REPÚBLICA DE COLOMBIA TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE ARAUCA SALA ÚNICA DECISIÓN



Magistrada Ponente:

LAURA JULIANA TAFURT RICO

PROCESO	ACCIÓN DE TUTELA DE SEGUNDA INSTANCIA
SENTENCIA	GENERAL Nº 144 – SEGUNDA INSTANCIA Nº 108
ACCIONANTE	LUCILA GÓMEZ DE GALLO
AGENTE OFICIOSO	GERMÁN EDUARDO GONZÁLEZ GÓMEZ
ACCIONADOS	NUEVA E.P.S., ADRES, UAESA y ALCALDÍA DE TAME
RADICADO	81-736-31-89-001-2023-00493-01
RADICADO INTERNO	2023-00382

Aprobado por Acta de Sala No. 584

Arauca (Arauca), once (11) de octubre de dos mil veintitrés (2023)

I. OBJETO DE LA DECISIÓN

Procede la Sala a resolver la *impugnación* interpuesta por la **NUEVA EPS** frente al fallo proferido el 08 de septiembre de 2023, por el Juzgado Primero Civil del Circuito con Conocimiento en Asuntos Laborales de Saravena, que *concedió* el amparo de los derechos fundamentales a la *salud* y *vida en condiciones dignas*, invocados por Germán Eduardo González Gómez, quien actúa como agente oficioso de su progenitora, **LUCILA GÓMEZ DE GALLO**, dentro de la acción de tutela que instauró contra la entidad recurrente y otros.

II. ANTECEDENTES

2.1. La tutela en lo relevante¹

-

¹ Cuaderno del Juzgado. 01TutelaAnexos.

Tutela 2° instancia Radicado No. 81-736-31-89-001-2023-00493-01

Radicado interno: 2023-00382 Accionante: Lucila Gómez de Gallo Accionado: Nueva EPS y otros.

Del escrito de tutela y anexos se extrae que la agenciada actualmente tiene 76 años de edad, se encuentra afiliada a la Nueva EPS en el régimen subsidiado y el 22 de agosto de 2023 ingresó por urgencias al Hospital del Sarare del municipio de Saravena, con un diagnóstico de «INFARTO TRANSMURAL AGUDO DEL MIOCARDIO DE LA PARED INFERIOR – HIPERTENSIÓN ESENCIAL (PRIMARIA)», razón por la cual el médico tratante ordenó su remisión prioritaria una **IPS** con especialidad a CORONARIA/HEMODINAMIA, TRASLADO AÉREO MEDICALIZADO», no obstante, la NUEVA EPS se ha tardado en autorizar el traslado, pese a su grave estado de salud, y niega el suministro de los servicios complementarios de transporte, alimentación y albergue para un acompañante.

Por lo anterior solicitó el agente oficioso la protección de los derechos fundamentales a la salud y vida digna de Lucila Gómez de Gallo y, en consecuencia, se ordene a la Nueva EPS autorizar la «REMISIÓN A UCI CORONARIA/HEMODINAMIA, TRASLADO AÉREO MEDICALIZADO» garantizar la «alimentación, albergue, transporte urbano, interdepartamentales de ida y regreso de mi acompañante durante la estadía en la ciudad que sea remitido el usuario» y el tratamiento integral que pudiera requerir, conforme a su diagnóstico. En igual sentido elevó solicitud de medida provisional.

Aportó las siguientes pruebas²: (i) Formato estandarizado de referencia de pacientes No. 38929 expedido el 22 de agosto de 2023 por el Hospital del Sarare; (ii) Historia clínica – evolución hospitalaria de 23 de agosto de 2023 del Hospital del Sarare que registra «Paciente con antecedes médicos descritos. (...) Valorada en ronda con internista de turno Dr. Castillo con diagnóstico de síndrome coronario agudo tipo infarto agudo del miocardio sin elevación el ST en manejo con antiagregación y anticoagulación a la espera de remisión UCI Coronaria/hemodinamia-Traslado Aéreo Medicalizado urgente, por el momento con indicación de hospitalizar (sin disponibilidad) en unidad de cuidados intermedios con pronóstico reservado con alto riesgo de muerte súbita» y un diagnóstico de «INFARTO TRANSMURAL AGUDO DEL MIOCARDIO DE LA PARED INFERIOR – HIPERTENSIÓN ESENCIAL (PRIMARIA)»; (iii) Formato de quejas y reclamos suscrito por Germán Eduardo

² Cuaderno del Juzgado. 01TutelaAnexos. F. 14 a 21.

