



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS
2020



Estrategia de Rendición de Cuentas

Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima

“El sentido humano del servidor judicial, un reto en la Administración de justicia y
un compromiso con los Usuarios.”



Presentación

El Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima, bajo el modelo de gestión del Sistema Integrado de Gestión y Control de la Calidad y del Medio Ambiente SIGCMA, cumple con las funciones establecidas en el Art 101 de la ley 270 de 1996, y en los acuerdos proferidos por el Consejo Superior de la Judicatura. Además, es consecuente con la función pública consagrada en la Constitución Política, y registra el deseo institucional fundado en los pilares estratégicos del Plan Sectorial de Desarrollo de la Rama Judicial 2019-2022 (Justicia moderna con transparencia y equidad).

Como órgano de gobierno a nivel seccional, junto con la Dirección Seccional, constituyen la instancia administrativa de articulación y coordinación para el adecuado funcionamiento de la administración de justicia en el Distrito judicial de Ibagué, integrado por diez (10) circuitos y 221 despachos judiciales, para atender la demanda de justicia de los 47 municipios del Departamento del Tolima, con una población aproximada de 1.430.000 habitantes. Más el municipio de Beltrán – Cundinamarca. En el año 2020, en marco de la virtualidad y con ocasión a la pandemia por la COVID-19, se atendieron las deficiencias tecnológicas advertidas, la formación de los servidores judiciales en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, contribuyendo al ahorro de papel, la protección del Medio Ambiente y acceso a la justicia.

DISTRITO JUDICIAL DE IBAGUÉ



Circuitos	Despachos
Chaparral – Tolima	11
Espinal – Tolima	16
Fresno – Tolima	8
Guamo – Tolima	15
Honda – Tolima	13
Ibagué – Tolima	118
Lérda – Tolima	13
Líbano – Tolima	8
Melgar – Tolima	10
Purificación – Tolima	9
Circuitos	10
Despachos judiciales	221
Servidores Judiciales	1169
Municipios	47 + Beltrán
Habitantes	1.430.000

#JudicaturaRindeCuentas



1. Objetivos

Objetivo general: Presentar a la ciudadanía los resultados de la gestión adelantada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Ibagué, incentivando la participación ciudadana a través de espacios de diálogo que propicien el control social, fortaleciendo la transparencia y la confianza en la administración de justicia.

Objetivos específicos:

- Generar espacios de diálogo con la ciudadanía para fortalecer el control social.
- Publicar y socializar información oportuna y de calidad a la ciudadanía, facilitando el control social de la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Ibagué.

2. Metas:

- Lograr la mayor participación de los grupos de valor en los ejercicios de rendición de cuentas de la Rama Judicial.
- Lograr el mayor grado de satisfacción de los grupos de valor que participen en los ejercicios de rendición de cuentas.

3. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Cuadro 1. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Objetivo	Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Ibagué	
Resultados esperados	Mejorar la percepción sobre la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Ibagué.	
	Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima y Dirección Seccional de Administración Judicial de Ibagué.	
Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones
Servidores Judiciales	Fortalecimiento y apoyo a la formación judicial e implementación de estrategias para aumentar la participación de los servidores judiciales	El Consejo Seccional, lidera el grupo de apoyo a la EJRLB, y por tanto divulga ampliamente los programas de formación a través de los



		correos electrónicos institucionales y otros medios tecnológicos, con el fin de que los servidores judiciales y otros actores asistan a éstos.
Abogados	Que se tengan en cuenta en los programas de formación y capacitación desarrollados por la EJRLB	Se solicitó a la EJRLB, vincular a los abogados litigantes a los programas de formación y capacitación
Servidores Públicos	Mayor comunicación, coordinación y articulación institucional para el logro de sus objetivos	Se implementan comités interinstitucionales, y se hacen reuniones periódicas para tratar los temas de interés general.
Estudiantes	¿Qué porcentaje de ejecución tuvo el presupuesto en el año 2020 y cuáles fueron sus principales rubros de inversión?	Le gestión presupuestal se adelanta en consonancia con los objetivos propuestos por la organización en el marco de los pilares estratégicos trazados en el Plan Sectorial de Desarrollo de la Rama.
Centros penitenciarios y Carcelarios	Resolución de las peticiones presentadas por los internos y apoyo tecnológico para la conectividad a las audiencias.	Brindar herramientas tecnológicas y generar canales de comunicación para mejorar la conectividad y la comunicación
Ciudadanos	¿Por qué, un servidor público o judicial no puede brindar una información eficiente y eficaz a un ciudadano común y corriente?, ¿Por qué un ciudadano debe acudir al Consejo Seccional para ser escuchado, debido a los obstáculos que realizan los secretarios?	Se crearon canales de comunicación, y se implementaron buenas para facilitar a los usuarios de la administración de justicia su interacción con los despachos judiciales. Además, se aplica el mecanismo de la vigilancia judicial, se imparte formación sobre ética judicial y se abren espacio de dialogo sobre el trato digno.



