

# CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE BOYACÁ Y CASANARE



Imagen tomada de: [www.anunico.com.co](http://www.anunico.com.co)

**CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE BOYACÁ Y  
CASANARE**

**Rendición Pública de Cuentas a la Ciudadanía  
Informe a la comunidad  
2016**

**GLADYS ARÉVALO**  
Presidente

**FABIO ORLANDO PIRAQUIVE SIERRA**  
Vicepresidente

**REINALDO JAIME GONZÁLEZ**  
Director Ejecutivo Seccional

**Diseño Diagramación y Análisis Estadístico**  
GLADYS ARÉVALO  
Magistrada

**Análisis de Información, Arte y Estilo**  
FABIO ORLANDO PIRAQUIVE SIERRA  
Magistrado

## **PRESENTACIÓN**

El Consejo Seccional de la Judicatura de Boyacá y Casanare, en cumplimiento de lo establecido en los Acuerdos PSAA13-10027 del 6 de noviembre de 2014 y PSAA14-10116 del 27 de febrero de 2014, proferidos por la Sala Administrativa Superior, hoy Consejo Superior de la Judicatura, presenta a través de este documento la rendición pública de cuentas a la comunidad, correspondiente al año 2016, con el fin de divulgar la gestión administrativa de la Rama Judicial, la cual está encaminada al logro de las políticas formuladas por el Consejo Superior de la Judicatura en el Plan Sectorial de Desarrollo de la Rama Judicial, para el cuatrienio 2015-2018.

## CONTENIDO

I.	Política tecnológica.....	6
1	Jurisdicción Contencioso Administrativo .....	6
1.1	Distrito Administrativo de Boyacá .....	6
1.1.1	Tribunal Contencioso Administrativo .....	6
1.1.2	Juzgados Administrativos.....	6
1.2	Distrito de Casanare.....	8
1.2.1	Tribunal Contencioso Administrativo .....	8
1.2.2	Juzgados Administrativos.....	9
2	Jurisdicción Disciplinaria .....	9
2.1	Sala Jurisdiccional Disciplinaria .....	9
3	Jurisdicción Ordinaria.....	10
3.1	Distrito de Tunja.....	10
3.1.1	Tribunal Superior .....	10
3.1.2	Juzgados Civiles del Circuito.....	11
3.1.3	Juzgados Civiles Municipales .....	12
3.1.4	Juzgados Promiscuos Pequeñas Causas y Competencia Múltiple Municipales 13	
3.1.5	Juzgados de Familia del Circuito .....	14
3.1.6	Juzgados Promiscuos de Familia del Circuito.....	14
3.1.7	Juzgados Laborales del Circuito .....	14
3.1.8	Juzgados de Pequeñas Causas Laborales - Categoría Municipal .....	15
3.1.9	Juzgados Penales del Circuito .....	15
3.1.10	Juzgados Penales del Circuito con Función de Conocimiento .....	16
3.1.11	Juzgados Penales Municipales con Función de Conocimiento .....	15
3.1.12	Juzgados Penales Municipales con Función de Control de Garantías .....	17
3.1.13	Juzgados Penales Municipales Mixtos .....	17
3.1.14	Juzgados Penales Especializados del Circuito .....	18
3.1.15	Juzgados Penales del Circuito para Adolescentes con Función de Conocimiento.....	18
3.1.16	Juzgados Penales Municipales para Adolescentes con Función de Control de Garantías19	
3.1.17	Juzgados Promiscuos del Circuito .....	19
3.1.18	Juzgados Promiscuos Municipales .....	20
3.2	Distrito de Santa Rosa de Viterbo .....	26
3.2.1	Tribunal Superior .....	26
3.2.2	Juzgados Civiles del Circuito.....	26
3.2.3	Juzgados Civiles Municipales .....	27
3.2.4	Juzgados Promiscuos de Familia del Circuito.....	28
3.2.5	Juzgados Laborales del Circuito .....	28
3.2.6	Juzgados de Pequeñas Causas Laborales - Categoría Municipal .....	29
3.2.7	Juzgados Penales del Circuito .....	29
3.2.8	Juzgados Penales del Circuito con Función de Conocimiento .....	29
3.2.9	Juzgados Penales Municipales con Función de Conocimiento .....	29
3.2.10	Juzgados Penales Municipales con Función de Control de Garantías .....	30
3.2.11	Juzgados Penales Especializados del Circuito .....	31
3.2.12	Juzgados Penales Municipales para Adolescentes con Función de Control de Garantías31	
3.2.13	Juzgados Promiscuos del Circuito .....	32
3.2.14	Juzgados Promiscuos Municipales .....	32
3.3	Distrito de Yopal.....	36
3.3.1	Tribunal Superior .....	36
3.3.2	Juzgados Civiles del Circuito.....	37

3.3.3	Juzgados Civiles Municipales .....	37
3.3.4	Juzgados de Familia del Circuito .....	38
3.3.5	Juzgados Promiscuos de Familia del Circuito.....	38
3.3.6	Juzgados Laborales del Circuito .....	39
3.3.7	Juzgados de Pequeñas Causas Laborales - Categoría Municipal .....	39
3.3.8	Juzgados Penales del Circuito .....	40
3.3.9	Juzgados Penales Municipales .....	40
3.3.10	Juzgados Penales Especializados del Circuito .....	41
3.3.11	Juzgados Penales del Circuito para Adolescentes con Función de Conocimiento.....	41
3.3.12	Juzgados Penales Municipales para Adolescentes con Función de Control de Garantías42	42
3.3.13	Juzgados Promiscuos del Circuito .....	42
3.3.14	Juzgados Promiscuos Municipales .....	43
II.	Política de desarrollo del Talento Humano.....	45
III.	Política de calidad en la Justicia.....	47

- I. Política Tecnológica. Es el conjunto de medidas y actividades adoptadas para la incorporación permanente de la innovación tecnológica a la prestación de los servicios judiciales a cargo de la Rama Judicial, con el fin de obtener mejoras sustanciales en los niveles de productividad, oportunidad y satisfacción de la ciudadanía.

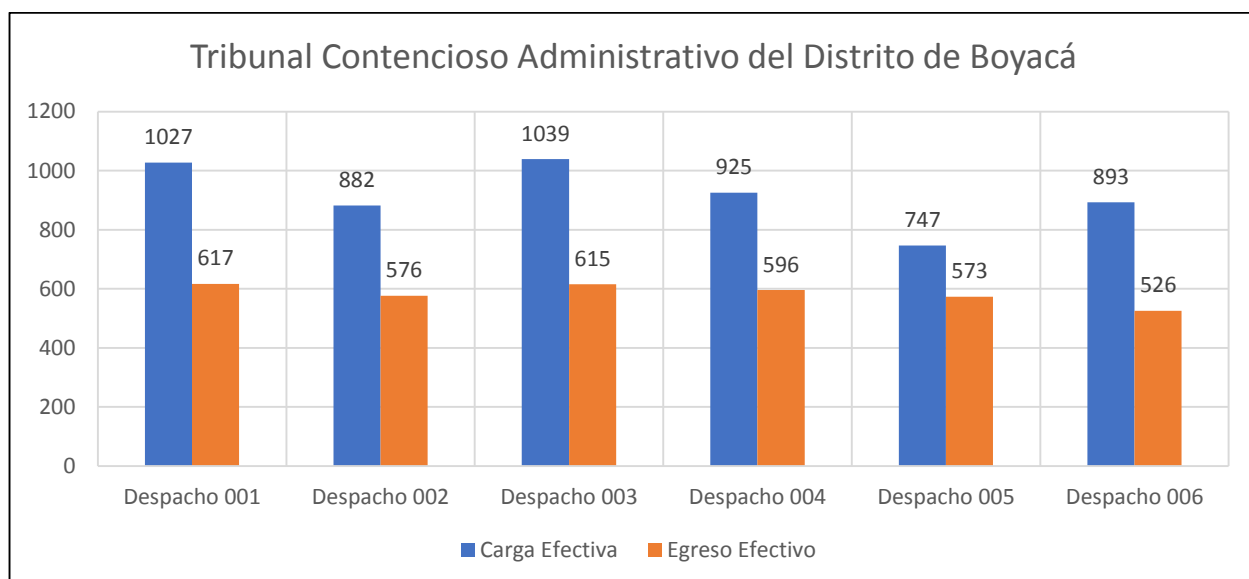
Consolidar y analizar la información estadística de la gestión judicial, mediante su estandarización de registros, recolección, procesamiento y análisis, con el fin de contribuir a la toma de decisiones del estado y específicamente del sector justicia.

## 1 Jurisdicción Contencioso Administrativa

### 1.1 Distrito Administrativo de Boyacá

#### 1.1.1 Tribunal Contencioso Administrativo

El Tribunal Contencioso Administrativo de Boyacá está integrado por seis (6) despachos. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 5513 procesos y un egreso efectivo de 3503, logrando un índice de rendimiento del 63.54%.

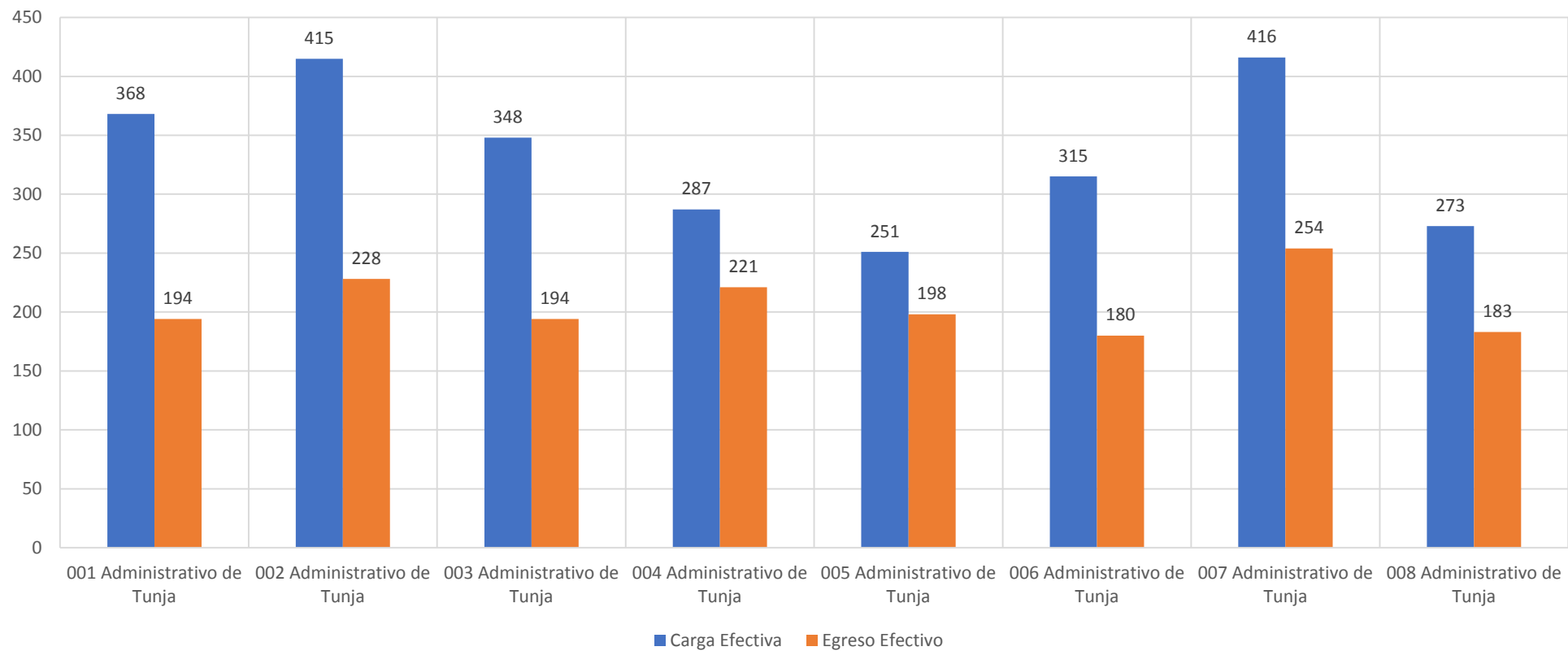


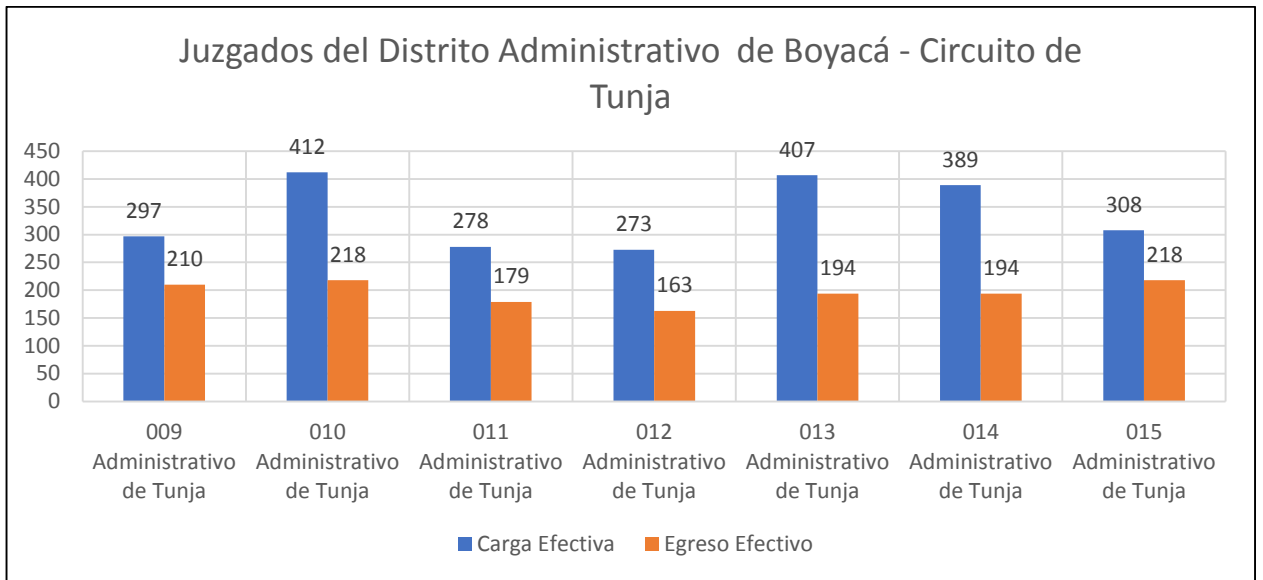
#### 1.1.2 Juzgados Administrativos

##### 1.1.2.1 Circuito Administrativo de Tunja

El circuito de Tunja está integrado por quince (15) juzgados administrativos. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 5037 procesos y un egreso efectivo de 3028, logrando un índice de rendimiento del 60.12%.

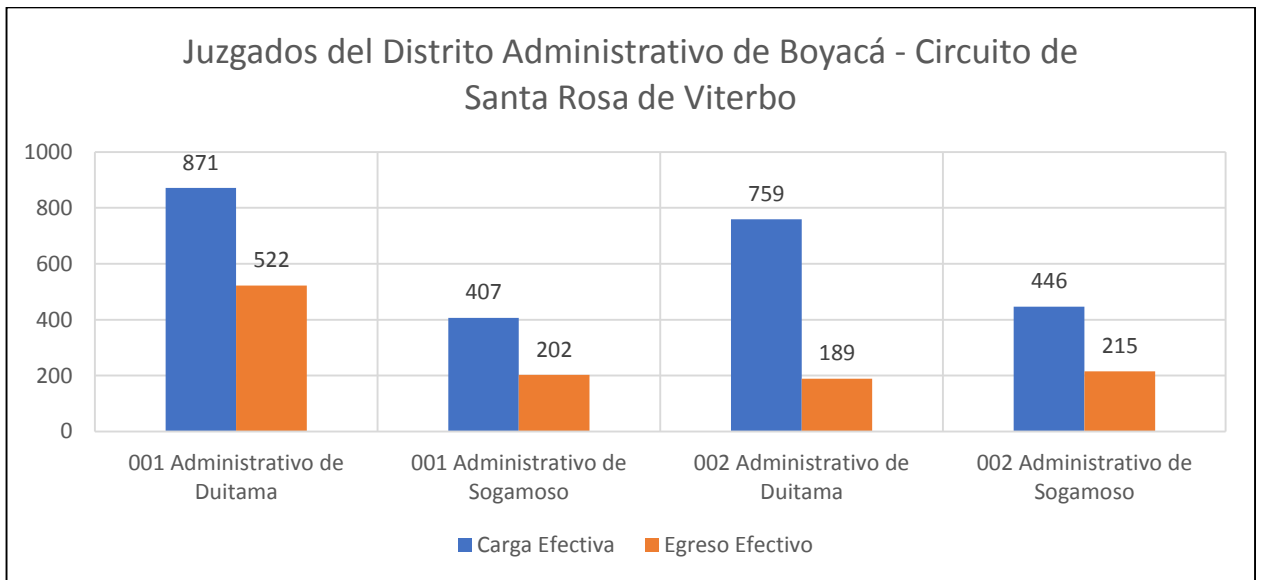
### Juzgados del Distrito Administrativo de Boyacá - Circuito de Tunja





### 1.1.2.2 Circuitos Administrativos de Duitama y Sogamoso

Los circuitos administrativos de Duitama y Sogamoso están integrados por cuatro (4) juzgados administrativos. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 2483 procesos y un egreso efectivo de 1128, logrando un índice de rendimiento del 45.43%.

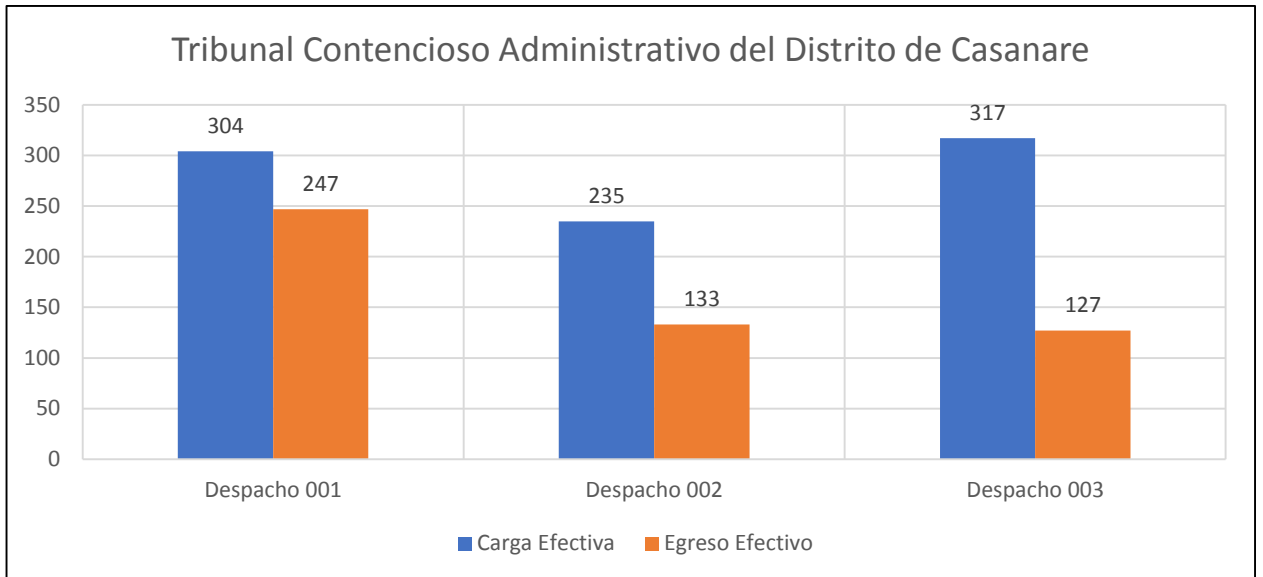


## 1.2 Distrito de Casanare

### 1.2.1 Tribunal Contencioso Administrativo

El Tribunal Contencioso Administrativo de Casanare está integrado por tres (3) despachos. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 856 procesos y un egreso efectivo de 507, logrando un índice de rendimiento del 59.23%.

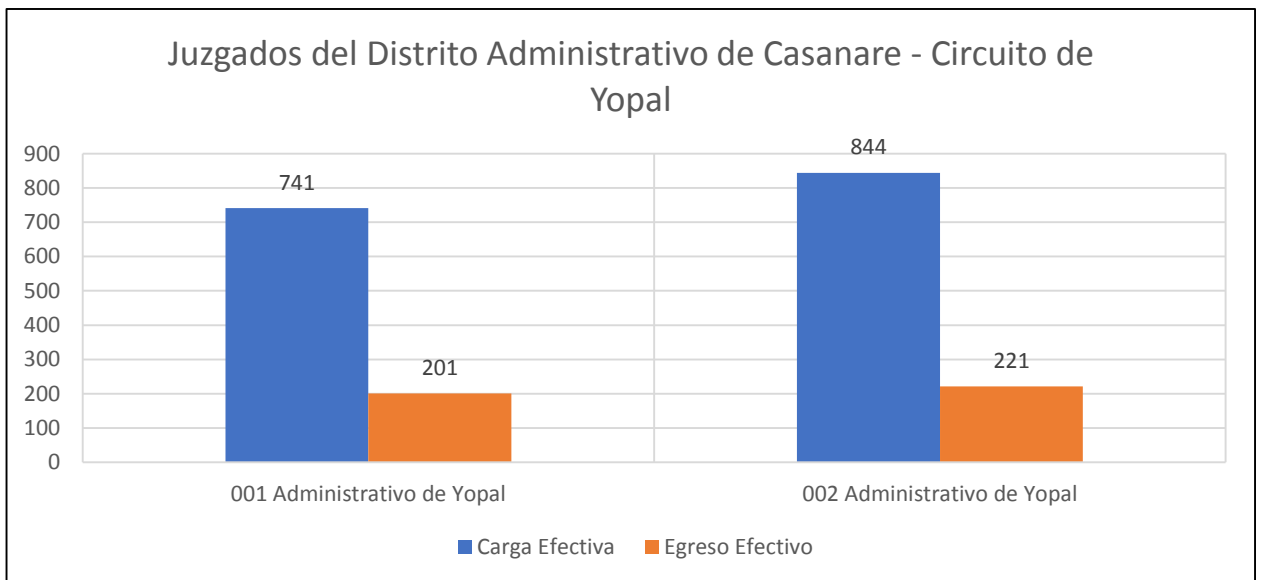




## 1.2.2 Juzgados Administrativos

### 1.2.2.1 Circuito Administrativo de Yopal

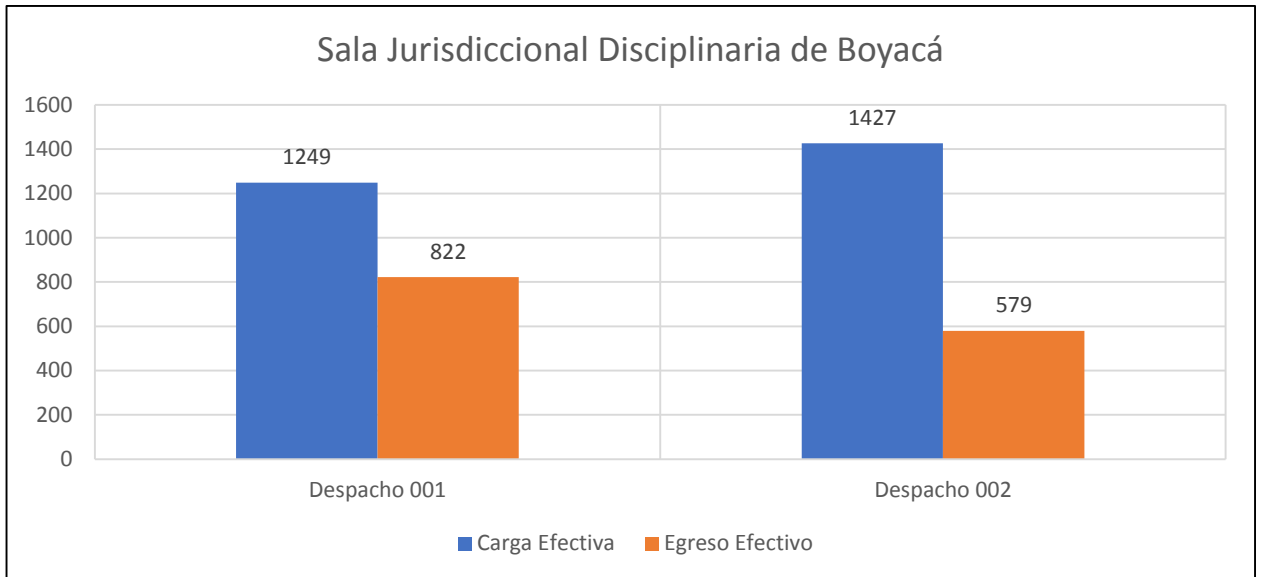
El circuito de Yopal está integrado por dos (2) juzgados administrativos. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 1585 procesos y un egreso efectivo de 422, logrando un índice de rendimiento del 26.62%. El Juzgado Primero, a la fecha del corte estadístico, sólo había reportado información de los tres primeros trimestres.



## 2 Jurisdicción Disciplinaria

### 2.1 Sala Jurisdiccional Disciplinaria

Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 2676 procesos y un egreso efectivo de 1401, logrando un índice de rendimiento del 52.35%. A la fecha del corte estadístico, el Despacho solo reportó información estadística hasta el 30 de septiembre de 2015, faltando un trimestre.



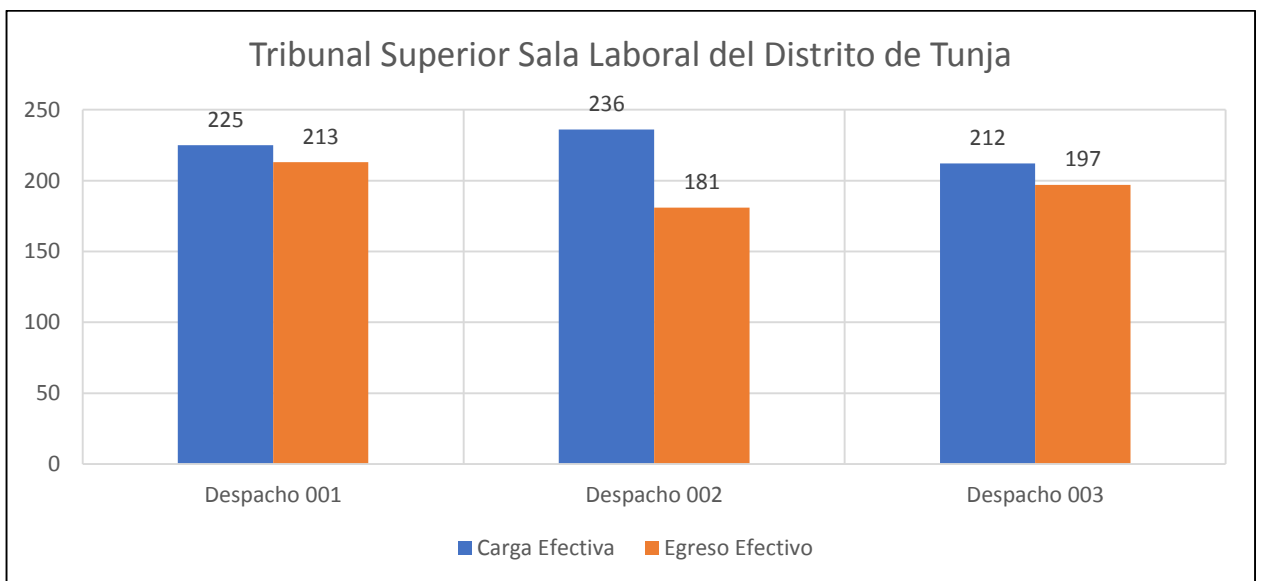
### 3 Jurisdicción Ordinaria

#### 3.1 Distrito de Tunja

##### 3.1.1 Tribunal Superior

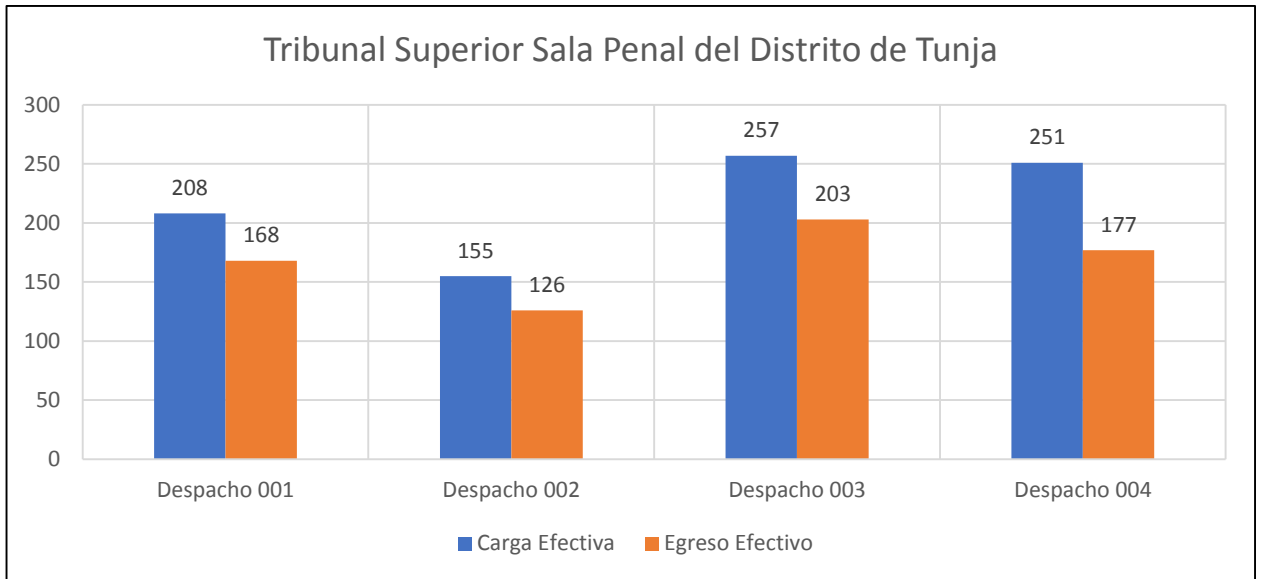
##### **Sala Laboral**

La Sala Laboral del Distrito Judicial de Tunja la integran tres (3) despachos. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 673 procesos y un egreso efectivo de 591, logrando un índice de rendimiento del 87.82%.



