



INFORME RESULTADOS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha	25/04/2023	Hora	9:00 a.m.
Enlace	https://www.youtube.com/watch?v=APDeQy52i3A		

INTRODUCCIÓN

La audiencia pública de rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura, correspondiente a la gestión realizada en el año 2022, tuvo lugar el 25 de abril de 2023, a las 9:00 a.m., en el piso noveno del Palacio de Justicia. Para garantizar la participación de la ciudadanía, se fomentaron espacios de interacción antes, durante y después del evento.

Para lograr la mayor cobertura, y que la información llegara a la mayor cantidad de personas, la audiencia de rendición de cuentas fue transmitida a través de redes sociales (Facebook y YouTube), del micrositio en la página web de la Rama Judicial y el Canal Institucional.

1. INFORMACIÓN DE CALIDAD EN LENGUAJE CLARO Y SENCILLO

1.1 Autodiagnóstico

El análisis del estado actual del proceso de rendición de cuentas es el punto de partida para la planeación de las acciones que se implementarán en el año 2023. En ese sentido, la herramienta que se utiliza se basa en los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), según lo dispone el artículo 6º, literal b, del Acuerdo PCSJA20-11478 de 2020. Por tanto, se revisaron los siguientes aspectos:

- Acciones implementadas de información, diálogo y responsabilidad.
- Cumplimiento de las etapas.
- Caracterización de ciudadanos y grupos de valor.
- Lenguaje claro y sencillo.
- Resultados de la evaluación interna y externa.

Los resultados de este diagnóstico se pueden consultar en [Autodiagnóstico](#).

1.2 Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

Para garantizar la participación de los ciudadanos, grupos de valor e interesados en la gestión del Consejo Superior de la Judicatura y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial (DEAJ) se implementó una encuesta, la cual tenía como propósito: a) Priorizar los temas de mayor interés de la ciudadanía y b) Definir



un espacio previo a la realización de la audiencia de rendición de cuentas para recibir preguntas sobre la gestión adelantada en el año 2022.

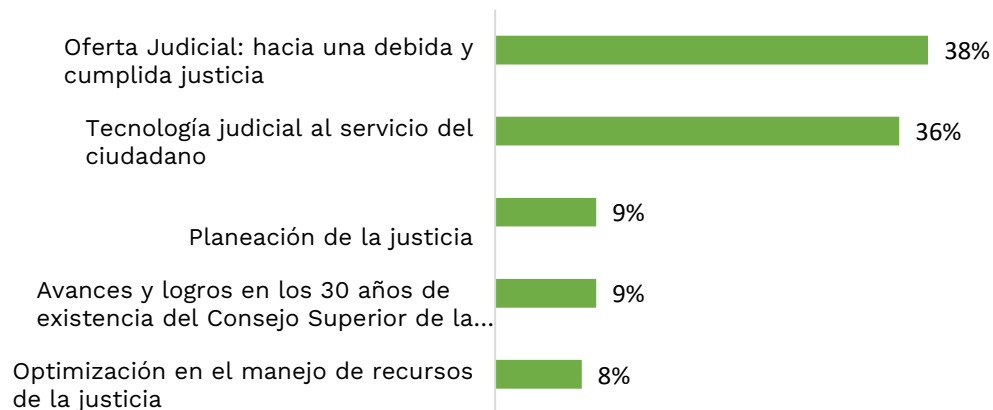
EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS 2022

¡El Consejo Superior de la Judicatura rendirá cuentas sobre la gestión 2022! ¡Participe!

La audiencia pública de rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura se realizará el 25 de abril a las 9:00 a.m. Los invitamos a seleccionar los temas que sean de su interés y formular preguntas sobre nuestra gestión. Su opinión es muy importante para fortalecer el proceso de rendición de cuentas

Con el diligenciamiento de este formulario, autoriza al Consejo Superior de la Judicatura para que realice el tratamiento de sus datos para enviar información relacionada con el proceso de rendición de cuentas

Los temas seleccionados fueron:



1.2 Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Con el fin de identificar los canales de comunicación idóneos para atender las necesidades de información de la ciudadanía y grupos de valor, se adelantó la caracterización de usuarios que fue incluida en la [estrategia de rendición de cuentas 2023](#).



