



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas

Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y Dirección Seccional de Administración Judicial de Bogotá y Cundinamarca

Actividad	Audiencia participativa virtual de rendición de cuentas		
Ciudad	Bogotá	Departamento	Bogotá
Fecha	18 de marzo de 2022	Hora	2:00 pm
Enlace			

Etapa	
Planeación	<p>Temas priorizados:</p> <ol style="list-style-type: none">1- Modernización tecnológica y transformación digital2- Modernización de la infraestructura judicial y seguridad3- Carrera Judicial.4- Formación y capacitación5- Medidas para mejorar la atención al usuario
Componente información	<p>Convocatoria</p> <p>Fecha de inicio convocatoria: 21-01-22 hasta el 14/02/2022 (selección preguntas) Fecha de convocatoria : 17/02/2022 Invitación rendición de cuentas gestión 2021</p> <p>Medios utilizados:</p> <p>*Circular CSJCUC22-25 del 31/01/2022 dirigida a todos los servidores judiciales del Distrito Judicial de Cundinamarca por medio del cual se hizo una invitación a la comunidad judicial a participar activamente en dicho ejercicio y espacio de diálogo ayudándonos a seleccionar los temas más relevantes a desarrollar en la audiencia virtual</p> <p>*Oficio CSJCUO22-291 del 31/01/2022 dirigido a los Alcaldes Municipales, Procuradores, Personeros, Contralores, Abogados, Usuarios de Administración de Justicia, y otros en donde se realizó una Invitación a participar en la selección temas más relevantes a desarrollar en la audiencia pública virtual de la gestión del año 2021.</p> <p>*Se habilitó el formulario https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=mLosYviA80GN9Y65mQFZiyKVoMznnlpLI0SYA-6irqZUNU5EWFhONlpGSVJZMEhDUDlzTVIGS0dMVy4u, como un canal de información y recepción para la aplicación de la encuesta de selección de temas.</p>



Consejo y Dirección Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y Amazonas

Lo invitamos a participar en la rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y Amazonas y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial Bogotá, Cundinamarca y Amazonas.

Rendiremos cuentas sobre la gestión adelantada en el año 2021. Ayúdenos a seleccionar antes del 4 de febrero los temas más relevantes a desarrollar en la audiencia pública virtual que se realizará el próximo 18 de marzo de 2022.

Agradecemos estar pendientes de nuestras redes sociales o página WEB, para que conozca los canales de acceso a la Audiencia Pública virtual.

¡Participa hasta el 14 de febrero de 2022!

*Circular **CSJCUC22-46 del 17/02/2022** dirigida Servidores Judiciales, Alcaldes Municipales, Gobernadores de Cundinamarca, y Amazonas, Dirección de Fiscalías de Cundinamarca y Amazonas, Fiscales, Defensores Públicos, Procuradores, Personeros, Contralores, Abogados, Usuarios de Administración de Justicia, y otros, invitándolos a participar activamente de manera virtual, a la audiencia pública a celebrarse el día 18 de marzo de 2022 con el objetivo que conozcan a primera mano, los avances, resultados y desafíos de nuestra gestión del año 2021 a través de un dialogo público.



Los canales de comunicación habilitados -
Correo electrónico institucional, redes sociales (Instagram, Twitter) @desajbca

Correo electrónico

Los días 03 de febrero al 18 de marzo de 2022 se enviaron correos electrónicos masivos con invitaciones a participar en la selección de las preguntas. Asimismo, se publicó la invitación en las mismas fechas a través de las redes sociales Instagram, Twitter

Asimismo, los días 03, 18 21 de febrero se enviaron correos electrónicos masivos con invitaciones a participar en la audiencia



Correo electrónico: csjsacmarca@cendoj.ramajudicial.gov.co

Instagram: [consejoseccundinamarca](https://www.instagram.com/consejoseccundinamarca)

Facebook: Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca

Comunicación C I R C U L A R CSJCUC22-46- INVITACION RENDICION DE CUENTAS GESTION 2021

Para: Juzgado 01 Promiscuo Familia Circuito - Cundinamarca - Gacheta y 248 más

CC: Despacho 02 Sala Administrativa Consejo Seccional - Cundinamarca; Despacho 01 Sala Administrativa Consejo Seccional - Cundinamarca



