



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

 EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS 2022

## ESTRATEGIA RENDICION DE CUENTAS



**Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda**  
**Dirección Seccional de Administración Judicial de Pereira**  
Pereira, febrero de 2022



## PRESENTACIÓN

El Distrito Judicial de Pereira conto en el año 2021, con 112 despachos judiciales, 17 Magistrados, 95 Jueces y 577 empleados, distribuidos en 14 municipios, de los cuales 16 despachos judiciales tienen carácter de promiscuos. El Departamento de Risaralda tenía para el año 2021, 968.626 (según población proyectada por el DANE) habitantes y la ciudad capital, Pereira, contaba con 480.803 habitantes (según población proyectada según DANE), constituyéndose en la primera ciudad del Eje Cafetero.

### LOGROS 2021

Dentro de los logros más representativos para el año 2021, se destacan los siguientes:

- El incremento en la interacción con los abogados litigantes, a fin de crear canales permanentes de comunicación: Se han dispuesto para la interacción con los abogados litigantes, las redes sociales, correos electrónicos, el nuevo módulo de atención al usuario y se han programado diálogos virtuales con los mismos.
- La gestión administrativa de los diferentes entes gubernamentales para la adecuación y/o construcción del Centro de Arraigo transitorio en la especialidad penal en el Distrito Judicial:
  - o Se han llevado a cabo reuniones mensuales con la Gobernación de Risaralda, Alcaldía de Pereira, Defensoría del Pueblo, INPEC, USPEC, Ministerio de Justicia, Procuraduría, Cámara de Comercio de Pereira. Se han realizado hasta la fecha, reuniones en las cuales se ha tenido un avance importante de compromisos, entre ellos; disminuir el hacinamiento carcelario, la ampliación de la UPPV, el cual alberga sindicatos, al cual se le han realizado dos adecuaciones de aulas con área de 95.5 metros cuadrados, y dos aulas más en proceso de construcción, la UPPV, quedará con capacidad para albergar 290 sindicatos.
  - o Seguimiento a la construcción del NUEVO ERON EL PILAMO – PEREIRA, se firmó acta de inicio el día 30 de junio de 2021, la cual estará habitada por personas privadas de la libertad en calidad de condenados, se inició la obra, y tiene un avance del 4 %, las actividades que se iniciaron son: manejo de la fauna, tala de árboles, descapote del terreno, cerramiento, demolición de algunas construcciones existentes, conformación de vías interiores, remoción de tierras, estudio topográfico y replanteo.
  - o Así mismo, como solución definitiva al hacinamiento y ubicación de la población detenida transitoriamente, se hace imperativo dar aplicación al artículo 23A del Código penitenciario y Carcelario, con el fin de consolidar el CENTRO DE ARRAIGO TRANSITORIO EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA y para lo cual se presentó a la Alcaldía de Pereira, proyecto de estudios y diseños en alianza estratégica con la Cámara de Comercio, para realizar la construcción del Centro



de arraigo transitorio donde se encuentra actualmente ubicada la cancel la 40, una vez sea trasladada al Pilamo.

- La Certificación SIGCMA al Centro de Servicios del Sistema Penal Acusatorio de Pereira, aportando a la ampliación del alcance de certificación de la Seccional.
- La Certificación en Sellos de Confianza y Bioseguridad con ICONTEC para las Sedes Palacio de Justicia de Pereira y Complejo Judicial Calle 39, dando así, como su nombre lo indica, la confianza y seguridad que estas sedes judiciales cuentan con protocolos de bioseguridad que garantizan el trabajo seguro dentro de sus instalaciones.
- La Consolidación de la infraestructura física del Distrito.
  - o Durante el 2021, se inauguraron los Palacios de Justicia de los municipios de Quinchía y Apia. Aportando a la consolidación de la infraestructura del Distrito.
  - o Por otro lado, de acuerdo a las necesidades identificadas, se ejecutaron obras de mantenimiento en sedes que así lo demandaban, con una inversión total en obras de remodelación de \$921'031.857.
- La consolidación del CLUSTER SERVICIOS DE JUSTICIA, Se hace acercamiento con partes interesadas de la región (Alcaldía municipal, Planeación municipal, ANDI, Cámara de Comercio de Pereira, Universidades, FISCALIA, INPEC, entre otras), logrando el planteamiento de los proyectos que conforman el primer "PORTAFOLIOS DE SERVICIOS CLUSTER", trazando así la ruta, para el desarrollo de iniciativas y proyectos en pro del crecimiento de la ciudad y mejora en los servicios de justicia. Este también es el punto de partida, para que desde la Alcaldía municipal y específicamente desde la oficina de Planeación municipal, se identifiquen necesidades y se realicen adecuaciones al POT (Plan de Ordenamiento Territorial), en el marco del objetivo estratégico Mejorar el Acceso a la Justicia del Plan Sectorial de Desarrollo.
- Consolidación del modelo de atención al público en la oficina judicial:
  - o Durante la vigencia 2021 se implementó el modelo de atención virtual desde la oficina judicial, con ello se logró asegurar el acceso a la justicia desde dicha dependencia, la cual operó además de manera presencial, de acuerdo a las medidas de aforo y bioseguridad establecidas por la entidad.