1.3 Convocatoria

La convocatoria para la audiencia de rendición de cuentas inició el 15 de marzo de 2023. Se utilizaron medios para invitar a la ciudadanía y grupos de valor a participar en el evento:

Medios usados para la convocatoria

- Correo electrónico institucional
- Sitio web
- Micrositio
- Videos
- Redes sociales
- WhatsApp

1.3.1 Correo electrónico institucional

prensa@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



- 17 de marzo de 2023: envío de correo electrónico interno para invitar a los servidores judiciales a realizar preguntas sobre la gestión realizada en el año 2022.
- 21 de marzo de 2023: reiteración a los servidores judiciales para realizar preguntas sobre la gestión realizada en el año 2022



- 30 de marzo de 2023: invitación para realizar preguntas sobre la gestión a través de correo electrónico habilitado para interactuar con la ciudadanía y grupos de valor, incluyendo servidores judiciales.
- 21 de abril de 2023: invitación a servidores judiciales a participar en la audiencia de rendición de cuentas. Se indicaron los canales virtuales habilitados para el evento e interacción.
- 25 de abril de 2023: invitación a la audiencia de rendición de cuentas.
- 23 de marzo de 2023: correo electrónico masivo a usuarios externos con invitación a participar en la audiencia de rendición de cuentas y a realizar preguntas sobre la gestión realizada en el año 2022 desde la cuenta rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co

1.3.2 Sitio web www.ramajudicial.gov.co



Audiencia pública de rendición de cuentas
Consejo Superior de la Judicatura y Dirección Ejecutiva
de Administración Judicial

25 | abril | 2023
9:00 a.m.

Transmisión en vivo por:



¡Participe!



- 15 de marzo de 2023: publicación de contenido en sección 'Noticias' del sitio web para invitar a diligenciar la encuesta y priorizar los temas a desarrollar en la audiencia de rendición de cuentas y realizar preguntas sobre la gestión del año 2022. 🖱️ <https://bit.ly/3IHUcaM>
- 28 de marzo de 2023: invitación a seleccionar los temas a desarrollar en la audiencia y realizar preguntas sobre la gestión del año 2022. 🖱️ <https://bit.ly/43wySN9>
- 24 de abril de 2023: publicación de boletín de prensa con un breve resumen de los temas seleccionados, invitación a participar en audiencia de rendición de cuentas y canales para seguir la transmisión. 🖱️ <https://bit.ly/42dVXmT>



1.3.3 Videos



- 10 de abril de 2023: se realizaron videos con la colaboración y autorización de uso de imagen de estudiantes universitarios para la promoción de la audiencia de rendición de cuentas.

1.3.4 Micrositio

<https://www.ramajudicial.gov.co/web/rendicion-de-cuentas/inicio>



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

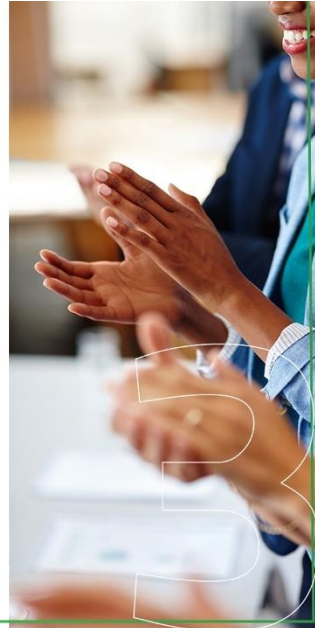
EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS 2022

¿Qué elementos conforman una Rendición de Cuentas?

Tres elementos básicos:

- Información de calidad y en lenguaje claro.
- Diálogo con la ciudadanía.
 - Incentivos para la construcción de cultura

#JudicaturaRindeCuentas #Gestión2022



- 10 de abril de 2023: publicación de nota con invitación a realizar preguntas sobre la gestión realizada en el año 2022. ➡ <https://bit.ly/3WHJ96V>
- 14 de abril de 2023: publicación de invitación a participar en audiencia y socialización de canales para seguir la transmisión. ➡ <https://bit.ly/42dchUW>

1.3.5 Redes sociales



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS

¡Su opinión es importante!