C I R C U L A R CSJCUC22-46

Fecha: 17 de febrero de 2022

Para: Servidores Judiciales, Alcaldes Municipales, Gobernadores d Cundinamarca, y Amazonas, Dirección de Fiscalías de Cundinamarca y Amazonas, Fiscales, Defensores Públicos, Procuradores, Personeros, Contralores, Abogados, Usuarios de Administración de Justicia, y otros

De: CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE CUNDINAMARCA

Asunto: INVITACION RENDICION DE CUENTAS GESTION 2021

Respetados:

El equipo del Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca en cabeza de su Presidente Dr. Álvaro Restrepo Valencia y el Director Seccional de Administración Judicial de Bogotá y Cundinamarca, Dr Pedro Alfonso Mestre Carreño, tiene el gusto de invitarlos este viernes 18 de marzo de 2022 a la Audiencia de Rendición de Cuentas de la gestión del año 2021.

Ejercicio que será transmitido en vivo a través de LifeSize, hora 2: P.M en el siguiente **Enlace streaming:**

<https://stream.lifesecloud.com/extension/13410995/22bb4196-f92f-448a-b7d8-c6ec3bb5e66>



Comunicado C I R C U L A R CSJCUC22-46 - INVITACION RENDICION DE CUENTAS GESTION 2021

Mensaje enviado con importancia Alta.

Consejo Seccional Judicatura - Cundinamarca - Cundinamarca

Vie 18/02/2022 3:45 PM

Para: alcaldia@aguadedios-cundinamarca.gov.co; alcaldia@alban-cundinamarca.gov.co; notificacionjudicial@alban-cundinamarca.gov.co y 340 más



CIRCULAR CSJCUC22-46

Fecha: 17 de febrero de 2022

Para: Servidores Judiciales, Alcaldes Municipales, Gobernadores d Cundinamarca, y Amazonas, Dirección de Fiscalías de Cundinamarca y Amazonas, Fiscales, Defensores Públicos, Procuradores, Personeros, Contralores, Abogados, Usuarios de Administración de Justicia, y otros

De: CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE CUNDINAMARCA

Asunto: INVITACION RENDICION DE CUENTAS GESTION 2021

Respetados:

El equipo del Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca en cabeza de su Presidente Dr. Álvaro Restrepo Valencia y el Director Seccional de Administración Judicial de Bogotá y Cundinamarca, Dr Pedro Alfonso Mestre Carreño, tiene el gusto de invitarlos este viernes 18 de marzo de 2022 a la Audiencia de Rendición de Cuentas de la gestión del año 2021.

Videos

Durante el 14, 22, 17 y 18 de marzo se divulgaron pósters en nuestras redes sociales Instagram y Facebook.



14 de febrero 3:46 p. m.

22 de febrero 7:47 a. m.

Micrositio rendición de cuentas
→ Publicación de mensajes en el micrositio de rendición de cuentas



