



**JUZGADO CUARENTA Y DOS ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO
JUDICIAL DE BOGOTÁ -SECCIÓN CUARTA-.**

Bogotá D.C., trece (13) de julio de dos mil veintiuno (2021).

RADICACION:	110013337042 2021 00156 00
DEMANDANTE:	JOAN SEBASTIÁN MÁRQUEZ ROJAS
DEMANDADO:	EJÉRCITO NACIONAL DE COLOMBIA
ACCIÓN:	TUTELA
DERECHOS:	PETICIÓN

1 ASUNTO POR RESOLVER

Surtido el trámite procesal que la ley asigna a las acciones de tutela, se profiere sentencia concediendo el amparo del derecho fundamental de petición del señor señor JOAN SEBASTIÁN MÁRQUEZ ROJAS, en calidad de agente interventor de la COOPERATIVA DE SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES "MULTISOLUCIONES INTEGRALES", y dictando ordenes a cargo del EJÉRCITO NACIONAL DE COLOMBIA – ÁREA DE NÓMINA para el restablecimiento del derecho.

2 DEMANDA Y PRETENSIONES

El actor considera vulnerado su derecho fundamental de petición por la falta de resolución de la solicitud presentada el 13 de mayo de 2005 mediante mensaje de datos dirigido a los buzones nominajec@buzonejercito.mil.co y cooperativas@mindefensa.gov.co. La petición, fundamentada en el Decreto 4334 de 2008 y en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, consistía en obtener información del cliente José Jair Murillo Vega, identificado con C.C.1.108.933.348, el cual presenta crédito por Libranza con la Cooperativa "MULTISOLUCIONES INTEGRALES"; concretamente, si el señor Murillo presentó descuento por nómina a favor de la Cooperativa MULTISOLUCIONES durante el año 2018 al año 2021 y, en caso afirmativo, a cuál cuenta fueron consignados dichos recursos. En consecuencia, solicita amparar su derecho vulnerado y ordenar al EJÉRCITO

NACIONAL DE COLOMBIA – ÁREA DE NÓMINA dar respuesta de manera inmediata, íntegra y de fondo a la petición presentada

3 TRÁMITE PROCESAL

La acción de tutela fue admitida con auto de ocho (08) de julio de dos mil veintiuno (2021), notificado al día siguiente a las partes.

4 CONTESTACIONES

El **EJÉRCITO NACIONAL DE COLOMBIA** decidió no contestar la acción de tutela en su contra.

5 PROBLEMA JURÍDICO

¿Vulnera el EJÉRCITO NACIONAL DE COLOMBIA el derecho fundamental de petición del señor JOAN SEBASTIÁN MÁRQUEZ ROJAS, en calidad de agente interventor de la COOPERATIVA DE SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES "MULTISOLUCIONES INTEGRALES", por no resolver sobre la solicitud de información presentada el 13 de mayo de 2021?

Tesis del Accionante: La entidad accionada vulnera sus derechos fundamentales al omitir su deber de resolver de fondo la solicitud formulada, en tanto no dio respuesta dentro de los términos previstos para tal fin en el ordenamiento.

Tesis del Despacho: Se vulnera el derecho fundamental de petición que le asiste al señor JOAN SEBASTIÁN MÁRQUEZ ROJAS, pues la entidad accionada no acreditó haber resuelto la solicitud presentada el 13 de mayo de 2021. En consecuencia, el amparo será concedido, y para efectos del restablecimiento del derecho vulnerado, se ordenará a la autoridad administrativa que proceda inmediatamente a resolver de fondo la solicitud presentada, manifestando de forma concreta si accede a lo pedido o lo deniega.

6 ARGUMENTOS CONSTITUCIONALES

6.1 Acción de tutela como mecanismo especial de protección constitucional de los derechos fundamentales

1. En el artículo 86 de la Constitución Política¹ se consagró la acción de tutela como uno de los instrumentos constitucionales para la protección y garantía efectiva de los derechos fundamentales, que redundan en la participación ciudadana en los asuntos públicos y la intervención en la gestión de la administración pública y demás instituciones del Estado. Mediante esta acción judicial, todas las personas pueden reclamar el amparo y restablecimiento de sus derechos fundamentales cuando se encuentran vulnerados por parte de una autoridad pública o, excepcionalmente, de los particulares.

