



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas	
Consejo Seccional	Risaralda
Dirección Seccional/Coordinación	Pereira

Información general de la actividad			
Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas		
Fecha	21/03/2023	Hora	8:30 a.m.
Enlace	<a href="https://bit.ly/3l0BZx">https://bit.ly/3l0BZx</a>		
Modalidad	Virtual	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial	<input type="checkbox"/> Mixta

Etapa de planeación	
Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor	
<input checked="" type="checkbox"/> Avances en modernización tecnológica	
<input checked="" type="checkbox"/> Avances en infraestructura física	
<input checked="" type="checkbox"/> Carrera judicial y talento humano	
<input type="checkbox"/> Fortalecimiento de la oferta judicial	
<input checked="" type="checkbox"/> Justicia cercana al ciudadano y comunicación	
<input type="checkbox"/> Calidad de la Justicia	
<input checked="" type="checkbox"/> Medidas anticorrupción y transparencia	
<input type="checkbox"/> Gestión judicial	
<input type="checkbox"/> Gestión de vigilancias judiciales administrativas	
<input type="checkbox"/> Gestión de recursos y presupuesto	
<input type="checkbox"/> Tema libre seleccionado	
Indique el tema libre	

Información de calidad y en lenguaje comprensible	
Caracterización de ciudadanos y grupos de valor	
¿Realizó la actualización de la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?	
<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No
SI Se actualizaron correos electrónicos de los grupos de valor.	

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional	
¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2023)?	
<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No
28/02/2023	



#### Convocatoria

Fecha inicio convocatoria 27/02/2023

Fecha final convocatoria 21/03/2023

Medios usados para la convocatoria

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input checked="" type="checkbox"/> Video                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sitio Web                        | <input checked="" type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitación                       | <input type="checkbox"/> Otro                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Micrositio                       | Redes sociales (Instagram y Facebook)                        |

Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

- Se realizaron videos cortos (Reels) de expectativa, con información referente a lo que es una Rendición de Cuentas, y al quehacer misional de la Rama Judicial, en los videos se invita a conectarse a la audiencia, estos videos se publicaron en el Instagram y Facebook de la Rama Judicial Seccional Pereira.
- Se diseñaron piezas publicitarias que se compartieron en las pantallas del Palacio de Justicia y de los ascensores.
- Se compartió por redes sociales (Instagram, Facebook), correo electrónico las piezas con la información (día, fecha, link) de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022.
- Se envió por grupos de WhatsApp de los jueces y magistrados de las distintas especialidades de la Seccional Risaralda, a proveedores y a contactos en general, las piezas con información de la Audiencia Pública.

Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo



¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia?

Si  No Si, la encuesta fue diligenciada por 55 participantes, los encuestados seleccionaron los 5 temas de interés y realizaron 28 preguntas referentes a los temas seleccionados.  
10/02/2023

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si  No Si, se envió el informe a nivel central, donde se desarrollaron los temas seleccionados por los encuestados para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022.  
9/03/2023

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si  No

Fecha inicial 10/02/2023  
Fecha final 27/02/2023

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Se compartió la encuesta de selección de temas de interés para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022, donde los encuestados realizaron en total 28 preguntas referentes a los temas seleccionados.

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

- Chat en vivo  Respuesta a preguntas en tiempo real  
 Intervención de ciudadano  
 Respuesta a preguntas recibidas previamente  Otro

La audiencia Pública de Rendición de Cuentas se transmitió en vivo por el canal de YouTube de la Rama Judicial Seccional Pereira y por la plataforma LifeSize de la Rama Judicial.

Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo



¿Cuántas preguntas recibió antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

Se recibieron 28 preguntas a través de la encuesta de selección de temas de interés, no se realizaron preguntas en vivo, de estas se respondieron 6 en medio de la Audiencia Pública por parte del Director Seccional de Administración Judicial Pereira y por el presidente del Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda.

Fecha límite para responder Sé dará tratamiento como un derecho de petición a las preguntas que no se respondieron en la Audiencia Pública, por el corto tiempo con el que se contaba para la Rendición de Cuentas, desde la Dirección Seccional de Administración Judicial de Pereira y el Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda se están proyectando las respuestas para ser enviadas a cada uno de los consultantes.