	<p>(a) Invitación a consultar el cronograma https://bit.ly/3pK2xRC (b) Invitación a seleccionar los temas de la audiencia https://bit.ly/3CrwsmX (c) Invitación a consultar informes de rendición de cuentas https://bit.ly/3pK2xRC</p> <p>El nivel central apoyó con la difusión de piezas de información según detalle a continuación:</p> <table border="0"> <tr> <td>Sitio</td> <td>web</td> <td>Rama</td> <td>Judicial</td> </tr> <tr> <td>→Noticia/ 7 febrero/Cronograma audiencias</td> <td>https://bit.ly/3CM5tT0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>→Noticia/14 febrero/Priorización de temas</td> <td>https://bit.ly/3tdqVNI</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>→Noticia /8 marzo/Inician audiencias de rendición de cuentas</td> <td>https://bit.ly/3iflOq4</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Sitio	web	Rama	Judicial	→Noticia/ 7 febrero/Cronograma audiencias	https://bit.ly/3CM5tT0			→Noticia/14 febrero/Priorización de temas	https://bit.ly/3tdqVNI			→Noticia /8 marzo/Inician audiencias de rendición de cuentas	https://bit.ly/3iflOq4		
Sitio	web	Rama	Judicial														
→Noticia/ 7 febrero/Cronograma audiencias	https://bit.ly/3CM5tT0																
→Noticia/14 febrero/Priorización de temas	https://bit.ly/3tdqVNI																
→Noticia /8 marzo/Inician audiencias de rendición de cuentas	https://bit.ly/3iflOq4																
<p>Componente diálogo</p>	<p>Información de calidad y en lenguaje comprensible</p> <p>Caracterización de usuarios y grupos de valor: https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2314946/100602490/12_Caracterizacion_Cundinamarca_25022022.pdf/8aa318f6-d6c2-4736-be81-43feb544affa</p> <p>Se remitió a nivel central con oficio CSJCUO22-553 del 28/02/2022 a efectos de ser publicados en el microsítio de Rendición de Cuentas de la Rama Judicial-Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca.</p> <p>Informe ejecutivo de Rendición de Cuentas: 8 de marzo de 2021</p> <p>https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2314946/100602490/Cundinamarca_08_08_2022.pdf/2c8d73ad-1982-49a9-885e-55b760fd1ad2</p> <p>El informe ejecutivo se remitió en oportunidad al correo electrónico rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co con oficio CSJCUO21-604 del 8 de marzo de 2022, previo a la audiencia pública para que nuestros grupos de interés conocieran la gestión contentiva al año 2021, informe que fue publicado en el microsítio de este Seccional.</p>																
	<p>Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones</p> <p>Metodología empleada para fomentar el diálogo en las audiencias:</p> <p>Antes: desde el 31 de enero habilitamos una encuesta (formato forms) en el microsítio del Consejo Seccional para permitir a los ciudadanos la participación mediante la selección de los temas considerados como importantes, además de generar un espacio para recibir preguntas.</p> <p>Dicha encuesta también fue divulgada a todos nuestros grupos de interés, a través del correo electrónico institucional conforme los medios utilizados y expuestos en precedencia.</p>																



Durante: Se absolvieron tres (3) preguntas seleccionadas de la encuesta de participación ciudadana facilitando un espacio de diálogo directo con nuestros grupos de interés

Las preguntas seleccionadas corresponden:

- ★ En qué momento se realizará el cambio total de equipos de oficina de los Despachos Judiciales, especialmente computadores nuevos, ¿dado que actualmente cuentan con equipos de poca capacidad de respuesta a las herramientas tecnológicas que actualmente exige la virtualidad?
- ★ ¿Por qué no se da cumplimiento a la normatividad que prevé los derechos de carrera administrativa en cuanto al asenso con cargos en vacancia del nivel profesional?
- ★ ¿Qué actividades se realizan para los Juzgados de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad?

Después: se recibieron 31 preguntas de las cuales 3 fueron resueltas en la audiencia y las demás serán respondidas según los términos establecidos en el Decreto 491 de 2020.

Asistentes a la audiencia: De acuerdo a lo informado por el nivel central vía correo electrónico del 23/03/2022, contamos con la participación de **210** asistentes

De los resultados de la encuesta de evaluación se extrae que participaron distintos grupos de valor destacándose los siguientes:

Grupos de valor	Total
Abogados	2
Estudiantes	1
Funcionario Publico	1
Particular	1
Servidores Judiciales	18
Usuarios de Administración de Justicia	4
Veedores	2

