



| Formato resultados espacio de diálogo |  |                   |  |
|---------------------------------------|--|-------------------|--|
| Fecha                                 | 21 de octubre de 2021  | Lugar             | Virtual  |
| Hora                                  | 10:00 a.m.   | Consejo/Dirección | Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas-Dirección Seccional de Administración Judicial de Manizales |
| Responsable                           | Dra. Flor Eucaris Díaz Buitrago<br>Dra. María Eugenia López Bedoya                 | Tema              | Socialización productividad de la Justicia   |
| Modalidad                             | Transmisión en vivo: LifeSize, Twitter y Facebook                                  | No. Asistentes    | 222 personas   |
| Grupo valor                           | Ciudadanos, Abogados, Universidades, Medios de comunicación, Servidores Judiciales | Metodología       | Exposición formal  |

### Planeación

**Convocatoria:** La invitación a participar en el espacio de diálogo fue socializada a través de una pieza gráfica con los grupos de valor mediante la página de la Rama Judicial, las redes sociales del Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas y chats de WhatsApp

The image shows two screenshots of social media content. On the left is a tweet from the Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas (@CSJCaldas) announcing the event on October 21st at 10:00 AM via LifeSize, Twitter, and Facebook. On the right is a Facebook post from the Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas, dated October 14th at 17:12, providing details about the 'Rendición de Cuentas' and 'Espacio de Diálogo' event. Below these are two promotional graphics for the event 'Productividad de la gestión judicial' at the Distrito Judicial de Manizales y Administrativo de Caldas. The graphics include the event title, date (October 21, 2021, 10:00 AM), and social media handles for Twitter (@CSJCaldas) and Facebook (Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas). A 'Click aquí' button is visible on both graphics.

## #JudicaturaRindeCuentas



The screenshot shows the website interface for the Consejo Seccional de la Judicatura de Manizales. At the top, there are navigation tabs: 'INICIO', 'CORPORACIÓN', and 'ATENCIÓN AL USUARIO'. Below these are icons and labels for 'Ciudadanos', 'Abogados', and 'Servidores Judiciales'. The main heading is 'CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE MANIZALES'. A breadcrumb trail reads ' Rama Judicial > Consejos Seccionales > CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE MANIZALES > Inicio'. The date and time are '19/10/2021 10:13PM'. The article title is 'Una mirada a la productividad de la gestión judicial del Distrito Judicial de Manizales y Administrativo de Caldas'. The text of the article states: 'El Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Manizales invita a jueces, magistrados, servidores judiciales, abogados, estudiantes y la comunidad en general, a participar en un espacio de diálogo donde se expondrán los resultados frente a la demanda de justicia.' To the right, there is a 'Datos Basicos' section for the 'Director Ejecutivo Seccional de Administración Judicial', Dr. Dr. Marcelo Giraldo Álvarez, and the 'Dirección del Despacho' located at 'CARRE 23#21-48 PALACIO DE JUSTICIA "FANNY GONZÁLEZ FRANCO"'. A map of the location is also visible.

La invitación fue reiterada el mismo día en que se realizó el espacio de diálogo mediante los mismos mecanismos

The image shows two social media posts. The top one is a tweet from @CSJCaldas: 'En contados minutos. Conéctese #productividadjudicial #JusticiaenCaldas'. Below it is a tweet from @CSJCaldas dated 14 oct. with the text: '#RendiciónDeCuentas Los esperamos este 21 de octubre a las 10:00 a.m. a través de LifeSize, Twitter y Facebook con el perfil "Consejo Seccional De La Judicatura De Caldas". #EspacioDeDiálogo #GestiónJudicialCaldas #ProductividadJudicial'. A link is provided: 'tinyurl.com/xz28umfb pic.twitter.com/m38BdjN9VQ'. The bottom screenshot is a Facebook post from 'Consejo Seccional De La Judicatura De Caldas' dated 14 de octubre a las 17:12. The post title is 'Productividad de la gestión judicial Distrito Judicial de Manizales y Administrativo de Caldas'. The text says: 'Se invita a la comunidad a participar de este espacio de diálogo, donde se hablará de la respuesta frente a la demanda de justicia, periodos 2019, 2020 y I semestre de 2021.' It includes a 'Click aquí' button and lists social media handles: '#RendiciónDeCuentas #EspacioDeDiálogo #GestiónJudicialCaldas #ProductividadJudicial El próximo jueves 21 de octubre a las 10 de la mañana, se llevará a cabo un n... Ver más'.