González Gómez el 24 de agosto de 2023 ante ASUSALUPA y (iv) copia de

las cédulas de ciudadanía de Lucila Gómez de Gallo y German Eduardo

González Gómez.

2.1. Sinopsis procesal

Presentada el 24 de agosto de 2023³ la acción constitucional, esta fue

asignada por reparto al Juzgado Primero Civil del Circuito con

Conocimientos en Asuntos Labores de Saravena (Arauca) que por auto de

25 de agosto de 2023⁴ la admitió contra la Nueva EPS, la Administradora de

los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES), la

Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA) y la Alcaldía

de Tame, vinculó al Hospital del Sarare ESE, y como medida provisional,

ordenó a la Nueva EPS en coordinación con el Hospital del Sarare «que de

forma INMEDIATA y sin dilaciones, gestionen, autoricen y proporcionen a la

paciente Lucila Gómez de Gallo, la remisión a UCI coronaria / hemodinamia,

con traslado aéreo medicalizado; así como el suministro de los servicios

complementarios que requiere la paciente y su acompañante, de transporte

intermunicipal y urbano, hospedaje y alimentación, con el fin de acceder a los

servicios de medicina especializada».

Notificada la admisión, las entidades llamadas al proceso se

pronunciaron en los siguientes términos:

2.1.1. ADRES⁵

Alegó falta de legitimación en la causa por pasiva, porque de

conformidad con los artículos 178 y 179 de la Ley 100 de 1993, es función

de la EPS accionada la prestación de los servicios de salud que requiere el

accionante.

³ Cuaderno del Juzgado. 01TutelaAnexos. F. 2.

⁴ Cuaderno del Juzgado. 03AutoAdmisorio.

⁵ Cuaderno del Juzgado. 05RespuestaADRES.

Página 3 de 16

Accionado: Nueva EPS y otros.

En cuanto a la facultad de recobro por los servicios no incluidos en el

Plan de Beneficios en Salud (PBS), constituye una solicitud improcedente

porque las Resoluciones 205 y 206 de 2020, proferidas por el Ministerio de

Salud y Protección Social, fijaron los presupuestos máximos para que las

EPS o las EOC garanticen la atención integral de sus afiliados, teniendo en

cuenta que los recursos de salud se giran antes de la prestación de los

servicios, lo que a su criterio pone fin a esta potestad.

2.1.2. UAESA6

Informó que le corresponde a la Nueva EPS Saravena - Arauca,

régimen subsidiado, a la cual está afiliada la tutelante, garantizar y

autorizar la atención integral en salud, sin importar si la prestación del

servicio se encuentra o no incluido en el Plan de Beneficios en Salud, pues

en caso del segundo evento, la EPS puede efectuar el respectivo recobro al

Estado quien finalmente asume el costo del servicio, dejando claro que la

responsabilidad principalmente está en cabeza de la Entidad Promotora de

Salud a la que pertenezca la afiliado.

2.1.3. Hospital del Sarare⁷

El gerente manifestó que ciertamente el 22 de agosto de 2023 la

señora Lucila Gómez de Gallo fue hospitalizado, momento a partir del cual

le prestó la debida atención en salud hasta su egreso el 25 de agosto de

2023, cuando en respuesta al trámite de referencia y contrarreferencia

iniciado el 23 de agosto de 2023, fue trasladada a la IPS Fundación San

Carlos en la ciudad de Bogotá, lo que evidencia que actuó dentro de los

criterios legales establecidos, llevando a cabo de forma pertinente el trámite

y protocolo correspondiente. Aportó historia clínica y bitácora de remisión

de la accionante.