La audiencia se transmitió a través de Lifesize y sitio web de la Rama Judicial

Enlace de visualización audiencia: <https://bit.ly/3Nbh0QJ>

Duración del evento: 1 hora 24 minutos

Lifesize: 200

Micrositio: 10



	Total asistentes: 210
Componentes incentivos/ responsabilidad	Incentivos/responsabilidad para motivar la cultura de rendición y petición de cuentas
	<p>Una de las acciones implementadas para fomentar la cultura de rendición de cuentas a los servidores judiciales y a la ciudadanía ha sido habilitar más canales de comunicación de la información en aras de intercambiar ideas y opiniones que permitan una retroalimentación en tiempo real haciendo uso de las nuevas tecnologías de la información.</p> <p>Desde las redes sociales además de informar, se toman las inquietudes de los usuarios, como insumo para el mejoramiento continuo y toma de decisiones de esta Seccional, en los casos que se considere pertinente.</p> <p>Del mismo modo se consulta de manera virtual y presencial a los ciudadanos sobre su satisfacción acerca de los servicios ofrecidos en Vigilancia Judicial Administrativa a través de la encuesta adoptada mediante Acuerdo CSJCUA18-138.</p> <p>Así mismo y en aras de garantizar que el proceso de rendición de cuentas sea permanente, este Seccional y la Dirección Seccional de Administración de Justicia de Bogotá y Cundinamarca formuló espacios de dialogo, como acciones de información durante todo el año, involucrando los procesos misionales, a fin de tener contacto permanente con los ciudadanos o grupos de interés.</p>
	Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional
Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas	<p>La evaluación de la Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2021 se realizó a través de la encuesta de evaluación constituida por 9 preguntas que indagaba sobre las siguientes variables:</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Cómo se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas?◆ Consultó el informe de rendición de cuentas 2021?◆ Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue muy largo, suficiente, insuficiente)◆ La información presentada en la audiencia pública fue (clara , confusa)◆ La información presentada responde a sus intereses? (si, no)◆ La entidad definió espacios para recibir recomendaciones y sugerencias de los ciudadanos y grupos de interés? (si, no, no sabe))◆ Participaría en otra audiencia pública del Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y Amazonas y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Bogotá, Cundinamarca y Amazonas (si, no , tal vez)



- ◆ Qué piensa usted sobre la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y Amazonas y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Bogotá, Cundinamarca y Amazonas?
- ◆ En su opinión, ¿Qué cree que podría mejorarse a futuro en el proceso de rendición de cuentas?

La herramienta utilizada para la evaluación de Rendición de Cuentas fue: ENCUESTA VIRTUAL, compartida mediante el link: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=mLosYviA80GN9Y65mQFZi9aN7S5ggoxOoQgNytg8-15UNjREOUxKSEIZNEfEWUQ3NFRUVky5MEFUNi4u>

Resultados obtenidos

Se recibieron 32 encuestas, en donde se observa la participación de distintos grupos de valor entre ellos se distinguen:

Grupos de valor	Total
Abogados	2
Estudiantes	1
Funcionario Publico	1
Particular	1
Servidores Judiciales	18
Usuarios de Administración de Justicia	4
Veedores	2

De lo anterior se evidencia que el 62% de las personas que atendieron la encuesta se encuentran vinculados como funcionarios o empleados de la Rama Judicial, representando el principal grupo de interés del Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca y la Dirección Seccional.

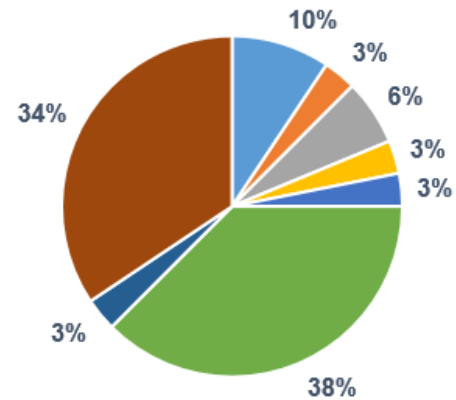
De los resultados de la encuesta es pertinente destacar que el 38% se enteró a través de la página Web, siendo el medio que mayor difusión generó, según los asistentes encuestados:



¿Cómo se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas?

¿Cómo se enteró de la audiencia pública de...

- Carta de invitación
- Correo electrónico del juzgado
- Correo institucional
- Correo institucional
- Correo invitación
- Página web
- Televisión
- Un amigo

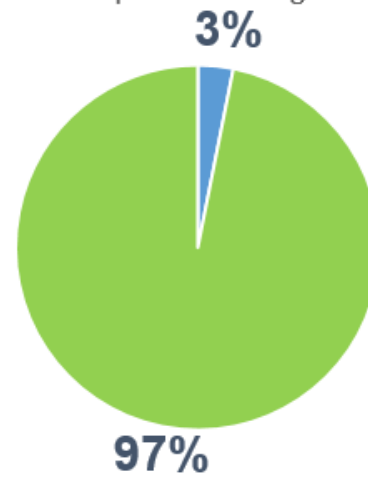


Por su parte, el 97% de los encuestados señaló que consideró suficiente el tiempo empleado en la audiencia de rendición de cuentas:

¿Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue?