Veedurías	Que presupuesto está siendo utilizado en la modernización e innovación de las plataformas digitales para la prestación del servicio al usuario de la administración de justicia.?	Actualmente y con ocasión a la Pandemia por la COVID-19 se implementó el plan de digitalización, se crearon nuevos canales de comunicación y se procedió a la compra de equipos (escáner y computadores)
Proveedores	Mecanismos de divulgación de los procesos contractuales y conocer el plan anual de Adquisiciones	Divulgación y uso de las herramientas tecnológicas utilizadas por el Estado en el Sistema de Compras Públicas-SECOP II, y la correspondiente publicación del plan anual de adquisiciones.

4. Temas priorizados:

Listado de temas priorizados

Productividad de la Justicia
Gestión presupuestal
Comunicación Institucional
Resultados de experiencias de modernización e innovación tecnológica
Formación a servidores judiciales

5. Cadena de valor

A continuación, se presentan las acciones programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Ibagué, para facilitar el seguimiento y el cumplimiento de los componentes de información, diálogo y responsabilidad.

Tabla 1. Acciones de información

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Elaborar y publicar la estrategia de rendición de cuentas del año 2020 para consideración	10-02-21	10-03-21	Estrategia publicada y socializada	Consejo Seccional de la Judicatura y Dirección Seccional

#JudicaturaRindeCuentas



de la ciudadanía y grupos de valor.				
Elaborar y publicar en la página de la Rama Judicial el informe de rendición de cuentas de la gestión adelantada en el año 2020.	10-02-2021	10-03-2021	Informe publicado	Consejo Seccional de la Judicatura, Dirección Seccional Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura
Elaborar y publicar en los diferentes canales mensajes que promuevan la participación en la audiencia de rendición de cuentas.	10-02-2021	10-03-2021	Piezas socializadas	Consejo Seccional de la Judicatura, Dirección Seccional Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura
Divulgar el informe de los resultados de la estrategia de rendición de cuentas a la ciudadanía y grupos de interés.	19-03-2021	13-04-2021	Informe socializado	Consejo Seccional de la Judicatura, Dirección Seccional, Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura

Tabla 2. Acciones de diálogo

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Convocar a la ciudadanía a los espacios de diálogo, informando la metodología para la realización de los eventos, formas de participación, mecanismos y acciones correspondientes.	09-02-2021	25-02-2021	Convocatoria realizada	Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima
Elaborar y publicar en los diferentes canales mensajes que promuevan la participación en la audiencia de rendición de cuentas.	10-02-2021	10-03-2021	Piezas socializadas	Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima, Dirección Seccional Oficina de



				Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura
Realizar ejercicios participativos de diálogo con el fin de presentar los resultados de la gestión adelantada por el Consejo Seccional de la Judicatura y la Dirección Seccional	19-03-2021	13-04-2021	Ejercicios participativos de diálogo realizados	Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima Oficina de Comunicaciones
Realizar una audiencia pública participativa para rendir cuentas sobre la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura y Dirección Seccional en el año 2020.	10-03-21	10-03-21	Audiencia pública participativa realizada	Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima, Dirección Seccional

Tabla 3. Acciones de incentivos y responsabilidad

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Elaborar un tablero de control de los compromisos adquiridos en el marco de la audiencia pública y ejercicios de diálogo.	31-03-2021	31-03-2021	Tablero de control	Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima y Dirección Seccional
Definir un plan de acción para la mejora de los procesos y los resultados si aplica.	16-04-2021	16-04-2021	Plan de mejoramiento	Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima y Dirección Seccional
Responder por escrito las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas, si aplica.	11-03-2021	05-04-2021	Oficio de respuesta	Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima y Dirección Seccional



