



Rama Judicial del Poder Público  
Consejo Superior de la Judicatura  
Sala Administrativa  
Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico

**UDAE OF 16-14**

Bogotá, D. C., martes, 05 de enero de 2016

Doctores(as)  
**PRESIDENTES SALAS ADMINISTRATIVAS**  
Consejos Seccionales de la Judicatura

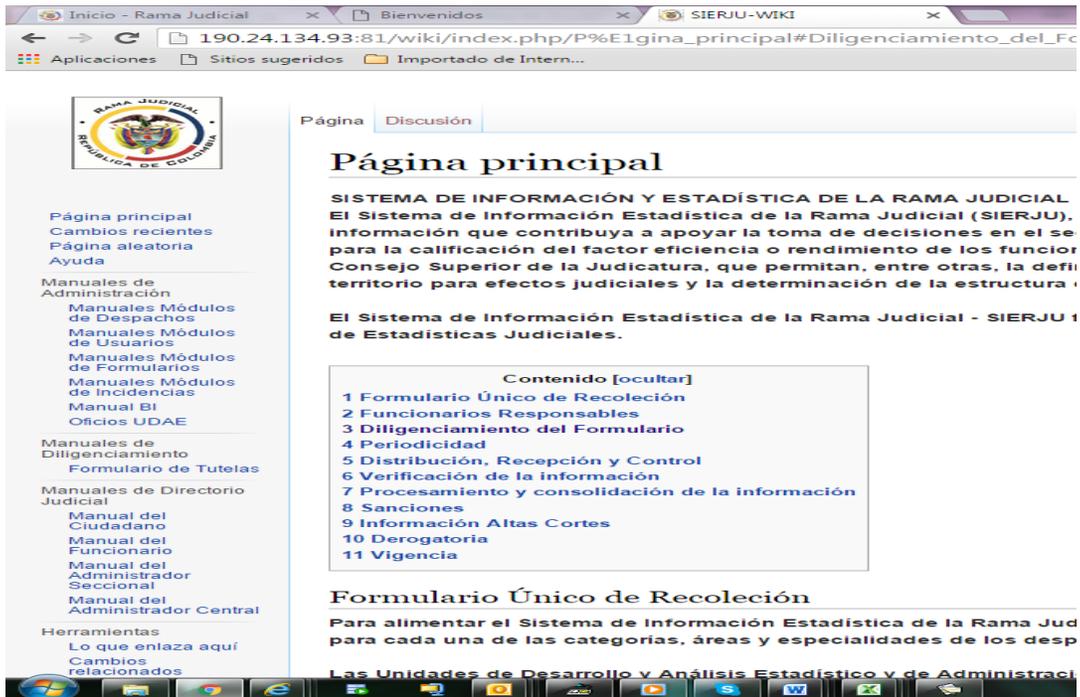
Asunto: *“Atención de novedades,  
finalización gestión de mesa de ayuda”*

Estimados(as) doctores(as):

Atentamente me permito informar que el servicio de Mesa de Ayuda programado para gestionar el cambio en la etapa de entrada en producción del SIERJU B.I. terminó su contrato el 31 de diciembre del año 2015 y en consecuencia, a partir de la fecha todas las novedades de los despachos de su jurisdicción relacionadas con este sistema de información deberán ser canalizadas y atendidas a través de las salas Administrativas Seccionales. Para ello se debe tener presente:

- 1. Atención de Novedades** El reinicio de clave, cambio de usuario, cambio periodos de reporte, atención de solicitudes de ajuste a la información registrada por los despachos, entre otros, estará a cargo del Consejo Seccional de la Judicatura.
- 2. Manejo del sistema.** La instrucción sobre el manejo del sistema a nuevos funcionarios y aclaración de dudas sobre su funcionamiento estará a cargo del Administrador del Sistema del Consejo Seccional.
- 3. Mapa Judicial.** La actualización del mapa judicial (jurisdicción, Distrito, Circuito, municipio y despacho) estará a cargo de la Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico.
- 4. Activar o inactivar despacho.** Una vez creado el despacho en el sistema por parte de la UDAE, el consejo seccional de la judicatura a través del aplicativo podrá activar o inactivar los despachos de su jurisdicción, según la necesidad.
- 5. Dudas sobre la información que se recolecta en los formularios SIERJU.** Para cualquier duda sobre la estructura de los formularios, fechas de cortes, cierres, de consolidación y publicación de información estadística, favor dirigirse a la División Estadística de esta Unidad [udaestadistica@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:udaestadistica@cendoj.ramajudicial.gov.co), Extensiones 7445, 7447, 7448 y 7453

6. **Mal funcionamiento del aplicativo.** (se cataloga como mal funcionamiento errores inesperados del sistema, fallas de la plataforma y algunas otras situaciones que no puedan ser resueltas en primera instancia por el administrador seccional del sistema a través del aplicativo) Estas novedades deberán ser escaladas a la Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico a los correos [cchapara@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:cchapara@cendoj.ramajudicial.gov.co) y [gmorenor@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:gmorenor@cendoj.ramajudicial.gov.co).
7. **Manuales instructivos.** Los manuales se encuentran en la SIERJUWIKI, para ello acceda por la opción "GESTION WIKI" → Pulse el ícono del mundo y allí encontrará los manuales que se presentan en la siguiente imagen:



Agradecemos la atención que se brinde a la presente comunicación.

Cordialmente,

**LUZ MARINA VELOZA JIMÉNEZ**  
Directora

GEMR-CCHA