### Ejecución

El espacio de diálogo se llevó a cabo el 21 de octubre de 2021 a las 10:00 a.m. mediante transmisión en vivo por la plataforma LifeSize, el Twitter y Facebook del Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas.

Fue presidido por la Magistrada María Eugenia López Bedoya, acompañada de la Dra. Flor Eucaris Díaz Buitrago.

Enlace del evento: [https://d1nzell47fxhoj.cloudfront.net/30f85275-6046-4db1-9800-26e4cb15c1a1/recordings/by-date/2021/10/21/f6329c18-3014-414b-970a-fe79f0a9181d-14-56/mainfeed\\_pip\\_1152.mp4?response-content-disposition=attachment%3Bfilename%3DESPACIO%2520DE%2520DI%25C3%2581LOGO%252010/21/2021%252004%253A38%2520PM%2520UTC.mp4&Expires=1635433313&Signature=BHYlkbkpo05B](https://d1nzell47fxhoj.cloudfront.net/30f85275-6046-4db1-9800-26e4cb15c1a1/recordings/by-date/2021/10/21/f6329c18-3014-414b-970a-fe79f0a9181d-14-56/mainfeed_pip_1152.mp4?response-content-disposition=attachment%3Bfilename%3DESPACIO%2520DE%2520DI%25C3%2581LOGO%252010/21/2021%252004%253A38%2520PM%2520UTC.mp4&Expires=1635433313&Signature=BHYlkbkpo05B)

**#JudicaturaRindeCuentas**



[q59qc7akFX0fBXcXgE06rV3RUZnFQks5ivvgbvR3L5w62OKNpbaeFyXMaZ25cFaCZCnHoekpzMmDcJSIBqtM0R86h4y4KH6J5q6VNQuXqfyxtyYoBHV~9yzLU8GLkLw8aGMuhk7xypEWClwEH3VvVkvQKXqyu0GgE8bD-4ygcimJeR0Ni8sYIIgsO4vZECg3v569iear0H0eDc4IVoIaQqiSyHRYAFZCnLVKEZpS2YoryrRFQKrJjvfulkr7RnqVis-wlpYyqcRtS2Hk4IzjGnk5M2yEamcA5ItmVHMTNC1MZeIXXiAuHddL2s7DICIYjRTmknZpA\\_&Key-Pair-Id=APKAJY5Y4GMOUGZ5SHBQ](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=mLosYviA80GN9Y65mQFzixey1Z77JuZnk_keuEAvfLxUMkxXTVpQT0taNTNBT1RSUjIMMDU4OE1CSy4u)

**T. INFORME DE GESTION JURISDICCIONAL**

**Comportamiento Jurisdicción**  
Procesos Año 2019-2020 y I semestre 2021  
Distrito Judicial de Manizales y Administrativo de Caldas

| Procesos Año 2019          |                     |                     |                  |                 |                   |                                     |                                    |
|----------------------------|---------------------|---------------------|------------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Jurisdicción               | Número de despachos | Inventari o Inicial | Ingreso Procesos | Egreso Procesos | Inventari o Final | Promedio Ingresos mensual (12meses) | Promedio Egresos mensual (12meses) |
| Contencioso Administrativa | 14                  | 7600                | 5314             | 6039            | 6875              | 443                                 | 503                                |
| Disciplinaria              | 2                   | 467                 | 492              | 484             | 475               | 41                                  | 40                                 |
| Ordinaria                  | 141                 | 22435               | 37168            | 35689           | 23914             | 3097                                | 2974                               |
| <b>Total general</b>       | <b>157</b>          | <b>30502</b>        | <b>42974</b>     | <b>42212</b>    | <b>31264</b>      | <b>3581</b>                         | <b>3518</b>                        |

  

| Procesos Año 2020          |                     |                     |                  |                 |                   |                                     |                                    |
|----------------------------|---------------------|---------------------|------------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Jurisdicción               | Número de despachos | Inventari o Inicial | Ingreso Procesos | Egreso Procesos | Inventari o Final | Promedio Ingresos mensual (12meses) | Promedio Egresos mensual (12meses) |
| Contencioso Administrativa | 14                  | 6608                | 2563             | 3713            | 5458              | 214                                 | 309                                |
| Disciplinaria              | 2                   | 475                 | 221              | 258             | 438               | 18                                  | 22                                 |
| Ordinaria                  | 141                 | 23631               | 24297            | 23526           | 24402             | 2025                                | 1961                               |
| <b>Total general</b>       | <b>157</b>          | <b>30714</b>        | <b>27081</b>     | <b>27497</b>    | <b>30298</b>      | <b>2257</b>                         | <b>2291</b>                        |

Participants in chat: David Santiago Gómez M., María Eugenia Lopez Bedoya, Flor Eucaris Diaz Buitra...