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Se respondieron 6 preguntas en la transmisión en vivo de la Audiencia Pública de rendición de cuentas, las preguntas que no se alcanzaron a responder, se atenderán por escrito y se remitirán vía correo electrónico.

#### Participación de ciudadanos y grupos de valor

- Total de personas que participaron en la audiencia o espacio de diálogo

Presencial Indique el total      Virtual 143 Asistentes

Total, participantes 143 participantes

- Grupos de ciudadano o de valor identificados

Se identifica que participaron de la Rendición de cuentas, servidores Judiciales, contratistas, proveedores y ciudadanía en general.

#### Componente de incentivos y responsabilidad



Indique las sesiones en las cuales participó al menos un integrante del Consejo Seccional de la Judicatura o Dirección Seccional de Administración Judicial

- Sesión lineamientos (Enero 2022)
- Sesión individual lineamientos (febrero 2022)
- Audiencia rendición de cuentas Consejo Superior de la Judicatura (Abril 2022)
- Curso de Lenguaje Claro (Plataforma DNP)
- Taller de lenguaje claro (14 junio)
- Taller de lenguaje claro para la transformación digital (29 julio)
- Conversatorio Internacional Lenguaje Claro: por el derecho a comprender (26 sept)
- Conferencia Transparencia, rendición de cuentas e integridad (28 octubre)
- Taller uso de imagen y comunicación verbal (5 diciembre)

Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas

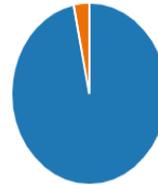


En la encuesta “Evaluación rendición de cuentas 2022” participan un total 31 personas, en su mayoría Servidores Judiciales, en donde manifiestan que la información entregada fue clara, dentro de un límite de tiempo adecuado y según los temas derivados de la encuesta de consulta.

9. La información presentada en la audiencia pública fue:

[Más detalles](#)

● Clara	30
● Confusa	1



24 de los encuestados consultaron el informe Ejecutivo de Rendición de Cuentas 2022, antes de la presentación.

10. ¿Consultó el informe de rendición de cuentas sobre la gestión realizada en el año 2022?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Sí	24
● No	7



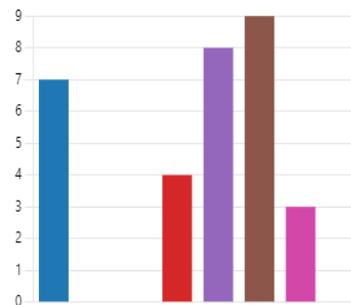
Se evidencia varios espacios (página web, invitación, correo electrónico, redes sociales) mediante los cuales se enteraron del evento público.

6. ¿Por cuál medio se enteró de la realización de la audiencia de rendición de cuentas?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Invitación	7
● Televisión	0
● Radio	0
● Página web	4
● Correo electrónico	8
● Redes Sociales	9
● Amigo	3
● Otras	0



En términos generales, se percibe que el grado de satisfacción, frente al ejercicio de rendición de cuentas 2022 fue satisfactorio, toda vez que en el resultado de la encuesta la audiencia participante considera:

-El tiempo utilizado para el desarrollo de la audiencia fue suficiente



7. Considera que el tiempo utilizado para el desarrollo de la audiencia fue?

[Más detalles](#)

[Información](#)

Muy largo	0
Suficiente	30
Insuficiente	1



- La información presentada en la audiencia responde a sus intereses

8. ¿La información presentada en la audiencia responde a sus intereses?

[Más detalles](#)

[Información](#)

Si	30
No	1



-La información presentada en la audiencia fue clara

9. La información presentada en la audiencia pública fue:

[Más detalles](#)

Clara	30
Confusa	1



Las oportunidades de mejora sugeridas por los participantes de la audiencia y que serán tenidas en cuenta para futuros ejercicios fueron:

- Mejorar la conectividad
- Inclusión de un Intérprete de lenguaje de señas en la Audiencia
- Mejorar la calidad de la cámara y el audio
- Propiciar un espacio presencial para realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Autoevaluación



#### Aspectos para destacar:

- Conformación de equipo de trabajo, donde se incluyen participantes de las áreas: Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda, Dirección Seccional de Administración Judicial Pereira, Gestión Tecnológica, Comunicación Institucional, SIGCMA.
- Reuniones semanales del equipo de rendición de cuentas para delegar tareas y para socializar avances de realización de informe, presentación, difusión y actividades pendientes para la rendición de cuentas.
- Los videos de expectativa que se realizaron con la participación de servidores judiciales, con información referente a lo que es una rendición de cuentas y el quehacer misional de la Rama Judicial Distrito Judicial Pereira.
- Invitación a toda la ciudadanía a participar de la rendición de cuentas 2022 a través de Reels que se compartieron en redes sociales y estados de WhatsApp.
- La participación de cada coordinador de área en el desarrollo de los temas seleccionados por la ciudadanía (videos en medio de la audiencia pública).

