**MATRIZ DE COMUNICACIONES AÑO 2018**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONTENIDO DE LA COMUNICACION** | **CANAL** | **OBJETIVO** |
|
| Acuerdos, Circulares, resoluciones,  | Sistemas de Gestión de Correspondencia / SIGOBius  |  |
| Comunicaciones oficiales  | Sistemas de Gestión de Correspondencia / SIGOBius  |  |
| Órdenes del día / Tableros de resultados  | Intranet  |  |
| **Todo tipo de información** Excepto aquella que requiera registro o cuando el Propio procedimiento de comunicación así lo exija  | Correo electrónico Institucional  | Aprovechar la inmediatez de este canal Posibilitar la transmisión de la información de manera simultánea y masiva  |
| Información de interés general Trámites internos  |  Página Web de la Rama Judicial  | Incrementar la accesibilidad Ofrecer información de los servicios Promover la participación Simplificar los trámites administrativos  |
| información de carácter divulgativo  | Boletines, planes, manuales, protocolos, cartelera, folletos etc. | Informar, plasmar conocimientos, procedimientos, planes, instrucciones, etc.  |