



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas

Consejo Seccional de la Judicatura de la Risaralda y Dirección Seccional de Administración Judicial de Pereira

Actividad	Audiencia participativa virtual de rendición de cuentas		
Ciudad	Pereira	Departamento	Risaralda
Fecha	25 de marzo de 2022	Hora	2:00 pm
Enlace	https://stream.lifefizecloud.com/extension/13411166/9522fbbf-69ff-4073-a853-b5be67971d86		

Etapa	
Planeación	<p>Temas priorizados:</p> <ul style="list-style-type: none">• Avances en la modernización Tecnológica y Digital.• Medidas para mejorar la atención al ciudadano.• Modernización de la infraestructura judicial y seguridad.• Medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria.
Componente información	<p>Convocatoria</p> <p>Fecha de inicio convocatoria: 23 de febrero de 2022.</p> <p>Medios utilizados: Página web, correo electrónico, apoyo del nivel central, redes sociales (Instagram), WhatsApp, Televisores Palacio de Justicia de Pereira y medios de comunicación.</p> <p>Correo Electrónico: Los días 23, 24, y 25 de febrero se enviaron correos electrónicos masivos, publicaciones en redes sociales y medio audiovisuales, con invitaciones a participar en la audiencia.</p> <p>Igual sucedió en las fechas 2, 23, 22, 24 y 25 de marzo del 2022.</p> <p>Micrositio rendición de cuentas</p> <p>El nivel central apoyó con la difusión de piezas de información según detalle a continuación:</p>



	<p>Sitio web Rama Judicial:</p> <ul style="list-style-type: none">• Noticia/ 7 febrero/Cronograma audiencias https://bit.ly/3CM5tT0• Noticia/14 febrero/Priorización de temas https://bit.ly/3tdqVNI• Noticia /8 marzo/Inician audiencias de rendición de cuentas https://bit.ly/3iflOq4 <p>Publicación de mensajes en el micrositio de rendición de cuentas:</p> <p>(a) Invitación a consultar el cronograma https://bit.ly/3pK2xRC</p> <p>(b) Invitación a seleccionar los temas de la audiencia https://bit.ly/3CrwsmX</p> <p>(c) Invitación a consultar informes de rendición de cuentas https://bit.ly/3pK2xRC</p>
	<p>Información de calidad y en lenguaje comprensible</p> <p>Una vez se logró identificar la caracterización de los grupos de valor, se realiza difusión a las partes interesadas mediante encuesta de consulta, solicitando información sobre los temas de interés que querían que se abordaran durante la audiencia de rendición de cuentas 2021, mediante el siguiente link.</p> <p>https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=mLosYviA80GN9Y65mQFZilf7E1s46ARDnVBh4yeKJNRUOEJRMVE2WVhENkFYTTNMMUIERVBINIE1Mi4u</p> <p>Estrategia de rendición de cuentas: 18 de marzo de 2022 Informe de rendición de cuentas 2021: 01 de abril de 2022</p>
<p>Componete diálogo</p>	<p>Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones</p> <p>Metodología empleada para fomentar el diálogo en las audiencias:</p> <p>Antes: desde el 18 de febrero publicamos pieza publicitaria para dar a conocer a todos los grupos de valor sobre el evento. A partir del 18 de febrero se compartió encuesta de consulta para permitir a los grupos caracterizados la participación mediante la selección de los temas considerados como importantes, además, de generar un espacio para recibir preguntas.</p>



Durante: Se habilitó el chat de la plataforma Lifesize y en el Micrositio, para que los asistentes pudieran realizar sus preguntas sobre la gestión del año 2021, las cuales fueron resueltas al final de la Audiencia.

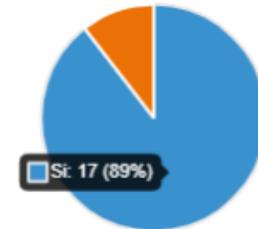
En total asisten 167 personas a la audiencia (lifesize y micrositio).

Después: Una vez finalizado el tiempo para el diligenciamiento de la encuesta de “Evaluación Audiencia Rendición de Cuentas”, se ha encontrado datos importantes tales como: que el 89% de las personas que participan del proceso de evaluación de la audiencia, manifiesta que consultó informe previo a la rendición de cuentas.

6. ¿Consultó el informe de rendición de cuentas 2021?

[Más detalles](#)

Insights



Asistentes a la audiencia: entre la población que asiste a la audiencia, junto con la que participa de la encuesta de evaluación, se identifican como grupos participantes a: ciudadanía en general, contratistas de la DSAJ Pereira, Dejusticia y en mayor proporción Servidores Judiciales del Distrito.



