



La salud
es de todos

Minsalud

Bogotá D.C., 8 de febrero de 2021.

Doctor

JULIO CESAR ALDANA BULA

Director General

**Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos – INVIMA
E.S.D.**

Cordial Saludo.

***REF:** Comunicación sobre la situación ocurrida en la infraestructura tecnológica del Instituto a partir del 6 de febrero de 2022.*

De manera respetuosa, me permito comunicar que el día 6 de febrero de 2022 se evidenciaron fallas en la plataforma tecnológica, las cuales afectaron el sitio web del Instituto www.invima.gov.co y las conexiones con los servidores físicos y virtuales de la Entidad; lo cual implica imposibilidad de acceder a los siguientes servicios por parte de los usuarios internos del Invima:

- 1.- Correo electrónico.
- 2.- Carpetas compartidas.
- 3.- Información almacenada en los equipos PC.
- 4.- Acceso a aplicativos utilizados por las Misionales y los procesos de apoyo.

En este orden de ideas, se observa una afectación en las actividades que se desarrollan en la misionalidad del Invima y que requieren del uso de tecnologías de la información; por lo cual es importante informarlas para su conocimiento y finalidad pertinente, así como para tomar acciones de carácter legal.

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima
Oficina Principal: Cra 10 N° 64 - 28 - Bogotá
Administrativo: Cra 10 N° 64 - 60
(1)7422121
www.invima.gov.co





La salud
es de todos

Minsalud

Finalmente, desde la Oficina de Tecnologías de la Información (OTI) y el Grupo de Soporte Tecnológico del Instituto se están desplegando todas las acciones encaminadas a la restauración de los servicios y aplicativos del Invima, priorizándose la página WEB, oficina virtual y SIVICOS, en aras de solventar a situación lo más pronto posible.

Atentamente,

JUAN MANUEL PALACIO POSADA

Jefe

Oficina de Tecnologías de la Información
Invima

ELIODORO ROJAS OCHOA

Coordinador Grupo de Soporte Tecnológico
Oficina de Tecnologías de la Información
Invima

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima
Oficina Principal: Cra 10 N° 64 - 26 - Bogotá
Administrativo: Cra 10 N° 64 - 60
(117422121
www.invima.gov.co

invima
Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos