



Formato resultados espacio de diálogo			
Fecha	30 de septiembre de 2021	Lugar	Virtual
Hora	4:00 PM	Consejo/Dirección	Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar
Responsable	Dres. EDILMA CECILIA ARTEAGA RAMIREZ (Presidenta) y JAIME HIRAM DE SANTIS VILLADIEGO (Vicepresidente)	Tema	Vigilancias Judiciales Administrativas en el Cesar
Modalidad	Microsoft Teams	No. Asistentes	79 personas
Grupo valor	Servidores Judiciales, Abogados Litigantes, ciudadanía	Metodología	Reunión con grupos focales

Planeación

Convocatoria

La invitación a los interesados se realizó con anticipación a través de:

- **Micrositio de rendición de cuentas**
- **Micrositio Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar**

El Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar invita a la ciudadanía a participar en un espacio de diálogo este jueves 30 de septiembre.

Conversatorio: vigilancias judiciales administrativas en el Cesar
Jueves 30 de septiembre de 2021
4:00 p.m.

Enlace del evento: <https://bit.ly/3ozg05n>

#DiálogosConLaCiudadanía

Inicio

El Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar invita a la ciudadanía y grupos de valor a participar el próximo jueves 30 de septiembre de 2021, a las 4:00 pm, en un espacio de diálogo en el cual se socializará toda la información con las vigilancias judiciales administrativas en el Cesar.

Jueves 30 de septiembre 4:00 PM

#DiálogosConLaCiudadanía

#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



- Redes Sociales

TWITTER



WHATSAPP



- Mediante circular CSJCEC21-261 del 7 de septiembre, se hizo extensiva la invitación a Servidores Judiciales del Distrito Judicial, Procurador Procuraduría Regional del Cesar, Procuradores Judiciales Regional del Cesar, Dirección Seccional de Fiscalías-Fiscales, Defensoría Regional del Cesar- Defensores Públicos y Abogados Litigantes.
- Mediante correo electrónico del 22 de septiembre se envió banner con la invitación a: Auditoría Seccional, Alcaldía Municipal de Valledupar, Gobernación del Cesar, Contraloría Municipal, Personería Municipal, Fiscalía, Defensoría del Pueblo, Representantes de Víctimas, Veedurías y Universidades (Fundación del Área Andina, Universidad Popular del Cesar y Universidad de Santander)

Comentado [JHDSV1]: Verificar
Con formato: Fuente de párrafo predeter., Fuente: (Predeterminada) Arial, 11 pto, Color de fuente: Negro, Español (México)

Ejecución

El espacio de diálogo se llevó a cabo el día 30 de septiembre de 2021, de manera semipresencial, pues, aunque la actividad se programó a través de la herramienta Microsoft Teams, se llevó a cabo desde el Auditorio del Consejo Seccional, contando con la asistencia presencial de todos los servidores judiciales de la Corporación, Director Seccional de Administración Judicial de Valledupar y personal de la Comisión de Disciplina Judicial del Cesar.

El evento fue presidido por la Dra. Edilma Cecilia Arteaga Ramírez, presidenta de la Corporación, en compañía del Dr. Jaime Hiram De Santis Villadiego, vicepresidente.

Una vez instalada la jornada, se desarrolló la siguiente agenda: 1.- pPresentación del evento en el marco de la rendición de cuentas y con fundamento en la priorización de temas por parte de las partes interesadas internas y externas. 2.- Contexto de la Corporación y del servicio de administración de Justicia en el Departamento del Cesar, identificando aspectos geográficos,

#JudicaturaRindeCuentas



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS
2021

estructura de la Rama Judicial a nivel seccional, planta de personal de los servidores judiciales, conformación del distrito judicial (a través de sus 3 circuitos: Valledupar, Chiriguana y Aguachica) entre otros ~~aspectos~~ aspectos.

