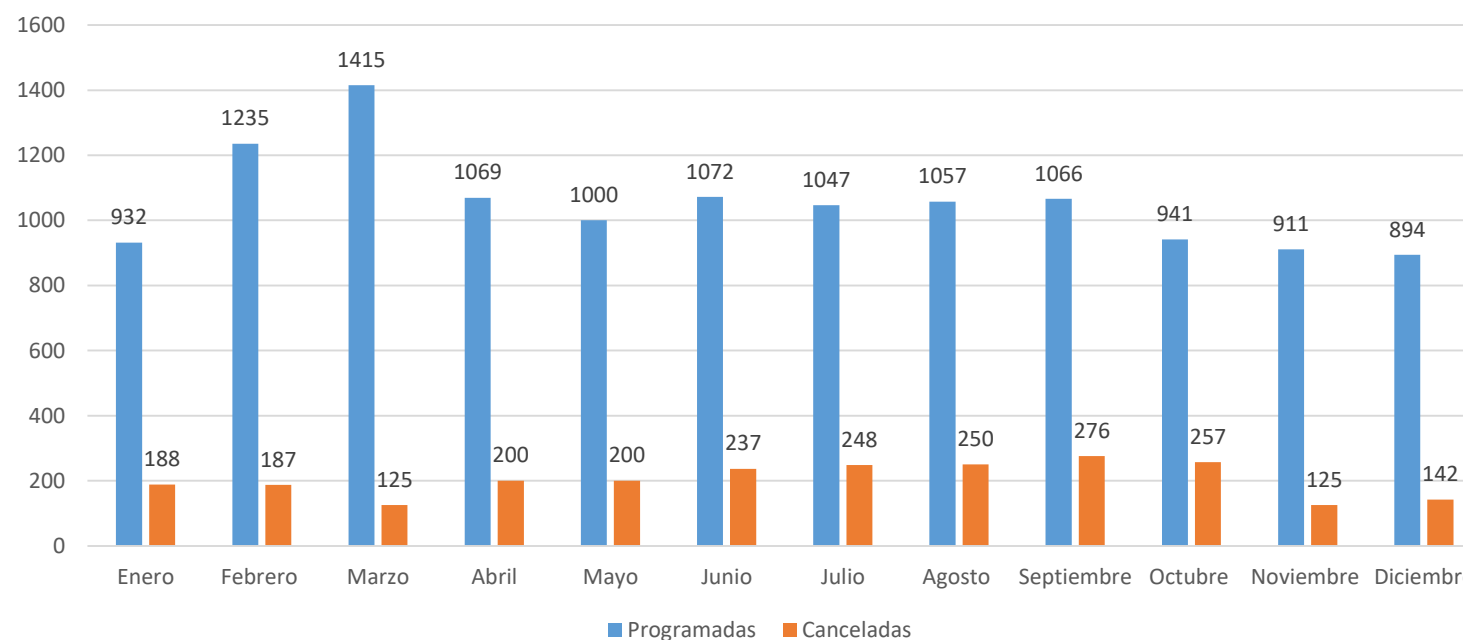
Simultaneidad de solicitudes de audiencia virtual (fecha y hora) que no permite atender las mismas de manera adecuada.



Informe Estadístico 31/12/2019 Grupo Programación de Audiencias



Audiencias Programadas Vs Cancelas Sistema Penal



Programadas: 12,639

Canceladas: 2,435



Informe Estadístico
31/12/2019
Grupo Programación de
Audiencias



Motivos de cancelación:

Fiscal
Defensor
Indiciado
Sin remisión
Despacho Judicial
Sin conexión virtual
No compareció víctima
Informe negativo de citación



INCONVENIENTES Y DIFICULTADES



Verificación de planilla de audiencia

- Fecha, Hora, Lugar de realización, Partes a citar, observaciones del despacho judicial.

