



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Actualización o activación cuentas de correo electrónico institucionales en Rama Judicial

Los servidores judiciales pueden solicitar la creación de las cuentas de correo electrónico institucionales personales o, restablecer la contraseña si ya tienen una cuenta de correo activa y asignada previamente a nivel nacional.

Para ello deberá seguir los siguientes pasos:



Creación de cuenta de correo electrónico institucional personal

1 Para la creación de la cuenta de correo electrónico institucional personal se requiere la siguiente información:

Nombres y apellidos completos

Cargo

Área o unidad

Oficina

Departamento - Ciudad

y, finalmente solicitar la creación de la cuenta de correo a través del formulario disponible en el sitio web de la Rama Judicial.



2 Para ingresar al formulario deberá ingresar a la página de la Rama Judicial <https://www.ramajudicial.gov.co/>.

The screenshot shows the homepage of the Rama Judicial website. At the top, there is a navigation bar with five colored tabs: Consejo Superior de la Judicatura (green), Corte Suprema de Justicia (yellow), Consejo de Estado (blue), Corte Constitucional (red), and Comisión Nacional de Disciplina Judicial (orange). Below this is a header section with the date "Junio 14 2023" and the national emblem. There are also links for "Opciones de Accesibilidad", "Mapa del Sitio", "Iniciar Sesión", and "Select Language". A search bar is present on the right. Below the header is a dark blue navigation bar with tabs: INICIO, SOBRE LA RAMA, CARRERA JUDICIAL, CONTRATACIÓN, TRANSPARENCIA, ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPA, and MEDIDAS COVID19. Underneath, there is a section for "Seleccione su perfil de navegación" with icons for "Ciudadanos", "Abogados", and "Servidores Judiciales". The main content area is titled "Noticias" and features a large image of a group of people. The main headline reads: "Judicatura e Icontec ratifican compromiso de continuar trabajando en procesos de mejora continua en la Rama Judicial." Below this, there are three smaller news items with images and text: "Judicatura e Icontec evalúan estrategias para que Rama Judicial de Colombia sea referente ante organismos internacionales de...", "Judicatura recibió visita de bibliotecarios asistentes al Seminario Latinoamericano de Teoría Constitucional y Política (SELA)", and "Alcaldía de Quibdó anuncia intención de ceder a título de bien gratuito un lote de terreno a la Rama Judicial para la construcción de una ciudadela judicial". At the bottom right, there is a link "Ver más noticias >>".



3 Dar clic en la opción **Servidores Judiciales**.

The screenshot shows the website interface for the Rama Judicial. At the top, there is a navigation bar with five colored tabs: Consejo Superior de la Judicatura (green), Corte Suprema de Justicia (yellow), Consejo de Estado (blue), Corte Constitucional (red), and Comisión Nacional de Disciplina Judicial (orange). Below this is a header section with the date 'Junio 14 2023', a search bar, and a language selection dropdown. A secondary navigation bar contains links for INICIO, SOBRE LA RAMA, CARRERA JUDICIAL, CONTRATACIÓN, TRANSPARENCIA, ATENCIÓN AL USUARIO, PARTICIPA, and MEDIDAS COVID19. Below this is a 'Seleccione su perfil de navegación' section with icons and labels for Ciudadanos, Abogados, and Servidores Judiciales. The 'Servidores Judiciales' option is highlighted with a green box. The main content area features a 'Noticias' section with a large image of a group of people and a headline: 'Judicatura e Icontec ratifican compromiso de continuar trabajando en procesos de mejora continua en la Rama Judicial.' To the right, there are three smaller news items with images and text. At the bottom right, there is a link that says 'Ver más noticias >>'.



4 Luego, dar clic en la opción **Correo Electrónico Institucional.**

The screenshot displays the website interface for the Rama Judicial. At the top, there is a navigation bar with several buttons: 'Canales de atención al usuario', 'Chat', 'Contáctenos', 'PQRSDF', and 'Trato digno usuario'. Below this is a section titled 'Consultas frecuentes' (Frequent Consultations) containing a grid of service tiles. The tile for 'Correo Electrónico Institucional' is highlighted with a red border. Other tiles include 'Efíndmina en línea Manual Usuario', 'Calificación de Servicios', 'Cartilla laboral para la Rama Judicial', 'Comisiones, licencias y permisos', 'Docencia - Permisos', 'Intranet', 'Actos Administrativos - CSJ', and 'Consultas de Audiencias, gestión y Videoconferencia Sistemas de Consulta y Gestión de grabaciones de Audiencias'. At the bottom, there is a section for 'Otros temas de interés' (Other topics of interest) with sub-sections for 'Aplicaciones', 'Talento Humano', and 'Sistemas de Formularios para la'.



5 Buscar la sección de **Aplicaciones** y dar clic sobre la opción **Creación cuentas personales**.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.ramajudicial.gov.co/web/correo-electronico-institucional/inicio>. The page content is organized into three main sections:

- Soporte para Despachos y Servidores Judiciales:** Contains three buttons: "Soporte correo y Office 365", "Manuales", and "Solicitud de capacitaciones".
- Aplicaciones:** Contains four buttons: "Seguimiento de mensajes", "Directorio de cuentas de correo", "Listas de distribución", and "Creación cuentas personales". The "Creación cuentas personales" button is highlighted with a green border.
- Aplicaciones Ingenieros Seccionales:** Contains two buttons: "Creación cuentas Despachos" and "Creación cuentas cargo áreas".

At the bottom of the page, there is a "Recursos" section with links for "Correo electrónico - Outlook" and "OneDrive".



6 Deberá digitar su número de cédula, luego dar clic en la opción **Buscar**.

Rama Judicial x +

https://apps.powerapps.com/play/e/default-622cba98-80f8-41f3-8df5-8eb99901598b/a/feee43cd-6dcd-42fb-b7d9-47e ☆

Power Apps | Creación de cuentas de correo personales

SOLICITUD DE CREACIÓN DE CUENTAS DE CORREO PERSONALES

Bienvenido(a) **Diego Armando Parrado Herrera**

Utilice el botón **BORRAR** para cambiar de cedula

*Cedula: sin puntos o comas **Buscar**

La cedula no puede tener menos de 5 caracteres



6 Y en caso de no contar con una cuenta de correo electrónico deberá dar clic en la opción **Crear**.

Rama Judicial x +

https://apps.powerapps.com/play/e/default-622cba98-80f8-41f3-8df5-8eb99901598b/a/feee43cd-6dcd-42fb-b7d9-47e ☆

Power Apps | Creación de cuentas de correo personales

SOLICITUD DE CREACIÓN DE CUENTAS DE CORREO PERSONALES

Bienvenido(a) Diego Armando Parrado Herrera

Utilice el botón **BORRAR** para cambiar de cedula

*Cedula: sin puntos o comas

No se encontró datos relacionados al número de cedula 12345678 pulse en crear para ingresar los datos de la cuenta.



6 *Si, por el contrario, ya tiene una cuenta de correo electrónico le saldrá la opción **Restablecer Contraseña**.

Power Apps | Creación de cuentas de correo personales

SOLICITUD DE CREACIÓN DE CUENTAS DE CORREO PERSONALES

Bienvenido(a) Diego Armando Parrado Herrera

Utilice el botón **BORRAR** para cambiar de cedula

*Cedula:

NOMBRE	CORREO	CARGO	AREA O UNIDAD	OFICINA	DEPARTAMENTO-CIUDAD	USUARIO AUTOGESTIONA SU CLAVE
		Profesional Universitario	Consejo Superior De La Judicatura - Administrativa	Consejo Superior De La Judicatura Administrativa	Bogotá - Bogotá D.C.	NO



Para actualización o modificación de la información relacionada con la cuenta de correo electrónico institucional personal

- 1 Si requiere realizar la **actualización o modificación** de la información relacionada con la cuenta de correo electrónico institucional personal, deberá enviar una solicitud a la **Mesa de ayuda** de soporte de correo electrónico: soportecorreo@cendoj.ramajudicial.gov.co indicando los siguientes datos para su modificación:

Cuenta de Correo
Nombre Para Mostrar
Nombres
Apellidos
Cargo
Corporación
Especialidad Despacho
Departamento
Municipio
Seccional Judicial
Numero de Documento Responsable
Nombre Responsable
Código del Despacho Asignado por UDAE
Contratista (SI - NO)