

2. Gestión de la información judicial y administrativa

La Sala Administrativa del Consejo Superior de la Judicatura orienta acciones para fortalecer a la Rama Judicial, en sus tareas de “diseñar, desarrollar, poner y mantener en funcionamiento, unos adecuados sistemas de información que incluyan entre otras los relativos (...) al conocimiento de las fuentes formales del derecho, tanto nacionales como internacionales”, e “incorporar tecnología de avanzada para el servicio de la administración de justicia”.

Acorde con el objetivo general de procurar la eficiencia, eficacia, visibilidad y transparencia de la administración de justicia, previstos dentro del Plan Sectorial de Desarrollo 2007-2010, la Sala Administrativa ha venido desarrollando sistemas de comunicaciones internas, externas e interinstitucionales para optimizar la gestión judicial y administrativa, todo ello como contribución al avance en el proceso de modernización del poder judicial y el mejoramiento de el acceso a la administración de justicia en el marco de la sociedad de la información y del conocimiento.

Durante el año 2009, la gestión de comunicaciones orientó esfuerzos a la consolidación de una política de divulgación e implementación de un sistema nacional de comunicaciones que permita la difusión social de resultados de gestión y organización de la Rama Judicial. Así mismo, avanzó en la política de divulgación y consolidación de un sistema de información documental interno y externo de la Rama Judicial, labores ajustadas al Sistema Integral de Gestión de Calidad con el proceso estratégico de comunicación institucional, que involucra actividades de divulgación de informaron administrativa y judicial a través de diferentes medios como página *web*, publicaciones, programas de televisión, teleconferencias, videoconferencias etcétera y el proceso misional de gestión de la información documental que comprende los instrumentos que soportan la efectiva comunicación de manera confiable y precisa no solo a los servidores judiciales, sino a los ciudadanos en general.

La información necesaria para el desarrollo de la misión institucional y el mejoramiento del acceso ciudadano a los servicios judiciales, se ha difundido a la comunidad judicial y a los ciudadanos en general, a partir de diversos medios con los siguientes resultados:

2.1. Información dispuesta en el portal *web* de la Rama Judicial

La página *web* de la Rama Judicial www.ramajudicial.gov.co, se constituye en el eje central de información y consulta al que acceden diariamente los ciudadanos con el propósito de alcanzar información relacionada con la función judicial y la gestión administrativa de la Rama Judicial.

En el año 2009, las visitas de los usuarios a la página *web* de la Rama Judicial, con respecto al año 2008 aumentaron en un 41% al pasar de 52.8 millones en 2008 a 74.479.891¹ en el año 2009; se trata de un aumento significativo. Según estadísticas reportadas se puede determinar que en los meses de marzo y mayo se generaron los mayores niveles de consulta alcanzando 9.016.610 millones de consultas en tanto que el mes con menor nivel de consulta fue diciembre con 3.251.431.

A través de la página *web* de la Rama Judicial se prestan servicios de información y consulta a la ciudadanía en general, en procura de garantizar el acceso oportuno, rápido y confiable a las diversas fuentes documentales producidas como resultado de la gestión de la Rama Judicial, tales como:

¹ Resumen de tráfico. Reporte de totales y promedios de sesiones, páginas vistas y accesos durante el año 2009.

Cuadro N° 5.2.1.