Considera que el tiempo que duró el...

- Insuficiente
- Suficiente



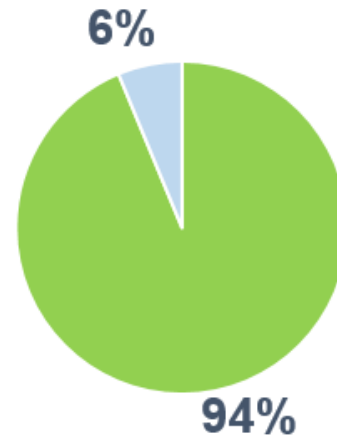
Asimismo, es importante resaltar que el 94% de las personas encuestas manifestaron que la información presentada en la rendición de cuentas fue clara, mientras que el 91% expresó que se presentó información que respondió a su interés.



¿Considera que el la información presentada en la audiencia pública fue clara?

La información presentada en la...

- Clara
- Confusa



¿La información presentada responde a sus intereses?

¿La información presentada responde a...

- No
- Si



Se encuentra que el 91% de los participantes manifestaron que la información presentada respondía a su interés.

En términos generales, a partir de la encuesta aplicada se evidenció un alto nivel de aceptación entre los asistentes sobre la información suministrada en la audiencia pública, su desarrollo, organización, y sobre la gestión que hace que su calificación sea positiva.

Es de anotar que la mayoría de los temas expuestos por esta judicatura y por la Dirección Seccional fueron abordados de conformidad con los temas seleccionados por los usuarios, por lo que se concluye que no se evidenciaron



incumplimientos que conlleven a un tratamiento obligatorio de acción de plan de mejoramiento. No obstante, se presentarán recomendaciones que se incorporarán en la próxima rendición de cuentas para mejorar esta actividad.

- ✓ Ahondar en un instrumento de comunicación de manera didáctica.
- ✓ La interacción de los expositores del Consejo Seccional y quienes asisten.
- ✓ La participación de la mayoría de los usuarios comprometidos con la prestación del servicio.

Auto evaluación institucional

Aspectos para destacar

Entre ellos se destacan el fortalecimiento del diálogo y la retroalimentación entre el Seccional, la Dirección y la comunidad en general, se estandarizó el espacio virtual donde se incluyó la información seleccionada por los grupos de valor relacionada con la vigencia de 2021 permitiendo a la ciudadanía indagar sobre la metodología empleada, designando un equipo de trabajo competente e interesado en la atención de las solicitudes de los ciudadanos y servidores judiciales, estableciendo los canales necesarios que permitan a la ciudadanía registrar sus solicitudes, quejas, reclamos sugerencias desde cualquier parte del país, se llegó a varios sectores quienes no conocían nuestra funciones de manera clara, precisa y entendible.

El desarrollo de la audiencia fue adecuado y de buen recibo por los ciudadanos, clara, dinámica, participativa, logrando transmitir el objetivo y alcance del ejercicio de rendición de cuentas.

Se utilizaron imágenes de apoyo (diapositivas, videos) para sustentar el discurso y dinamizar la audiencia.

Se facilitaron espacios de dialogo con los grupos de valor absolviendo algunas preguntas seleccionadas de la encuesta de priorización de temas.

Buenas prácticas

Se observó que en este ejercicio, los grupos de valor demostraron más interés en participar y en conocer la gestión del año 2021, resultado de ello fue el gran número de asistentes (210) lo que demostró interés y empatía en conocer de cerca y a primera mano los avances, resultados y desafíos de nuestra gestión, ello en consideración a que contamos con unas bases de información muy nutridas donde tenemos los datos de contacto de nuestros usuarios lo que nos permitió tener un enlace más directo.

