



*Rama Judicial del Poder Público*  
*Consejo Superior de la Judicatura*  
*Sala Jurisdiccional Disciplinaria*

**FICHA TECNICA DE INDICADORES**

**PROCESO**

Servicios Jurisprudenciales

**OBJETIVO DEL PROCESO**

Ofrecer a los usuarios información completa y oportuna acerca de las decisiones y jurisprudencia de la Sala Jurisdiccional Disciplinaria.

**Nombre del indicador** Oportunidad en la atención de solicitudes de Jurisprudencia

**Objetivo del indicador** Se busca medir el grado de oportunidad en la atención de solicitudes de la jurisprudencia.

**FORMULA DE CALCULO**

(Número de consultas atendidas oportunamente/Total de solicitudes recibidas)\*100

<b>Escala:</b>	Porcentual	<b>Tendencia</b>	Creciente
<b>Fuente de Datos:</b>	Registro de consultas	<b>Tipo de Indicador</b>	Eficacia
<b>Periodicidad de Recolección</b>	Permanente	<b>Períodicidad de Medición:</b>	Mensual
<b>Nivel de referencia:</b>	Medición Inicial	<b>Criterio para establecer el nivel de referencia:</b>	Tendencia histórica
<b>Nivel de Desagregación:</b>	No Aplica	<b>Metodo de Graficación:</b>	Diagrama de Barras

**RESPONSABILIDADES**

<b>Responsable del Cálculo:</b>	Relatora	<b>Responsable del Seguimiento y Analisis:</b>	Relatora
---------------------------------	----------	--	----------

**Observaciones:** Se considera atención oportuna a una solicitud cuando está se realiza dentro de los tres (3) días siguientes a la misma.