Generación de reporte:

- Citación, Despacho Comisorio, Exhorto, Remisiones, e-mail

Seguimiento a reporte:

- Informe 472 y Citador, Informe Despacho Comisorio y Exhorto, Verificación lugar detención PPL, Confirmación entrega y lectura de e-mail, Agenda virtual, Validación citación telefónica, Verificación audiencia virtual

Alistamiento planilla:

- Check List registros documentales anexos a la planilla
- Entrega al despacho judicial.



ACCIONES DE MEJORA 2019

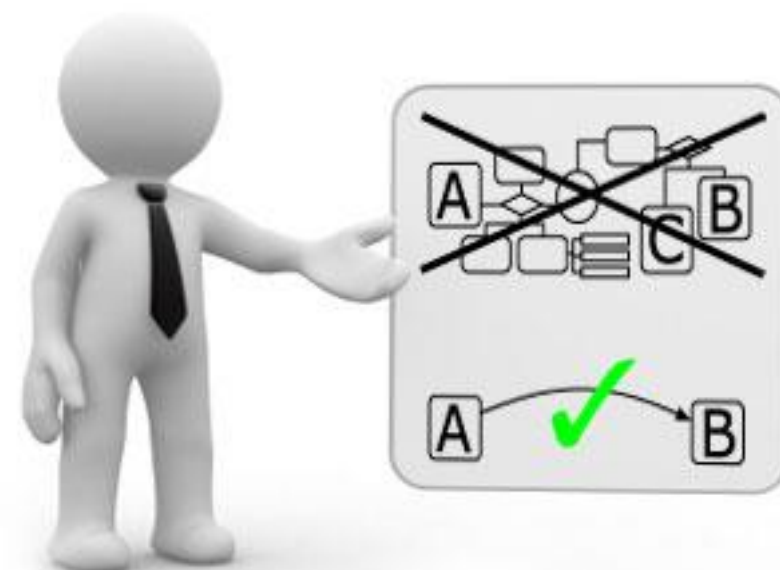
Procedimientos de Reingeniería

Definición Plataforma Estratégica

Definición de Procedimientos

Implementación software

Establecimiento de Formatos





Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda

Portal web de la Rama Judicial Espacio en el para el Centro de Servicios Administrativos Judiciales del Sistema Penal Acusatorio de Pereira

www.ramajudicial.gov.co



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda

← → ↻ https://www.ramajudicial.gov.co 🔍 ☆

Consejo Superior de la Judicatura Corte Suprema de Justicia Consejo de Estado Corte Constitucional Sala Jurisdiccional Disciplinaria

 Julio 18 2019   Seleccionar Idioma | 🔍 

INICIO SOBRE LA RAMA CARRERA JUDICIAL PUBLICACIONES CONTRATACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO

Seleccione su perfil de navegacion  Ciudadanos  Abogados  Servidores Judiciales

Noticias

  Modificaciones introducidas al reglamento del concurso de méritos para la elección de Registrador Nacional del Estado Civil

 Reporte en nuevos formularios del SIERJU será a partir del tercer trimestre

 Aclaración de la Universidad Nacional respecto a la Convocatoria 27, Concurso del Consejo Superior de la Judicatura

Rama Judicial 25/06/2019 08:39AM
Modificaciones introducidas al reglamento del concurso de méritos para la elección de Registrador

1.

Página WEB



Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda

2.

Ubicación Link Acceso CSAJ SPA





Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda

3.

Ubicación Territorial

Consejo Superior de la Judicatura Corte Suprema de Justicia Consejo de Estado Corte Constitucional Sala Jurisdiccional Disciplinaria

Julio 18 2019

RAMA JUDICIAL REPÚBLICA DE COLOMBIA

Seleccionar Idioma

Libertad y Orden República de Colombia

INICIO SOBRE LA RAMA CARRERA JUDICIAL PUBLICACIONES CONTRATACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO

Seleccione su perfil de navegacion

Ciudadanos Abogados Servidores Judiciales

Centro de Servicios Judiciales

Caldas, Capital: Manizales

Quindío, Capital: Armenia

Risaralda, Capital: Pereira

Santander, Capital: Bucaramanga





Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda

4.