Tema : Vigilancias Judiciales Administrativas en el Cesar, revisión de los aspectos normativos y resultados a partir del análisis del ingreso de solicitudes y egresos, esto es la decisión de fondo; cuantificación de las solicitudes por jurisdicción y especialidad, análisis del comportamiento Histórico (años ~~2020~~ 2019-2020) y de la vigencia (2021), razones que motivaron las solicitudes, resultados (normalización de situaciones de deficiencia, sanciones impuestas, compulsas de copias), circunstancias que tornan improcedente la vigilancia o que conllevan un uso inadecuado de la misma, conclusiones.

Medios de interacción: En la etapa inicial del espacio de dialogo, se les indicó a los asistentes que el chat de la reunión estaría habilitado durante toda la jornada, para que, a través de ese medio, se dieran a conocer los comentarios, sugerencias o preguntas generadas en torno a la temática a desarrollarse.

De igual manera se les indicó que, una vez finalizada la presentación, se generaría un espacio de interacción en el que se absolverían dudas y se permitirían las intervenciones. Se señaló que por razones de tiempo se responderían algunas preguntas durante el espacio, las demás se responderían ~~anón~~ por escrito a los correos electrónicos suministrados por los asistentes.

Finalmente, se les compartió en el chat, los links para diligenciar el registro de asistencia y el formato de evaluación del evento programado.

Participantes: Durante el desarrollo de la jornada se pudo evidenciar la asistencia de 79 personas, tal y como puede verse en la grabación de la reunión y en el pantallazo adjunto, sin embargo, el formato de registro de asistencia fue diligenciado solo por 25 personas.

#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



VIGILANCIAS JUDICIALES ADMINISTRATIVAS EN EL CESAR VIGENCIA 2020



Preguntas: ~~los~~ Los asistentes realizaron 8 preguntas (aproximadamente) relacionadas con el tema expuesto. Durante el desarrollo del evento se respondieron 5 interrogantes y los 3 restantes se responderán a través de los buzones internos de los usuarios que se conectaron.

Algunas de las preguntas realizadas fueron:

- ¿Quién conoce las vigilancias judiciales con relación a los procesos de Restitución de Tierras y si están incluidos dentro de las estadísticas de los juzgados civiles presentadas en el informe?
- ¿Por qué a los juzgados donde se solicita la vigilancia Administrativa, les incomoda, razón por la cual el usuario se abstiene de solicitar la vigilancia respectiva?
- En calidad de usuario en la jurisdicción administrativa un juzgado el 8 de agosto cumplió 4 años de tener un proceso para fallo y hasta el día de hoy no se produce la sentencia, ¿se han realizado los requerimientos respectivos?

Enlace del evento:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MjE5MzEyN2MtMGFiOS00YjMyLWJlZTktM2QxZmMzYzg1NmE3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22622c8a98-80f8-41f3-8df5-8eb99901598b%22%2c%22Oid%22%3a%2202b24d07-b693-47dc-a352-6212b783c182%22%7d

#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



Evaluación de satisfacción y percepción

Con el fin de recibir retroalimentación se aplicó una encuesta de cuatro preguntas:

- (1) ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?
- (2) La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue: adecuada o insuficiente
- (3) ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?
- (4) Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de diálogo (pregunta abierta)

Resultados

El 21% de los espectadores respondieron la encuesta, la cual arrojó el siguiente resultado:

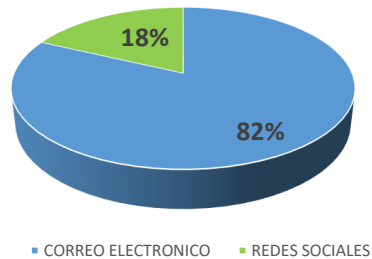
#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



(1) ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?

El 82% de las personas que respondieron la encuesta se enteraron del evento a través del correo electrónico. Esto evidencia que este canal se ha convertido en un medio eficaz para mantener informados a los grupos de valor interesados en la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Valledupar.