Social media links: Facebook, @CSJCaldas, Natalia

**Mecanismos de interacción:** Se indicó a los participantes que se contaba con un link para realizar preguntas durante el transcurso del espacio de diálogo, el cual fue reiterado constantemente a través del chat de la plataforma LifeSize:

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=mLosYviA80GN9Y65mQFzixey1Z77JuZnk\\_keuEAvfLxUMkxXTVpQT0taNTNBT1RSUjIMMDU4OE1CSy4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=mLosYviA80GN9Y65mQFzixey1Z77JuZnk_keuEAvfLxUMkxXTVpQT0taNTNBT1RSUjIMMDU4OE1CSy4u)

La totalidad de preguntas realizadas fueron contestadas en vivo durante la transmisión del espacio de diálogo.

**Participantes:** Durante la transmisión de LifeSize se conectaron 113 personas, mediante el Twitter del Consejo Seccional se conectaron 82 personas y mediante el Facebook del Consejo Seccional se conectaron 27 personas; por lo tanto, el total de participantes fue de 222 personas.

### Evaluación de satisfacción y percepción

**Resultados:** Con el fin de recibir retroalimentación se aplicó una encuesta, a través de la plataforma Forms, que consistía en cuatro preguntas:

1. ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?
2. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue: adecuada o insuficiente

**#JudicaturaRindeCuentas**



3. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?
4. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de diálogo (pregunta abierta)

La encuesta fue diligenciada por 2 participantes y arrojó los siguientes resultados:

1. ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?: Un participante indicó haberse enterado del espacio de diálogo mediante correo electrónico y otro a través de un colega.
2. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue: adecuada o insuficiente: Un participante calificó la oportunidad como “Adecuada” y otro como “Inadecuada”
3. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?: La totalidad de los participantes que realizaron la encuesta indicaron que la información presentada respondió a sus intereses.
4. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de diálogo (pregunta abierta):

#### Temas propuestos

- Justicia Oportuna
- Impacto de la tecnología en el desarrollo de las plataformas que conectan con los usuarios

### Conclusiones y recomendaciones

Este espacio de diálogo permitió realizar una socialización de la productividad en la gestión judicial, realizando un comparativo entre los años 2019, 2020 y primer semestre de 2021. La importancia del ejercicio radica en que se pudo ilustrar a las partes interesadas, como se impactó la Justicia en el Distrito con ocasión a la emergencia sanitaria y como ha sido la recuperación del sector un año y medio después de iniciada la pandemia.

Los resultados permiten concluir que el tema tuvo gran acogida por las partes interesadas, pues su participación fue alta. Además se puede evidenciar que se deben reforzar los espacios para evaluación pues de un total de 222 participantes, solo 2 personas realizaron la encuesta.

Adicional a lo anterior, es importante resaltar la participación activa de medios de comunicación en virtud de lo cual el periódico “La Patria” publicó una noticia en el diario del 25 de octubre de 2021



LP 10 | enfoque | LUNES 25 DE OCTUBRE DE 2021 [www.lapatria.com](http://www.lapatria.com)

BALANCE DEL DISTRITO JUDICIAL MANIZALES

## Bajó acceso a la justicia por emergencia sanitaria

**Comparativos de tres vicencias. La Jurisdicción Ordinaria porcentualmente tuvo menor reducción. Cifras.**

La atención al público se redujo al Centro de Servicios, sin acceso de los usuarios a los despachos judiciales.

La pandemia, que en la Rama Judicial generó la suspensión de términos para el trámite de procesos, provocó el año pasado una significativa caída en las cifras de acceso a la Justicia en relación con el 2019.

El Consejo Seccional de la Judicatura (CSJ) reveló los datos más importantes en materia de productividad en la Justicia para Caldas. En algunas áreas se notan caídas hasta de la mitad en el trámite de procesos.

Se recuerda que la suspensión de términos judiciales operó desde el 16 de marzo hasta el 30 de junio del 2020, lo que significó que no se tuvo en cuenta el tiempo de vigencia de la norma para aplicar caducidades y prescripciones.

