



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
Dirección Seccional de Administración Judicial
Bogotá, Cundinamarca y Amazonas

Proyecto de Telefonía IP Bogotá, Cundinamarca y Amazonas

Situación Actual

762 líneas telefónicas independientes
123 celulares independientes

571 extensiones con
85 llamadas simultáneas
(HMM, Paloquemao, Tribunales)

+ 80 extensiones con
20 llamadas simultáneas (CAN)



1 operadora telefónica
Hernando Morales
Tribunales
Paloquemao

PBX
601 353 2666
601 423 3390

"Si conoce la extensión márquela, de lo contrario espere en la linea y la operadora lo atenderá"

La telefonía de las demás sedes es aislada

Sede	Troncal - 25 enlaces 85 extensiones	2 Troncales - 50 enlaces 460 extensiones	Troncal - 10 enlaces 26 extensiones	Troncal SIP aislada - 20 enlaces 80 extensiones	Aisladas entre sí (sin extensiones)	Aislada (sin extensiones)	Aisladas entre sí (sin extensiones)
Hernando Morales	140 líneas telefónicas 5 líneas celulares	5 líneas telefónicas 2 líneas celulares	145 líneas telefónicas 2 líneas celulares	0 líneas telefónicas 2 líneas celulares	367 líneas telefónicas 50 líneas celulares	0 líneas telefónicas 29 líneas celulares	105 líneas telefónicas 33 líneas celulares
Tribunales Salitre							
Paloquemao							
CAN							
Otras sedes Bogotá							
Palacio Justicia Soacha							
Otras sedes Cundinamarca							
Troncal SIP	90 números 217 extensiones	60 números 468 extensiones	Conectada a Tribunales 144 extensiones	Conectada a Tribunales 132 extensiones	Conectadas a HMM 357 extensiones	Troncal SIP 30 números 29 extensiones	Conectadas a Palacio Soacha 253 extensiones
	2 líneas telefónicas 5 líneas celulares	2 líneas telefónicas 2 líneas celulares	0 líneas telefónicas 3 líneas celulares	0 líneas telefónicas 2 líneas celulares	0 líneas telefónicas 0 líneas celulares	0 líneas telefónicas 2 líneas celulares	0 líneas telefónicas 5 líneas celulares

Situación propuesta

4 líneas telefónicas independientes
19 celulares independientes

1600 extensiones con
180 llamadas simultáneas
(Todas las sedes de la Seccional)

Todas las sedes intercomunicadas

Líneas únicas - 3 operadores



601 353 2666
Bogotá



01 8000 xxx xxx
Línea Gratuita Nacional



Respuesta y direccionamiento automático Árbol Interactivo de Respuesta

"Si conoce la extensión márquela, de lo contrario: Marque 1 para Bogotá, Marque 2 para Cundimamarca o Amazonas. (... y las opciones que ayuden al usuario a comunicarse)"

O espere en línea y uno de nuestros operadores lo atenderá"

Monitoreo, control y reportes del servicio



Apoyo a cumplimiento
Circular CSJBTC21-74
(obligatoriedad atención telefónica)



Acceso a la justicia gratuito y
de calidad para los ciudadanos