#### Buenas prácticas:

- Elaboración de libretos para las personas que intervienen en el “en vivo”, como soporte de la charla ofrecida dentro del informe de rendición de cuentas.
- Los ensayos previos a la audiencia pública, beneficia en la consolidación de los temas y de la información presentada en la fecha programada del “en vivo”.
- Se utilizaron apoyos visuales para los discursos, con gráficos claros, legibles y comprensibles.
- El equipo de personas que realizan el apoyo tecnológico a las seccionales para la instalación de las equipos y adecuaciones previas de los espacios para la presentación de la rendición de cuentas.
- La creación de grupo de WhatsApp a nivel seccional, donde se comunicaban constantemente las actividades a desarrollar, las reuniones de equipo de rendición de cuentas y se difundía la información (piezas publicitarias, link) de la audiencia.
- Reuniones semanales del equipo de rendición de cuentas para delegar tareas y para socializar avances de realización de informe, presentación, difusión y actividades pendientes para la rendición de cuentas.

#### Aspectos por mejorar:

- Dar participación a los grupos de valor caracterizados dentro del proceso rendición de cuentas, para que haya una interacción más directa entre la Rama Judicial y los grupos de interés.

#### Evidencias



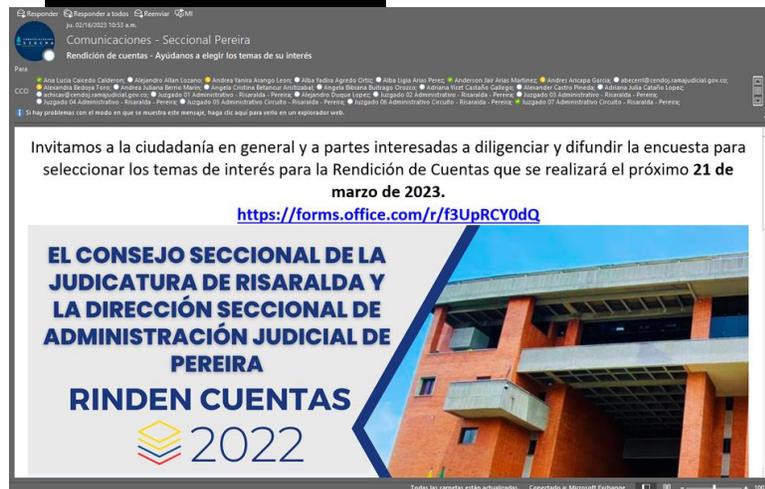
-Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms)