De acuerdo con lo expuesto por la magistrada María Eugenia López Bedoya, vicepresidente del CSJ Caldas, en el 2020 se manejaron cerca de 23 mil procesos menos que en el 2019.

El acceso a la justicia en Caldas tiende a normalizarse este año, aunque las proyecciones indican que aún se estaría por debajo de las cifras del 2019.

López Bedoya destacó que es importante mirar el impacto que tuvo la pandemia en las diferentes jurisdicciones. El CSJ en su informe discrimina el global de la actividad judicial entre procesos y acciones de tutela. A los que se radican en los decretos ingresos y a las sentencias proferidas, egresos.

Agregó que al igual que todos los estamentos en Colombia y el mundo la administración de justicia no fue ajena a los efectos que generó la emergencia sanitaria. Reiteró que la medida para esa rama del poder público fue la suspensión de términos procesales.

**Promedios**

Las jurisdicciones que más se vieron afectadas fueron la Contencioso Administrativo y la Disciplinaria, donde los ingresos y la respuesta se redujeron cerca de un 50% en el 2020, en relación con el 2019.

Los despachos de la Contencioso pasaron de recibir un promedio de 443 procesos mensuales a 214 y de 503 sentencias emitidas en el 2019 a 306 el año pasado.

En materia disciplinaria ingresaron en 41 procesos en el 2019 y 18 en el 2020. En cuanto a sentencias proferidas la relación fue de 40 contra 22 respectivamente.

Sin embargo, en volumen de procesos fue la Jurisdicción Ordinaria en la que más se vio disminuida, a pesar de que en porcentaje la reducción fue de cerca del 35%. Según el informe el promedio mensual del 2019 fue de 3.097 ingresos y 2.974 sentencias o egresos. Para el año pasado las cifras fueron de 2.025 y 1.971.

"Esto significa ni más ni menos que a raíz de la suspensión de términos que adoptó el Consejo Superior de la Judicatura a través de tres acuerdos, uno inicial a raíz de la pandemia y dos prórrogas, afectó lo que fue la demanda y la respuesta a la administración de justicia", concluyó la magistrada López Bedoya.

Las acciones de tutela se reparten entre los 159 despachos judiciales de Caldas, es decir, todos los jueces están facultados constitucionalmente para tramitar estas acciones, independiente de la especialidad.

### Despachos del Distrito Judicial Manizales

\*Jurisdicción Contencioso Administrativo: 14  
\*Jurisdicción Disciplinaria: 2  
\*Jurisdicción Ordinaria: 143  
\*Total: 159

### Ingresos

| Reducción | 2019   | 2020   | 2021*  |
|-----------|--------|--------|--------|
| Procesos  | 42.974 | 27.091 | 18.915 |
| Tutelas   | 25.988 | 17.930 | 11.064 |
| Totales   | 68.942 | 45.011 | 29.979 |

\*Primer semestre

### Egresos

| Sentencias | 2019   | 2020   | 2021*  |
|------------|--------|--------|--------|
| Procesos   | 42.212 | 27.497 | 19.401 |
| Tutelas    | 25.667 | 19.011 | 10.879 |
| Total      | 67.879 | 46.508 | 30.280 |

\*Primer semestre

### Ingresos por jurisdicción

| Jurisdicción    | 2019   | 2020   | 2021*  |
|-----------------|--------|--------|--------|
| Contencioso Ad. | 5.314  | 2.563  | 1.962  |
| Disciplinaria   | 492    | 221    | 154    |
| Ordinaria       | 37.168 | 24.297 | 16.799 |
| Total           | 42.974 | 27.091 | 18.915 |

\*Primer semestre

### Egresos por jurisdicción (sentencias)

| Jurisdicción    | 2019   | 2020   | 2021*  |
|-----------------|--------|--------|--------|
| Contencioso Ad. | 6.039  | 3.713  | 1.668  |
| Disciplinaria   | 484    | 221    | 187    |
| Ordinaria       | 35.689 | 23.526 | 17.546 |
| Total           | 42.212 | 27.497 | 19.401 |

\*Primer semestre

La suspensión de términos se inició el 16 de marzo del 2020. Desde ese día y por meses este fue el panorama del Palacio de Justicia Fanny González.

Por otra parte se pudieron identificar otros temas de interés que podrán ser desarrollados en el próximo ejercicio de rendición de cuentas.

#JudicaturaRindeCuentas