	 <p>Interacción:</p> <p>En encuesta realizada previo a la rendición de cuentas, participa un total 21 personas, las cuales identifican y categorizan temas de interés y formulan preguntas, sobre las cuales se estructura la Rendición de cuentas.</p> <p>Durante la audiencia de rendición de cuentas, los participantes de la misma, formulan un total de seis (6) preguntas, por medio de Lifesize, las cuales fueron resueltas en la inmediatez de la audiencia.</p> <p>Posterior a la audiencia de rendición de cuentas, solo ingresa una pregunta por medio de SIGOBUIS mesa de entrada DSAJ Pereira, la cual será contestada por medio de correo electrónico, según los términos establecidos en el Acuerdo PCSJA201-11478 de 2020.</p>
<p>Componentes incentivos/ responsabilidad</p>	<p>Incentivos/responsabilidad para motivar la cultura de rendición y petición de cuentas</p> <p>Antes de la audiencia de Rendición de Cuentas, se realiza una convocatoria permanente, de manera interna y externa, utilizando los medios oficiales de la entidad, tales como: correo electrónico “COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL”, redes sociales y pantallas; con el fin de incentivar continuamente la participación de todas las partes interesadas.</p> <p>Previo inicio de la rendición de cuentas, se hace difusión del enlace “en vivo” por medio de correo institucional, por redes sociales y por mensajes de whatsapp, utilizando así, todos los medios de</p>



comunicación al alcance del Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Pereira.

Chat en vivo

Bienvenidos a la audiencia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Pereira. Formule aquí sus preguntas Consulte el detalle en el informe de rendición de cuentas de la gestión del año 2021 <https://bit.ly/3wE4rrb>

¡Evalúe este evento! Su opinión es muy importante, registre su asistencia y evalúe el contenido y desarrollo de esta audiencia aquí <https://bit.ly/3wL2p8C>

ESTAMOS EN VIVO! PEREIRA RINDE CUENTAS!!!



Comunicaciones - Seccional Pereira
Vie 25/03/2022 14:17



Enlace para ingresar a la Rendición de Cuentas

<https://stream.livesizecloud.com/extension/13411166/9522fbbf-69ff-4073-a853-b5be67971d86>

Para dar buen término a la misma, se solicita diligenciar la siguiente encuesta de participación:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=mLosYviA80GN9Y65mQFZi1ZATWnHNGmj79nB8mYTNUQ1NYSFREOFFINTZSURKTUEyNTJ8VjIjHNS4u>



COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL
Sistema Integrado de Gestión y Control de la Calidad
y Medio Ambiente SIGCMA

Consejo Seccional de la Judicatura Risaralda
Dirección Seccional de Administración Judicial Pereira

Enlace de visualización audiencia: <https://bit.ly/3qGKSeF>

Duración del evento: 1 hora 13 minutos

Livesize: 157

Micrositio: 10

Total asistentes: 167



	Nombre	Fecha	Duración	Espectadores
	RENDICIÓN DE CUENTAS RISARALDA	Hoy a las 13:58	1 h 13 min 8 s	157
Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición	Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional <p>Entre los compromisos adquiridos para el desarrollo de la audiencia, se incluyen temas identificados por las partes interesadas en la encuesta previa “Participe en la audiencia de rendición de cuentas/Gestión 2021 - DISTRITO JUDICIAL PEREIRA”</p> <p>Como compromisos posteriores y producto de la encuesta de evaluación, se destaca:</p> <ul style="list-style-type: none">- Responder todas las preguntas que no hayan sido resueltas durante la audiencia, en los términos de ley.- Ampliar los tiempos de participación para la solución de preguntas durante la audiencia.- Generar espacios de dialogo y participación ciudadana, en vivo durante la audiencia. <p>Internamente se desarrollan campañas con el equipo de la DSAJ Pereira, con el fin de realizar ejercicios de rendición de cuentas, desde el liderazgo de cada proceso. Actividades que coadyuvan en la estructuración de rendición de cuentas del Distrito.</p> <p>Adicional a ello, el informe de revisión por la Dirección, liderado por el Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda y de la Dirección Seccional de Administración Judicial de Pereira, durante el inicio de la vigencia, provee información de importancia y relevancia para el ejercicio de rendición de cuentas.</p> <p>En la encuesta “Evaluación rendición de cuentas 2021” participan un total 19 personas, en su mayoría Servidores Judiciales, en donde manifiestan que la información entregada fue clara, dentro de un límite de tiempo adecuado y según los temas derivados de la encuesta de consulta.</p>			



n de
cuentas

8. La información presentada en la audiencia pública fue:

[Más detalles](#)

Insights



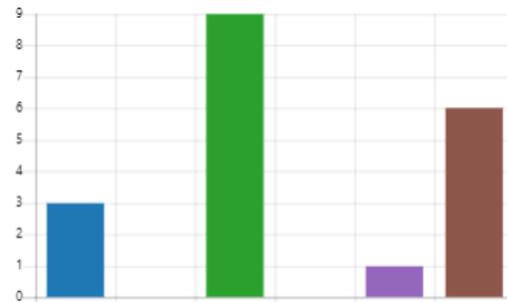
Cabe resaltar que 17 de los encuestados consultaron el Informe Ejecutivo Rendición de Cuentas 2021, antes de la presentación.