- A continuación, se presenta el total reflejado para todas las entradas de demandas de justicia a la oficina judicial tanto en primera como en segunda instancia:

DEMANDA DE JUSTICIA 2021	CIVIL - FAMILIA Y PEQUEÑAS CAUSAS	LABORAL	ADMINISTRATIVO	DISCIPLINARIA	PENAL	TOTAL
ACCIONES CONSTITUCIONALES JUZGADOS	3306	1019	588	N.A	4535	9448
PROCESOS JUZGADOS	9859	2638	1202	N.A	15	13714
ACCIONES CONSTITUCIONALES TRIBUNALES	916	243	273	0	747	2179
PROCESOS TRIBUNALES	451	957	1249	N.A	19	2676
<b>TOTAL</b>	<b>14532</b>	<b>4857</b>	<b>3312</b>	<b>0</b>	<b>5316</b>	<b>28017</b>

TIPO	Cantidad	%
ACCIONES CONSTITUCIONALES	11627	38%
OTROS PROCESOS	16390	62%
<b>TOTAL DEMANDA DE JUSTIA</b>	<b>28017</b>	<b>100 %</b>

## OPORTUNIDADES PARA EL AÑO 2021

Las oportunidades de mejora identificadas durante el año 2021, fueron:

- Lograr mayores niveles de descongestión en algunas especialidades, tales como Penal, Laboral y Civil, situación que afecta directamente los objetivos estratégicos “Mejorar la efectividad de la Rama Judicial y disminuir la congestión; Mejorar el acceso a la justicia; Fortalecer la autonomía e independencia judicial, administrativa y financiera de la Rama Judicial” y al pilar estratégico “Transformación de la arquitectura organizacional”, entre las principales causas identificadas se encuentra:
  - Insuficiencia de personal en los despachos judiciales para enfrentar la demanda de justicia en materia civil, penal y Centros de Servicio ejecución de penas principalmente.
  - Insistentes medidas de descongestión para apoyar problemas coyunturales y estructurales en el Despacho Sala penal del tribunal Superior de Pereira.
  - Los Despachos Judiciales no son estándares en cuanto al planta de personal, imposible cumplir metas en esas condiciones.



- Mejorar la infraestructura tecnológica, de acuerdo al objetivo estratégico “Mejorar la efectividad de la Rama Judicial y disminuir la congestión; Fortalecer la transparencia y apertura de datos de la Rama Judicial; Mejorar el acceso a la justicia”, la mencionada infraestructura no está permitiendo prestar los servicios de justicia, que son en su mayoría virtuales, de forma adecuada. Entre las principales causas se tienen:
  - Insuficiente velocidad de conexión (conectividad de alta calidad): Aunque se tiene cobertura de red WAN de la Rama Judicial en todas las sedes judiciales del Distrito, el aumento en los requerimientos de ancho de banda y eficiencia de los canales ocasionados por el trabajo virtual y los nuevos aplicativos y unidades de almacenamiento en la nube, imponen un reto grande a la Rama Judicial en el sentido de mejoramiento de la conectividad.
  - Ausencia de un software unificado que agilice la gestión de los procesos judiciales, centralice los procesos y optimice el tiempo de los servidores judiciales.
  - Una sola persona labora en el área de Gestión Tecnológica, no cuenta con apoyo para el volumen de tareas a ejecutar.
  - La mesa de ayuda presenta deficiencias en su ejecución contractual, lo que genera demoras en el suministro de repuestos, deficientes salarios lo que genera inestabilidad de personal y que la atención al usuario informático no cuente con la calidad requerida.
  
- Fortalecer los conocimientos especializados por parte de los Servidores Judiciales, con el fin de contrarrestar la dificultad en el cumplimiento de los objetivos estratégicos “Atraer, desarrollar y mantener a los mejores servidores judiciales; Mejorar la efectividad de la Rama Judicial y disminuir la congestión; Mejorar el acceso a la justicia” y afectando el pilar estratégico “Carrera judicial, desarrollo del talento humano y gestión del conocimiento”, entre las principales causas identificadas, se encuentran:
  - Los funcionarios limitan la participación de los empleados en los diferentes cursos en razón a la carga laboral que soportan.
  - La Seccional no cuenta con información de los Servidores Judiciales que acceden efectivamente al Plan de Formación, por tanto, no se replica el mismo, en el Distrito.
  