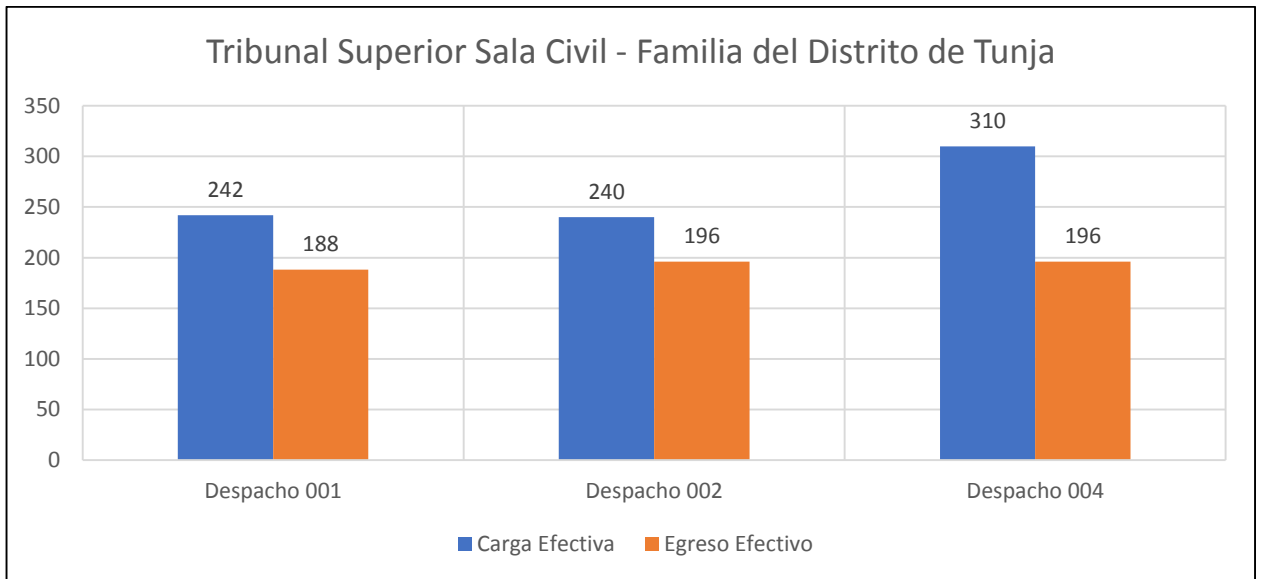
##### **Sala Penal**

La Sala Penal del Distrito Judicial de Tunja la integran cuatro (4) despachos. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 871 procesos y un egreso efectivo de 674, logrando un índice de rendimiento del 77.38%. A la fecha de corte, el Despacho 02 sólo había reportado información hasta el 30 de septiembre de 2016.



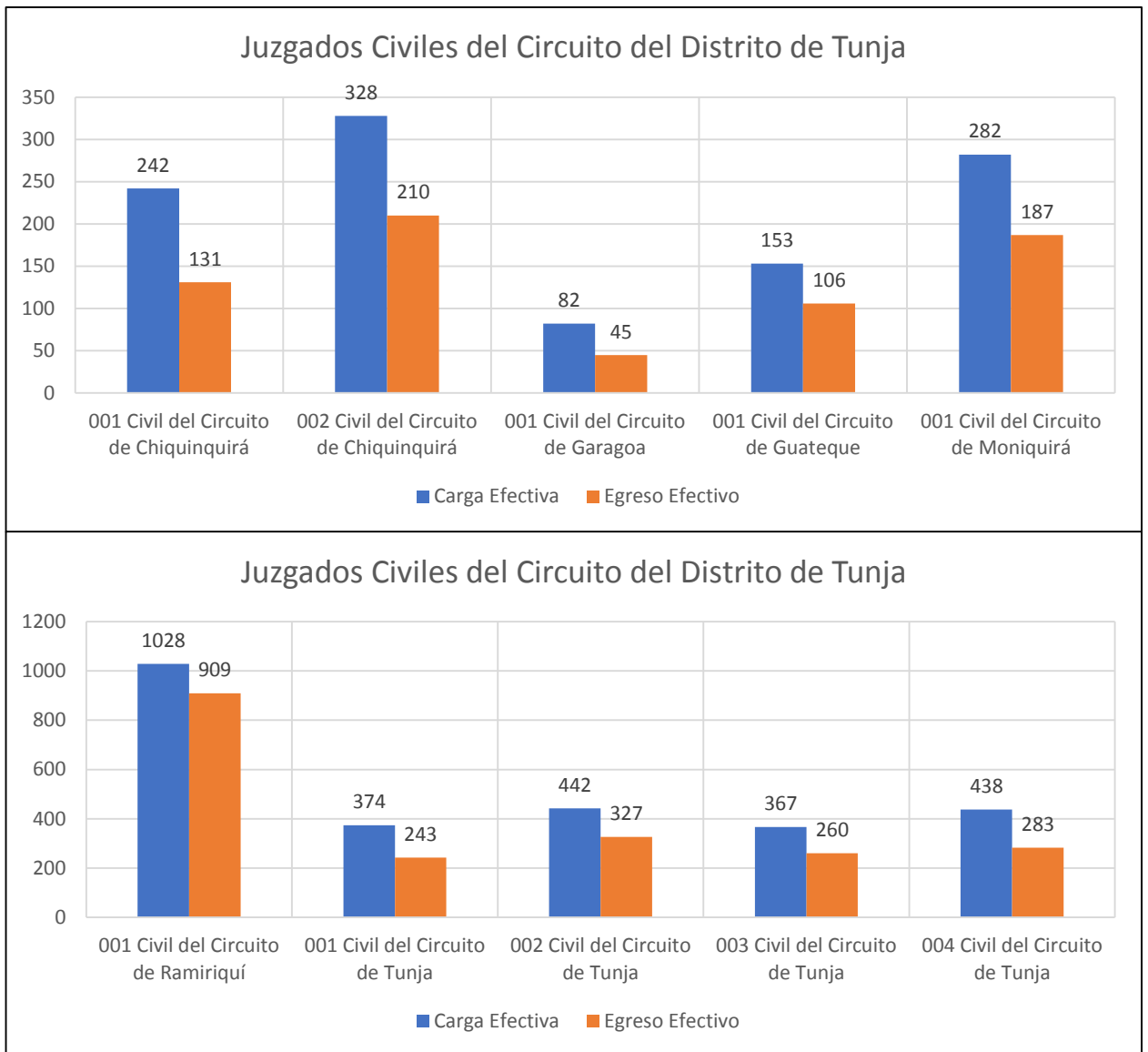
**Sala Civil - Familia**

La Sala Civil - Familia del Distrito Judicial de Tunja la integran tres (3) despachos. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 792 procesos y un egreso efectivo de 580, logrando un índice de rendimiento del 73.23%.



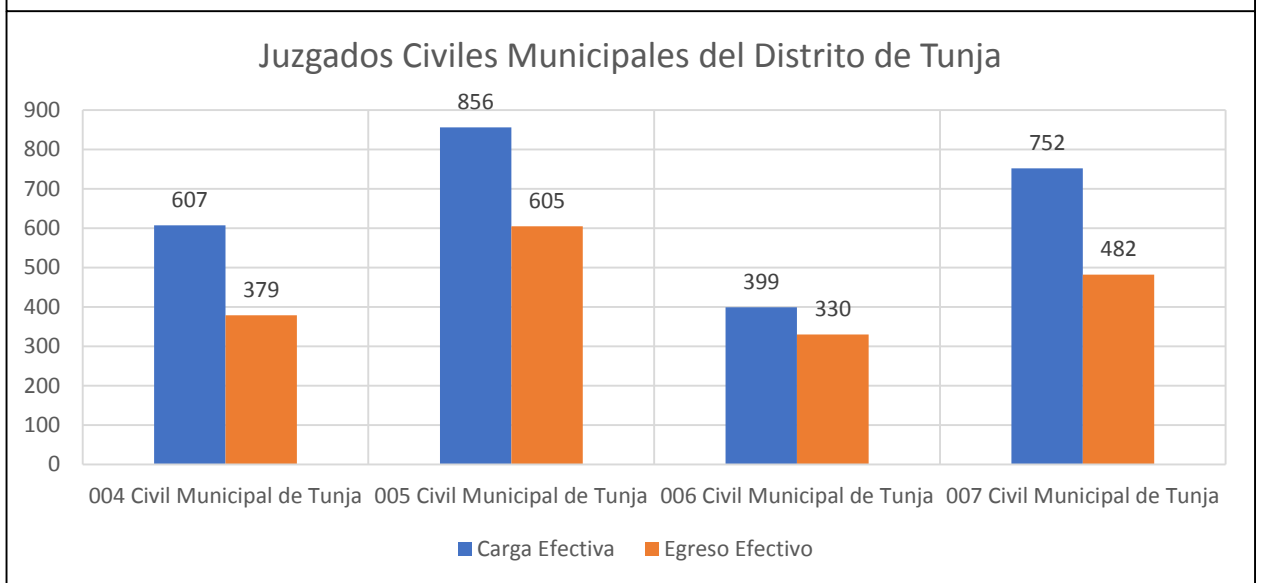
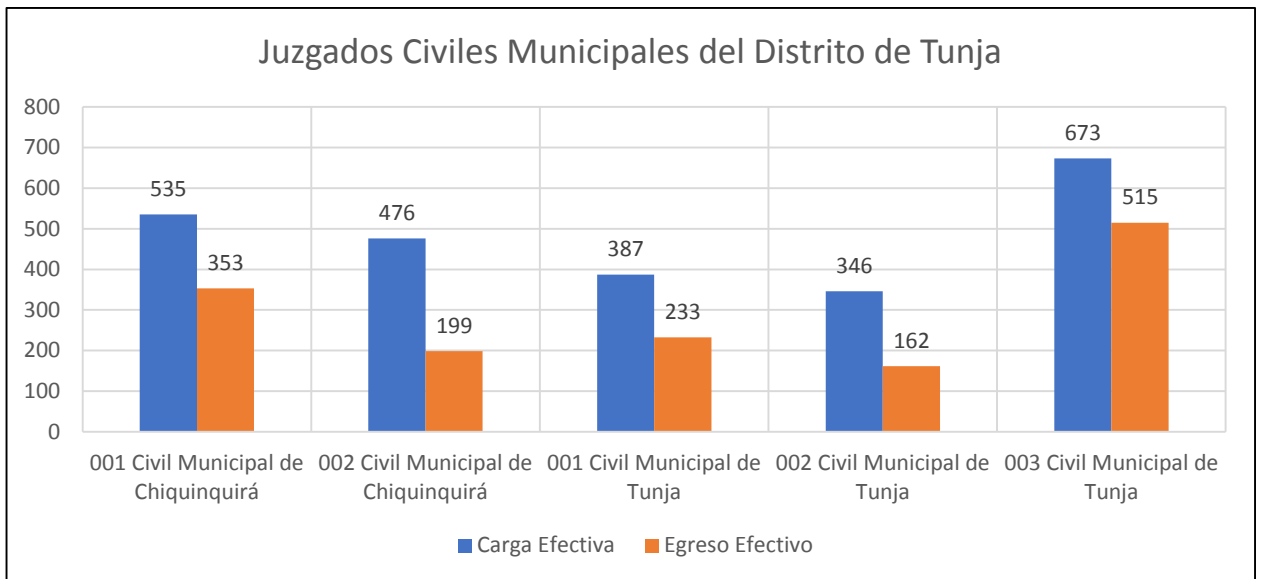
**3.1.2 Juzgados Civiles del Circuito**

El Distrito Judicial de Tunja tiene diez (10) juzgados civiles del circuito en: Chiquinquirá dos (2); Garagoa uno (1); Guateque uno (1); Monquirá uno (1); Ramiriquí uno (1) y Tunja cuatro (4). Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 3736 procesos y un egreso efectivo de 2701, logrando un índice de rendimiento del 72.3%.



### 3.1.3 Juzgados Civiles Municipales

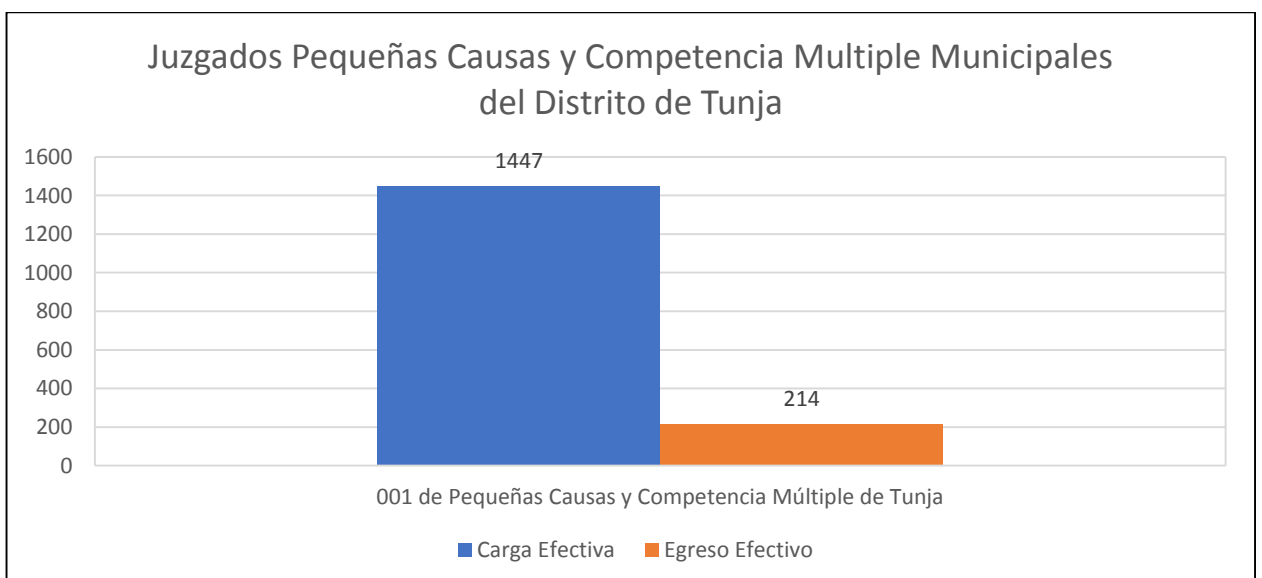
El Distrito Judicial de Tunja tiene nueve (9) juzgados civiles municipales en: Chiquinquirá dos (2) y Tunja siete (7). Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 5031 procesos y un egreso efectivo de 3258, logrando un índice de rendimiento del 64.76%. A la fecha de corte, el Juzgado 4 Civil Municipal de Tunja sólo había reportado estadísticas hasta el 4 de octubre de 2016.



#### 3.1.4 Juzgado de Pequeñas Causas y Competencia Múltiple Municipales

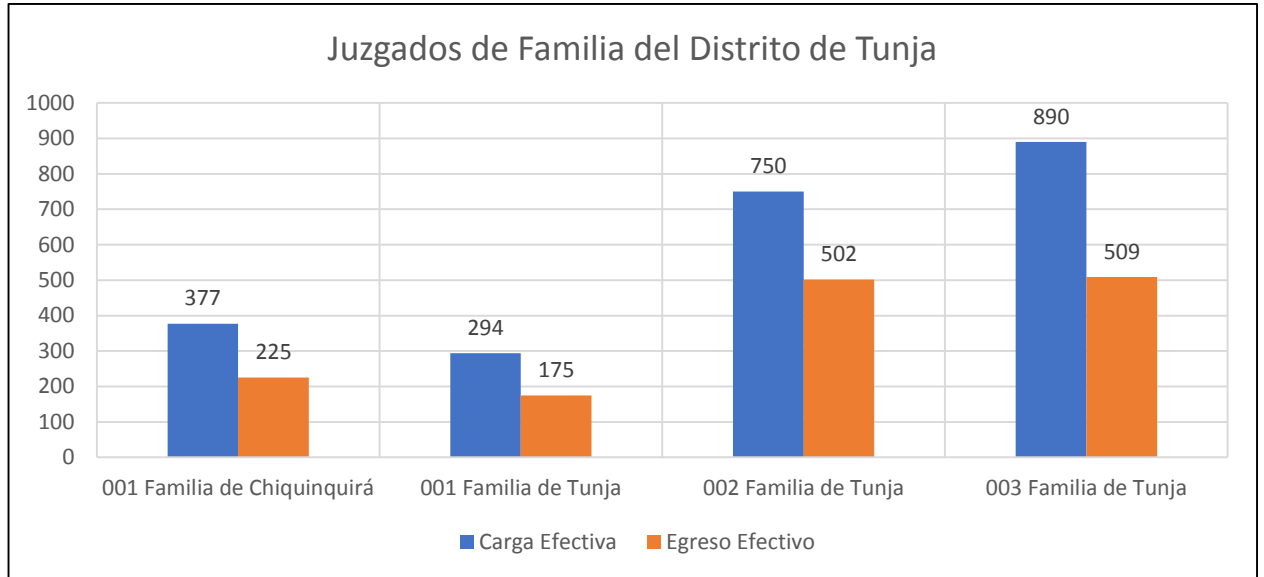
##### 3.1.4.1 Circuito de Tunja

El Distrito Judicial de Tunja tiene un (1) juzgado de pequeñas causas y competencia múltiple - categoría municipal. Este despacho registró durante el año 2016 una carga efectiva de 1447 procesos y un egreso efectivo de 214, logrando un índice de rendimiento del 14.79%.



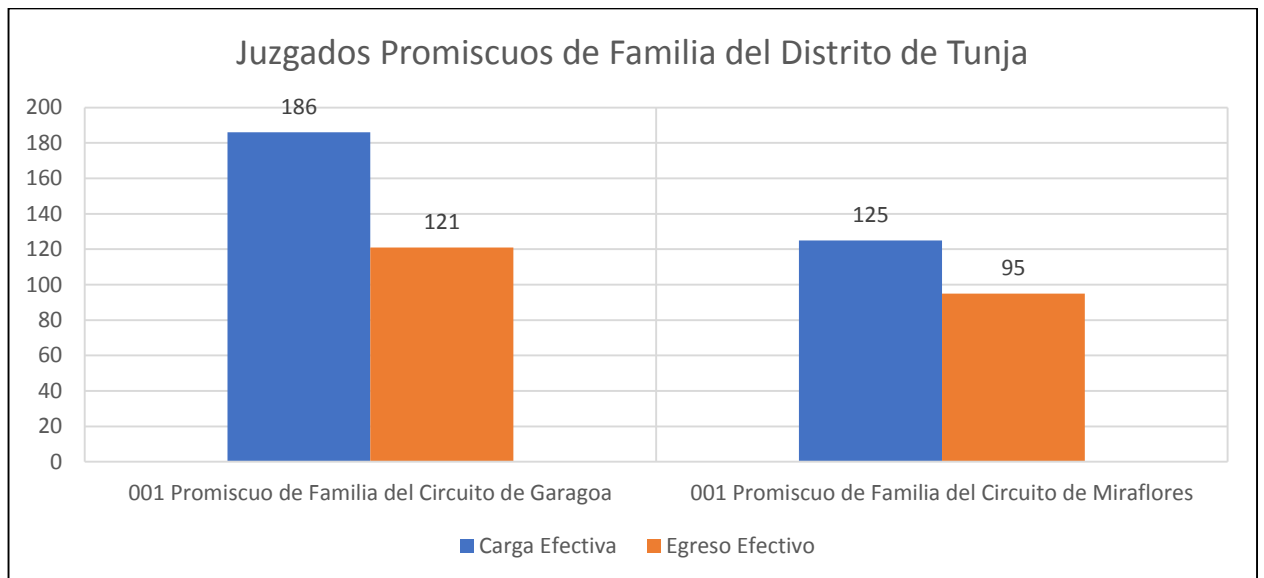
### 3.1.5 Juzgados de Familia del Circuito

El Distrito Judicial de Tunja tiene cuatro (4) juzgados de familia en: Chiquinquirá uno (1) y Tunja tres (3). Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 2311 procesos y un egreso efectivo de 1411, logrando un índice de rendimiento del 61.06%.



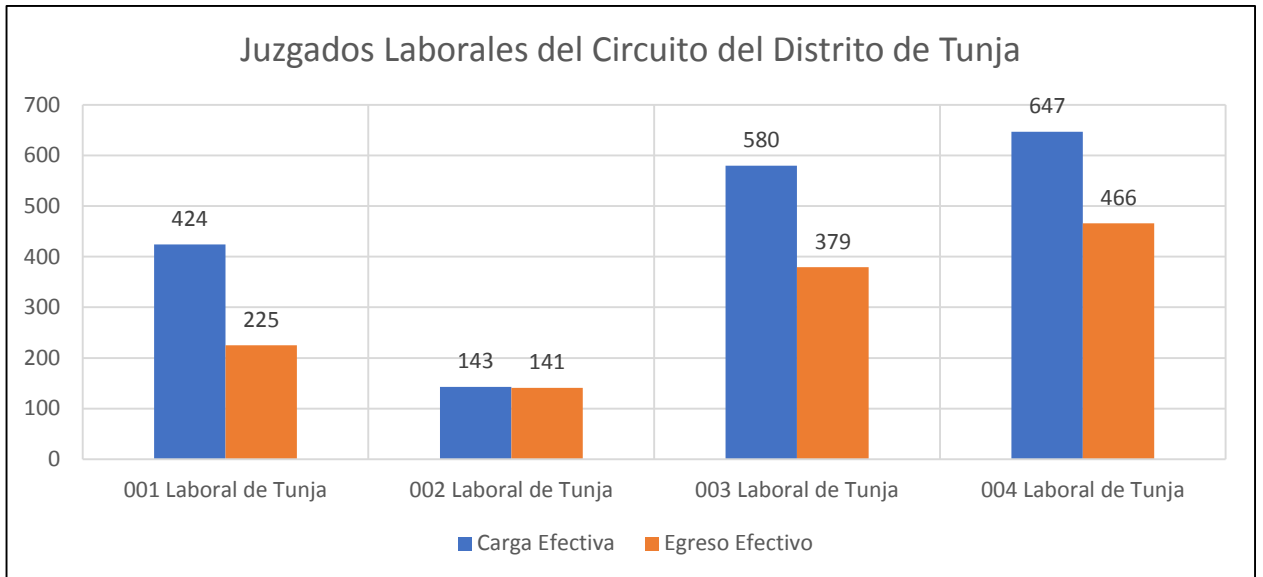
### 3.1.6 Juzgados Promiscuos de Familia

El Distrito Judicial de Tunja tiene dos (2) juzgados promiscuos de familia en: Garagoa uno (1) y Miraflores uno (1). Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 311 procesos y un egreso efectivo de 216, logrando un índice de rendimiento del 69.45%.



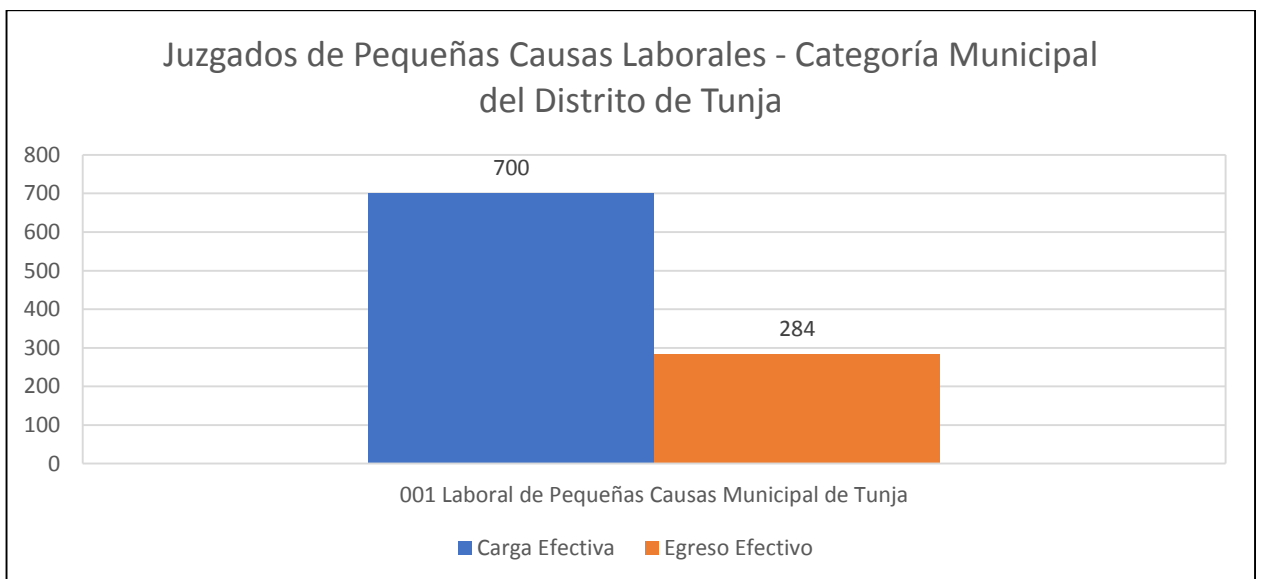
### 3.1.7 Juzgados Laborales del Circuito

El Distrito Judicial de Tunja tiene cuatro (4) juzgados laborales del circuito. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 1794 procesos y un egreso efectivo de 1211, logrando un índice de rendimiento del 67.5%. A la fecha de corte, el Juzgado 2 Laboral sólo había reportado la estadística hasta el 9 de septiembre de 2016.