**Acceso a la información a través de la página web
vínculos para consulta ciudadana**

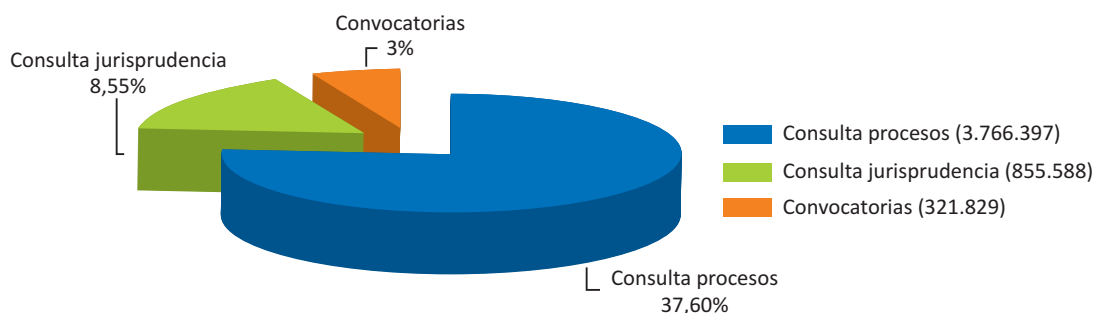
N°	Servicios de información	Descripción de contenido
1	Consulta de procesos judiciales	Permite consultar los procesos judiciales nacionales de cada una de las corporaciones.
2	Consulta de jurisprudencia	Permite consultar la jurisprudencia relacionada con cada uno de los procesos judiciales fallados o terminados.
3	Sistema de Información Siglo XXI	Sistema de información sobre el cual se encuentra implementada la consulta de procesos judiciales.
4	Sistema de Información Estadística de la Rama Judicial SIERJU	Presenta las estadísticas de la gestión judicial por jurisdicción, especialidad y nivel de competencia.
5	Sistema de Información Doctrinario y Normativo SIDN	Sistema de información sobre el cual se permite la consulta de la legislación nacional (normas, leyes, decretos, etc).
6	Sistema Integrado de Gestión de Calidad SIGC	Sistema de información sobre el cual se presenta implementadas las políticas, directrices, procedimientos, manuales, fichas técnicas, indicadores y formatos relacionados con el Sistema de Gestión de Calidad de la Rama Judicial.
7	Escuela Judicial "Rodrigo Lara Bonilla"	Permite consultar información relacionada con la Escuela Judicial "Rodrigo Lara Bonilla" sobre cursos de formación Judicial e inicial para jueces, magistrados y funcionarios de la Rama Judicial.
8	Campus virtual	Sistema de información sobre el cual se permite el acceso a los usuarios a foros y capacitaciones virtuales desarrolladas por la Escuela Judicial "Rodrigo Lara Bonilla" en el desarrollo de los cursos de formación judicial e inicial, así como el registro y control de dichos aspirantes.
9	Carrera Judicial de la Rama Judicial	Permite realizar consulta sobre opciones de sede, registro de elegibles, listado de aspirantes, etc, relacionados con los concursos de méritos del nivel central desarrollados por la Rama Judicial y todas sus corporaciones.
10	Información sobre concurso para empleados de tribunales, juzgados y centros administrativos.	Permite consultar toda la información relacionada con los concursos de méritos de cada una de las 23 seccionales nacionales definidas.
11	Registro Nacional de Abogados	Permite realizar el trámite de tarjetas profesionales de abogados y consultar a través del N° de cédula sobre la validez o no de los registros nacionales de abogados.
12	Auxiliares de la justicia	Permite consultar la distribución nacional o ubicación de los auxiliares de la justicia.
13	Publicaciones CENDOJ	Permite consultar la información relacionada con las publicaciones generadas por la Rama Judicial, tales como: (revistas judiciales, series, documentales y folletos).
14	Acuerdos de la Sala Administrativa del Consejo Superior de la Judicatura	Permite consultar por año los acuerdos generales por la Presidencia de la Sala Administrativa del Consejo Superior de la Judicatura.
15	Gaceta de la Judicatura	Es conocida como el Diario Oficial de la Rama Judicial, en esta se publican los acuerdos definidos por la presidencia de la Sala Administrativa; a través de esta cobran vigencia y validez los acuerdos publicados.
16	Procesos de contratación de menor cuantía.	A través de este <i>link</i> se tiene acceso a toda la información relacionada con los procesos de contratación de menor cuantía de cada una de las 23 seccionales nacionales.
17	Foro virtual	A través de este se publican los foros virtuales definidos para su publicación.
18	Noticias	Por medio de este <i>link</i> se publican las noticias producidas en la Rama Judicial a través de la oficina de comunicaciones de dicha corporación.
19	Red Iberius	A través de esta se tiene acceso a la Red Iberoamericana de Información y Documentación Judicial y al portal de Conocimientos de los demás Centros de Documentación Judicial Iberoamericanos.
20	E-Justicia	A través de este <i>link</i> se tiene acceso al portal de Conocimientos de las agremiaciones mundiales que tratan temas relacionados con la justicia.
21	Sistema Penal Acusatorio	Por medio de este <i>link</i> se puede consultar la información relacionada con la implementación del Sistema Penal Acusatorio nacional.
22	Colegio de Jueces y Fiscales de Bogotá	A través de este <i>link</i> se consulta la información relacionada con los jueces y fiscales de la ciudad de Bogotá.
23	Cumbre Judicial Iberoamérica	Por medio de este se tiene acceso a la información relacionada con las cumbres mundiales judiciales iberoamericanas que celebran a nivel mundial y que tratan de temas relacionados con la Justicia.
24	Implementación oralidad laboral	Por medio de este se tiene acceso a la información relacionada con la implementación de la Oralidad Laboral en la Rama Judicial.
25	Ley de Justicia y Paz	Por medio de este se da a conocer información relacionada con la ley de Justicia y Paz, su implementación y el desarrollo de los procesos nacionales de Justicia y Paz.

Fuente: Consejo Superior de la Judicatura - CENDOJ

Los vínculos de la página *web* de la Rama Judicial más visitados son los de consulta de procesos judiciales con un 37% del total de visitas, consultas de jurisprudencia 8,55% del total de consultas, y consultas sobre convocatorias un 3%. Estas tres concentran casi el 50% de las visitas a la página *web* lo cual evidencia un impacto positivo de estas formas modernas de acceso a la información sobre estado de los procesos, trámite procesal, así como el apoyo a la calidad de la gestión de funcionarios, servidores y operadores judiciales en general con el acceso a las jurisprudencias. Finalmente la transparencia de la gestión de la Sala Administrativa, mediante la democratización del ingreso a la carrera judicial se evidencia en la estadística de consulta ciudadana a las convocatorias de concursos de meritos.

Gráfico N° 5.2.1.

Sitios más visitados en la página *web*, año 2009



Los cinco primeros países desde los cuales ingresaron el mayor número de consultas internacionales a la página *web* durante el año 2009, fueron en su orden México, Perú, USA, Argentina, y Panamá.

Para garantizar el óptimo funcionamiento y la disponibilidad del portal *web* de la Rama Judicial se cuenta con un servicio de hosting, contratado bajo la modalidad de co-location, el cual se encarga de garantizar la administración, custodia, disponibilidad y funcionamiento de los servicios configurados a través de la página *web* de la Rama Judicial y todos los aplicativos desarrollados.

2.2. Información documental. Publicaciones

Las información divulgada por la Sala Administrativa en publicaciones, complementa la difusión de información por medios virtuales, brinda otra alternativa de acceso ciudadano a los servicios judiciales y posibilita formar criterio y construir opinión entre los servidores judiciales y la sociedad en general. Durante el año 2009 el Consejo Superior de la Judicatura realizó las siguientes publicaciones:



- Revista de la Corte Constitucional

Esta publicación difunde V Encuentro de la Jurisdicción Constitucional, en Barrancabermeja con una orientación en procura del orden justo que propicie la convivencia pacífica. La publicación además de estar disponible en el portal *web* de la Rama Judicial y en CD, la revista fue publicada en medio impreso con 500 ejemplares.