2.1.4. Nueva EPS⁸

⁶ Cuaderno del Juzgado. 06RespuestaUAESA.

⁷ Cuaderno del Juzgado. 07RespuestaHospitalSarare.

⁸ Cuaderno del Juzgado. 08RespuestaNuevaEps.

Página 4 de 16

Radicado interno: 2023-00382

Accionante: Lucila Gómez de Gallo

Accionado: Nueva EPS y otros.

Señaló que la señora Lucia Gómez de Gallo ciertamente se encuentra

afiliado en el Sistema General de Seguridad Social en Salud en el régimen

subsidiado desde el año 2016.

Indicó que el área técnica de salud se encuentra en revisión del caso

en aras de realizar las acciones positivas que permitan la materialización

del traslado intrahospitalario que requiere la usuaria, así como el

suministro de los servicios complementarios para ella y un acompañante,

por lo que una vez cuenten con el resultado de esas labores, se remitirá un

informe completo y detallado con el fin de que se verifique el cumplimiento

de la medida provisional.

En cuanto al servicio de transporte ambulatorio, si bien cuenta con

cobertura para el municipio de Saravena - Arauca, solo se autoriza para el

paciente, y en cuanto a las erogaciones por alojamiento y alimentación

«dicha responsabilidad no recae en nadie distinto que cada ser humano,

puesto que independientemente de la enfermedad que desafortunadamente

aqueja al usuario, éste tiene el deber de autocuidado y suministrarse lo

necesario para alimentación (...) por tal razón, se debe negar, so pena de que

exista una orden médica que indique que el accionante requiere de alguna

dieta especial y deba ser suministrada por la accionada».

Respecto a los servicios complementarios para un acompañante la

jurisprudencia constitucional ha dispuesto que proceden cuando: «(i) el

paciente es totalmente dependiente de un tercero para su desplazamiento, (ii)

requiere atención permanente para garantizar su integridad física y el

ejercicio adecuado de sus labores cotidianas y (iii) ni él ni su núcleo familiar

cuentan con los recursos suficientes para financiar el traslado» y dentro del

escrito y anexos no se encuentra acreditado o demostrado siquiera

sumariamente que la accionante o su núcleo familiar no se encuentre en

condiciones para sufragar los gastos que están siendo solicitados.

Se opuso a la pretensión de tratamiento integral porque «hace

referencia a servicios futuros e inciertos que no han sido siguiera prescritos

Página 5 de 16

Accionante: Lucila Gómez de Gallo Accionado: Nueva EPS y otros.

por los galenos tratantes y se anticipa una supuesta prescripción, cuando

pueden resultar aun en servicios que no son competencia de la EPS»; y por

último, pidió que en caso de otorgarse el amparo ius fundamental, se le

faculte recobrar ante la ADRES, los gastos en que deba incurrir para el

cumplimiento del fallo y que sobrepasen el presupuesto máximo asignado

para la cobertura de este tipo de prestaciones.

2.2. La decisión recurrida9

Mediante providencia del 08 de septiembre de 2023, el a quo resolvió:

«PRIMERO: DECLARAR parcialmente improcedente el trámite constitucional presentado por el señor German Eduardo González Gómez, quien actúa en favor de

su madre, la señora Lucila Gómez de Gallo, frente a la remisión y traslado del paciente efectuado a la IPS Fundación San Carlos ubicada en la ciudad de Bogotá, el día 25

de agosto de 2023, a UCI coronaria/hemodinamia en transporte aéreo medicalizado.

SEGUNDO: AMPARAR los derechos fundamentales invocados dentro del presente trámite constitucional por el señor German Eduardo González Gómez, quien actúa en

favor de su madre, la señora Lucila Gómez de Gallo, los cuales están siendo

vulnerados por la Nueva EPS.