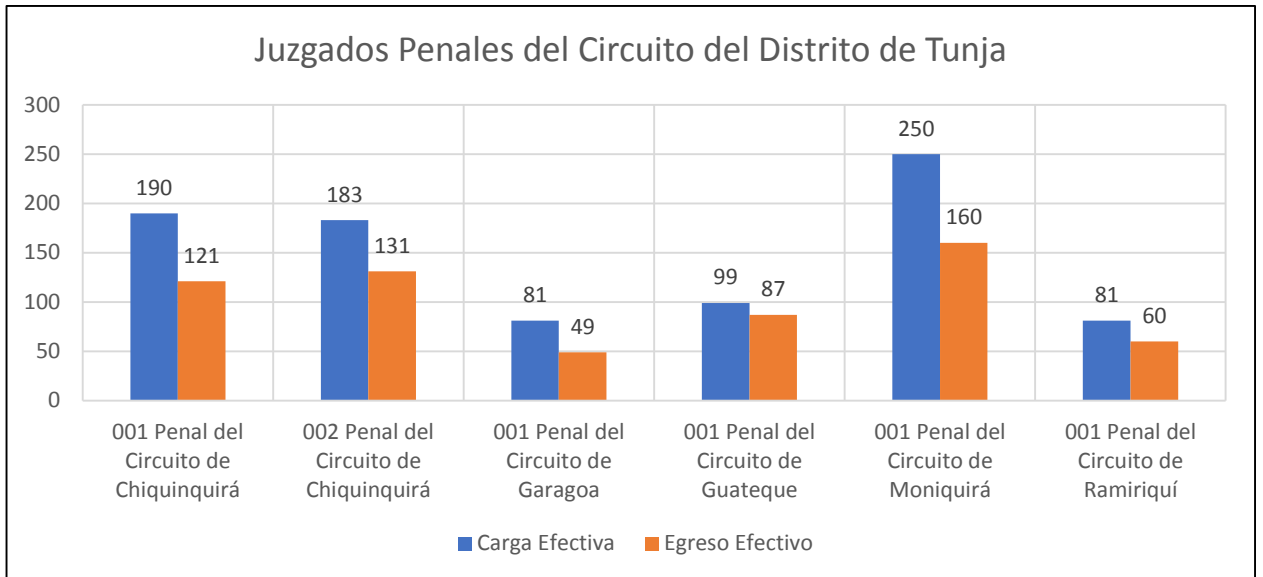
### 3.1.8 Juzgados de Pequeñas Causas Laborales - Categoría Municipal

El Distrito Judicial de Tunja tiene un (1) juzgado de pequeñas causas laborales - categoría municipal. Este despacho registró durante el año 2016 una carga efectiva de 700 procesos y un egreso efectivo de 284, logrando un índice de rendimiento del 40.57%.



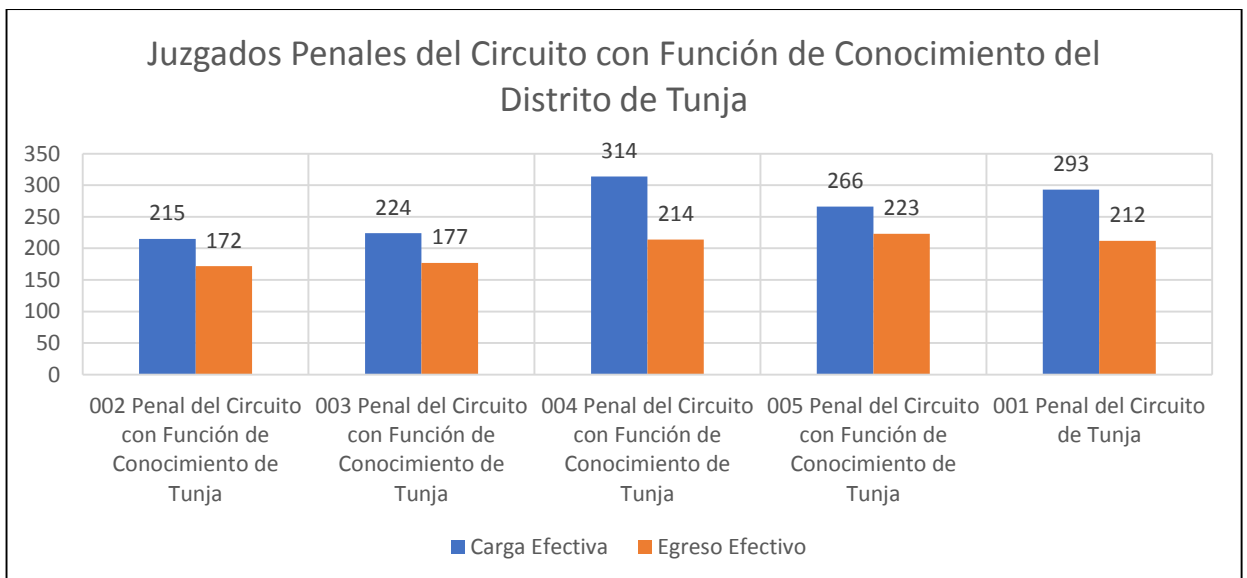
### 3.1.9 Juzgados Penales del Circuito

El Distrito Judicial de Tunja tiene seis (6) juzgados penales del circuito en: Chiquinquirá dos (2); Garagoa uno (1); Guateque uno (1); Moniquirá uno (1) y Ramiriquí uno (1). Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 884 procesos y un egreso efectivo de 608, logrando un índice de rendimiento del 68.78%.



#### 3.1.10 Juzgados Penales del Circuito con Función de Conocimiento

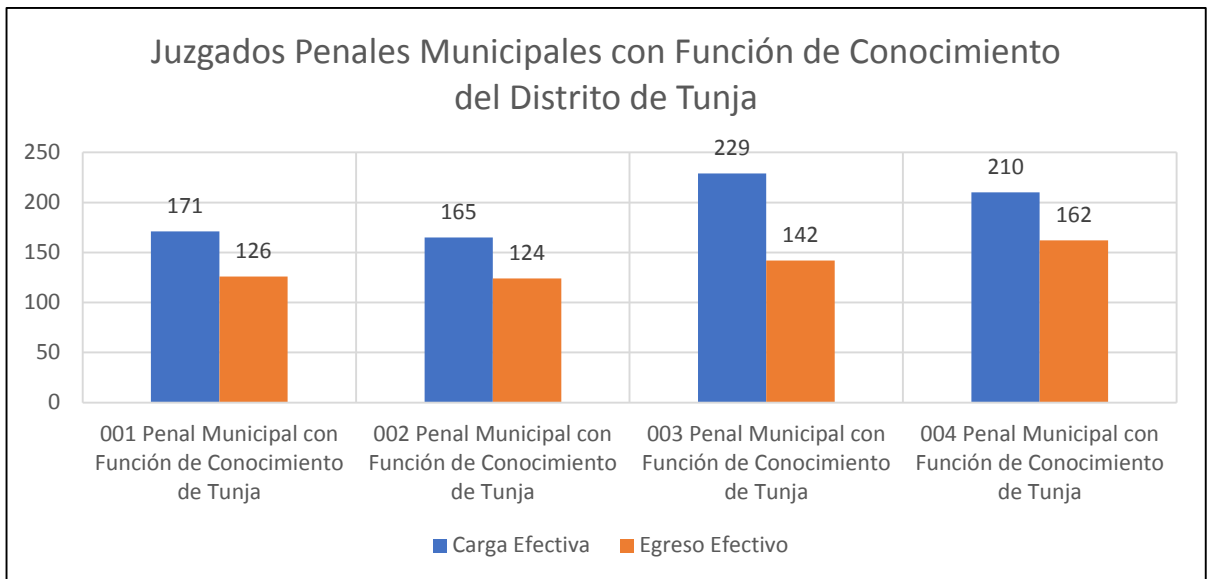
El Distrito Judicial de Tunja tiene cinco (5) juzgados penales del circuito con función de conocimiento del circuito. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 1312 procesos y un egreso efectivo de 998, logrando un índice de rendimiento del 76.07%.



#### 3.1.11 Juzgados Penales Municipales con Función de Conocimiento

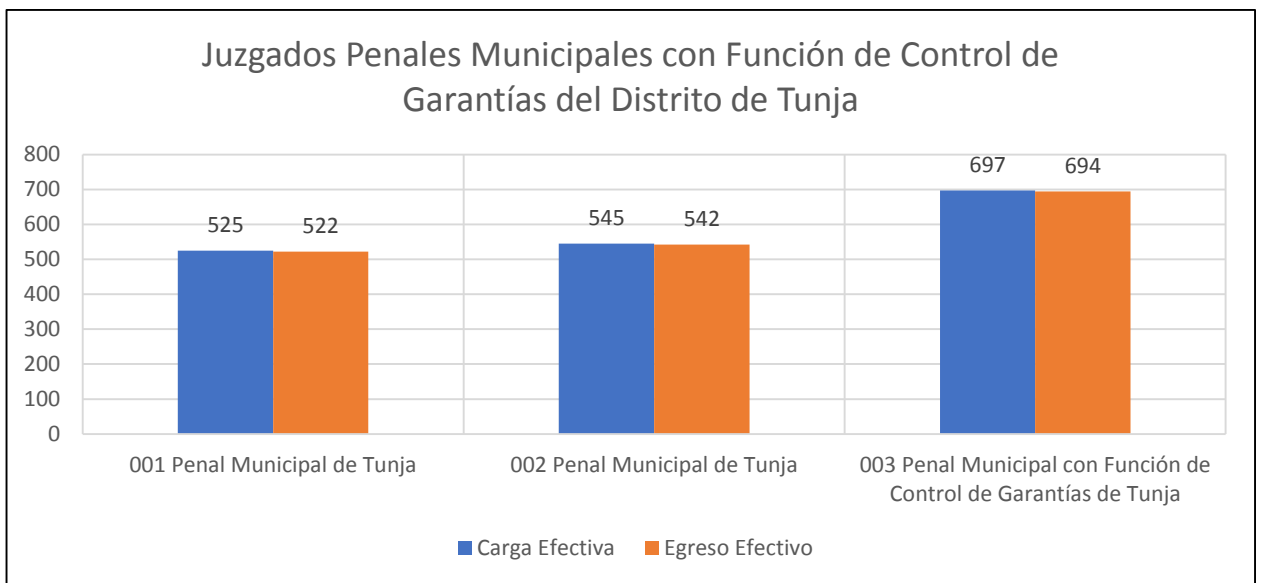
El Distrito Judicial de Tunja tiene cuatro (4) juzgados penales municipales con función de conocimiento. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 775 procesos y un egreso efectivo de 554, logrando un índice de rendimiento del 71.48%.





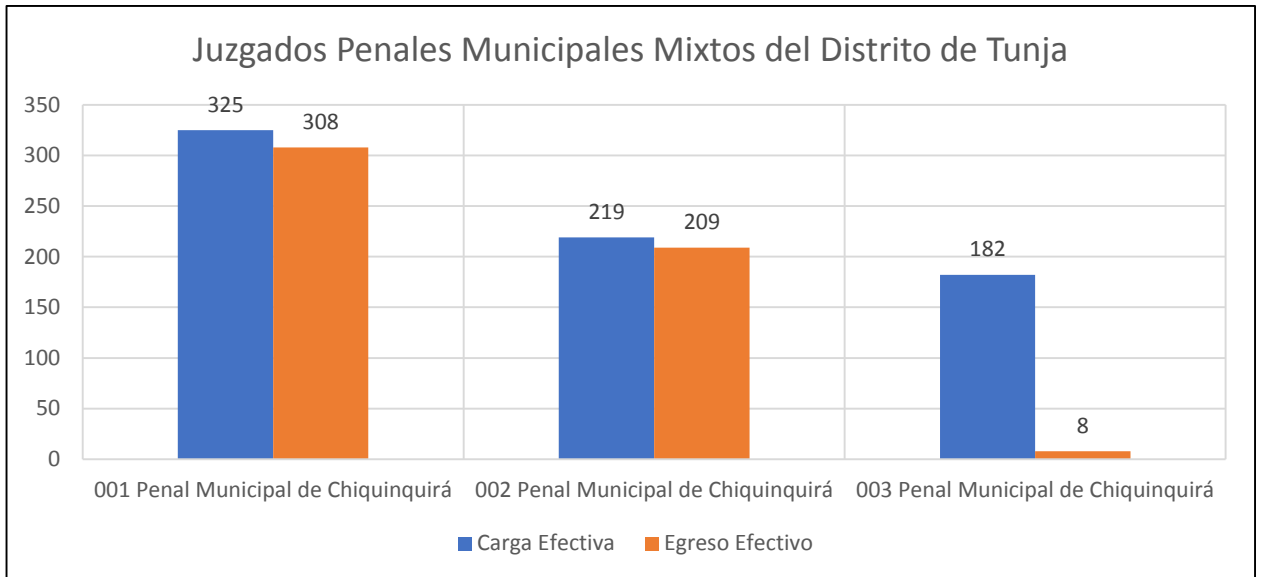
#### 3.1.12 Juzgados Penales Municipales con Función de Control de Garantías

El Distrito Judicial de Tunja tiene tres (3) juzgados penales municipales con función de control de garantías. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 1767 procesos y un egreso efectivo de 1758, logrando un índice de rendimiento del 99.49%. El Juzgado Primero, a la fecha de corte, sólo había reportado los tres primeros trimestres y, el segundo sólo hasta el 25 de octubre.



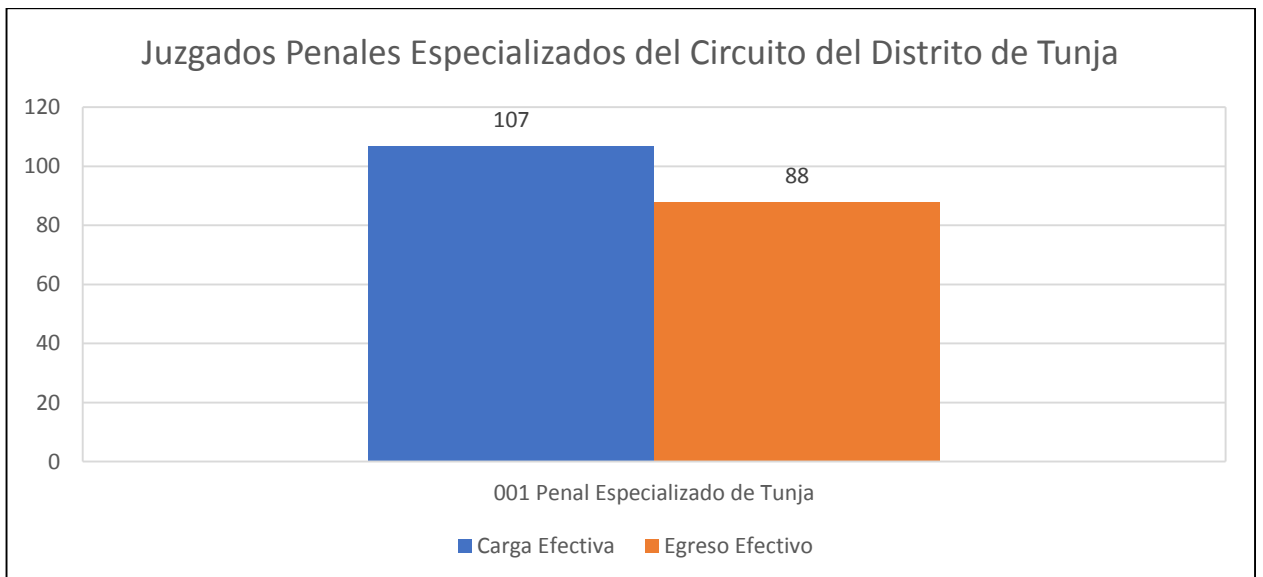
#### 3.1.13 Juzgados Penales Municipales Mixtos

El Distrito Judicial de Tunja tiene tres (3) juzgados penales municipales mixtos, en Chiquinquirá. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 726 procesos y un egreso efectivo de 525, logrando un índice de rendimiento del 72.31%.



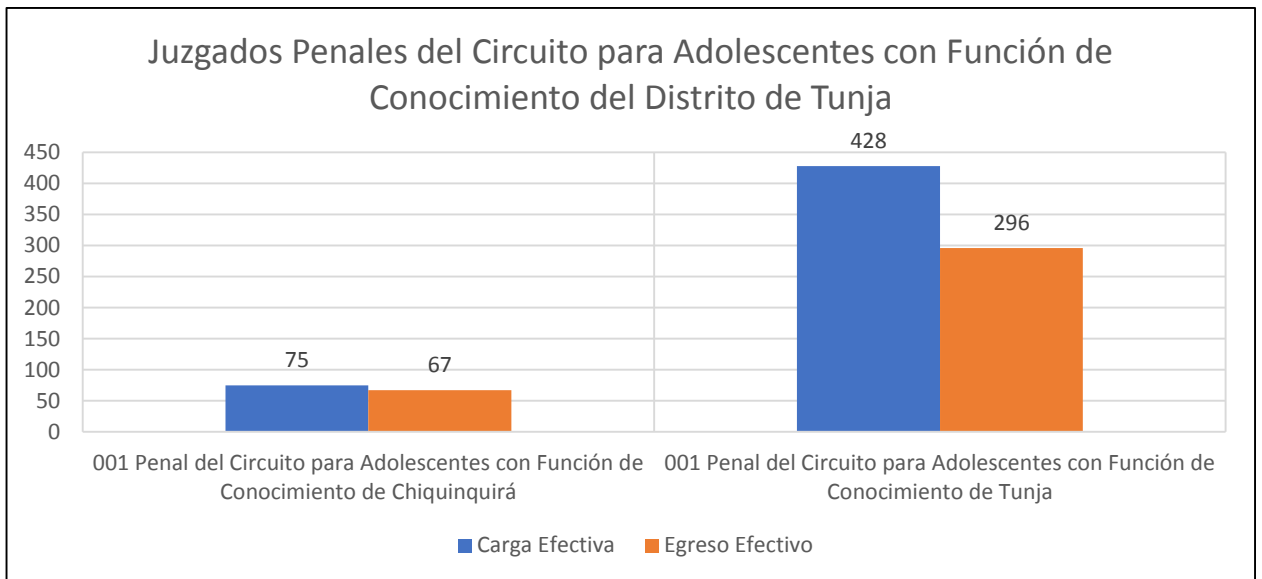
### 3.1.14 Juzgados Penales Especializados del Circuito

El Distrito Judicial de Tunja tiene un (1) juzgado penal especializado del circuito. Este despacho registró durante el año 2016 una carga efectiva de 107 procesos y un egreso efectivo de 88, logrando un índice de rendimiento del 82.24%.



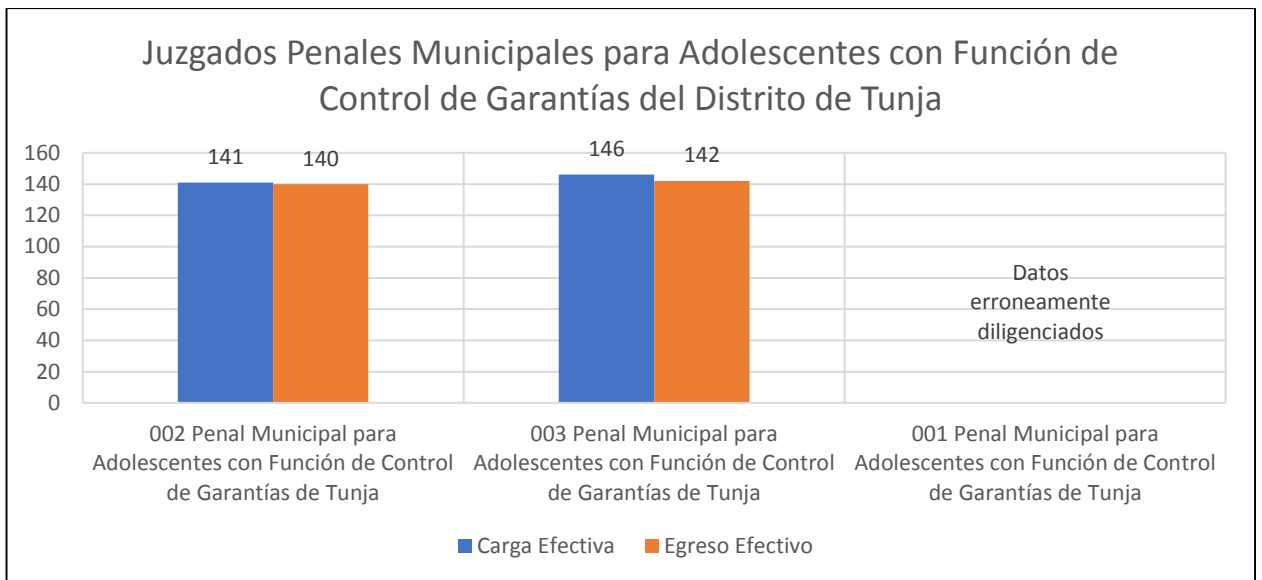
### 3.1.15 Juzgados Penales del Circuito para Adolescentes con Función de Conocimiento

El Distrito Judicial de Tunja tiene dos (2) juzgados penales del circuito para adolescentes con función de conocimiento en: Chiquinquirá uno (1) y Tunja uno (1). Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 503 procesos y un egreso efectivo de 363, logrando un índice de rendimiento del 72.17%.



### 3.1.16 Juzgados Penales Municipales para Adolescentes con Función de Control de Garantías

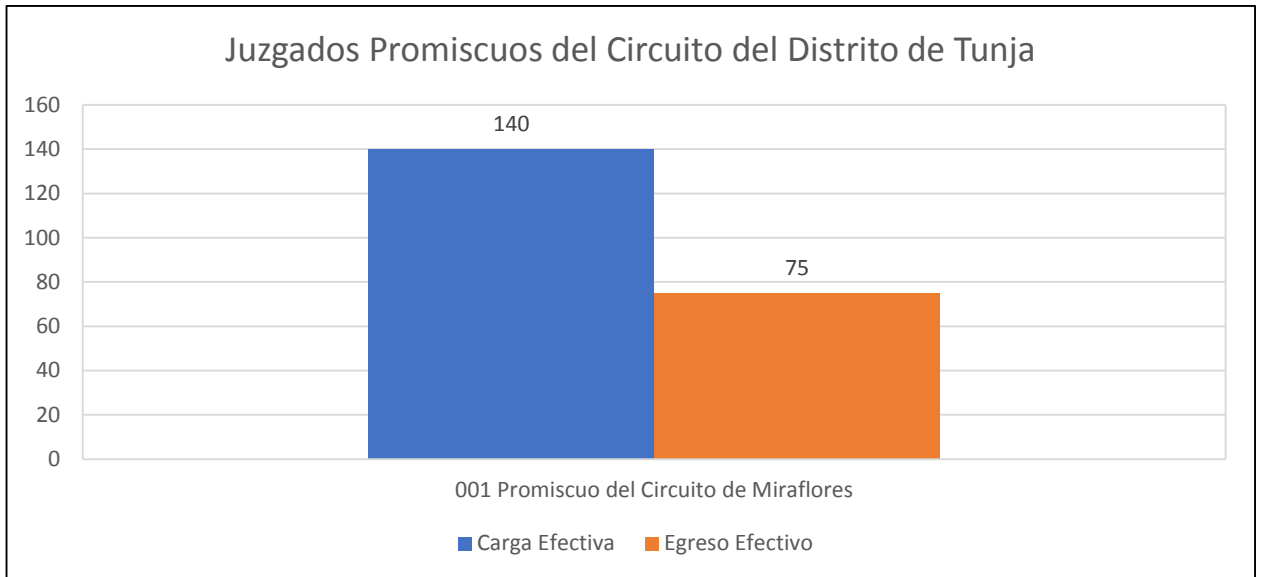
El Distrito Judicial de Tunja tiene tres (3) juzgados penales municipales para Adolescentes con Función de Control de Garantías. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 287 procesos y un egreso efectivo de 282, logrando un índice de rendimiento del 98.26%.



El juzgado 1 Penal Municipal para Adolescentes con Función de Control de Garantías de Tunja presenta egresos superiores a la carga.

### 3.1.17 Juzgados Promiscuos del Circuito

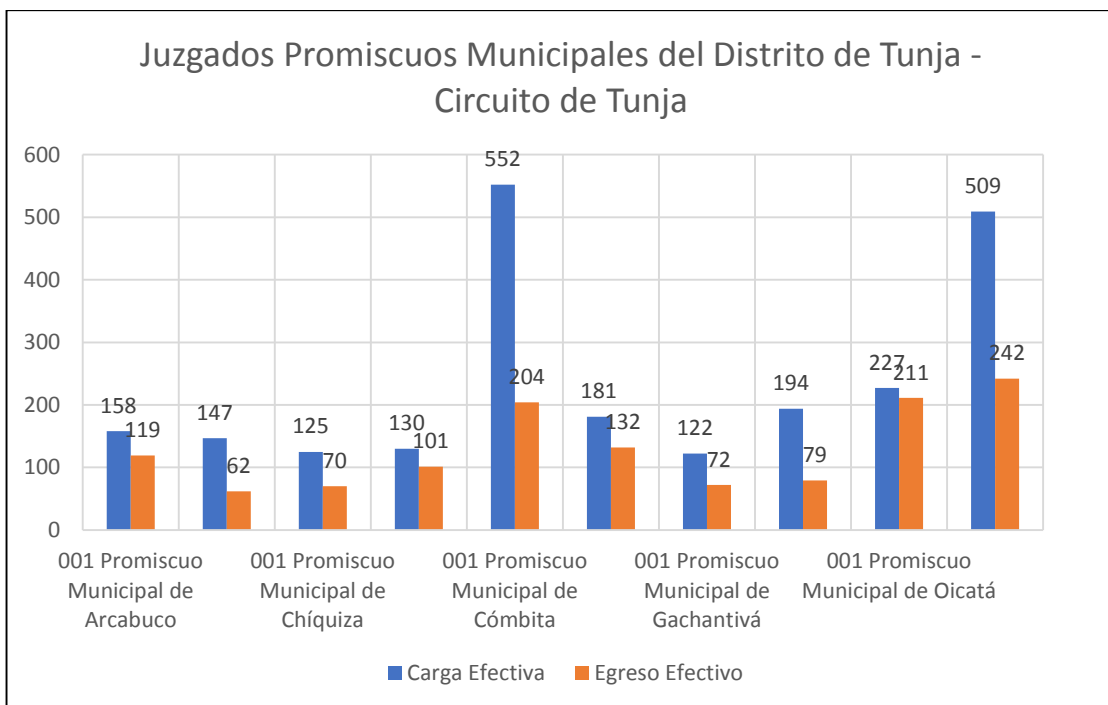
El Distrito Judicial de Tunja tiene un (1) juzgado promiscuo del circuito. Este despacho registró durante el año 2016 una carga efectiva de 140 procesos y un egreso efectivo de 75, logrando un índice de rendimiento del 53.57%.