- Reducir la brecha que, en materia de infraestructura física tiene la Rama Judicial, para garantizar el acceso y la prestación de los servicios de justicia, con inmuebles propios adecuados, modernos y con tecnología



- En lo Jurisdiccional el gran reto para el Distrito será que los despachos judiciales hagan frente a la demanda de justicia esperada, manteniendo los esquemas obsoletos de estructuración de los procesos judiciales en la oralidad y plantas de personal con indicadores de estrés laboral alto.
- En cumplimiento de los objetivos estratégicos planteados en el Plan sectorial de Desarrollo, y en consecuencial al cumplimiento del Pilar Estratégico “Calidad en la Justicia”, el reto para el 2022, es el crecimiento en el alcance de certificación:
  - o Certificación en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO NTC 6256:2018 del Centro de Servicios de Responsabilidad Penal para Adolescentes.
  - o Certificación en ISO 45001:2018 para la Seccional Pereira – Risaralda.

## FORTALEZAS PARA LA GESTION DEL AÑO 2021

Fortalezas que resaltar para el año 2021, son:

1. Sentido de pertenencia de los Servidores Judiciales.
2. El trabajo colaborativo y articulado del Consejo Seccional de la Judicatura, la DSAJ y los Despachos Judiciales.
3. La solidaridad y voluntad de servicio
4. El respaldo decidido y permanente del Consejo Superior de la Judicatura y de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial.
5. Capacidad de respuesta ante imprevistos.
6. Gestión del riesgo, planes de prevención y seguimiento permanente a los procesos.





## OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Presentar a la ciudadanía los resultados de la gestión adelantada por el Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda y Dirección Seccional de Administración Judicial de Pereira, incentivando la participación ciudadana a través de espacios de diálogo, que propicien el control social, fortaleciendo la transparencia y confianza en la administración de la justicia.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Socializar la gestión realizada por la entidad con información oportuna y de calidad, disponible para todas las partes interesadas.
- Generar espacios de diálogo con las partes interesadas, con el fin de gestionar de forma oportuna las PQRS identificadas en el Distrito Judicial de Pereira.
- Presentar la ejecución de la inversión realizada durante la vigencia, evidenciando los instrumentos de control en la lucha contra la corrupción.
- Propiciar espacios de dialogo y comunicación, permanentes y efectivos.

## METAS

- Incrementar la participación de los grupos de valor en el ejercicio de rendición de cuentas de la Rama Judicial en un 5%, 264 personas participan durante la audiencia de rendición de cuentas 2021, con un incremento del 36% respecto al 2020.
- Incrementar los niveles de satisfacción de las expectativas de los grupos de valor que participan en los ejercicios de rendición de cuentas en un 5%, de los participantes que participan en la audiencia se encuentra:
  - 100% satisfechos con el informe.
  - 98% los temas fueron de su interés.
  - 93% volvería a participar y que el tiempo de audiencia fue suficiente.



## CARACTERIZACION DE CIUDADANOS Y GRUPO DE VALOR

Para un desarrollo adecuado de las acciones de rendición de cuentas, es necesario, conocer los ciudadanos y grupos de valor a quienes les afecta directamente la consecución de los logros del Consejo Superior de la Judicatura y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial. Para caso de Risaralda, el conocimiento de las características de los ciudadanos y grupos de valor facilita la identificación de mecanismos, canales y estrategias, para la entrega de información y que la misma genere impacto.

A partir de la experiencia y considerando a aquellos ciudadanos y grupos de valor que presentan peticiones sobre las competencias y quienes inciden en las decisiones de la corporación siendo beneficiarios de los servicios de la Seccional Risaralda, se realizó un ejercicio de identificación y clasificación de estos, para establecer los mecanismos y canales aunado a las necesidades observadas y consideraciones de la institución.

En general, se pudo evidenciar que la mayoría de los grupos de valor, cuentan con acceso a medios electrónicos y tienen un nivel alto de conocimiento sobre la organización, lo cual facilitará el desarrollo de las acciones dando privilegio a los medios virtuales.

## ACTORES Y GRUPO DE INTERES IDENTIFICADOS

Clasificación	Nombre del actor o grupo de interés	Datos de contacto
Organización sin ánimo de lucro	DeJusticia	info@dejusticia.org
	Corporación Excelencia en la Justicia	<a href="mailto:asistente@cej.org.co">asistente@cej.org.co</a>
	Transparencia por Colombia	Teléfono +57 (601) 4778282 <a href="https://transparenciacolombia.org.co">https://transparenciacolombia.org.co</a>
	Colegio de Jueces y Fiscales	<a href="mailto:cjuecesyfiscalesrda@gmail.com">cjuecesyfiscalesrda@gmail.com</a>
	ICONTEC	<a href="mailto:pereira@icontec.org">pereira@icontec.org</a>