TERCERO: ORDENAR a la Nueva EPS que, dentro de las 48 horas siguientes a la notificación de este proveído, GARANTICE LA CONTINUACIÓN DE LA ATENCIÓN

MÉDICA INTEGRAL, ININTERRUMPIDA, EFICAZ Y PRIORITARIA EN SALUD que requiera la señora Lucila Gómez de Gallo, en atención a sus diagnósticos de infarto

intransmural aqudo de miocardio de la pared inferior e hipertensión esencial primaria, y los que de los mismos se deriven, sin importar que se trate o no de servicios PBS;

incluyendo los servicios complementarios de transporte, alimentación y alojamiento para ella y su acompañante, en caso de requerirse la prestación de servicios de salud

en lugar distinto al municipio de su domicilio, para el cumplimiento de la presente

orden».

Para adoptar la anterior decisión constató, por comunicación

telefónica con el agente oficioso, «la remisión de la señora Lucila Gómez de

Gallo, en transporte aéreo medicalizado junto con su acompañante, a la IPS

Fundación San Carlos en la ciudad de Bogotá, el día 25 de agosto de 2023,

en donde recibió la atención médica requerida; así mismo, manifestó que los

servicios complementarios de transporte urbano, alojamiento y alimentación

para el acompañante no fueron autorizados ni suministrados por parte de la

Nueva EPS, por lo que debió sufragarlos por su propia cuenta».

⁹ Cuaderno del Juzgado. 09FalloPrimeraInstancia.

Página 6 de 16

Accionado: Nueva EPS y otros.

Por lo anterior, estimó procedente conceder la protección de

tratamiento integral, dado que «no se puede dejar de lado que la paciente es

sujeto de especial protección constitucional debido a su avanzada edad y

delicados diagnósticos; no obstante, la EPS no ha actuado de forma

consecuente con ello; por el contrario, su negligencia es latente, con lo cual ha

impuesto barreras para la prestación del servicio de salud, en lo referente al

suministro de los servicios complementarios (...)».

2.3. La impugnación¹⁰

Inconforme con la decisión, la Nueva EPS la impugnó, oportunidad en

la que pidió revocar la orden de tratamiento integral, por las mismas razones

expuestas al contestar la tutela, y porque la atención en salud por la cual

se instauró la acción de tutela fue garantizada, no existiendo negación de

servicios u omisión por parte de esa entidad.

III. CONSIDERACIONES

3.1. Competencia

Es competente este Tribunal para desatar la impugnación formulada,

de conformidad con lo dispuesto en el artículo 32 del Decreto 2591 de 1991,

reglamentario del artículo 86 de la Carta Política.

3.2. Problema jurídico

Corresponde a esta Corporación determinar si es procedente ratificar

la orden del a quo que concedió la protección deprecada y ordenó a la

accionada garantizar la atención integral en salud a favor del agenciado, o

si, por el contrario, como lo sostiene la Nueva EPS, se debe revocar la

protección.

3.3. Examen de procedibilidad de la acción de tutela

¹⁰ Cuaderno del Juzgado. 11ImpugnacionNuevaEps.

Página 7 de 16

Accionado: Nueva EPS y otros.

3.3.1. Legitimación por activa

Según el artículo 86 de la Constitución Política, toda persona podrá

presentar acción de tutela ante los jueces para la protección inmediata de

sus derechos fundamentales.

De otra parte, el artículo 10 del Decreto 2591 de 1991, regula la

legitimación para el ejercicio de la acción constitucional de tutela, así: (i) a

nombre propio; (ii) a través de representante legal; (iii) por medio de

apoderado judicial; o (iv) mediante agente oficioso. El inciso final de esta

norma, también establece que el defensor del pueblo y los personeros

municipales pueden ejercerla directamente.

En el presente caso, no hay duda que está dada la legitimación en la

causa por activa de Germán Eduardo González Gómez, quien manifestó

actuar como agente oficioso de su progenitora Lucila Gómez de Gallo, debido

a su estado de salud, circunstancias verificables con el reporte de la historia

clínica.