Ubicación Espacio
en la web para el
CSAJ del SPA Pereira

The screenshot shows the official website of the Rama Judicial of Colombia. At the top, there is a navigation bar with links to the Consejo Superior de la Judicatura, Corte Suprema de Justicia, Consejo de Estado, Corte Constitucional, and Sala Jurisdiccional Disciplinaria. Below this is a header with the date 'Julio 18 2019' and a search bar. The main navigation menu includes 'INICIO', 'SOBRE LA RAMA', 'CARRERA JUDICIAL', 'PUBLICACIONES', 'CONTRATACIÓN', and 'ATENCIÓN AL USUARIO'. Under 'CARRERA JUDICIAL', there are links for 'Ciudadanos', 'Abogados', and 'Servidores Judiciales'. The 'ATENCIÓN AL USUARIO' section features a map of Colombia with a red circle highlighting the 'Risaralda, Capital: Pereira' link. To the right of the map, there is a section titled 'Risaralda, Capital: Pereira' with a red circle around the 'Dirección Seccional' link. Below this, there is a link to 'Consejo Seccional' and a link to 'Volver a Centro de Servicios Judiciales'.



5.

Agenda Programación Audiencias

Centro de Servicios

csj Penales

CONSULTA AGENDA JUZGADOS PENALES

JUZGADOS CONOCIMIENTO | JUZGADOS DE GARANTIAS

CHA ACTUAL : 2020-02-14 3:09am
BUSQUEDA POR NOMBRE , JUZGADO, TIPO AUDIENCIA O SALA

CONSULTA AUDIENCIAS JUZGADOS PENALES DE CONOCIMIENTO

Parte Juzgado Juzgado

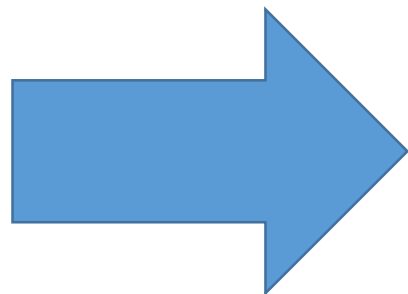
Fecha Desde Fecha Hasta

FECHA AUDIENCIA	HORA	RADICADO	DELITO	TIPO AUDIENCIA	JUZGADO	PARTES	SALA	ESTADO
2020-02-14	07:00	660016000000 20190010500	Concierto para delinquir agravado trenamiento	ACUSACION	JUZGADO 1 PENAL CIRCUITO ESPECIALIZADO PEREIRA	Indiciado/Investigado/Accionado FI2ESP - Fiscalia Defensor de Oficio Procuraduria CESAR AUGUSTO QUICENO DUQUE MARIA LUISA HENAO MARIN CARLOS ANDRES BUSTAMANTE BOLIVAR HUGO SANIN JIMENEZ CHICANGANA	SALA PRINCIPAL	PROGRAMADA
2020-02-14	08:00	660016000036 20160116200	Sin Subclase de Proceso	PRECLUSION	JUZGADO 1 PENAL MPAL CONOCIMIENTO PEREIRA	Indiciado/Investigado/Accionado Numero Interno FI40LOC - Fiscalia Abogado de la Victima Demandante/Victima/Accionante Defensor de Confianza EDWIN EMILIO MURILLO SANCHEZ NUMERO INTERNO 47883 MARTHA RITA JIMENEZ GONZALEZ ALVARO TRUJILLO MEJIA CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA ADRIANA ASPRILLA BARCO		PROGRAMADA



6.

Información del
espacio de la web



Agenda de audiencias
Formatos
Procedimientos
Informes estadísticos
Directorio telefónico
Matriz ubicación P.P.L
Jurisprudencia



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Rama judicial del Poder Público
Distrito Judicial de Pereira
Centro de Servicios Administrativos
Sistema Penal Acusatorio Pereira Risaralda

Agradecemos la atención prestada, las observaciones, comentarios y sugerencias que permitan realizar una mejora continua al proceso logístico y administrativo del CSAJ del SPA