



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS 2022



Caracterización de Ciudadanos y grupos de valor



Consejo Superior de la Judicatura Caracterización de ciudadano y grupos de valor

Objetivo: Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura de Santander y Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Bucaramanga.

Resultados esperados

- ✓ Mejora de la percepción sobre la gestión del Consejo Superior de la Judicatura de Santander y Dirección Ejecutiva de Administración Judicial de Bucaramanga.
- ✓ Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Superior de la Judicatura.

Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Para un desarrollo adecuado de las acciones de rendición de cuentas es necesario conocerlos ciudadanos y grupos de valor a quienes les afecta directamente la consecución de los logros del Consejo Superior de la Judicatura de Santander y Dirección Ejecutiva de Administración Judicial de Bucaramanga. El conocimiento de las características de los ciudadanos y grupos de valor facilita la identificación de mecanismos, canales y estrategias para entregar la información y que la misma genere impacto.

A partir de la experiencia y considerando aquellos ciudadanos y grupos de valor que son beneficiarios de los servicios, aquellos que presentan peticiones sobre las competencias y quienes inciden en las decisiones de la Seccional realizamos un ejercicio de identificación para establecer los mecanismos y canales aunado a las necesidades observadas y consideraciones de la institución.

En general, se pudo evidenciar que la mayoría de los grupos de valor cuentan con acceso a medios electrónicos y tienen un nivel alto de conocimiento de la organización, lo cual facilitará el desarrollo de las acciones dando privilegio a los medios virtuales.



Paso 1. Identificar los actores y grupos de interés

Considerando la gestión del último año (2021), se identificaron los grupos u organizaciones que han participado en la gestión del Consejo Superior de la Judicatura y que son beneficiarios de los proyectos o servicios con interés en el ejercicio de control social.

- Rama Judicial
- Sindicatos
- Órganos de control
- Otras entidades de la administración pública
- Instituciones de Educación Superior
- Ciudadanos
- Sistema de Protección y seguridad social
- Entidades Financieras
- Otros actores

Paso 2. Identificar los actores y grupos de interés

Tabla 1. Identificación general ciudadanos y grupos de valor del Consejo Superior de la Judicatura de Santander y Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Bucaramanga.

Clasificación	Actor o grupo	Temas de interés
Rama Judicial	Servidores judiciales Fiscalía Sindicatos	Avances en la modernización tecnológica y transformación judicial, modernización de la infraestructura judicial y seguridad, información sobre la administración de la carrera judicial, estadísticas de gestión judicial, gestión presupuestal, presencia de la Rama Judicial en territorio, medidas para mejorar la atención al ciudadano y medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria.
Órganos de control	Procuraduría General de la Nación Contraloría General de la República Ministerio de trabajo Defensoría Personería	Avances en la modernización tecnológica y transformación judicial, modernización de la infraestructura judicial y seguridad, información sobre la administración de la carrera judicial, estadísticas de gestión judicial, presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura), Infraestructura judicial y seguridad, SG- SST, descongestión judicial, reordenamiento, productividad de la justicia y medidas adoptadas durante la emergencia Sanitaria.



Clasificación	Actor o grupo	Temas de interés
Otras entidades de la administración pública	Unidades Superiores Gobernación de Santander Alcaldías Municipales	Avances en la modernización tecnológica y transformación judicial, modernización de la infraestructura judicial y seguridad, información sobre la administración de la carrera judicial, estadísticas de gestión judicial, gestión presupuestal, presencia de la Rama Judicial en territorio (cobertura), medidas para mejorar la atención al ciudadano, medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria, acciones de rendición de cuentas implementadas y vigilancias judiciales administrativas.
Instituciones de Educación Superior	Universidades	Avances en la modernización tecnológica y transformación judicial, presencia de la Rama Judicial en el territorio, modernización de la infraestructura judicial y seguridad, estadísticas de gestión judicial y medidas para mejorar la atención al ciudadano.
Ciudadanos	Abogados Estudiantes Usuarios de la justicia Académicos	Avances en la modernización tecnológica y transformación judicial, modernización de la infraestructura judicial y seguridad, estadísticas de gestión judicial y medidas para mejorar la atención al ciudadano.
Sistema de Protección y seguridad social	Eps ARL Fondos de Pensión y/o cesantías Cajas de compensación	Presencia de la Rama Judicial en territorio, Infraestructura judicial y seguridad, SG- SST, descongestión judicial, reordenamiento, productividad de la justicia y medidas adoptadas durante la emergencia Sanitaria.
Entidades Financieras	Bancos	Presencia de la Rama Judicial en territorio, medidas para mejorar la atención al ciudadano y medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria.
Otros actores	INPEC Policía Nacional Cámara de Comercio de Bucaramanga ICBF	Productividad de la justicia, modernización de la infraestructura judicial y seguridad, avances en la modernización tecnológica y transformación judicial, presencia de la Rama Judicial en territorio, medidas para mejorar la atención al ciudadano, gestión presupuestal.

Paso 3. Analizar niveles de conocimiento, participación y relaciones con la entidad para la rendición de cuentas.