Clasificación	Nombre del actor o grupo de interés	Datos de contacto
Rama Judicial	Servidores judiciales	Se envió por comunicación institucional y por WhatsApp, desde vigías
	Tribunales del Distrito Judicial	"Carlos Mauricio García Barajas" <a href="mailto:cgarciab@cendoj.ramajudicial.gov.co">cgarciab@cendoj.ramajudicial.gov.co</a> "German Darío Goetz Vinasco" <a href="mailto:ggoezv@cendoj.ramajudicial.gov.co">ggoezv@cendoj.ramajudicial.gov.co</a> "Duberney Grisales Herrera" <a href="mailto:dgrisalh@cendoj.ramajudicial.gov.co">dgrisalh@cendoj.ramajudicial.gov.co</a> "Edder Jimmy Sánchez Calambas" <a href="mailto:esanche@cendoj.ramajudicial.gov.co">esanche@cendoj.ramajudicial.gov.co</a> "Jaime Alberto Zaraza Naranjo" <a href="mailto:jsarazan@cendoj.ramajudicial.gov.co">jsarazan@cendoj.ramajudicial.gov.co</a> "Ana Lucia Caicedo Calderón" <a href="mailto:acaicedc@cendoj.ramajudicial.gov.co">acaicedc@cendoj.ramajudicial.gov.co</a> "Jorge Isaac Posada Hernández" <a href="mailto:jposadah@cendoj.ramajudicial.gov.co">jposadah@cendoj.ramajudicial.gov.co</a> "Ana Lucia Caicedo Calderón" <a href="mailto:acaicedc@cendoj.ramajudicial.gov.co">acaicedc@cendoj.ramajudicial.gov.co</a>
	Comunicaciones Rama Judicial	Comunicación institucional
	Fiscalía General de la Nación	<a href="mailto:fiscalia@cendoj.ramajudicial.gov.co">fiscalia@cendoj.ramajudicial.gov.co</a> "fiscalias" <a href="mailto:fiscalias@cendoj.ramajudicial.gov.co">fiscalias@cendoj.ramajudicial.gov.co</a> "despacho.fiscalia@fiscalia.gov.co" <a href="mailto:despacho.fiscalia@fiscalia.gov.co">despacho.fiscalia@fiscalia.gov.co</a> fernando.lozanod@fiscalia.gov.co <a href="mailto:fernando.lozanod@fiscalia.gov.co">fernando.lozanod@fiscalia.gov.co</a>
Sindicatos	Asonal Judicial	<a href="mailto:asonalnacional@hotmail.com">asonalnacional@hotmail.com</a> <a href="mailto:dblumena@cendoj.ramajudicial.gov.co">dblumena@cendoj.ramajudicial.gov.co</a>
Órganos de control	Procuraduría General de la Nación	<a href="mailto:funcionpublica@procuraduria.gov.co">funcionpublica@procuraduria.gov.co</a>



Clasificación	Nombre del actor o grupo de interés	Datos de contacto
	Contraloría General de la República	<a href="mailto:cgr@contraloria.gov.co">cgr@contraloria.gov.co</a>
	Personería Municipal	<a href="mailto:atencionalusuario@personeriapereira.gov.co">atencionalusuario@personeriapereira.gov.co</a>
	Unidad de Auditoría Interna	Consejo Seccional De La Judicatura - Sala Administrativa - Auditoría
Otras entidades de la administración pública	Ministerio de Justicia y del Derecho	
	Ministerio de Hacienda	<a href="mailto:atencioncliente@minhacienda.gov.co">atencioncliente@minhacienda.gov.co</a>
	INPEC	<a href="mailto:rviejocaldas@inpec.gov.co">rviejocaldas@inpec.gov.co</a>
	Defensoría del Pueblo	<a href="mailto:risaralda@defensoria.gov.co">risaralda@defensoria.gov.co</a>
	Policía Nacional	<a href="mailto:meper.sijin-sig@policia.gov.co">meper.sijin-sig@policia.gov.co</a>
	ICBF	<a href="mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co">atencionalciudadano@icbf.gov.co</a>
	Medicina Legal	<a href="mailto:dsrisaralda@medicinalegal.gov.co">dsrisaralda@medicinalegal.gov.co</a>
	Registraduría del Estado Civil	
	Oficina de Registro de Instrumentos Públicos	<a href="mailto:ofiregispereira@supernotariado.gov.co">ofiregispereira@supernotariado.gov.co</a>
	EPS	<a href="mailto:femarin@sura.com.co">femarin@sura.com.co</a> ; <a href="mailto:defensordelusuario@sos.com.co">defensordelusuario@sos.com.co</a> ; <a href="mailto:siaunacionalpereira@sos.com.co">siaunacionalpereira@sos.com.co</a> ; <a href="mailto:servicioalcliente@sos.com.co">servicioalcliente@sos.com.co</a> ; <a href="mailto:cguerrerol@medimas.com.co">cguerrerol@medimas.com.co</a> ; <a href="mailto:auxrecpereira@saludtotal.com.co">auxrecpereira@saludtotal.com.co</a> ; <a href="mailto:secretariageneral@nuevaeps.com.co">secretariageneral@nuevaeps.com.co</a> ; <a href="mailto:franyury.gallego@asmetsalud.com">franyury.gallego@asmetsalud.com</a> ; <a href="mailto:marthacgalvez@coomeva.com.co">marthacgalvez@coomeva.com.co</a> ; <a href="mailto:joalzate@epssanitas.com">joalzate@epssanitas.com</a> ; <a href="mailto:salud@risaralda.gov.co">salud@risaralda.gov.co</a> ; <a href="mailto:olga.hoyos@risaralda.gov.co">olga.hoyos@risaralda.gov.co</a>
	Gobernación de Risaralda	<a href="mailto:contactenos@risaralda.gov.co">contactenos@risaralda.gov.co</a>
Alcaldías del Depto. De Risaralda	<a href="mailto:contactenos@pereira.gov.co">contactenos@pereira.gov.co</a>	
CARDER	<a href="mailto:carder@carder.gov.co">carder@carder.gov.co</a>	
Veedurías	Veedurías a la Rama Judicial	
Medios de comunicación	Diario del otún	
	Pereira en vivo	
Ciudadanos	Estudiantes de Derecho	



