



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS
2020



**Consejo Seccional de la Judicatura de
Cundinamarca**



Presentación:

El Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y Amazonas y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Bogotá, Cundinamarca y Amazonas, en cumplimiento de lo establecido en el Acuerdo PCSJA20-11478 de enero 17 de 2020, presentan a la comunidad la estrategia de rendición de cuentas, como mecanismo de transparencia y cercanía a la comunidad, muestra del cumplimiento de su labor, en procura del fortalecimiento institucional y el mejoramiento de la oferta judicial y de servicios, en los Despachos Judiciales que lo integran, lo que hemos venido realizando con efectividad, permitiendo el ejercicio del control por parte de los Usuarios internos y externos de la Administración de Justicia, en aras de optimizar las gestiones y el incremento de la efectividad y legitimidad del Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y Amazonas.



ILUSTRACIÓN 1, MAPA DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA

[#JudicaturaRindeCuentas](https://twitter.com/JudicaturaRindeCuentas)

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



ILUSTRACIÓN 2, MAPA DEPARTAMENTO DEL AMAZONAS

1. Objetivos

Objetivo general: Presentar a la ciudadanía los resultados de la gestión adelantada por el Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y Dirección Seccional de Administración Judicial de Bogotá, Cundinamarca y Amazonas, incentivando la participación ciudadana a través de espacios de diálogo que propicien el control social, fortaleciendo la transparencia y confianza en la administración de la justicia.

Objetivos específicos:

- Generar espacios de diálogo con la ciudadanía para fortalecer el control social.
- Publicar y socializar información oportuna y de calidad a la ciudadanía facilitando el control social a la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y Amazonas y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Bogotá, Cundinamarca y Amazonas

2. Metas:

- Lograr la mayor participación de los grupos de valor en los ejercicios de rendición de cuentas de la Rama Judicial.
- Lograr el mayor grado de satisfacción de los grupos de valor que participen en los ejercicios de rendición de cuentas.

#JudicaturaRindeCuentas



3. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Cuadro 1. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Objetivo	Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y Amazonas	
Resultados esperados	Mejora de la percepción sobre la gestión de las Unidades del Consejo Superior de la Judicatura de Cundinamarca y Amazonas.	
	Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca.	
Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones
Servidores Judiciales	Fortalecimiento y apoyo a la implementación de la tecnología en el desarrollo de la gestión judicial en cada uno de los despachos Judiciales.	El Consejo Seccional, lidera la gestión tecnológica para que la labor de los servidores judiciales de Cundinamarca y Amazonas se desarrolle acorde con los nuevos desafíos tecnológicos que impuso la pandemia para cumplir el cometido de garantizar el acceso a la administración de Justicia.
Usuarios externos, abogados y demás servidores públicos	Fortalecimiento y apoyo para la productividad de la administración de Justicia.	Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.

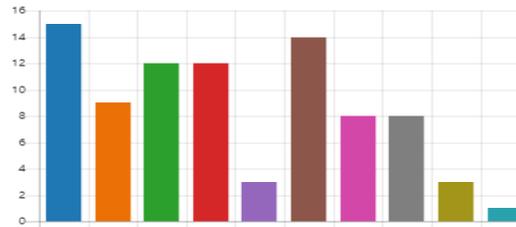
4. Temas priorizados:

Los temas más relevantes seleccionados por nuestros usuarios externos e internos son:



USUARIOS EXTERNOS

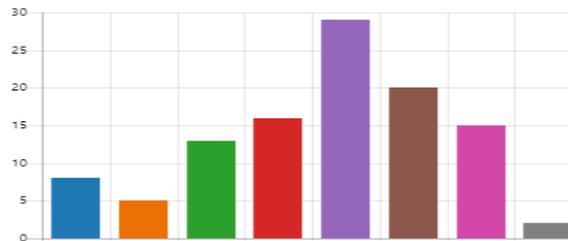
Productividad de la justicia - C...	15
Carrera judicial - Concursos	9
Vigilancia judicial - Control de...	12
Mejoras para el acceso a la jus...	12
Ejecución presupuestal	3
Modernización tecnológica - T...	14
Medidas COVID-19	8
Sedes judiciales	8
Acceso a prácticas estudiantiles	3
Otras	1



Productividad de la Justicia
Modernización tecnológica
Vigilancia Judicial
Mejoras para el acceso a la Justicia
Carrera Judicial

USUARIOS INTERNOS

Actividades de bienestar	8
Proceso de pago de nómina	5
Medidas COVID-19	13
Formación o capacitación	16
Modernización tecnológica - T...	29
Sedes judiciales	20
Carrera judicial - Concursos	15
Otras	2



Modernización tecnológica
Sedes Judiciales
Formación o capacitación
Carrera Judicial
Medidas COVID 19

#JudicaturaRindeCuentas



5. Cadena de valor

A continuación, se presentan las acciones programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y Amazonas y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Bogotá, Cundinamarca y Amazonas para facilitar el seguimiento y el cumplimiento de los componentes de información, diálogo y responsabilidad.