Tabla 4. Instrumentos, herramientas y recursos

Requerimientos		Recursos		
Instrumentos herramientas	Descripción	Humanos	Físicos	Financieros
Formatos y guías	Guías para la documentación, seguimiento y evaluación del proceso de rendición de cuentas	Magistrados del Consejo Seccional Director Seccional, profesionales de apoyo	Equipo de cómputo	No aplica
Transmisión audiencia pública	Canales de comunicación			

6. Metodología de diálogo:

-Audiencia pública: Mecanismos de diálogo y evaluación. Al finalizar la audiencia pública, los ponentes generarán una sesión de preguntas y respuestas para que los asistentes participen y presenten sus inquietudes en relación a los temas tratados.

Ejercicio de Diálogos: Preguntas y respuestas en vivo: durante el desarrollo de la audiencia los ponentes responderán las preguntas que hagan los asistentes sobre los temas tratados.

-Ejercicios de Evaluación: Durante el desarrollo de la Audiencia Pública o al finalizar ésta, se aplicará una encuesta con el fin de que los asistentes evalúen la calidad del evento en cuanto a su contenido, importancia y claridad de los temas tratados.

7. Componente de comunicaciones

Tema	Recurso para difusión	Pieza gráfica	Fecha inicial	Fecha final	Área responsable
Informe de la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima y Dirección Seccional 2020	Micrositio en página web www.ramajudicial.gov.co Link Consejo	Documento Infografía	10/02/21	10/03/21	Consejo Seccional y Dirección



	Seccional y Dirección Seccional				Seccional
Convocatoria 1. Mensaje con invitación a participar en la audiencia pública virtual	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional Pagina Web Link Consejo Seccional	Imagen	09/02/21	10/03/21	Consejo Seccional
Encuesta expectativa para priorización de temas que serán ampliados en audiencia pública	Correo electrónico institucional	Texto	05/02/21	08/02/21	Consejo Seccional
Convocatoria Consultar a los grupos de interés los temas que deberían ser priorizados en la audiencia pública.	Correo electrónico institucional	Encuesta	05/02/2021	08/02/2021	Consejo Seccional
Promoción del micrositio de rendición de cuentas	Correo electrónico institucional y Pagina Web Link Consejo Seccional	Imágenes	10/02/2021	10/03/2021	Oficina de Comunicaciones CSJ
Divulgar piezas audiovisuales sobre la importancia y detalles de la ejecución de la audiencia de rendición de cuentas	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional	Videos	15/02/2021	28/02/2021	Consejo Seccional y Dirección Seccional, Oficina de Comunicaciones CSJ
Divulgar, previa realización de la audiencia pública, información sobre la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura y Dirección Seccional	Redes sociales Correo electrónico institucional, Pagina Web Link Consejo Seccional	Imágenes Video Texto	15/02/21	09/03/21	Consejo Seccional y Dirección Seccional



					I Oficina de Comunic aciones
Redactar boletines de prensa sobre la gestión adelantada por el Consejo Seccional de la Judicatura	Redes sociales Correo electrónico institucional Pagina Web link Consejo Seccional	Imágenes Texto	15/03/2021	15/12/2021	Consejo Seccional, Oficina de Comunicaciones
Elaborar piezas audiovisuales para rendir cuentas con base en las inquietudes de la ciudadanía planteadas en las quejas y reclamos.	Redes sociales Correo electrónico institucional Pagina Web, Link Consejo Seccional	Imágenes Texto Infografía Vídeo	15/04/2021	15/12/2021	Consejo Seccional - Dirección Seccional

8. Canales de interacción

El Consejo Seccional de la Judicatura del Tolima y la Dirección Seccional de Administración Judicial, tienen habilitados los siguientes medios de interacción para recibir las recomendaciones y sugerencias que se presenten en relación con el proceso de rendición de cuentas.

✉ consectol@cendoj.ramajudicial.gov.co

✉ gsdmbtol@cendoj.ramajudicial.gov.co

📍 Carrera 5ª Numero 41-16 Edificio F25 Piso 15- Ibagué -Tolima

🐦 @Dsajibague

f www.facebook.com/Direcci%C3%B3n-Seccional-Administraci%C3%B3n-judicial-Ibagu%C3%A9-107836200979459/

📺 www.youtube.com/channel/UCnJ_6YNDWUcHXN0azsY_MkQ

#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co