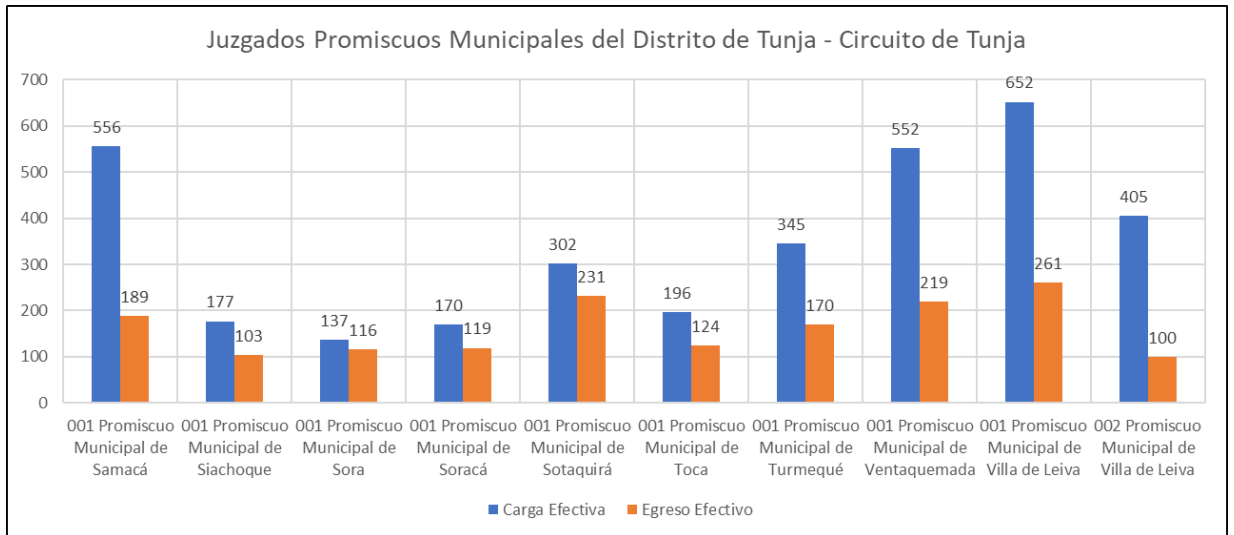


### 3.1.18 Juzgados Promiscuos Municipales

#### 3.1.18.1 Circuito de Tunja

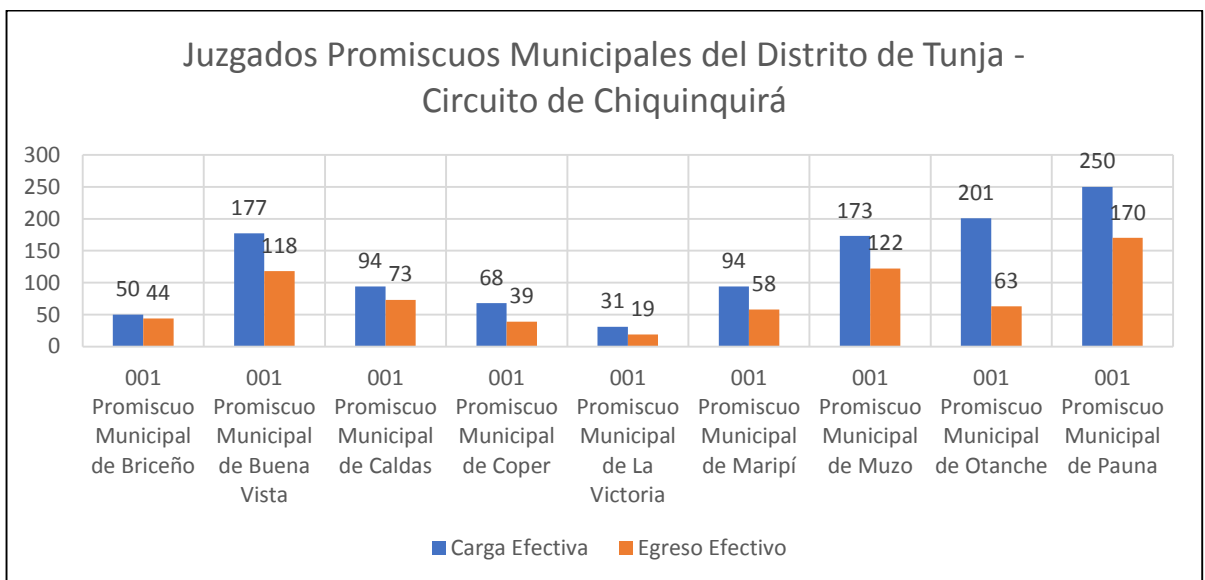
El Distrito Judicial de Tunja tiene veinte (20) juzgados promiscuos municipales en el circuito de Tunja en: Arcabuco, Boyacá, Chíquiza, Chivatá, Cómbita, Cucaita, Gachantivá, Motavita, Oicatá, Sáchica, Samacá, Siachoque, Sora, Soracá, Sotaquirá, Toca, Turmequé, Ventaquemada, Villa de Leyva. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 5837 procesos y un egreso efectivo de 2924, logrando un índice de rendimiento del 50.09%. Los Juzgados de Chivatá, Gachantivá, Oicatá, Sáchica y Ventaquemada, para la fecha de corte, sólo reportaron estadística de los tres primeros trimestres. El Juzgado Promiscuo Municipal de Tuta no diligenció oportunamente los formularios de estadística.

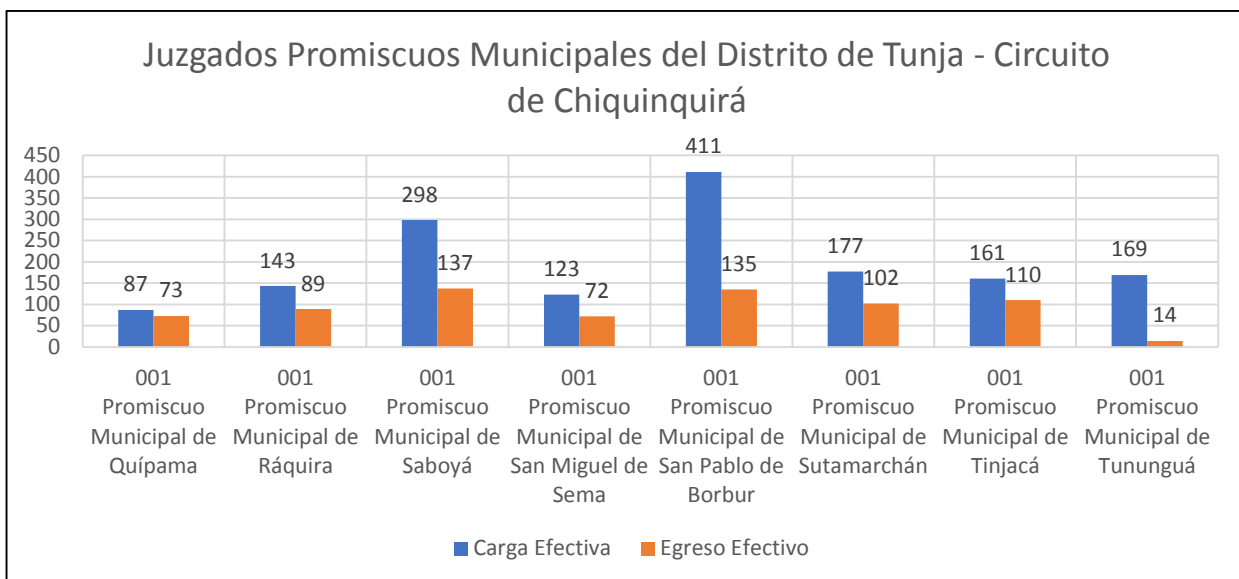




### 3.1.18.2 Circuito de Chiquinquirá

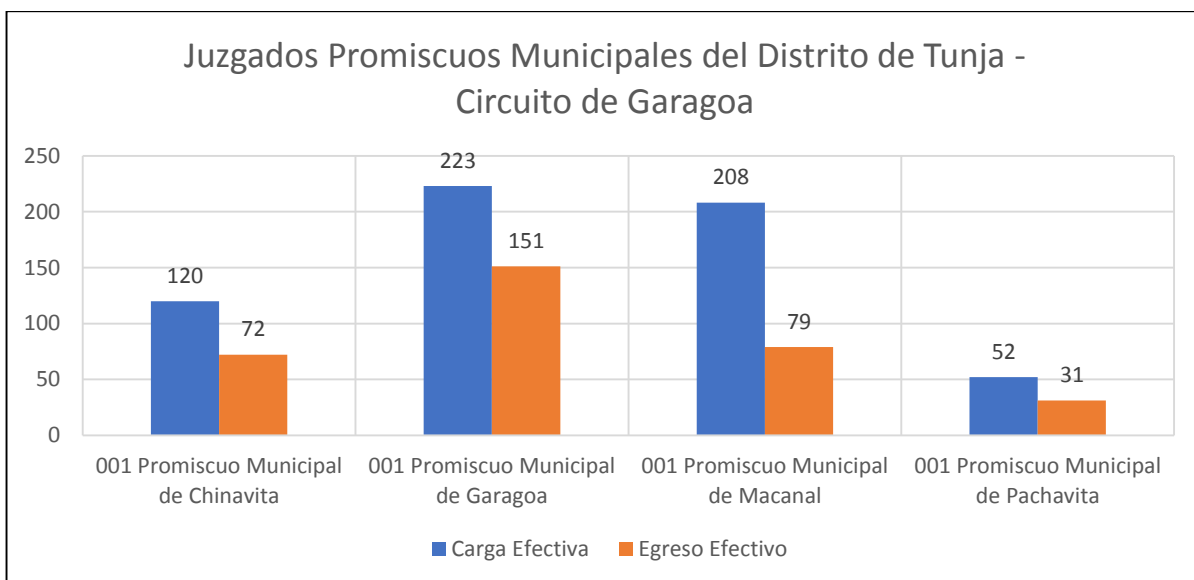
El Distrito Judicial de Tunja tiene diecisiete (17) juzgados promiscuos municipales en el circuito de Chiquinquirá en: Briceño, Buenavista, Caldas, Coper, La Victoria, Maripí, Muzo, Otanche, Pauna, Quípama, Ráquira, Saboyá (sólo reportó estadística de tres trimestres), San Miguel de Sema, San Pablo de Borbur, Sutamarchán, Tinjacá, Tununguá. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 2707 procesos y un egreso efectivo de 1438, logrando un índice de rendimiento del 53.12%.

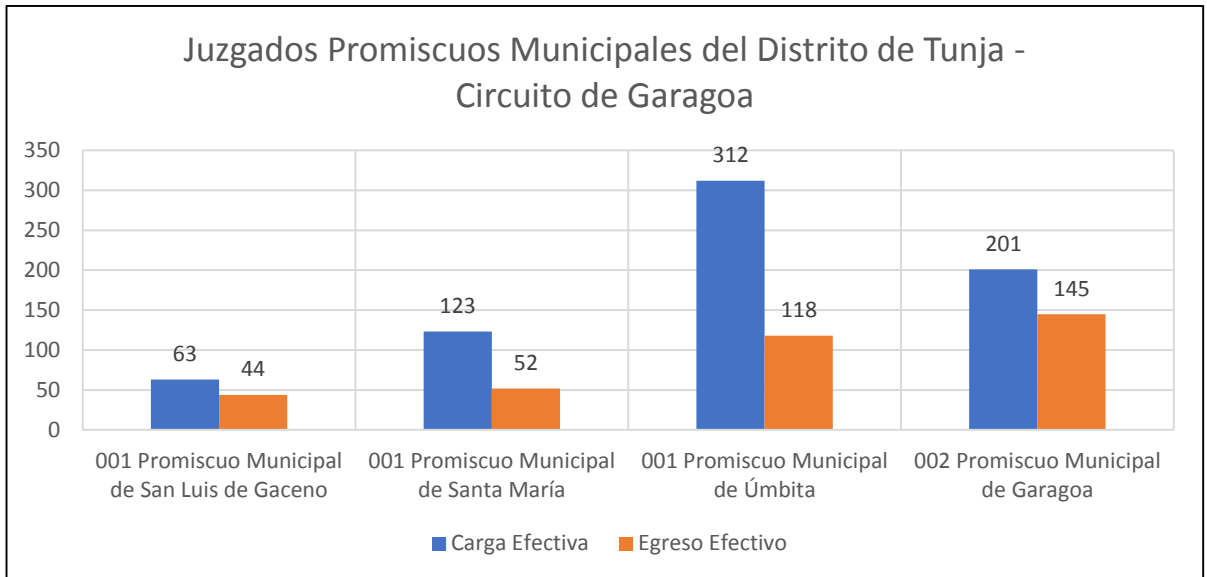




#### 3.1.18.3 Circuito de Garagoa

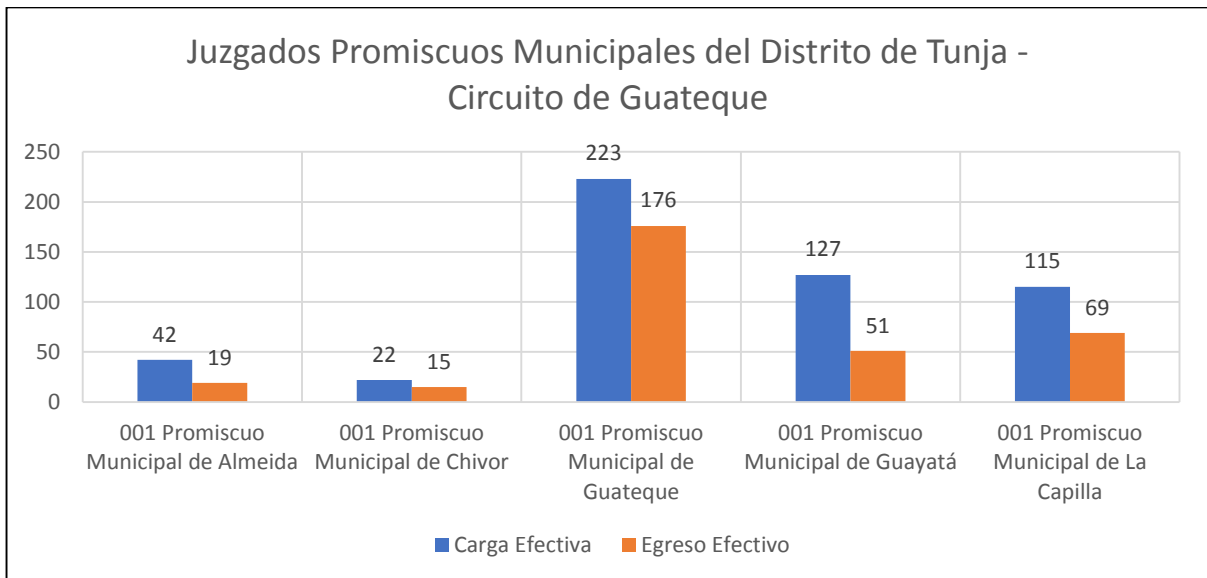
El Distrito Judicial de Tunja tiene ocho (8) juzgados promiscuos municipales en el circuito de Garagoa en: Chinavita, Garagoa, Macanal, Pachavita, San Luis de Gaceno, Santamaría, Úmbita, Garagoa. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 1302 procesos y un egreso efectivo de 692, logrando un índice de rendimiento del 53.15%. Los Juzgados Promiscuos Municipales de Macanal y Pachavita sólo reportaron estadísticas de tres trimestres, a la fecha de corte.

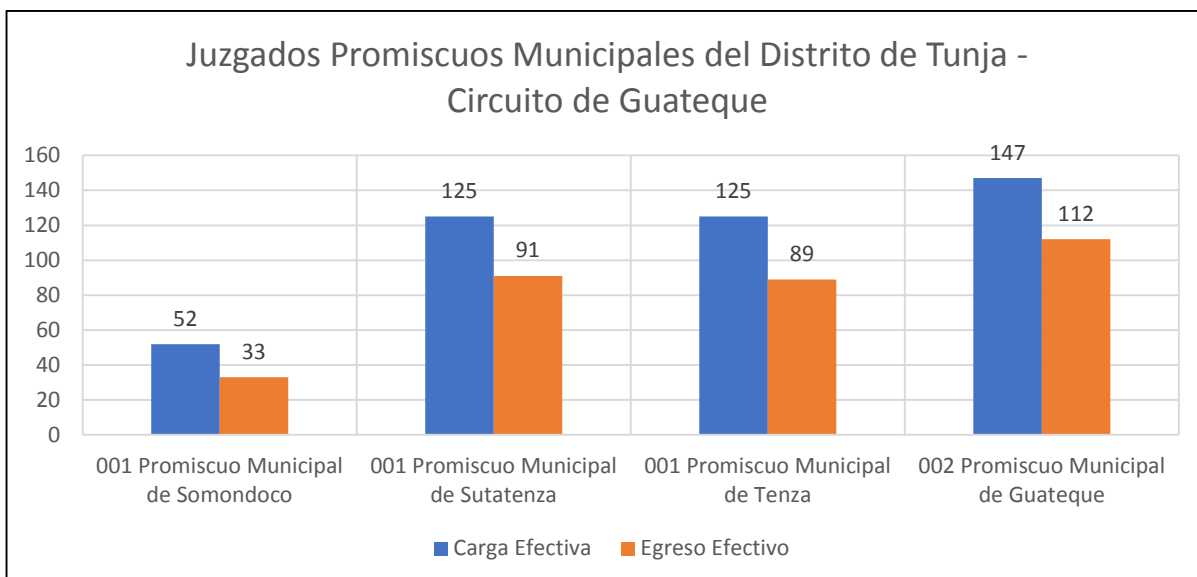




#### 3.1.18.4 Circuito de Guateque

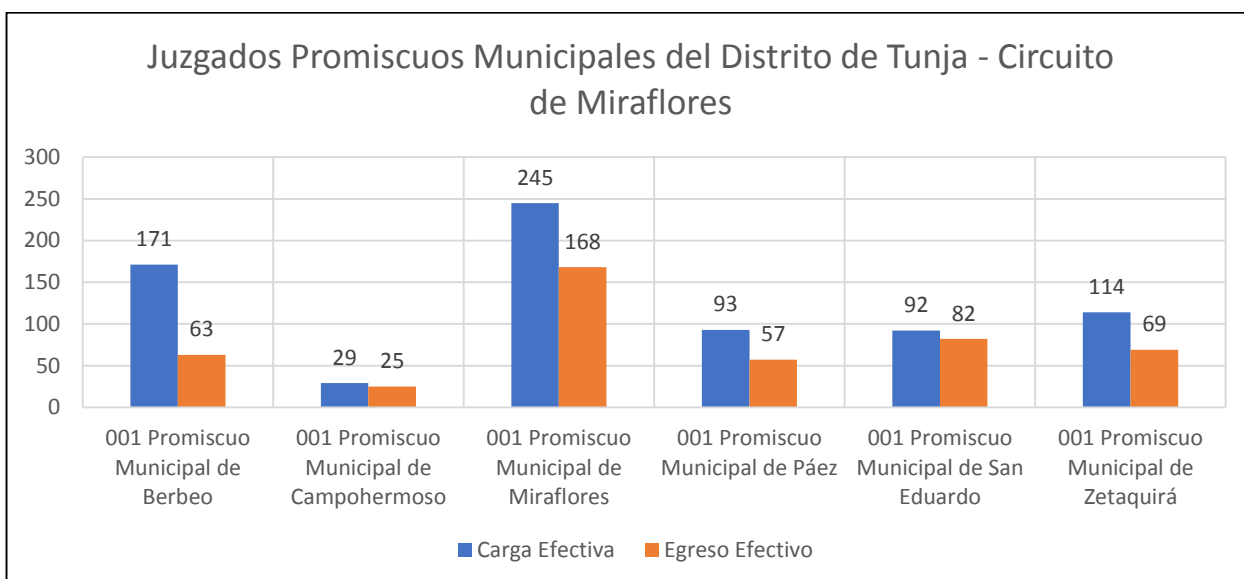
El Distrito Judicial de Tunja tiene nueve (9) juzgados promiscuos municipales en el circuito de Guateque en: Chivor, Guateque, Guayatá, La Capilla, Somondoco, Sutatenza, Tenza, Guateque. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 978 procesos y un egreso efectivo de 655, logrando un índice de rendimiento del 66.97%. Los despachos de Almeida y Guayatá sólo reportaron tres trimestres, para la fecha del corte estadístico.





#### 3.1.18.5 Circuito de Miraflores

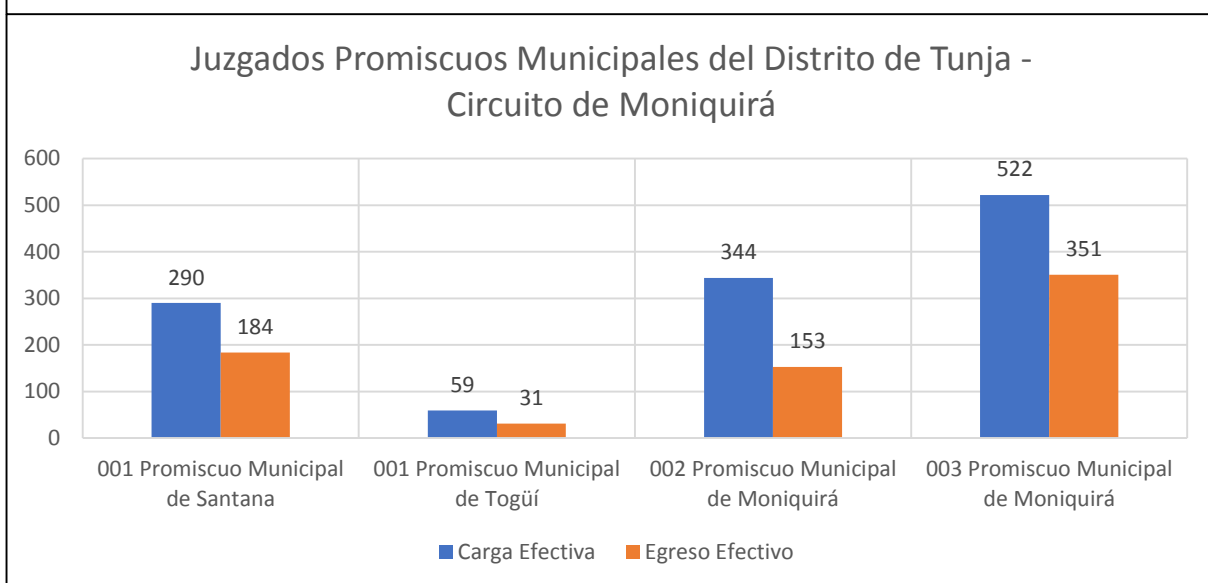
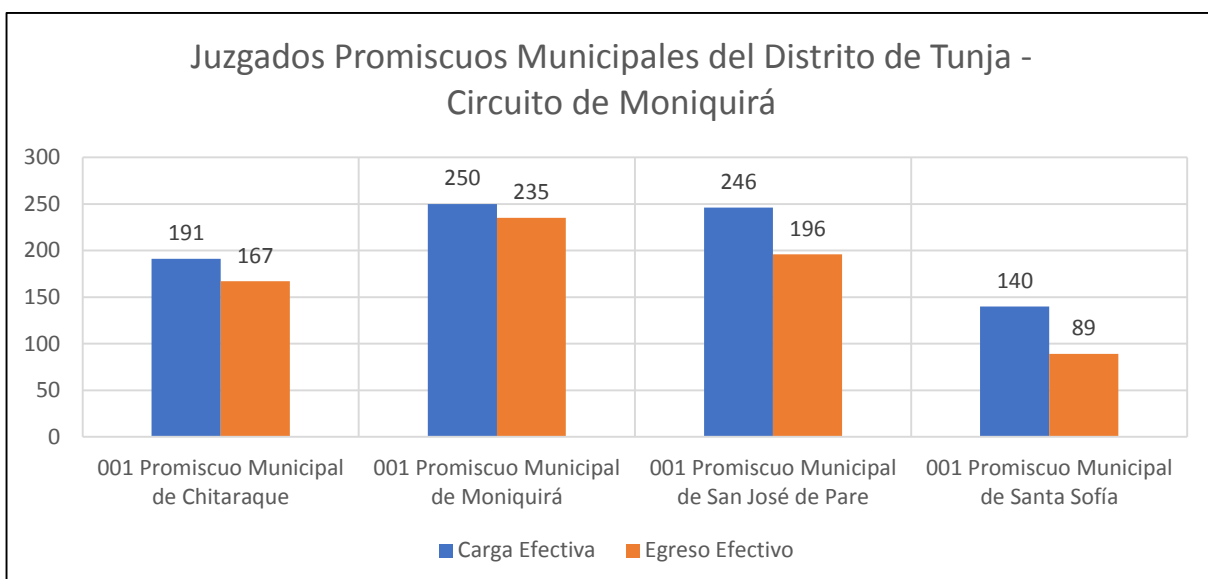
El Distrito Judicial de Tunja tiene seis (6) juzgados promiscuos municipales en el circuito de Miraflores en: Berbeo, Campohermoso, Miraflores, Páez, San Eduardo, Zetaquirá. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 744 procesos y un egreso efectivo de 464, logrando un índice de rendimiento del 62.37%.



#### 3.1.18.6 Circuito de Moniquirá

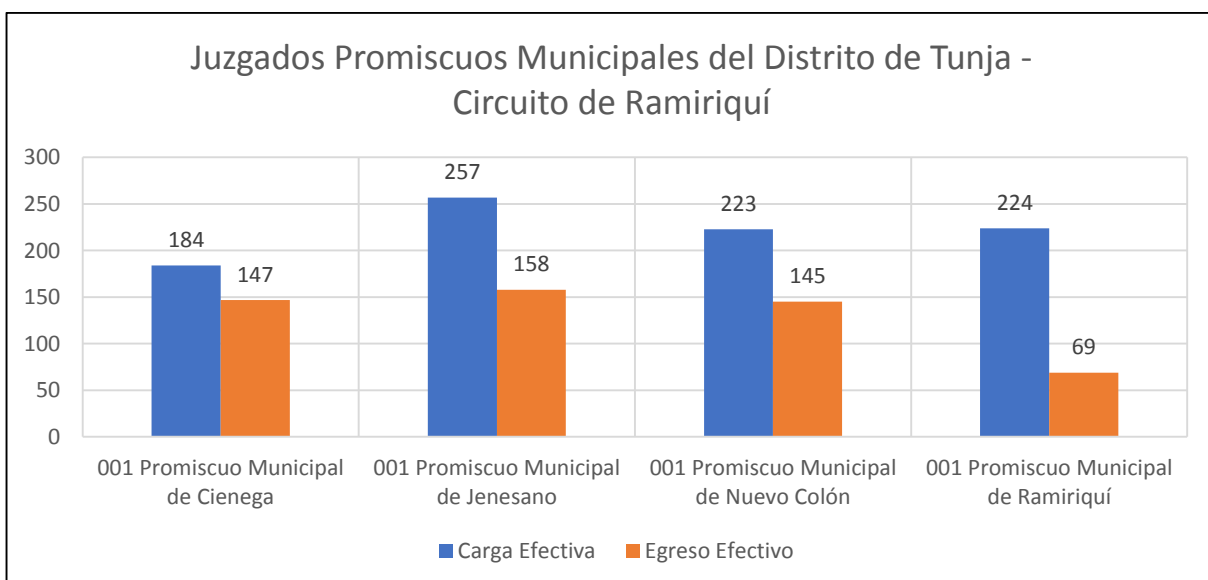
El Distrito Judicial de Tunja tiene ocho (8) juzgados promiscuos municipales en el circuito de Moniquirá en: Moniquirá, Chitaraque, San José de Pare, Santa Sofía, Santana, Togüí, Moniquirá. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 2042 procesos y un egreso efectivo de 1406, logrando un índice de rendimiento del 68.85%.

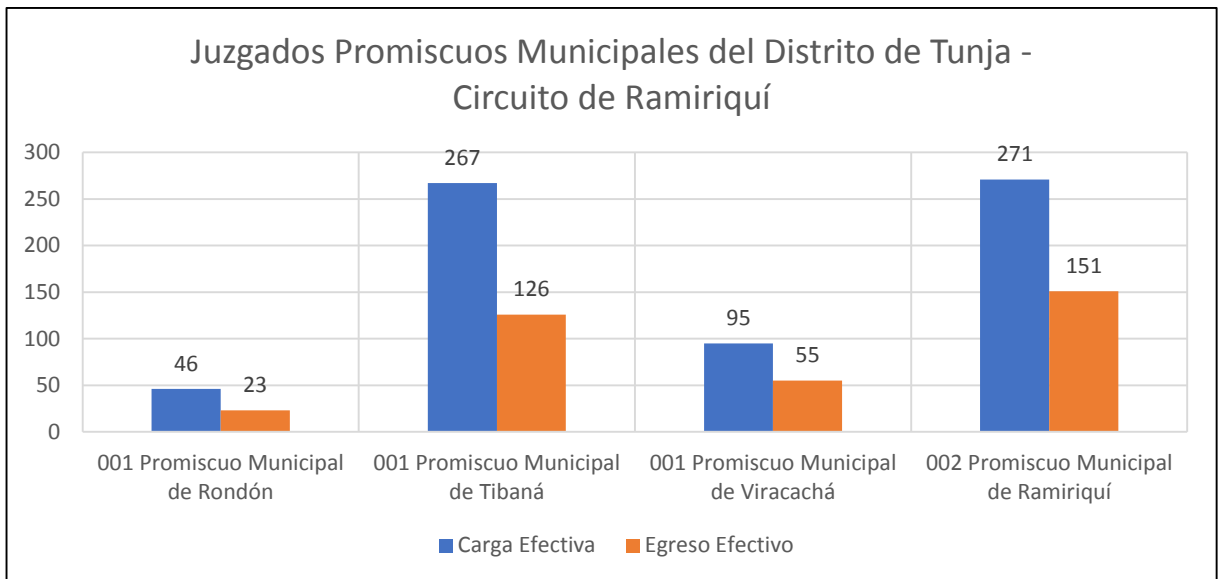




#### 3.1.18.7 Circuito de Ramiriquí

El Distrito Judicial de Tunja tiene ocho (8) juzgados promiscuos municipales en el circuito de Ramiriquí en: Ciénega, Jenesano, Nuevo Colón, Ramiriquí, Rondón, Tibaná, Viracacha, Ramiriquí. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 1567 procesos y un egreso efectivo de 874, logrando un índice de rendimiento del 55.78%.