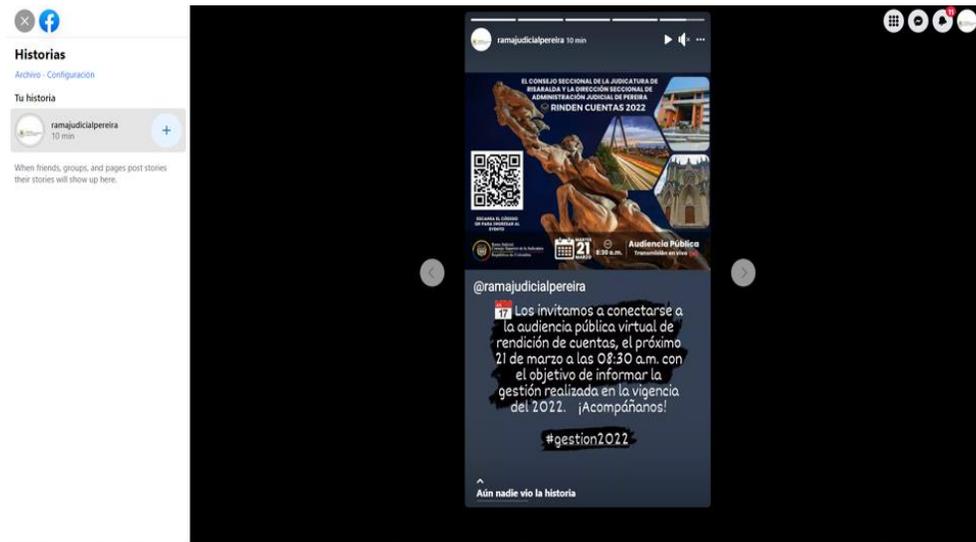
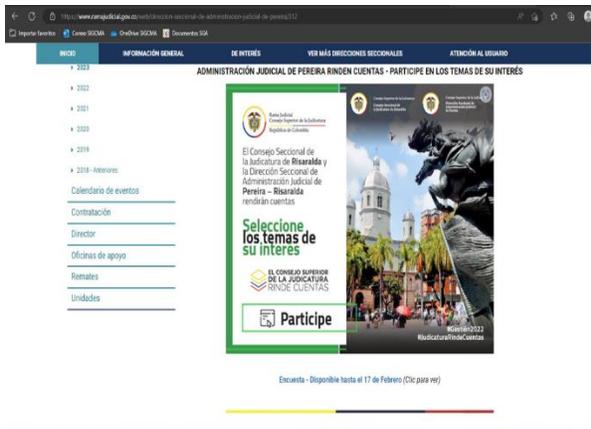
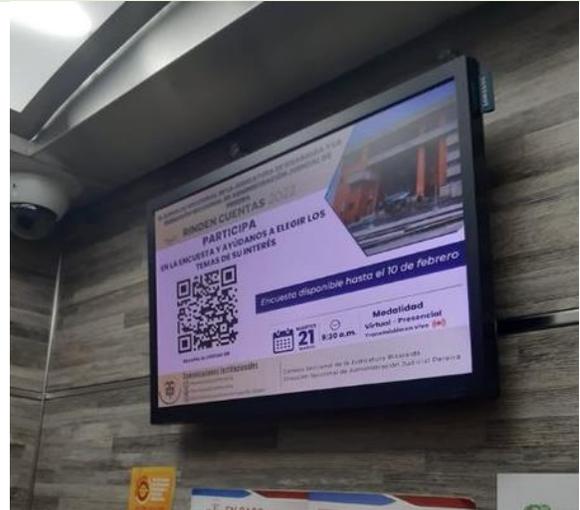
[Resultados Encuesta consulta ciudadana.xlsx](#)

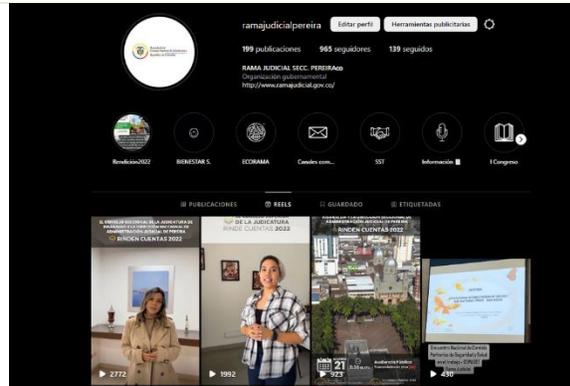
-Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms)

[Resultados Encuesta Evaluación Audiencia Rendición de Cuentas Distrito Judicial Pereira.xlsx](#)

-Fotografías







### Recomendaciones

#### Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas

- Continuar con la entrega puntual de los documentos y requerimientos del Consejo Superior de la Judicatura
- Consultar los documentos, guías y herramientas para fortalecer el proceso de rendición de cuentas
- Continuar con la elaboración de videos para invitar a la ciudadanía a participar de la rendición de cuentas



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

**EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA**  
RINDE CUENTAS **2022**

- Seguir incluyendo la participación de los líderes de proceso en el desarrollo de los temas de interés competentes a su área.

Responsable diligenciamiento	Lucas Ignacio Arbeláez Cifuentes Director Dirección Seccional de Administración Judicial de Pereira
Correo electrónico	larbelac@cendoj.ramajudicial.gov.co
Fecha diligenciamiento	27 de marzo de 2023