2. Sustancialmente, los presupuestos fácticos esenciales de la acción de tutela son i) la "acción u omisión" de la autoridad pública que ii) conlleva la violación o amenaza a derechos fundamentales. En consecuencia, el objeto del juicio constitucional por parte del juez consiste en determinar aquellos presupuestos, y, consecuentemente, las medidas administrativas que deben adoptarse para que se restablezcan las garantías vulneradas.

3. Para garantizar la razonabilidad del sistema jurídico, pese a su carácter informal da prelación a lo sustancial, la procedencia formal de la acción de amparo se encuentra sujeta a la verificación de los requisitos de subsidiariedad y la inmediatez, por lo que con la tutela se conjuran violaciones o amenazas actuales, graves y directas a los derechos fundamentales de las personas.

3.1. En cuanto al primer requisito, dado que el ordenamiento jurídico está dispuesto para atender reclamos ciudadanos a los derechos de manera ordinaria, la acción constitucional opera de manera subsidiaria cuando no existen otros mecanismos ordinarios de defensa idóneos y eficaces; excepcionalmente, aunque existan mecanismos de defensa ordinarios, procede la acción de manera transitoria para evitar un perjuicio

¹ "ARTICULO 86. Toda persona tendrá acción de tutela para reclamar ante los jueces, en todo momento y lugar, mediante un procedimiento preferente y sumario, por sí misma o por quien actúe a su nombre, la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera que éstos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública.

La protección consistirá en una orden para que aquel respecto de quien se solicita la tutela, actúe o se abstenga de hacerlo. El fallo, que será de inmediato cumplimiento, podrá impugnarse ante el juez competente y, en todo caso, éste lo remitirá a la Corte Constitucional para su eventual revisión.

Esta acción solo procederá cuando el afectado no disponga de otro medio de defensa judicial, salvo que aquella se utilice como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable.

En ningún caso podrán transcurrir más de diez días entre la solicitud de tutela y su resolución.

La ley establecerá los casos en los que la acción de tutela procede contra particulares encargados de la prestación de un servicio público o cuya conducta afecte grave y directamente el interés colectivo, o respecto de quienes el solicitante se halle en estado de subordinación o indefensión".

irremediable a los derechos fundamentales, pues en esos casos la vulneración es inminente y requiere una reacción urgente e inmediata.

3.2. El requisito de inmediatez, por su parte, impone que el titular del derecho vulnerado ejerza la acción en un lapso razonable desde que se configuró la acción u omisión de la autoridad pública. En efecto, este instrumento judicial de amparo se surte mediante un procedimiento preferente y sumario, y hace efectivo el acceso oportuno al servicio público de administración de justicia, mediante la protección inmediata de los derechos fundamentales por parte de la Jurisdicción Constitucional.

4. En virtud de la naturaleza jurídica de la acción y por ser el Juez de Tutela un garante de los derechos fundamentales, hay lugar a examinar de manera amplia el verdadero alcance del reclamo constitucional del accionante. De manera que, incluso al margen de las pretensiones de la persona afectada, en cuyo sentir se manifiesta la vulneración fundamental, corresponde al juez adecuar la solicitud de tutela a la realidad constitucional y proveer sobre el restablecimiento de todo derecho que encuentre violado, aun más allá de lo solicitado e incluso por fuera de ello.

6.2 El derecho fundamental de petición

1. El derecho de petición, previsto en el artículo 23 de la Constitución Política y regulado por la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, consiste en que todas las personas puedan presentar peticiones a las autoridades públicas para que estas las resuelvan de fondo y prontamente, independientemente que las motive el interés general o particular; también puede ser ejercido ante organizaciones privadas para garantizar los demás derechos fundamentales, en los términos determinados por el legislador. Por lo tanto, comporta la principal herramienta de participación ciudadana en el Estado Social de Derecho, dado el carácter democrático y participativo de la República de Colombia previsto en el Preámbulo constitucional.

2. Este derecho es fundamental por expresa consagración del constituyente al encontrarse dentro del Título Primero de la Carta, relativo a esta clase de bienes jurídicos. Por tanto, es también de aplicación inmediata y directa, como reiteradamente lo ha expresado la Corte

Constitucional², en la medida en que su eficacia no requiere de un desarrollo normativo previo por parte del legislador o de la administración, ni se encuentra condicionada para su ejercicio en el tiempo³.

