



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas	
Consejo Seccional	Caquetá
Dirección Seccional/Coordinación	Florencia

Información general de la actividad			
Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas		
Fecha	5/03/2024	Hora	8:30 AM
Enlace			
Modalidad	Virtual	Presencial	Mixta x

Etapa de planeación

Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

- Fortalecimiento de la infraestructura física judicial
- Información sobre la administración de la carrera judicial
- Resultados del ejercicio de vigilancias judiciales administrativas
- Acciones adelantadas para garantizar el funcionamiento de la Rama Judicial en las regiones
- Información en materia de ejecución presupuestal
- Control del rendimiento y gestión de los despachos judiciales
- Medidas o acciones para facilitar a la ciudadanía y usuarios el acceso a la justicia
- Acciones para el fortalecimiento de la oferta judicial
- Gestión contractual
- Resultados o productos (tangibles) de las sesiones de los comités en los que participan
- Tema libre seleccionado

Indique el tema libre

Información de calidad y en lenguaje comprensible

Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

¿Realizó la actualización de la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si No

Siguiendo los lineamientos de Nivel Central y revisada la información en este aspecto, no hubo lugar a actualizar la caracterización de nuestros grupos de valor por no haber sufrido modificación alguna, manteniendo la consolidada en el año anterior.

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2024)?

Si No

27/02/2024

Convocatoria



Fecha inicio convocatoria 5/02/2024

Fecha final convocatoria 5/03/2024

Medios usados para la convocatoria

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input checked="" type="checkbox"/> Video |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sitio Web | <input checked="" type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitación | <input checked="" type="checkbox"/> Otro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Micrositio | Facebook, Instagram y medio de comunicación regional. |

Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

- A través de la oficina encargada de Rendición de Cuentas en el Nivel Central, se recibieron las orientaciones para desarrollar de manera unificada a nivel nacional un esquema y procedimiento de Rendición de Cuentas a través de reuniones en la plataforma TEAMS, las cuales se desarrollaron el 15 y 23 de enero de 2024.
 - ✓ 15/01/2024: [Estructuración estrategia rendición de cuentas 2024-20240115_090544-Grabación de la reunión.mp4](#)
 - ✓ 23/01/2024: [\[Caquetá\] Preparación audiencia rendición de cuentas-20240123_143144-Grabación de la reunión.mp4](#)
- Siguiendo el cronograma establecido, el 24 de enero de 2024 se inició la preparación de la audiencia de Rendición de Cuentas con la divulgación a la comunidad de la encuesta que contenía 10 temas sugeridos de la gestión realizada para determinar su priorización según el interés de los grupos de valor; actividad que finalizó el 31 de enero de 2024, evidenciándose como Temas priorizados, Información sobre la administración de la carrera judicial, Control del rendimiento y gestión de los despachos judiciales, Acciones para el fortalecimiento de la oferta judicial, Acciones puntuales para garantizar el funcionamiento de la Rama Judicial en la región y Gestión presupuestal
- El 5 de febrero de 2024 se publicó invitación a la Audiencia de Rendición de cuentas a través de los Correos Institucionales, MicroSitio, Redes Sociales, medios de Comunicación y Grupos de WhatsApp. Esta gestión se extendió hasta las ocho de la mañana (8:00 am) del 5 de marzo de 2023, media hora antes de dar inicio a la Audiencia de Rendición de Cuentas.

Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo



¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia?

Si No

31/01/2024

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

27/02/2024

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

Fecha inicial 24/01/2024

Fecha final 5/03/2024

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

- A partir del 24 de enero de 2024, se socializó a nuestros grupos de valor a través de todos los medios de difusión y comunicación disponibles, la encuesta diseñada para identificar los Temas de Interés y las preguntas, logrando recaudar un total de 58 Encuesta diligencias.

