



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas	
Consejo Seccional	Huila
Dirección Seccional/Coordinación	Neiva

Información general de la actividad			
Actividad	Seleccione la actividad desarrollada		
Fecha	20/03/2024	Hora	10:30 a.m.
Enlace			
Modalidad	Virtual	Presencial	Mixta X

Etapa de planeación
Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

- Fortalecimiento de la infraestructura física judicial
- Información sobre la administración de la carrera judicial
- Resultados del ejercicio de vigilancias judiciales administrativas
- Acciones adelantadas para garantizar el funcionamiento de la Rama Judicial en las regiones
- Información en materia de ejecución presupuestal
- Control del rendimiento y gestión de los despachos judiciales
- Medidas o acciones para facilitar a la ciudadanía y usuarios el acceso a la justicia
- Acciones para el fortalecimiento de la oferta judicial
- Gestión contractual
- Resultados o productos (tangibles) de las sesiones de los comités en los que participan
- Tema libre seleccionado

Acción Social

La Corporación en la consulta a la ciudadanía y grupos de valor incluyó los siguientes temas que fueron seleccionados e incluidos en el informe de rendición de cuentas:

Bienestar social y salud ocupacional

Plan de Digitalización y avances en la infraestructura tecnológica

Información de calidad y en lenguaje comprensible
Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

¿Realizó la actualización de la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si No

Justifique la respuesta

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional



¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2024)?

Si No

29/02/2024

Convocatoria

Fecha inicio convocatoria 19/02/2024

Fecha final convocatoria 19/03/2024

Medios usados para la convocatoria

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input checked="" type="checkbox"/> Video |
| <input type="checkbox"/> Sitio Web | <input type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitación | <input checked="" type="checkbox"/> Otro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Micrositio | Redes Sociales y periódico la Nación |

El 15 y 30 de enero a través de la oficina de comunicaciones, se recibieron las orientaciones para desarrollar de manera unificada a nivel nacional un esquema y procedimiento de Rendición de Cuentas.

Atendiendo el cronograma establecido desde el 22 de enero de 2024 se divulgó una encuesta para permitir a los ciudadanos la participación mediante la selección de los temas que deseaban conocer respecto de la gestión realizada durante el periodo 2023, con la posibilidad de que pudiesen realizar preguntas. A partir del 19 de febrero se realizaron las invitaciones mediante correo electrónico a los distintos grupos de valor e igualmente a través de redes sociales como Instagram, whatsapp, y Facebook. También el 19 de marzo se realizó publicación en el periódico la Nación de amplia circulación en el departamento del Huila y se dispuso la difusión de imágenes de apoyo en las que se invitaba a participar de la rendición de cuentas.

Por otra parte, el informe ejecutivo de rendición de cuentas fue elaborado y entregado conforme al cronograma del nivel centr al el pasado 13 de marzo de 2024, siendo publicado en la página web de la Rama Judicial en el micrositio del Consejo Seccional de la Judicatura del Huila.

Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo



¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia?

Si **No**

22/01/2024

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si **No**

14/03/2024

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si **No**

Fecha inicial 22/01/2024

Fecha final 5/02/2024

El Consejo Seccional de la Judicatura del Huila, consultó entre 22 de enero y el 5 de febrero de 2024 a los grupos de valor los temas que querían que fueran tratados en la rendición de cuentas, enviándoles un enlace para que respondieran la encuesta, obteniendo 48 respuestas y mayor votación en los siguientes temas:

- a. Fortalecimiento de la infraestructura física judicial
- b. Información sobre la administración de la carrera judicial
- c. Medidas o acciones para facilitar a la ciudadanía y usuarios el acceso a la justicia
- c. Bienestar social y salud ocupacional
- d. Plan de digitalización y avances en la infraestructura tecnológica
- e. Ejecución presupuestal
- f. Acción social (Tema libre)

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

- Chat en vivo Respuesta a preguntas en tiempo real
- Intervención de ciudadano
- Respuesta a preguntas recibidas previamente Otro

Indique otro mecanismo de diálogo

Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo



¿Cuántas preguntas recibió antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

21

Fecha límite para responder 5 de abril de 2024

Describe brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Se recibieron veinte (20) preguntas con la encuesta de selección de los temas de interés y una (1) presentada en el chat de la transmisión de la rendición de cuentas. En la audiencia fueron resueltas 3 preguntas las restantes se le dará respuesta por escrito según los términos establecidos en el Acuerdo PCSJA201-11478 de 2020.

¡Participe! Audiencia de rendición del cuentas gestión 2023
48 Respuestas 08:43 Tiempo medio para finalizar Cerrado Estado

Participación de ciudadanos y grupos de valor

- **Total, de personas que participaron en la audiencia o espacio de diálogo**

Presencial 32 Virtual 179

Total participantes 211

Name	Date ▲	Duration	Viewers
Rendición Cuentas Neiva	3/20/2024 at 10:25 AM	1 hrs 30 min 28 sec	179

- **Grupos de ciudadano o de valor identificados**

Se pudo determinar de la asistencia presencial que se contó con solo servidores judiciales de la Rama Judicial.