Con formato: Fuente: (Predeterminada) Arial, 11 pto, Color de fuente: Negro

Con formato: Normal

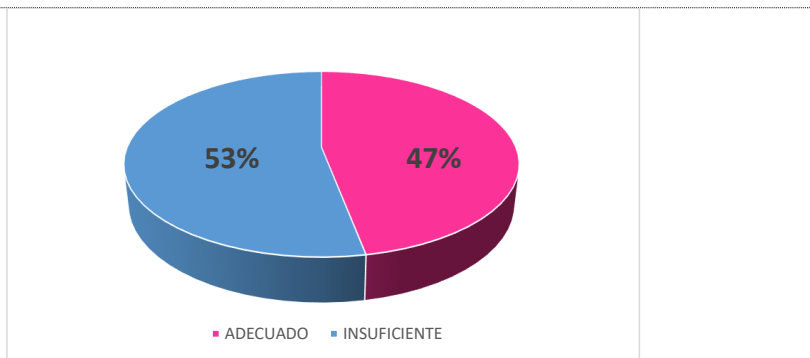
Con formato: Fuente: (Predeterminada) Arial, 11 pto, Color de fuente: Negro

Con formato: Normal, Izquierda

(2) La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Arial, 11 pto, Color de fuente: Negro

Con formato: Normal, Izquierda

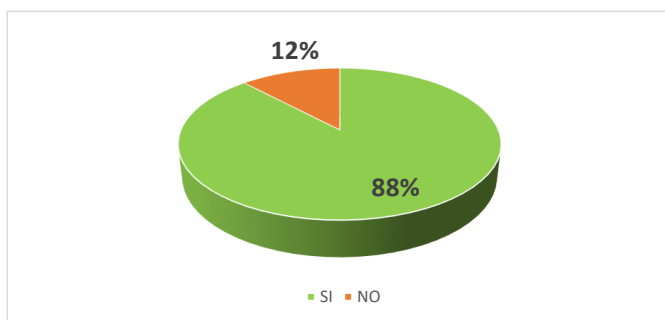


El 53% de las personas que respondieron la encuesta estuvieron de acuerdo en que el tiempo empleado para la interacción en el evento fue insuficiente. El espacio tuvo una duración total de 1 hora 19 minutos, de los cuales aproximadamente 20 minutos fueron destinados a la sesión de preguntas y respuestas.

Sin embargo, por tratarse de un evento en vivo, al inicio del mismo se presentaron varias fallas de tipo técnico y de conectividad que afectaron en algún modo el desarrollo de la jornada.

No obstante, lo anterior, desde el comienzo de la jornada se les indicó a los asistentes que aquellas dudas y preguntas que por razones de tiempo no se alcanzaran a atender, ~~serían~~ serían respondidas posteriormente y por escrito a las cuentas de correos electrónicos suministradas para tales efectos.

(3) ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?



#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



El 88% de las personas que respondieron la encuesta estuvieron de acuerdo en considerar que la información suministrada durante el espacio de dialogo, respondió a sus intereses. De hecho, uno de los comentarios recibidos durante el chat, hacía referencia al deseo de que este tipo de encuentros se sigan haciendo con mayor frecuencia.

(4) Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de diálogo
(pregunta abierta)

Temas sugeridos

- Acceso a los despachos judiciales
- Proceso disciplinario
- Calificación de servicios
- Manejo de títulos judiciales
- Deberes de los abogados litigantes frente a la administración de justicia y la justicia digital
- Habeas Corpus
- Medidas a tomar frente al incremento de acciones de tutelas temerarias presentadas varias veces ante diferentes despachos judiciales.

Conclusiones y recomendaciones

Este espacio de diálogo facilitó la comunicación y el acercamiento con nuestros grupos de valor, en la medida en que nos permitió actualizarlos frente a las actividades desarrolladas por la Corporación, al tiempo que nos permitió conocer sus inquietudes y la percepción que tienen frente a la temática abordada.

Lo anterior evidenció la necesidad de seguir generando este tipo de espacios de interacción que resultan de gran utilidad para rendir cuentas sobre las acciones adelantadas en los diferentes asuntos a cargo del Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Valledupar.

COMPROMISOS

- Responder por escrito a los buzones personales de los participantes aquellas preguntas que no alcanzaron a ser resueltas en el espacio de diálogo.