



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR  
DE LA JUDICATURA  
RINDE CUENTAS  
2021



# Estrategia de Rendición de Cuentas

Consejo Seccional de la Judicatura  
del Huila



## Consejo Seccional de la Judicatura el Huila

### Presentación:

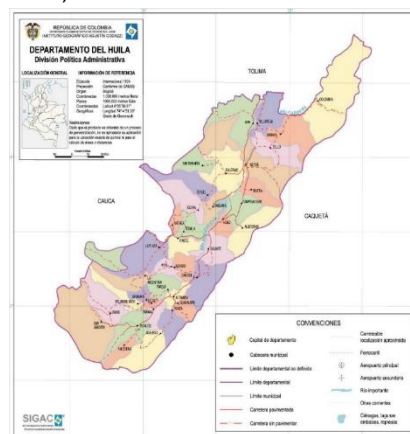
Evidentemente, ese año representó un gran desafío para todos los servidores judiciales, que tuvieron que adaptarse a las nuevas condiciones de trabajo para poder cumplir con sus deberes.

En poco tiempo se capacitaron en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC, para incorporar las aplicaciones requeridas a los procesos judiciales e integrarlas en la organización de los despachos, realizando su trabajo en entornos virtuales, que requirieron la adecuación de puestos de trabajo en las casas y la organización de las actividades, mientras se atendían las responsabilidades del hogar, debido a las condiciones que imponía la pandemia, sin olvidar el estrés por el riesgo del contagio o los sentimientos cuando infortunadamente también llegaba a nuestro círculo de familiares, amigos y compañeros.

Afortunadamente, este Distrito Judicial era líder en la implementación del sistema Justicia Web Siglo XXI – Tyba, el cual permite consultar por internet los procesos y obtener copia de las providencias dictadas, sin tener que desplazarse hasta los municipios donde se encuentra la sede del despacho. Solo algunos juzgados de la ciudad de Neiva utilizan el sistema Siglo XXI cliente-servidor, que no permite tener acceso a las providencias. Para solucionar este inconveniente, el Consejo Seccional, con el apoyo del área informática de la Dirección Ejecutiva Seccional, crearon los micrositos web, solución que sustituye las falencias de este sistema.

Así mismo, el Consejo Seccional y la Dirección Ejecutiva recibieron la recertificación de calidad ISO, que demuestra un compromiso real de los servidores y servidoras judiciales.

Finalmente, reafirmamos que la Rama Judicial en el Huila está comprometida con una política de mejoramiento continuo y continuará consolidando en 2021 una cultura digital, fomentando el uso de las TIC en los procesos judiciales, lo cual redundará en beneficio de la sociedad huilense.



**#JudicaturaRindeCuentas**



## 1. Objetivos

Objetivo general: Presentar a la ciudadanía los resultados de la gestión adelantada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Huila y Dirección Seccional de Administración Judicial de Neiva, incentivando la participación ciudadana a través de espacios de diálogo que propicien el control social, fortaleciendo la transparencia y confianza en la administración de la justicia.

### Objetivos específicos:

- Generar espacios de diálogo con la ciudadanía para fortalecer el control social.
- Publicar y socializar información oportuna y de calidad a la ciudadanía facilitando el control social a la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Huila y Dirección Seccional de Administración Judicial de Neiva.

## 2. Metas:

- Lograr la mayor participación de los grupos de valor en los ejercicios de rendición de cuentas de la Rama Judicial.
- Lograr el mayor grado de satisfacción de los grupos de valor que participen en los ejercicios de rendición de cuentas.
- Dar respuesta a cada una de las peticiones presentadas por los ciudadanos o grupos de valor.

## 3. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Cuadro 1. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

<b>Objetivo</b>	<b>Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura del Huila</b>	
<b>Resultados esperados</b>	Mejora de la percepción sobre la gestión de las Unidades del Consejo Superior de la Judicatura.	
	Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Superior de la Judicatura.	
<b>Grupo de valor</b>	<b>Necesidades observadas</b>	<b>Consideraciones</b>
<b>Rama Judicial</b>	Fortalecimiento de la formación judicial, carrera judicial, transformación digital.	Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.