Componente de incentivos y responsabilidad



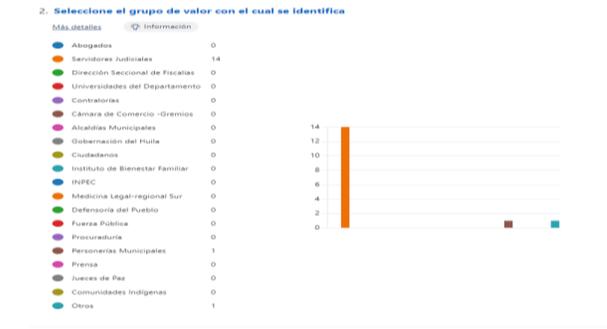
Indique las sesiones en las cuales participó por lo menos un integrante del consejo seccional de la judicatura o dirección seccional de administración judicial

- Sesión lineamientos (Enero 2024)**
- Sesión individual lineamientos (enero-febrero 2024)**
- Audiencia rendición de cuentas Consejo Superior de la Judicatura (abril 2024)**
- Lineamientos para el uso de la imagen corporativa (julio 2023)**
- Espacios de diálogo como herramienta para la rendición de cuentas (agosto 2023)**
- Gestión y uso de las redes sociales en el contexto de lo público (septiembre 2023)**
- Taller de lenguaje claro (octubre 2023)**
- Conferencia “El lenguaje claro en las providencias judiciales (octubre 2023)**
- Herramientas para la caracterización de ciudadanías y grupos de valor (octubre 2023)**
- Importancia de la comunicación verbal y no verbal en el discurso (noviembre)**

Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas



Como instrumento de evaluación de la audiencia de rendición de cuentas se envió un enlace al chat de la rendición de cuentas, se publicó en redes sociales y se envió a correos electrónicos de los grupos de valor:



Sin embargo, solo se recibieron 16 respuestas, obteniéndose el siguiente resultado

- Según la encuesta se evidenció que los participantes pertenecen al grupo de la Rama Judicial con un 87 %, seguido de la personería y otros con un 13 %.
- El 42,85% de los participantes se enteraron de la audiencia de rendición de cuentas a través de correo electrónico, seguido de la página web 28,58% y por medio de una carta de invitación y redes sociales un 14,28% respectivamente.
- En la escala del 1 siendo este extremo muy confuso y 5 muy clara para los grupos de valor, la información presentada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Huila y Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Neiva en la rendición de cuentas fue clara obteniendo una calificación de 4,88
- El 75 % tenía conocimiento previo sobre los temas abordados.
- El 100 % de las personas que llenaron el formulario de asistencia señalaron que la información presentada fue relevante para comprender la gestión y resultados del Consejo y Dirección Seccional.
- Los encuestados respondieron de aspectos mejorar son: establecer un mejor servicio de conectividad a internet, considerar la posibilidad del desarrollo de la audiencia en otro municipio y mayor interacción con el público en vivo.

Autoevaluación

Aspectos para destacar: Se expuso información relevante de los temas seleccionados haciendo uso de lenguaje comprensible, además de contar con la participación en el tema libre de representantes de comunidades indígenas, Jueces de Paz y Jueces de reconsideración del municipio de San Agustín.

Buenas prácticas: El desarrollo de la audiencia fue mixta, una parte presencial en el auditorio del Palacio de Justicia “Rodrigo Lara Bonilla” y la otra parte se transmitió en videos pregrabados en donde se desarrollaron los temas seleccionados, lo cual permite una mayor atención de los usuarios y genera un ambiente ameno durante la exposición de los temas. También se diseñó un libreto que estableció las etapas necesarias para el buen desarrollo de la audiencia virtual. Se contó con el rol de moderador que dirigía la agenda de la audiencia, para dar mayor claridad y evitar confusión del público.

Aspectos por mejorar: El Consejo y la Dirección Seccional deben implementar acciones y herramientas para lograr el mejoramiento del proceso de rendición de cuentas y propender por escenarios que atraigan la atención de los usuarios y participación efectiva de todos los grupos de valor.



-Fotografías



- Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms) <https://forms.office.com/r/fc3xE6Z10p>
- Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms) <https://forms.office.com/r/CKY1QnuXL6>
- Formato Excel con el consolidado de las respuestas a las preguntas formuladas por los grupos de valor.

Recomendaciones

Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas

Descentralización del apoyo logístico, permitiendo la contratación de personal idóneo a través de la Dirección Seccional

Recursos

Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas*



Presupuesto ejecutado en actividades	0
Rubro presupuestal de la inversión	0
• Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República.	
Responsable diligenciamiento	Efraín Rojas Segura
Correo electrónico	consechui@cendoj.ramajudicial.gov.co
Fecha diligenciamiento	3 de abril de 2024