

Bogotá D.C. 03 de Mayo de 2018

Señor (a)
JHON ALEJANDRO CUELLAR OLARTE
cuellarolarte@hotmail.com
Batallón Infantería # 47
San Pedro de Urabá – Antioquia

Referencia Radicado No: PQR-2018-0012530

Anexos:

Correo: cuellarolarte@hotmail.com

Respetado (a) Señor (a) Cuellar:

Reciba un cordial saludo de C.A. CREDIFINANCIERA S.A. CF.

En atención a la comunicación radicada mediante nuestro canal de servicio al cliente, bajo consecutivo PQR-2018-0012530, a continuación nos permitimos brindar respuesta a su solicitud en los siguientes términos:

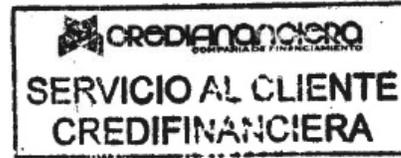
Respecto a la reclamación presentada ante la Compañía por presunta suplantación y/o fraude documental, le informamos que después de realizar la respectiva investigación con el proveedor que tiene la Entidad para estos casos a través de un proceso de verificación y validación, la Compañía determinó que en efecto hubo una tentativa de Fraude, motivo por el cual se procederá a realizar los ajustes pertinentes al crédito con el fin de saldar por completo la obligación.

En virtud de lo anterior, se realizarán los trámites respectivos para eliminar de su historial todo concepto relacionado con dicha obligación financiera, entre las que se incluyen reportes en las centrales de riesgo Cifin y Datacredito, suspensión de los descuentos de nómina, notificación a MD EJERCITO para el retiro del cobro y reintegro.

Apoyados en lo anterior cuando se generen los trámites correspondientes se lo haremos saber a la brevedad posible por este mismo medio, informando todo lo realizado.

Esperamos haber atendido su solicitud, en caso de cualquier inquietud adicional con gusto será atendida a través de nuestra línea de servicio al cliente (1) 4823382 en Bogotá D.C., y/o 018000423814 a nivel nacional o en nuestro correo electrónico servicioalcliente@credifinanciera.com.co o si lo prefiere en nuestra página web www.credifinanciera.com.co opción contáctenos.

Cordial Saludo.



SERVICIO AL CLIENTE
C.A CREDIFINANCIERA S.A. Compañía de financiamiento.
Elaboro: A.A