Clasificación	Nombre del actor o grupo de interés	Datos de contacto
	Egresados no graduados de derecho	
	Jueces de Paz y de Reconsideración	
	Universidades	<a href="mailto:consultorio.juridico.pei@unilibre.edu.co">consultorio.juridico.pei@unilibre.edu.co</a> <a href="mailto:comunicaciones@ucp.edu.co">comunicaciones@ucp.edu.co</a> <a href="mailto:consultorio@areandina.edu.co">consultorio@areandina.edu.co</a>
	Ciudadanos en General	Publicación en la página web
	Comunidades étnicas de Risaralda	<a href="mailto:indigenascri@yahoo.com">indigenascri@yahoo.com</a>
Abogados	Abogados litigantes	
	Colegio de abogados de Risaralda	<a href="mailto:colegioabogadosderisaralda@gmail.com">colegioabogadosderisaralda@gmail.com</a>
Proveedores	Contratistas de la DESAJ	"Iván Maturana Córdoba" <a href="mailto:imaturac@cendoj.ramajudicial.gov.co">imaturac@cendoj.ramajudicial.gov.co</a> "Carlos Andrés Chavarro Cárdenas" <a href="mailto:cchavarc@cendoj.ramajudicial.gov.co">cchavarc@cendoj.ramajudicial.gov.co</a> "Profesional Coordinación Administrativa y Financiera - Seccional Pereira" <a href="mailto:prfcooradmfinanper@cendoj.ramajudicial.gov.co">prfcooradmfinanper@cendoj.ramajudicial.gov.co</a> "Claudia Liliana Gómez Giraldo" <a href="mailto:cgomezgi@cendoj.ramajudicial.gov.co">cgomezgi@cendoj.ramajudicial.gov.co</a> "Diana Julieth Montealegre Soto" <a href="mailto:dmontecas@cendoj.ramajudicial.gov.co">dmontecas@cendoj.ramajudicial.gov.co</a> "Martha Liliana Henao Toro" <a href="mailto:mhenaot@cendoj.ramajudicial.gov.co">mhenaot@cendoj.ramajudicial.gov.co</a> "Edilberto Álzate Narváez" <a href="mailto:ealzaten@cendoj.ramajudicial.gov.co">ealzaten@cendoj.ramajudicial.gov.co</a> "Víctor Alberto Lucero Calpa" <a href="mailto:vlucero@cendoj.ramajudicial.gov.co">vlucero@cendoj.ramajudicial.gov.co</a> "Nomina Desaj - Seccional Pereira" <a href="mailto:nominaper@cendoj.ramajudicial.gov.co">nominaper@cendoj.ramajudicial.gov.co</a> "Oficina Judicial - Seccional Pereira" <ofjudper@cendoj.ramajudicial.gov.co>



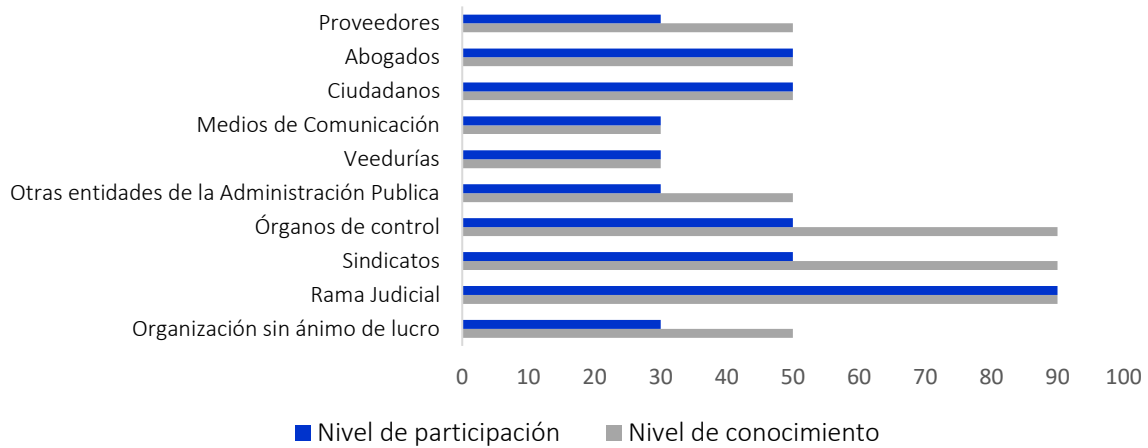
## NIVELES DE CONOCIMIENTO, PARTICIPACION Y RELACIONES CON LA ENTIDAD PARA LA RENDICION DE CUENTAS