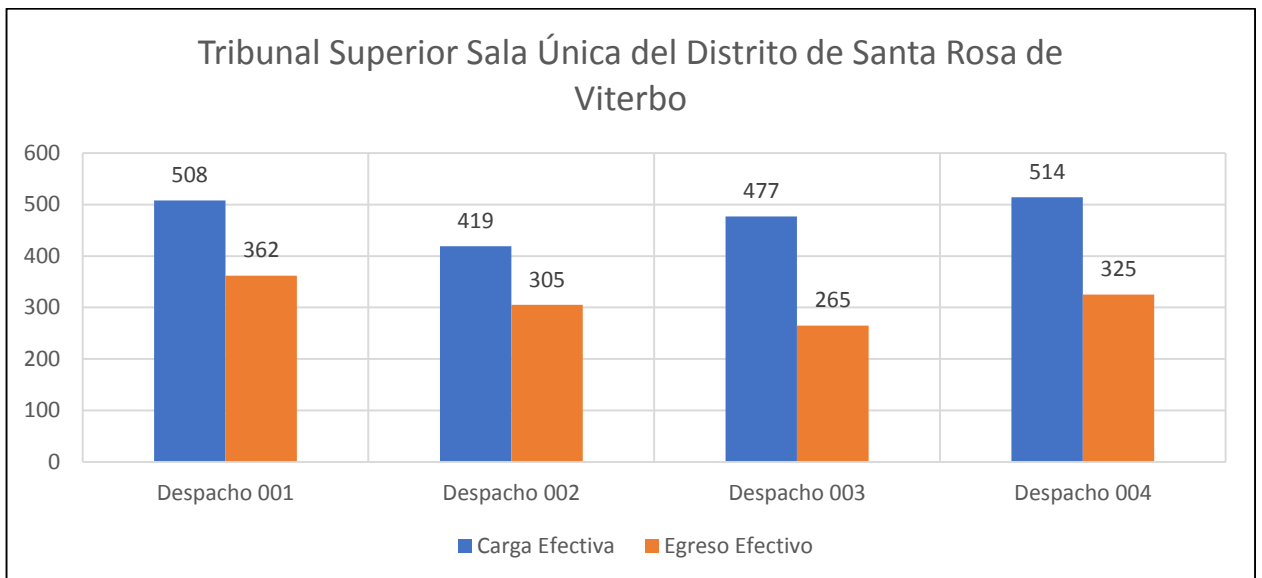


### 3.2 Distrito de Santa Rosa de Viterbo

#### 3.2.1 Tribunal Superior

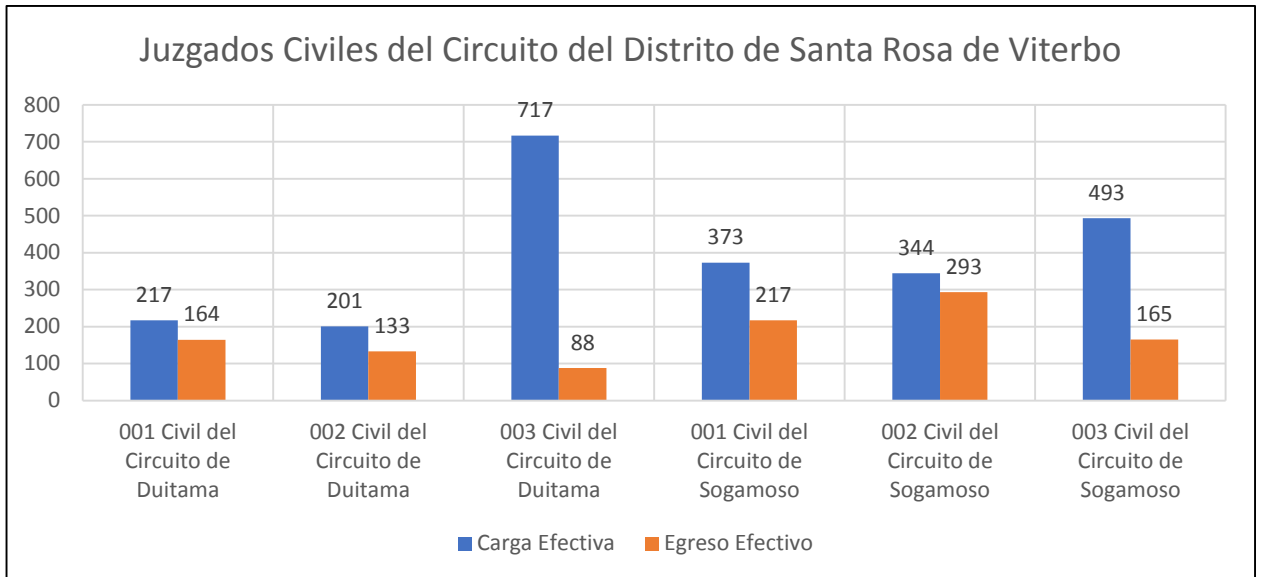
##### Sala Única

La Sala Única del Distrito Judicial de Santa Rosa de Viterbo la integran cuatro (4) despachos. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 1918 procesos y un egreso efectivo de 1257, logrando un índice de rendimiento del 65.54%.



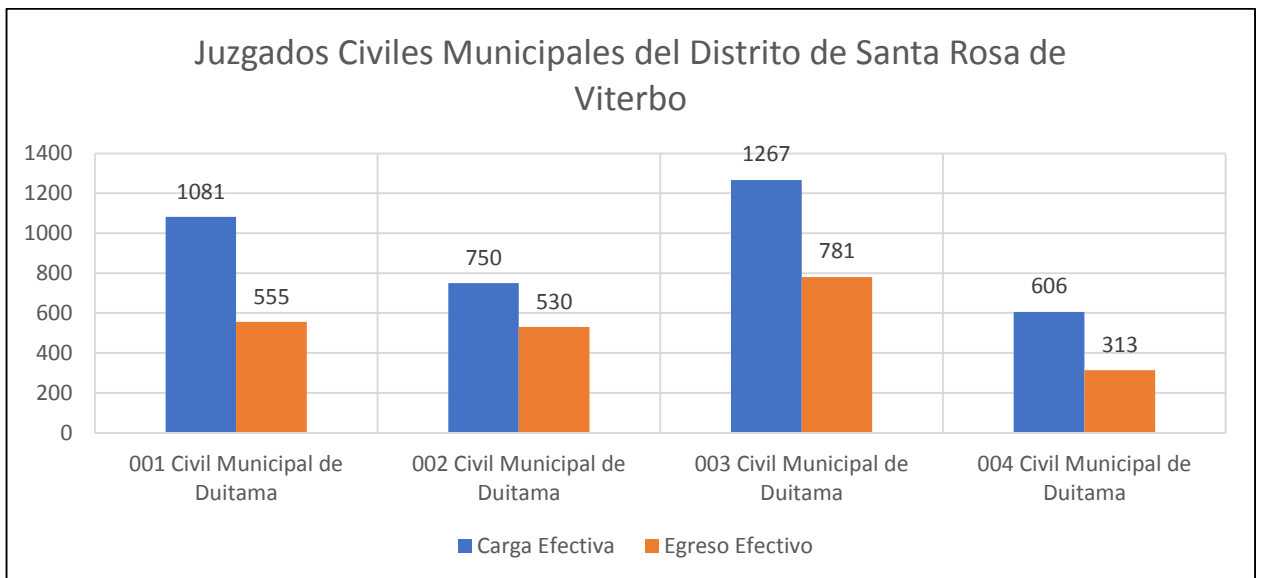
#### 3.2.2 Juzgados Civiles del Circuito

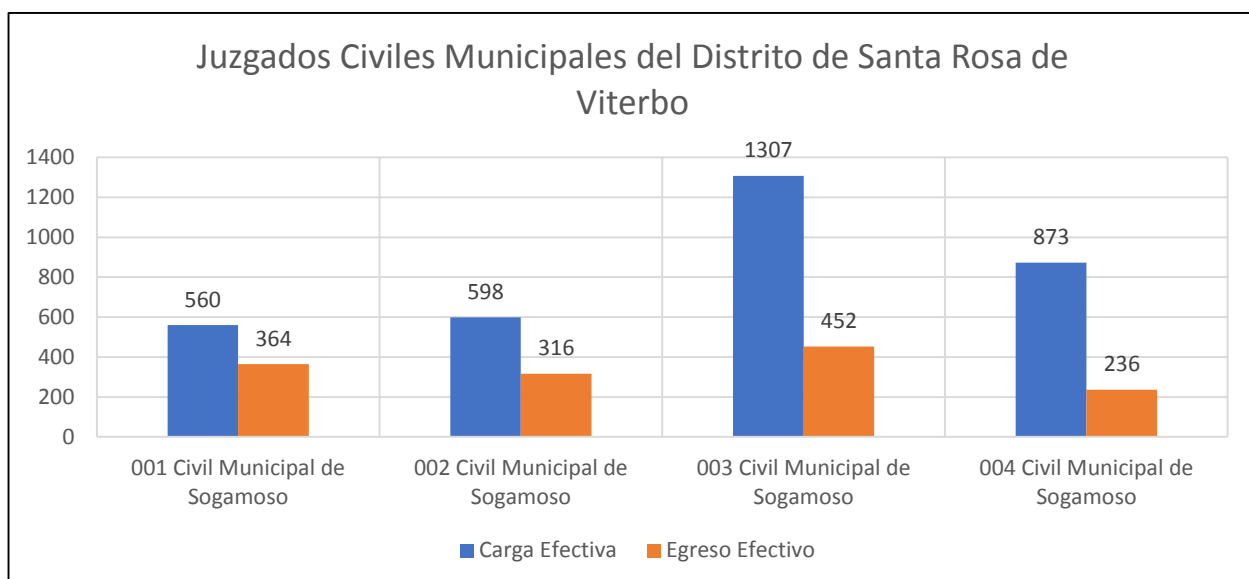
El Distrito Judicial de Santa Rosa de Viterbo tiene seis (6) juzgados civiles del circuito en: Duitama tres (3) y Sogamoso tres (3). Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 2345 procesos y un egreso efectivo de 1060, logrando un índice de rendimiento del 45.2%. A la fecha de corte, el Juzgado 1º Civil del Circuito sólo había reportado tres trimestres.



### 3.2.3 Juzgados Civiles Municipales

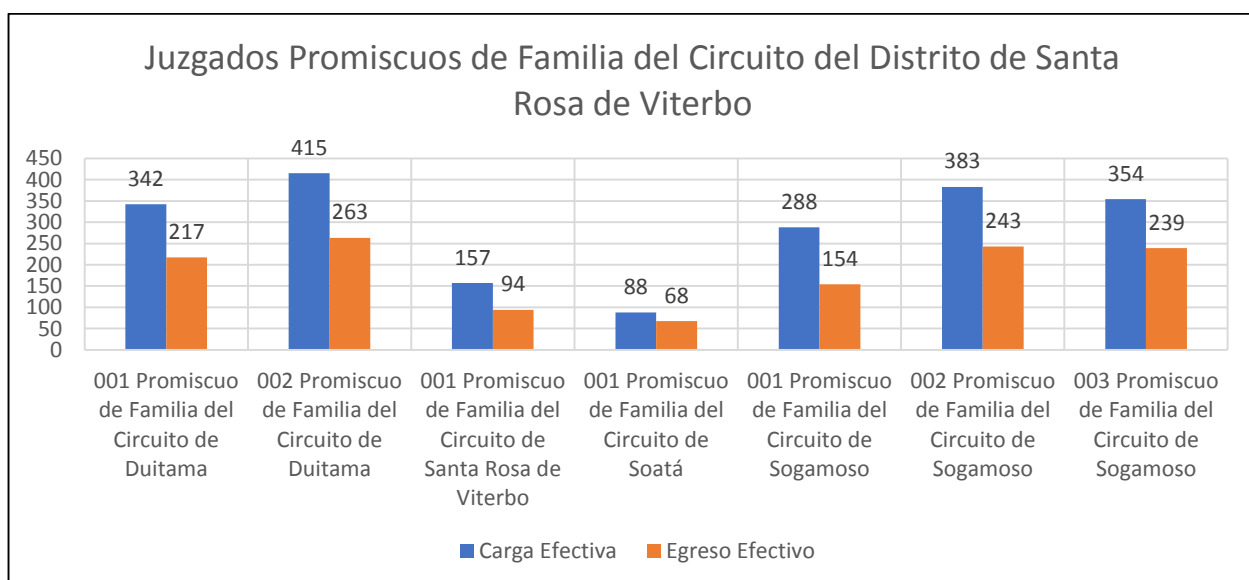
El Distrito Judicial de Santa Rosa de Viterbo tiene ocho (8) juzgados civiles municipales en: Duitama cuatro (4) y Sogamoso cuatro (4). Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 7042 procesos y un egreso efectivo de 3547, logrando un índice de rendimiento del 50.37%. A la fecha de corte, el Juzgado 2 Civil Municipal de Sogamoso no había reportado la información estadística completa, sólo hasta el 30 de septiembre de 2016 y el Juzgado 4 civil Municipal de la misma ciudad, sólo hasta el 2 de octubre





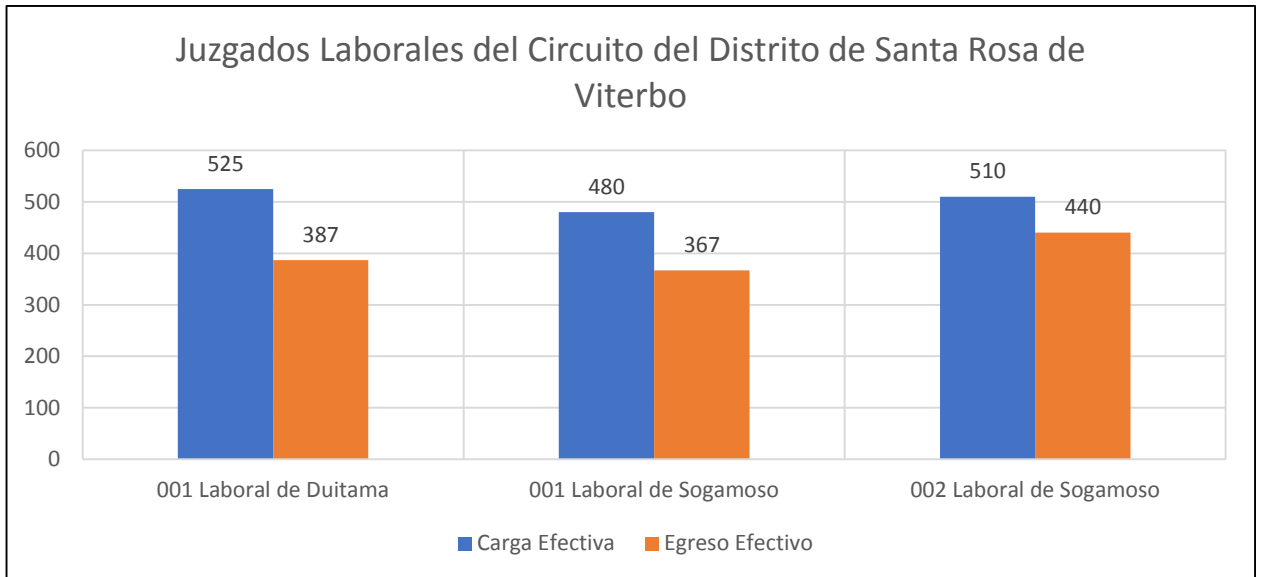
#### 3.2.4 Juzgados Promiscuos de Familia del Circuito

El Distrito Judicial de Santa Rosa de Viterbo tiene siete (7) juzgados promiscuos de familia en: Duitama dos (2); Santa Rosa de Viterbo uno (1); Soatá uno (1) y Sogamoso tres (3). Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 2027 procesos y un egreso efectivo de 1278, logrando un índice de rendimiento del 63.05%. A la fecha de corte, los Juzgados Primero Promiscuo de Familia de Sogamoso y Segundo de Duitama sólo habían registrado información hasta el 30 de septiembre.



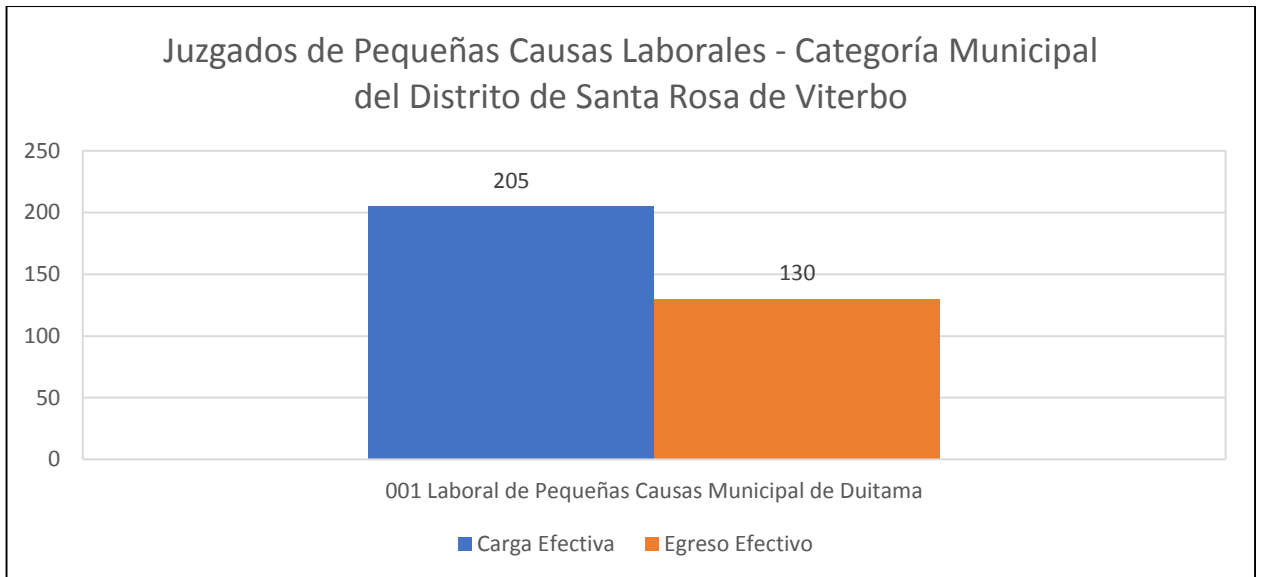
#### 3.2.5 Juzgados Laborales del Circuito

El Distrito Judicial de Santa Rosa de Viterbo tiene tres (3) juzgados laborales del circuito en: Duitama uno (1) y Sogamoso dos (2). Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 1515 procesos y un egreso efectivo de 1194, logrando un índice de rendimiento del 78.81%.



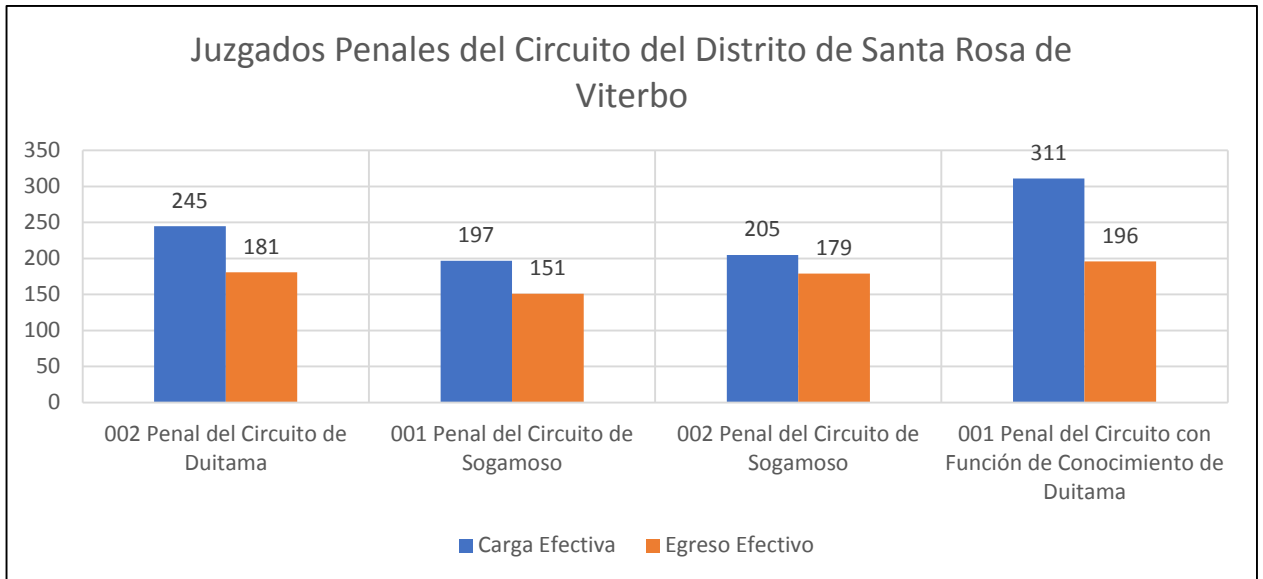
### 3.2.6 Juzgado Municipal de Pequeñas Causas Laborales

El Distrito Judicial de Santa Rosa de Viterbo tiene un (1) juzgado de pequeñas causas laborales - categoría municipal. Este despacho registró durante el año 2016 una carga efectiva de 205 procesos y un egreso efectivo de 130, logrando un índice de rendimiento del 63.41%.



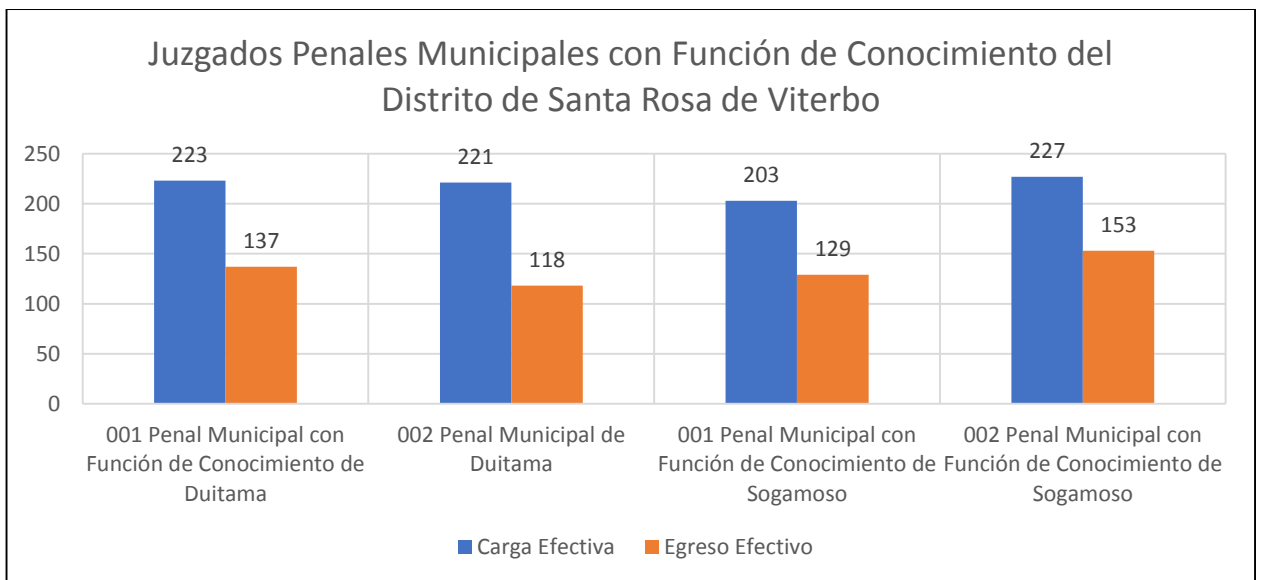
### 3.2.7 Juzgados Penales del Circuito

El Distrito Judicial de Santa Rosa de Viterbo tiene tres (4) juzgados penales del circuito en: Duitama dos (2) y Sogamoso dos (2). Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 958 procesos y un egreso efectivo de 707, logrando un índice de rendimiento del 73.8%.



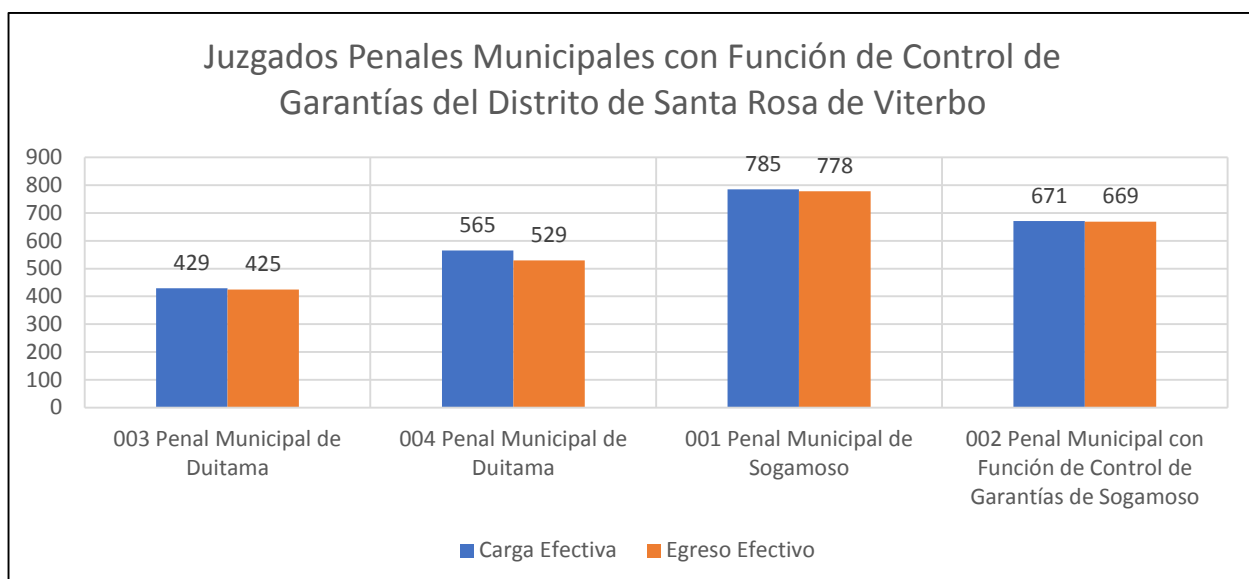
### 3.2.8 Juzgados Penales Municipales con Función de Conocimiento

El Distrito Judicial de Santa Rosa de Viterbo tiene cuatro (4) juzgados penales municipales con función de conocimiento en: Duitama dos (2) y Sogamoso dos (2). Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 874 procesos y un egreso efectivo de 537, logrando un índice de rendimiento del 61.44%.



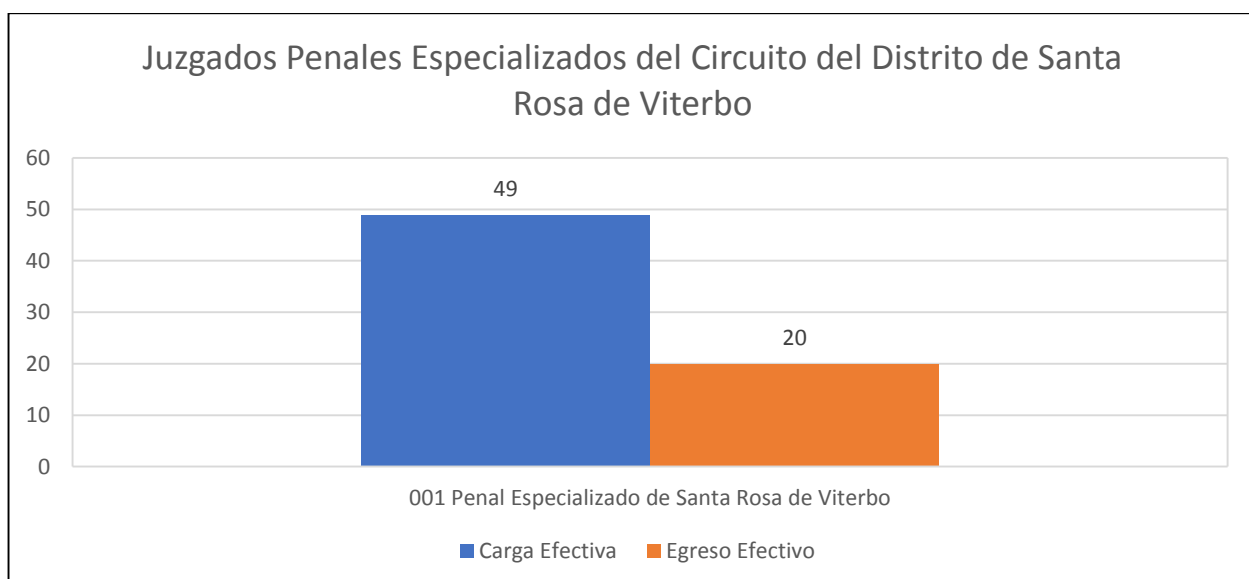
### 3.2.9 Juzgados Penales Municipales con Función de Control de Garantías

El Distrito Judicial de Santa Rosa de Viterbo tiene cuatro (4) juzgados penales municipales con función de control de garantías en: Duitama dos (2) y Sogamoso dos (2). Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 2450 procesos y un egreso efectivo de 2401, logrando un índice de rendimiento del 98%.