Se evidencia varios espacios (página web, carta de invitación, correo electrónico, redes sociales) mediante los cuales se enteraron del evento público, coincidiendo con que participarían nuevamente de un espacio como este.

5. ¿Cómo se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas?

[Más detalles](#)

Insights



En términos generales, se percibe que el grado de satisfacción, frente al ejercicio de rendición de cuentas 2021 fue satisfactorio, toda vez que, la audiencia participante considera:

- El tiempo para dar la información, fue suficiente.
- La información presentada en la rendición de cuentas 2021, fue clara.
- Y la información respondía a su interés, según temas previos establecidos en la encuesta de consulta.



7. Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue:

[Más detalles](#)

Insights

Muy Largo	0
Suficiente	19
Insuficiente	0



8. La información presentada en la audiencia pública fue:

[Más detalles](#)

Insights

Clara	19
Confusa	0



9. ¿La información presentada responde a sus intereses?

[Más detalles](#)

Insights

Si	19
No	0



En cuanto a oportunidades de mejora sugeridas por los participantes de la audiencia, y que se tendrán en cuenta para futuros ejercicios son:

- Ampliación del espacio de tiempo dispuesto para responder las preguntas en las audiencias públicas.
- Generar espacios de participación de las partes interesadas en las audiencias públicas programados y que la interacción sea más directa.

Auto evaluación institucional

Aspectos para destacar

- El video inicial en la presentación de la audiencia, fue fundamental para comprender el desarrollo de los temas.



	<ul style="list-style-type: none">- La creación de un planeador de actividades desde el inicio del ejercicio de rendición de cuentas (enero 2022), con el fin organizar las tareas previas antes de desarrollar la audiencia pública.- La conformación de un equipo de trabajo coordinado entre quienes apoyan las actividades previas y posteriores a la rendición de cuentas. <p>Buenas prácticas</p> <ul style="list-style-type: none">- Elaboración de libretos para las personas que intervienen en el “en vivo”, como soporte de la charla ofrecida dentro del informe de rendición de cuentas.- Los ensayos previos a la audiencia pública, beneficia en la consolidación de los temas y de la información presentada en la fecha programada del “en vivo”.- Se utilizaron apoyos visuales para los discursos, con gráficos claros, legibles y comprensibles.- El equipo de personas que realizan el apoyo tecnológico a las seccionales para la instalación de las equipos y adecuaciones previas de los espacios para la presentación de la rendición de cuentas.- La creación de los grupos de información (creación del grupo de whatsapp a nivel central) y de apoyo en cada una de las etapas previas, al resultado final que es, la transmisión de la rendición de cuentas y entrega de informe de resultados. <p>Aspectos por mejorar</p> <ul style="list-style-type: none">- Dar participación a los grupos de valor caracterizados dentro del proceso rendición de cuentas, para que haya una interacción más directa entre la Rama Judicial y los grupos de interés.
Evidencias	<p>Liste las evidencias que anexa:</p> <ul style="list-style-type: none">-Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms)-Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms)



-Fotografías

Anexos:





EL CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE RISARALDA Y LA DIRECCIÓN SECCIONAL DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL DE PEREIRA, RINDEN CUENTAS



MARZO 25 DEL 2022 – 2:00PM

MODALIDAD: VIRTUAL - PRESENCIAL

Participa en la encuesta adjunta y ayúdanos a elegir los temas que vamos a desarrollar



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

EL CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE RISARALDA Y LA DIRECCIÓN SECCIONAL DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL DE PEREIRA, RINDEN CUENTAS



MARZO 25 DEL 2022 – 2:00PM

MODALIDAD: VIRTUAL - PRESENCIAL

CONÉCTATE AL



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia







Recomendaciones (Oportunidades de mejora)	Comentarios tomados de correo electrónico enviado desde Nivel Central <ul style="list-style-type: none">• Continuar con la entrega puntual de los documentos y requerimientos del Consejo Superior de la Judicatura.• Revisar la información enviada al grupo de WhatsApp, medio de comunicación elegido por el nivel seccional para mejorar la gestión de la información.• Consultar los documentos, guías y herramientas para fortalecer el proceso de rendición de cuentas.• Continuar con esta línea innovadora y dinámica en las audiencias.• En las simulaciones de en vivo, se debe procurar mantener la uniformidad durante toda la audiencia; en la sesión de preguntas se evidenció el cambio. No obstante, fue un excelente evento.
Presidente	Beatriz Eugenia Ángel Vélez Magistrada, presidente Año 2022
Vicepresidente	Jaime Robledo Toro Magistrado, presidente Año 2021
Director Seccional	Lucas Ignacio Arbeláez Cifuentes Director Seccional



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA**
RINDE CUENTAS **2022**