3.3.2. Legitimación por pasiva

De acuerdo con los artículos 86 de la Constitución Política y 1º del

Decreto 2591 de 1991, la acción de tutela procede contra cualquier

autoridad pública e incluso contra particulares, por lo que se encuentra

acreditada la legitimación en la causa por pasiva en relación con la Nueva

EPS, entidad encargada de prestar el servicio de salud al accionante en

atención a su afiliación.

3.3.3. Trascendencia Ius-fundamental

Tiene adoctrinado el máximo tribunal de justicia constitucional, que

este requisito se supera cuando la parte accionante demuestra que en el

caso objeto de estudio se involucra algún debate jurídico que gire en torno

del contenido, alcance y goce de cualquier derecho fundamental; aspecto

Página 8 de 16

Accionado: Nueva EPS y otros.

que se cumple en el asunto sometido a consideración, toda vez que la

reclamante fundó la solicitud de amparo ante la urgencia de ser trasladada

a una IPS que contara con «UCI CORONARIA/HEMODINAMIA, TRASLADO AEREO

MEDICALIZADO», lo que en principio admite su estudio de fondo.

3.4.4. El principio de inmediatez

Refiere a la interposición de la solicitud de amparo dentro de un

término razonable, posterior a la ocurrencia de los hechos, para garantizar

la protección inmediata de sus derechos fundamentales, aspecto igualmente

acreditado, por cuanto la orden de remisión data del 22 de agosto de 2023

y la tutela se presentó el 24 de agosto de 2023.

3.3.5. Presupuesto de subsidiariedad

En relación con la protección del derecho fundamental a la salud, el

mecanismo jurisdiccional de protección que la Ley 1122 de 2007,

modificada por la Ley 1949 de 2019, asignó a la Superintendencia Nacional

de Salud no resulta idóneo ni eficaz ante las circunstancias médicas en las

que se encuentra el agenciado quien requiere ser trasladado a un IPS que

cuente con la especialidad requerida de «UCI CORONARIA/HEMODINAMIA», y

con el ánimo de evitar la ocurrencia de un perjuicio irremediable,

consistente en que su salud se agrave, la Sala encuentra acreditado el

requisito de subsidiariedad.

3.4. Supuestos jurídicos

3.4.1. La protección reforzada a la salud en sujetos de especial

protección constitucional. Adultos mayores.

Tratándose de personas en estado de debilidad, sujetos de especial

protección por parte del Estado como es el caso de los niños, discapacitados

y adultos mayores (C.P. arts. 13, 46 y 47), la protección al derecho

fundamental a la salud se provee de manera reforzada, en virtud del

principio de igualdad y la vulnerabilidad de los sujetos enunciados. Al

Página 9 de 16

Accionado: Nueva EPS y otros.

respecto, la Corte Constitucional ha señalado que el último grupo de

personas enunciado afronta debilidades para desarrollar ciertas funciones

y actividades. Como consecuencia de ello, resultan inmersas en situaciones

de exclusión en el ámbito económico, social y cultural, por lo que, es

necesario adoptar medidas que permitan suprimir esas barreras para

garantizar la igualdad material de esa población¹¹.

En ese mismo sentido, en sentencia T-021 de 2021, indicó ese Alto

Tribunal: "señaló que los servicios de salud que requieran las personas de la

tercera edad deben garantizarse <u>de manera continua, permanente y eficiente.</u>

Lo anterior, en atención -entre otras cosas- al deber de protección y asistencia

de este grupo poblacional, consagrado en el artículo 46 de la Constitución".

Así, la omisión de las entidades prestadoras del servicio de salud, la

falta de atención médica oportuna o la imposición de barreras formales para

acceder a las prestaciones hospitalarias que se encuentren dentro o fuera

del PBS que impliquen grave riesgo para la vida de personas en situación

evidente de indefensión -como la falta de capacidad económica, graves

padecimientos por enfermedad catastrófica o se trate de discapacitados,

niños y adultos mayores, son circunstancias que han de ser consideradas

para decidir sobre la concesión del correspondiente amparo. Por lo tanto,

obligan al juez constitucional a no limitarse por barreras formales en un

caso determinado, por el contrario, en aras de la justicia material su función

constitucional es proteger los derechos fundamentales.