Sindicatos	Requieren información de la ejecución presupuestal .	Leguaje sencillo, con información clara del tema.
Órganos de Control	Anticorrupción y transparencia.	Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades.
Otras entidades de la administración pública	Es necesaria la comunicación, coordinación y articulación institucional con las demás entidades públicas para el logro de los objetivos de la administración de justicia.	Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.
Medios de Comunicación	Productividad de la justicia y transformación judicial.	Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades.
Ciudadanos	Requieren información sobre la productividad de la justicia, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo/Dirección.	Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.
Universidades del Departamento	Requieren información sobre formación judicial, medidas de Bioseguridad y transformación digital.	Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades.
Otras entidades	Es necesario dar a conocer la transformación digital y productividad de la justicia.	Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades.

#### 4. Temas priorizados:

- Productividad de la justicia
- Carrera Judicial
- Medidas transitorias para mejorar la oferta y el acceso a la justicia en la Rama Judicial
- Pandemia y medidas de bioseguridad
- Resultados de experiencias e innovación tecnológica

#### 5. Cadena de valor

A continuación, se presentan las acciones programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura del Huila y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Neiva, para facilitar el seguimiento y el cumplimiento de los componentes de información, diálogo y responsabilidad.





Tabla 1. Acciones de información

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Elaborar y publicar la estrategia de rendición de cuentas del año 2020 para consideración de la ciudadanía y grupos de valor.	10-02-2021	09-03-2021	Estrategia publicada y socializada	Consejo Seccional del Huila y Dirección Seccional de Neiva.
Elaborar y publicar en la página de la Rama Judicial el informe de rendición de cuentas de la gestión adelantada en el año 2020.	10-02-2021	09-03-2021	Informe publicado	Consejo Seccional del Huila y Dirección Seccional de Neiva.
Elaborar y publicar en los diferentes canales mensajes que promuevan la participación en la audiencia de rendición de cuentas.	10-02-2021	24-03-2021	Piezas socializadas	Consejo Seccional del Huila y Dirección Seccional de Neiva.
Difundir el informe de los resultados de la estrategia de rendición de cuentas a la ciudadanía y grupos de interés.	25-03-2021	12-04-2021	Informe socializado	Consejo Seccional del Huila y Dirección Seccional de Neiva.

Tabla 2. Acciones de diálogo

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Convocar a la ciudadanía a los espacios de diálogo, informando la metodología para la realización de los eventos, formas de participación, mecanismos y acciones correspondientes.	10-02-2021	24-03-2021	Convocatoria realizada	Consejo Seccional del Huila y Dirección Seccional de Neiva.
Elaborar y publicar en la página de la Rama Judicial el informe de rendición de cuentas de la gestión adelantada en el año 2020.	24-02-2021	09-03-2021	Informe publicado	Consejo Seccional del Huila y Dirección Seccional de Neiva

#JudicaturaRindeCuentas



Elaborar y publicar en los diferentes canales mensajes que promocionen la participación en la audiencia de rendición de cuentas.	10-02-2021	23-03-2021	Piezas socializadas	Consejo Seccional del Huila y Dirección Seccional de Neiva.
Realizar ejercicios participativos de diálogo con el fin de presentar los resultados de la gestión adelantada por los Consejos Seccionales de la Judicatura.	24-03-2021	24-03-2021	Ejercicios participativos de diálogo realizados	Consejo Seccional del Huila y Dirección Seccional de Neiva.
Realizar una audiencia pública participativa para rendir cuentas sobre la gestión realizada por el Consejo Superior de la Judicatura en el año 2020.	24-03-2021	24-03-2021	Audiencia pública participativa realizada	Consejo Seccional del Huila y Dirección Seccional de Neiva.

Tabla 3. Acciones de incentivos y responsabilidad

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Elaborar un tablero de control de los compromisos adquiridos en el marco de la audiencia pública y ejercicios de diálogo.	05-04-2021	09-04-2021	Tablero de control	Consejo Seccional del Huila y Dirección Seccional de Neiva
Definir un plan de acciones para la mejora de los procesos y los resultados si aplica.	09-04-2021	09-04-2021	Plan de mejoramiento	Consejo Seccional del Huila y Dirección Seccional de Neiva.