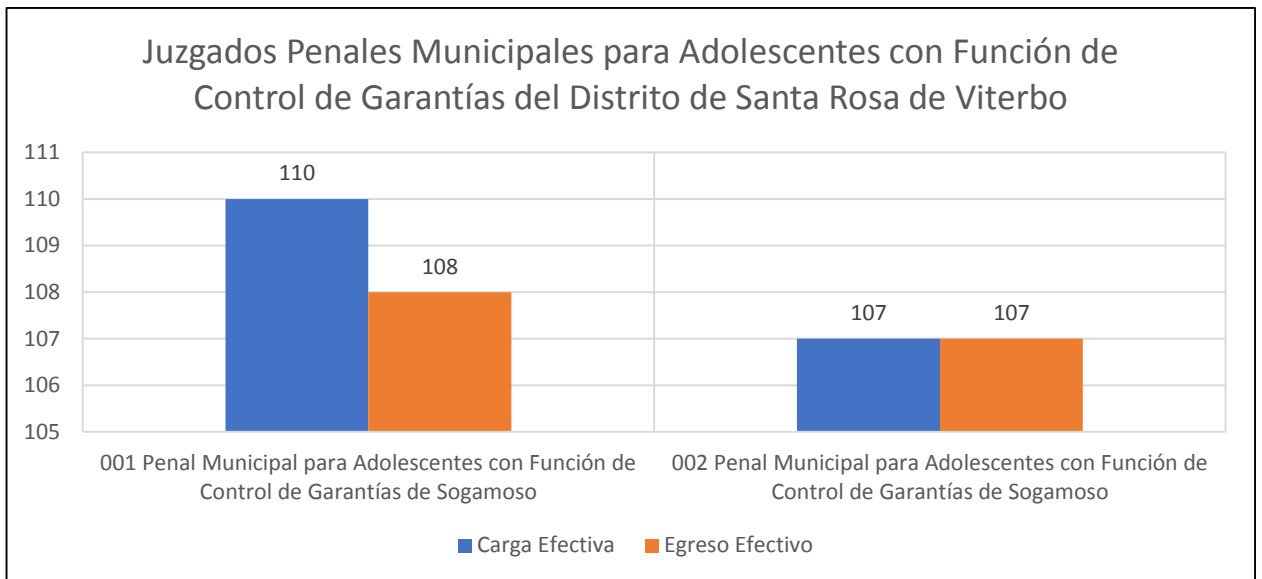
#### 3.2.10 Juzgados Penales Especializados del Circuito

El Distrito Judicial de Santa Rosa de Viterbo tiene un (1) juzgado penal especializado del circuito. Este despacho registró durante el año 2016 una carga efectiva de 49 procesos y un egreso efectivo de 20, logrando un índice de rendimiento del 40.82%.



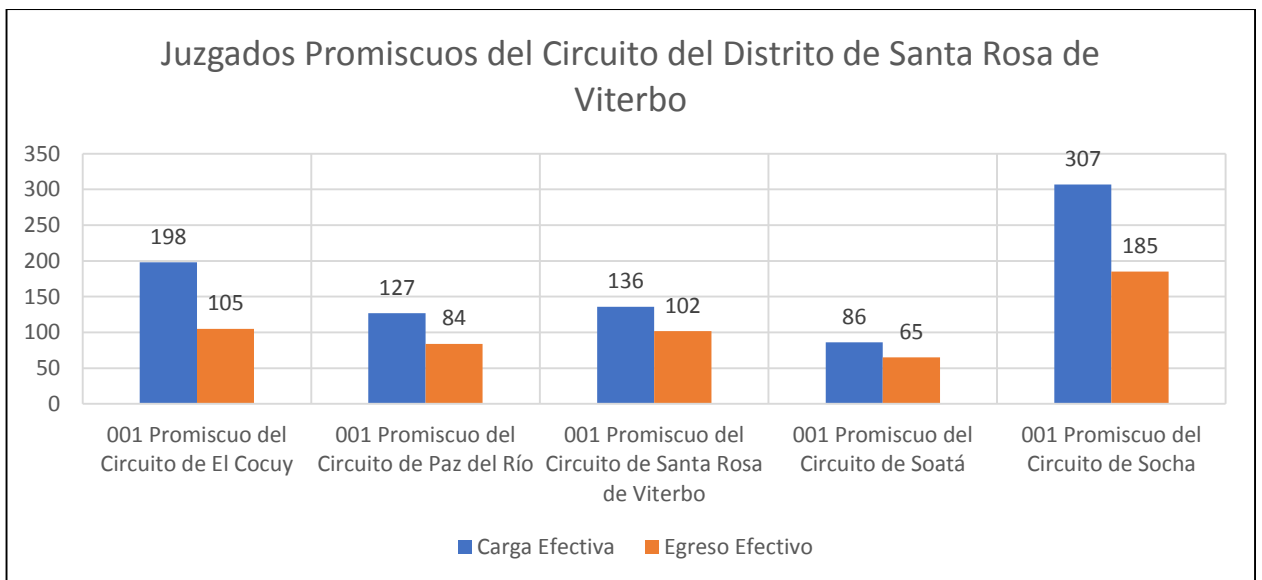
#### 3.2.11 Juzgados Penales Municipales para Adolescentes con Función de Control de Garantías

El Distrito Judicial de Santa Rosa de Viterbo tiene dos (2) juzgados penales municipales para Adolescentes con Función de Control de Garantías. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 217 procesos y un egreso efectivo de 215, logrando un índice de rendimiento del 99.08%.



### 3.2.12 Juzgados Promiscuos del Circuito

El Distrito Judicial de Santa Rosa de Viterbo tiene cinco (5) juzgados promiscuos del circuito en: El Cocuy uno (1); Paz del Río uno (1); Santa Rosa de Viterbo uno (1); Soatá uno (1) y Socha uno (1). Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 854 procesos y un egreso efectivo de 541, logrando un índice de rendimiento del 63.35%.

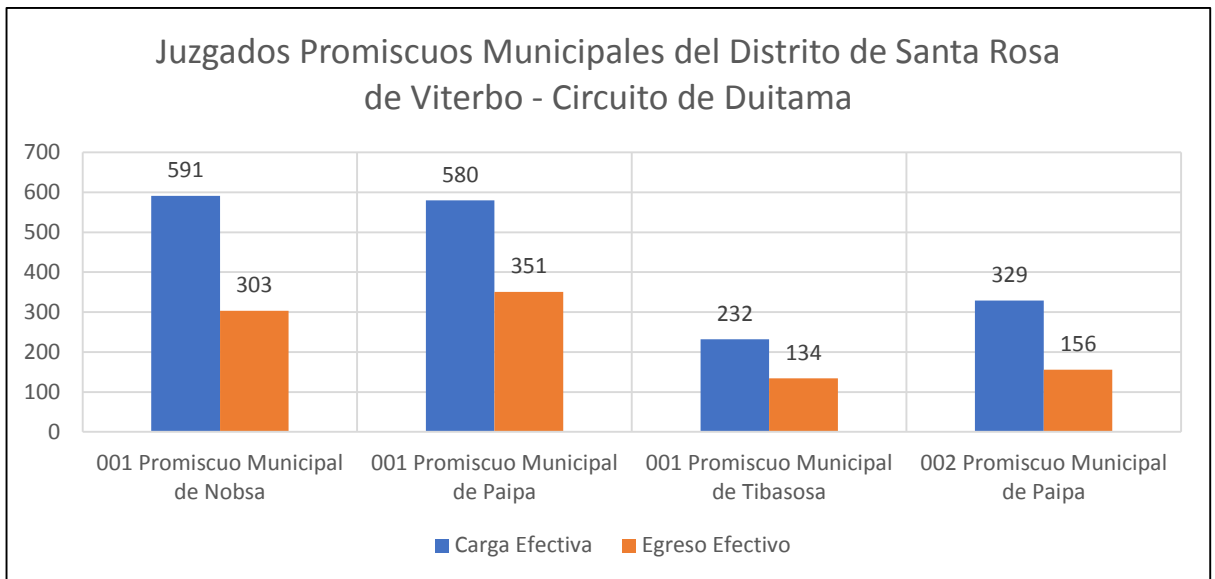


### 3.2.13 Juzgados Promiscuos Municipales

#### 3.2.13.1 Circuito de Duitama

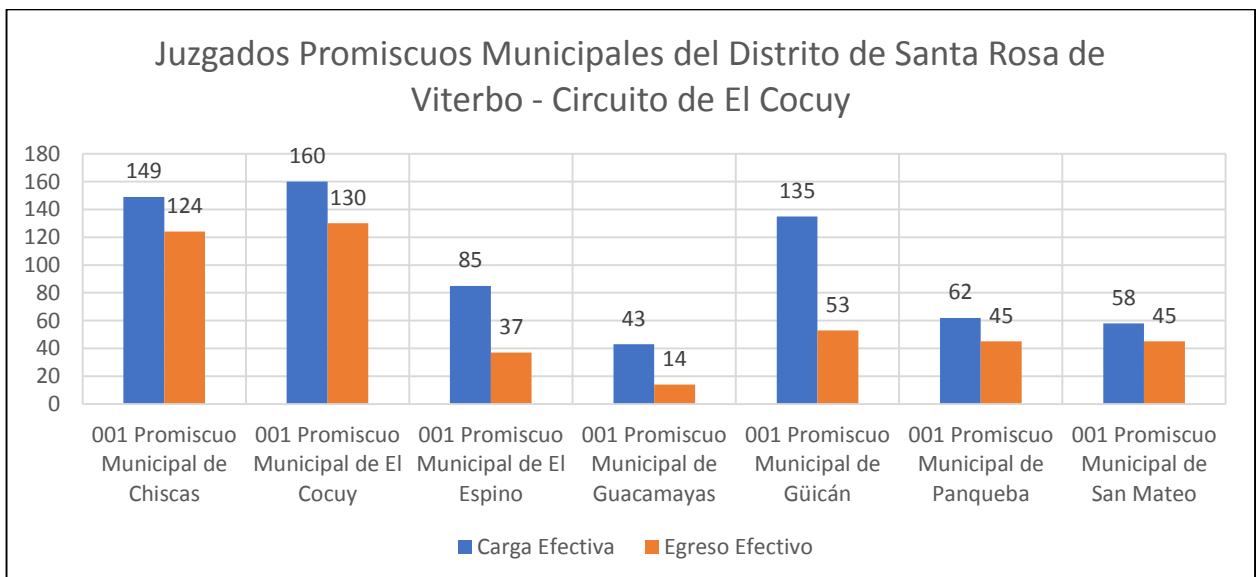
El Distrito Judicial de Santa Rosa de Viterbo tiene cuatro (4) juzgados promiscuos municipales en el circuito de Duitama en: Nobsa, Paipa, Tibasosa, Paipa. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 1732 procesos y un egreso efectivo de 944, logrando un índice de rendimiento del 54.5%. A la fecha de corte estadístico realizado por la Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico, los Juzgados de los municipios de Paipa primero y segundo y Tibasosa, sólo habían reportado información hasta el 30 de septiembre; el Juzgado de Nobsa sólo reportó el primer semestre





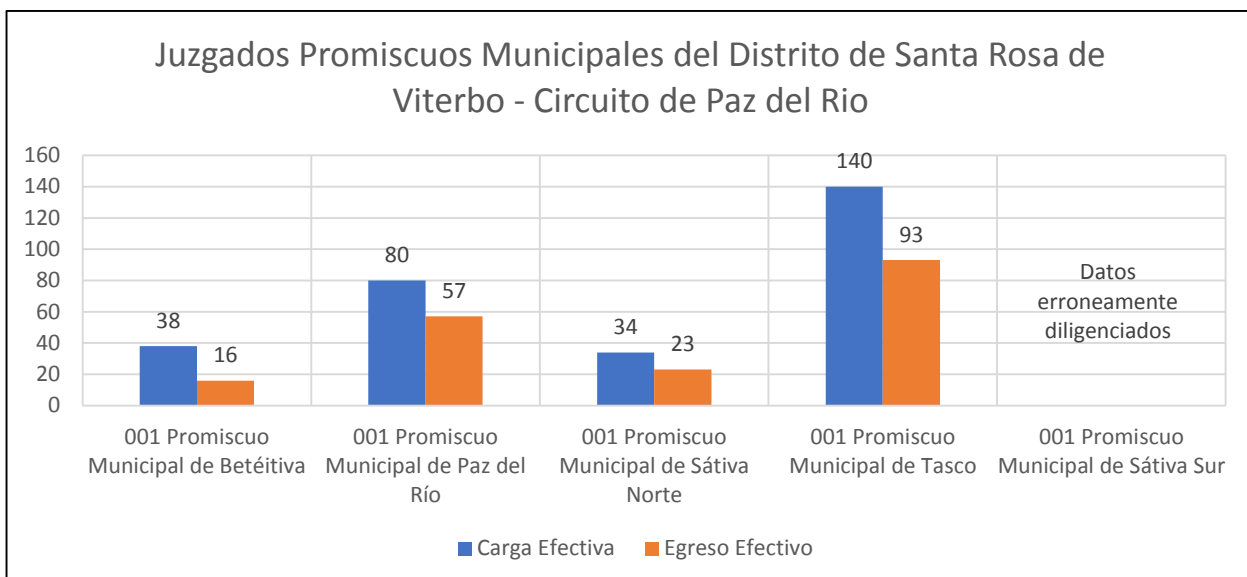
#### 3.2.13.2 Circuito de El Cocuy

El Distrito Judicial de Santa Rosa de Viterbo tiene siete (7) juzgados promiscuos municipales en el circuito de El Cocuy en: El Cocuy, Chiscas, El Espino, Guacamayas, Güicán, Panqueba, San Mateo. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 692 procesos y un egreso efectivo de 448, logrando un índice de rendimiento del 64.74%. El Juzgado Promiscuo Municipal de Güicán, para la fecha de corte, sólo había reportado los formularios de estadística de tres (3) trimestres.



#### 3.2.13.3 Circuito de Paz del Río

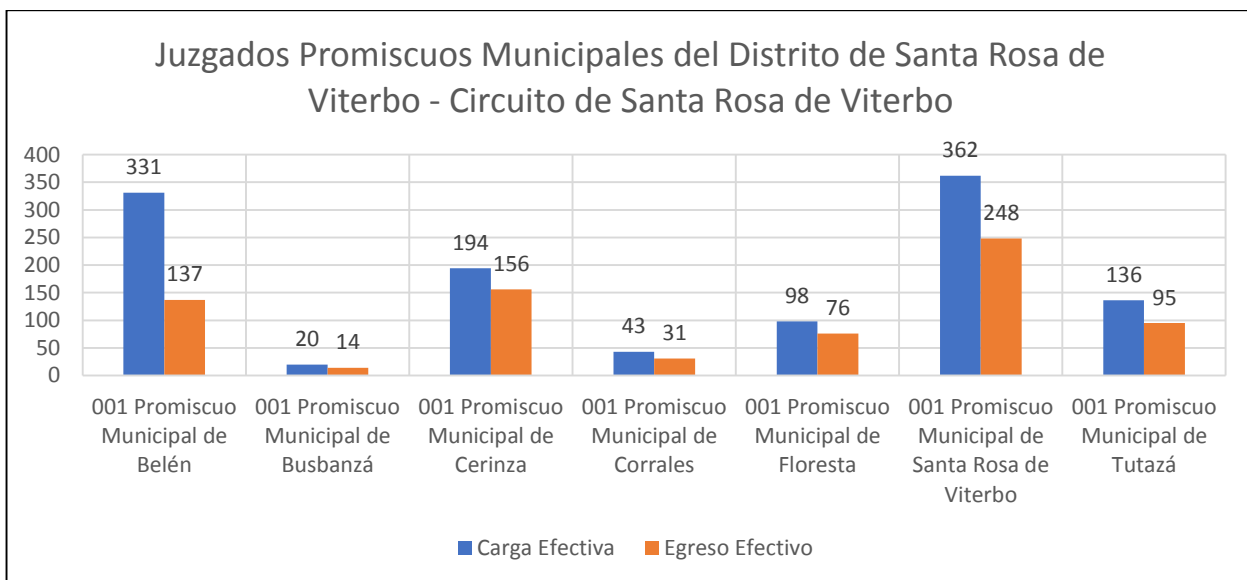
El Distrito Judicial de Santa Rosa de Viterbo tiene cinco (5) juzgados promiscuos municipales en el circuito de Paz del Río en: Paz de Río, Beteitiva, Sativanorte, Tasco, Sativasur. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 292 procesos y un egreso efectivo de 189, logrando un índice de rendimiento del 64.73%.



El Juzgado 1 Promiscuo Municipal de Sátiva Sur presenta egresos superiores a la carga.

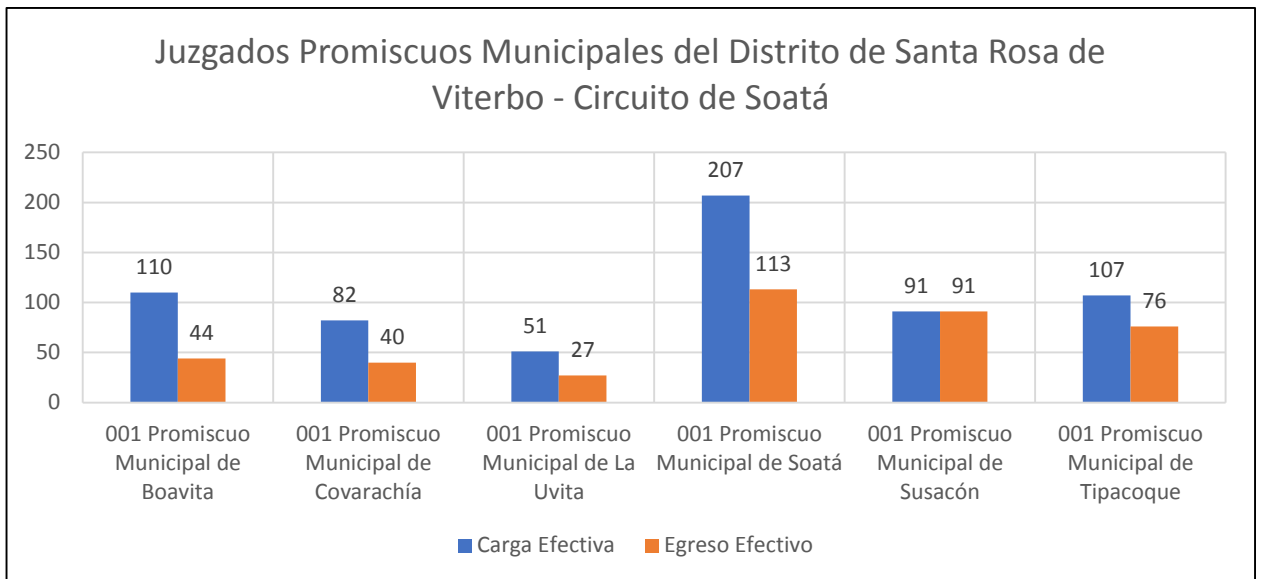
#### 3.2.13.4 Circuito de Santa Rosa de Viterbo

El Distrito Judicial de Santa Rosa de Viterbo tiene siete (7) juzgados promiscuos municipales en el circuito de Santa Rosa de Viterbo en: Busbanza, Cerinza, Corrales, Floresta, Santa Rosa de Viterbo, Tutazá. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 1184 procesos y un egreso efectivo de 757, logrando un índice de rendimiento del 63.94%. A la fecha de corte, el Juzgado de Busbanza sólo había reportado estadísticas hasta el 30 de septiembre.



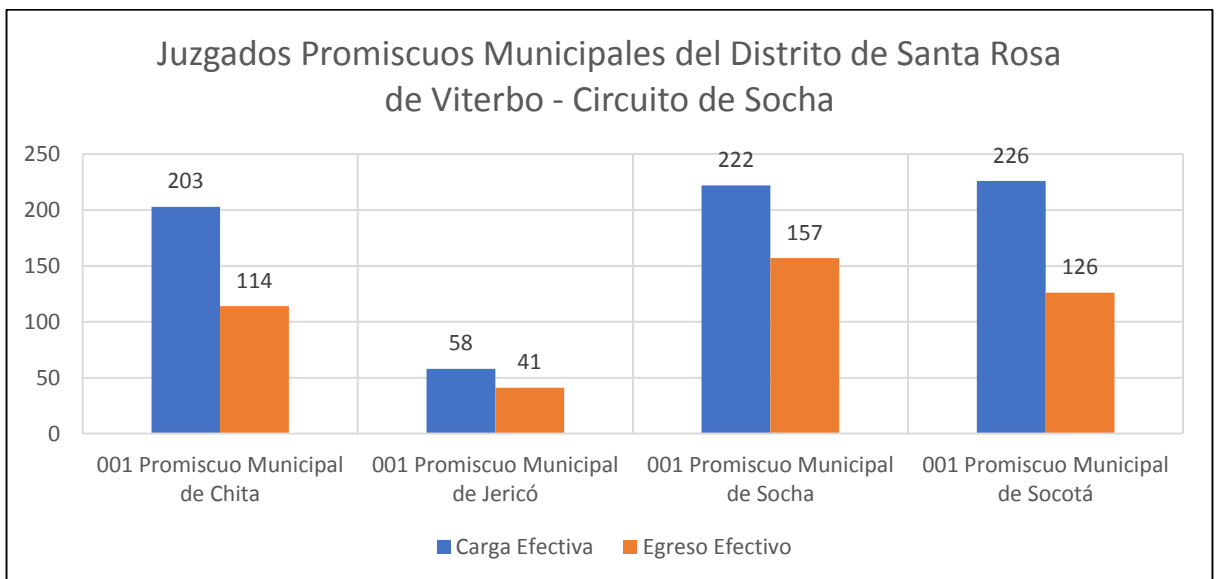
#### 3.2.13.5 Circuito de Soatá

El Distrito Judicial de Santa Rosa de Viterbo tiene seis (6) juzgados promiscuos municipales en el circuito de Soatá en: Boavita, Covarachía, La Uvita, Soatá, Susacón y Tipacoque. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 648 procesos y un egreso efectivo de 391, logrando un índice de rendimiento del 60.34%. El despacho de Boavita, para la fecha de corte, sólo habían reportado información de tres trimestres y el de Tipacoque, hasta el 30 de junio.



### 3.2.13.6 Circuito de Socha

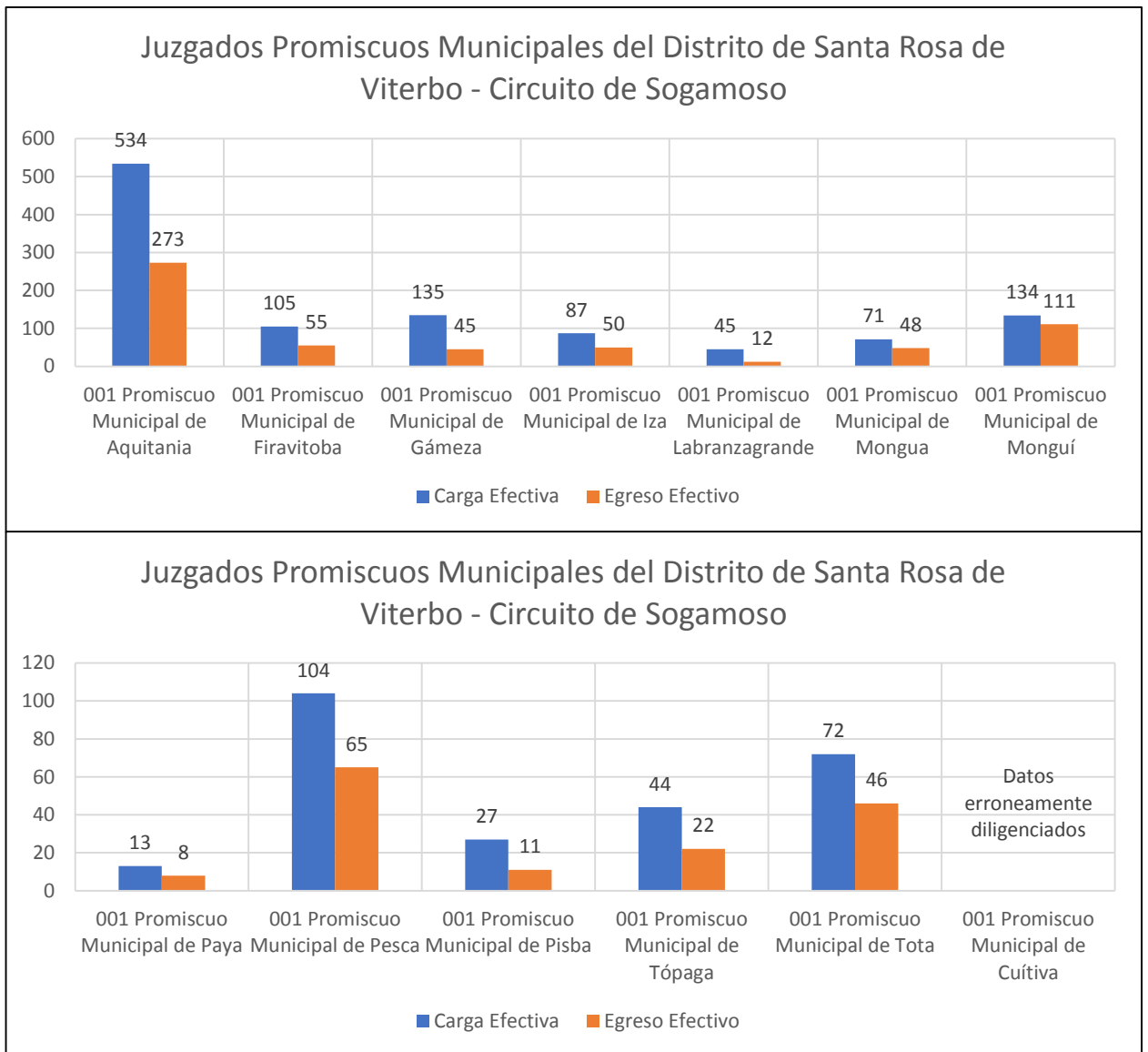
El Distrito Judicial de Santa Rosa de Viterbo tiene cuatro (4) juzgados promiscuos municipales en el circuito de Socha en: Chita, Jericó, Socha, Socotá. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 709 procesos y un egreso efectivo de 438, logrando un índice de rendimiento del 61.78%.



### 3.2.13.7 Circuito de Sogamoso

El Distrito Judicial de Santa Rosa de Viterbo tiene trece (13) juzgados promiscuos municipales en el circuito de Sogamoso. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 1371 procesos y un egreso efectivo de 746, logrando un índice de rendimiento del 54.41%.

A la fecha de corte, los Juzgados Promiscuos Municipales de Aquitania, Firavitoba, Labranzagrande, Mongua, Pesca y Tópaga, sólo habían reportado información hasta el 30 de septiembre.



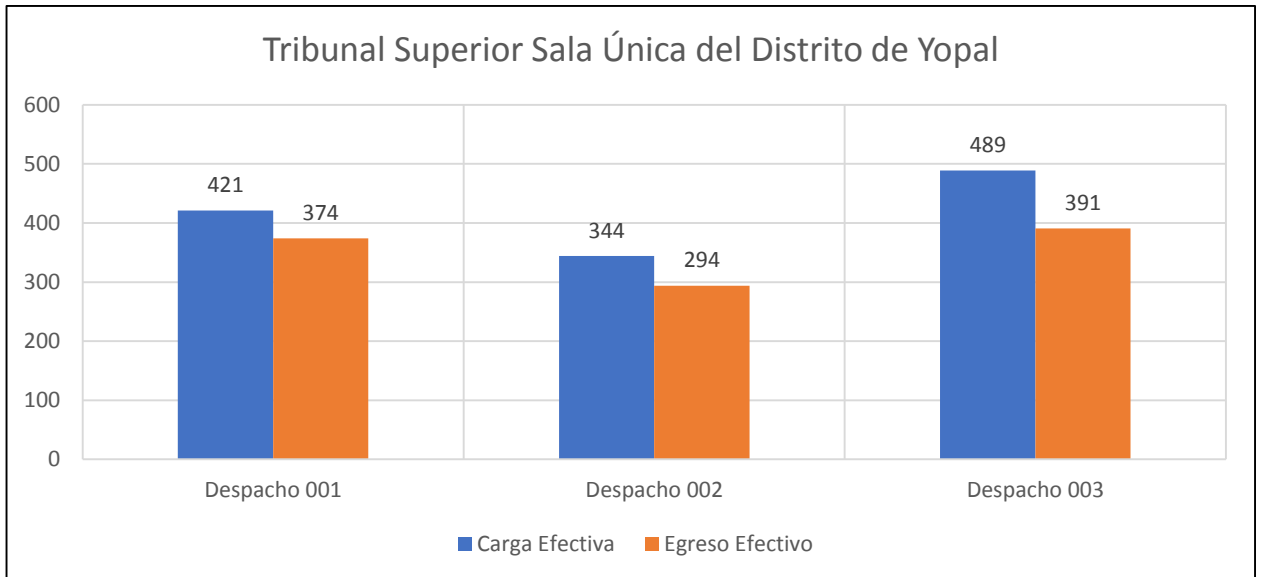
El juzgado 001 Promiscuo Municipal de Cútiva presenta egresos superiores a la carga.