3.4.2. Del tratamiento integral.

El tratamiento integral tiene como objetivo garantizar la continuidad

en la prestación del servicio de salud y evitar la interposición de acciones de

tutela por cada servicio prescrito por el médico tratante del accionante. "Las

EPS no pueden omitir la prestación de los servicios de salud que supongan la

interrupción de los tratamientos por conflictos contractuales o administrativos,

e impidan el acceso de sus afiliados a la finalización óptima de los

 $^{\rm 11}$ Corte Constitucional, sentencia SU-508 de 2020.

Página 10 de 16

Accionado: Nueva EPS y otros.

tratamientos"12. En otras palabras, el derecho a la salud no debe entenderse

como un conjunto de prestaciones exigibles de manera segmentada o

parcializada, sino como una pluralidad de servicios, tratamientos y

procedimientos que, en forma concurrente, armónica e integral, propenden

por la mejoría, hasta el mayor nivel posible, de las condiciones de sanidad

del paciente¹³.

Por lo general, se ordena cuando (i) la entidad encargada de la

prestación del servicio ha sido negligente en el ejercicio de sus funciones y

ello ponga en riesgo los derechos fundamentales del paciente¹⁴. Igualmente,

se reconoce cuando (ii) el usuario es un sujeto de especial protección

constitucional (como sucede con los menores de edad, adultos mayores,

indígenas, desplazados, personas con discapacidad física o que padezcan

enfermedades catastróficas); o con aquellas (iii) personas que «exhiben

condiciones de salud extremadamente precarias e indignas».

Ahora bien, se requiere que sea el médico tratante quien precise el

diagnóstico y emita las órdenes de servicios que efectivamente sean

necesarias para la recuperación del paciente, así como el que determine el

momento hasta el que se precisan dichos servicios. Lo dicho teniendo en

consideración que no resulta viable dictar órdenes indeterminadas ni

reconocer prestaciones futuras e inciertas; pues, de hacerlo, implicaría

presumir la mala fe de la EPS en relación con el cumplimiento de sus

deberes y las obligaciones con sus afiliados, en contradicción del artículo 83

Superior¹⁵.

3.5. Caso concreto

Como quedó expresado en acápites anteriores, Lucila Gómez de Gallo

de 76 años, ingresó por urgencias el 22 de agosto de 2023 al Hospital del

Sarare con un diagnóstico de «INFARTO TRANSMURAL AGUDO DEL MIOCARDIO

¹² Corte Constitucional, sentencia T-124 de 2016.

¹³ Corte Constitucional, sentencia T-201 de 2014.

 14 Corte Constitucional sentencias T-702 de 2007 y T-727 de 2011, posición reiteradas en la Sentencia

T-092 de 2018.

¹⁵ Corte Constitucional, sentencia T-259 de 2019.

Página 11 de 16

Accionado: Nueva EPS y otros.

DE LA PARED INFERIOR - HIPERTENSIÓN ESENCIAL (PRIMARIA)», razón por la

cual el médico tratante ordenó su remisión a una IPS con especialidad de

«UCI CORONARIA/HEMODINAMIA», trámite de referencia y contrarreferencia

que se inició el 22 de agosto de 202316.

El 24 de agosto de 2023 el agente oficioso interpuso esta acción de

tutela, ante la presunta demora de la Nueva EPS en autorizar el referido

traslado intrahospitalario.

El juez de primera instancia concedió el amparo el pasado 08 de

septiembre de 2023, específicamente la «atención integral», decisión frente a

la cual expresó inconformidad la Nueva EPS, quien solicita sea revocada, al

insistir que no ha sido negligente en la prestación del servicio de salud al

paciente.