Se habilitó el chat en vivo lo que permitió, el registro de asistencia, y difundir la encuesta de evaluación en aras de valorar la opinión de nuestros usuarios

 <https://bit.ly/3lLwU8>



	<p>Aspectos por mejorar</p> <p>Darle publicidad a los informes de delegaciones presentados trimestralmente para que la comunidad esté más enterada de nuestra gestión y realizar balances trimestrales con acciones de mejora a tener en cuenta en el próximo ejercicio.</p> <p>Realizar evaluaciones periódicas del ejercicio, teniendo en cuenta la retroalimentación, permitiendo detectar oportunidades de mejora para el fortalecimiento del ejercicio de rendición de cuentas, participación ciudadana y control social.</p>
<p>Evidencias</p>	<p>Liste las evidencias que anexa:</p> <p>Anexos:</p> <ul style="list-style-type: none">-Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms)-Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms)- Enlace de visualización audiencia: https://bit.ly/3Nbh0QJ-Relación de diferentes infografías implementas en el desarrollo del evento <p>Fotografías</p> 



14 de febrero 3:46 p. m. 22 de febrero 7:47 a. m.

CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE CUNDINAMARCA Y AMAZONAS Y DIRECCIÓN EJECUTIVA SECCIONAL DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL BOGOTÁ, CUNDINAMARCA Y AMAZONAS

Te invitamos a diligenciar la siguiente encuesta para seleccionar los temas que debemos abordar en la próxima audiencia pública virtual de rendición de cuentas año 2021.

18 MARZO 2022

CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE CUNDINAMARCA Y AMAZONAS Y DIRECCIÓN EJECUTIVA SECCIONAL DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL BOGOTÁ, CUNDINAMARCA Y AMAZONAS

RENDIRÁN CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA AGENCIA PÚBLICA VIRTUAL.
Transmisión en vivo por la página web de la Rama Judicial:
www.ramajudicial.gov.co
18 MARZO 2022
2:00 p.m.
#RendiciónDeCuentas2021

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=mLosYvIA80GN9Y65mQFZiyKVoMznnIpL1OSYA-61rqZUNUSEWFhON1pG5VJZMEhDUDIzTV1GSodMVy4u>

<https://stream.lifesizecloud.com/extension/13410995/22bb4196-f92f-448a-b7d8-c6eec3bb5e66>



	<p>judicaturacsjcundinamarca</p> <p>desajbca Bogotá, D.c.</p> <p>RENDA CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL. Transmisión en vivo por la página web de la Rama Judicial. www.ramajudicial.gov.co 18 MARZO 2022 2:00 p.m. #RendiciónDeCuentas2021</p> <p>Audiencia pública 18 • marzo • 2022</p> <p>¡Ayúdanos a mejorar! Lo puedes hacer evaluando nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.</p> <p>EL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA RINDE CUENTAS</p> <p>Les gusta a judicaturacsjcolombia y 1 persona más</p> <p>desajbca Te invitamos a diligenciar la encuesta de satisfacción de la audiencia pública virtual de rendición de cuentas del Consejo Seccional de Cundinamarca y Amazonas y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial Bogotá, Cundinamarca y Amazonas.</p> <p>https://t.co/SNuSCyQYPY https://t.co/NJsZzr7FUA</p> <p>Le gusta a alimograrios y 4 personas más</p> <p>judicaturacsjcundinamarca El próximo 18 de marzo de 2022, a las 02:00 pm, se realizará la audiencia pública virtual de la rendición de cuentas del año 2021, los invitamos a conectarse.</p> <p>#rendiciondecuentas2021</p>
<p>Recomendaciones (Oportunidades de mejora)</p>	<p>Continuar con la entrega puntual de los documentos y requerimientos del Consejo Superior de la Judicatura</p> <p>→ Revisar la información enviada al grupo de WhatsApp, medio de comunicación elegido por el nivel seccional para mejorar la gestión de la información.</p> <p>→ Consultar los documentos, guías y herramientas para fortalecer el proceso de rendición de cuentas</p> <p>→ Continuar habilitando canales que permita conocer más de cerca las inquietudes de nuestros usuarios.</p>
<p>Presidente</p>	<p>ALVARO RESTREPO VALENCIA</p>
<p>Vicepresidente</p>	<p>JESUS ANTONIO SANCHEZ SOSSA</p>
<p>Director Seccional</p>	<p>PEDRO ALFONSO MESTRE CARREÑO</p>