



| Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas |        |
|---|--------|
| Consejo Seccional   | Bogotá |
| Dirección Seccional/Coordinación                                | Bogotá |

| Información general de la actividad |   |            |          |
|-------------------------------------|---|------------|----------|
| Actividad                           | Audiencia pública de rendición de cuentas   |            |          |
| Fecha                               | 14/03/2023  | Hora       | 8:30 a.m |
| Enlace                              | LifeSize: <a href="https://bit.ly/3lz1B3q">https://bit.ly/3lz1B3q</a><br>YouTube: <a href="https://youtube.com/live/OBIOwhVdzBw">https://youtube.com/live/OBIOwhVdzBw</a> |            |          |
| Modalidad                           | Virtual   | Presencial | Mixta X  |

**Etapa de planeación**  
**Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor**

- Avances en modernización tecnológica
  - Avances en infraestructura física
  - Carrera judicial y talento humano
  - Fortalecimiento de la oferta judicial
  - Justicia cercana al ciudadano y comunicación
  - Calidad de la Justicia
  - Medidas anticorrupción y transparencia
  - Gestión judicial
  - Gestión de vigilancias judiciales administrativas
  - Gestión de recursos y presupuesto
  - Tema libre seleccionado
- Comités de participación (jueces de paz, generó, justicia restaurativa, digitalización)

**Información de calidad y en lenguaje comprensible**  
**Caracterización de ciudadanos y grupos de valor**

¿Realizó la actualización de la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si  No Justifique la respuesta

Desde nivel central se informó a los Consejos Seccionales que la caracterización de ciudadanos y los grupos de valor no debían actualizarse para la rendición de cuentas año 2022.

**Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional**

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2023)?

Si  No

28 de febrero de 2023



### Convocatoria

Fecha inicio convocatoria 10 de febrero de 2023

Fecha final convocatoria 14 de marzo de 2023

### Medios usados para la convocatoria

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input checked="" type="checkbox"/> Video                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sitio Web                        | <input checked="" type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitación                       | <input checked="" type="checkbox"/> Otro                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Micrositio                       |  |

Grupos WhatsApp, Instagram, Twitter, YouTube

### Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

Teniendo en cuenta que este Consejo Seccional estaba en el 4º lugar para la rendición de cuentas y dada la agenda tan apretada, dispusimos de un cronograma interno aprobado por Sala de Magistrados con todas las actividades (el cual se adjunta):

- **10 al 17 de febrero de 2023:** Se remitió la encuesta de temas con la pieza grafica a todos los grupos de correos electrónicos que se tienen, a los grupos WhatsApp y micrositio Web del Consejo Seccional.
- **20 al 27 de febrero de 2023:** Se elaboró el Informe de Rendición de Cuentas y la Cadena de Valor, ambos fueron remitidos a nivel central el 28 de febrero de 2023. El Informe de Rendición de Cuentas se publicó en el micrositio.
- **27 de febrero al 14 de marzo de 2023:** Se remitió por todos los medios la invitación a la Audiencia Pública, precisando que la misma se llevaría a cabo de manera mixta. Presencial en el edificio de la bolsa Carrera 8 No. 12b-82 y virtual a través de Lifesize y YouTube.
- **14 y 15 de marzo de 2023:** Se remitió la encuesta de resultados de la audiencia de rendición

### Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

### Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo



¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia?

Si  No

**10 al 17 de febrero de 2023**

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si  No

**28 de febrero de 2023**

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si  No

**Fecha inicial** 10/02/2023

**Fecha final** 17/03/2023

### Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Adicional a las **trece (13) actividades (espacios de dialogo y/o Acción de información)** que se llevaron a cabo durante el año 2022, las cuales fueron cumplidas a cabalidad y puestas en conocimiento de nivel central, antes de la audiencia de rendición, tenemos las siguientes:

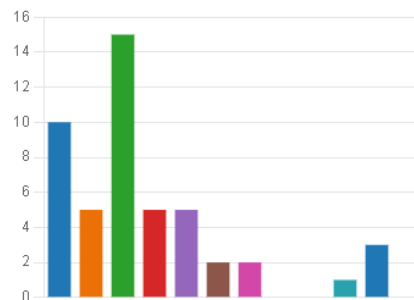
-De conformidad con el cronograma interno, los días 06, 13, 20, 27 de febrero, 06 y 13 de marzo de 2023: Se llevaron a cabo reuniones internas con el grupo de Rendición de cuentas Seccional Bogotá

-Teniendo en cuenta que la encuesta de participación estuvo disponible del 10 al 17 de febrero de 2023, estos fueron los 5 temas más votados:

#### Temas a desarrollar en la Rendición de Cuentas 2022

[Más detalles](#)

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Avances en modernización tecn...      | 10 |
| Mejoramiento de la infraestruct...    | 5  |
| Carrera judicial y talento humano     | 15 |
| Fortalecimiento de la oferta judi...  | 5  |
| Comunicación Institucional y ju...    | 5  |
| Calidad de la justicia                | 2  |
| Medidas adoptadas en materia ...      | 2  |
| Gestión judicial                      | 0  |
| Vigilancias judiciales administrat... | 0  |
| Gestión de recursos y presupuesto     | 1  |
| Comités de Participación (Juece...    | 3  |
| Otras                                 | 0  |



-Por medio de la anterior encuesta se recibieron 27 preguntas.