**Tabla 4. Instrumentos, herramientas y recursos**

Requerimientos		Recursos		
Instrumentos herramientas	Descripción	Humanos	Físicos	Financieros
Formatos y guías	Guías para la documentación, seguimiento y evaluación del proceso de rendición de cuentas	Un profesional	Equipo de cómputo	No aplica
Transmisión audiencia pública	A través de la plataforma Lifesize	Un profesional	Equipo de cómputo	No aplica

## 6. Metodología de diálogo:

**-Audiencia pública:** La cual se realizará a través de medio virtual, el próximo 24 de marzo de 2021, a las 2:00 p.m. consultando con la ciudadanía y grupos de valor los temas objeto de la rendición de cuentas.

**-Ejercicios de diálogo:** Durante el desarrollo de la audiencia los ponentes responderán las preguntas que hagan los asistentes sobre los temas tratados.

## Componente de comunicaciones

Tema	Recurso para difusión	Pieza gráfica	Fecha inicial	Fecha final	Área responsable
Informe de gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Huila 2020 (documento base)	Micrositio en página web <a href="http://www.ramajudicial.gov.co">www.ramajudicial.gov.co</a>	Documento Infografía	10-02-2021	09-03-2021	Consejo Seccional del Huila y Dirección Seccional de Neiva.



Convocatoria 1. Mensaje con invitación a participar en la audiencia pública virtual	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional Fondos de pantalla	Imagen	08-02-2021	24-03-2021	Consejo Seccional del Huila y Dirección Seccional de Neiva.
Encuesta expectativa para priorización de temas que serán ampliados en audiencia pública	Correo electrónico institucional	Texto	08-02-2021	12-02-2021	Consejo Seccional del Huila y Dirección Seccional de Neiva.
Convocatoria Consultar a los grupos de interés los temas que deberían ser priorizados en la audiencia pública (Desarrollo en siete momentos).	Correo electrónico institucional Periódico	Texto	08-02-2021	12-02-2021	Presidencia CSJ Oficina de Comunicaciones
Promoción del micrositio de rendición de cuentas (Desarrollo en dos momentos).	Correo electrónico institucional y Página Web Consejo Seccional	Imágenes Texto	08-02-2021	24-03-2021	Consejo Seccional del Huila y Dirección Seccional de Neiva.
Divulgar piezas audiovisuales sobre la importancia y detalles de la ejecución de la audiencia de rendición de cuentas	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial.gov.co Redes sociales	Imágenes texto	08-02-2021	24-03-2021	Consejo Seccional del Huila y Dirección Seccional





	Correo electrónico institucional				I de Neiva.
Divulgar, previa realización de la audiencia pública, información sobre la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional	Imágenes Texto	09-03-2021	24-03-2021	Presidencia CSJ Oficina de Comunicaciones
Elaboración y divulgación de video base para la capacitación a servidores de la Rama Judicial	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional	Video			Escuela Judicial Rodrigo Lara Bonilla Oficina de Comunicaciones Consejos Seccionales
Redactar boletines de prensa sobre la gestión adelantada por el Consejo Seccional de la Judicatura	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional	Imágenes Texto			Presidencia CSJ Oficina de Comunicaciones
Elaborar y socializar tres (3) balances sobre los resultados de la gestión de las unidades del Consejo Superior de la Judicatura.	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial.gov.co	Imágenes Texto			Presidencia CSJ Oficina de Comuni



	Redes sociales Correo electrónico institucional				unicaciones Unidad respectiva
Elaborar piezas audiovisuales para rendir cuentas con base en las inquietudes de la ciudadanía planteadas en las quejas y reclamos.	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional	Imágenes Texto Infografía Vídeo			Centro de Documentación Judicial Oficina de Comunicaciones

## 7. Canales de interacción

El Consejo Seccional de la Judicatura del Huila y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración judicial, tienen habilitados los siguientes medios de interacción para recibir recomendaciones y sugerencias que se presenten en relación con el proceso de rendición de cuentas.

✉ [consechui@consejosuperior.ramajudicial.gov.co](mailto:consechui@consejosuperior.ramajudicial.gov.co)

✉ [dirsecneiva@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:dirsecneiva@cendoj.ramajudicial.gov.co)

📍 Carrera 4 No. 6-98, Neiva

📷 [@ramajudicialneiva](https://www.instagram.com/ramajudicialneiva)

📘 [@RamaJudicial-Neiva](https://www.facebook.com/RamaJudicial-Neiva)

☎ (8) 8710178- 8710174

**#JudicaturaRindeCuentas**

✉ [rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co](mailto:rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co)