3. Como garantía constitucional y legal, el ejercicio del derecho de petición por parte de los ciudadanos supone el movimiento del aparato estatal – o del particular- con el fin de resolver la solicitud elevada. De este modo, impone a las autoridades una obligación de hacer consistente en resolver sobre el fondo de la cuestión planteada y, por tanto, en algunos casos, implica una actuación administrativa de la autoridad requerida a fin de materializar la satisfacción de este y de los otros derechos fundamentales que penden de la petición

4. La Corte Constitucional se ha referido de manera reiterada a las reglas que enmarcan el ejercicio del derecho fundamental de petición. En la Sentencia C-007/2017, señaló que son elementos del núcleo esencial del derecho de petición i) la pronta resolución, que corresponde al deber de la autoridad de responder en el menor tiempo posible, y siempre dentro del término legal; ii) la respuesta de fondo, que se traduce en dar respuesta material, integra y congruente con los cuestionamientos planteados en la petición; y iii) la notificación de la decisión, pues el solicitante debe conocer lo decidido y poder ejercer los recursos respectivos contra la decisión.

5. Sobre la oportunidad de la respuesta, al tenor del artículo 14 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, por regla general las peticiones deben resolverse dentro de los 15 días siguientes a su recepción. Excepcionalmente, respecto de las peticiones de documentos y de información, el término aplicable es de 10 días siguientes a la recepción de la petición; al efecto, debe anotarse que si en ese lapso no se ha dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y las copias se deberán entregar a más tardar dentro de los tres (3) días siguientes. Finalmente, respecto de

² Sentencia T-279 de 1994, Magistrado Ponente: Doctor EDUARDO CIFUENTES MUÑOZ: "...El Constituyente elevó el derecho de petición al rango de derecho constitucional fundamental de aplicación inmediata, susceptible de ser protegido mediante el procedimiento, breve y sumario, de la acción de tutela, cuandoquiera que resulte vulnerado o amenazado por la acción u omisión de una autoridad pública. Y no podría ser de otra forma, si tenemos en cuenta que el carácter democrático, participativo y pluralista de nuestro Estado Social de derecho, puede depender, en la práctica, del ejercicio efectivo del derecho de petición, principal medio de relacionarse los particulares con el Estado...". En ese mismo sentido, pueden consultarse entre otras las sentencias T-1478 de 2000 y T-730/01.

³ Sentencia T-002 de 92, M.P. Alejandro Martínez Caballero

las consultas a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán, el término es de 30 días siguientes a la recepción.

6. No obstante, con ocasión de la respuesta institucional y normativa dada por el Estado colombiano a la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID-19, para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas, mediante el artículo 5 del decreto legislativo 491 de 2020 se ampliaron los términos para resolver las peticiones ciudadanas que se encontraran en curso o fueran radicadas durante el estado de emergencia, ampliando la regla general a 30 días; las excepcionales para efectos de peticiones de documentales y de información en 20 días; y de consulta de competencias a 35 días siguientes a su recepción.

7. En todo caso, de acuerdo con el parágrafo del artículo 14 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos prescritos, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en la ley expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto.

8. También previó el legislador en el artículo 21 del CPACA que, si la autoridad ante quien se presenta la petición no es la competente, deberá así informarlo al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si aquel obró por escrito. Además, dentro del mismo término deberá remitir la petición al competente y enviar copia del oficio remisorio al peticionario. En tal caso, los términos para decidir o responder se cuentan a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente.

7 CASO EN CONCRETO

7.1 El derecho fundamental de petición fue vulnerado

1. El señor JOAN SEBASTIÁN MÁRQUEZ ROJAS, en calidad de agente interventor de la COOPERATIVA DE SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES "MULTISOLUCIONES INTEGRALES", acreditó haber presentado

una petición ante el EJÉRCITO NACIONAL DE COLOMBIA – ÁREA DE NÓMINA el 13 de mayo de 2005, mediante mensaje de datos dirigido a los buzones nominajec@buzonejercito.mil.co y cooperativas@mindefensa.gov.co, través de la cual, solicitó información del cliente José Jair Murillo Vega, identificado con C.C.1.108.933.348, el cual presenta crédito por Libranza con la Cooperativa "MULTISOLUCIONES INTEGRALES"; concretamente, si el señor Murillo presentó descuento por nómina a favor de la Cooperativa MULTISOLUCIONES durante el año 2018 al año 2021 y, en caso afirmativo, a cuál cuenta fueron consignados dichos recursos. En el escrito de tutela manifestó que la petición no había sido resuelta.