- Se utilizaron las redes sociales Instagram, Grupos WhatsApp, Instagram, Twitter, YouTube

#### Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

- Chat en vivo       Respuesta a preguntas en tiempo real  
 Intervención de ciudadano  
 Respuesta a preguntas recibidas previamente     Otro

Las preguntas se responden a través de correo electrónico

#### Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo

¿Cuántas preguntas recibió antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

27 encuesta y 7 chat LifeSize. Total 34

Fecha límite para responder 27/03/2023

#### Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

De las 27 preguntas de la encuesta, la mayoría estaban enfocadas en los 5 temas más votados y desarrollados tanto en el Informe de Rendición como en la Audiencia.

Los 3 Magistrados y el Director Seccional contestaron cada uno, una pregunta de la encuesta en la audiencia de rendición en vivo, y otra del chat de LifeSize.

Todas las preguntas serán respondidas de manera escrita antes del 27 de marzo de 2023 a través de los correos electrónicos informados por los participantes.

Link de la encuesta: <https://forms.office.com/r/0QKQRaVSZ8>

#### Participación de ciudadanos y grupos de valor

- **Total de personas que participaron en la audiencia o espacio de diálogo**

**Presencial** 51      **Virtual** 250

**Total participantes** 301

- **Grupos de ciudadano o de valor identificados**

Servidores Judiciales, Jueces de Paz, Abogados, Sector Privado, Ciudadanos

#### Componente de incentivos y responsabilidad



Indique las sesiones en las cuales participó al menos un integrante del Consejo Seccional de la Judicatura o Dirección Seccional de Administración Judicial

- Sesión lineamientos (Enero 2022)**
- Sesión individual lineamientos (febrero 2022)**
- Audiencia rendición de cuentas Consejo Superior de la Judicatura (Abril 2022)**
- Curso de Lenguaje Claro (Plataforma DNP)**
- Taller de lenguaje claro (14 junio)**
- Taller de lenguaje claro para la transformación digital (29 julio)**
- Conversatorio Internacional Lenguaje Claro: por el derecho a comprender (26 sept)**
- Conferencia Transparencia, rendición de cuentas e integridad (28 octubre)**
- Taller uso de imagen y comunicación verbal (5 diciembre)**

#### **Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas**

La encuesta de la evaluación fue remitida a través del siguiente link: <https://forms.office.com/r/4HjnbAJSRz>, teniendo los siguientes resultados:

- Los participantes confirmaron los medios por los cuales se enteraron de la rendición de cuentas: correos electrónicos, carta de invitación, amigos, redes sociales, página Web, entre otros.
- Todos los participantes precisan que la información dada en la audiencia respondió a sus intereses.
- El informe de Rendición de Cuentas fue consultado previamente a la audiencia
- De manera general los participantes encontraron que los temas desarrollados en la audiencia se trataron de manera clara, con cifras confiables.

#### **Autoevaluación**



**Aspectos para destacar:**

- El trabajo en grupo del personal del Consejo Seccional y la Dirección Ejecutiva Seccional, favoreció que esta rendición de cuentas cumpliera las expectativas de los ciudadanos.
- Es importante destacar que esta audiencia se hizo de manera mixta, por tanto asistieron al auditorio 51 personas, y se conectaron a través de LifeSize y Youtube 250 más.
- La misma fue en vivo y se preparó material pregrabado distinto, con entrevistas a jueces de la república, fiscales y jueces de paz.
- La realización de las actividades de la cadena de valor del año 2022 favorecieron la rendición de cuentas.

**Buenas prácticas:**

- Los Magistrados del Consejo Seccional y el Director Ejecutivo intervinieron en vivo en la audiencia de rendición de manera clara, concreta con dominio de los temas.
- Teniendo en cuenta la gran cantidad de temas y cifras, todas las presentaciones, entrevistas y ayudas audiovisuales fueron ágiles, modernas y llamativas.
- Se prepararon pregrabados distintos involucrando usuarios, jueces, fiscales. También se contó con 9 videos especiales con los cuales se presentaron temas importantes.
- A diferencia de otro Consejo Seccionales, la audiencia de rendición de cuentas fue en vivo, y su experiencia muy enriquecedora.

**Aspectos por mejorar:**

- Se requiere mayor soporte de la plataforma LifeSize, y al personal que apoya los pregrabados de los Consejos Seccionales, pues no hay asesoría, diseño audiovisual, etc.
- Bogotá cuenta apenas con una comunicadora social para este tema de rendición la cual realizó ingentes esfuerzos, y no se cuenta con personal técnico especializado que ayude oportunamente a concretar las ideas que se tienen para evitar hacer audiencias largas y aburridas.

**Evidencias**





- Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms)
- Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms)





| Especialidad  | Cantidad |
|---------------|----------|
| Promociones   | 0        |
| Contencioso   | 69.612   |
| Disciplinario | 32.729   |
| Laboral       | 129.400  |
| Familia       | 26.139   |
| Penal         | 220.077  |
| Civil         | 549.135  |

### Recomendaciones

#### Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas

Mayor apoyo técnico y de edición por parte de nivel central a los Consejos Seccionales. Se tienen muchas ideas, pero es difícil concretarlas cuando no se tiene personal especializado. Los equipos, cámaras de video, luces son precarios para la elaboración de material pregrabado

### Recursos

#### Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas\*

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Presupuesto ejecutado en actividades | \$0 |
| Rubro presupuestal de la inversión   |     |

- Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República.

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Responsable diligenciamiento | Héctor Enrique Peña Salgado – Presidente 2022 |
| Correo electrónico           | hpenas@cendoj.ramajudicial.gov.co             |

|                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| Fecha diligenciamiento | 21 de marzo de 2023 |
|------------------------|---------------------|