Ahora bien, hechas las anteriores precisiones, se revocará la decisión

de primera instancia, dado que no se encuentra acreditada una acción u

omisión de la Nueva EPS que afecte o amenace los derechos fundamentales

de la señora Gómez de Gallo, pues se observa que no existió mora o

negligencia en su traslado intrahospitalario si en cuenta se tiene que la

orden de remisión fue expedida el 22 de agosto de 2023 y se materializó el

25 de agosto de 2023¹⁷ cuando fue remitida junto con su acompañante a la

Fundación San Carlos en la ciudad de Bogotá, donde recibió la atención

médica especializada requerida.

Al respecto, se recuerda que la atención integral en salud es una

obligación ineludible de todos los entes encargados de la prestación del

servicio y su reconocimiento es procedente vía tutela, siempre y cuando «se

haya concretado a priori una acción u omisión que constituya una amenaza o

vulneración de algún derecho fundamental» 18, presupuesto que no se cumple

en este caso, dado que contrario a lo afirmado por el Juzgado, las

indicaciones del médico fueron atendidas dentro de un plazo razonable y sin

¹⁶ Cuaderno del Juzgado. 07RespuestaHospitalSarare.

 $^{\rm 17}$ Cuaderno del Juzgado. 08 Fallo
Primera Instancia. Informe Secretarial.

¹⁸ Corte Constitucional, sentencia T-531 de 2012.

Página 12 de 16

Accionante: Lucila Gómez de Gallo Accionado: Nueva EPS y otros.

que se acreditara que en el transcurso de ese lapso hubiese puesto en riesgo

los derechos fundamentales de la paciente.

Al efecto, en la sentencia T-790 de 2013, la Corte Constitucional

abordó la problemática de establecer cuál era el plazo razonable para la

prestación de un servicio médico en aplicación de los principios de eficacia

y oportunidad en la prestación del servicio de la Ley 100 de 1993,

oportunidad en la que concluyó que el juez constitucional debía tener

cuenta los siguientes elementos para determinar la razonabilidad y

proporcionalidad del tiempo transcurrido entre la expedición de la orden

médica y la práctica del procedimiento o entrega del insumo o medicamento

requerido: (i) la urgencia de la situación; y (ii) los recursos disponibles

para la atención en cada caso en particular.

Ahora, si bien advierte la Sala que no se suministró el servicio de

hospedaje y alimentación para el acompañante de la señora Lucila Gómez

de Gallo, también lo es que fueron asumidos por cuenta propia, según lo

informado vía telefónica en primera instancia.

Al respecto, se recuerda que conforme a la jurisprudencia

constitucional la alimentación y alojamiento, en principio, no constituyen

servicios médicos, de ahí que, por regla general, cuando un usuario es

remitido a un lugar distinto de su residencia para recibir atención médica

los gastos de estadía tienen que ser asumidos por él o su familia. No

obstante, teniendo en consideración que no resulta posible imponer

barreras insuperables para recibir los servicios de salud, excepcionalmente

dicha Corporación ha ordenado su financiamiento.

Para ello se han retomado por analogía las subreglas construidas en

relación con el servicio de transporte, a saber: (i) se debe constatar que ni

los pacientes ni su familia cercana cuentan con la capacidad económica

suficiente para asumir los costos; (ii) se tiene que evidenciar que negar la

solicitud de financiamiento implica un peligro para la vida, la integridad

física o el estado de salud del paciente, y; (iii) puntualmente, al comprobar

Página 13 de 16

Tutela 2° instancia

Radicado No. 81-736-31-89-001-2023-00493-01

Radicado interno: 2023-00382

Accionante: Lucila Gómez de Gallo

Accionado: Nueva EPS y otros.

que la atención médica en el lugar de remisión exige «más de un día de

duración se cubrirán los gastos de alojamiento».

En el presente caso no se cumplen los requisitos para ordenar el

hospedaje y alimentación, pues, además de que ya fueron sufragados de

forma particular, no se manifestó la imposibilidad de asumirlos por cuenta

propia.