2. Al tenor del artículo 20 del Decreto 2591 de 1991⁴, si el órgano o a la autoridad contra quien se dirige la tutela no rinde dentro del plazo correspondiente los informes de que trata el artículo 19 del mismo decreto, se tendrán por ciertos los hechos y se entrará a resolver de plano. Luego debido a que en este caso la entidad accionada se abstuvo de contestar la acción de tutela en su contra y de rendir los informes requeridos en el auto admisorio de la acción, se presume verás el hecho de que el derecho de petición no ha sido resuelto por el EJÉRCITO NACIONAL DE COLOMBIA – ÁREA DE NÓMINA.

3. De conformidad con el artículo 5 del decreto legislativo 491 de 2020, el término para resolver la petición presentada el 13 de mayo de 2021 venció el día 29 de junio de 2021. Como a la fecha no se ha dado resolución de fondo sobre lo pedido, se encuentra acreditada la vulneración del derecho fundamental que le asiste a la parte actora.

4. En tanto se encuentra vulnerado el derecho fundamental que le asiste al señor JOAN SEBASTIÁN MÁRQUEZ ROJAS, le será amparado judicialmente. Con el fin de superar la vulneración, se ordenará al EJÉRCITO NACIONAL DE COLOMBIA – ÁREA DE NÓMINA que proceda a resolver el fondo de la solicitud de manera inmediata, y en todo caso antes de que venza el plazo de cuarenta y ocho (48) horas, contadas a partir de la notificación de esta providencia.

⁴ "Por el cual se reglamenta la acción de tutela consagrada en el artículo 86 de la Constitución Política".

En mérito de lo expuesto, EL JUZGADO CUARENTA Y DOS ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO JUDICIAL DE BOGOTÁ – SECCIÓN CUARTA, administrando justicia en nombre de la República y por autoridad de la ley,

F A L L A

PRIMERO. - Amparar el derecho fundamental de petición que le asiste al señor JOAN SEBASTIÁN MÁRQUEZ ROJAS, en calidad de agente interventor de la COOPERATIVA DE SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES "MULTISOLUCIONES INTEGRALES", por lo considerado en la parte motiva.

SEGUNDO. - Ordenar al EJÉRCITO NACIONAL DE COLOMBIA – ÁREA DE NÓMINA que, de manera inmediata, y en todo caso antes de que transcurran cuarenta y ocho (48) horas contadas a partir de la comunicación de esta providencia, proceda a resolver sobre la solicitud formulada, conforme a lo considerado en esta providencia.

TERCERO. - Notificar por cualquier medio efectivo a los interesados en los términos del Art. 30 del Decreto 2591 de 1991.

CUARTO. -. Enviar el expediente a la Honorable Corte Constitucional para su eventual revisión, una vez cobre ejecutoria la presente decisión en armonía con lo dispuesto por el artículo 32 del Decreto 2591 de 1991

QUINTO. -.Trámites virtuales: Todo memorial, escrito, prueba o documento debe ser enviado únicamente al correo electrónico del despacho: jadmin42bta@notificacionesrj.gov.co

No se reciben documentos en físico, solo virtuales. Se solicita escribir en el asunto: "**2021-156 TUTELA**", y en lo posible enviar archivos DOC, DOCX, o PDF livianos Max 500 k, verificar que los PDF no tengan páginas en blanco y tengan calidad para envío por correo. Las partes deben enviar toda comunicación, escrito o prueba no sólo al Despacho, también a todos los sujetos procesales mediante sus correos electrónicos, siendo estos:

Pronalcoop.multisoluciones@gmail.com
nominajec@buzonejercito.mil.co

cooperativas@mindefensa.gov.co

notificaciones.tutelas@mindefensa.gov.co

ceoju@buzonejercito.mil.co

notificaciones.bogota@mindefensa.gov.co

La Secretaría del Juzgado presta atención al público mediante el número de teléfono 313 489 53 46 (Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m.-1:00 p.m. y 2:00 p.m.-5:00 p.m.).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE,
ANA ELSA AGUDELO AREVALO
JUEZ**