Analizar la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.						
	Actores y grupos de valor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación	Nivel relación	Resultado	Calificación
1.	Organización sin ánimo de lucro	50	30	90	170	Medio
2.	Rama Judicial	90	90	90	270	Alto
3.	Sindicatos	90	50	30	170	Medio
4.	Órganos de control	90	50	50	190	Medio
5.	Otras entidades de la Administración Pública	50	30	90	170	Medio
6.	Veedurías	30	30	50	110	Bajo o Nulo
7.	Medios de Comunicación	30	30	50	110	Bajo o Nulo
8.	Ciudadanos	50	50	30	130	Medio
9.	Abogados	50	50	50	150	Medio
10.	Proveedores	50	30	90	170	Medio
Para calificar el nivel de conocimiento y de participación tenga en cuenta lo siguiente:						
<b>Nivel de conocimiento</b>						
30 puntos	Desconocimiento de todos los temas, pero persiste en solicitar información.					
50 puntos	Tiene conocimiento a profundidad solo del tema de su interés.					
90 puntos	Tiene conocimiento de la entidad en general y sus programas, proyectos, servicios, presupuesto.					
<b>Nivel de participación</b>						
30 puntos	Solo utiliza el medio escrito de manera reiterativa pero no propone.					
50 puntos	Solo participa en un espacio de rendición de cuentas y realiza propuestas.					
90 puntos	Participa en varios espacios de rendición de cuentas y realiza propuestas.					
<b>Nivel de relación con la entidad</b>						
30 puntos	Predominan percepciones negativas de la entidad y sus reclamaciones tienden al conflicto.					
50 puntos	No se identifican percepciones positivas ni negativas.					



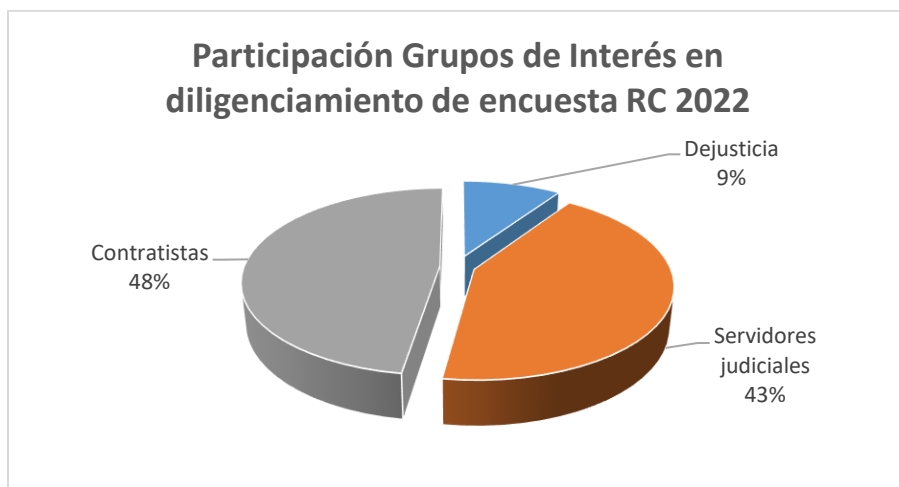
90 puntos	Predominan percepciones positivas y en algunos casos colabora con la misma para la realización de actividades.
-----------	--

### Participación vs Conocimiento



### CARACTERIZACIÓN Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN TOMADA DE LA ENCUESTA

De acuerdo a la contribución de los tres grupos de interés que participaron en la encuesta con un total de 21 encuestas diligenciadas, se presenta a continuación el porcentaje de participación.





En virtud de ello, se presenta la caracterización de actores o grupos de interés, donde se destacan los principales temas, de acuerdo a los resultados de la encuesta de consulta.