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

Chat en vivo Respuesta a preguntas en tiempo real

Intervención de ciudadano

Respuesta a preguntas recibidas previamente Otro

Indique otro mecanismo de diálogo

Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo



¿Cuántas preguntas recibió antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

24 preguntas

Fecha límite para responder 3/04/2024

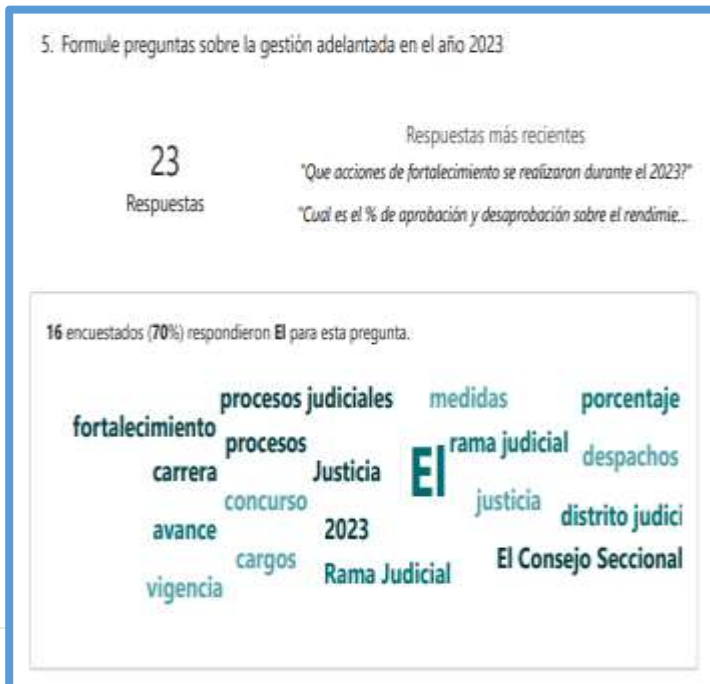
Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

El Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia, procedieron a habilitar diferentes canales para la recepción de preguntas, el primero fue con el diligenciamiento de la encuesta sobre la escogencia de temas de interés en donde se recibieron 23 preguntas, así mismo en el desarrollo del ejercicio de Rendición de Cuentas se habilitaron los canales Virtuales (Lifesize y Facebook) y Presenciales, sin embargo solo se recibió una sola pregunta la cual fue contestada en vivo, tal y como se evidencia a la 1H : 23M, de la grabación. (<https://fb.watch/qGYyBLFXU/?mibextid=Nif5oz>).

Se resalta que a la fecha ya se procedió a dar respuesta a un total de 17 preguntas de las 24 efectuadas en el Marco del Ejercicio de Rendición de Cuentas – Vigencia 2024, las 7 faltantes serán resueltas dentro del término legal.

EFFECTUADAS	CANTIDAD	RESUELTAS	PENDIENTES
Antes de la Rendición	23	16	7
Durante la Rendición	1	1	0
TOTAL	24	17	7

LINK: [23Respuestas](#)





Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA**
RINDE CUENTAS **2023**

Participación de ciudadanos y grupos de valor



- **Total de personas que participaron en la audiencia o espacio de diálogo**

Presencial 39 LifeSize 187 Canales Virtual 12.885

Total participantes 13.111

PRESENCIAL

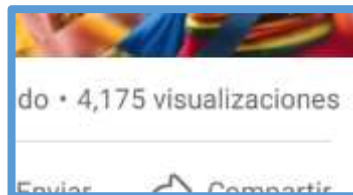
Nº	Apellido	Nombre	Identificación	Identificación	Identificación	Identificación	Identificación	Identificación	Identificación
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39

Nº	Apellido	Nombre	Identificación	Identificación	Identificación	Identificación	Identificación	Identificación	Identificación
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39

LIFESIZE

Name	Date	Duration	Viewers
Audiencia rendición cuentas judicatura Caquetá - Florencia	3/5/2024 at 8:28 AM	1 hrs 35 min 29 sec	187

CANALES VIRTUALES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN



- **Grupos de ciudadano o de valor identificados**

En el diligenciamiento de la Encuesta de Evaluación de la Audiencia de rendición de Cuentas, se evidenció la participación de los siguientes Grupos de Valor: Abogados, Servidores



Judiciales, Estudiantes, Corporaciones, agremiaciones relacionadas con la justicia y Ciudadanos.