Tabla 1. Acciones de información

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Elaborar y publicar la estrategia de rendición de cuentas del año 2020 para consideración de la ciudadanía y grupos de valor.	10/02/2021	10/03/2021	Estrategia publicada y socializada	Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y Amazonas y Dirección Seccional de Bogotá, Cundinamarca y Amazonas.
Elaborar y publicar en la página de la Rama Judicial el informe de rendición de cuentas de la gestión adelantada en el año 2020.	10/02/2021	10/03/2021	Informe publicado	Consejo Seccional Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura
Elaborar y publicar en los diferentes canales mensajes que promuevan la participación en la audiencia de rendición de cuentas.	10/02/2021	24/03/2021	Piezas socializadas	Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y Amazonas y Dirección Seccional de Bogotá, Cundinamarca y Amazonas
Difundir el informe de los resultados de la audiencia de rendición de cuentas a la ciudadanía y grupos de interés.	24/03/2021	12/04/2021	Informe socializado	Consejo Seccional Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura



Tabla 2. Acciones de diálogo

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Realizar ejercicios participativos de diálogo con el fin de presentar los resultados de la gestión adelantada por los Consejos Seccionales de la Judicatura.	24/03/2021	13/04/2021	Ejercicios participativos de diálogo realizados	Consejos Seccionales de la Judicatura Oficina de Comunicaciones
Realizar una audiencia pública participativa para rendir cuentas sobre la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura en el año 2020.	24/03/2021	24/03/2021	Audiencia pública participativa realizada	Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y Dirección Seccional de Bogotá, Cundinamarca y Amazonas

Tabla 3. Acciones de incentivos y responsabilidad

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Elaborar un tablero de control de los compromisos adquiridos en el marco de la audiencia pública y ejercicios de diálogo.	24/03/2021	10/12/2021	Tablero de control	Consejo Seccional de Cundinamarca
Definir un plan de acciones para la mejora de los procesos y los resultados, si aplica.	24/03/2021	10/12/2021	Plan de mejoramiento	Consejo Seccional de Cundinamarca
Responder por escrito las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas, si aplica	24/03/2021	17/04/2021	Oficio de respuesta	Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca



Tabla 4. Instrumentos, herramientas y recursos

Requerimientos		Recursos		
Instrumentos herramientas	Descripción	Humanos	Físicos	Financieros
Formatos y guías	Guías para la documentación, seguimiento y evaluación del proceso de rendición de cuentas	Un profesional	Equipo de cómputo	No aplica
Transmisión audiencia pública	Conexión de LifeSize, diapositivas para presentación.	Apoyo tecnológico.	Equipo de Computo	No aplica

6. Metodología de diálogo:

-Audiencia pública:

Durante el desarrollo de la audiencia, los ponentes responden las preguntas recibidas a través de la encuesta divulgada desde el pasado 11 de febrero del presente año. Se sugiere permitir la intervención de alguien en la audiencia que esté preparado y se conteste en la misma audiencia.

Preguntas y respuestas en vivo: durante el desarrollo de la audiencia los ponentes responden las preguntas realizadas por los asistentes.

-Ejercicios de diálogo: una vez se programen los ejercicios de diálogo se informará por los distintos canales cuáles serán las opciones para el diálogo.



7. Componente de comunicaciones

Tema	Recurso para difusión	Pieza gráfica	Fecha inicial	Fecha final	Área responsable
Informe de gestión del Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y Amazonas (documento base)	Micrositio en página web www.ramajudicial.gov.co	Documento Infografía	10/03/2021	10/03/2021	Consejo Seccional
Convocatoria Mensaje con invitación a participar en la audiencia pública virtual	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional Fondos de pantalla	Imagen	11/02/2021	24/03/2021	Consejo Seccional
Encuesta expectativa para priorización de temas que serán ampliados en audiencia pública	Redes sociales Correo electrónico institucional	Texto	11/02/2021	18/02/2021	Consejo Seccional

8. Canales de interacción

El Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y Amazonas y la Dirección Seccional de Administración Judicial Bogotá, Cundinamarca y Amazonas, tienen habilitados los siguientes medios de interacción para recibir las recomendaciones y sugerencias que se presenten en relación con el proceso de rendición de cuentas y son: a través del correo institucional comunicacionesbta@cendoj.ramajudicial.gov.co, redes sociales del Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y Amazonas Instagram: @consejoseccundinamarca y de la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial Bogotá, Cundinamarca y Amazonas, Instagram: @desajbca y Twitter: Desajc.