Sea parte de nuestra
Rendición de Cuentas

Envíe sus preguntas sobre los temas que desea conocer de nuestra gestión

#Gestión2022 #JudicaturaRindeCuentas

Desde el año 2020, la Oficina de Comunicaciones del Consejo Superior de la Judicatura propuso tres etiquetas o hashtag para identificar, institucionalizar y posicionar en las redes sociales toda la información relacionada con el proceso de rendición de cuentas de la Corporación y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial; estas son:

- #JudicaturaRindeCuentas
- #Gestión2022
- #PregúnteleALaJudicatura

Contenido audiovisual publicado

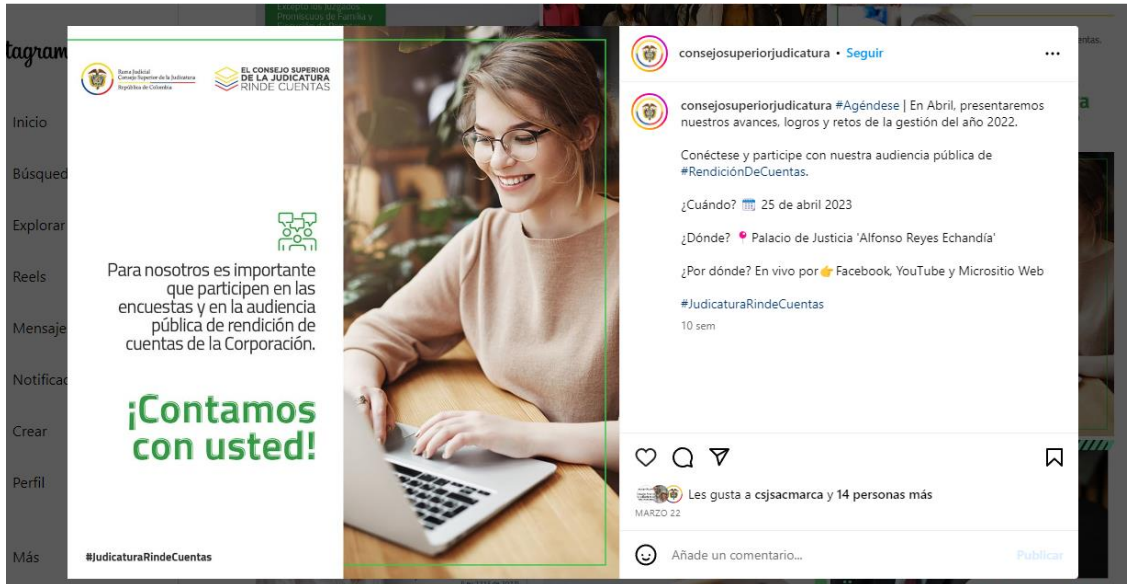
Imágenes	Videos	Textos
19	6	24

Twitter	Publicaciones	Retweet	Me gusta	Comentarios
	28	122	336	54



Facebook	Publicaciones	Reacciones	Comentarios	Compartidos
		14	640	110

Instagram	Me gusta	Comentarios	Compartidos	Guardados
		1113	32	107



LinkedIn	Publicaciones	Reacciones	Comentarios	Compartidos
	14	432	76	11



1.4 Información previa realización de la audiencia

Para aplicar el aprendizaje adquirido en las sesiones de fortalecimiento de competencias para mejorar la comunicación con la ciudadanía y grupos de valor, se presentó información previa realización de la audiencia con el propósito de



brindar elementos de juicio y herramientas para lograr una participación más efectiva.

12 de abril de 2023: publicación de un informe de rendición de cuentas sobre la gestión realizada en el año 2022, con base en los temas priorizados previamente por la ciudadanía y grupos de valor. 🖱️ <https://bit.ly/43aS17R>

Marzo - abril 2023: publicación de piezas con cifras sobre los temas considerados más relevantes por parte de la ciudadanía, previa realización de la audiencia de rendición de cuentas.