Componente de incentivos y responsabilidad

Indique las sesiones en las cuales participó por lo menos un integrante del consejo seccional de la judicatura o dirección seccional de administración judicial

- Sesión lineamientos (Enero 2024)**
- Sesión individual lineamientos (enero-febrero 2024)**
- Audiencia rendición de cuentas Consejo Superior de la Judicatura (abril 2024)**
- Lineamientos para el uso de la imagen corporativa (julio 2023)**
- Espacios de diálogo como herramienta para la rendición de cuentas (agosto 2023)**
- Gestión y uso de las redes sociales en el contexto de lo público (septiembre 2023)**
- Taller de lenguaje claro (octubre 2023)**
- Conferencia “El lenguaje claro en las providencias judiciales (octubre 2023)**
- Herramientas para la caracterización de ciudadanías y grupos de valor (octubre 2023)**
- Importancia de la comunicación verbal y no verbal en el discurso (noviembre)**

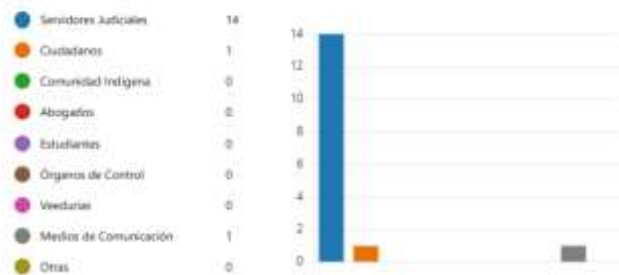
Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas



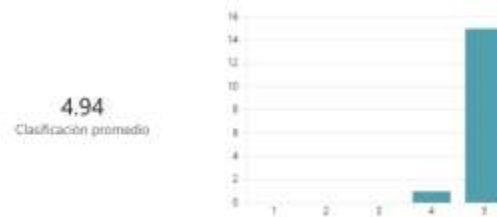
De los resultados obtenidos de la encuesta de Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas, se pueden concluir lo siguiente:

- Se logró la participación en el diligenciamiento de la encuesta de un total de 16 personas de las cuales se identificaron entre los grupos de valor una mayor participación de los Servidores Judiciales, así mismo la totalidad de los encuestados señalaron que la información fue clara teniendo un promedio de calificación del 4.49, igualmente los participantes señalaron que la información presentada fue relevante para comprender la gestión y resultados efectuados por el Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia.

2. Seleccione el grupo de valor con el cual se identifica



4. En la escala del 1 al 5, ¿qué tan clara fue la información presentada en la audiencia de rendición de cuentas? (1 es muy confusa, 5 es muy clara)



ENCUESTA: [20EncuestaPercepcion.pdf](#)
TABULACIÓN: [21TabulacionEncuestaPercepción.pdf](#)
CONSOLIDADO: [22ConsolidadoEncuestaPercepcion.xlsx](#)

Autoevaluación



Aspectos para destacar:

Siguiendo con los lineamientos establecidos para el desarrollo de la gestión institucional, la Audiencia de Rendición se enfocó en el desarrollo del principio de transparencia, el Consejo Seccional y la Oficina de Coordinación Administrativa, tienen trazado como objetivo principal dar publicidad de todas las acciones y gestiones realizadas por la Corporación, compartiendo la información con los servidores judiciales y la ciudadanía en general, difundiéndola masivamente a través de los correos institucionales, canales de comunicación virtual y presencial, redes sociales, así como en un canal de comunicación regional del departamento del Caquetá.

Durante el desarrollo de la audiencia virtual de rendición de cuentas, esta Seccional en cumplimiento del principio de transparencia, expuso la información sobre los avances y resultados de la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia, de manera clara y precisa, garantizando de esta manera el principio de transparencia y en aras de propender por una justicia abierta a la ciudadanía.

Así mismo, durante el desarrollo de la etapa de planeación de la rendición de cuentas, se permitió incluir a la ciudadanía en la toma de decisiones, específicamente en el diligenciamiento de la encuesta participativa a los grupos de valor, donde se determinaron los 5 temas priorizados a tratar en la audiencia pública y se desarrolló el informe de Rendición de Cuentas – Vigencia 2023, el cual fue publicado en el MicroSitio.



LINK: https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2309039/167325600/4_Caqueta_Informe+rendicion+cuentas.pdf/d12f781b-138e-4ba0-b526-c4092bbe40b7

De otra parte, en aras de garantizar mayor alcance a los grupos de valor y participación ciudadana, la audiencia virtual de rendición de cuentas, no solo se transmitió a través de la plataforma de LifeSize, si no que adicionalmente se utilizó la herramienta de transmisión en vivo de la red social Facebook, lo que permitió hacer uso de nuestra cuenta @csjcaquetá y la trasmisión por medio regional de comunicación, Lente Regional, un portal de noticias del Departamento del Caquetá y el sur de Colombia, reportándose la participación y alcance de casi 4.175 personas según reporte estadístico de las plataformas.