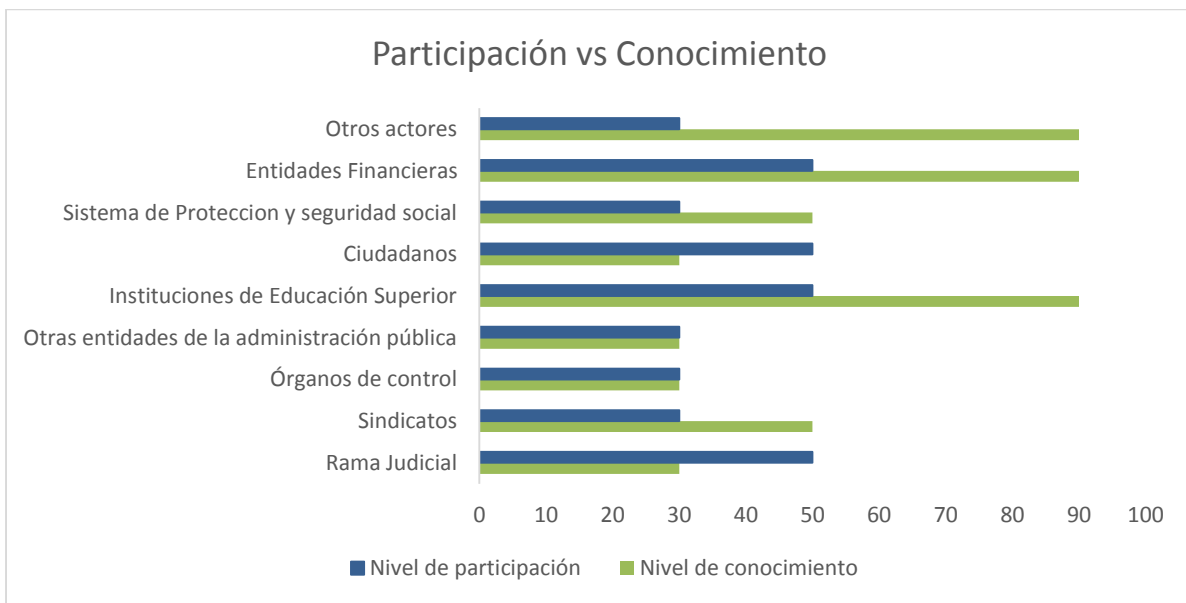
En este paso se analizó la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.



Tabla 2. Tabla de actores según niveles de interacción

No.	Actores y grupos de valor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación	Nivel relación	Resultado	Calificación
1.	Instituciones de educación superior	30	50	50	130	Medio
2.	Abogados	50	30	30	110	Bajo o Nulo
3.	Corporaciones y agremiaciones	30	30	50	110	Bajo o Nulo
4.	Servidores judiciales	30	30	50	110	Bajo o Nulo
5.	Estudiantes de derecho y otras	90	50	50	190	Medio
6.	Ciudadanos	30	50	50	130	Medio
7.	Organizaciones sindicales	50	30	50	130	Medio

Gráfico 1. Análisis de niveles de conocimiento, participación y relaciones con la entidad para la rendición de cuentas.



Paso 4. Caracterización y análisis de la información

Según el diligenciamiento del Anexo 2. (Mapa de actores y grupos interés), se realiza la descripción de las principales características, como sigue a continuación en el siguiente cuadro:

Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones
Rama Judicial	Requieren información sobre la productividad de la justicia, medidas de descongestión y reordenamiento y carrera judicial, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo Seccional/Dirección Seccional.	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor conocimiento de la gestiones de la Seccional.



Órganos de control	Requieren información sobre implementación de Ley anticorrupción y transparencia, gestiones propias de la seccional, realizan seguimiento permanente a los procesos de apoyo y remisión de quejas disciplinarias.	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor conocimiento de la gestiones de la Seccional.
Otras entidades de la administración pública	Requieren información sobre la gestión propia adelantada por el Consejo Seccional de la Judicatura de Santander y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial de Bucaramanga, son usuarios recurrentes.	-Utilizar mecanismos de comunicación efectiva para informar todas las actividades realizadas. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor conocimiento de la gestión de la Seccional.
Instituciones de Educación Superior Educativos	Requieren información sobre requisitos de convenios-prácticas y judicaturas, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo Seccional de la Judicatura de Santander/Dirección Ejecutiva Seccional.	-Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor conocimiento de las gestiones de la Seccional.
Ciudadanos	Requieren información sobre la administración de justicia, productividad, gestión presupuestal y tarjetas profesionales, pasantías y PQRS. Son usuarios recurrentes.	-Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.
Sistema de Protección y seguridad social	Requieren información sobre reportes estados de salud, accidentalidad y cotizaciones.	Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor conocimiento de la gestiones de la Seccional.
Entidades Financieras	Requieren información sobre títulos judiciales, y nómina.	-Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor conocimiento de la gestiones de la Seccional.
Otros actores	Requieren información sobre la productividad de la justicia, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo Seccional de la Judicatura de Santander/Dirección Ejecutiva Seccional.	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades. -Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura. -Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.