2. DIÁLOGO DE DOBLE VÍA CON LA CIUDADANÍA Y SUS ORGANIZACIONES

Acciones implementadas antes, durante y después de la audiencia o espacio de diálogo

2.1 Espacio para recibir preguntas

Se habilitó la encuesta para recibir preguntas, además del correo electrónico rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co.

Durante la audiencia

Se habilitó el chat de la transmisión en vivo por YouTube y el micrositio de rendición de cuentas. De otra parte, se respondieron algunas preguntas realizadas previamente a través de la encuesta. También se informó la disponibilidad permanente del correo electrónico rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co

Después de la audiencia

En total, 78 personas participaron en la priorización de los temas y formularon preguntas sobre la gestión en el año 2022. Dichas preguntas fueron respondidas por escrito, mediante correo electrónico y, adicionalmente, se publicó en el micrositio de rendición de cuentas un documento con preguntas frecuentes.

Documento preguntas frecuentes: 🖱️ <https://bit.ly/3MJDOHV>

2.2 Participación de ciudadanos y grupos de valor



La audiencia de rendición de cuentas fue virtual, la transmisión en vivo se realizó desde las redes sociales, la página web de la Rama Judicial (micrositio eventos) y el Canal Institucional.

- Transmisión en vivo Facebook

Visualizaciones: 124

Se evidencia la participación de personas desde Colombia, Ecuador, España, Perú y Paraguay.

- Transmisión en vivo YouTube

Visualizaciones 292

331 vistas Se transmitió en vivo el 25 abr 2023 **BOGOTÁ**

El Consejo Superior de la Judicatura y la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial realizan la audiencia pública de rendición de cuentas para visibilizar la gestión y resultados del año 2022.



@mrscarocha hace 1 mes

Avanzamos con paso firme! la Asociación Colombiana de Asistentes Sociales de la Rama Judicial felicita al Consejo Superior de la Judicatura, cuenten con nosotros, profesionales de las ciencias sociales y humanas altamente calificados al servicio de la Justicia.



Responder

- Transmisión micrositio eventos

Visitas 688

VISITANTES HOY: 0
TOTAL VISITAS: 688

- Transmisión Canal Institucional

Rating: 520 personas

Alcance: 15.730*

* Es un conteo de la cantidad de veces que es visto un contenido por un período superior a un minuto.



3. INCENTIVOS/RESPONSABILIDAD PARA MOTIVAR LA CULTURA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

3.1 Reconocimiento a mejores audiencias de rendición de cuentas

Para fomentar la cultura de rendición de cuentas, se reconoció la labor de dos (2) Consejos Seccionales de la Judicatura que se destacaron por la innovación y lenguaje claro en las audiencias del nivel seccional que se llevaron a cabo en marzo de 2023.

Enlace audiencia 🖱️ <http://bit.ly/3mv2EC3>

- Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar: la audiencia de rendición de cuentas se llevó a cabo en Cartagena de manera mixta (virtual y presencial). Algunos aspectos en los que esta Corporación se destacó fueron:
 - Elaboración de un informe sobre resultados de la gestión del año 2022 en lenguaje claro, dirigido principalmente a la población privada de la libertad.
 - Convocatoria presencial (puerta a puerta) para lograr mayor participación de la ciudadanía y grupos de valor en la entrega de los resultados del año 2022, en audiencia pública.
 - Garantía de espacio de diálogo presencial y directo que permitió la participación con preguntas de población indígena y personas privadas de la libertad, entre otros grupos de valor.
 - Uso de ayudas visuales innovadoras para dar mayor dinamismo a la audiencia, mediante la creación de un personaje llamado “Consejerita”.





- Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá: la audiencia de rendición de cuentas se llevó a cabo en Florencia de manera virtual. Algunos aspectos en los cuales esta Corporación se destacó fueron:
 - Implementación de una estrategia audiovisual para reforzar la convocatoria y lograr mayor participación de la ciudadanía.
 - Alianza estratégica con medios de comunicación regional para lograr mayor cobertura, inclusive de los grupos de valor que no tienen acceso a internet.
 - Los magistrados del Consejo Seccional de la Judicatura se certificaron en el curso de Lenguaje Claro del Departamento Nacional de Planeación y aplicaron este conocimiento para transmitir la información.
 - La audiencia se realizó en un espacio libre permitiendo destacar algunas características de la región. Esto se utilizó como estrategia para lograr mayor atención de los asistentes y aportar al componente de innovación dentro del proceso de rendición de cuentas.

Enlace audiencia 🖱️ <https://bit.ly/40iOeU9>



3.2 Compromisos generados

- Tablero de control
 - Uno de los elementos esenciales dentro del proceso de rendición de cuentas es el compromiso con el cumplimiento de las actividades programadas dentro de la estrategia. Dichos elementos fueron definidos para garantizar la publicación de información de calidad y oportuna,



fomentar el diálogo con la ciudadanía y grupos de valor e implementar las acciones sobre aspectos que sean susceptibles de mejora. Por esta razón, a partir de la evaluación ciudadana efectuada a través de una encuesta para la medición de la satisfacción y de análisis realizados luego de los eventos, se generaron los siguientes compromisos:

Compromisos	Seguimiento
Generar un reporte al Centro de Documentación Judicial con las fallas técnicas y logísticas presentadas con el operador Apicom, con el fin de evaluar otros mecanismos o la mejora de los existentes para garantizar la transmisión de las audiencias de rendición de cuentas de los Consejos Seccionales de la Judicatura y Direcciones Seccionales de Administración Judicial.	Responsable: Oficina de Comunicaciones Centro de Documentación Judicial
	Fecha estimada de cumplimiento: 30 de junio de 2023
Estructurar sesiones para el fortalecimiento de las competencias de los magistrados, directores y colaboradores de los Consejos Seccionales de la Judicatura y Direcciones Seccionales de Administración Judicial.	Responsable: Oficina de Comunicaciones Consejos Seccionales de la Judicatura Direcciones Seccionales de Administración Judicial
	Fecha estimada de cumplimiento: 30 de junio de 2023
Fomentar espacios para la interacción y el diálogo con los grupos de valor que participen en las acciones de rendición de cuentas programadas para el segundo semestre de 2023.	Responsable: Oficina de Comunicaciones Consejos Seccionales de la Judicatura Direcciones Seccionales de Administración Judicial
	Fecha estimada de cumplimiento: 30 de junio de 2023

👉 El detalle de los resultados de la encuesta de evaluación de la audiencia de rendición de cuentas se puede consultar aquí: [Enlace análisis de medición de percepción y satisfacción](#)

4. COMPONENTE DE COMUNICACIÓN Y LOGÍSTICA



4.1 Diseño y elaboración de imágenes

Además de las actividades mencionadas anteriormente para el cumplimiento del componente de diálogo, la Oficina de Comunicaciones tuvo a cargo el diseño, elaboración de:

- Imágenes
- Diagramación de documentos
- Plantillas de Word
- Plantilla Excel
- Plantilla PowerPoint

Videos

En esta actividad se contó con el apoyo del personal de RTVC y el acompañamiento permanente de los profesionales de la Oficina de Comunicaciones. En total se realizaron videos y el paquete gráfico y sonoro completo.

- [Video avances destacados gestión 2022](#)
- [Video avances transformación digital](#)
- [Video invitación audiencia rendición de cuentas](#)
- [Video invitación de estudiantes](#)

Producción

Actividades desarrolladas por la Oficina de Comunicaciones:

- Reuniones previas con despacho del magistrado Jorge Luis Trujillo Alfaro, presidente del Consejo Superior de la Judicatura en el año 2022.
- Elaboración de libreto y correcciones sugeridas.
- Definición de set, mobiliario, luces, backing, tiros de cámara.
- Ensayos previos, definición de transmisión en directo y en redes sociales.

Presidente 2022	Magistrado Jorge Luis Trujillo Alfaro
Vicepresidente 2022	Magistrado Aurelio Enrique Rodríguez Guzmán
Directora Ejecutiva	Naslly Raquel Ramos Camacho