<b>Clasificación</b>	<b>Nombre del actor o grupo de interés</b>	<b>Temas de interés</b>
<b>Organización sin ánimo de lucro</b>	DeJusticia	Avances en la modernización digital y tecnológica Información sobre la administración de carrera judicial
<b>Rama Judicial</b>	Servidores judiciales	Medidas para mejorar la atención al ciudadano Avances en la modernización tecnológica y transformación judicial Modernización de la infraestructura judicial y seguridad; Estadísticas sobre la gestión judicial
<b>Proveedores</b>	Contratistas de la DESAJ	Avances en la modernización digital Medidas para mejorar la atención al ciudadano Modernización de la infraestructura judicial y de seguridad Medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria



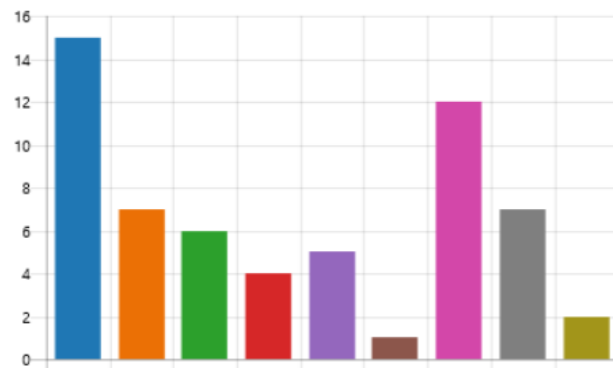
## TEMAS PRIORIZADOS

De acuerdo a los resultados de la encuesta de consulta de la Audiencia de Rendición de cuentas 2022, en su numeral 5, establece la selección de temas de preferencia de los participantes, evidenciando cuales son los temas de mayor interés para desarrollar en la audiencia pública.

### 5. Seleccione máximo tres (3) temas de su preferencia, para desarrollar en la audiencia pública de rendición de cuentas.

[Más detalles](#)

- 1. Avances en la modernizació... 15
- 2. Modernización de la infraes... 7
- 3. Información sobre la admini... 6
- 4. Estadísticas sobre la gestión... 4
- 5. Gestión presupuestal 5
- 6. Presencia de la Rama Judici... 1
- 7. Medidas para mejorar la atee... 12
- 8. Medidas adoptadas durant... 7
- 9. Vigilancias judiciales admini... 2



Se concluye entonces que, los temas de interés, con mayor participación, en orden de mayor a menor son:

**TEMA 1:** Avances en la modernización Tecnológica y Digital

**TEMA 2:** Medidas para mejorar la atención al ciudadano

**TEMA 3:** Modernización de la infraestructura judicial y seguridad – Medidas adoptadas durante la emergencia sanitaria. Ambos temas presentan empate en los grupos de interés, que formularon sus inquietudes.



## CADENA DE VALOR

A continuación, se presentan las acciones programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Pereira, para facilitar el seguimiento y el cumplimiento de los componentes de información, diálogo y responsabilidad.

Etapa	Actividad	Guía	Responsable	Período ejecución	Meta
Información de calidad en lenguaje comprensible	Generar un espacio de participación ciudadana para identificar necesidades de información y priorización de temas que serán objeto de rendición de cuentas.	Plantilla encuesta	Nivel Seccional Oficina de Comunicaciones	16/02/2022 16/03/2022	Lograr mayor participación de la ciudadanía y grupos de valor en la gestión
	Publicar los informes de rendición de cuentas de los Consejos y Direcciones Seccionales 2021 según los temas priorizados.	F4- Informe_RC_documento base	Oficina de Comunicaciones	25/02/2022 23/03/2022	Publicar 24 informes de rendición de cuentas dentro del plazo establecido
	Actualizar el micrositio de rendición de cuentas en <a href="http://www.ramajudicial.gov.co">www.ramajudicial.gov.co</a> con información que sea de interés de ciudadanía y grupos de valor	No aplica	Oficina de Comunicaciones	28/01/2022 15/12/2022	Mantener información actualizada según las necesidades de información identificadas
	Publicar información sobre la gestión y los resultados de los Consejos Seccionales de la Judicatura y Direcciones Seccionales de Administración Judicial	Temas elegidos por la ciudadanía y grupos de valor	Nivel Seccional Oficina de Comunicaciones	25/02/2022 30/11/2022	Acciones de información para garantizar el ejercicio del control social
Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	Realizar audiencias públicas participativas para rendir cuentas sobre los resultados y gestión del año 2021	Guía rápida audiencias públicas Formato informe audiencia	Nivel Seccional Oficina de Comunicaciones	08/03/2022 01/04/2022	Lograr mayor participación de la ciudadanía y grupos de valor en la gestión





Etapa	Actividad	Guía	Responsable	Período ejecución	Meta
	Realizar ejercicios participativos de diálogo con el fin de presentar los resultados de la gestión adelantada garantizando espacios permanentes de diálogo con la ciudadanía y grupos de valor	Formato informe	Nivel Seccional Oficina de Comunicaciones	01/05/2022 30/11/2022	Implementar acciones de diálogo participativas para garantizar que la rendición de cuentas sea permanente
Incentivos y responsabilidad para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	Realizar jornadas de sensibilización y capacitación para fortalecer la cultura de rendición de cuentas en el Consejo Superior de la Judicatura.	No aplica	Oficina de Comunicaciones Escuela Judicial RLB	15/06/2022 30/11/2022	Fomentar la cultura de petición y rendición de cuentas
	Documentar las mejores prácticas de rendición de cuentas en el año 2022	No aplica	Oficina de Comunicaciones	01/04/2022 30/11/2022	Fomentar la cultura de petición y rendición de cuentas
	Efectuar un reconocimiento especial a los mejores ejercicios de rendición de cuentas de los Consejos Seccionales y Direcciones Seccionales.	No aplica	Presidencia Consejo Superior de la Judicatura	01/04/2022 30/11/2022	Fomentar la cultura de petición y rendición de cuentas
	Realizar una evaluación de percepción y satisfacción de las audiencias públicas de rendición de cuentas y difundir los resultados.	Formato encuesta	Nivel Seccional Oficina de Comunicaciones		
	Realizar la evaluación interna de la audiencia pública de rendición de cuentas y sistematizar los resultados.	No aplica	Nivel Seccional Oficina de Comunicaciones		