### 3.3 Distrito de Yopal

#### 3.3.1 Tribunal Superior

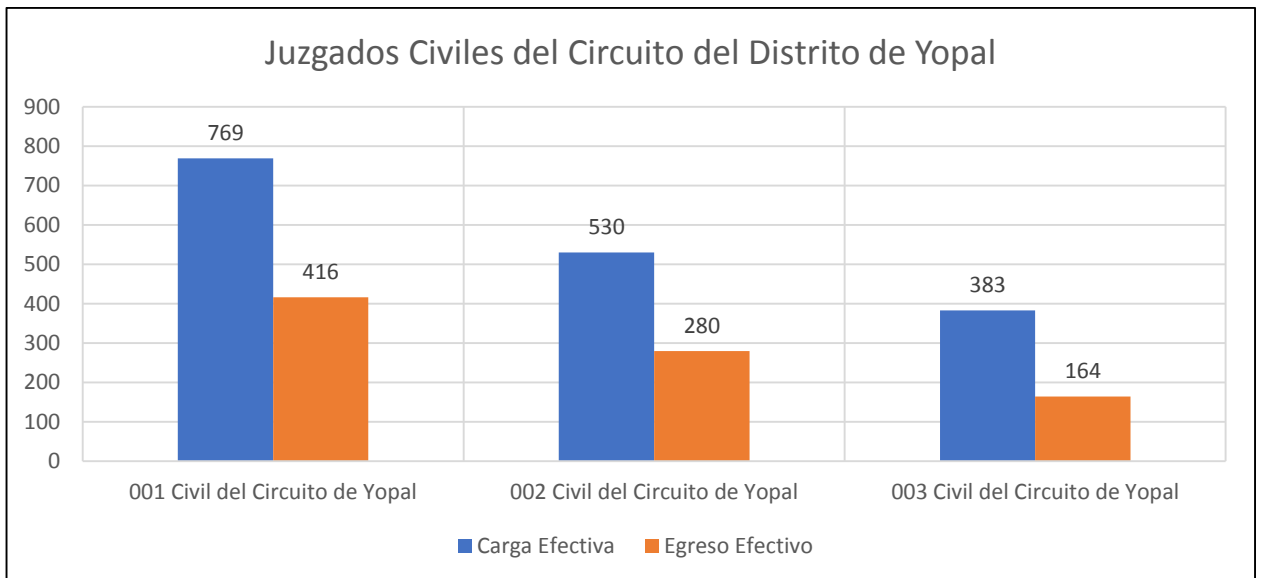
##### Sala Única

La Sala Única del Distrito Judicial de Yopal la integran tres (3) despachos. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 1254 procesos y un egreso efectivo de 1059, logrando un índice de rendimiento del 84.45%.



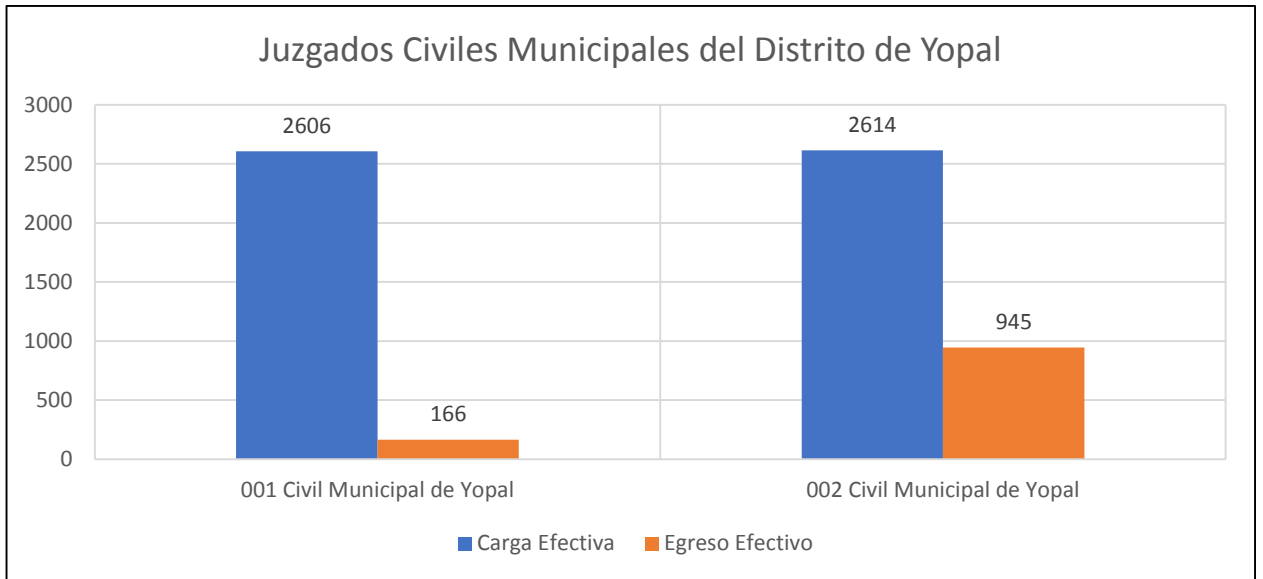
### 3.3.2 Juzgados Civiles del Circuito

El Distrito Judicial de Yopal tiene tres (3) juzgados civiles del circuito. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 1682 procesos y un egreso efectivo de 860, logrando un índice de rendimiento del 51.13%. A la fecha de corte, los Juzgado 1 y 3 sólo habían reportado información hasta el 30 de septiembre de 2016.



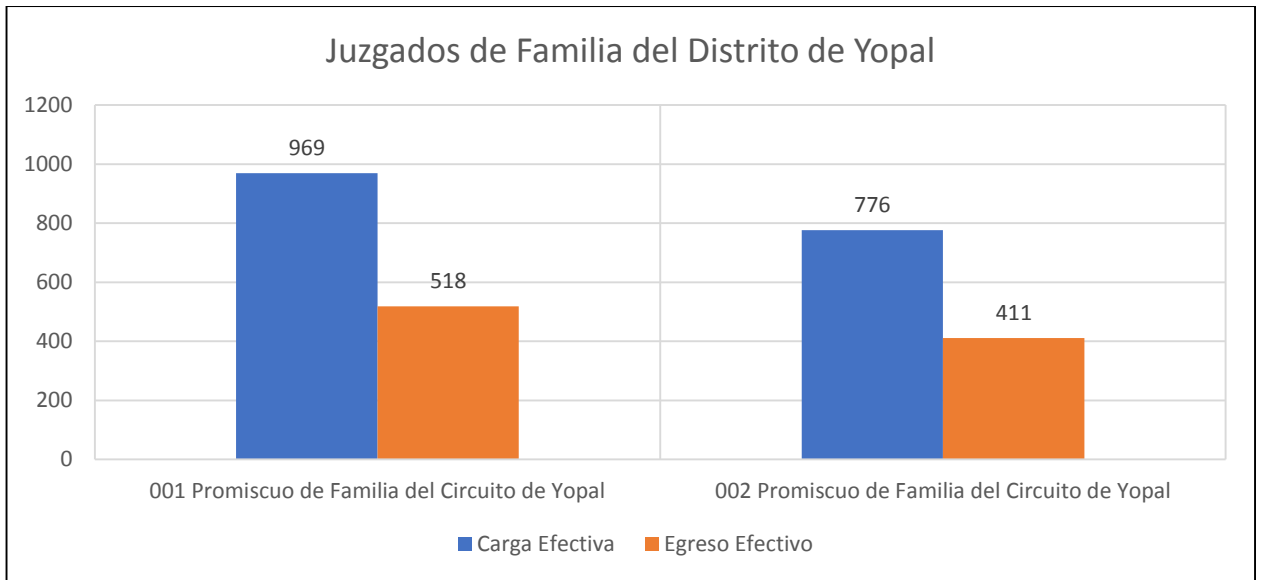
### 3.3.3 Juzgados Civiles Municipales

El Distrito Judicial de Yopal tiene dos (2) juzgados civiles municipales, que a la fecha de corte sólo habían diligenciado estadística hasta el 30 de septiembre de 2016. Estos despachos registraron durante el lapso reportado una carga efectiva de 5220 procesos y un egreso efectivo de 1111, logrando un índice de rendimiento del 21.28%.



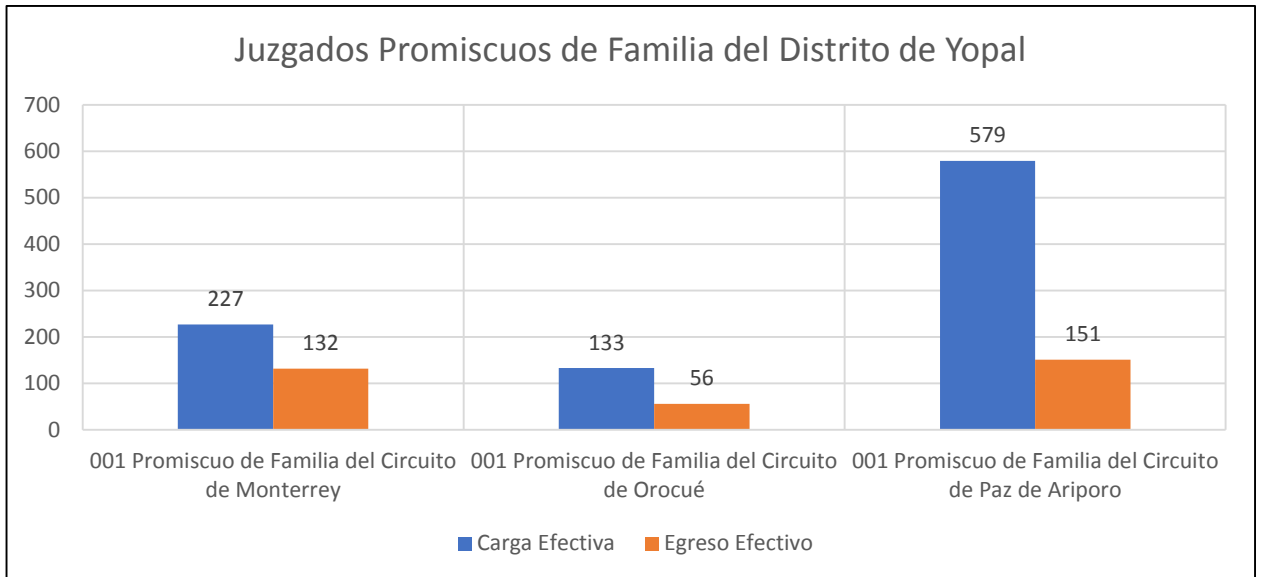
### 3.3.4 Juzgados de Familia

El Distrito Judicial de Yopal tiene dos (2) juzgados de familia, los cuales a la fecha de corte sólo tenían reportada la estadística de los tres primeros trimestres. Estos despachos registraron durante los tres primeros trimestres del año 2016 una carga efectiva de 1745 procesos y un egreso efectivo de 929, logrando un índice de rendimiento del 53.24%.



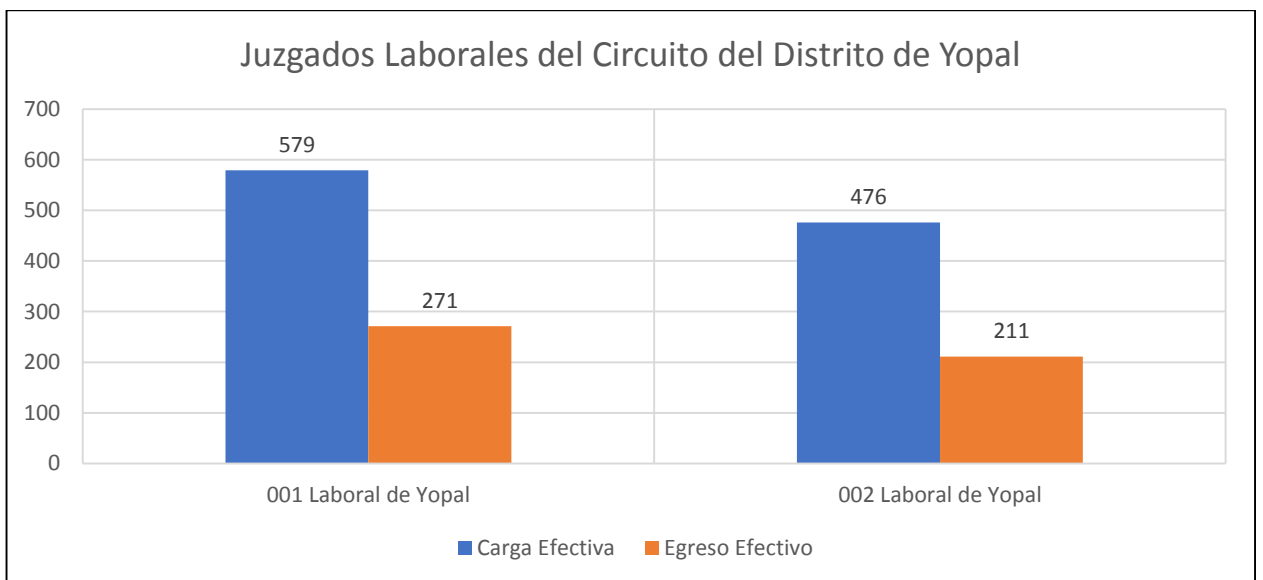
### 3.3.5 Juzgados Promiscuos de Familia

El Distrito Judicial de Yopal tiene tres (3) juzgados promiscuos de familia en: Monterrey uno (1); Orocué uno (1) y Paz de Ariporo uno (1). Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 939 procesos y un egreso efectivo de 339, logrando un índice de rendimiento del 36.1%. A la fecha del corte estadístico realizado por la UDAE, el Juzgado Promiscuo de Familia de Paz de Ariporo sólo había reportado hasta el 30 de junio de 2016.



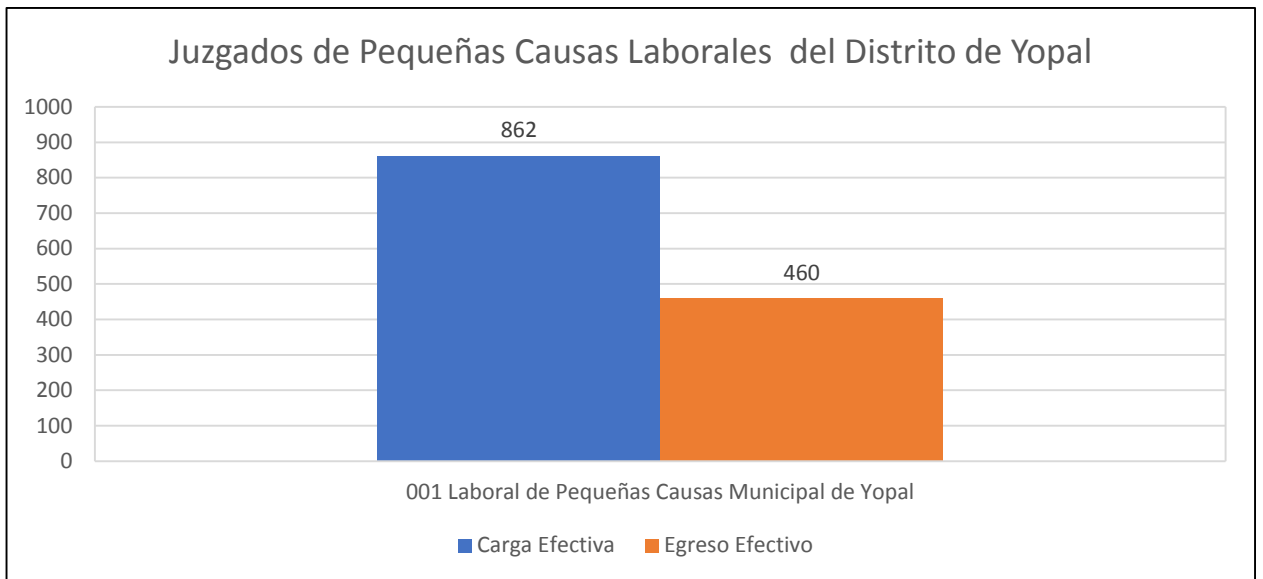
### 3.3.6 Juzgados Laborales del Circuito

El Distrito Judicial de Yopal tiene dos (2) juzgados laborales del circuito. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 1055 procesos y un egreso efectivo de 482, logrando un índice de rendimiento del 45.69%. El Juzgado Primero sólo reportó información hasta el 30 de septiembre.



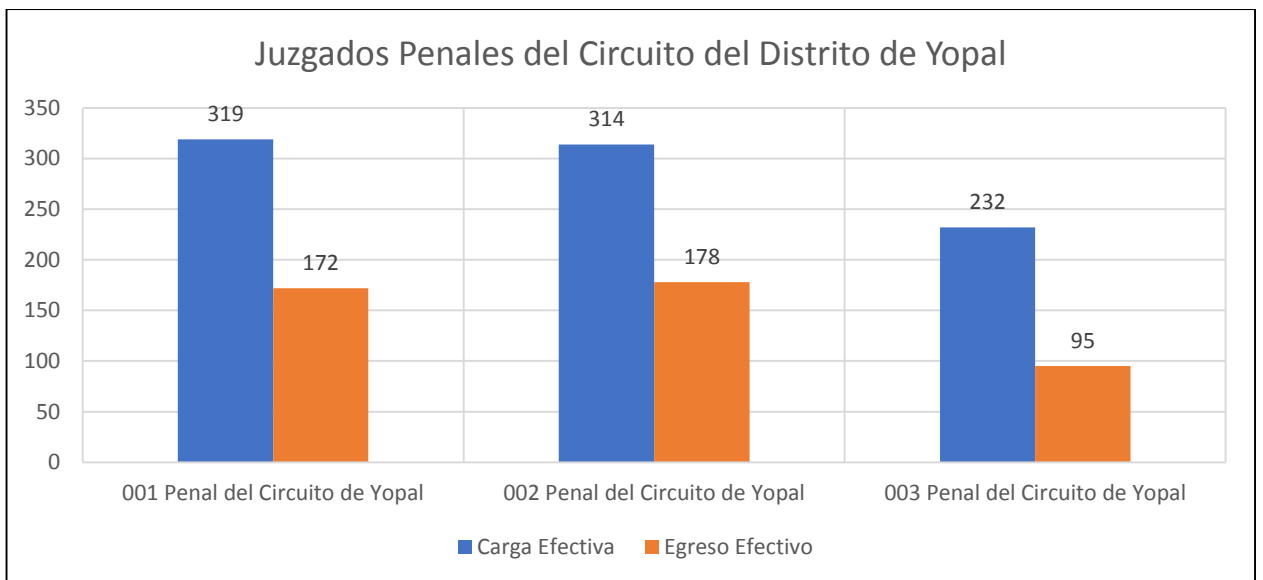
### 3.3.7 Juzgado Municipal de Pequeñas Causas Laborales

El Distrito Judicial de Yopal tiene un (1) juzgado de pequeñas causas laborales - categoría municipal. Este despacho registró durante el año 2016 una carga efectiva de 862 procesos y un egreso efectivo de 460, logrando un índice de rendimiento del 53.36%.



#### 3.3.8 Juzgados Penales del Circuito

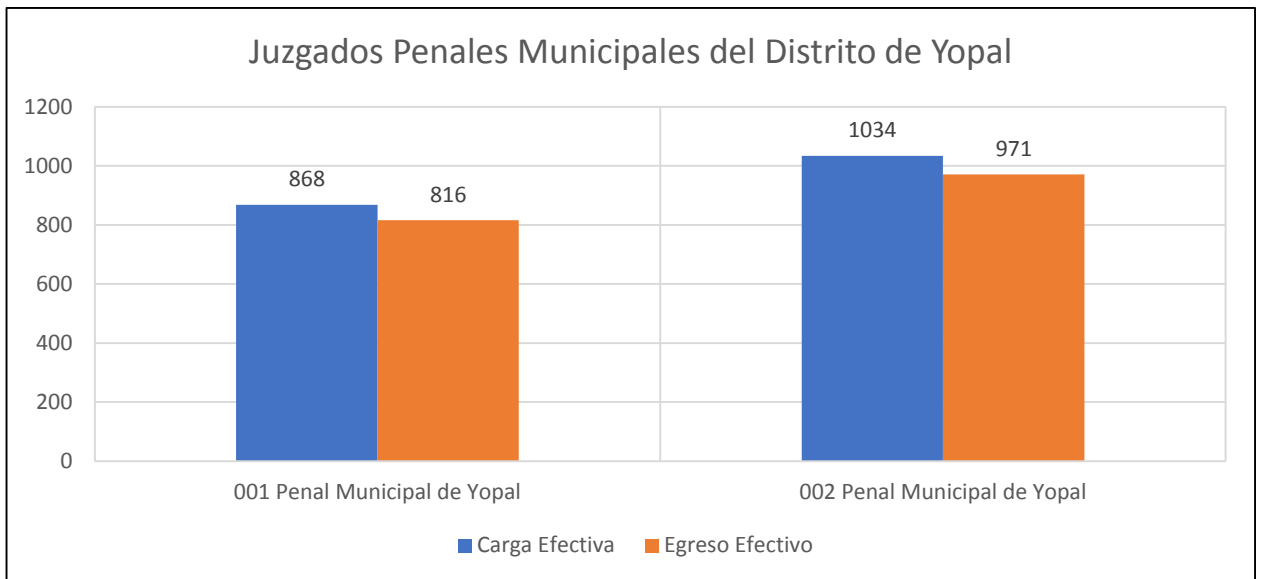
El Distrito Judicial de Yopal tiene tres (3) juzgados penales del circuito; los Juzgados 1º y 2º a la fecha del corte estadístico sólo habían reportado información de los tres primeros trimestres y el 3º sólo dos trimestres, hasta el 30 de junio de 2016, lapso durante el cual registraron una carga efectiva de 865 procesos y un egreso efectivo de 445, logrando un índice de rendimiento del 51.45%.



#### 3.3.9 Juzgados Penales Municipales

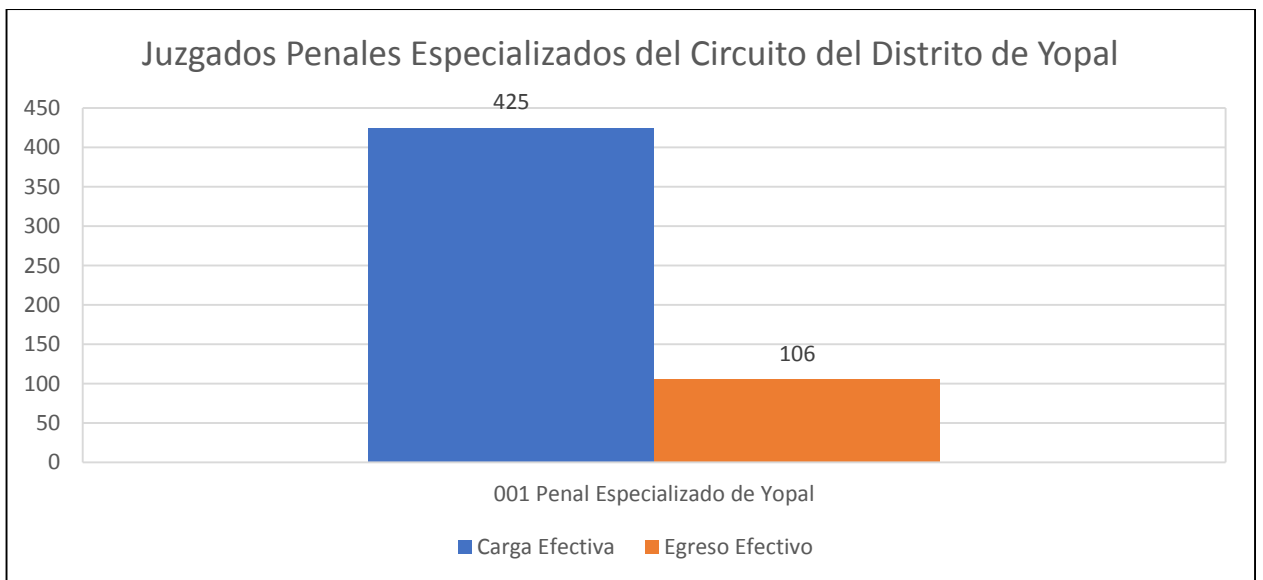
El Distrito Judicial de Yopal tiene dos (2) juzgados penales municipales. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 1902 procesos y un egreso efectivo de 1787, logrando un índice de rendimiento del 93.95%.





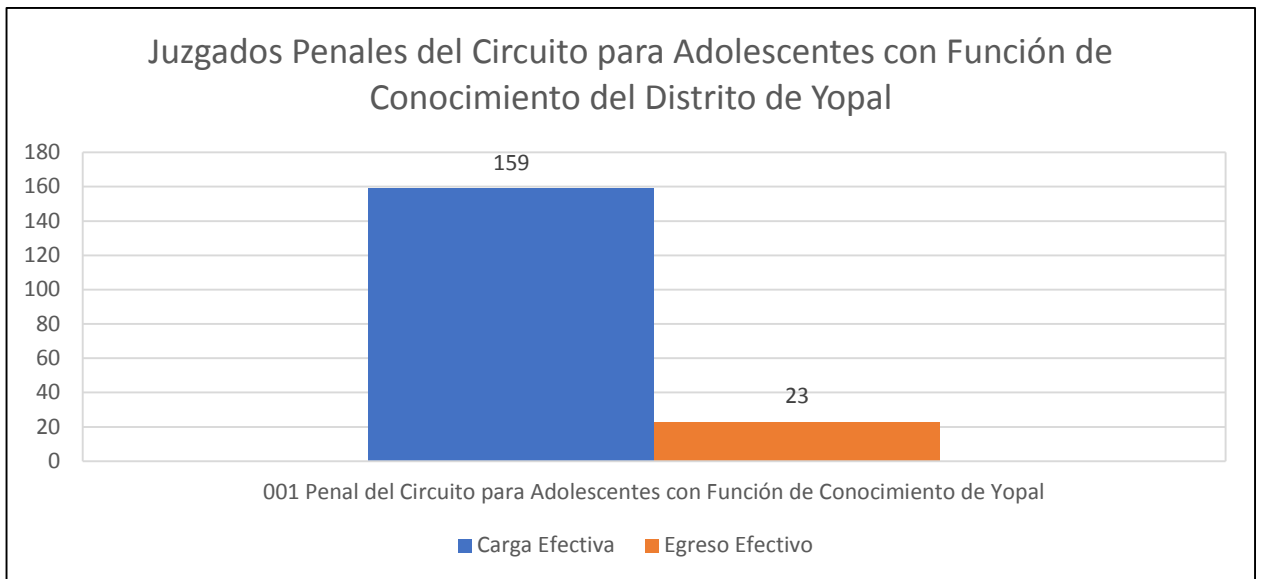
#### 3.3.10 Juzgados Penales Especializados del Circuito

El Distrito Judicial de Yopal tiene un (1) juzgado penal especializado del circuito. Este despacho, para la fecha del corte estadístico solo había reportado los tres primeros trimestres, lapso durante el cual registró una carga efectiva de 425 procesos y un egreso efectivo de 106, logrando un índice de rendimiento del 24.94%.