Igualmente en el desarrollo de cada una de las etapas previas a la audiencia pública de rendición de cuentas, se hizo uso de los medios de divulgación reseñados, compartiendo dos videos de invitación y socialización del objeto de la Audiencia y publicidad visual (infografías),



con diseños dinámicos, entretenidos, informativos y de fácil entendimiento, en aras de generar un gran interés en toda la comunidad, señalando la importancia para esta Corporación de informar y explicar los avances y los resultados de la gestión realizada en la vigencia 2023, en búsqueda de la transparencia en nuestra gestión y garantizando el derecho de información de la ciudadanía.



VIDEO 1



VIDEO 2

De otra parte, se destaca la elaboración de (1) video del Contexto de la Organización, proyectado en la Audiencia para hacer más dinámica y llamativa la vinculación de los interesados a la misma



VIDEO CONTEXTO



LINK: <https://drive.google.com/file/d/1w-NS5al6cWfWWDDPMQuRKHlv-la9bML/view>

Cabe resaltar que la publicidad desplegada, se hizo de manera constante, recordando a todos los servidores judiciales y la ciudadanía, el desarrollo de la rendición de cuentas y su importancia.

Adicionalmente se dio el uso del “voz a voz” con los servidores judiciales, especialmente al momento de acercarse a las oficinas de la Seccional.

Buenas prácticas:

- Diseñar un libreto/guion que establezca las etapas necesarias para el buen desarrollo de la audiencia virtual.



- Contar con una persona con el rol de moderador que dirija las etapas de la audiencia y que fuera ajena a los miembros del panel que realizan el reporte de la rendición de cuentas, para dar mayor claridad y evitar confusión del público. Por tal motivo, se contrató a un presentador que labora en el departamento del Caquetá, que cuenta con la experiencia para dirigir ese tipo de presentaciones en vivo.



- Tener un buen equipo de producción, tanto de herramientas tecnológicas (computadores, pantallas, luces, micrófonos, cámaras, dron) como de talento humano capacitado para ejecutar producciones audiovisuales, con el conocimiento y la experiencia en el manejo de imagen, cámaras, dirección, entre otras.



- Potenciar la imagen del Consejo Seccional y coordinación administrativa, utilizando elementos que destacan la región (logos establecidos por Nivel Central).



- Utilizar la metodología audiencia-conversatorio para motivar a la audiencia a mantenerse atenta y participar activamente.



- Elaboración de presentación cumpliendo los lineamientos establecidos por Nivel Central, usando letra visible y graficas adecuadas.



- Elaboración de videos tales como Contexto de la Organización e invitaciones para llamar la atención de los grupos de valor y así contar con su participación en la Audiencia de Rendición de Cuentas.



Aspectos por mejorar:

- Continuar con la implementación de acciones y herramientas para lograr el mejoramiento del proceso de rendición de cuentas y propender por escenarios que atraigan la atención de los usuarios y participación presencial efectiva de más grupos de valor, fortaleciendo el uso de un lenguaje claro.
- Incrementar ejercicios de diálogo de doble vía con la ciudadanía, acercando a los grupos de interés a la gestión institucional.

Aspectos por mejorar señalados en la encuesta de percepción:

- Sonido de los panelistas



- Se puede mejorar con mayor trabajo de divulgación en la televisión nacional, porque los temas de la rama judicial son muy importantes para el país y debemos conocerlos todos los colombianos.
- Se debe mejorar la claridad al ofrecer información sobre cifras de resultados, por ejemplo, en lo que atañe al rendimiento del Tribunal Superior, se mencionó una gran mejoría, pero no se indicaron cifras que respaldaran esa afirmación.

Evidencias

- Encuesta priorización temas de interés.
- Invitaciones.
- Videos.
- Fotos.
- Encuesta Evaluación.

LINK DE RENDICIÓN:

[01Evidencias](#)

Recomendaciones

Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas

- Descentralización del apoyo logístico, permitiendo la contratación de personal idóneo regional a través de las Direcciones Seccionales o Coordinaciones Administrativas.
- Capacitación permanente, manejo lenguaje claro y de medios de comunicación.

Recursos

Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas*

Presupuesto ejecutado en actividades | N/A

Rubro presupuestal de la inversión | N/A

- Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República.

Responsable diligenciamiento	Giovanni Alejandro González Guevara
Correo electrónico	mecsjaqueta@cendoj.ramajudicial.gov.co

Fecha diligenciamiento	12 de marzo de 2024
-------------------------------	---------------------