**Tabla 1. Acciones de información**

Actividad	Tipo de ejercicio	Modalidad	Grupo de valor	Mes ejecución	Responsable
Aplicar encuesta previo a la rendición de cuentas	Acción de información	Virtual	Ciudadanía en general	Febrero	Mixto
Publicación de informes y piezas previo a la rendición de cuentas	Acción de información	Virtual	Ciudadanía en general	Febrero	Mixto
Publicación Tema 1: Resultado de consulta - tema de interés	Acción de información	Virtual	Ciudadanía en general	Mayo	Mixto
Publicación Tema 2: Resultado de consulta - tema de interés	Acción de información	Virtual	Ciudadanía en general	Septiembre	Mixto
Publicación Tema 3: Resultado de consulta - tema de interés	Acción de información	Virtual	Ciudadanía en general	Noviembre	Mixto

**Tabla 2. Acciones de diálogo**

Actividad	Tipo de ejercicio	Modalidad	Grupo de valor	Mes ejecución	Responsable
Realizar audiencia pública de Rendición de Cuentas	Espacio de diálogo	Mixto	Ciudadanía en general	Marzo	Mixto
Aplicar encuesta posterior a la rendición de cuentas	Espacio de diálogo	Virtual	Ciudadanía en general	Abril	Mixto
Ejercicio de diálogos con la ciudadanía reconocimiento de partes interesadas - usuarios y proveedores SEMANA SIGCMA	Espacio de diálogo	Mixto	Grupo de valor específico	Junio	Dirección Seccional
Ejercicios de diálogos con la ciudadanía: Colegio jueces y abogados	Espacio de diálogo	Mixto	Grupo de valor específico	Agosto	Mixto
Ejercicios de diálogos con la ciudadanía en general - resultados temas de interés	Espacio de diálogo	Mixto	Ciudadanía en general	Octubre	Mixto



## METODOLOGIA DE DIALOGO

### -Audiencia pública:

**Preguntas y respuestas:** Recogeremos las inquietudes planteadas por los Grupos de valor identificados, quienes diligenciaron la encuesta realizada y presentaron las preguntas a la Corporación, las cuales fueron agrupadas en los diferentes temas, para ser resueltas en la Audiencia de Rendición de Cuentas.

**Ejercicios de diálogo:** Una vez se programen los ejercicios de diálogo, socializaremos cual será la metodología.

## COMPONENTE DE COMUNICACIONES

Tema	Recurso para difusión	Pieza gráfica	Fecha inicial	Fecha final	Área responsable
Informe de Rendición de Cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda 2021 (documento base)	Micrositio en página web <a href="http://www.ramajudicial.gov.co">www.ramajudicial.gov.co</a>	Documento Infografía	17/03/2022	25/03/2022	<i>Consejo Seccional</i> Proceso de Comunicación Institucional
Convocatoria 1. Mensaje con invitación a participar en la audiencia pública virtual	Micrositio rendición de cuentas <a href="http://www.ramajudicial.gov.co">www.ramajudicial.gov.co</a> Redes sociales Correo electrónico institucional Fondos de pantalla Invitaciones formales	Imagen	18/02/2022	25/03/2022	Proceso de Comunicación Institucional
Encuesta expectativa para priorización de temas que serán ampliados en audiencia pública	Correo electrónico institucional Micrositio rendición de cuentas <a href="http://www.ramajudicial.gov.co">www.ramajudicial.gov.co</a> WhatsApp	Imagen	18/02/2022	25/02/2022	<i>Consejo Seccional</i> Proceso de Comunicación Institucional



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS 2022**

## CANALES DE INTERACCIÓN

Los canales de interacción que se han habilitado para la comunicación con ciudadanos y grupos de valor son los siguientes:

- Dirección Seccional de Administración Judicial de Pereira: Correo electrónico [sigobiuspereira@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:sigobiuspereira@cendoj.ramajudicial.gov.co)
- Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda: Correo electrónico [secsaladris@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:secsaladris@cendoj.ramajudicial.gov.co)
- YouTube: @comunicaciones rama judicial Pereira
- Twitter: @Ramaseccpereira
- Instagram: @ramajudicialpereira
- Facebook: @Rjp-Rama-Judicial-Per