Bajo ese panorama, no era procedente ordenar el tratamiento integral,

pues mal haría el juez constitucional en suponer que la EPS-S va a negar la

prestación oportuna y eficaz del servicio de salud e impartir órdenes para

brindar protección frente a eventos futuros que no han ocurrido, toda vez

que asumir el conocimiento de este tipo de acciones, construidas «sobre la

base de acciones u omisiones inexistentes, presuntas o hipotéticas»19,

supondría una vulneración al principio de seguridad jurídica y a la vigencia

de un orden justo, por lo que la Corte Constitucional tiene establecido que

«no le es posible a la autoridad judicial dictar órdenes indeterminadas ni

reconocer mediante ellas prestaciones futuras e inciertas, pues, de hacerlo,

se estaría presumiendo la mala fe de la entidad promotora de salud, en

relación con el cumplimiento de sus deberes y obligaciones para con sus

afiliados»20.

Recuérdese que el objeto de la acción de tutela es la protección

efectiva, inmediata, concreta y subsidiaria de los derechos fundamentales,

«cuando quiera que éstos resulten vulnerados o amenazados por la acción o

la omisión de cualquier autoridad pública o de los particulares», de

conformidad con lo establecido en el Capítulo III del Decreto 2591 de 1991.

De tal suerte que, el mecanismo de amparo constitucional se torna

improcedente, entre otras causas, cuando no existe una actuación u

¹⁹ Corte Constitucional, sentencia T-130 de 2014.

²⁰ Corte Constitucional, sentencia T-092 de 2018.

Página 14 de 16

Accionante: Lucila Gómez de Gallo Accionado: Nueva EPS y otros.

omisión del agente accionado a la que se le pueda endilgar la supuesta

amenaza o vulneración de las garantías fundamentales en cuestión²¹.

Así lo ha expresado la Corte Constitucional en sentencias como la SU-

975 de 2003 o la T-883 de 2008, al afirmar que «"partiendo de una

interpretación sistemática, tanto de la Constitución, como de los artículos 5º y

6º del [Decreto 2591 de 1991], se deduce que la acción u omisión cometida

por los particulares o por la autoridad pública que vulnere o amenace los

derechos fundamentales es un requisito lógico-jurídico para la procedencia de

la acción tuitiva de derechos fundamentales (...) En suma, para que la acción

de tutela sea procedente requiere como presupuesto necesario de orden lógico-

jurídico, que las acciones u omisiones que amenacen o vulneren los derechos

fundamentales existan (...)", ya que "sin la existencia de un acto concreto de

vulneración a un derecho fundamental no hay conducta específica activa u

omisiva de la cual proteger al interesado (...)"».

Por todo lo anterior, como no se vislumbra en este caso ninguna

conducta, acción u omisión atribuible a la EPS accionada de la cual se

puede determinar una amenaza, lo pertinente es revocar el fallo impugnado

para, en su lugar, declarar improcedente la protección deprecada.

IV. DECISIÓN

Por lo expuesto, la Sala Única del Tribunal Superior del Distrito

Judicial de Arauca, administrando justicia en nombre del pueblo y por

mandato de la Constitución,

RESUELVE:

PRIMERO: REVOCAR la sentencia proferida el 8 de septiembre de

2023 por el Juzgado Primero Civil del Circuito con Conocimiento en Asuntos

Laborales de Saravena para, en su lugar, **DECLARAR IMPROCEDENTE** la

protección deprecada, por las razones expuestas en la parte motiva de la

presente providencia.

²¹ Corte Constitucional, sentencia T-130 de 2014.

Página 15 de 16

SEGUNDO: NOTIFÍQUESE esta decisión a las partes y al juzgado de conocimiento de la manera más expedita y **REMÍTASE** el expediente a la Corte Constitucional para su eventual revisión. De ser excluido, archívese.

NOTIFÍQUESE y CÚMPLASE

LAURA JULIANA TAFURT RICO

Magistrada Ponente

MATILDE LEMOS SANMARTÍN

Magistrada

ELVA NELLY CAMACHO RAMÍREZ

Magistrada