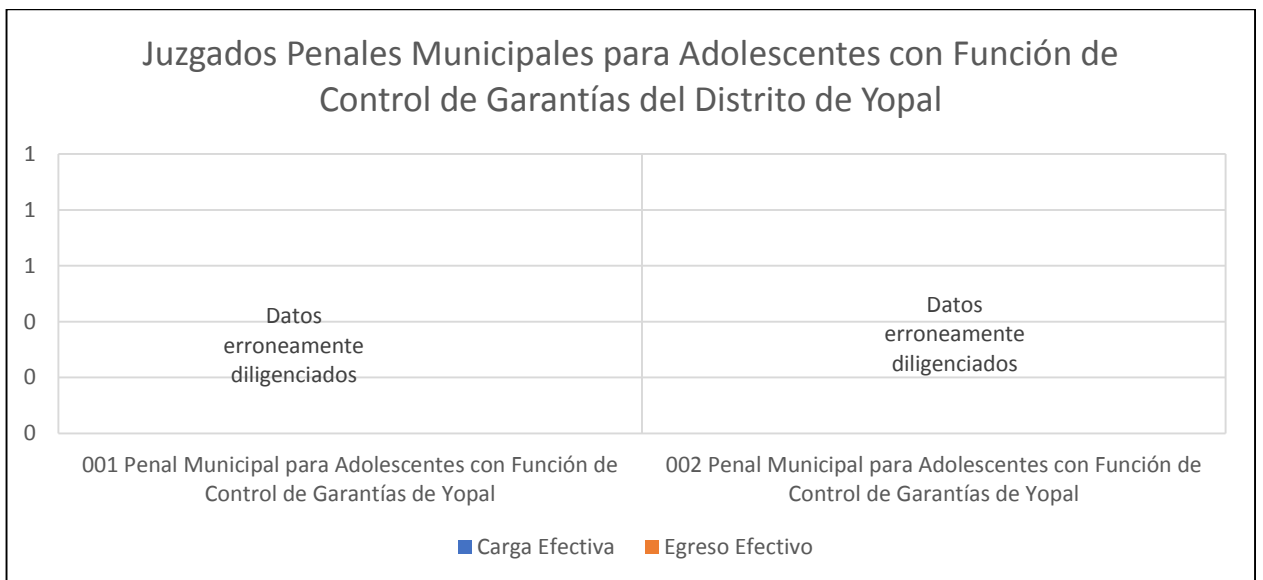
#### 3.3.11 Juzgados Penales del Circuito para Adolescentes con Función de Conocimiento

El Distrito Judicial de Yopal tiene un (1) juzgado penal del circuito para adolescentes con función de conocimiento, despacho que para la fecha de corte sólo había registrado información hasta el 30 de septiembre, lapso durante el cual registró durante el año 2016 una carga efectiva de 159 procesos y un egreso efectivo de 23, logrando un índice de rendimiento del 14.47%.



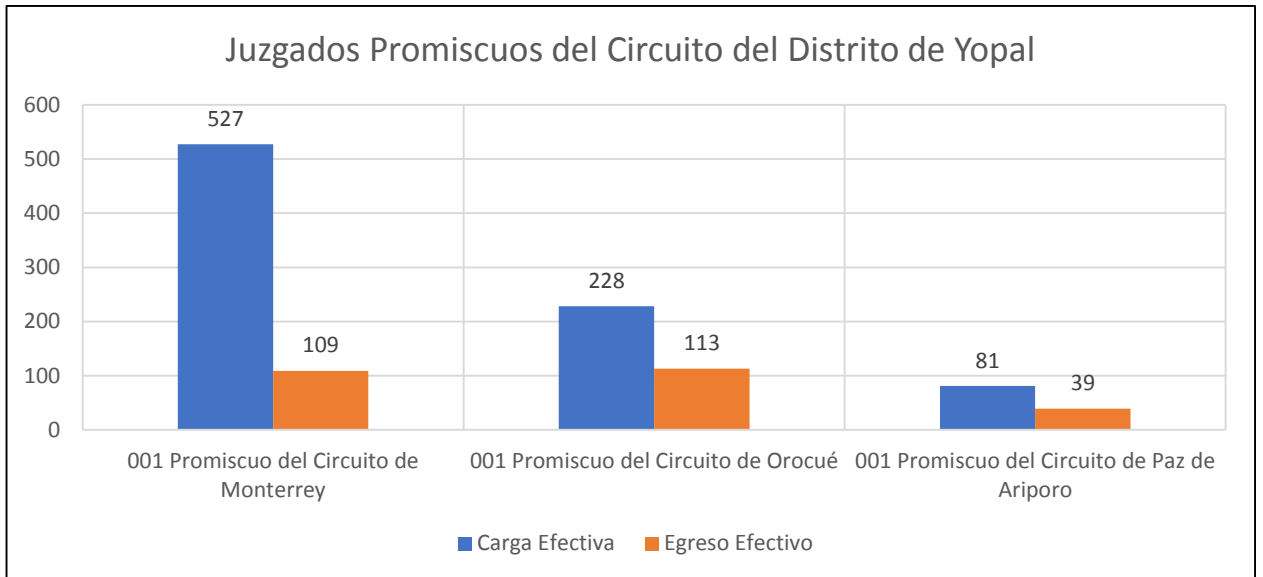
### 3.3.12 Juzgados Penales Municipales para Adolescentes con Función de Control de Garantías

El Distrito Judicial de Yopal tiene dos (2) juzgados penales municipales para Adolescentes con Función de Control de Garantías. Estos Juzgados registraron los formularios con error, su egreso es superior a la carga.



### 3.3.13 Juzgados Promiscuos del Circuito

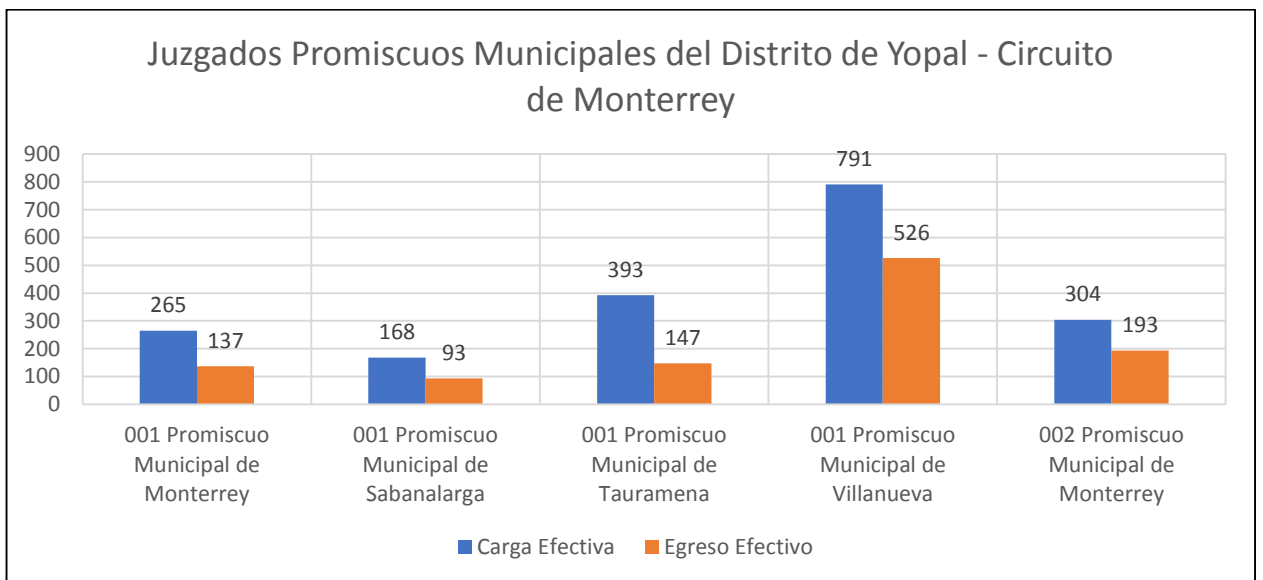
El Distrito Judicial de Yopal tiene tres (3) juzgados promiscuos del circuito en: Monterrey uno (1); Orocué uno (1) y Paz de Ariporo uno (1). Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 836 procesos y un egreso efectivo de 261, logrando un índice de rendimiento del 31.22%. A la fecha del corte estadístico el Juzgado Promiscuo del Circuito de Paz de Ariporo sólo había reportado información hasta el 30 de septiembre.



### 3.3.14 Juzgados Promiscuos Municipales

#### 3.3.14.1 Circuito de Monterrey

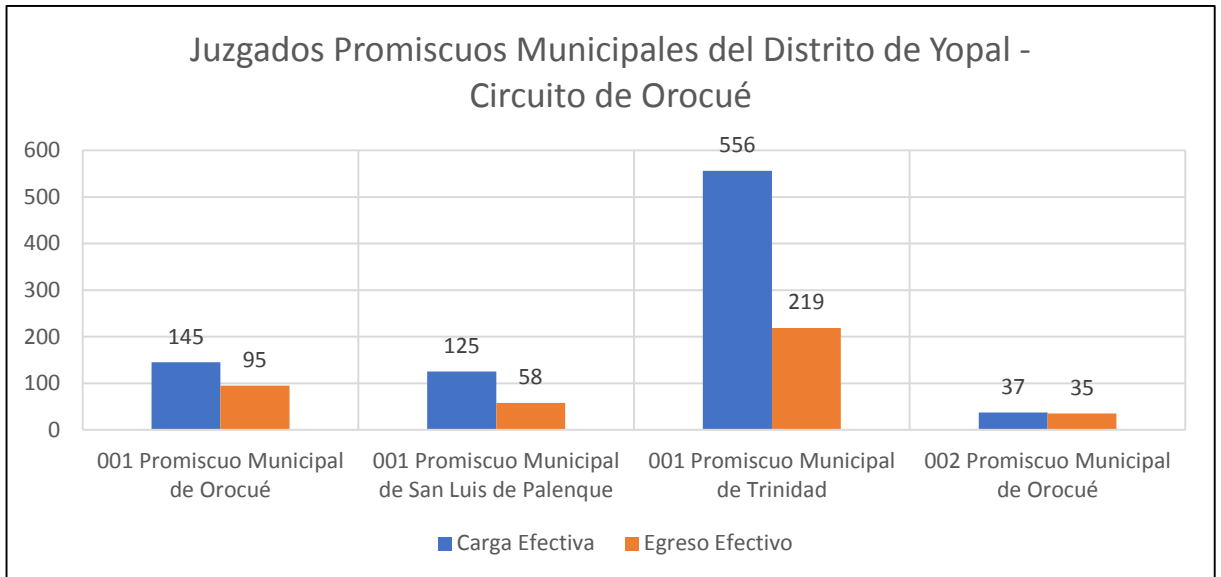
El Distrito Judicial de Yopal tiene cinco (5) juzgados promiscuos municipales en el circuito de Monterrey en: Monterrey, Sabanalarga, Tauramena, Villanueva, Monterrey. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 1921 procesos y un egreso efectivo de 1096, logrando un índice de rendimiento del 57.05%. El despacho de Tauramena sólo reportó información hasta el 30 de septiembre de 2016, esto a la fecha del corte estadístico realizado por la UDAE.



#### 3.3.14.2 Circuito de Orocué

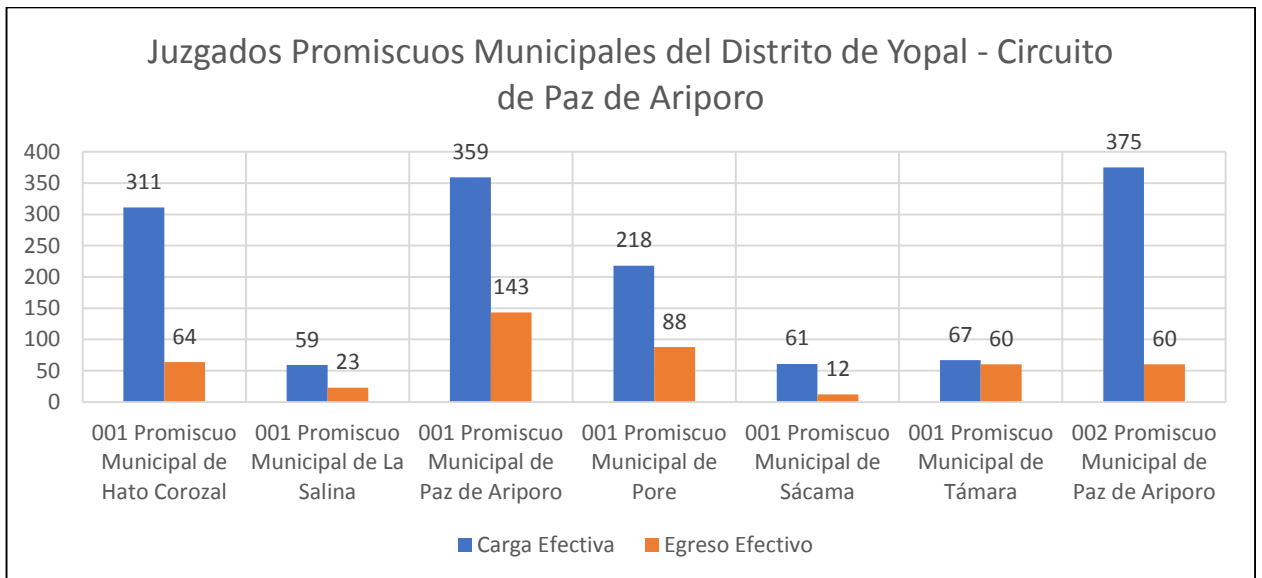
El Distrito Judicial de Yopal tiene cuatro (4) juzgados promiscuos municipales en el circuito de Orocué en: San Luis de Palenque, Trinidad y Orocué. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 863 procesos y un egreso efectivo de 407, logrando un índice de rendimiento del 47.16%.

Mediante Acuerdo PSAA16-10543 del 11 de julio de 2016, se ordenó trasladar a partir del 1° de diciembre de 2016, con toda su planta de personal, el Juzgado 2° Promiscuo Municipal de Orocué, Circuito Judicial del mismo nombre, Distrito Judicial de Yopal, como Juzgado 2° Promiscuo Municipal de Aguazul, Circuito Judicial de Yopal, Distrito Judicial del mismo nombre.



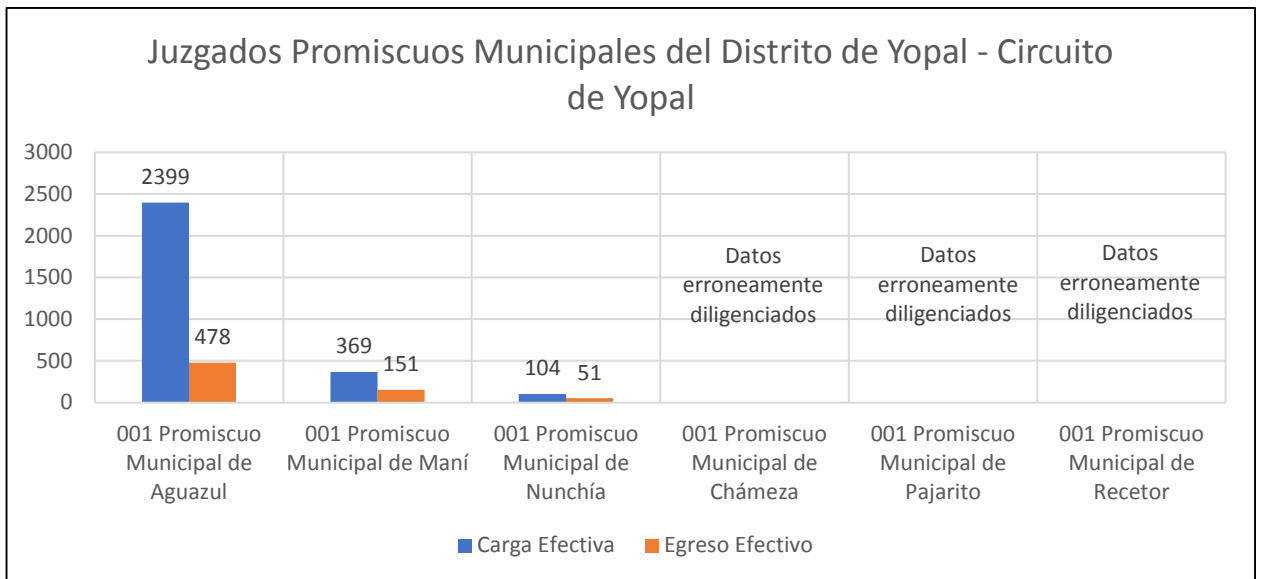
#### 3.3.14.3 Circuito de Paz de Ariporo

El Distrito Judicial de Yopal tiene siete (7) juzgados promiscuos municipales en el circuito de Paz de Ariporo en: Hato Corozal, Orocué, La Salina, Paz de Ariporo, Pore, Sácama, Támara, Paz de Ariporo. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 1450 procesos y un egreso efectivo de 450, logrando un índice de rendimiento del 31.03%. Los Juzgados 1º Promiscuo Municipal de Paz de Ariporo y Hato Corozal, sólo registraron información hasta el 30 de septiembre.



#### 3.3.14.4 Circuito de Yopal

El Distrito Judicial de Yopal tiene seis (6) juzgados promiscuos municipales en el circuito de Yopal. Estos despachos registraron durante el año 2016 una carga efectiva de 2872 procesos y un egreso efectivo de 680, logrando un índice de rendimiento del 23.68%. A la fecha del corte estadístico, los Juzgados primero de Aguazul, Chameza y Nunchía sólo habían reportado información hasta el 30 de septiembre de 2016. Además, los Juzgados de Chámeza, Pajarito y Recetor diligenciaron la estadística con errores, el egreso registra superior a la carga. Además el Juzgado de Pajarito reporta 71 procesos remitidos a otros despachos que no registró en el ingreso.



- II. Política de desarrollo del Talento Humano. Orientada a fortalecer los fines organizacionales de la Rama Judicial, mediante el mejoramiento continuo de sus procesos de selección, capacitación, evaluación, calidad de vida, bienestar y competitividad del servidor judicial, que conduzcan a un clima laboral adecuado, con miras a incrementar la productividad y un servicio eficiente y eficaz a la ciudadanía.

En la convocatoria No. 2 del Acuerdo CSJBA09-168

Se expidió registro de elegibles mediante Resolución CSJBR16-195 del 22 de diciembre de 2016. Se expidieron 7 Registros de Elegibles y 1 Registro homologado mediante resolución CSJBR16-174 del 14 de octubre de 2016.

En la convocatoria No. 3 del Acuerdo CSJBA13-327

Durante el año 2016 se expidió registro de elegibles mediante Resolución CSJBR16-175 del 21 de octubre de 2016. Se expidieron 18 Registros de Elegibles para los cargos de Asistente Administrativo de Centro u Oficina de Servicios y/o Equivalentes grado 5, Asistente Administrativo Juzgados de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad y/o Equivalentes grado 6, Asistente Social de Juzgados de Familia y Promiscuos de Familia y Menores grado 1, Auxiliar Judicial de Juzgado de Familia, Promiscuo de Familia, Penales de Adolescentes y/o Equivalentes grado 4, Auxiliar Judicial Juzgados de Ejecución de Penas y/o Equivalentes grado 4, Citador de Juzgado Municipal y/o Equivalente grado 3, Escribiente de Juzgado de Circuito y/o Equivalentes Nominado, Escribiente de Juzgado Municipal y/o Equivalentes Nominado, Escribiente de Tribunal y/o Equivalentes Nominado, Oficial Mayor o Sustanciador de Juzgado de Circuito y/o Equivalentes Nominado, Oficial Mayor o Sustanciador de Juzgado Municipal y/o Equivalentes Nominado, Oficial Mayor o Sustanciador de Tribunal y/o Equivalentes Nominado, Profesional Universitario de Centro u Oficina de Servicios y/o Equivalentes grado 11, Profesional Universitario de Centro u Oficina de Servicios y/o Equivalentes grado 16, Profesional Universitario Juzgados Administrativos grado 16, Secretario de Juzgado de Circuito y/o Equivalente Nominado, Secretario de Juzgado de Municipal Nominado, Técnico de Centro u Oficina de Servicios y/o Equivalentes grado 11, del concurso convocado mediante Acuerdo CSJBA13-327.

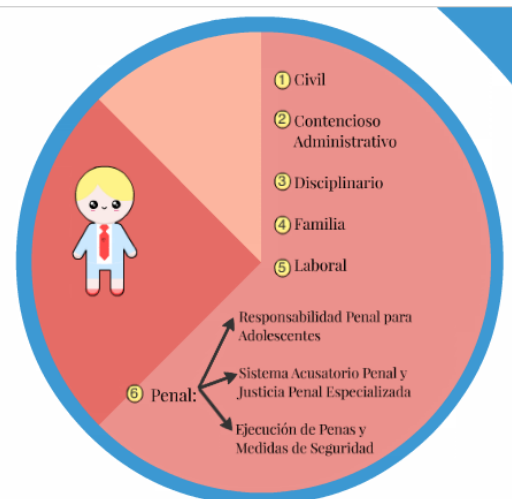
Fueron publicados 535 cargos de empleados según los reportes de novedades recibidos en esta Sala, tanto por los nominadores como por la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial.

En lo relacionado con la carrera judicial, el proceso de consolidación calificación integral de servicios de los Jueces vinculados por el régimen de carrera, correspondiente al período comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2015, tuvo impases toda vez que al mes de julio de 2016, el Consejo Superior de la Judicatura manifestó que se estaba estudiando la posibilidad de suspender esa evaluación, sin que a esa fecha hubiesen dado razón definitiva, positiva o negativa, lo cual impidió la consolidación; sin embargo, en el factor de organización del trabajo se realizaron las visitas que implican una labor que requiere mínimo tres (3) horas por visita, fuera del tiempo utilizado para desplazamiento; no obstante, la falta de personal de esta Corporación.

En cuanto a la calificación de empleados se recibieron 368 calificaciones de 569, para el período comprendido entre el primero de enero y el 31 de diciembre de 2015, con corte a 31 de diciembre de 2016.

De otra parte, en el tema de capacitación, los programas con mayor participación por parte de la Seccional son :

- Contencioso Administrativo
- Responsabilidad Penal para Adolescentes
- Sistema Acusatorio Penal y Penal Especializada



Siendo la capacitación del Código General del Proceso la de mayor asistencia y consulta en la red.

En lo que respecta a la asistencia a las capacitaciones es importante resaltar que los departamentos de Boyacá y Casanare son los que a nivel nacional se les asigna más cupos para viajes y alojamiento, ( entre 13 y 20 por evento) por lo cual se ha intentado cubrir todo los cupos dados como un estímulo a los funcionarios.

Durante el año 2016 el Consejo Seccional de la Judicatura de Boyacá y Casanare, atendió oportunamente, un total de 54 solicitudes de Vigilancias Judiciales, en contra de los siguientes despachos judiciales:

Despacho	Municipio	No.
Juzgado 1 Administrativo	Duitama	1
Juzgado 1 Administrativo	Yopal	1
Juzgado 1 Civil Circuito	Yopal	2
Juzgado 1 Civil Municipal	Yopal	3
Juzgado 1 Laboral	Tunja	1
Juzgado 1 Penal Municipal	Duitama	1
Juzgado 1 Promiscuo de Familia	Yopal	1
Juzgado 1 Promiscuo Municipal	Villa de Leyva	1

<b>Despacho</b>	<b>Municipio</b>	<b>No.</b>
Juzgado 13 Administrativo	Tunja	1
Juzgado 2 Civil del Circuito	Chiquinquirá	1
Juzgado 2 Civil del Circuito	Duitama	1
Juzgado 2 Civil del Circuito	Tunja	3
Juzgado 2 Civil Municipal	Sogamoso	1
Juzgado 2 Penal Circuito	Duitama	1
Juzgado 2 Penal Municipal	Duitama	1
Juzgado 2 Promiscuo de Familia	Duitama	1
Juzgado 3 Civil del Circuito	Duitama	1
Juzgado 3 Civil del Circuito	Sogamoso	1
Juzgado 3 de Familia	Tunja	1
Juzgado 3 Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad	Tunja	1
Juzgado 3 Laboral	Tunja	1
Juzgado 3 Penal del Circuito	Tunja	1
Juzgado 3 Penal Municipal	Chiquinquirá	1
Juzgado 3 Penal para Adolescentes con Función de Control de Garantías	Tunja	1
Juzgado 4 Civil Municipal	Duitama	1
Juzgado 4 Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad	Tunja	1
Juzgado 5 Civil Municipal	Tunja	1
Juzgado 6 Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad	Tunja	3
Juzgado 7 Administrativo	Tunja	1
Juzgado 7 Civil Municipal	Tunja	1
Juzgado Civil del Circuito	Ramiriquí	1
Juzgado Laboral	Duitama	1
Juzgado Pequeñas Causas Laborales	Yopal	1
Juzgado Promiscuo del Circuito	El Cocuy	1
Juzgado Promiscuo del Circuito	Monterrey	1
Juzgado Promiscuo Municipal	Cómbita	1
Juzgado Promiscuo Municipal	El Cocuy	1
Juzgado Promiscuo Municipal	Motavita	1
Juzgado Promiscuo Municipal	Socotá	1
Juzgado Promiscuo Municipal	Sutamarchán	1
Juzgado Promiscuo Municipal	Tipacoque	1
Sala Jurisdiccional Disciplinaria	Tunja	1
Tribunal Superior de Distrito Judicial	Tunja	5

- III. Política de calidad en la Justicia. La calidad de la justicia se concibe como un eje fundamental en el funcionamiento y organización de los Poderes Judiciales, que implica no sólo la satisfacción de las Necesidades y expectativas de los usuarios del servicio público de justicia, sino también la incorporación de la celeridad, la simplificación y la innovación permanente de los Procesos, aprovechando todos los recursos disponibles para la mejora continua de la gestión administrativa y judicial. En ese orden de ideas, la Sala Administrativa del Consejo Superior de la Judicatura, en su condición de Alta Dirección del órgano de Gobierno y Administración del poder judicial de Colombia, ha hecho manifiesto su compromiso indeclinable de: establecer, documentar, implantar, mantener y

mejorar el Sistema Integrado de Gestión y Control de la Calidad y del Medio Ambiente -“SIGCMA” en todas sus dependencias, del nivel central y seccional y en los despachos judiciales, de conformidad con los objetivos y metas establecidas con orientación a la satisfacción de sus usuarios, la preservación del medio ambiente y la generación de controles efectivos, que le permitan el cumplimiento de su misión institucional. Así, la política de calidad se concibe junto con las otras políticas institucionales como orientadora de la gestión administrativa y judicial. En concordancia con lo anterior, todos los nuevos modelos de gestión a implementar incluirán el Sistema Integrado de Gestión de Calidad que comprenderá: Gestión de Calidad, Modelo Estándar de Control Interno – MECI y Gestión Ambiental

El Consejo Seccional de la Judicatura de Boyacá y Casanare y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Tunja y Yopal, durante el 2016, con un enorme compromiso de la Alta Dirección y con el apoyo del grupo de trabajo de cada dependencia, han mejorado la implementación del Sistema de Gestión de Calidad e implementaron el Modelo Estándar de Control Interno, a nivel seccional, como soporte para el cumplimiento de la misión y políticas en el Plan Sectorial de Desarrollo por el Consejo Superior de la Judicatura.

El trabajo y responsabilidad del Comité de Calidad Seccional; de los líderes de los procesos de: Planeación Estratégica; Comunicación Institucional; Mejoramiento del Sistema Integrado y Control de la Calidad; Reordenamiento Judicial; Mejoramiento de la Infraestructura Física; Administración de la Carrera Judicial; Gestión de la Formación Judicial; Registro y Control de Abogados y Auxiliares de la Justicia; Gestión Documental; Gestión Humana; Gestión Tecnológica; Administración de la Seguridad; Gestión de Información Estadística; Auditoría Interna; Adquisición de Bienes y Servicios; Gestión Financiera y Presupuestal; y Asistencia Legal, se verificó y analizó a través de la medición periódica de los indicadores de gestión registrados en el software de Gestión calidad, actividad orientada a la satisfacción de los usuarios del servicio – clientes.

En dicho periodo se aplicaron los formatos establecidos en cada uno de los procesos del SIGC, se llevó control y se realizó el seguimiento al trámite de quejas, reclamos y sugerencias que realizaron los usuarios del servicio, actividad que estuvo en cabeza del líder del proceso de comunicación institucional del Consejo Seccional de la Judicatura de Boyacá y Casanare.